



Spolufinancováno
Evropskou unií

1. souhrnný akční plán v Hanušovicích

Strukturovaný výstup plánovaných
aktivit komunitní práce ve městě
Hanušovice v rozmezí srpen 2023
až duben 2024

Martin Šmoldas, Helena Spěváčková



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Agentura
pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus v rámci projektu „Podpora územního rozšíření a metodického rozvoje komunitní práce v území s koncentrací sociálního vyloučení (KP)“, registrační číslo projektu: CZ.03.02.02/00/22_004/0000341

Obsah

Úvod.....	2
Popis lokality a komunity	4
Akční plán tématu promítání.....	5
Zrod akce.....	5
Příprava akce	5
Realizace akce	5
Vyhodnocení akce	6
Akční plán tématu společného úklidu v lokalitě.....	7
Příprava akce	7
Realizace akce	7
Vyhodnocení akce	7
Akční plán tématu kamer v lokalitě	9
Veřejné setkání a přípravná fáze	9
Realizace.....	10
Vyhodnocení akce a další postup	10
Akční plán tématu pálení čarodějnic v lokalitě	12
Příprava	12
(Ne)realizace akce	12
Vyhodnocení akce	13
Přílohy	14
Příloha č. 1 Akční plán pro práci na tématu Promítání filmu	14
Příloha č. 2 Akční plán pro práci na tématu Společný úklid lokality Nádražní	20
Příloha č. 3 Akční plán tématu kamer v lokalitě	25
Příloha č. 4 Akční plán tématu pálení čarodějnic v lokalitě	30
Příloha č. 5 – Pozvánky a letáky z komunitních akcí akce	36

Úvod

Následující text je souhrnným popisem všech společně plánovaných a částečně i realizovaných aktivit komunitní práce v lokalitě Hanušovice na ulici Nádražní. Společným plánováním přitom máme na mysli aktivity komunitních pracovníků ve spolupráci s aktivními obyvateli lokality, kteří se společnými silami podíleli na realizaci níže uvedených aktivit. Komunitní práce je v Hanušovicích pilotně realizována v rámci klíčové aktivity 2 *Implementace KP*, projektu OPZ + *Podpora územního rozšíření a metodického rozvoje komunitní práce v území s vyšší koncentrací sociálního vyloučení*. Realizované aktivity byly částečně zanášeny do formulářů pro akční plánování (viz příloha č. 1). U prvních dvou aktivit se tak dělo zpětně, u dalších dvou potom v průběhu přípravy aktivit. Při vytváření návrhu aktivit ve spolupráci s aktivními členy komunity doposud nebyly formuláře participativně přímo v terénu, protože to charakter plánování ani připravenost (zplnomocnění) komunity doposud přímo neumožňovaly.

Popis lokality a komunity

Komunitní práce je realizována převážně v bytovém domě na ulici Nádražní. Dům původně určený pro zaměstnance železničních drah. Jsou zde celkem dva vchody po devíti bytech (celkem 18 bytů).

Komunita má zhruba 50 členů. Nejčastěji se jedná o mladé rodiny s dětmi do 15 let. Děti je v komunitě zhruba 30 a dospělých cca 20. Seniorů je v komunitě zhruba 5 z toho ve 4 případech se jedná o rodinné příslušníky (prarodiče) zde žijících rodin. Převažují Romové.

Bytové jednotky vlastní několik fyzických osob i právnických sdružených v SVJ. Majitelé (až na dvě výjimky) byty přímo neobývají, ale bydlí převážně v Hanušovicích. Zjištěná cena nájmu se pohybuje mezi 12 a 15 tis. Kč za byt. Správa bytů je v rukou společenství vlastníků jednotek, kdy aktuálně je jejím předsedou (správcem) jeden z vlastníků bytů. Ustanoven je domovní řád, nájemníci se střídají v úklidu společných prostor. V chodbách jsou umístěny kamery. Dům je ve špatném technickém stavu, padá omítka, je zde stará střecha, nevyhovující stav komínů a vlhkost a plísně ve společných prostorech, dále rozbité zvonky a schránky. Někteří obyvatelé domu také tematizují havarijní stav venkovních schodů jednoho ze vstupů, kde kvůli tomu nedávno došlo dokonce ke zranění.

Dům je situován prakticky v centru města, v bezprostřední blízkosti vlakového nádraží, ve vzdálenosti pět až deset minut chůze je veškerá základní občanská vybavenost (nádraží, zdravotnické zařízení, škola, školka, hřiště, obchody).

Dům sousedí se kompozičně stejným bytovým domem, u kterého se nabízí proč v něm nedošlo ke stejnému vývoji. Dle některých respondentů šlo o přirozený "nabalující se" proces, kdy v nádraží bližším domě byty kupovali soukromé osoby či podnikatelé, kteří finančně profitují z tíživé socioekonomické situace nájemníků ohrožených chudobou a sociálním vyloučením a zároveň jim jejich sociální dávky určené na bydlení zaručují stabilní a státem garantovaný zisk (někdy tento fenomén bývá označován jako bytová lichva či obchod s chudobou). Naopak v domě, který je vzdálenější od nádraží, byly byty kupovány obyvateli Hanušovic v lepší socioekonomické situaci, kteří byty sami doposud obývají.

Akční plán tématu promítání

Prvním řešeným tématem v lokalitě, do jehož přípravy se zapojilo více členů komunity, bylo promítání filmu na dvorku za bytovkou, společně naplánované na 9. září 2023. Plán pro tuto událost vznikl při mapování v lokalitě, kdy se ukázala výrazná potřeba obyvatel po společných aktivitách a potřeba vytvořit příjemné prostředí pro děti i dospělé.

Zrod akce

Nápad uspořádat promítání v lokalitě vzešel s diskusí s vybranými obyvateli, které postupně přerostlo ve širší iniciativu. Paní D. a slečna T. patřily mezi první nadšence, které ihned vytasily s konkrétními nápady ohledně realizace. Paní D. navrhla praktická řešení, jako je instalace plátna a zajištění prodlužovačky, zatímco slečna T. iniciovala sběr návrhů na filmové tituly a organizovala schůzku pro další plánování.

Příprava akce

Přípravná fáze zahrnovala distribuci pozvánek a letáků, které informovali obyvatele o plánovaném promítání a zároveň v nich byl stanoven termín schůzky k další domluvě. Pozvánku na akci 9.9.23 společně s dalším letáčkem o zahájení KP v Hanušovicích dostali všichni obyvatelé do schránek. Před vlastním promítáním byla naplánována přípravná schůzka na 7.9. Na této schůzce jsme se s obyvateli dohodli na technických aspektech a výběru filmu, zatímco dobrovolníci se přihlásili k poskytnutí potřebného vybavení a podpory.

V rámci přípravy na akci proběhly ve dnech 4 a 5. září 2023 také následující aktivity, které zajišťovala komunitní pracovnice: Domluva s OÚ Hanušovice na zapůjčení technického vybavení pro promítání, absolvování schůzky s tajemníkem OÚ Hanušovice ohledně povolení akce ze strany města. Dále schůzka s městskou policií a s asistenty prevence kriminality o tom, že, že budeme v lokalitě pořádat ve večerních hodinách aktivitu. Součástí plánování bylo rovněž informování členů komunity o průběhu a výsledcích schůzky.

Realizace akce

Samotné promítání se konalo 9. září 2023. Obyvatelé se aktivně podíleli na organizaci akce a poskytli veškerou nezbytnou podporu. Akce byla navštívena 25 dětmi a 10 dospělými, a po celou dobu vládla příjemná atmosféra a pozitivní vzájemné interakce.

V sobotu 9. 9. 2023 se v lokalitě na Nádražní konala první komunitní akce – večerní promítání za podpory obce Hanušovice ve formě zapůjčení technického vybavení a povolení k realizaci akce. Tuto akci jsme společně s obyvateli chystali přibližně dva týdny. Již z přípravné fáze

vyplývalo, že lidé mají zájem a chuť podílet se na aktivitách, které povedou ke zlepšení kvality života v lokalitě. Lidé se aktivně zapojili do příprav formou diskutování a spolurozhodování o tom, na jakém místě promítání proběhne a co jsou schopni na akci zajistit (stoly a posezení pro děti, deky, občerstvení, repro bedny, nářadí na upevnění plátna). Zároveň byli schopní se mezi sebou domluvit, který film se bude promítat. V den konání akce byli lidé v lokalitě již připraveni a čekali podle společné domluvy. Spontánně realizovali všechny domluvené kroky a zároveň opakovaně oceňovali, že se v lokalitě něco realizuje. Po celou dobu akce panovala příjemná atmosféra, rodiče pečovali o své děti (připravovali občerstvení, hlídali, aby dětem nebyla zima, aby měly kde sedět apod.). Během promítání měla komunitní pracovníce možnost s dospělými příležitost budovat vztahy a diskutovat jejich podmínky v lokalitě. Po skončení filmu lidé opět sami od sebe přirozeně začali uklízet nábytek a odvádět děti domů. Obyvatelé akci hodnotili velmi pozitivně. Následující týden proběhla společná reflexe akce s obyvateli v lokalitě.

Na přípravě a realizaci akce se ve větší či menší míře (kromě již uvedených) podílely následující osoby: G. G., R. H., J. M., B. D., N. P., J. D., D. D., K. H., J.Š., M. K. Někteří se však vlastního průběhu akce již neúčastnili.

Vyhodnocení akce

Promítání filmu na lokalitě v září 2023 se stalo prvním krokem k zapojení komunity do společných aktivit. Úspěch této akce ukázal zájem obyvatel o společné aktivity a přispěl k budování silnějších vazeb mezi lidmi v lokalitě i mezi lidmi a komunitní pracovníci. Obyvatelé lokality oceňovali, že se o ně někdo zajímá, a že pro ně byla uspořádána akce dle jejich vlastních potřeb. Bylo vytvořeno důvěrnější prostředí pro identifikaci potřeb komunity, které vedlo k dalšímu rozvoji komunitní práce.

Akční plán tématu společného úklidu v lokalitě

Příprava a realizace úklidu v lokalitě Nádražní

Dne 2. listopadu 2023 v lokalitě Nádražní se uskutečnila další akce, která vzešla z iniciativy místních obyvatel. Tentokrát se jednalo o úklid veřejných prostor v okolí bytového domu.

Nápad uspořádat pravidelné úklidy v lokalitě vzešel z neformálních mapovacích rozhovorů mezi obyvateli během obvyklých setkání před domem (cca 2 x týdně), které probíhalo v rámci mapování. Paní N., B. a G. se shodly na potřebě pravidelných úklidů ve veřejných prostorech a přišly s nápadem pořádat společné úklidy.

Příprava akce

Přípravná fáze zahrnovala stanovení termínu po společné domluvě, distribuci letáků a koordinaci účasti dobrovolníků. G. projevila zájem o koordinaci úklidů a vytvoření rozpisů úklidových prací, což bylo kladně přijato i ostatními účastníky. Komunitní pracovnice poskytla místním aktérkám několik tipů, ale většina přípravy se odehrávala spontánně mezi členkami komunity.

Realizace akce

Samotný úklid probíhal za účasti Gábiny, Nikolky, Boženky a dalších dobrovolníků, kteří se připojili na základě distribuovaných letáků. Přes nepřízeň počasí se účastníci pustili do práce s odhodláním zlepšit čistotu ve veřejných prostorech. Obyvatelé byli vybaveni letáčky informujícími o akci a rozdistribuovali je po okolí, čímž získali podporu a pochopení ostatních obyvatel.

Akce úklidu v lokalitě Nádražní přinesla dočasnou pozitivní změnu a ukázala sílu společného úsilí obyvatel. Tato událost představuje začátek pravidelných úklidů ve veřejných prostorech a zdůrazňuje důležitost komunitní spolupráce. Obyvatelé byli spokojeni s výsledky a plánují pokračovat v podobných aktivitách v budoucnosti, aby dále zlepšili kvalitu života ve své lokalitě. Pravidelnost úklidů každý týden si nicméně do dnešních dní zachovat nepodařilo.

Na přípravě a realizaci akce se ve větší či menší míře podílely následující osoby: Gabriela G., Renáta H., Jan M., Božena D., Nikola P a celkem 9 dětí.

Vyhodnocení akce

Tato aktivita navázala na předchozí úspěšnou akci a vytvořila podhoubí pro další budoucí spolupráci, do které se zapojilo více a více lidí z lokality. Po realizaci úklidu, jsme v listopadu

pak v lokalitě začali se sběrem témat pro první veřejné setkání. Mezi nejčastějšími tématy komunity se objevuje: zájem o oplocení pozemku okolo bytového domu, malování a oprava stěn na chodbách, uspořádání akce pro děti v lokalitě nebo schůzka s vlastníky bytů k debatě o financích, které nájemníci hradí do fondu oprav a záměry vlastníků, jak s těmito financemi naloží.

Akční plán tématu kamer v lokalitě

Začátkem února jsme v rámci pohybu v terénu zaznamenali případ padajících kusů omítek z bytovky v lokalitě. Omítka poškodila například poblíž stojící automobil a satelit na jednom z domů. Situace také ohrožovala zdraví obyvatel. Dotčené nájemnice ohlásili případ na pojišťovnu a na služebně PČR. Následně chtěli věc projednat s vedením obce, ale nakonec se tak nestalo. Ohlášení na PČR žádný výsledek nepřineslo. Rozhodli jsme se do situace vložit, a protože správce SVJ nepodnikal žádné viditelné kroky, vytvořili jsme pozvánku na veřejné setkání, kde by byla tato témata otevřena. V době, kdy mělo dojít k realizaci veřejného setkání správce obehnal okolí domu výstražnou páskou a den před konáním veřejného setkání nechal přistavit vysokozdviznou plošinu a najatí dělníci shodili nejnebezpečnější kusy omítky na zem. Správce následně nutil obyvatele, aby opadanou omítku odklidili, což tak někteří učinili. Stavební suť ale skončila v obecním kontejneru, což zase přišel osobně řešit ještě ve stejný den starosta obce. Část stavební suti nakonec proto skončila ve osobních sklepech nájemníků.

Veřejné setkání a přípravná fáze

Za těchto okolností se 6.3.2024 konalo veřejné setkání s frustrovanými nájemníky. Výsledkem setkání byla mlhavá dohoda na dalším postupu a setkání již v příštím týdnu. Teprve na dalším setkání 19.3. se otevřelo téma kamer ve společných prostorách bytovky, které se ukázalo jako problematičtější a zároveň možná i řešitelnější. Naopak téma omítek a dalších problematických aspektů postupně ustoupilo do pozadí, protože se ukázalo jako obtížně řešitelné (a navíc se v tomto ohledu podnikly kroky k částečné nápravě ze strany SVJ).

Veřejné setkání navázalo na předchozí setkání ze dne 6.3.2024. aktuálně vyplynulo jako důležitější téma než omítky téma umístění kamer ve vchodech, správa jejich záznamu a snímání zvuku kamerami. Oproti chaotickému průběhu předchozího setkání se toto neslo v klidnějším duchu, bylo více zaměřené a strukturované. Probíhalo také v atmosféře větší důvěry. Skepse některých účastníků převládala, ale rovněž se začaly rýsovat konkrétní témata a kroky k řešení. Setkání se účastnilo se jej asi 7–8 osob, převážně žen žijících v lokalitě. K navázání přátelské atmosféry přispělo také, že lokalitu minulý týden navštívila zkušená komunitní pracovnice paní D. z Ostravy (s dalšími kolegyněmi) a 2 hodiny diskutovala s obyvateli. Pomohlo to prolomit některé ledy a zároveň to bylo inspirativní z hlediska postupů komunitní práce. S omítkami se po obouchání 5.3.2024 nejnebezpečnějších dílů již nic nedělo. Pásky zůstaly a některé hromádky suti rovněž.

Obyvatelé dokáží ocenit správce jako zručného a šikovného, který sám zařizuje opravy a úpravy. Vadí jim však jeho arogance, vysmívání lidem a nekomunikace zásahů v domech.

Realizace

Nutnost přítomnosti kamer byla správcem zdůvodněna bezpečností a pořádkem v domě. Nebyla však dopředu konzultována s nájemníky, ani jim to nebylo řádně oznámeno. Víceméně to bylo zdůvodněno, tak, že si umístění kamer odsouhlasilo SVJ na své schůzi.

Problematické kamery zabírají společné prostory v každém patře. Pravděpodobně zabírají také společné toalety na chodbě a vstupy do bytů. Právě toto vadí nájemníkům nejvíce. Část obyvatel oceňovala, že v jednom případě kamery přispěly k vyřešení krádeže mobilního telefonu. Jinak nepanovala shoda na tom, jestli jsou problém jako celek, nebo jen jejich umístění, přístup různých lidí výstupům kamer a snímání zvuku. Mezi hlavní argumenty patřilo:

- kamery zasahují do soukromí, některým nájemníkům jde vidět do bytu
- u dvou bytů je vidět na vstup na toaletu
- zvukový záznam – jde slyšet, o čem se lidé baví
- správce může dokonce s lidmi přes kamery mluvit
- vlastníci bytů (včetně těch dvou, kteří v domě bydlí) mají k dispozici přístup k aplikaci, kde mohou sledovat pohyb v domě

Hlavním výstupem tohoto setkání ke kamerám bylo, že na základě našich poznatků byl sestaven návrh dopisu správci. Na dalším setkání ve středu 27.3. byl dopis upraven dle požadavků lidí z komunity a podpisy z řad nájemníků. Hlavní požadavky dopisu jsou následující:

- Aby nebylo vidět do bytů a na WC
- Aby byly kamery bez zvukového záznamu
- Nájemníci chtějí vědět, kdo má přístup k obrazu z kamer
- Nájemníci chtějí vědět, kdo má přístup k záznamům

Následně měl být dopis předán správci, po vytištění však někteří nájemníci požadovali doplnění textu legislativními aspekty problematiky. To se následně stalo a v rozšířené podobě byl dopis podepsán většinou obyvatel lokality. Součástí dopisu je rovněž návrh setkání nájemníků.

Vyhodnocení akce a další postup:

V současné době je dopis připraven a podepsán, a hledá se forma předání dopisu správci a navržení formátu a termínu setkání. Je také nutná větší příprava. Je možné, že bude správce argumentovat nedodržováním pořádku ve vchodech. Většina nájemníků argumentuje tím,

že k úklidům pravidelně dochází, nicméně po konkrétních dotazech přiznali, že k úklidu nedochází úplně vždy nebo dost důsledně

Zůstává otázka, jestli do toho nezapojit nějaké další organizace (NNO, obec aj.). Nájemníci na to nemají žádný konkrétní názor. Předběžná neformální jednání ze strany garanta k tomu již proběhla. Další postup se ukáže v průběhu května 2024.

Na přípravě a realizaci akce se ve větší či menší míře podílely následující osoby: N. P., J. Š. Někteří se však vlastního průběhu akce již neúčastnili. Obyvatelé, kteří bydlí přímo v bytech patřících správci však odmítli dopis podepsat.

Mimo téma kamer i nadále přetrvávají další problematická témata z minulosti:

- omítka je i nadále nebezpečná
- vadí i situace na půdě a ve sklepech
- zákaz topení dřevem
- stav elektroinstalace
- schodiště
- okolní posezení

Dne 22.3. začala v lokalitě rekonstrukce střechy.

Akční plán tématu pálení čarodějnic v lokalitě

Paralelně s projednáváním tématu kamer, probíhala také příprava další společné aktivity, tentokrát společenského dopoledne v duchu „pálení čarodějnic“ na dvorku za bytovkou, které by zahrnovalo:

- pouštění filmu
- hudbu
- občerstvení
- opékání špekáčků
- zábavný program pro děti

Organizace by se chopili primárně tři ženy z lokality. Byly ochotny zajistit si i vlastní občerstvení a společně zorganizovat zábavný program. V

V režii komunitních pracovníků bylo pomoci zajistit některé technicko - administrativní aspekty akce, například dataprojektor, grafickou podobu pozvánky, oznámení na městskou policii, případně oznámení hasičům a obci, případně spolupráci s dalšími systémovými aktéry.

Příprava

Komunitní pracovnice a později i garant postupně plnili úkoly, ke kterým se zavázali. Komunitní pracovnice vytvořila grafickou podobu letáku, který následně garant nechal vytisknout v počtu 35 kusů tak, aby se dostalo do každé schránky v lokalitě a rovněž na dostupná veřejná místa. Následně garant vyjednal zapůjčení přenosného stanu a posezení s MAS Horní Pomoraví, vyjednával o zapůjčení dataprojektoru a případné účasti pracovníků s neziskovou organizací Jekhetane, projednával potřebná povolení s tajemníkem OÚ a sociální pracovnící OÚ a rovněž s velitelkou městské policie. Obyvatelka lokality p. Valérie přislíbila domluvu s hasiči k opékání. Místní obyvatelky T. a B. se zavázaly k zajištění občerstvení a programu pro děti. Vše vypadalo být na dobré cestě.

(Ne)realizace akce

V den, kdy byla vyjednána a zajištěna většina technicko - administrativních aspektů, navštívil garant KP lokalitu. Zde zjistil, že mezi hlavními pořadatelkami T. a B. došlo ke konfliktu a nyní spolu vůbec nekomunikují. B. se dokonce odmítla akce zcela účastnit. T. s organizací váhala, nechtěla zajišťovat veškeré občerstvení na své náklady a navíc má zdravotní problémy. Další potenciální organizátorky G. a N. se nechtěly k ničemu zavázat. Garant KP vzal tuto informaci na vědomí a oslovil V., která nyní měla jedinou možnost společně s ním akci organizovat. Po telefonu se dohodli, že počkají týden a uvidí se.

Dne 24.4. se garant s V. potkali a dohodli se, že vzhledem k pokračujícím rozepřím bude akce zrušena. Navíc ve stejný termín se konala konkurenční akce města, kam zřejmě (vzhledem k rozpačitým přípravám v lokalitě) zamířila i většina obyvatel lokality. Následně garant ještě oznámil zrušení akce Tereze Z., organizaci Jekhetane a zrušil objednávku stanu z MAS.

Vyhodnocení akce

Všichni aktéři, se kterými se řešilo zrušení akce, byli ujištěni, že to není poslední příležitost a že dojde k další realizaci. S V. se garant rovněž bavil a možnosti dalších aktivit již v následujících týdnech. Po nevydařené akci však citelně ochladla motivace jak obyvatel lokality ke společným aktivitám, tak i komunitních pracovníků.

Na přípravě akce se ve větší či menší míře podílely následující osoby: V. K., T. Z. a její matka, B. D. a N. P.

Přílohy

Příloha č.1 Akční plán pro práci na tématu Promítání filmu

AKČNÍ PLÁN PRO PRÁCI NA TÉMATU

Název tématu:	Promítání filmu
Cíl:	Naplánovat večerní promítání filmu v lokalitě Nádražní

Analýza zdrojů k řešenému tématu		
Lidské zdroje v komunitě	Označení (např. jméno příjmení) a charakteristiky (např. člen lokální/tematické skupiny, rodinný příslušník koho? apod.) aktivních členů komunity při řešení témat:	1. Gabriela G.
		2. Renáta H.
		3. Jan M.
		4. Božena D.
		5. Nikola P.
	Poznámky:	
	Koho dalšího v komunitě oslovit pro řešení tématu):	1. Jan D. 2. Drahomíra D. 3. Kristián H. 4. Jan Š. 5. Marek K.

Finanční a materiální zdroje	Předpokládané náklady k řešení tématu:		0,- Kč	
	Zdroje: Materiální zdroje: OÚ Hanušovice – zapůjčení technického vybavení pro realizaci aktivity Lidské zdroje: Komunita – zajištění občerstvení, zajištění posezení	Vnější zdroje:		Vnitřní zdroje:
		OÚ Hanušovice - zapůjčení dataprojektoru		Lidé z komunity – příprava pohoštění - příprava venkovního prostoru pro promítání
Sociální síť realizátora k řešenému tématu	Jméno a typ zapojeného aktéra:	Typ vztahu: (napište, jaký je aktuální vztah s aktérem, např. výborný, v kontaktu, dobrý, špatný apod.)		Ochota ke spolupráci na tématu: 1 připraven ke spolupráci až 5 – nepřipraven vůbec ke spolupráci
	1. Renáta H.	výborný		1
	2. Božena D.	výborný		1
	3. Jan Š.	dobrý		4
	4. Nikola P.	výborný		2

Rizika řešeného tématu				
Identifikace rizik	Pravděpodobnost výskytu rizika	Dopad (jaký dopad by měl výskyt rizika na řešení tématu)	Prioritizace (přiřadte identifikovanému riziku prioritu v porovnání s ostatními riziky)	Strategie řešení rizika
1. špatné počasí	střední	zrušení plánované aktivity	1	Domluvit náhradní termín akce
2. OÚ Hanušovice nám nebude moct zapůjčit potřebné vybavení	malá	zajištění technického vybavení z jiných zdrojů	3	Oslovit NNO v Hanušovicích a zeptat se jich na možnost zapůjčení technického vybavení
3. na akci přijde málo lidí z lokality Nádražní	malá	žádné	3	Dostatečná propagace akce – ústní pozvání členů komunity, vyvěšení letáčků, návštěva komunity den před plánovanou aktivitou

Kroky k řešení tématu:

Aktivity k řešení tématu						
		Zdroje			Zodpovědná osoba aktivita	Termín plnění
Aktivita 1:	Název aktivity Domluva s OÚ Hanušovice na zapůjčení technického vybavení pro promítání	Personální zdroje komunity	Využití aktérů (Jméno, typ aktéra)	Finanční a hmotné zdroje	Helena Spěváčková (komunitní pracovnice)	
		-	Helena Spěváčková	-		
Krok 1:	Domluvení schůzky s tajemníkem OÚ Hanušovice				Helena Spěváčková	4.9.2023
Krok 2:	Absolvování domluvené schůzky				Helena Spěváčková	5.9.2023
Krok 3:	Informování členů komunity o výsledcích schůzky				Helena Spěváčková	8.9.2023

Aktivita 2:	Název aktivity Domluva s MP a asistenty prevence kriminality na tom, že budeme v lokalitě pořádat ve večerních hodinách aktivitu	Personální zdroje komunity	Využití aktérů (jméno, typ aktéra)	Finanční a hmotné zdroje		
		-	Helena Spěváčková	-		
Krok 1:	Oslovit vedoucí MP a požádat jí o schůzku				Helena Spěváčková	4.9.2023
Krok 2:	Sejít se vedoucím MP informovat jí o akci a informovat také APK, aby věděli, že v lokalitě bude probíhat v sobotu ve večerních hodinách komunitní aktivita				Helena Spěváčková	5.9.2023
Krok 3:	Informovat o závěrech ze schůzky komunitu				Helena Spěváčková	8.9.2023

Dosažené výsledky při řešení tématu

Název a popis výsledku	Datum zahájení práce na výsledku	Datum dosažení výsledku	Významnost výsledku pro komunitu	Míra přispění výsledku k řešení stanoveného tématu	Finanční zátěž výsledku	Finanční vyjádření výsledku	Zapojené subjekty	Míra zapojení/vkladu subjektů
Výsledek 1	1.8.2023	1.9.2023	Poznání, že je možné uspořádat aktivitu přímo v lokalitě Nádražní i bez finančních prostředků.	vysoká	žádná	0,- Kč	OÚ Hanušovice	Jednání komunitní pracovnice se zástupcem OÚ Hanušovice s MP Hanušovice a APK

Příloha č. 2 Akční plán pro práci na tématu Společný úklid lokality Nádražní

AKČNÍ PLÁN PRO PRÁCI NA TÉMATU

Název tématu:	Společný úklid lokality Nádražní
Cíl:	Venkovní úklid v lokalitě Nádražní

Analýza zdrojů k řešenému tématu			
Lidské zdroje v komunitě	Označení (např. jméno příjmení) a charakteristiky (např. člen lokální/tematické skupiny, rodinný příslušník koho? apod.) aktivních členů komunity při řešení témat:	1. Gabriela G.	
		2. Nikola P.	
		3. Božena D.	
		4. Valérie K.	
		5. Drahuse D.	
	Poznámky:		
	Koho dalšího v komunitě oslovit pro řešení tématu):	1. Jan Š.	
		2. Renáta H.	
Finanční a materiální zdroje	Předpokládané náklady k řešení tématu:	100- Kč MAS Horní Pomoraví o.p.s.	
	Zdroje:	Vnější zdroje:	Vnitřní zdroje:

	- pytle na odpad	- Příspěvek MAS Horní Pomoraví o.p.s.	- nářadí - pracovní rukavice
Sociální síť realizátora k řešenému tématu	Jméno a typ zapojeného aktéra:	Typ vztahu: (napište, jaký je aktuální vztah s aktérem, např. výborný, v kontaktu, dobrý, špatný apod.)	Ochota ke spolupráci na tématu: 1 připraven ke spolupráci až 5 – nepřipraven vůbec ke spolupráci
	1. Gabriela G.	dobrý	3
	2. Nikola P.	dobrý	2
	3. Božena D.	dobrý	3

Rizika řešeného tématu				
Identifikace rizik	Pravděpodobnost výskytu rizika	Dopad (jaký dopad by měl výskyt rizika na řešení tématu)	Prioritizace (přiřadte identifikovanému riziku prioritu v porovnání s ostatními riziky)	Strategie řešení rizika
1. špatné počasí	vysoká	do úklidu ve špatném počasí se zapojí pravděpodobně méně lidí z lokality	1	v případě špatného počasí se s lidmi v den konání akce domluvíme, zda se i přes nepřízeň počasí chtějí do úklidu zapojit, nebo se na místě domluvíme na náhradním termínu
2. do úklidu se zapojí málo lidí z lokality Nádražní	střední	pokud se zapojí málo lidí z lokality, nebudou mít dostatek kapacit na to, aby uklidili vše, na čem se domluvílo	2	Komunitní pracovnice a 2 pracovnice MAS Horního Pomoraví o.p.s. se také zapojí do úklidu společně s lidmi z lokality

Kroky k řešení tématu:

Aktivity k řešení tématu						
		Zdroje			Zodpovědná osoba aktivity	Termín plnění
Aktivita 1:	Název aktivity Domluva s pracovníci MAS Horní Pomoraví o.p.s ohledně pomoci se společným úklidem lokality Nádražní	Personální zdroje komunity	Využití aktérů (Jméno, typ aktéra)	Finanční a hmotné zdroje		
		-	Helena Spěváčková	-		
Krok 1:	Oslovit pracovnice MAS a domluvit se na společné schůzce				Helena Spěváčková	30.10.2023
Krok 2:	Na společné schůzce se domluvíme. jakým způsobem se pracovnice MAS zapojí do společného úklidu				Helena Spěváčková	31.10.2023
Krok 3:	Informování komunity o domluvě s pracovníky MAS a následné schválení/neschválení předloženého návrhu				Helena Spěváčková	31.10.2023

Dosažené výsledky při řešení tématu

Název a popis výsledku	Datum zahájení práce na výsledku	Datum dosažení výsledku	Významnost výsledku pro komunitu	Míra přispění výsledku k řešení stanoveného tématu	Finanční zátěž výsledku	Finanční vyjádření výsledku	Zapojené subjekty	Míra zapojení/vkladu subjektů
Výsledek 1	1.10.23	2.11.23	Zvelebení společných prostor a dobrý pocit z dobře odvedené práce	střední	nízká	100,-	MAS Horní Pomoraví o.p.s.	dvě pracovnice MAS Horního Pomoraví o.p.s. se přímo podílely společně s komunitní pracovníci a lidmi z lokality na společném venkovním úklidu

Příloha č. 3 Akční plán tématu kamer v lokalitě

AKČNÍ PLÁN PRO PRÁCI NA TÉMATU

Název tématu:	Kamery v lokalitě
Cíl:	Omezení informací, které kamery sbírají o obyvatelích

Analýza zdrojů k řešenému tématu			
Lidské zdroje v komunitě	Označení (např. jméno příjmení) a charakteristiky (např. člen lokální/tematické skupiny, rodinný příslušník koho? apod.) aktivních členů komunity při řešení témat:	1. Valerie K.	
		2. Nikola P.	
		3. Jan Š.	
		4. Gabriela G.	
	Poznámky:		
	Koho dalšího v komunitě oslovit pro řešení tématu):	1. Božena D.	
		2. Tereza H.	
Finanční a materiální zdroje	Předpokládané náklady k řešení tématu:	300- Kč Tisk materiálů	
	Zdroje: - pytle na odpad	Vnější zdroje:	Vnitřní zdroje:
		- Příspěvek komunitních	žádné

		pracovníků na tisk materiálů	
Sociální síť realizátora k řešenému tématu	Jméno a typ zapojeného aktéra:	Typ vztahu: (napište, jaký je aktuální vztah s aktérem, např. výborný, v kontaktu, dobrý, špatný apod.)	Ochota ke spolupráci na tématu: 1 připraven ke spolupráci až 5 – nepřipraven vůbec ke spolupráci
	1. Valerie K.	dobrý	2
	2. Nikola P.	dobrý	2
	3. Gabriela G.	vlažný	3
	3. Jan Š.	špatný	4

Rizika řešeného tématu				
Identifikace rizik	Pravděpodobnost výskytu rizika	Dopad (jaký dopad by měl výskyt rizika na řešení tématu)	Prioritizace (přiřadte identifikovanému riziku prioritu v porovnání s ostatními riziky)	Strategie řešení rizika
1. strach obyvatel ze msty majitele	vysoká	Obyvatelé si svůj zápal pro řešení tématu přehodnotí po intervenci majitele	1	Bude postupováno opatrně a bude volen takový přístup, který obyvatele neohrozí (po předchozích konzultacích)
2. Obyvatelé přehodnotí svůj vztah k účelnosti kamer v lokalitě	střední	Již v průběhu veřejného setkání se objevily hlasy, které ocenili účelnost kamer při řešení krádeží	2	Bude kladen důraz na omezení funkce kamer, nikoliv na jejich zrušení

Kroky k řešení tématu:

Aktivity k řešení tématu						
		Zdroje			Zodpovědná osoba aktivity	Termín plnění
Aktivita 1:	Název aktivity	Personální zdroje komunity	Využití aktérů (Jméno, typ aktéra)	Finanční a hmotné zdroje		
	Vytvoření společného dopisu pro majitele a podepsání dopisu obyvateli					
		-	Martin Šmoldas, Helena Spěváčková, Valerie K.	-		
Krok 1:	Sestavení základních bodů dopisu na veřejné schůzi				Martin Šmoldas	19.3.2024
Krok 2:	Sepsání dopisu a odsouhlasení jeho obsahu lidmi z lokality				Martin Šmoldas	25.3.2024
Krok 3:	Podepsání dopisu obyvateli lokality				Valerie K., Helena Spěváčková, Martin Šmoldas	28.3.2024
Krok 4.	Odeslání dopisu				Martin Šmoldas	1.4.2024

Dosažené výsledky při řešení tématu

Název a popis výsledku	Datum zahájení práce na výsledku	Datum dosažení výsledku	Významnost výsledku pro komunitu	Míra přispění výsledku k řešení stanoveného tématu	Finanční zátěž výsledku	Finanční vyjádření výsledku	Zapojené subjekty	Míra zapojení/vkladu subjektů
Výsledek 1	6.3.24	Nerealizováno	Odeslání podepsaného dopisu a iniciování schůzky se správcem domu	střední	nízká	300,-	Jekhetane	Pracovníci Jekhetane jsou ochotni pasivně se účastnit schůzky se správcem domu

Příloha č. 4 Akční plán tématu pálení čarodějnic v lokalitě

AKČNÍ PLÁN PRO PRÁCI NA TÉMATU

Název tématu:	Pálení čarodějnic
Cíl:	Uspořádání komunitní akce "pálení čarodějnic" přímo v lokalitě

Analýza zdrojů k řešenému tématu			
Lidské zdroje v komunitě	Označení (např. jméno příjmení) a charakteristiky (např. člen lokální/tematické skupiny, rodinný příslušník koho? apod.) aktivních členů komunity při řešení témat:	1. Valerie K.	
		2. Tereza H..	
		3. Tereza H.	
		4. Gabriela G.	
		5. Nikola P.	
Finanční a materiální zdroje	Poznámky:		
	Koho dalšího v komunitě oslovit pro řešení tématu):		
	Předpokládané náklady k řešení tématu:	2000- Kč Nákup špekáčků a dalšího občerstvení, 200 Kč tisk materiálů k propagaci	
	Zdroje:	Vnější zdroje:	Vnitřní zdroje:
		- Zapůjčení pivního setu z MAS	- Společný nákup aktivních

		- zapůjčení dataprojektoru z Jekhetane Drobné sladkosti z potravinové banky Jekhetane - Tisk materiálů komunitními pracovníky	členek komunity - Zapůjčení reprosoustavy ze sousedství
Sociální síť realizátora k řešenému tématu	Jméno a typ zapojeného aktéra:	Typ vztahu: (napište, jaký je aktuální vztah s aktérem, např. výborný, v kontaktu, dobrý, špatný apod.)	Ochota ke spolupráci na tématu: 1 připraven ke spolupráci až 5 – nepřipraven vůbec ke spolupráci
	1. Valerie K.	dobrý	2
	2. Tereza H.	dobrý	1
	3. Božena D.	Dobrý	2
	3. Gabriela G..	Vlažný	4
	4. Nikola P.	Vlažný	4
	Jan H.	Dobrý	2

Rizika řešeného tématu				
Identifikace rizik	Pravděpodobnost výskytu rizika	Dopad (jaký dopad by měl výskyt rizika na řešení tématu)	Prioritizace (přiřadte identifikovanému riziku prioritu v porovnání s ostatními riziky)	Strategie řešení rizika
1. Nezvládnutí přípravy a rozložení odpovědnosti	vysoká	Zapojení obyvatelé podcení přípravu a budou řešit akutní záležitosti na poslední chvíli	1	Průběžné diskuze a strukturovaná příprava se zapojenými obyvateli lokality, společná identifikace rizik
2. Křehké vztahy pro spolupráci v lokalitě	střední	V průběhu příprav dojde mezi zapojenými lidmi ke konfliktu, který nebude možné v krátké době vyřešit a ohrozí to koordinaci přípravy	2	Závazné rozdělení přípravných prací delší dobu před vlastní realizací akce
3. Nezvládnutí organizačních nároků ze strany komunitních pracovníků	Vysoká	Akce se koná o víkendu a je závislá na koordinované spolupráci s místními aktéry (MAS, obec, NNO)	3	Přesné plánování a koordinace se spolupracujícími subjekty

4. Nezájem místních obyvatel	Střední	V obci se konají ve stejný den "konkurenční akce", v případě rozpadu přípravné skupiny hrozí, že část lidí nedojde "na truc"	4	Důsledná propagace akce
------------------------------	---------	--	---	-------------------------

Kroky k řešení tématu:

Aktivity k řešení tématu						
		Zdroje			Zodpovědná osoba aktivity	Termín plnění
Aktivita 1:	Název aktivity	Personální zdroje komunity	Využití aktérů (Jméno, typ aktéra)	Finanční a hmotné zdroje		
	Příprava a realizace akce					
		Valerie K., Tereza H., Božena D.	Martin Šmoldas, Helena Spěváčková, Valerie K.	2300 Kč, pivní set, projektor, stereo souprava,		
Krok 1:	Sestavení základních parametrů akce na veřejné schůzi				Martin Šmoldas, Helena Spěváčková	19.3.2024
Krok 2:	Rozdělení kompetencí k přípravě akce mezi lidmi v lokalitě				Helena Spěváčková	21.3.2024
Krok 3:	Plánování a realizace konkrétních aktivit a nákupů				Helena Spěváčková, Tereza H.	25.3.2024
Krok 4.	Koordinace spolupráce se zapojenými institucemi				Martin Šmoldas	28.4.2024

Krok 5.	Koordinace aktivit v den realizace akce		Martin Šmoldas, Valerie K.	30.3.2024
---------	---	--	-------------------------------	-----------

Dosažené výsledky při řešení tématu

Název a popis výsledku	Datum zahájení práce na výsledku	Datum dosažení výsledku	Významnost výsledku pro komunitu	Míra přispění výsledku k řešení stanoveného tématu	Finanční zátěž výsledku	Finanční vyjádření výsledku	Zapojené subjekty	Míra zapojení/vkladu subjektů
Výsledek 1	19.3.24	Nerealizováno	Akce se nerealizovala, což vedlo vyšší apatii		200 Kč		Jekhetane, MAS, Obec, ASZ	Odpovídající závazkům, zapojení subjektů bylo dobré

Příloha č. 5 – Pozvánky a letáky z komunitních akcí

Komunitní akce – promítání v lokalitě Nádražní 9. 9. 2023

V sobotu 9. 9. 2023 se v lokalitě na Nádražní konala první komunitní akce – večerní promítání za podpory obce Hanušovice ve formě zapůjčení technického vybavení a povolení k realizaci akce. Tuto akci jsme společně s obyvateli chystali přibližně dva týdny. Již z přípravné fáze vyplynulo, že lidé mají zájem a chuť podílet se na aktivitách, které povedou ke zlepšení kvality života v lokalitě. Lidé se aktivně zapojili do příprav formou diskutování a spolurozhodování o tom, na jakém místě promítání proběhne a co jsou schopni na akci zajistit (stoly a posezení pro děti, deky, občerstvení, repro bedny, nářadí na upevnění plátna). Zároveň byli schopni se mezi sebou domluvit, který film se bude promítat. V den konání akce byli lidé v lokalitě již připraveni a čekali podle společné domluvy. Spontánně realizovali všechny domluvené kroky a zároveň opakovaně oceňovali, že se v lokalitě něco realizuje.

Akce se účastnilo 25 dětí a 10 dospělých. Po celou dobu akce panovala příjemná atmosféra, rodiče láskyplně pečovali o své děti (připravovali občerstvení, hlídali, aby dětem nebyla zima, aby měly kde sedět apod.). Během promítání jsem měla s dospělými příležitost budovat vztahy a diskutovat jejich žití v lokalitě. Po skončení filmu lidé opět sami od sebe přirozeně začali uklízet nábytek a odvádět děti domů. Obyvatelé akci hodnotili velmi pozitivně. Tento týden proběhne společná reflexe akce s obyvateli. Akci vnímáme jako první úspěšný krok pro aktivizaci lidí v lokalitě Nádražní a nastartování procesu komunitní práce. V dalších krocích budeme pokračovat v mapování kolektivních potřeb obyvatel a připravovat první veřejné setkání v lokalitě, které bude sloužit k výběru prvních řešených témat společně s obyvateli.

Bc. Helena Spěváčková

Komunitní pracovnice





Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

KOMUNITNÍ PRÁCE V HANUŠOVICÍCH

Kontakty:

Bc. Helena Spěváčková
770 120 516
helena.spevackova@mmr.gov.cz

Mgr. Martin Šmoldas, Dis.
martin.smoldas@mmr.gov.cz

VÁŽENÍ OBYVATELE

Nádražní 256
788 33 Hanušovice

Vážení nájemníci,

- Zajímává vás, co se ve vašem okolí děje?
 - Trápí vás stav společných prostor ve vašem domě?
 - Rozčilují vás závady na domě ve kterém žijete?
(stav omítek, dveře, které nedovírají, vlhkost ve sklepech, atd.?)
- Mluvili jste o tom s majiteli bytů, ale nevyslyšeli vás?

Přijďte si o tom s námi popovídat ve středu **6.3.2024** ve **14 hodin**.

Sejdeme se venku před domem
(v případě nepříznivého počasí na chodbě)

**Neslibujeme, že vaše problémy vyřešíme, ale nabízíme
vám podporu a pomoc při hledání řešení, jak se s těmito
věcmi "poprat".**

*Helena a
Martin*



Agentura
pro sociální začleňování

REALIZOVÁNO V RÁMCI PROJEKTU PODPORA ÚZEMNÍHO ROZVOJE
A METODICKÉHO ROZVOJE KOMUNITNÍ PRÁCE V ÚZEMÍ S KONCENTRACÍ SOCIÁLNÍHO
VÝSKYTU (KSP), ŘS. Č. CZ.03.03.02/0/0/23_004/0000561



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Vážení obyvatelé
Nádražní 256
788 33 Hanušovice

Komunitní práce v Hanušovicích

Vážení obyvatelé,

jsme rádi že jsme se ve středu 6.3.2024 sešli v tak hojném počtu.

Probrali jsme společně témata související se stavem domu a jeho okolím.

S některými z vás, jsme se domluvili na tom, že v následujících dnech vybereme jedno, až dvě témata na kterých se domluvíte a společně začneme hledat cesty, které by mohly vést ke změně.

Těšíme se na vás v úterý 19.3.2024 ve 14:30 hodin opět venku před domem (v případě nepříznivého počasí využijeme společné prostory na chodbách).

Domluvíme se čím byste chtěli začít a začneme plánovat první kroky.

Těšíme se na vás.

Sice nepřinášíme konkrétní řešení, ani neslibujeme že věci, které vás trápí vyřešíme za vás, ale nabízíme vám podporu a pomoc při hledání možných řešení a realizaci prvních kroků.

A také věříme heslu: že ve dvou, třech, čtyřech, pěti, šesti, sedmi... se to lépe táhne.

Helena a Martin

Bc. Helena Spěváčková a Mgr. Martin Šmoldas, Dis. – Komunitní pracovníci



770 120 516



helena.spevackova@mmr.gov.cz, martin.smoldas@mmr.gov.cz



Agentura
pro sociální začleňování

Realizováno v rámci projektu Podpora územního rozšíření
a metodického rozvoje komunitní práce v území s koncentrací sociálního vyloučení (KP),
reg. č. CZ.03.02.02/00/22_004/0000341."



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Komunitní práce v Hanušovicích

**Rozšiřujeme možnosti lidí ovlivnit, co se děje kolem nich v místě, kde žijí.
Nejsme experty na životy lidí, ale spíše partnery a průvodci na cestě možných změn.**



Jmenuji se Helena

**Zajímá mě, jak se vám tady žije, co byste si přáli změnit,
a co pro to společně můžeme udělat. Neváhejte se na
mě obrátit, když mě v Hanušovicích potkáte, nebo mi
zavolejte, napište email.
Jsem tady pro Vás!**



Bc. Helena Spěváčková
Tel.: 770 120 516

helena.spevackova@mmr.cz



Agentura
pro sociální začleňování



Autor fotografie:
Jiří Jiroušek

„Komunitní práce v Hanušovicích je realizována v rámci projektu Podpora územního rozšíření a metodického rozvoje komunitní práce v území s koncentrací sociálního vyloučení (KP), reg. č. CZ.03.02.02/00/22_004/0000341.“



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Komunitní práce v Hanušovicích

Milí sousedé, kamarádi.

Rádi bychom vás pozvali v **sobotu 27.4.2024** na

Čarodějnické odpoledne, plné zábavy.

14:00 - 19:00

Těšit se můžete na:

soutěže pro děti, soutěž o nejhezčí masku a
opékání špekáčků a diskotéku pro děti.

V případě příznivého počasí, bychom navázali venkovním
promítáním pásma pohádek o Malé čarodějnici v čase
20:00 - 21:00.

Akci připravují maminky a babičky z lokality Nádražní.

**Akce se uskuteční na venkovním prostranství bytových
domů na adrese: Hlavní 256 v Hanušovicích.**

Kontakty na komunitní pracovníky:

Mgr. Martin Šmoldas, Dis. – Martin.Smoldas@mmr.gov.cz
Bc. Helena Spěváčková – Helena.Spevackova@mmr.gov.cz



Agentura
pro sociální začleňování

Realizováno v rámci projektu Podpora územního rozšíření
a metodického rozvoje komunitní práce v území s koncentrací sociálního vyloučení (KP),
reg. č. CZ.03.02.02/00/22_004/0000341."