

ODOLNÁ (ČTVRŤ) BOTU 2028

K MĚSTSKÉMU SOCIÁLNÍMU PRŮMĚRU ZA 10 LET



SPOLEČNĚ TVOŘÍME BOTU

PŘEDMLUVA

Společně tvoříme BoTu.

Jsme hrdí jak na vás, tak na vaše okolí, kde spokojeně žijete a pracujete. Městská část, která prokázala, že je schopna ustát neúspěchy díky silné komunitě. Toto spojení ve spojení s konkrétními řešeními je základem budoucnosti pro Bospolder a Tussendijken.

Začátkem programu [Resilient BoTu 2028](#) byla návštěva Brownsvillu v New Yorku v roce 2018. Tam jsme viděli, co je možné, když obyvatelé a organizace spolupracují na pozvednutí čtvrti na novou úroveň, aby byla odolná. Díky nim se Brownsville stal bezpečnějším místem, kde nyní lidé hledí do budoucnosti. To nás dojalo, ale především inspirovalo.

Kolegium starosty a radních vám proto chce vytvořit prostor. Prostor dělat věci jinak. Prostor pro společné věci, tak jak to chtějí obyvatelé BoTu! Využijte tento prostor.

Společně tvoříme BoTu!

Ahmed Aboutaleb

Primátor Rotterdamu

OBSAH

Úvod	5
Odolné BoTu v roce 2028	6
Motivace	6
Historie ve zkratce	7
BoTu v číslech	8
Budoucí vývoj	10
Společně pracujeme na odolném BoTu	12
Ambice	12
Strategie 3x3	13
Bezpečnost jako předpoklad	14
3x Co budeme dělat?	15
1 Zdravotnictví, mladí lidé a rodičovství	15
2 Práce, jazyk a dluhy	17
3 Energie, bydlení a venkovní prostor	19
3x Jak to uděláme?	22
1 Komunitní budova	22
2 Sociální dopad již od návrhu	23
3 Odolní profesionálové	23
3x Kde je nejvíce příležitostí?	24
1 Odolné školy a veřejná náměstí	24
2 Schans-Watergeus	25
3 Srdce BoTu	25
Znalosti a sledování	26
Organizace	26

ÚVOD

V programu Odolný Bospolder-Tussendijken 2028 spolupracujeme s obyvateli a podniky, abychom přinesli zásadní zlepšení v městské části Bospolder-Tussendijken (BoTu). Naším cílem je udělat z BoTu do 10 let první odolnou městskou částí Rotterdamu.

Tento program popisuje hlavní témata a výzvy v BoTu, akce, do kterých se chceme pustit, a hlavní místa v této městské části. Obecní samospráva, podnikatelé nebo místní občanské iniciativy nemohou dosáhnout cílů samy. Proto je Resilient BoTu 2028 především otevřeným programem pro všechny.

Je to zahájení procesu, ve kterém se vytvářejí nová partnerství za účelem zlepšení životního prostředí, kvality života, angažovanosti a kapacit v této městské části.

Přitom uplatňujeme následující sdílené hodnoty:

1. Lidé jsou na prvním místě.
2. Integrovaná spolupráce v městské části a společně s ní.
3. Inovace ekonomická a sociální.
4. Přechod; změna a experimentování.
5. Učení praxí

Program vítá každého, kdo se chce přidat. Společně jsme BoTu. Proč se k nám nepřidat?

ODOLNÉ BOTU V ROCE 2028

MOTIVACE

Rotterdam se v posledních letech pozitivně rozvinul v různých oblastech. Městu se daří dobře a totéž platí pro BoTu. Strategie posledních čtyř let byla úspěšná díky úzké spolupráci s obyvateli a partnery. Nedávné výsledky pro profil městské části ukazují, že Bospolder i Tussendijken zaznamenaly vzestupný trend v indexu bezpečnosti, fyzickém indexu a sociálním indexu (www.wijkprofiel.rotterdam.nl).

Úspěch by ale neměl být považován za samozřejmost. BoTu stále zaostává zejména v sociální oblasti, se skóre srovnatelným se skóre v nejslabších jižních obvodech Rotterdamu.

BoTu má nadprůměrný počet obyvatel s nedokončeným nebo nevhodným vzděláním, kteří se cítí osamělí a nezdraví, závislí na sociálním zabezpečení a/nebo bojují s vážnými dluhy. Obyvatelé Tussendijkenu hodnotí kvalitu svého života níže než kdekoli jinde v Rotterdamu.

Jsou tu také dobré zprávy. Bospolder i Tussendijken bodují dobře, pokud jde o propojenost. Obyvatelé se cítí se svým sousedstvím spjata, jsou zapojeni a chtějí v této městské části investovat. Míra fluktuace je relativně nízká. Svou roli v tom hraje poloha a dostupnost čtvrti, místní podniky a občanská vybavenost, neformální sítě a drobné iniciativy.

Je to právě tato pozitivní energie a četné družstevní podniky v této městské části, které nabízejí příležitosti pro pokračování vzestupného trendu sociálního indexu v BoTu, který jsme zaznamenali za poslední čtyři roky. Relativně malá rozloha čtvrti a zástavba v okolí také nabízejí dobré výchozí body pro to, aby se BoTu stala odolnou čtvrtí, a umožnila tak skok k městskému průměru. Politická a administrativní vůle se projevuje v BoTu v rámci koaliční dohody [Nová energie pro Rotterdam 2018–2022](#) mezi starostou a radními, ve které je BoTu zmíněno několikrát a ve vztahu k více tematickým oblastem.

Definice odolnosti (resilience)

Abychom zvýšili odolnost města Rotterdam, od roku 2016 pracujeme na strategii odolnosti. Resilience je o tom, jak dobře jsou jednotlivci, obecní samosprávy nebo organizace schopni zvládat změny, otřesy a napětí ve svém životě. Jak reagují na změnu, zotavují se z ní, přizpůsobují se nebo se dokonce transformují v reakci na změnu. Vizí a ambicí BoTu je být odolnou čtvrtí, společensky i fyzicky. Program Resilient BoTu 2028 chce pomoci obyvatelům BoTu stát se dostatečně odolnými, aby byli schopni zvládat výzvy a změny ve svém životě. Jeho cílem je také vybavit městskou část tak, aby se vypořádala se změnami v souvislosti s energetickou transformací a adaptací na klima.

STRUČNÁ HISTORIE

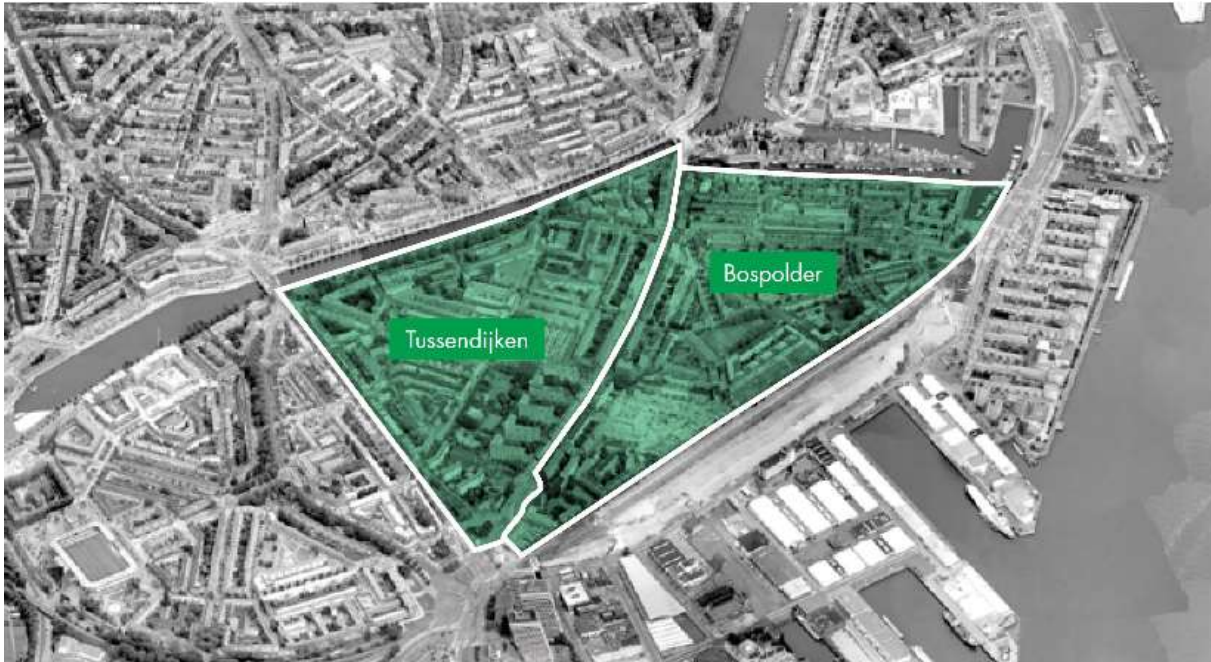
Její raná historie ukazuje, že městská část BoTu je schopna vydržet krize. Čtvrť byla postavena v letech 1910 až 1930, ve stejném období, během kterého byla rozšířena oblast přístavu. Bospolder byl známý jako dělnická čtvrť, zatímco Tussendijken byla čtvrť střední třídy. 31. března 1943 byla západní část obvodu poblíž Marconipleinu zasažena spojeneckým bombardováním západní části Rotterdamu. To je známé jako Zapomenuté bombardování. Celková plocha 18 hektarů byla zničena. Zemřely stovky lidí a tisíce se staly bezdomovci. Trvalo až do 60. let 20. století, než se zdevastované ulice podařilo obnovit. Park 1943 byl postaven na troskách, v srdci BoTu.

Obnova města začala v 70. letech 20. století se zaměřením na výstavbu sociálního bydlení. Díky kombinaci levného bydlení a dostupnosti nekvalifikované práce v přístavu zapustily v BoTu kořeny různé skupiny migrujících pracovníků. Tito migrující pracovníci a jejich potomci vysvětlují dnešní různorodou demografickou situaci v této místní části.



75 letá připomínka „zapomenutého bombardování“

BOTU V ČÍSLECH



Obvody Bospolder a Tussendijken mají rozlohu kolem jednoho čtverečního kilometru. Dohromady tvoří 7 000 domácností s více než 14 000 obyvateli. Oba obvody mají vysokou hustotu obyvatelstva a mezi obyvateli je vysoký stupeň diverzity. Přibližně 80 % populace tvoří „noví Holanďané“ a téměř 70 % obyvatel má nezápadní původ. Populace je navíc poměrně mladá. Je zde více 0 až 14 letých, než je průměr Rotterdamu, zatímco procento starších obyvatel (65+) je nižší než průměr.

Mnoho domácností v BoTu se potýká s vážnými dluhy a průměrná míra nezaměstnanosti je vysoká. Téměř tři čtvrtiny domácností patří do skupiny „nízkých příjmů“. Na seznamu 20 nejchudších poštovních směrovacích čísel v Nizozemsku jsou Tussendijken a Bospolder na druhém a pátém místě.

Přestože se stále více vzdělaných lidí stěhuje do okrajových částí obvodů, vnitřní obytné oblasti zůstávají velmi zranitelné. Více než 60 % bytového fondu tvoří sociální nájemní bydlení v nejnižším segmentu. Tyto domy jsou často staré a trpí zanedbanou údržbou.

V roce 2018 byl sociální index 94 pro Bospolder a 84 pro Tussendijken. Rotterdamský průměr byl 105. Sociální index je rozdělen do čtyř aspektů: kapacity, životní prostředí, participace a propojenost. „Obecná kvalita života“ ukazuje, jak lidé hodnotí kvalitu svého vlastního života. Rozdíly oproti rotterdamskému průměru jsou v BoTu výrazně nižší pro víceméně všechny aspekty, zejména v Tussendijkenu.

	Rotterdam	Bospolder	Tussendijken
Sociální index 2018	105	94	84
		-11	-21
Kapacity <i>Včetně příjmů, úrovně vzdělání, zdraví, jazyka a dluhů</i>	97	88	68
		-9	-29
Životní prostředí <i>Včetně kontaktu se sousedy, vhodného bydlení</i>	106	106	103
		0	-3
Participace <i>Včetně práce a školy, volného času a společenského kontaktu</i>	106	95	81
		-11	-25
Propojenost <i>Včetně angažovanosti a aktivní angažovanosti v okrese, míry fluktuace</i>	113	116	104
		+3	-9
Obecné vnímání kvality života <i>Shrnutí skóre vnímání pro subjektivní sociální index; hodnocení kvality života obyvatel</i>	109	71	45
		-38	-64

Čísla jsou průměrem objektivních a subjektivních hodnot (zdroj: www.wijkprofiel.rotterdam.nl, 2018)

Obyvatelé bez základní kvalifikace
mezi 24 a 65 lety

Bospolder	29%
Tussendijken	31%
Rotterdam	19%

Procento domácností v sociálních programech

Bospolder	22%
Tussendijken	21%
Rotterdam	12%

Věděli jste, že Tussendijken je 2. a Bospolder 5. na seznamu **nejchudších poštovních směrovacích čísel** v Nizozemsku?

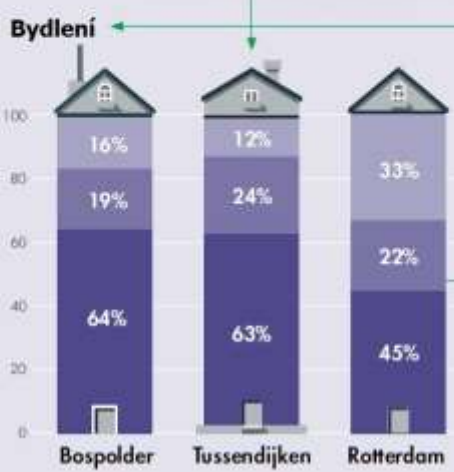
Procento domácností, které patří do skupiny s nízkými příjmy

Bospolder	70%
Tussendijken	74%
Rotterdam	51%



Obyvatelé, kteří mají problémy s mluvením holandským jazykem

Bospolder	21%
Tussendijken	25%
Rotterdam	13%



Tussendijken má **1 % bytů pro vícečetné rodiny**

Bospolder má **7 % bytů pro vícečetné rodiny**

Rotterdam má **26 % bytů pro vícečetné rodiny**

Použité zdroje:
- CBS, Regional income research, (2013)
- www.wijkprofiel.rotterdam.nl (2015)

Vše uvedená procenta byla zaokrouhlena, což vedlo k malému počtu rozdílů v číslech. Procenta Bospolder a Tussendijken tedy nebudou sedět přesně na 100%.

BUDOUCÍ VÝVOJ

BoTu je testovací pole pro obnovu a vylepšení. To znamená, že Resilient BoTu 2028 také musí jít s dobou a reagovat na trendy a vývoj.

Měnící se demografický vývoj městského obvodu

V BoTu je vysoký stupeň rozmanitosti kvůli přistěhovaleckému původu jeho obyvatel. Tato rozmanitost stále roste, částečně kvůli zvýšenému přistěhovalectví a většímu počtu jednočlenných domácností. Roste i počet starších obyvatel. V důsledku toho roste poptávka po vhodném bydlení pro důchodce a poskytování doplňkové péče. Tento vývoj také nabízí příležitosti, například větší pracovní příležitosti pro obyvatele městského obvodu v sektoru zdravotní a sociální péče. Tedy za předpokladu, že mají požadované vzdělání. Příchod stále vzdělanějších obyvatel s vyšším disponibilním příjmem vytváří větší rovnováhu v městských obvodech a nabízí příležitosti pro místní podnikatele.

Energetická transformace a pracovní příležitosti

Vedení města Rotterdamu usiluje o udržitelný, energeticky úsporný Rotterdam. Energetická transformace a ekonomická transformace ve městě a přístavu nabízí BoTu nové příležitosti k modernizaci bydlení, vytváření pracovních míst a obnově ekonomiky. Rozvoj v částech Merwe-Vierhavens (M4H) a Spaanse Polder také vytváří větší pracovní příležitosti. Tato pracovní místa vyžadují nové dovednosti a vyšší úroveň vzdělání.

Zvyšující se individualizace spolu s potřebou propojení

Tradiční sociální vztahy jsou stále méně důležité a společnost se stává stále individualističtější. Přesto většina lidí stále chce cítit pocit sounáležitosti. Hledají příslušnost ke své sociální skupině, k vlastnímu etniku nebo ke společnému zájmu. Některé příklady jsou sítě týkající se udržitelnosti, jako jsou obyvatelé, kteří společně obstarávají energii, občanské spolky a další zájmové skupiny. To je pro BoTu důležité, protože městský obvod je domovem řady silných komunit.



Vierhavenblok s Keilepandem, Keilewerfem a Voedseltuinem, jedním z tvůrců prostorů v M4H

SPOLEČNĚ K ODOLNÉMU BOTU

„BoTu, první odolná čtvrť v Rotterdamu, o to se snažíme. Jak? Přizpůsobením se změně klimatu a přechodem na čistší energii s cílem vytvořit sociálně odolnější BoTu.“ Arnoud Molenaar, náměstek kanceláře pro odolnost Rotterdamu

Naším cílem je udělat z BoTu první odolnou čtvrť Rotterdamu do roku 2028¹. To znamená, že čtvrť (a její obyvatelé) budou odolní vůči ekonomickým krizím, klimatickým změnám a dalším událostem, které mohou negativně ovlivnit lidi. Základem toho jsou kapacity jednotlivých obyvatel, neformální sítě a komunity, instituce a podniky. To v číslech znamená, že BoTu dosáhne městského sociálního průměru v sociálním indexu do 10 let. Tohoto výsledku nebude dosaženo pouze přilákáním nových, více vzdělaných obyvatel do BoTu. Cílem programu Resilient BoTu 2028 je především investovat do současných obyvatel BoTu.

AMBICE

Odolný BoTu za 10 let znamená:

V BoTu můžete rozvíjet svůj talent

- V BoTu děti a dospívající vyrůstají bezpečně, zdravě a mají slibnou budoucnost.
- Školy v BoTu jsou jedny z nejodolnějších škol v Nizozemsku. Školy a blízká veřejná náměstí v BoTu jsou udržitelná místa setkávání ve čtvrti, kde se mladí i staří cítí bezpečně a vítáni. Děti mají příležitosti na všech úrovních, aby mohly pracovat na svém rozvoji.
- Tam, kde je požadována intervence nebo pomoc, jsou obyvatelům BoTu nabídnuta integrovaná a vhodná přizpůsobená řešení. Neformální a formální síť služeb a prostor jsou efektivně propojeny.

V BoTu na vás záleží; všichni se účastní

- V BoTu má každý přístup k sociálním skupinám, má stejné příležitosti a může si vydělat na živobytí. V BoTu i mimo něj (jako v M4H a Spaanse Polder) je dostatek příležitostí k zapojení se ve společnosti, a to i prostřednictvím dobrovolné nebo placené práce.
- Obyvatelé BoTu mohou dostatečně porozumět a vyjadřovat se v holandštině.

¹ Efektivita programu Resilient BoTu 2028 je primárně určena nárůstem sociálního indexu. To však neznamená, že fyzický index a index bezpečnosti nejsou důležité nebo že by měly zaostávat. Pokud jde o psychické prostředí a vnímání bezpečnosti v BoTu, je zde stále velký prostor pro zlepšení.

- Počet lidí žijících v chudobě se snížil. Dluhová strategie je efektivní a lidé jsou dlouhodobě bez dluhů.

BoTu jako jedna z prvních energetických čtvrtí v Nizozemsku

- V BoTu bylo energetického přechodu dosaženo společně s místními iniciativami a obyvateli. Energetická transformace poskytuje pákový efekt pro budování komunity, vzdělávání, zaměstnanost a boj proti chudobě.
- Lidé, kteří chtějí v městské obvodu/regionu nadále žít, tak mohou učinit. Pro obyvatele, jejichž příjmy se zvyšují, je dostatek příležitostí k bydlení.
- Pro BoTu jsou typické zelené plochy a méně betonu. Ulice, veřejná náměstí a nádvoří jsou co nejvíce zelené.



Studentská rada okresu BoTu 2016

STRATEGIE 3x3

"Můžeme se poučit z rozsáhlých znalostí, které máme o boji s nebezpečími, kterým čelíme z vody, a využít tyto technologie k řešení složitých problémů v západní části Rotterdamu?" Starosta Aboutaleb

Resilient BoTu 2028 je integrovaný program, jehož cílem je zvýšit sociální index BoTu na městský průměr za 10 let. Řídíme se zkušenostmi nashromážděnými v rámci programu [Resilient Rotterdam](#) a 100 Resilient Cities po celém světě. Obec, podnikatelé, obyvatelé, instituce a veřejné orgány tvoří nová spojení, která úzce spolupracují, aby se BoTu stala první odolnou čtvrtí Rotterdamu.

Program je strukturován kolem toho, co je známé jako strategie 3x3. Tato strategie kombinuje následující:

- 3 témata: 3x Co budeme dělat?
- 3 způsoby: 3x Jak to uděláme?
- 3 místa: 3x Kde jsou příležitosti?

Níže uvedená tabulka ilustruje strategii 3x3. Na tři výše uvedené otázky odpovíme v následujících částech.

		ODOLNÝ BOTU V ROCE 2028		
		BoTu na městském sociálním průměru za 10 let		
		3x CO		
		Práce, jazyk a dluhy	Zdravotnictví, mladí lidé a rodičovství	Energie, bydlení a venkovní prostory
3x KDE	Schans-Watergeus	Výzva k akci		3x JAK
	Srdce BoTu	Budování komunity		
	Odolné školy a veřejná náměstí	Profesionálové		
Bezpečnost jako podmínka				

BEZPEČNOST JAKO PODMÍNKA

„Než začneme mluvit o odolných školách, mohl byste nám nejprve pomoci obrátit městskou část na bezpečné místo k životu a práci?“

Marja Damman, ředitelka veřejné základní školy Dakpark

Čisté a bezpečné prostředí je základním požadavkem odolné čtvrti. Index bezpečnosti pro Bospolder i Tussendijken v posledních dvou letech výrazně vzrostly. Oba okresy se pomalu posouvají k rotterdamskému průměru. Ale ještě tam nejsme, navzdory velkému pokroku v boji proti krádežím a vloupání. Obyvatelé jsou stále pravidelně znepokojeni vážnými násilnými incidenty. Tyto incidenty často souvisejí s drogami nebo jinými trestnými činy narušujícími sousedské soužití. BoTu je v koaliční smlouvě starosty a radních výslovně jmenován jako jeden celek městských obvodů, které získají cílenou bezpečnostní strategii. Strategie na snížení trestných činů narušujících soužití již přinesla dobré výsledky na Mathenesserweg a bude rozšířena na Schiedamseweg a Vierambachtsstraat.



Matky v rozhovoru s králem Willem-Alexanderem a starostou Aboutalebem

3X CO BUDEME DĚLAT?

1 ZDRAVOTNÍ PÉČE, MLADÍ LIDÉ A RODIČOVSTVÍ

„Děti jsou vůdci budoucnosti. Brzy budou řídit lod'. Naším úkolem jako školy je naučit děti nástroje a dovednosti nezbytné k tomu, aby žily zdravý, šťastný a úspěšný život ve společnosti, která se neustále mění a rychle se stává složitější.“

Bernadette Lensen, ředitelka školy Nicolaas

Vyrůstat v BoTu není vždy snadné. Značná část obyvatel okresu má potíže se zapojením do společnosti. Mnoho dětí vyrůstá v těžkých podmínkách a nemůže plně rozvinout svůj talent. Rodiče stěží udrží hlavu nad vodou a často se setkávají s problémy při hledání podpory nebo pomoci. Senioři jsou často konfrontováni s izolací a osamělostí.

MLADÍ LIDÉ A RODIČOVSTVÍ

Programy veřejného náměstí jako základ

Analýza městského obvodu ukazuje, že mnoho rodičů v BoTu jen zřídka, pokud vůbec, dovolí svým dětem hrát si venku. Aby se to změnilo, byly nedávno vyvinuty programy pro různá náměstí, jako je Driehoeksplein, Watergeusplein, Bospolderplein a Park 1943. Thuis op Straat (TOS) (Doma na ulici), partneři městského obvodu a inovativní komunitní podniky/sociální firmy jsou součástí toto úsilí. Programy se liší od sportovních po vzdělávací a kulturní aktivity. Jedním z ústředních bodů je vzdělávání a aktivity pro dívky, pokud jsou relevantní ve vnitřních prostorách.

Rodičovství a zapojení rodičů

Formální instituce se v BoTu nedostanou k mnoha rodičům, kteří by mohli využít pomoc při výchově. Chceme proto ve školách stimulovat snadno dostupné rodičovské programy. V těsné blízkosti školy působí Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) (Centrum pro mladé lidi a rodiny) ve spolupráci s referentem pro rodičovské zapojení, který plní překlenovací funkci mezi školou, institucemi městského obvodu a rodiči.

Tím se posiluje vzdělávací trojúhelník škola – dítě – rodič. Podporuje se také podpora domácí přípravy, kdy spolupracují škola, rodiče a místní iniciativy.

Profesní poradenství, vzory a práce na částečný úvazek

Aby se zabránilo předčasnému odchodu dětí ze školy, je důležité, aby měly reálnou perspektivu budoucnosti. Podporovány jsou programy, které usnadňují přechod ze základní na střední školu. Jedním z příkladů je spolupráce mezi základní školou Nicolaas a komunitní střední a vysokou školou Melanchton. Programy, které poskytují mladým lidem informace o profesích a provádí je kontaktem s podnikatelskou komunitou, jako jsou víkendové programy JINC a IMC. Místní

samospráva a podnikatelská komunita spolupracují na posílení ekonomiky městského obvodu a na vytváření více pracovních míst na částečný úvazek v těchto čtvrtích, aby mladí lidé dostali příležitost být pozitivním vzorem v komunitě.



Lalaboys

INTEGRAČNÍ TÝMY

V sousedství je mnoho neformálních sítí. Aktivním propojením těchto sítí s formálními stranami můžete oslovit více lidí a dosáhnout více výsledků. Profesionálové jsou zároveň vyzváni, aby rozšířili svůj záběr a porozuměli svým úkolům. Odborníci na mládež budou brát v úvahu rodiče; příjmoví poradci budou brát ohled na děti. Zkoumáme dostupné rozpočty na zdravotní péči a sociální zabezpečení a flexibilně je implementujeme. Koaliční smlouva uvádí: „Zdravotníci mají svobodu utrácet rozpočet na zdravotnictví způsobem, který nejlépe slouží zdravotní péči a blahobytu obyvatel. Nezisková společnost pro komunitní rozvoj zajišťuje, aby byly podniknuty nezbytné kroky.“

Zdravotníci pracují v ucelených týmech, které jsou vázány na předem definovaná místa nebo skupiny v sousedství. V těchto týmech spolupracují profesionálové a místní podporovatelé z mnoha různých oborů, jako je budování komunity, bydlení, práce a příjem, mládež a výchova a zdravotní péče a sociální péče. Obyvatelé s dotazy se mohou na tyto týmy přímo obracet.

„Jako zdravotnický pracovník se specializací na mládež, jsem si vždy myslela, že mám k rodičům a dětem velmi blízko. Od té doby, co jsem prohloubila svou roli zdravotníka v BoTu, jsem si uvědomila, jak daleko jsem od nich vlastně byla.“

Jamila Faloun, Zdravotnické středisko pro mládež a rodinu

STARŠÍ LIDÉ

V BoTu je velmi zranitelná skupina starších lidí. Stáří často začíná v relativně mladém věku, počínaje padesátkou. Mnoho starších obyvatel v BoTu má omezený příjem; pouze sociální dávky nebo státní důchod. Často jsou ve špatném zdravotním stavu nebo mají omezené porozumění holandštině. To omezuje jejich síť kontaktů, což vede k izolaci a osamělosti. Proto je třeba udělat lepší práci pro oslovení těchto skupin prostřednictvím stávajících komunit a klíčových osobností a vytvořením přístupných sousedských center ve velkých, anonymních obytných komplexech. Podporujeme malá zařízení a služby, kde mohou starší lidé najít informace, síť, smysl pro komunitu a podporu.

„Každý z pěti bloků má bytového koordinátora a spojovací cesta mezi domy má kontaktní osobu. Všichni na Gijsinglaanu tak na sebe můžeme dávat pozor.“

Děda Jacques o „kultuře chodníků“ v sídlišti Gijsingflats



Děda Jacques, Park 1943

2 PRÁCE, JAZYK A DLUHY

„Jsem vděčný, že nám pomáháte, že jste nám znovu dali naději a vytváříte pro nás příležitosti. Mohl byste mi také pomoci najít znovu místo na trhu práce?“

Naima, obyvatel hledající zaměstnání

Obyvatelé BoTu chtějí být součástí společnosti. Když pracují, ať už placeně nebo dobrovolně, je pro ně jednodušší se zúčastnit. Najít práci je však obtížné. Mnoho obyvatel má problémy s jazykem, zdravím a/nebo financemi, což jim brání v přístupu na trh práce. V nadcházejících letech udělají partneři programu maximum pro odstranění těchto překážek a vytvoření příležitostí. Obavy budou vyřešeny nabídkou vzdělávání a školení a pomocí obyvatelům najít práci. Spolupráce s podniky v částech Spaanse Polder a M4H nabídne příležitosti do budoucna. Energetická transformace také vytváří pracovní místa pro obyvatele BoTu. To se však nestane samo od sebe; je zapotřebí strategie zaměřená na tuto oblast a lidi, s prostorem pro růst, rozvoj a sebeřízení.

ZAMĚSTNÁNÍ A PODPORA V PRÁCI

V BoTu se může zúčastnit každý. Existuje dostatek příležitostí k účasti prostřednictvím práce jako dobrovolníci nebo zaměstnanci. Mezi jednotlivými skupinami nezaměstnaných není žádný rozdíl. Jednotlivci, kteří jsou prostřednictvím programu Prestatie010 aktivními dobrovolníky, mohou očekávat stejnou podporu jako jednotlivci, kteří jsou již připraveni pro placenou práci. Obyvatelé jsou podporováni a vedeni na základě jejich motivace, životních zkušeností, dovedností a talentu.

Zaměstnanci pracovního úřadu spolupracují s obyvateli, podporovateli a podnikateli v sousedství. Komunikační linky mezi kontaktním centrem a sousedskými týmy jsou krátké a je zde prostor pro flexibilitu. Přístup zaměřený na práci úzce souvisí se zlepšováním jazykových schopností a řešením problematických dluhů. Pro matky, které chtějí pracovat, se hledají řešení, aby bylo postaráno o děti. Za tímto účelem se zkoumají možnosti jeslí a pěstouni.

Prostřednictvím sousedského poradenství jsou obytelé BoTu požádáni, aby pomohli svým sousedům s řešením aktivace, práce, jazyka a dluhů.

Oblasti Spaanse Polder a M4H jsou nyní bohaté na příležitosti, když je vysoká poptávka po zaměstnancích. V současném ekonomickém klimatu zaměstnavatelé oceňují motivaci před diplomem. Pracovní agentury a pracovní konzultanti aktivně hledají vhodnou práci, která dobře odpovídá dovednostem obyvatel. Kontaktní centrum zprostředkovává potenciální zaměstnance mezi poptávkou a příležitostmi na trhu práce a zajišťuje, že na pracovišti je jim poskytována podpora na míru. Příkladem je realizace job kouče nebo jazykového školení na pracovišti. Zaměstnavatelé jsou rovněž vyzváni, aby pro své zaměstnance vytvořili vhodné zaučení, včetně stáží a krátkých oborově specifických kurzů. Abychom dobře integrovali současné systémy v BoTu, hledáme možnosti spolupráce s místními organizacemi (jako jsou podniky Delfshaven Lokaal a West Practice).



Zámečník Hakzo, podnikatel



vysoká škola v Delfshavenu

JAZYK

„V části Spaanse Polder je k dispozici spousta nekvalifikované práce. Snažil jsem se tam poslat docela dost obyvatel BoTu. Více než 70 % se však vrátilo, protože nebyli schopni přečíst jednoduchý dodací list.“ Koordinátor práce a příjmu

BoTu potřebuje diferencovanou nabídku jazykových kurzů. Jazykové kurzy je třeba nabízet na správných místech a na správné úrovni, která odpovídá práci, kterou jsou lidé schopni dělat.

To by se mohlo odehrávat na centrálních místech, například na pracovišti nebo v místní mešitě. Kromě toho je třeba povzbudit lidi, aby pokračovali od úrovně konverzace pro začátečníky a přešli na pokročilejší kurzy. V okrese se otevře centrální jazyková škola, která s tím lidem pomůže. Na různých místech v okrese se také pořádají kurzy základních počítačových dovedností.

CHUDOBA A DLUHY

„Množství chudoby v sousedství mě děsí. V uplynulém roce jsme měli 18 vystěhování z důvodu dluhů na nájemném, pod kterými byly 2 rodiny s dětmi. To není snadné zažít.“ Zaměstnanec Havensteder

Chudoba se v BoTu často přenáší z generace na generaci. Zkoumáme, jak řešit základní příčiny chudoby. V každém případě je zapotřebí lepší přístup ke službám dluhové podpory.

VraagWijzer a Kredietbank Rotterdam (Rotterdamská kreditní banka) spojují své síly s neformální sítí poradců v okrese. Budeme pokračovat v úspěšných pilotních projektech, jako je potravinová banka Bureau Frontlijn. Navíc se hledají inovativní řešení pro lidi s dluhovými problémy, kteří uvíznou v systému. BoTu má být jednou z prvních čtvrtí, kde se zavádějí opatření ze strategie proti chudobě magistrátu a Reset Rotterdam (Plán městské delty pro dluh). Rotterdams perspectieffonds (Rotterdamská nadace) a strategie integrované rodiny jsou toho dva příklady.



Počítačový kurz pro obyvatele

3 ENERGIE, BYDLENÍ A VENKOVNÍ PROSTOR

„Je nepředstavitelné, že bychom měli investovat pouze 160 milionů eur potřebných pro energetickou transformaci v BoTu do nových podzemních potrubí a izolace za fasádami, a aby byla čtvrť za 10 let stejně chudá, zranitelná, nezdravá a nebezpečná, jako je nyní.“ IABR, červen 2018

V programu starosty a radních na období 2018–2022 je BoTu jmenována jako jedna z prvních 5 čtvrtí v Rotterdamu, kde začne koherentní a udržitelný okresní přístup eliminovat používání zemního plynu. Tento energetický přechod poskytuje příležitosti ke zlepšení bytového fondu a venkovních prostor a zároveň ke zlepšení sociálně-ekonomické odolnosti.

ENERGIE

Obec spolu s různými partnery zahájí v BoTu strategii s cílem odstranit závislost a využití zemního plynu. Klíčovým principem v tomto je nejlevnější varianta pro společnost. V případě BoTu je tímto řešením vytvoření společné topné sítě, na kterou lze připojit velkou část stávajícího bytového fondu. „Udržitelnost bez nesmyslů“ je to, co tomu říkáme. Chceme, aby energetický přechod byl katalyzátorem pro budování komunity, práci a odstraňování chudoby. Spolu s různými partnery, jako je magistrát, Mezinárodní bienále architektury Rotterdam (IABR), Delfshaven Coöperatie (Kooperativa Delfshaven), sousedství, podniky Havensteder a Eneco, vyvíjíme přístup k realizaci tohoto cíle. Snažíme se dodržovat 3 základní linie:

- **budování komunity a povědomí;** pro mnoho obyvatel je energetická transformace stále vzdáleným scénářem. Společně s místními iniciativami, jako je participativní divadlo Formaat a Zelfregiehuis, chceme zvýšit znalosti obyvatel a probudit jejich zájem, aby pro ně byl přechod energie živý. Chceme nejen zapojit lidi, ale také je vzdělávat, školit a dát jim klíčovou roli v tomto procesu. Jedním z příkladů je školení energetických koučů, kteří vstupují do dialogu s lidmi. Energetické družstvo umožňuje obyvatelům organizovat se, cítit se zapojeni a účastnit se.
- Budou existovat **konkrétní projekty** pro ilustraci energetického přechodu a jeho přínosů. Například modelový dům zařídí společnost Havensteder, v této čtvrti vznikne studio, které představí projekty, jako je udržitelný ostrovní dům a udržitelné základní školy. Bude také zřízena okresní instalační společnost, která bude zajišťovat pracovní místa a školení pro přechod na energetiku.
- Perspektiva BoTu bez CO₂ do roku 2050, včetně plánu, jak se tam dostat. Společně zkoumáme různé možnosti a příležitosti, které energetická transformace okresu nabízí. Kromě řešení s největšími přínosy pro udržitelnost a nejnižšími (sociálními) náklady hledáme také řešení s největšími (sociálními) přínosy pro městskou část. Platí zde zásada, že energetický přechod by měl být proveditelný a dostupný pro každého.

IABR, partner BoTu

Mezinárodní architektonické bienále Rotterdam (IABR) je klíčovým partnerem od roku 2018 a výslovně se zaměřuje na energetický přechod v BoTu. Se společností Energiewijk BoTu chce IABR ukázat, jak lze energetickou transformaci využít pro sociálně inkluzivní oblast, tady i jinde. Jak můžeme propojit fyzický akční plán na sociální akční plán? Jak můžeme vytvořit odolná města? A jak to udělat, aby všichni obyvatelé byli účastníky a mohli z toho mít prospěch?

Pro závěrečnou část diptychu IABR-2018+2020 plánuje IABR spustit v BoTu na podzim roku 2020. Cílem je, aby výstavou bylo samotné BoTu. Středem zájmu je zde budoucnost BoTu; uprostřed inspirativních příkladů jiných odolných čtvrtí. Čtvrť bude platformou, prostorem, ve kterém se bienále projevuje ve všech podobách a velikostech: výstavy, intervence, workshopy, filmy, konference atd. Obyvatelé BoTu budou středobodem akce: jejich tváře, jejich příběhy, jejich společnou budoucnost. Bude to veřejná chvíle, během které ukážeme novou budoucnost BoTu sobě navzájem a světu.

Boj s energetickou chudobou – Urban Innovative Actions

Ve spolupráci s Delfshaven Coöperatie, IABR, Wolfpack, Havensteder, Erasmus University Rotterdam a SAS magistrát předložil Evropské komisi žádost o grant ve výši 5 milionů eur v rámci Urban Innovative Actions (UIA). UIA se zaměřuje na městské aktivity s vysoce inovativním charakterem. Cílem aplikace je inovativní strategie s využitím energetického přechodu k boji proti chudobě v BoTu. Žádost je dobře v souladu s plány a ambicemi okresu v Resilient BoTu 2028. Očekává se, že EU oznámí, zda byla žádost o grant schválena, v červnu 2019.

BYDLENÍ

Velká část bytů v BoTu je velmi zastaralá, navzdory městské obnově, která proběhla v posledních letech. Mnoho lidí žije ve (velmi) malých bytech, které nejsou správně izolované nebo vytápěné. Pro starší lidi, kteří chtějí déle žít doma, je málo rodinných obydlí nebo domků. Kromě oblastí jako Park 1943 a Dakpark nejsou venkovní prostory vždy přitažlivé pro mladé rodiny. Důležitou výzvou pro příští roky proto bude vylepšit bytový fond tak, aby lidé mohli v BoTu žít v příjemném prostředí a mohli stoupat po žebříčku bydlení.

Nová výstavba probíhá primárně na okrajích BoTu (Hudsons a horní a dolní část Dakparku), ale prostor je také na náměstí Visserijplein a kolem náměstí Watergeusplein. Nové stavby přinášejí příležitosti pro zlepšení územního plánování a tlak na omezení parkování, takže umožňuje více zelených ploch a širší chodníky. Transformace sociálních nemovitostí nabízí příležitosti pro další bydlení a pro posílení místní sociální infrastruktury sousedských center jako jsou Zelfregiehuis, Schiezicht, de Waterstokerij a Studio Delfshaven. Tím dojde k vyrovnání nabídky bydlení v městské části v sociálním a středním cenovém segmentu a zároveň umožní (sociální) podnikání, kulturu, sebeorganizaci a prostor pro utváření odolnosti obyvatel.

Havensteder bude v příštích letech také investovat do svého fondu sociálního bydlení. Zateplí 360 bytů v části Gijsingflats a zrekonstruuje 61 bytů v komplexu Professor Oud na Jan Kobellstraat. Obytný blok v části Watergeusstraat bude zbourán, aby se uvolnil prostor pro novou výstavbu.

VENKOVNÍ PROSTOR

BoTu je jednou z čtvrtí v Rotterdamu s největší rozlohou tvrdé dlažby. Například v Bospolderu je pouze 16 % povrchu porézního nebo absorbujícího vodu. Některé příklady tohoto jsou Driehoeksplein, Visserijplein, Watergeusplein a Bospolderplein; vše pokryto blokovou dlažbou nebo betonovými deskami. V létě je to kvůli horku téměř nesnesitelné. Po dešti jsou veřejná prostranství zaplavena.

Městské programy Greening, Climate Adaptation a Resilience učiní venkovní prostory zelenými jako součást aktivit pro energetickou transformaci, měnící se mobilitu a ekologickou samosprávu. První budou veřejná náměstí vedle škol: Driehoeksplein vedle základní školy Valentijn a nádvoří za základní školou Dakpark. Ta se promění v klimaticky adaptivní zelenomodrá hřiště, která budou plnit důležitou sportovní, herní a setkávání, a to i mimo vyučování. Ekologizace čtvrti je také důležitou podmínkou pro zahušťovací aktivity kolem Watergeusplein a Visserijplein. Výsledkem těchto vylepšení budou atraktivní veřejná náměstí, která zvou lidi k setkávání, hře a cvičení.



Zelená skupina, Visserijstraat

3X JAK TO UDĚLÁME?

Pokud budeme pokračovat v tom, co jsme vždy dělali, BoTu nedosáhne městského průměru za 10 let. Občané, hráči na trhu a orgány veřejné moci musí podniknout nekonvenční kroky, aby společně utvářeli město. V tomto světle je nejinovativnějším aspektem programu Resilient BoTu 2028 otázka jak. V BoTu použijeme následující tři metody.

1 KOMUNITNÍ BUDOVA

"Nejlepším místem, kde začít, je to, co je v komunitách silné, ne to, co je špatné."

Cormac Russell, zakladatel metody ABCD

Aktivní vlastnictví a zapojení obyvatel je nezbytné pro udržitelnou odolnost okresu. V posledních letech jsme úzce spolupracovali s obyvateli, jejich sítěmi a iniciativami v různých oblastech BoTu. Budování komunity je zaměřeno na další posilování, propojování a mobilizaci místních komunit. Rozvoj okresu zevnitř a zdola nahoru se zaměřením na kapacity místo na problémy a nedostatky. Základem je metoda Asset-Based Community Development (ABCD). Budovatelé komunity jdou do čtvrti bez agendy a – pod vedením družstva Delfshaven – vyhledávají talenty a navazují kontakty, aby zvýšili odolnost čtvrti.



Rodičovský pokoj ve škole Nicolaas

2 SOCIÁLNÍ DOPAD DESIGNU

Social Impact by Design je o nových formách spolupráce mezi trhem, společnostmi a veřejnými orgány. Prostřednictvím výzvy k akci vyzýváme kreativní podnikatele, občany, soukromé strany a další organizace, aby přispěli (finančně) k integrálním a strukturálním řešením, díky nimž je BoTu odolný. Za tímto účelem organizujeme řízený proces s různými fázemi. Nejprve vytvoříme týmy. V dalších fázích pak zkoumáme, zda nápady mají dostatečnou podporu, lze je financovat a realizovat.

Hledáme externí investice prostřednictvím nových společných podniků (ujednání).

3 ODOLNÍ PROFESIONÁLOVÉ

„Teď mám někoho, kdo mě poslouchá. Můj konzultant v Pier 80 hledá řešení a velmi mě podporuje. Připadá mi to mnohem lepší, než když někdo říká „musíš, musíš, musíš“.

Grandela, bydlící při hledání zaměstnání o své pracovní poradkyni.

Mezi obyvateli a zařízeními v BoTu je velká propast. Abychom tuto propast překonali, potřebujeme flexibilní a vnímavé veřejné orgány a odolné profesionály. Jsou to profesionálové, kteří úzce spolupracují s obyvateli, klíčovými osobnostmi a neformálními sítěmi v okrese. Odolní profesionálové vědí, co se děje ve čtvrti, pracují pro obyvatele i s nimi a mají svobodu poskytovat řešení na míru.



Úřednice pro rodičovské vztahy, škola Valentijn

3X KDE JE NEJVÍCE PŘÍLEŽITOSTÍ?

V BoTu jsme určili tři oblasti, kde dojde v blízké budoucnosti k rozdílu. Pro každou z těchto oblastí existuje integrální výzva. Zde se spojují místní zainteresované strany a zdravotní, pracovní a energetické otázky.

1 ODOLNÉ ŠKOLY A VEŘEJNÁ NÁMĚSTÍ

„Škola je místo, kde se scházejí všechny děti a rodiče. To je důvod, proč je to nejlepší místo k diskusi navzájem, a tak zahájit procesy změny.“

Martin Krijgsman, ředitel Valentijnschool

Místem setkávání jsou školy a veřejná náměstí v této čtvrti. BoTu má osm základních škol, z nichž šest jsou běžné základní školy a dvě jsou pro speciální základní vzdělávání. Dohromady poskytují místa pro zhruba dva tisíce studentů a jejich rodičů. Škola je bezpečným přístavem pro mnoho obyvatel BoTu. Nejenže tam rodiče nechávají své děti bez starostí, ale sdílejí své vlastní starosti s ostatními. To je důvod, proč lze školy považovat za základ pro odolnou novou generaci.

Díky programu Resilient Schools and Public Squares se školy a blízká veřejná náměstí v BoTu proměňují v centrální místa, kde se mladí i staří cítí bezpečně a vítáni. Školy nabízejí podporu při domácích úkolech, vytvářejí zapojení rodičů a organizují aktivity týkající se rozvoje talentů, podpory rodičovství, jazykové a pracovní podpory plus dluhové služby.

Ve škole je k dispozici kavárna pro maminky a pokoje jsou k dispozici také večer a o víkendech. Neformální síť a formální síť zařízení se schází ve škole prostřednictvím integrovaného týmu. Úzce spolupracují odborníci ze školy, podpory rodičů, zdravotní péče, práce a příjmů a bydlení s obyvateli a místními organizacemi.

Školy a veřejná náměstí jsou navrženy tak, aby byly udržitelné a přizpůsobivé klimatu, místa, která zvou lidi k setkávání, hře a cvičení. Škola, rodiče a partneři v okrese spolupracují na vytvoření pozitivního vzdělávacího prostředí. Dobrým příkladem je program Learning and Resilience Program vyvinutý na Nicolaas School. Tento program si klade za cíl dlouhodobě zvyšovat psychickou odolnost a pohodu studentů i učitelů.



Driehoeksplein, Valentijnschool

2 SCHANS-WATERGEUS

Schans-Watergeus je čtvrť na východním konci Bospolderu s velmi starým bytovým fondem, malými úzkými zahradami a trochou zeleně. Mnoho obyvatel se necítí bezpečně kvůli protispolečenskému chování a trestné činnosti související s drogami. Procento příjemců sociálních dávek je vysoké a obyvatelé mají malý pocit vzájemného spojení.

V minulém roce jsme podpořili iniciativy, které podporují rozvoj komunity. Například nadšený zahradník Hieke pracoval společně s (novými) obyvateli na tom, aby byl venkovní prostor zelenější, bylo založeno sousedské centrum a skupina kolem 15 obyvatel se nyní schází jednou týdně. Vyrostly do takové míry, že nyní potřebují větší prostor pro setkávání.

Existují různé příležitosti pro uplatnění integrovaného přístupu k řešení energetické transformace a diferenciaci bydlení a venkovních prostor a současně práce na sociální výzvě posílení odolnosti v regionu. Akvizice firmy Abrikoos umožní obci zlepšit spojení mezi Schans-Watergeus a nedalekým Historic Delfshaven, čímž vznikne prostor pro bydlení za Historic Delfshaven. Přemístění Watergeusplein nabízí příležitosti pro zahuštění a diverzifikaci. Havensteder prošel rekonstrukcí svých nemovitostí k pronájmu již nějakou dobu v minulosti.



Schans-Watergeus

3 SRDCE BOTU

Srdce BoTu se nachází v centru BoTu a skládá se z náměstí Visserijplein s Pier 80, Park 1943, pěti bytových komplexů Gijsingflats, Zelfregiehuis a dvou základních škol. Tato oblast je oblíbenou destinací ve dnech trhu, ale kromě toho je charakteristická

u šedé betonové plochy náměstí Visserijplein. Kombinace novostavby a rekonstrukce by měla proměnit Hart van BoTu v atraktivní oblast s tržnicí a Parkem 1943 jako centrálním místem setkávání pro mladé i staré.

Rekonstrukce bytů Gijsingflats a komplexu Professor Oud nabízejí nejen výchozí bod pro udržitelnější bydlení, ale také pro řešení sociálních problémů v srdci BoTu. Mnoho obyvatel v této oblasti se potýká s chudobou, dluhy, osamělostí a špatným zdravím.

Hledáme kombinaci investičních toků tak, abychom posílili nejen životní prostředí, ale i socioekonomickou pozici, zdraví a soběstačnost obyvatel.

Existuje prostor pro zahuštění na různých místech v srdci BoTu, například prostřednictvím nové výstavby na náměstí Visserijplein a možné renovace budovy na Taandersstraat 121 (kde se nachází Zelfregiehuis). Úkolem není plně alokovat omezený prostor ve čtvrti k bydlení, ale vyhradit dostatečný prostor pro rozšíření občanské vybavenosti. Pier 80 jako Huis van de Buurt (Neighbourhood House) je již centrálním místem ve čtvrti, kde se lidé mohou setkávat a komunikovat, a poskytuje služby pro mladé lidi, zdravotní péči, pohodu a sport.



Park 1943 and the Gijsingflats

ZNALOST A MONITOROVÁNÍ

Program Resilient BoTu 2028 je testovacím místem pro celé město. Aby bylo možné sledovat změny v BoTu, bude Veldacademie (Field Academy) systematicky sledovat a dokumentovat vývoj v oblasti. Po konzultaci s magistrátem a partnery vyvíjí Veldacademie kritéria a indikátory pro monitorování intervencí a metod aplikovaných ve strategii 3X3 v příštích čtyřech letech.

Veldacademie pracuje na dvoustupňovém přístupu: inventarizaci/vykazování a sdílení znalostí. Veldacademie nejprve provede inventuru iniciativ a projekty v BoTu. Za tímto účelem bude úzce spolupracovat se vzdělávacím sektorem. Studenti budou sbírat kvalitativní data a současně provádět akční výzkum.

Jedním z příkladů jsou domácí návštěvy starších lidí. Veldacademie bude informovat o svých zjištěních na dynamickém online grafu. Sdílení znalostí pro inovativní rozvoj okresů je důležitým cílem programu. Za tímto účelem Veldacademie bude během svého výzkumu organizovat různé (mezi)národní pracovní konference, místní znalostní kavárny, mistrovské kurzy a workshopy. Během těchto sezení lze vývoj v BoTu porovnat s jiným vývojem v Rotterdamu, jako například v Národním programu Rotterdam Jih, a lze jej také zasadit do národního a mezinárodního kontextu.

ORGANIZACE

Resilient BoTu 2028 je program pro nadcházející období 10 let. Jde o společný program různých partnerů v okrese. Všichni přidružení partneři jsou součástí BoTu Coalition, která se schází dvakrát ročně, aby sledovala pokrok programu. Obec ustanovila programového manažera, který dohlíží na každodenní chod programu.

Programový manažer je spolu s programovým týmem BoTu zodpovědný za implementaci strategie 3x3. Obyvatelé každé čtvrti, partneři a zúčastněné strany (komunita BoTu) jsou vyzváni, aby byli proaktivní a zapojili se.