



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# SITUAČNÍ ANALÝZA

## Kadaň

### říjen 2017

**TEXT NEPROŠEL JAZYKOVOU KOREKTUROU**

Zpracoval: Mgr. Ondřej Hejnal



## Obsah

Obsah .....	2
Cíle situační analýzy .....	4
Metodologie zpracování situační analýzy .....	5
Etika výzkumu .....	5
Základní terminologie .....	5
Agentura pro sociální začleňování .....	5
Sociální vyloučení .....	6
Spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování .....	7
Strategický plán sociálního začleňování .....	8
Deskripce sociálně vyloučených lokalit .....	9
Relativně nově .....	11
Chudoba a zadluženost .....	12
Nezaměstnanost .....	12
Bydlení a sociální služby .....	14
Bezpečnost a prevence kriminality .....	15
Seznam indikátorů a tzv. checklistů .....	17
Tabulky ukazatelů stavu sociálního vyloučení .....	17
Oblast zaměstnanost: Kadaň .....	17



Oblast zadlužení: Kadaň.....	26
Oblast bydlení .....	29
Checklisty .....	31
Prostupné zaměstnávání .....	31
Prevence kriminality a rizikové chování.....	37
Zadluženost v Kadani .....	43
Sociální služby: Kadaň .....	46
Příklady závadného bydlení v Kadani.....	50
Seznam grafů a obrázků.....	51
Literatura.....	52



## Cíle situační analýzy

Situační analýza podává přehled o spolupráci Agenturou pro sociální začleňování (dále jen ASZ) s městem Kadaň. Situační analýza je podkladem pro přípravu tzv. „**Exit strategie**“, která je připravována za asistence ASZ lokálním partnerstvím a která na základě zhodnocení dosavadní spolupráce a jejích konkrétních výsledků formuluje tzv. **plán vzdálené podpory**.

Situační analýza podává přehled o vývoji konkrétních indikátorů sociálního vyloučení za období spolupráce s ASZ a podrobněji analyzuje vývoj situace v tematických oblastech, které byly řešeny v rámci Strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ). Doplnění o aktuální hodnoty indikátorů sociálního začleňování umožňuje srovnání výchozího stavu sociálního vyloučení (popsaných ve vstupní analýze, resp. analytické části SPSZ) se stavem při ukončení intenzivní podpory ASZ po minimálně třech letech intervence.

Situační analýza vychází zejména z analytických dokumentů zpracovaných ASZ (tj. vstupní analýza, analytická část SPSZ, případně tematické výzkumy)<sup>1</sup>, základní metodou je **desk research**, který je zaměřený především na sběr kvantitativních údajů porovnatelných s indikátory sebraných jiné fázi KPSVL. Tento postup umožňuje využít analýzu i pro další analytickou práci ASZ, popř. jako podklad pro evaluaci intervence Agentury v dané lokalitě.

Situační analýza vychází z tzv. **jádrových ukazatelů**<sup>2</sup> sociálního vyloučení, které udávají rozsah sociálního vyloučení. Agentura pracuje s indikátory v oblastech **zaměstnanosti, bydlení, zadluženosti, bezpečnosti, zdraví a participace**. Samostatnou oblastí je **vzdělávání**, které je řešeno samostatně v komplementárním projektu „*Inkluzivní a kvalitní vzdělávání v územích se sociálně vyloučenými lokalitami*“, který realizuje ASZ s podporou OP VVV. Jádrové indikátory jsou komparovatelné v čase a mohou tak sofistikovaně ilustrovat intervenci Agentury pro sociální začleňování v dané lokalitě v rámci realizované spolupráce. V rámci této situační analýzy byly vytvořeny i tzv. checklisty, které doplňují jádrové indikátory o informace o nastavení místních politik.

<sup>1</sup> Následující kapitoly jsou vytvořeny zejména z upravených částí *Situační analýza: Kadaň*, roč., Situační analýzy v lokalitách vybraných v roce 2011 (Praha: GAC, 2011); *SPSZ Kadaň pro roky 2015–2018*, roč. (Praha: Agentura pro sociální začleňování, 2014); *SPLP Kadaň pro roky 2012–2014*, roč. (Praha: Agentura pro sociální začleňování, 2011); *Evaluační zpráva lokality Kadaň*, roč. (Praha: Demografické informační centrum, o.s., 2012); *Evaluační zpráva lokality Kadaň*, roč. (Praha: Agentura pro sociální začleňování, 2015); Roman Křištof, *Zmapování migračních trajektorií a sociální a bytové situace rodin odstěhovaných v posledním roce z Pruněřova do soukromých nájemních bytů v Kadani a v Tušimicích, a zmapování lokality Tušimice*, Výzkumné šetření, roč. (Praha: Agentura pro sociální začleňování, 2013).

<sup>2</sup> Jádrové ukazatele jsou indikátory, které ASZ sleduje ve všech kontextech problematiky sociálního vyloučení.



Vzhledem ke zvolené metodě analýzy sekundárních dat (desk research) nebylo možné všechny jádrové indikátory z daných oblastí dohledat. Z tohoto důvodu tak jsou v předkládané analýze uvedeny pouze ty, u kterých šlo potřebná data dohledat. Zpětně se tak podařilo sebrat některé **indikátory zaměstnanosti, zadlužení a bydlení, checklisty prostupného zaměstnávání, lokální sítě zaměstnanosti, prevence kriminality a zadluženosti**. V situační analýze jsou prezentovány i dva **příklady identifikace tzv. nevhodného bydlení**. Výčet sebraných indikátorů a checklistů odpovídá charakteru řešených témat v rámci pracovních skupin, tedy témata, která institucionální aktéři LP označili jako prioritní, tedy potřebné k řešení

## Metodologie zpracování situační analýzy

Hlavní metodou zpracování situační analýzy je **desk research**, tedy sekundární analýza dostupných analytických zdrojů. Doplňkovou metodou byla emailová korespondence s institucionálními aktéry v Kadani.

## Etika výzkumu

Pro realizovaný výzkum je závazná výzkumnická etika. To mimo jiné znamená, že v šetření nebylo narušeno soukromí a důstojnost respondentů, respondenti byli vždy informováni o smyslu výzkumu a v případě nahrávání požádáni o jeho svolení. Samozřejmostí byla i zaručená anonymita dotazovaných respondentů.

## Základní terminologie

**Agentura pro sociální začleňování** je jedním z odborů Sekce pro lidská práva při Úřadu vlády ČR a spadá do gesce ministra pro lidská práva, rovné příležitosti a legislativu. Agentura funguje od roku 2008 a je vládním nástrojem na podporu obcí, které řeší problematiku sociálního vyloučení.

## Agentura pro sociální začleňování

- pomáhá obcím a městům při mapování a detailním poznávání problémů sociálně vyloučených lokalit a jejich obyvatel, při přípravě a nastavování dlouhodobějších procesů pro jejich řešení a při získávání financí na tyto postupy.
- propojuje přitom místní subjekty (města a obce a jejich úřady, ale také neziskové organizace, školy a školská zařízení, Úřad práce, zaměstnavatele, policii a veřejnost), aby při sociálním začleňování spolupracovaly.
- spolupracuje s ministerstvy, přenáší informace z komunální úrovně směrem ke státní správě, podílí se na formování státní politiky sociálního začleňování a její koordinaci. Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL) je nástrojem pomoci obcím a svazkům obcí při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel z prostředků Evropských strukturálních a investičních



fondů (ESIF) za místní podpory Agentury pro sociální začleňování. V rámci tohoto přístupu mohou obce koordinovaně čerpat prostředky ze tří operačních programů. Podmínkou čerpání je vypracování strategického plánu sociálního začleňování, který obcím a městům Agentura pomáhá zpracovat.

## Sociální vyloučení

Pod pojmem sociální vyloučení chápeme **proces vylučování lidí nebo skupin lidí na okraj společnosti, do chudoby a izolace**. Tento způsob vyloučení se projevuje na různých úrovních, např. sociální, prostorové, ekonomické či symbolické. Sociálně vyloučení se nachází v situaci, kdy mají sníženou míru přístupu ke zdrojům běžně dostupným většině obyvatel, zároveň s tím se snižuje jejich schopnost udržovat sociální kontakty s obyvateli mimo situaci sociálního vyloučení a možnosti participace na organizaci sociálního života a účasti v rozhodování.

Sociální vyloučení se vyznačuje různými charakteristikami, které se v různých lokalitách vyskytují s různou intenzitou. Společná všem lokalitám a jejich obyvatelům je však skutečnost, že se potýkají s několika zásadními existenčními problémy zároveň, a tudíž jejich řešení, které by směřovalo k vymanění se ze stavu sociální exkluze, je natolik obtížné, že je pro sociálně vyloučeného takřka nedosažitelné bez vnější pomoci.

Základními indikátory sociálního vyloučení je materiální chudoba, dlouhodobá nezaměstnanost, závislost na dávkách v hmotné nouzi, nízká kvalita a nejistota v bydlení, ztížený přístup ke kvalitnímu společnému vzdělávání, vysoká míra zadlužení, výskyt rizikového chování a kriminality a vysoká míra migrace. Jednotlivé ukazatele sami o sobě sociální vyloučení nezakládají. Je to teprve jejich kombinace, která zasaženým jedincům či rodinám brání v integraci či plnohodnotném životě a na různých úrovních je vylučuje ze společnosti. Každý z uvedených aspektů sociálního vyloučení může být v různých lokalitách a u různých jejich obyvatel zastoupen v jiné míře. Kombinace intenzity přítomnosti těchto jevů pak vytváří charakter jednotlivých lokalit, které se stejně jako lokální kontext mnohdy výrazně liší.

Pokud dochází k vyšší koncentraci osob s kombinací několika nebo všech výše zmíněných ukazatelů, hovoříme o sociálně vyloučené lokalitě (SVL). Sociálně vyloučené lokality obvykle vznikají působením systémových aktérů či tržních mechanismů. Při jejich vzniku lze sledovat vnější příčiny tohoto procesu, jako jsou schvalované zákony, postoje institucí, tržní mechanismy a stanoviska zbytku společnosti i faktory vnitřní, mezi které se řadí životní styl samotných sociálně vyloučených, které se často mezigeneračně reprodukuje. Specifickou roli v sociálním vyloučení hraje etnicita. V českém kontextu se pak jedná o etnicitu romskou.



## Spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování

Město Kadaň spolupracovalo s Agenturou v letech 2011-2014. Během tohoto období byla zpracována **situační analýza**<sup>3</sup>, která je analytickým výstupem popisující tehdejší stav sociálního vyloučení v této lokalitě, ustaveno tzv. **lokální partnerství**<sup>4</sup>, tj. platforma, na které dochází k pravidelnému setkávání zástupců samosprávy, státní správy, neziskového sektoru a dalších aktérů, kteří jsou angažováni v procesu sociálního začleňování v obci a vznikl **Strategický plán<sup>5</sup> lokálního partnerství Kadaň pro roky 2012-2014**<sup>6</sup>, na jehož základě byla iniciována, resp. realizována řada dílčích, ale provázaných opatření v oblastech zaměstnanosti, bydlení, vzdělávání a bezpečnosti/prevence, které pozitivním způsobem ovlivnily<sup>7</sup> podmínky života nejen vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených obyvatel Kadaně. Na jaře 2015 byla spolupráce v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám obnovena.

V úvodní fázi byl ve spolupráci zástupců města, lokálního konzultanta Agentury a Lokálního partnerství<sup>8</sup> zpracován **Strategický plán sociálního začleňování pro roky 2015-2018**.<sup>9</sup> Na jeho základě vznikly projekty z různých oblastí sociálního začleňování (bydlení, vzdělávání, sociální služby aj.), na něž bude možné čerpat koordinovaně prostředky ze tří operačních programů Evropských strukturálních a integračních fondů. Jednotlivé dílčí výsledky (převážně) druhého dějství spolupráce popisují následující kapitoly rozdělené dle konkrétních řešených oblastí.

<sup>3</sup> *Situační analýza: Kadaň.*

<sup>4</sup> Lokální partnerství Kadaň bylo ustaveno 31.8. 2011.

<sup>5</sup> Strategický plán sociálního začleňování je široce pojatou strategií integrující oblasti vzdělávání, bydlení, zaměstnanosti, bezpečnosti, dluhové problematiky, sociálních služeb i obecně podpory sociální soudržnosti a rozvoje obce či regionu v kontextu dostupných zdrojů. Strategické plány jsou závazné rozvojové dokumenty, na jejichž přípravě se podílejí všichni členové lokálních partnerství. Obsahují souhrny potřeb lokalit získané ze situačních analýz a návrhy konkrétních opatření a projektů, které přispějí k jejich naplnění (vždy včetně termínů a odpovědných realizátorů). Na jeho přípravě se podílejí všichni členové lokálního partnerství, většinou rozdělení do tematických pracovních skupin. Plnění strategického plánu je následně monitorováno a plán je zpětně aktualizován a revidován.

<sup>6</sup> *Strategický plán lokálního partnerství.*

<sup>7</sup> srov. *Evaluační zpráva lokality Kadaň; Evaluační zpráva lokality Kadaň.*

<sup>8</sup> **Členové Lokálního partnerství Kadaň:** Agentura pro sociální začleňování v romských lokalitách, Město Kadaň,, Policie ČR, Městská policie Kadaň, Úřad práce, kontaktní pracoviště Kadaň, Základní škola Školní 1479, Základní škola Pionýrů 1102, Základní škola Chomutovská 1683, Mateřská a Základní škola při nemocnici, Základní škola Na Podlesí, SOŠ Služeb a SOU Kadaň, Mateřská školka Žitná 615, Mateřská školka Klášterecká, Mateřské centrum Radka, o.s., DDM Šuplík, MSSS Kadaň, OS SvětloNaděje, o.s., Výbor pro národnostní menšiny, Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, Soukromý podnikatel Roman Tirpák.

<sup>9</sup> *Strategický plán sociálního začleňování.*



## Strategický plán sociálního začleňování

Strategický plán sociálního začleňování 2015-2018 vychází z detailní místní znalosti a analýzy potřeb nejchudších obyvatel lokality, ale i potřeb jednotlivých měst a obcí jako takových a dalších partnerů. Znalosti a potřeby lokality jako celku byly sbírány, sdíleny a diskutovány v rámci procesu Lokálního partnerství (LP), jakožto platformy pro vytvoření strategie v oblasti sociálního začleňování.

Plán je rozdělen na analytickou část a část návrhovou, přičemž obě jsou dále děleny podle tematických oblastí: **bydlení, vzdělávání a volný čas, rodina, zaměstnanost a bezpečí a prevence sociálně patologických jevů**, a obsahuje i přehled indikátorů, přehled projektových záměrů včetně rozpočtu, a harmonogram. Vedle vlastního účelu plánu (koordinovaně řešit problémy, naplňovat potřeby, měnit podmínky života) sloužil/slouží plán i jako podklad pro řídicí orgány tří operačních programů, z nichž mají/měli být mnohé v plánu uvedené nástroje financovány.

Jedná se o ministerstvo práce a sociálních věcí jako řídicí orgán operačního programu zaměstnanost, ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy jako řídicí orgán operačního programu vývoj, výzkum, vzdělávání a ministerstvo pro místní rozvoj jako řídicí orgán integrovaného operačního programu. S těmito třemi resorty vyjednala Agentura pro své lokality uplatnění tzv. koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. Tento přístup spočívá v adresném směřování prostředků z evropských fondů na konkrétní aktivity v konkrétních lokalitách relevantní konkrétním místním potřebám a zasazené v kontextu širšího strategického plánu, jenž aspiruje na řešení problému v jeho lokální komplexnosti.

Financování navrhovaných aktivit je zajištěno od začátku roku 2016 do konce roku 2018, následně bude na základě aktualizovaného plánu navazovat čerpání prostředků až do roku 2023. Z OP zaměstnanost se jedná o aktivity na podporu zaměstnanosti, sociální služby, komunitní aktivity, preventivní programy či programy na podporu bydlení, z OP vývoj, výzkum, vzdělávání pak o programy vzdělávací a volnočasové včetně posílení odborných kapacit škol a dalších školských zařízení, a z integrovaného regionálního OP o vybudování infrastruktury pro jmenované aktivity z OP předchozích, včetně sociálního bydlení. Ve své finální fázi bude předložen ke schválení Zastupitelstvu města. Dalším výstupem pracovních skupin bude podání Individuálního projektu města, který bude vycházet z uvedeného plánu a zajistí financování řady opatření.

Po celou dobu realizační fáze bylo sledováno plnění plánu. Na široké platformě Lokálního partnerství Kadaň byl SPSZ hodnocen a upravován. Orgány města byly o postupu plnění jakož i o všech navrhovaných úpravách plánu pravidelně informovány prostřednictvím Komise sociální a sociálního začleňování, díky níž se LP od konce roku 2014 ukotvilo v organizační struktuře města.



## Deskripce sociálně vyloučených lokalit

V Kadani můžeme identifikovat tři sociálně vyloučené či spíše sociálním vyloučením ohrožené lokality (viz Tabulka 1). První nalezneme necelé dva kilometry za městem u Prunéřovské elektrárny. Druhá se nachází přímo ve městě, v ulici Chomutovská. Třetí je situována zhruba 4,5 km od Kadaně v Tušimicích<sup>10</sup>.

Lokalita **Prunéřov** vznikla v 90. letech přebudováním čtyř bývalých nádražních budov na 78 bytů 3. - 4. kategorie, které byly původně určeny především pro neplatiče města.<sup>11</sup> V současné době žije ve třech rekonstruovaných objektech, tj. v 65 bytových jednotkách sníženého standardu **cca 220 osob**.<sup>12</sup> Smlouvy jsou uzavírány s nájemníky na dobu určitou, a to na tři měsíce. Vybavenost i velikost bytů se výrazně liší, jedná se však až na jeden třípokojevý byt o maximálně o dvoupokojové byty. Vnitřní společné nebytové prostory jsou špinavé. Do mnohých z nich **zatéká, nemají okna či dveře, plesnivější zdi** apod. Ve většině bytů není žádné sociální zařízení ani přístup ke studené vodě. V domech jsou většinou **společné sprchy a koupelny**, kde je možné prát. V prostoru zahrádek domů u nádraží se nachází také tři chatrče, které byli během průzkumu obydlené. V lokalitě je téměř **nulová občanská vybavenost**, pokud nepočítáme jeden menší obchod se smíšeným zbožím. Sortiment zahrnoval základní potraviny za vyšší cenu obvyklou ve večerkách, základní drogistické zboží a obnošené šatstvo.

Většina obyvatel lokality **nemá zaměstnání a pobírá dávky v hmotné nouzi**. Mnoho z nich se nadále potýká s **dluhy na nájmem** a službách spojených s užíváním bytu. Velká část obyvatel má problémy se **splácením půjček** úvěrovým společností. Docházka dětí do školy je často nedostačující. U rodičů se objevuje nezáměr o další vzdělávání svých dětí. Minimum dětí po ukončení povinné školní docházky nastupuje na střední školy a učiliště. V lokalitě se objevují **problémy s trestnou činností, užíváním drog, gamblerským a prostitucí, vandalismus**. Soužití se sociálně slabšími občany jako nájemníky je často popisováno sousedy z jejich blízkého okolí jako značně problematické. Problémy jsou spojeny především s rušením nočního klidu, ničením majetku, drobnými krádežemi, nepořádkem ve společně sdílených prostorech. Přímo v Prunéřově funguje nízkoprahové zařízení, ve kterém probíhá pod patronací města **terénní program Společný start**. Od léta 2011 zajíždí do Prunéřova **školní autobus**. V lokalitě s terénním programem působí též občanské sdružení Světlo, které ve městě provozuje **K-centrum** pro drogově závislé a nízkoprahový **klub DOPatra**.

<sup>10</sup> Tušimice jsou částí města Kadaň.

<sup>11</sup> Ve 3 objektech lokality je 65 bytových jednotek sníženého standardu, kde velká část domácností nemá v bytě vodu a toaletu. V objektech je toto zařízení na společné chodbě, sprchy jsou placené. Značná část bytů jsou byty o jedné místnosti, sloužící jako kuchyň i ložnice. Byty jsou osazeny kamny na tuhá paliva. Smlouvy jsou uzavírány s nájemníky na dobu určitou, a to na tři měsíce. Čtvrtý objekt byl kompletně zrekonstruován na tzv. vstupní byty, tj. 10 bytů I. kategorie, které hrají důležitou úlohu v kadaňském systému dostupného bydlení (blíže viz příslušnou kapitolu této zprávy).

<sup>12</sup> Čtvrtý objekt byl kompletně zrekonstruován na tzv. Vstupní byty (viz dále).



Na rozdíl od Prunéřova je lokalita okolo Chomutovské ulice, též známá jako „Béčko“, součástí města s veškerou vybaveností a obývaná různě socioekonomicky postavenými obyvateli.<sup>13</sup> Přestože ji nelze označit za prostorově vyloučenou, vyskytují se zde určité znaky sociálního vyloučení. Jde především o **vyloučení ekonomické, kulturní a v užším smyslu sociální**. Tuto lokalitu stejně jako Prunéřov (byť zůstává otázkou, v jaké míře) postihuje ekonomické vyloučení částečným uzavřením přístupu na primární, ale i sekundární trh práce a následné uzavření životních šancí.

Lokalita **Chomutovská** vznikala v průběhu 50. a 60. let obsazováním Romy pracujícími v elektrárnách a okolních továrnách. Jedná se o panelové domy v rámci sídliště. Domy jsou zateplené a většina z nich má plastová okna. Odhad romských obyvatel je **přibližně 250 osob**. Většina obyvatel lokality je **nezaměstnaná a pobírá sociální dávky**. Několik obyvatel pracuje v elektrárně či podnicích sídlících v průmyslové zóně. Někteří příležitostně pracují „na černo“ nebo si přivydělávají dovozem automobilů či nábytku z Německa. Taktéž se potýkají s **dluhy na nájmem a problémy se splácením půjček**. Většina bývalých standardních městských bytů v lokalitě je privatizovaná a značné množství chudých rodin zde žije v podnájmech za cenu vyšší, než je cena nájmemného v místě obvyklá<sup>14</sup>. Soukromý byznys s byty podporuje i poměrně velkou fluktuaci nájemníků či podnájemníků, z kterých majitelé bytů tyjí prostřednictvím příspěvků a doplatků na bydlení.

Lokalita je zasíťovaná sociálními službami, jedná se hlavně o **nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**, o **sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** včetně kroužků, **předškolního klubu** a rodičovského centra, kroužků domu dětí a mládeže, sportovních klubů, služeb **K-centra** nebo zapojení místních obyvatel do zaměstnanostních a vzdělávacích projektů.<sup>15</sup> Děti z této lokality mají ve škole často vyšší počet absencí. Děti a mládež se málo zapojují do zájmových kroužků, které jsou ve městě k dispozici. U rodičů je též patrná malá motivace dětí k dalšímu studiu na středních školách. **Vyskytuje se zde prodej a užívání drog, krádeže a gamblerství**.<sup>16</sup>

<sup>13</sup> Při bližším zkoumání se to má se sídlištěm spíše tak, že jevy mu připisované se v podobné míře objevují i jinde ve městě a zmiňovat explicitně Chomutovskou při hovoru o sociálním vyloučení, nota bene zmiňovat ji spolu s Prunéřovem, je zavádějící a tuto lokalitu zbytečně stigmatizuje. *Strategický plán sociálního začleňování*.

<sup>14</sup> Jeden z dotázaných uvedl, že před přestěhováním do Prunéřova platil za nájem dvoupokojového bytu standardní velikosti na ulici Chomutovské 12 000 Kč. Zvýšení cen nájmu potvrzovali i další respondenti. Nájem v blízkém Chomutově jsou často dostupné mnohem levněji.

<sup>15</sup> V této lokalitě dotazovaní vykazovali daleko větší znalost neziskových organizací než v Prunéřově. Mnozí uvedli, že se zapojují do nabízených programů jako doučování či volnočasové aktivity ve středisku Šuplík řízeném jako volnočasové centrum pro dospívající děti. Obyvatelé lokality Prunéřov uváděli, že jsou pro ně tyto organizace nedostupné pro svou vzdálenost jejich bydliště.

<sup>16</sup> Sociální, ekonomické a etnické rozdíly v této lokalitě, větší anonymita panelového sídliště, stejně jako standardní vybavenost, vedou k vyššímu výskytu trestných činů a přestupků.



Tabulka 1. Přehled kadaňských lokalit ohrožených sociálním vyloučením.

Lokalita	Počet objektů	Odhad počtu osob	
Pruněřov	78 bytů (2011) / 65 bytů (2015)	280 osob (2011)	220 osob (2015)
Chomutovská	Některé byty / sídliště	250 osob (2011)	2000 osob (2015)
Tušimice	Dva panelové domy	NA	126 osob (2013)

Relativně nově<sup>17</sup> lze v souvislosti se sociálně vyloučenou či sociálním vyloučením ohroženou lokalitou hovořit o **Tušimicích**, části města Kadaň. V samotné lokalitě tvořené dvěma panelovými domy a objektem zemědělského podniku Sempra bylo v roce 2013 evidováno 126 osob (86 dospělých a 40 dětí do 15 let). Obyvatelstvo lokality se dělí na starousedlíky a novousedlíky a takovéto rozdělení lze do jisté míry uplatnit jak vzhledem k etnickému původu, tedy na starousedlé „Čechy“ a novousedlé „Romy“, tak i stran obytných domů, kdy „šachták“ je spíše starousedlický a „semprák“ novousedlický. Kvalita technického vybavení domů a domácností (i jejich vzhled) se jednoznačně odlišuje, úpravností vchodů a domovních dveří počínaje a stavem fasády konče. Osídlení lokality, původně složené výhradně ze zaměstnanců místních podniků, se v posledních letech výrazně proměnilo, a to zvláště ve své „etnické“ struktuře. Největší problém stran pořádku představuje činnost spojená s rodinou přistěhovanou koncem minulého roku, jejíž dospělí členové se údajně živí dovozem autodílů a pneumatik z Německa, které v lokalitě hromadí a pak distribuují dál překupníkům. Otázka bezpečnosti a kriminality v Tušimicích není Policií ČR, ani Městskou policií Kadaň pocítována jako akutní. Dospělí členové „novousedlíků z Pruněřova“ jsou většinou v evidenci Úřadu práce a pobírají sociální dávky. Rizikovým faktorem lokality se jeví koncentrace „romských“ migrantů v prostorově uzavřené (sociálně vyloučené) a od Kadaně vzdálené a izolované tušimické lokalitě. " [SPSZ/PVDP\SPSZ\_Kadan\_2015-2018]

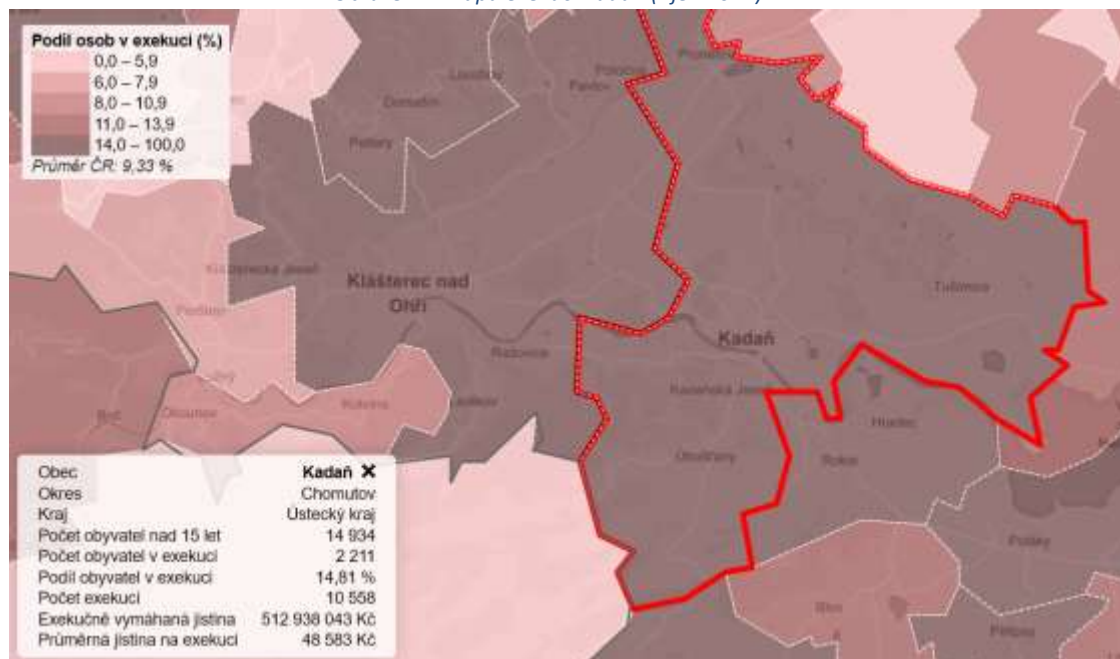
<sup>17</sup> Lokalita byla zmapována v analýze migračních trajektorií Křištof, *Zmapování migračních trajektorií a sociální a bytové situace rodin odstěhovaných v posledním roce z Pruněřova do soukromých nájemních bytů v Kadani a v Tušimicích, a zmapování lokality Tušimice.*



## Chudoba a zadluženost

- Jakkoli jsou výše popisované lokality relativně odlišné, společným problémem jejich obyvatel je (mimo jiné) vysoká zadluženost a probíhající exekuce. Dle z tzv. mapy exekucí (viz Obrázek 1) je v celé Kadani 2211 obyvatel v exekuci (cca 15%). Celkově se jedná o 10 588 exekucí. Na jednoho exekuovaného tedy připadá v průměru 4,8 exekucí.
- Podle informací bytové správy jsou největšími neplátcí osoby se smlouvou na dobu neurčitou, v jejich případě se potom jedná i o státní dluhy. Z celkového počtu 130 dlužících nájemníků lze vypočítat průměrnou dlužnou částku 4849 Kč. V lokalitě Pruněřov je evidováno celkem 44 nájemníků s dluhem. Nejvíce dlužníků je podle správce bytového fondu v Pruněřově a na ulici Golovinova.

Obrázek 1. Mapa exekucí Kadaň (říjen 2017)



## Nezaměstnanost

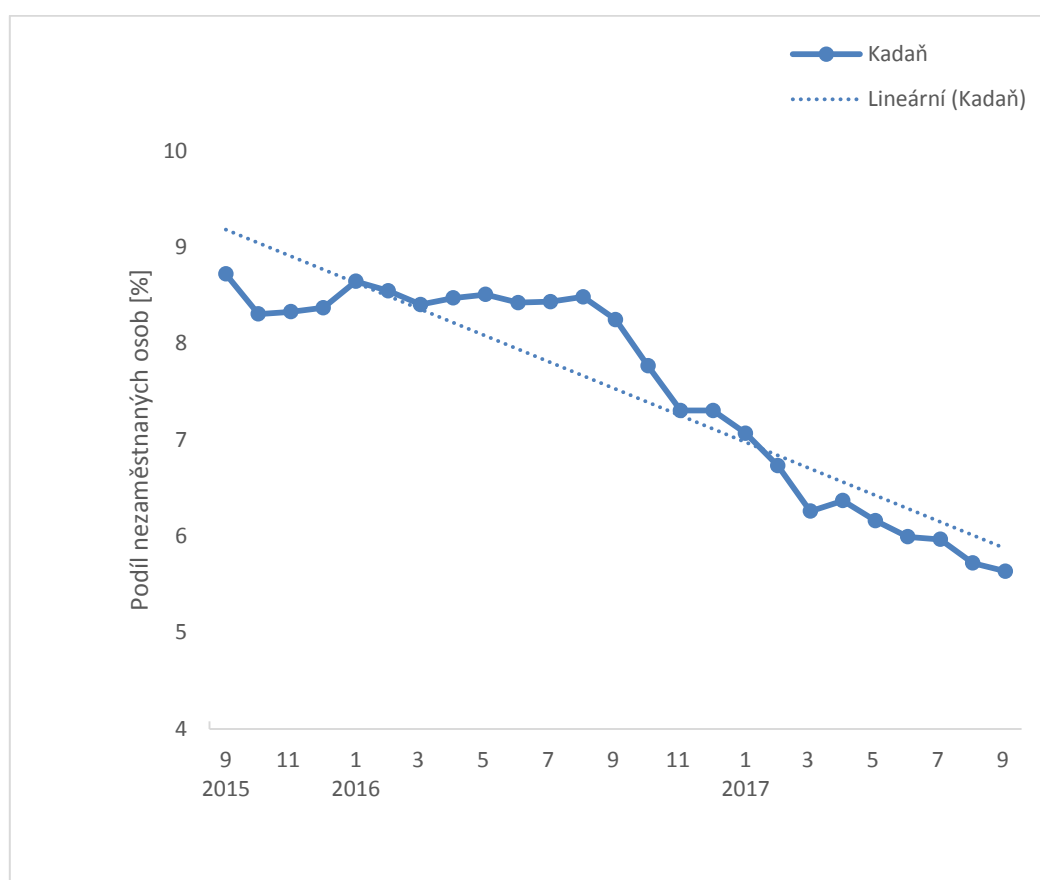
- V oblasti zaměstnanosti byl například zaveden systém prostupného zaměstnávání, 230 osob prošlo programy přípravy na vstup na trh práce a 187 osob z řad dlouhodobě nezaměstnaných našlo



zaměstnání. V oblasti bydlení město zajistilo nová okna, dveře, linolea, bojler, baterie, WC pro nájemníky domů v Pruněřově, kteří hradí své závazky. <sup>18</sup>

- V roce 2016 bylo vytvořeno mj. 93 nových pracovní příležitostí pro dlouhodobě nezaměstnané a 506 účastníků programů přípravy pro návrat zpět na pracovní trh.

Graf 1. Vývoj nezaměstnanosti v Kadaň (říjen 2015 – září 2017).

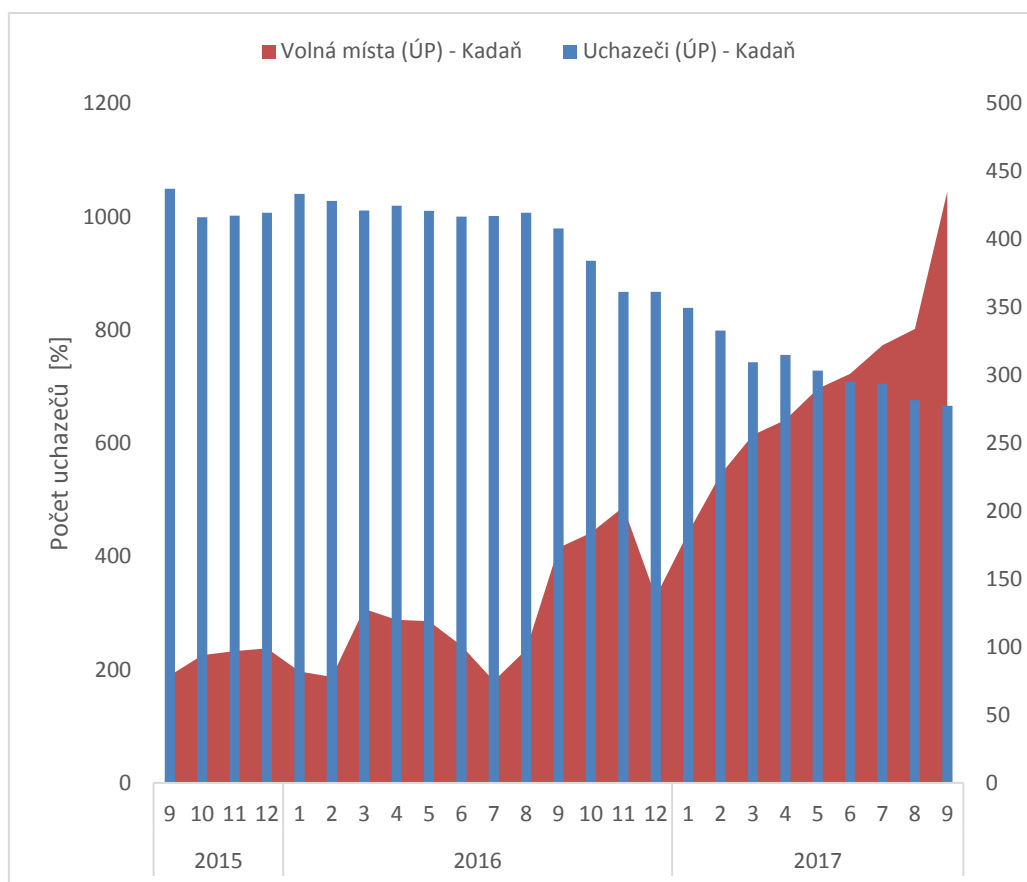


<sup>18</sup> Kadaň - Po třech letech spolupráce s Agenturou, roč. (Kadaň, 2014), online, Internet, 11 zář. 2017. , Available: <http://www.socialni-zaclenovani.cz/tajemnik-zlucic-ondrej-fabera-dali-jsme-lidem-moznost-zapojit-se-do-rozhodovani>.



- Podíl nezaměstnaných osob v Kadani se přinejmenším od roku 2015 (viz Graf 1), stále zmenšuje. Podobně příznivý se zdá být vývoj počtu uchazečů a volných míst (viz Graf 2)

Graf 2. Vývoj počtu uchazečů a volných míst v Kadani (říjen 2015 – září 2017).



## Bydlení a sociální služby

- V Prunéřově byl kompletně zrekonstruován čtvrtý (bývalý drážní) objekt byl na tzv. Vstupní byty (10 bytů I. kategorie). Tyto byty budou do května 2015 přidělovány obyvatelům lokality na základě definovaných motivačních kritérií v systému tzv. prostupného bydlení. svoji kolektivitou, participuje na tvorbě pravidel a volbě autorit, které bdí nad jejich dodržováním. Došlo tedy k zajištění tréninkového stupně prostupného bydlení (č.p.169, 10 bytů I. kategorie)



- 119 dospělých osob bylo zasaženo programy zvyšování finanční gramotnosti
- 97 osob bylo podpořeno dluhovou poradnou, z toho zatím 19 započalo oddlužovací proces
- za poslední 2 roky klesla míra dlužnictví na nájemném v Prunéřově o 46%
- každý dům v Prunéřově má již třetím rokem svého domovníka
- Koncept domovnictví tak jak byl nastaven od začátku roku je průběžně hodnocen a již dnes je jasné, že jej bude třeba modifikovat, neboť domovník více než aby vykonával standardní úkony domovníka, supluje spíše práci asistentů prevence kriminality, o které město poprvé žádá v druhém kole dotačního řízení MVČR pro rok 2012. Asistenti mají mít v lokalitě vedle současných povinností domovníka samozřejmě i další úkoly, ale domovníkům se tím uvolní ruce pro řízení, koordinaci a realizaci svépomocných oprav a údržby jednotlivých domů, zajišťování klidu a pořádku, a vedení domovní samosprávy na bázi domovních komunit, které město spolu s Agenturou začíná v prunéřovských domech budovat jako komplement k systému prostupného bydlení a individualizovaným sociálním službám.
- změna pravidel přidělování bytů, odpovědné přidělování a správa bytů v Prunéřově
- Díky spolupráci s ASZ byl od 1. března 2017 spuštěn projekt Terénního programu Světla Kadaň. Program nabízí např. poradenství v oblasti bydlení či zaměstnávání nebo krizovou intervenci.

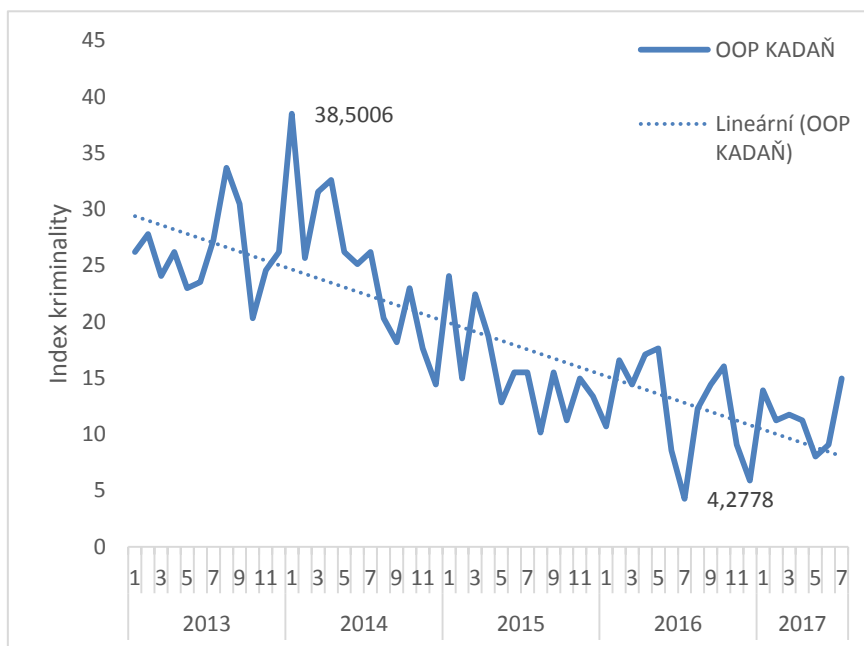
## Bezpečnost a prevence kriminality

- Kadaň spadá spolu s osmi dalšími odděleními pod okresní oddělení Policie ČR v Chomutově. Z pohledu Policie ČR se kriminalita ve městě jeví jako odpovídající velikosti města a počtu obyvatel. Kadaň není spojována s nějakým specifickým druhem kriminality.
- Kriminalita páchaná v rámci OOP Kadaň nevybočuje z republikového průměru. Index kriminality za červenec 2017, tedy počet spáchaných trestných činů za zvolený čas přepočtený na 10 tisíc obyvatel, je v případě OOP Kadaň roven 15.<sup>19</sup> Z celkových 243 OOP v České republice (monitorovaných mapou kriminality) tak zaujalo OOP Kadaň 174. místo. Míra kriminality je tak obdobná jako ve středočeském Rakovníce nebo v Neštěmicích (část Ústí nad Labem). Vývoj indexu kriminality (Graf 3) naznačuje, že trestných činů v rámci OOP Kadaň od roku 2013 spíše ubývá.
- Od roku 2012 fungují asistenti prevence kriminality

<sup>19</sup> Index kriminality celé ČR byl pro červenec 2017 roven 15,9.



Graf 3. Vývoj indexu kriminality v OOP Kadaň (2013 - 2017)



- 300 osob je pravidelnými klienty drogového terénního programu (59 pod kódem)
- 120 osob využívá drogové poradenské služby (33 abstinujících a 87 rodinných příslušníků)
- Počet klientů kurátorů pro mládež OSPOD se mezi roky 2011 a 2013 snížil o 29%, trestná činnost páchaná dětmi a mládeží poklesla o 49%, přestupkové jednání o 37%
- Byly posílen terénní program v Prunéřově a rozšířen do dalších lokalit města (118 klientů, z toho 79 v Prunéřově) a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a jejich poskytování rozšířeno o Prunéřov (87 klientů, z toho 17 v Prunéřově)
- Výrazně posíleny služby NZDM a drogové terénní programy (počty klientů viz výše)
- byly otevřeny nové služby: dluhové poradenství, pracovní poradenství (počty klientů viz výše) (SPSZ/PVDP\SPSZ\_Kadan\_2015-2018: 743-2129)
- V tuto chvíli běží například programy prevence kriminality, terénní práce, dluhového poradenství nebo nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, které jsou díky investičnímu projektu na vybudování centra sociálních služeb od roku 2015 dostupné také v lokalitě Prunéřov
- Oblasti bezpečnosti a prevence se během uplynulých tří let bylo 300 osob pravidelnými klienty drogového terénního programu. Terénní program v Prunéřově byl rozšířen do dalších lokalit města



(118 klientů, z toho 79 v Prunéřově) a byly posíleny sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a jejich poskytování rozšířeno o Prunéřov (87 klientů, z toho 17 v Prunéřově)

- Bylo připraveno 10 bytů první kategorie v č.p. 169 v Prunéřově jako součást tréninkového stupně dostupného bydlení, z nich bude možné stěhovat se zpět do Kadaně. Za poslední 2 roky klesla míra dlužnictví na nájemném v Prunéřově o 46 procent.
- Každého čtvrt roku se konají domovní schůze za účasti nájemníků, politického vedení města, vedoucích městských odborů, terénních sociálních pracovníků. Nájemníci zde mohou přednášet, co potřebují, domlouvá se, jak to zajistit a kdo co udělá, úkoly se dělí mezi město a nájemníky a pravidelně se vyhodnocují. Každý dům má svého domovníka, ten se stará o pořádek v domě a drobné opravy, v domech platí domovní řády.
- Oblasti bezpečnosti a prevence se během uplynulých tří let bylo 300 osob pravidelnými klienty drogového terénního programu. Terénní program v Prunéřově byl rozšířen do dalších lokalit města (118 klientů, z toho 79 v Prunéřově) a byly posíleny sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a jejich poskytování rozšířeno o Prunéřov (87 klientů, z toho 17 v Prunéřově). V Prunéřově bylo také zrekonstruováno a otevřeno Centrum sociálních služeb, které nabízí krmě terénních programů, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, dluhové poradenství a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Druhým rokem je také v Kadani pořádána pouliční fotbalová liga, do které se zapojilo přes 50 dětí z vyloučené lokality v Prunéřově.<sup>20</sup>

## Seznam indikátorů a tzv. checklistů

### Tabulky ukazatelů stavu sociálního vyloučení

#### Oblast zaměstnanost: Kadaň

	Indikátor	Hodnota (desk	Hodnota	Poznámka	Zdroj
--	-----------	---------------	---------	----------	-------

<sup>20</sup> Zdroj = <http://www.socialni-zaclenovani.cz/videomedailony-z-agentury-kadan-po-trech-letech-spoluprace-s-agenturou>  
(Datum sběru = 26.07.2017 6:16)



		research)	(2017)		
1.	Počet nezaměstnaných osob v obci	1105 (08/2011) 1272 (04/2014)	676 (08/2017)		
2.	Počet nezaměstnaných osob ze SVL/podíl nezaměstnaných k celkovému počtu obyvatel SVL	Chomutovská: 295 / NA Pruněřov: 112 / 40 %	nezjištěno	Udávaný počet nezaměstnaných je vyšší než odhadovaný počet obyvatel celé SVL (280). <sup>21</sup>	Údaje se vztahují k 15.8.2011 <sup>22</sup> .
3.	Počet osob v hmotné nouzi (v obci)	DnB: 142 (2011) <sup>23</sup> PnŽ: 619 (2011) <sup>24</sup> HN: 141 (2014) <sup>25</sup>	nezjištěno		
4.	Počet osob v nekolidujícím	nezjištěno	nezjištěno		

<sup>21</sup> Pokud použijeme odhad 2000 obyvatel (tzn. celého sídliště), podíl z tohoto počtu obyvatel je přibližně 14,8 %.

<sup>22</sup> Úřad práce uvádí, že nezaměstnanost je v Kadani k srpnu 2011 11 procent. Konkrétně pak v ulici Chomutovská je počet evidovaných uchazečů o práci (k 15.8.2011) 295 a v Kadani-Pruněřově 112. Celkově se v Kadani (k 1.1. 2011) ucházelo o práci 1105 osob. Pavla Radová, „O lokalitě Kadaň"Agentura pro sociální začleňování. , 2017, Available: <http://www.socialni-zaclenovani.cz/o-lokalite-kadan>.

<sup>23</sup> Strategický plán lokálního partnerství 68.

<sup>24</sup> Ibid.

<sup>25</sup> Kadaň 141 osob evidovaných na dávkách HN Strategický plán sociálního začleňování 91.



	zaměstnání (v obci)				
5.	Počet nezaměstnaných absolventů (v obci)	Kadaň: 109 SVL: 107	nezjištěno		ÚP ČR (2014) <sup>26</sup>
6.	Počet nezaměstnaných mladistvých (v obci)	nezjištěno	nezjištěno		ÚP ČR
7.	Počet nezaměstnaných osob s exekucí (v obci)	nezjištěno	nezjištěno		ÚP ČR
8.	Počet dlouhodobě nezaměstnaných <sup>27</sup> (v obci)	nezjištěno	nezjištěno		
9.	Podíl dlouhodobě nezaměstnaných osob zařazených do systému dostupného zaměstnávání (viz checklist dostupné	187	nezjištěno		

<sup>26</sup> Počet ... čerstvých absolventů v evidenci ibid., 90.

<sup>27</sup> V databázi uchazečů o zaměstnání více jak 5 měsíců



	zaměstnávání)				
10.	Počet volných míst pro osoby s nízkými požadavky na kvalifikaci (dle kategorie 7, 8, 9 ISCO)	nezjištěno	nezjištěno		ÚP ČR
11.	Počet uchazečů o 1 volné pracovní místo pro nízkokvalifikované osoby	nezjištěno	nezjištěno		ÚP ČR
12.	Počet osob vykonávajících veřejnou službu (aktuálně ke dni sběru dat)	Část obyvatel (cca 130 osob <sup>28</sup> ) využívala do roku 2012 možnost účasti na veřejné službě, která umožňovala mírně vylepšit svou finanční situaci. S předefinováním podmínek VS se počet osob vykonávajících veřejnou službu postupně poklesl na nulu. <sup>29</sup>			ÚP ČR

<sup>28</sup> 130z toho Technické služby 50 *Situační analýza: Kadaň 29–30.*

<sup>29</sup> *Strategický plán sociálního začleňování 29.*



13.	Počet osob vykonávajících veřejnou službu (k určitému datu před 1 rokem)	Část obyvatel (cca 130 osob <sup>30</sup> ) využívala do roku 2012 možnost účasti na veřejné službě, která umožňovala mírně vylepšit svou finanční situaci. S předefinováním podmínek VS se počet osob vykonávajících veřejnou službu postupně poklesl na nulu. <sup>31</sup>	ÚP ČR	
14.	Počet osob vykonávajících veřejnou službu (k určitému datu před 2 lety)	Část obyvatel (cca 130 osob <sup>32</sup> ) využívala do roku 2012 možnost účasti na veřejné službě, která umožňovala mírně vylepšit svou finanční situaci. S předefinováním podmínek VS se počet osob vykonávajících veřejnou službu postupně poklesl na nulu. <sup>33</sup>	ÚP ČR	
15.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (aktuálně ke dni sběru dat)		10 míst Kadaň (5 koordinátorů  VS a 5 pracovníků) na 3 měsíce	ÚP ČR (2015)
16.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (k určitému	nezjištěno		ÚP ČR

<sup>30</sup> Z toho Technické služby 50 *Situační analýza: Kadaň 29–30.*

<sup>31</sup> *Strategický plán sociálního začleňování 29.*

<sup>32</sup> Z toho Technické služby 50 *Situační analýza: Kadaň 29–30.*

<sup>33</sup> *Strategický plán sociálního začleňování 29.*



	datu před 1 rokem)		
17.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (k určitému datu před 2 lety)	nezjištěno	ÚP ČR
18.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (aktuálně ke dni sběru dat)	nezjištěno	ÚP ČR
19.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (k určitému datu před 1 rokem)	nezjištěno	obec/ÚP ČR
20.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (k určitému datu před 2 lety)	nezjištěno	obec/ÚP ČR



21.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (aktuálně ke dni sběru dat)		nezjištěno		ÚP ČR (2015)
22.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (k určitému datu před 1 rokem)	nezjištěno			ÚP ČR
23.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (k určitému datu před 2 lety)	nezjištěno			ÚP ČR
24.	Existence funkční lokální sítě zaměstnanosti (viz checklist)				
25.	Počet obcí vytvořených pracovních míst k podpoře		nezjištěno		



	zaměstnanosti prostřednictvím asistentů prevence kriminality, domovníka atp.				
26.	Existence nastavení systému společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek	nezjištěno	nezjištěno		obec
27.	Počet realizovaných společensky odpovědných veřejných zakázek	nezjištěno	nezjištěno		obec
28.	Výčet zaměstnavatelů, kteří přijímají (jsou ochotni přijímat) zaměstnance s potřebou vyšší míry podpory (např. delší čas na zaučení, ochota přijímat osoby s exekucí, úprava prac. doby,				



	flexibilní výplata mzdy, asistenční služby apod.)		
--	---	--	--



## Oblast zadlužení: Kadaň

	Indikátor	Hodnota (desk research)	Hodnota k červnu 2017	Poznámka	Zdroj
1.	Podíl osob s exekucí k celkovému počtu obyvatel starších 15 let	nezjištěno	14,81 %	2211/14934	<a href="http://www.mapaexekuci.cz">www.mapaexekuci.cz</a>
2.	Průměrný počet exekucí na jednu exekučovanou osobu	nezjištěno	4,8 exekucí	10558/2211	<a href="http://www.mapaexekuci.cz">www.mapaexekuci.cz</a>
3.	Průměrná výše jistiny jedné exekuce	nezjištěno	48 583 Kč		<a href="http://www.mapaexekuci.cz">www.mapaexekuci.cz</a>
4.	Podíl osob v procesu oddlužení k celkovému počtu obyvatel starších 15 let	nezjištěno	2,5 %	368/14934	<a href="http://www.mapaexekuci.cz">www.mapaexekuci.cz</a> <a href="https://isir.justice.cz/isir">https://isir.justice.cz/isir</a>
5.	Celkový dluh vůči městu	641 585 Kč (2013) <sup>34</sup>	nezjištěno		Zmapování migračních trajektorií a sociální a bytové situace <sup>35</sup>

34 Podle evidence ekonomického odboru úřadu města je evidována celková dlužná částka vůči městu k obyvatelům Pruněřova (současných i odešlých) ve výši 641 585 Kč, dlužných je 27 osob. Z toho: na nájemném u dvou osob se jedná o částku 505 000 Kč (a jedná se o částku dlužnou za bydlení v Kadani-městě ještě před tím, než byly tyto osoby vystěhovány do Pruněřova, kde mají doposud hlášené trvalé bydliště); za 69 pokut udělených Městskou policií, Přestupkovou komisí a odborem dopravy, a to circa od roku 2002 do roku 2010, je evidováno dlužných 105 400 Kč; za odpady je evidováno dlužných 30 461 Kč.



5a.	Z toho dluh na nájemném	633 020 Kč (2011)	nezjištěno			Celkový dluh na nájemném je 6 880 343 Kč. Dosud bydlících nájemníků činí 633 020 Kč. (2011)
5b.	Z toho dluh v souvislosti s poplatky za odpad	30 461 Kč (2013)	nezjištěno			
5c.	Z toho dluh za ostatní položky	105 400 Kč (2013)	nezjištěno			Evidováno přestupkovou komisí a odborem dopravy.
6.	Počet bezplatných dluhových poraden s možností podání návrhu na povolení oddlužení v obci	1	1			Odborné sociální poradenství (6895063)
7.	Podíl osob v exekuci k přepočtenému úvazku dluhových poradců	nezjištěno	nezjištěno			
8.	Počet podaných/schválených návrhů na oddlužení bezplatnými dluhovými poradnami	nezjištěno	nezjištěno			

<sup>35</sup> Křištof, *Zmapování migračních trajektorií a sociální a bytové situace rodin odstěhovaných v posledním roce z Prunéřova do soukromých nájemných bytů v Kadani a v Tušimicích, a zmapování lokality Tušimice.*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Oblast bydlení

	Indikátor	Hodnota (desk research)	Hodnota k červnu 2017	Poznámka	Zdroj
1.	Počet příjemců/společně posuzovaných osob dávek na bydlení v azylových domech, ubytovnách, rekreačních objektech a jiných než obytných prostorech		Nezjištěno		
2.	Počet obyvatel žijících v nevhodných bytech (kvalifikovaný odhad počtu obyvatel žijících v domech/bytech/lokalitách, které považujeme za nevhodné z důvodu extrémní segregace, přelidněnosti, špatného hygienického stavu, špatného stavebně technického stavu)	220 (2014)	nezjištěno		91
3.	Celkový počet obecních bytů/dlouhodobě (déle než rok) neobsazené/z toho využitelných pro CS (tzn. vyloučit byty v segregovaných lokalitách, DPS, služební byty ve školách apod.)	nezjištěno	nezjištěno		
4.	Počet nově obsazených bytů za poslední rok celkem/z toho pro CS (počet nově uzavřených smluv s novým nájemníkem za poslední rok/ z toho kvalifikovaný odhad počtu bytů přidělených jako sociální bydlení viz check-list sociální	nezjištěno	nezjištěno		



	bydlení)				
5.	Má obec vypracovaná pravidla pro přidělování obecních bytů?	ANO	ANO		
6.	Vyhodnocení pravidel pro přidělování obecních bytů podle check-listu sociální bydlení (použit skóre z check listu)	nezjištěno	nezjištěno		
7.	Počet sociální bytů pro CS ve vlastnictví obce/NNO/soukromých vlastníků (hodnocení sociálních bytů dle check- listu sociální bydlení)	4 (2013); 14 (2015)	nezjištěno		
8.	Má obec zmapovanou potenciální nabídku sociálního bydlení od jiných vlastníků na území obce? (existence jakékoliv analýzy/spolupráce se soukromým vlastníkem apod.)	nezjištěno	nezjištěno		
9.	Kapacita sociálních služeb na podporu bydlení pro obyvatele obce (kapacity poskytovatelů podle registrace - počet služeb, kapacita klientů + příloha vyplněné check-listy podpora v bydlení)	0	nezjištěno		
10.	Počet obyvatel SVL využívajících služby na podporu bydlení/celkový počet obyvatel SVL	0	nezjištěno		
11.	Počet přihlášek z CS do programů zaměřených na sociální bydlení (programy NNO, samosprávy, obecní	nezjištěno	nezjištěno		



byty apod.)				
-------------	--	--	--	--

## Checklisty

### Prostupné zaměstnávání

Dimenze Dílčí kritérium	Splnění kritéria (ANO, NE)  Hodnota k červnu 2017	Poznámka
Dostupnost úvodního informačního poradenství		
1. Pro nově evidovaného uchazeče o zaměstnání je dostupné individuální pracovní poradenství na KoP ÚP ČR	nezjištěno	
2. Pro uchazeče o zaměstnání je dostupné skupinové poradenství (o službách ÚP, možnostech využití APZ apod.)	nezjištěno	
3. Pro uchazeče o zaměstnání je dostupné poradenství o možnostech využití dalších služeb odstraňujících bariéry pro vstup do zaměstnání	nezjištěno	
Dostupnost aktivizačního opatření (tréninkové místo, práce na zkoušku, VPP na zkrácený úvazek)		



Jsou stanovená pravidla pro umístování uchazečů do aktivizačního opatření	ANO	
Aktivizační opatření je dostupné alespoň pro jednu třetinu uchazečů z cílových skupin	ANO	
Aktivizační opatření je časově dostupné (čekací doba nepřesahuje 6 měsíců)	ANO	
Aktivizační opatření je místně dostupné (v místě bydliště uchazeče nebo s dobou dojezdu veřejnou dopravou do 30 minut)	ANO	
Dostupnost rekvalifikačních kurzů nebo jiných kurzů na zvýšení pracovních kompetencí		
Nabídka rekvalifikačních nebo obdobných kurzů odpovídá schopnostem uchazeče o zaměstnání	ANO	
Nabídka rekvalifikačních kurzů odpovídá místní situaci na trhu práce (jsou dostupná volná pracovní místa odpovídající získané kvalifikaci)	ANO	
Nabídka rekvalifikačních kurzů odpovídá kvalifikační a vzdělanostní struktuře uchazečů (jsou dostupné kurzy pro osoby bez dokončeného základního vzdělání, se základním vzděláním atd.)	Nezjištěno	
Dostupnost dotovaného zaměstnání (VPP, SÚPM, sociální podniky, ESIF projekty)		
Dotovaná místa jsou dostupná alespoň pro jednu třetinu	Nezjištěno	



uchazečů z cílových skupin		
Doba trvání pracovní smlouvy je dostatečná (splněno při smlouvě na 1 rok)	Nezjištěno	
Zaměstnavatel v dotovaném zaměstnání prokazatelně přihlíží k potřebám zaměstnanců z CS (podpora budování pracovních návyků, učení se novým dovednostem, akceptace pomalejšího tempa, potřeby častějších přestávek a jiné)	ANO	
Dostupnost poradenských služeb pro vstup na otevřený trh práce		
Jsou dostupné poradenské služby k odstraňování bariér pro vstup na trh práce (sladění pracovního a rodinného života, dávkové poradenství, dluhové poradenství, příprava na vstup do zaměstnání – pracovní pohovory, jak komunikovat se zaměstnavatelem, jak zvládat péči o sebe – hygiena, oblékání – dle identifikovaných potřeb klienta)	ANO	
Spolupráce pracovníků úřadu práce s neziskovými organizacemi – 3 stupně možné spolupráce dle kvality: A) zprostředkování informace (např. umístění letáků), B) aktivní šíření informací uchazečům nebo zájemcům o zaměstnání nebo ad hoc spolupráce, C) soustavná spolupráce (např. case management)	ANO	
Po ukončení dotovaného zaměstnání jsou dostupná pracovní místa na volném trhu		
Alespoň pro jednu třetinu osob po dokončení předchozích fází postupného zaměstnávání jsou dostupná vhodná volná pracovní místa	Nezjištěno	



Alespoň 20 % osob po dokončení předchozích fází nalezne do 6 měsíců zaměstnání na volném trhu	Nezjištěno	
Dostupnost služeb po nástupu na otevřený trh práce		
Během zkušební doby může klient využít poradenské služby ke zvládnutí změny životní situace	Nezjištěno	
Během zkušební doby může klient využít asistenční služby ke zvládnutí prvních měsíců v zaměstnání	Nezjištěno	
Prostupné zaměstnávání využívají pracovníci ÚP ČR systematicky		
Pracovníci ÚP ČR znají schéma prostupného zaměstnávání	Nezjištěno	
Pracovníci ÚP ČR s tímto schématem aktivně pracují	Nezjištěno	
Uchazečům (popř. zájemcům) o zaměstnání doporučují aktivity dle schématu prostupného zaměstnávání	Nezjištěno	
Uchazečům (popř. zájemcům) o zaměstnání doporučují aktivity dle jejich individuálních potřeb (nemusí procházet všemi aktivitami)	Nezjištěno	



Dílčí kritérium	Splnění kritéria (ANO/ NE)  Hodnota k červnu 2017	Poznámka
Lokální síť zaměstnanost se účastní většina místních klíčových aktérů		
1. ÚP ČR	NE	
2. Alespoň někteří místní zaměstnavatelé	NE	
3. Představitelé obce	NE	
4. Místní NNO	NE	
5. Realizátoři zaměstnanostních projektů	NE	
Lokální síť se koná pravidelně alespoň 1x6 měsíců	NE	
Řeší konkrétní problematiku místní zaměstnanosti	NE	
Existují záznamy o její činnosti (zápisy ze setkání apod.)	NE	
Existují společné projekty	NE	
Síť je otevřená pro vstup nových aktérů	NE	



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Prevence kriminality a rizikové chování

Dimenze Dílčí kritérium	Splnění kritéria Ano/Ne Hodnota k červnu 2017	Poznámka
Obec se pravidelně a efektivně zabývá prevencí kriminality		
Obec má identifikována riziková místa ve městě (na základě pocitů obyvatel, resp. jiné validní analýzy)	ANO	
Obec na svém území sleduje migraci obyvatel (sledováním migrace se rozumí skutečnost, že obec jakýmkoliv způsobem - tradičně skrze matriku - zjišťuje migrační saldo obyvatelstva, vyhodnocuje ho a pracuje s ním při strategickém plánování)	ANO	
Na území obce funguje služba na pomoc obětem trestných činů a domácího násilí (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...)	NE	
Na území obce funguje služba na pomoc obětem sexbyznysu a nucené prostituce (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...)	NE	
Obec na svém území strategicky plánuje programy prevence kriminality	ANO	
Obec má zřízenou pracovní skupinu, složenou z klíčových partnerů, která na základě zjištěných potřeb a jejich vyhodnocení průběžně navrhuje opatření k prevenci kriminality	ANO	
Obec ze svého rozpočtu přispívá na preventivní aktivity, které využívají její obyvatelé.	ANO	
Obec vyhodnocuje efektivitu vynaložených prostředků na preventivní aktivity (efektivitou se rozumí zhodnocení z hlediska vynaložených prostředků i	NE	



kvality)		
Obec průběžně vyhodnocuje dostupná statistická data v oblasti rizikového chování		
Obec na svém území sleduje počet drogově závislých	ANO	
Obec na svém území sleduje počet drogově závislých sociálně vyloučených osob	ANO	
Obec na svém území sleduje pohyb osob závislých na hazardních hrách	ANO	
Obec na svém území sleduje počet sociálně vyloučených osob závislých na hazardních hrách	ANO	
Obec na svém území sleduje vývoj mravnostní kriminality	ANO	
Obec na svém území sleduje počet ohlášení na místní policii (státní i městskou) ze strany obyvatel sociálně vyloučených lokalit	ANO	
Obec na svém území sleduje počet výjezdů policie na základě ohlášení ze strany obyvatel sociálně vyloučené lokality	NEZJIŠTĚNO	
Obec využívá nástroje snižující pravděpodobnosti výskyt rizikového chování		
Obec na svém území reguluje hazard	ANO	
Obec na svém území využívá monitorovací kamerový systém	NE	
Obec využívá monitorovací kamerový systém k plánování preventivních aktivit	NE	



Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené pro mládež. (NZDM, SAS pro rodiny s dětmi)	ANO	
Obec podporuje volnočasové aktivity pro děti a mládež (zřizuje, přispívá finančně, přispívá materiálně, sleduje potřeby obyvatel v této oblasti)	ANO	
Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené osobám závislým na návykových látkách a osobám bez přístřeší. (NZDC, azylový dům, noclehárna, TP pro osoby bez přístřeší, adiktologická ambulance, K-centrum)	ANO	
Obec na svém území realizuje programy:		
Domovník	ano	
(Romský) mentoring	NE	
Obecně prospěšné práce	ANO	
Asistent prevence kriminality	ANO	
Jiné:		
Obec aktivně řeší sociální klima v obci		
Obec průběžně monitoruje případné napětí mezi různými skupinami obyvatel obce (např. analýzou policejních statistik, mediální analýzou, výměnou informací s TP NNO apod.)	Nezjištěno	
Obec umí v případě potřeby vzniklé napětí řešit (má stanovený postup, nástroje, kapacity)	Nezjištěno	
Obec zná nástroje na minimalizaci konfliktů při protestních akcích či pochodech a umí je využívat (např. disponuje plánem postupu při	Nezjištěno	



potenciálně konfliktním shromáždění; ví, na koho se obrátit apod.)		
Obec na svém území sleduje projevy diskriminace za účelem jejího zmírnění (např. sleduje rozmístění dětí do ZŠ, segregovaná veřejná prostranství apod.)	ANO	
Obec disponuje komunikačním plánem na téma bezpečnosti v obci	ANO	
Nižší pocit důvěry v instituce ze strany cílové skupiny		
Městská policie se účastní preventivních akcí či programů v obci (besedy, osvětové akce, společenské akce apod.)	NE	
Státní policie se účastní preventivních akcí či programů v obci (besedy, osvětové akce, společenské akce apod.)	Nezjištěno	
Policie (obecní, popř. státní) spolupracuje s místními ZŠ, SŠ v oblasti prevence kriminality a rizikového chování	Nezjištěno	
Městská policie proškoluje všechny své zaměstnance v oblasti hate crime a práce s menšinami	NE	



V obci jsou zajištěny preventivní a sanační aktivity v oblasti zadluženosti	Splnění kritéria (ANO, NE)  Hodnota k červnu 2017	Poznámka
V obci existuje dluhová nebo občanská poradna věnující se dluhovému poradenství ambulantní formou ( <i>možno i výjezdní</i> )	ANO	
Pro obyvatele obce je dostupná možnost bezplatného zpracování návrhu na povolení oddlužení dle insolvenčního zákona ( <i>v obci nebo v dojezdové vzdálenosti hromadnou dopravou - do 60 min</i> )	Nezjištěno	
V obci existuje fungující provázání / spolupráce mezi terénní sociální službou a ambulantní formou dluhového poradenství	ANO	
Obec viditelně propaguje dluhové poradenství na svých internetových stránkách	NE	
Obec má na svých internetových stránkách základní informace o dluhové problematice (jak se chovat při problémech se splácením, na koho se obrátit, kdo a kde může požádat o oddlužení a za jakých podmínek, varování před rizikovými společnostmi atp.)	NE	
V obci probíhají osvětové kampaně či aktivity v oblasti prevence a řešení excesivního zadlužení	ANO	
Na místní úrovni je nastavena pravidelná spolupráce aktérů věnujících se prevenci a řešení předlužení v návaznosti na další tematické oblasti ( <i>bydlení, zaměstnanost, prevence kriminality, zdraví, rodina, vzdělávání</i> ) formou pracovní skupiny či	ANO	



jiné odborné platformy		
V obci je omezen či zakázán podomní prodej	NE	
V obci je regulováno provozování hazardních her	ANO	
Pracovníci sociálního a ekonomického odboru jsou pravidelně školeni v oblasti dluhové problematiky	nezjištěno	
Obec podporuje organizace věnující se v rámci své činnosti i dluhovému poradenství (např. formou poskytnutí prostor, vybavení kanceláře, finanční dotace, inzertní/propagační prostor aj.)	ANO	
Obec efektivně spravuje své dluhy		
Průměrná doba od vzniku dluhu vůči obci k prvnímu kontaktu dlužníka je kratší než 2 měsíce ( <i>kdy je dlužník prvně kontaktován a upozorněn na nezaplacenou pohledávku obce</i> )	nezjištěno	
Obyvatelé obce mohou uhradit dlužné pohledávky obce formou splátkového kalendáře	ANO	
Obec využívá motivační nástroje při vymáhání vlastních pohledávek	ANO	
Obec při vymáhání vlastních daňových či správních pohledávek využívá správního a daňového řádu ( <i>správní a daňové exekuce</i> )	nezjištěno	
Poměr počtu pohledávek obce vymáhaných vlastními kapacitami k celkovému počtu pohledávek je vyšší než 50%. ( <i>podíl účasti externích subjektů – inkasní agentury, exekutoři atd. je tedy nižší než 50 %</i> )	nezjištěno	
V obci existuje jasný proces umožňující odpuštění či snížení penále či úroky	nezjištěno	



z prodlení za opožděné úhrady nájmu či jiných poplatků		
Proces odpuštění či snížení penále či úroků z prodlení je veřejně přístupný	nezjištěno	

## Zadluženost v Kadani

V obci jsou zajištěny preventivní a sanační aktivity v oblasti zadluženosti	Splnění kritéria (ANO, NE)	Poznámka
V obci existuje dluhová nebo občanská poradna věnující se dluhovému poradenství ambulantní formou <i>(možno i výjezdní)</i>	ANO	
Pro obyvatele obce je dostupná možnost bezplatného zpracování návrhu na povolení oddlužení dle insolvenčního zákona <i>(v obci nebo v dojezdové vzdálenosti hromadnou dopravou - do 60 min)</i>	ANO	V roce 2014 bylo podpořeno 97 osob dluhovou poradnou, z toho zatím 19 započalo oddlužovací proces
V obci funguje spolupráce mezi terénní sociální službou a ambulantní formou dluhového poradenství <i>(služby na sebe odkazují své klienty a vzájemně spolupracují)</i>	ANO	
Obec viditelně propaguje dluhové poradenství na svých internetových stránkách <i>(běžný občan nalezne odkaz do 30 sec.)</i>	NE	
Dluhová problematika je prezentována na domovské internetové stránce obce	NE	
Obec má na svých internetových stránkách základní informace o dluhové problematice <i>(minimálně musí být uvedeno: odkazy na dluhové či občanské poradny v okolí, informace o tom, jak se chovat při problémech se splácením, kdo a kde může požádat o oddlužení a za jakých podmínek, informace k dluhům vůči obci)</i>	NE	



V obci probíhají osvětové kampaně či aktivity v oblasti prevence a řešení excesivního zadlužení	ANO	
Na místní úrovni je nastavena pravidelná spolupráce aktérů věnujících se prevenci a řešení předlužení v návaznosti na další tematické oblasti (bydlení, zaměstnanost, prevence kriminality, zdraví, rodina, vzdělávání) formou pracovní skupiny či jiné odborné platformy <i>(pravidelná znamená min. jednou za kvartál a z těchto setkání existují zápisy)</i>	ANO	
V obci je omezen či zakázán podomní prodej	ANO	<a href="http://www.e-chomutovsko.cz/zpravy/249-1-kadanska-radnice-definitivne-zakazala-podomni-prodej-pri-poruseni-hrozi-nemala-pokuta">http://www.e-chomutovsko.cz/zpravy/249-1-kadanska-radnice-definitivne-zakazala-podomni-prodej-pri-poruseni-hrozi-nemala-pokuta</a>
V obci je regulováno provozování hazardních her	ANO	<a href="https://www.severoceskydenik.cz/kauzy/v-kadani-zakazali-hazard-mestska-vyhlaska-zaskocila-provozovatele-heren.html">https://www.severoceskydenik.cz/kauzy/v-kadani-zakazali-hazard-mestska-vyhlaska-zaskocila-provozovatele-heren.html</a>
Pracovníci sociálního a ekonomického odboru jsou pravidelně školeni v oblasti dluhové problematiky	nezjištěno	
<b>Obec podporuje či pomáhá organizacím věnujícím se v rámci své činnosti i dluhovému poradenství:</b>		
a) Finanční podpora		
b) Materiální podpora <i>(např. formou poskytnutí prostor, vybavení kanceláře atp.)</i>		
c) Jiná podpora <i>(propagace dluhového poradenství, osvěta, aktivity obce směřující k prevenci a řešení předluženosti atp.)</i>		
<b>Obec efektivně spravuje své dluhy</b>		
Průměrná doba od vzniku dluhu vůči obci k prvnímu kontaktu dlužníka je kratší než 2 měsíce <i>(doba kdy je dlužník prvně kontaktován a upozorněn na nezaplacenou pohledávku obce)</i>		
Obyvatelé obce mohou uhradit dlužné pohledávky obce formou splátkového kalendáře		
Obec využívá motivační nástroje při vymáhání vlastních pohledávek. V případě kladné odpovědi, uveďte do poznámky které.		



Obec při vymáhání vlastních daňových či správních pohledávek využívá správního a daňového řádu ( <i>správní a daňové exekuce</i> )		
Poměr počtu pohledávek obce vymáhaných vlastními kapacitami k celkovému počtu pohledávek je vyšší než 50%. ( <i>podíl účasti externích subjektů – inkasní agentury, exekutoři atd. je tedy nižší než 50%</i> )		
V obci jsou nastavena pravidla týkající se odpuštění či snížení penále či úroku z prodlení za opožděné úhrady nájmu či jiných poplatků		
Výše uvedená pravidla jsou veřejně dostupná (tzn. jsou k dispozici na webových stránkách obce či na úřední desce)	<b>NE</b>	



Název služby	Typ služby	Forma služby	Poskytovatel služby	Kapacita služby	Počet klientů za sledované období (poslední kalendářní rok)	Aktuální počet klientů	Počet zaměstnanců	Počet úvazků

### Sociální služby: Kadaň<sup>36</sup>

Název služby	Forma služby	Typ služby	Poskytovatel služby	Počet zaměstnanců	Kapacita služby	Počet úvazků
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň	pobytové	Domovy pro osoby se zdravotním postižením (5935431)	Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašřov, příspěvková organizace	nezjištěno	35 lůžek	nezjištěno
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň	pobytové	Domovy pro osoby se zdravotním postižením (7255944)	Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašřov, příspěvková organizace	45	nezjištěno	29,187

<sup>36</sup> Data za říjen 2017



Centrum sociálních služeb Prunéřov	terénní	Terénní programy (5578580)	Město Kadaň	4	nezjištěno	4
Pečovatelská služba	terénní	Pečovatelská služba (9009774)	Městská správa sociálních služeb Kadaň	4	nezjištěno	1,9
Pečovatelská služba	pobytové	Odlehčovací služby (8756058)	Městská správa sociálních služeb Kadaň	7	nezjištěno	0,49
Domovy pro seniory	pobytové	Domovy pro seniory (8021779)	Městská správa sociálních služeb Kadaň	13	120 lůžek	nezjištěno
Středisko Naděje Kadaň, odborné sociální poradenství	ambulantní	Odborné sociální poradenství (9057704)	NADĚJE	1	1	DPP
Středisko NADĚJE Kadaň - chráněné bydlení	pobytové	Chráněné bydlení (7055199)	NADĚJE	4	10	4
Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň	ambulantní	Odborné sociální poradenství (1066993)	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy Kadaň z.s.	5	1	1,4



Sociální centrum RADKA	ambulantní, terénní	Odborné sociální poradenství (2140724)	RADKA z. s.	nezjištěno	1	nezjištěno
Sociální centrum RADKA	ambulantní, terénní	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (9684609)	RADKA z. s.	1	nezjištěno	nezjištěno
Poradna Světlo	ambulantní, terénní	Odborné sociální poradenství (6964061)	Světlo Kadaň z. s.	6	nezjištěno	2,2
K-Centrum Kadaň	ambulantní	Kontaktní centra (9046179)	Světlo Kadaň z. s.	7	3	2,6
Klub Přizemí	ambulantní, terénní	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (6987486)	Světlo Kadaň z. s.	6	30	3,6
Klub DOpatra	ambulantní, terénní	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (4617622)	Světlo Kadaň z. s.	8	30	4,7
Terénní program Karlovarsko	terénní	Terénní programy (8557743)	Světlo Kadaň z. s.	9	4	7,2



Terénní programy - Kadaňsko	terénní	Terénní programy (5425697)	Světlo Kadaň z. s.	12	6	6,55
--------------------------------	---------	----------------------------------	--------------------	----	---	------



## Příklady závadného bydlení v Kadani

<b>Lokalita: <u>Prunéřov</u></b>	<b>Splnění kritéria (ANO/NE)</b> <b>Desk Research</b>	<b>Splnění kritéria (ANO/NE)</b> <b>Hodnota k červnu 2017</b>	<b>Zdroj</b>
Přelidněné byty/ domy	ANO	nezjištěno	37
Špatné hygienické podmínky (plíseň, paraziti, problémy s vodou apod.)	ANO	nezjištěno	38
Špatný technický stav nemovitostí (viz check-list nezávadné bydlení)	ANO	nezjištěno	39
Vyšší ceny nájmu/energií než je v místě obvyklé (viz <a href="http://www.portalobydleni.cz/nastroje/cenove-mapy/">http://www.portalobydleni.cz/nastroje/cenove-mapy/</a> )	NE	nezjištěno	40
<b>Lokalita: <u>ul. Chomutovská</u></b>	<b>Splnění kritéria (ANO/NE)</b> <b>Desk Research</b>	<b>Splnění kritéria (ANO/NE)</b> <b>Hodnota k červnu 2017</b>	<b>Zdroj</b>

<sup>37</sup> *Situační analýza: Kadaň.*

<sup>38</sup> *Ibid.*

<sup>39</sup> *Ibid.*

<sup>40</sup> *Ibid.*



Přelidněné byty/ domy	NE	nezjištěno	41
Špatné hygienické podmínky (plíseň, paraziti, problémy s vodou apod.)	NE	nezjištěno	42
Špatný technický stav nemovitostí (viz check-list nezávadné bydlení)	NE	nezjištěno	43
Vyšší ceny nájmu/ energií než je v místě obvyklé (viz <a href="http://www.portalobydleni.cz/nastroje/cenove-mapy/">http://www.portalobydleni.cz/nastroje/cenove-mapy/</a> )	ANO	nezjištěno	Cena v místě: méně jak 100 Kč/m <sup>2</sup> - vypočtená cena: 53 Kč/m <sup>2</sup>

## Seznam grafů a obrázků

Graf 1. Vývoj nezaměstnanosti v Kadan (říjen 2015 – září 2017).....	13
Graf 2. Vývoj počtu uchazečů a volných míst v Kadani (říjen 2015 – září 2017). ....	14
Graf 3. Vývoj indexu kriminality v OOP Kadaň (2013 - 2017) .....	16
Tabulka 1. Přehled kadaňských lokalit ohrožených sociálním vyloučením. ....	11
Obrázek 1. Mapa exekucí Kadaň (říjen 2017) .....	12

<sup>41</sup> Ibid.

<sup>42</sup> Ibid.

<sup>43</sup> Ibid.



## Literatura

- Křištof, Roman. Zmapování migračních trajektorií a sociální a bytové situace rodin odstěhovaných v posledním roce z Prunéřova do soukromých nájemních bytů v Kadani a v Tušimicích, a zmapování lokality Tušimice. Výzkumné šetření. Praha: Agentura pro sociální začleňování, 2013.
- Radová, Pavla. „O lokalitě Kadaň“. Agentura pro sociální začleňování, 2017. Available: <http://www.socialni-zaclenovani.cz/o-lokalite-kadan>.
- Evaluační zpráva lokality Kadaň. Praha: Demografické informační centrum, o.s., 2012.
- Evaluační zpráva lokality Kadaň. Praha: Agentura pro sociální začleňování, 2015.
- Kadaň - Po třech letech spolupráce s Agenturou. Kadaň, 2014. Online. Internet. 11 zář. 2017. . Available: <http://www.socialni-zaclenovani.cz/tajemnik-zlusic-ondrej-fabera-dali-jsme-lidem-moznost-zapojit-se-do-rozhodovani>.
- Situační analýza: Kadaň. Situační analýzy v lokalitách vybraných v roce 2011. Praha: GAC, 2011.
- SPLP Kadaň pro roky 2012-2014. Praha: Agentura pro sociální začleňování, 2011.
- SPSZ Kadaň pro roky 2015–2018. Praha: Agentura pro sociální začleňování, 2014.