

VSTUPNÍ ANALÝZA VZDÁLENÉ DÍLČÍ PODPORY VE MĚSTĚ JIRKOV

Závěrečná zpráva z výzkumného
screeningu v Jirkově

Zpracoval: Kolektiv autorů Agentury pro sociální
začleňování

Text neprošel jazykovou úpravou



**Březen-Duben
2018**

Obsah

Seznam zkratk.....	0
Cíle vstupního screeningu	1
Metodologie screeningu.....	1
Standardy výzkumné práce Agentury pro sociální začleňování	1
Základní terminologie	1
Agentura pro sociální začleňování	1
Sociální vyloučení	2
Město Jirkov a historie spolupráce s ASZ	2
Sociální vyloučení v kontextu města Jirkova.....	3
Městská čtvrť Nové Ervěnice	4
Sídliště Vinařice II.	5
Březanec 255.....	5
Bydlení v kontextu sociálního vyloučení v Jirkově.....	5
Nezaměstnanost v Jirkově.....	8
Bezpečnost a sousedské vztahy.....	9
Sociální služby	9
Zadluženost.....	10
Indikátory a checklisty SVL v Jirkově	11
Zdroje	30



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Agentura
pro sociální začleňování

Realizováno v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605.

Seznam zkratek

ASZ = Agentura pro sociální začlenění

MěÚSS = Městský ústav sociálních služeb

NNO = Nestátní nezisková organizace

OSPOD = Orgán sociálně-právní ochrany dětí

SVL = Sociálně vyloučená lokalita

ÚP = Úřad práce ČR

VPP = Veřejně prospěšné práce

Cíle vstupního screeningu

Následující zpráva předkládá výsledky screeningu realizovaného Agenturou pro sociální začleňování (ASZ), která je jedním z odborů Úřadu vlády ČR, z března a dubna 2018. Vstupní screening má posloužit jako základní informační materiál pro budoucí efektivní spolupráci ASZ s městem Jirkov v rámci plánované spolupráce s Agenturou v režimu tzv. koordinovaného přístupu v sociálně vyloučených lokalitách. Screening zároveň slouží jako materiál pro další analytickou práci ASZ a pro evaluaci výsledků její činnosti.

Metodologie screeningu

Vstupní screening vychází především z metody deskresearch, tedy sekundární analýzy dostupných zdrojů, a sběru tzv. jádrových ukazatelů¹ sociálního vyloučení, které byly v případě Jirkova artikulovány jako rezonující. Agentura v tomto směru využila indikátory v oblasti bydlení, zadluženosti a checklisty sociálního bydlení, zadluženosti, sociální práce a bezpečnosti. Monitoring neopomněl ani sběr informací o místních kapacitách služeb v oblasti sociálního začleňování.

Standardy výzkumné práce Agentury pro sociální začleňování

Výzkumníci Agentury pro sociální začleňování (dále jen ASZ) ctí obecně uznávané standardy kvality a etiky výzkumné práce. Při své práci se výzkumníci ASZ řídí i Etickým kodexem výzkumníků Agentury pro sociální začleňování, který ukotvuje mimo jiné práci s citlivými daty či nestrannost vůči subjektům v terénu. Ve zprávách o výsledcích výzkumníci v ASZ jasně rozlišují mezi poznatky zjištěnými od respondentů, svou interpretací těchto poznatků a jakýmkoliv doporučeními na nich založenými. Použití tohoto kodexu mj. znamená, že v šetření není narušeno soukromí a důstojnost respondentů, respondenti byli vždy informováni o smyslu výzkumu a v případě nahrávání požádáni o jeho svolení.

Základní terminologie

Agentura pro sociální začleňování je jedním z odborů Úřadu vlády ČR a spadá do gesce vládní zmocněnkyně pro lidská práva. Agentura funguje od roku 2008 a je vládním nástrojem na podporu obcím, které řeší problematiku sociálního vyloučení.

Agentura pro sociální začleňování

- pomáhá obcím a městům při mapování a detailním poznávání problémů sociálně vyloučených lokalit a jejich obyvatel, při přípravě a nastavování dlouhodobějších procesů pro jejich řešení a při získávání financí na tyto postupy.
- propojuje přitom místní subjekty (města a obce a jejich úřady, ale také neziskové organizace, školy a školská zařízení, Úřad práce, zaměstnavatele, policii a veřejnost), aby při sociálním začleňování spolupracovaly.
- spolupracuje s ministerstvy, přenáší informace z komunální úrovně směrem ke státní správě, podílí se na formování státní politiky sociálního začleňování a její koordinaci. Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL)

¹ Jádrové ukazatele jsou indikátory, které ASZ sleduje ve všech kontextech problematiky sociálního vyloučení.

je nástrojem pomoci obcím a svazkům obcí při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel z prostředků Evropských strukturálních a investičních fondů (ESIF) za místní podpory Agentury pro sociální začleňování. V rámci tohoto přístupu mohou obce koordinovaně čerpat prostředky ze tří operačních programů. Podmínkou čerpání je vypracování strategického plánu sociálního začleňování, který obcím a městům Agentura pomáhá zpracovat.

Sociální vyloučení

Pod pojmem sociální vyloučení chápeme proces vylučování lidí nebo skupin lidí na okraj společnosti, do chudoby a izolace. Tento způsob vyloučení se projevuje na různých úrovních, např. sociální, prostorové, ekonomické či symbolické. Sociálně vyloučení se nacházejí v situaci, kdy mají sníženou míru přístupu ke zdrojům běžně dostupným většině obyvatel, zároveň s tím se snižuje jejich schopnost udržovat sociální kontakty s obyvateli mimo situaci sociálního vyloučení a možnosti participace na organizaci sociálního života a účasti v rozhodování.

Sociální vyloučení se vyznačuje různými charakteristikami, které se v různých lokalitách vyskytují s různou intenzitou. Společná všem lokalitám a jejich obyvatelům je však skutečnost, že se potýkají s několika zásadními existenčními problémy zároveň, a tudíž jejich řešení, které by směřovalo k vymanění se ze stavu sociální exkluze, je natolik obtížné, že je pro sociálně vyloučeného takřka nedosažitelné bez vnější pomoci.

Základními indikátory sociálního vyloučení je materiální chudoba, dlouhodobá nezaměstnanost, závislost na dávkách v hmotné nouzi, nízká kvalita a nejistota v bydlení, ztížený přístup ke kvalitnímu společnému vzdělávání, vysoká míra zadlužení, výskyt rizikového chování a kriminality a vysoká míra migrace. Jednotlivé ukazatele sami o sobě sociální vyloučení nezakládají. Je to teprve jejich kombinace, která zasaženým jedincům či rodinám brání v integraci či plnohodnotném životě a na různých úrovních je vylučuje ze společnosti. Každý z uvedených aspektů sociálního vyloučení může být v různých lokalitách a u různých jejich obyvatel zastoupen v jiné míře. Kombinace intenzity přítomnosti těchto jevů pak vytváří charakter jednotlivých lokalit, které se stejně jako lokální kontext mnohdy výrazně liší.

Pokud dochází k vyšší koncentraci osob s kombinací několika nebo všech výše zmíněných ukazatelů, hovoříme o sociálně vyloučené lokalitě (SVL). Sociálně vyloučené lokality obvykle vznikají působením systémových aktérů či tržních mechanismů. Při jejich vzniku lze sledovat vnější příčiny tohoto procesu, jako jsou schvalované zákony, postoje institucí, tržní mechanismy a stanoviska zbytku společnosti i faktory vnitřní, mezi které se řadí životní styl samotných sociálně vyloučených, které se často mezigeneračně reprodukuje. Specifickou roli v sociálním vyloučení hraje etnicita. V českém kontextu se pak jedná o etnicitu romskou.

Město Jirkov a historie spolupráce s ASZ

Město Jirkov leží v Ústeckém kraji v oblasti Mostecké hnědouhelné pánve. Po druhé světové válce došlo k vysídlení téměř veškerého původního obyvatelstva a v několika vlnách bylo zahájeno osídlování nově budovaných moderních sídlišť. Ve městě k 31. 12. 2017 žilo 20 196 obyvatel, včetně 770 cizinců (evidence obyvatel MěÚ Jirkov). Působí zde patnáct

školních zařízení a další zájmové organizace. Město se potýká s vysokou mírou dlouhodobé nezaměstnanosti a nízkou úrovní vzdělání.

Jak uvádí Závěrečná evaluace působení Agentury pro sociální začleňování v lokalitě Jirkov z roku 2015, iniciativa pro přihlášení města ke spolupráci s Agenturou pocházela zejména od vedení města, od pracovníků odboru sociálních věcí a školství, a také od neziskové organizace Člověk v tísni, která již měla se spoluprací s Agenturou zkušenosti z jiných měst.

Lokální partnerství bylo ustanoveno v červnu 2010 a z pohledu lokálního konzultanta v něm nechyběli žádní zásadní aktéři, stejně tak činnost jednotlivých partnerů byla hodnocena jako aktivní a spolupracující. Agentura pro sociální začleňování a lokální konzultant ukončili své působení v Jirkově v červnu 2013. Město navázalo s Agenturou pro sociální začleňování po jejím odchodu další spolupráci formou vzdálené podpory od října 2014 do srpna 2015. Předmětem vzdálené podpory bylo ze strany Agentury zejména zajištění rozvoje systému dostupného bydlení, dále zajištění vzniku služeb NZDM v městské části Nové Ervěnice a zajištění poradenství a podpory spolupráce mezi městy řešícími problematiku sociálního vyloučení a přenos příkladů dobré praxe.

14. února 2018 zastupitelstvo města Jirkova na svém 26. zasedání schválilo podání přihlášky ke spolupráci s ASZ a uzavření Memoranda o spolupráci v rámci koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám.

Sociální vyloučení v kontextu města Jirkova

Dle Gabalovy analýzy sociálně vyloučených lokalit z roku 2015 jsou v Jirkově definovány tři sociálně vyloučené lokality s celkem cca 3000 obyvateli:

- Městská čtvrť Ervěnice
- Ulice Krušnohorská
- Březanec 255

Lokality Ervěnice a Krušnohorská jsou součástí periferie Jirkova a tvoří je panelové domy. Jak uvádí MěÚ v přihlášce ke spolupráci s ASZ, v lokalitě Ervěnice tvoří sociálně vyloučení obyvatelé až 90 % celkové populace, zatímco v lokalitě Krušnohorská se jedná o cca 20 % tamějších obyvatel. Třetí SVL je zrekonstruovaný bytový dům, kde byly původně městské holobyty pro neplatiče nájemného.²

² Přihláška města do KPSVL

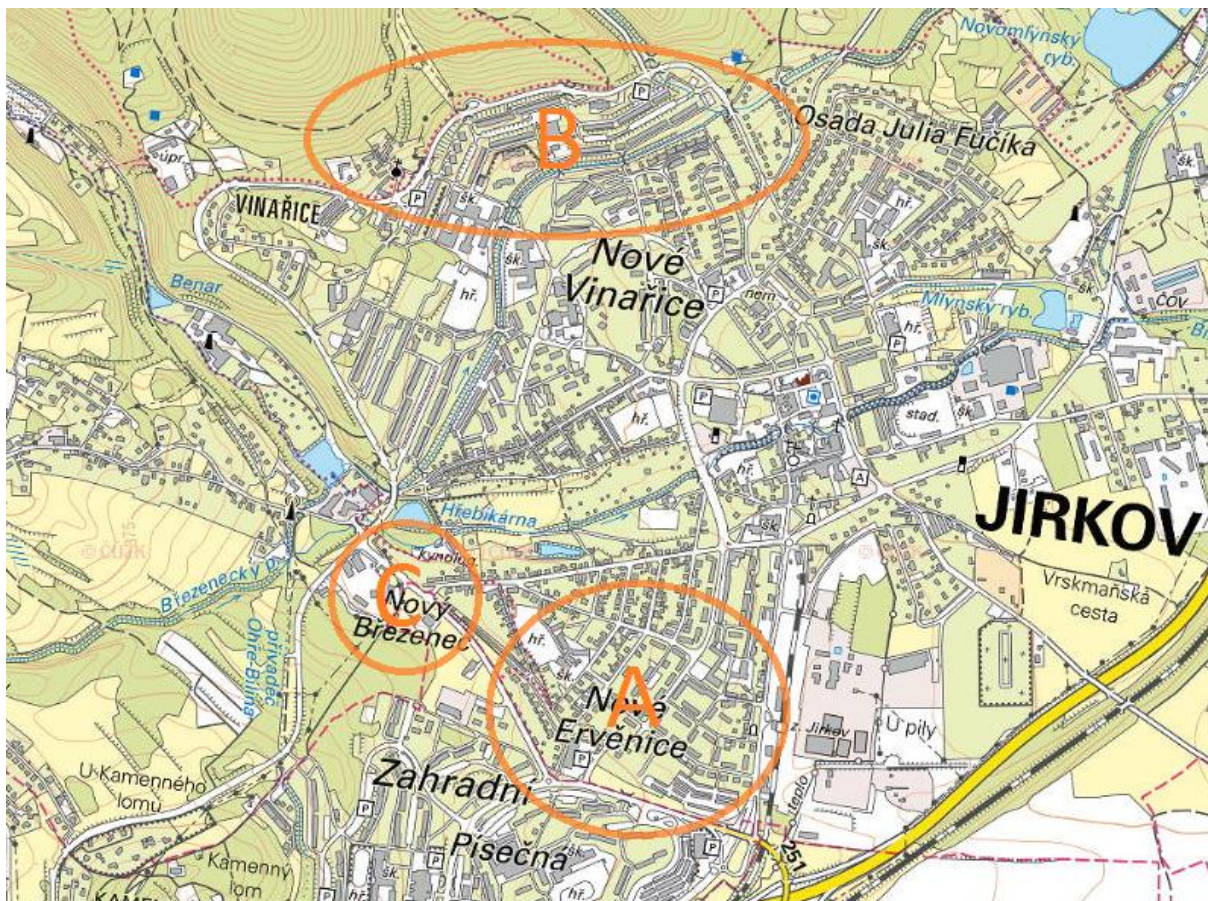


Schéma č.1: Městská čtvrť Ervěnice (A); Ulice Krušnohorská (B); Březanec 255 (C)³

Podobně jako v jiných částech regionu, i zde lze hledat příčinu sociálního vyloučení především v kombinaci tří faktorů: rozvoj hornictví a těžkého průmyslu v regionu (spojený s přistěhováním nízkokvalifikovaných dělníků), následný útlum těžkého průmyslu a hornictví v 90. letech a s tím spojená nekontrolovaná privatizace městského bytového fondu. Soukromníci skupovali levné sídlištní byty a začali provozovat tzv. „byznys s chudobou“. Jak uvádí MěÚ v přihlášce ke spolupráci s ASZ, sociálně slabý stále migrují do Jirkova s motivací nalezení ubytování.⁴

Ve dvou velkých lokalitách se, dle MěÚ, vyskytují výrazné problémy s narušováním veřejného pořádku a různé formy rizikového chování. Odbor Sociálních věcí a školství města Jirkova se v počtu 5 pracovníků, za spolupráce místních NNO, aktivně podílí na integraci sociálně vyloučených obyvatel. V obci se realizuje, byť pouze v malém měřítku, dostupné sociální bydlení, využívá se institut VPP a ve spolupráci s policií se zavádí opatření na zlepšení bezpečnosti v SVL. Ve městě rovněž funguje sociální podnik ONZA, který se zabývá údržbou zeleně. Zaměstnává cca 30 osob.

Městská čtvrť Nové Ervěnice

Lokalita Nové Ervěnice, kde žije cca 1500 lidí, bezprostředně sousedí s Chomutovem. Oddělena je pouze hlavní silnicí. Jedná se přibližně o polovinu sídliště, které je celé ohrožené sociální exkluzí. Dle kvalifikovaného odhadu pracovníků MěÚ je sídliště obýváno

³ Zdroj mapového podkladu: <http://www.cuzk.cz>

⁴ Přihláška města do KPSVL

z cca 50 % Romy. Velkou skupinu obyvatel tvoří senioři. Dosavadní dobré sousedské vztahy narušují především nově příchozí. Na sídlišti se můžeme setkat s různými formami rizikového chování, které na sebe obvykle váže sociální vyloučení (gamblerství, zneužívání návykových látek, kriminalita mládeže, záškoláctví apod.). Na území SVL funguje kamerový systém Městské policie. Na školách jsou pořádány preventivní přednášky, které mají za cíl předcházet rizikovému chování u dětí. V lokalitě došlo k omezení provozu heren. V lokalitě se nachází základní škola, kterou navštěvuje cca 20 – 40 % dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí.

Sídliště Vinařice II.

Lokalita je tvořena ulicí Krušnohorská na sídlišti nazývaném „Nad přivaděčem“. Postupné sestěhování sociálně slabých vedlo k vytvoření lokality ohrožené sociálními vyloučeními přibližně o 1450 obyvatelích. V lokalitě jsou časté spekulace byty, které jsou následně pronajímány sociálně vyloučeným. Problém sociálního vyloučení, který se původně týkal pouze ulice Krušnohorská, se pomalu šíří i do ostatních částí sídliště. Podobně jako v předchozí lokalitě, i zde MěÚ popisuje nově příchozí obyvatele z jiných obcí jako ty, kteří kazí původně dobré sousedské vztahy. Míra nezaměstnanosti se odhaduje na 75 %. Místní základní školu navštěvuje cca 20 – 40 % dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí. V minulosti byl na zdejší základní škole realizován projekt v rámci ESF Inkluze v Jirkově. Podle MěÚ se lokalita potýká s podobnými problémy jako Nové Ervěnice – gamblerství, zneužívání návykových látek, kriminalita mládeže apod. Na území SVL je využíván kamerový systém Městské policie, bylo přikročeno k omezení provozu heren a na školách jsou pořádány preventivní přednášky.

Březanec 255

Lokalitu tvoří jeden nově zrekonstruovaný bytový dům v majetku obce na adrese Březanec 255. V lokalitě žije cca 50 obyvatel a míra nezaměstnanosti činí cca 80 %. V minulosti zde byly holobyty pro neplatiče nájemného.

Byty jsou v současnosti nabízeny jako standardní malometrážní bydlení pro obyvatele s nízkými příjmy. Lokalita leží na periferii města, čímž dochází ke značnému prostorovému vyloučení jejích obyvatel. Zároveň se jedná o bývalé byty pro neplatiče, což vede ke zkratkovité nálepce současných obyvatel jako neplatičů. Lokalita tedy není pouze prostorově, ale i symbolicky vyloučená.

Bezpečnostní situace je dle údajů MěÚ řešena podobně jako v případech předchozích dvou lokalit. V dostupné vzdálenosti se nachází základní občanská vybavenost: městská hromadná doprava, mateřská a základní škola i zdravotní péče.⁵

Bydlení v kontextu sociálního vyloučení v Jirkově

Dle Závěrečné evaluace z roku 2015 se bytová politika a systém dostupného bydlení v Jirkově začal rozvíjet zejména od konce roku 2010, kdy v obci začala působit Agentura pro sociální začleňování. Současně s tím ve městě převzala kontrolu nad bytovou situací nově vzniklá soukromá firma Městská majetková. Následně od roku 2012 byl v Jirkově zaveden funkční systém dostupného bydlení.

⁵ Přihláška města do KPSVL

Počet městských bytů činil k 31. 12. 2017 879 městských bytů (údaje Městské majetkové Jirkov) a počet městských bytů sociálního bydlení byl ke stejnému datu 10 (údaj Odboru sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov). Sociální byty jsou zapojeny do projektu dostupného bydlení, který ve městě funguje. Dostupné bydlení je nastaveno prostřednictvím tzv. Směrnice pro přidělování bytů v rámci dostupného bydlení z roku 2012 (systém dostupného bydlení je podrobněji popsán níže).

Vzhledem k tomu, že pro část občanů je obdržení městského bytu nemožné například z důvodu povinnosti doložení bezdlužnosti, byl v rámci předchozí spolupráce s ASZ vytvořen, výše zmíněný, systém dostupného bydlení, kde je možné přidělení bytu i osobám s dluhy na nájemném (za předpokladu, že se snaží svou dluhovou situaci aktivně řešit).

Ceny nájmu v městských bytech činily k 31. 12. 2017 44 Kč, resp. 39 Kč (údaje Městské majetkové Jirkov). Nižší cena se vztahuje k nájůmům v domech s pečovatelskou službou. Odhadovaná průměrná cena nájmu v soukromých bytech činila ve stejnou dobu cca 100 Kč (odhad vytvořil odbor Sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov). Pravidla pro přidělování městských bytů a městských bytů sociálního bydlení jsou společně s žádostmi zveřejněny na webových stránkách města Jirkova.⁶

Výzkum provedený Odborem sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov v květnu a červnu 2015 uvádí, že na území města se nacházelo 83 lidí bez domova (Analýza bezdomovectví na území města Jirkova 2015). Přihláška města Jirkova ke spolupráci s ASZ tvrdí, že číslo z roku 2015 se výrazně snížilo a v současné době se jedná pouze o jednotlivce, kteří jsou podchyceni sociálními pracovníky a motivováni k využívání sociálních služeb a řešení své sociální situace.

K 1. 1. 2018 se v obci dle údajů MěÚ Jirkov nenacházely žádné ubytovny ubytovávající sociálně slabé. V Jirkově se nachází noclehárna pro muže a ženy, provozovaná Armádou spásy, kde může nalézt místo až 8 osob (první stupeň dostupného bydlení). Azylový dům pro matky s dětmi s kapacitou pro 7 matek a 20 dětí provozovaný Armádou spásy ČR (2. stupeň dostupného bydlení). Dále se v obci nachází azylový dům pro muže a ženy s kapacitou 28 osob (2. stupeň dostupného bydlení).

Třetím stupněm dostupného bydlení, jak uvádí dokument Dostupné bydlení – vyhodnocení fungování 2012 – 2017, je přidělení obecního bytu na doporučení Odboru sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov dle schválených pravidel s podporou a kontrolou sociálního pracovníka. Výběr nejvhodnějšího uchazeče je dán bodovým ohodnocením snahy a připravenosti zájemců s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu žadatele a jeho rodinných příslušníků. Byt je v rámci dostupného bydlení přidělován na zkušební dobu 1 roku s tím, že nájemní smlouva je nejprve uzavřena na 6 měsíců a následně prodloužena. Po uplynutí jednoho roku sociální pracovník vyhodnotí spolupráci s klientem a jeho kompetence k samostatnému bydlení. Pokud se klient osvědčí, přechází jeho nájemní smlouva do běžného režimu. To znamená, že nájemník může zůstat bydlet ve svém stávajícím bytě. Ročně jsou přidělovány v režimu dostupného bydlení 2 byty z majetku města spravované Městskou majetkovou Jirkov. V případě, že by se nájemník v bytě neosvědčil, je nájemní smlouva ukončena a občan má možnost využít nižší stupně dostupného bydlení (viz výše).

⁶ <http://www.jirkov.cz/>

Nevyhovující bydlení a riziko ztráty bydlení se týká především nájemníků bytů, které jsou v soukromém vlastnictví. Vlastníci těchto bytů stěhují nízkopříjmové obyvatele z jiných měst a skrze dávky na bydlení přichází k vysokým ziskům z nájmu. Stejní vlastníci své byty neudržují, neplatí zálohy do fondu oprav ani zálohy na služby, přestože od svých nájemníků vybírají velmi vysoké nájemné. Vlastníci bytů tak přivádějí jednotlivá společenství vlastníků do dluhů. Několik společenství je kvůli tomu bezprostředně ohroženo bankrotem. MěÚ spolupracuje se zástupci těchto SVJ a snaží se jim v jejich svízelné situaci pomoci. Praktické kroky, které město provedlo, a které rovněž uvádí v přihlášce ke spolupráci s ASZ, byly iniciace petice za možnost zasílání části dávek na bydlení přímo SVJ a využití tzv. opatření obecné povahy a s tím spojené vymezení oblastí se zvýšeným výskytem sociálně nežádoucích jevů, kde nelze žadatelům z těchto oblastí přiznávat doplatky na bydlení. Město rovněž pořádalo setkání zástupců města a zástupců SVJ včetně pozvání ombudsmanky, ministryně práce a sociálních věcí a dalších představitelů.

Zmíněná iniciativa vedení MěÚ a místních SVJ vedla k novele zákona č. 111/2006 Sb., o hmotné nouzi, která řeší možnost přímé úhrady nákladů na bydlení do SVJ v případě, že majitel bytu neodvádí finanční prostředky do fondu oprav.

Nezaměstnanost v Jirkově

Kapitola se zaměřuje na problémy spojené s nezaměstnaností a podává shrnutí nástrojů města Jirkova k řešení těchto problémů.

K 31. 12. 2017 činila míra nezaměstnanosti v obci 6,98 % (portál MPSV, Bulletin) a Úřad práce ve stejnou dobu evidoval 1017 uchazečů z celkového počtu 13686 obyvatel ve věku 15 až 65 let. Z celkového počtu nezaměstnaných bylo 48 % osob v evidenci déle než jeden rok a 19 % osob byli lidé do 26 let věku (včetně). V lokalitě Nové Ervěnice žije 23 % z celkového počtu osob v evidenci, v Krušnohorské pak 8 %.

MěÚ spolupracuje s Úřadem práce na rekvalifikačních projektech. Jak uvádí Akční plán rozvoje sociálních služeb města Jirkova z roku 2018, město a pracovníci sociálních služeb spolupracují s Úřadem práce na vytipování vhodných uchazečů na jednotlivé rekvalifikační projekty tak, aby byly účelné a přispívaly ke zvýšení kompetencí a šancí uchazečů na nalezení zaměstnání v regionu. Pracovníci Odboru sociálních věcí a školství sdílejí s ÚP informace prostřednictvím tzv. Jednotného informačního systému. MěÚ aktivně spolupracuje s koordinátorem projektu Ústeckého kraje „Společně to dokážeme“.⁷

Město rovněž využívá nástroje aktivní politiky zaměstnanosti ÚP. Jak uvádí přihláška obce, v rámci nástroje VPP bylo zaměstnáváno 19 osob v rámci VPP a další místa byla v příspěvkových organizacích města.⁸ Pro veřejnou službu bylo vytvořeno 30 míst v sociální firmě ONZA.

ONZA je akciová společnost vlastněná městem, která byla založena v roce 2010. ONZA pro město zajišťuje například údržbu městské zeleně, zimní údržbu, úklid veřejného prostranství, organizování veřejné služby a například i spolupráci s probační a mediační službou. Dlouhodobým cílem firmy ONZA je výrazně přispět k naplňování SPLP, a to především těmito nástroji:

- Zaměstnávání sociálně znevýhodněných osob, především Romů z jirkovských sociálně vyloučených lokalit
- Síťování státní správy a samosprávy, NNO a občanů s cílem zajištění zdravého rozvoje města.⁹

⁷ https://portal.mpsv.cz/upcr/kp/ulk/projekty_esf/projekty_v_realizaci/regionalni_projekty/spolecne_to_dokazeme_v_usteckem_kraji

⁸ Podle Komunitního plánu města Jirkova z roku 2018 bylo k 30. 6. 2017 zaměstnáváno 15 pracovníků na úklid města, 3 pracovníci na dozor veřejného pořádku a 2 pracovníci na organizaci veřejné služby a administrativní práce.

⁹ Více o firmě ONZA na www.onzajirkov.cz

Bezpečnost a sousedské vztahy

Tato kapitola popisuje stav bezpečnosti v Jirkově. Zabývá se skladbou kriminality a nástroji prevence. Dle serveru Mapakriminality.cz¹⁰ byla hodnota tzv. indexu kriminality za obvodní oddělení Jirkov pro leden roku 2018 14,5, zatímco index za Krajské ředitelství Ústeckého kraje Policie ČR uváděl za stejné období hodnotu 24. Dle sdělení pracovníků právního odboru MěÚ Jirkov činil počet přestupků na konci roku 2017 814.

Ve městě jsou vydané tzv. obecně závazné vyhlášky upravující např.:

- Zákaz požívání alkoholických nápojů na vybraných veřejných prostranstvích
- Zákaz požívání alkoholických nápojů na veřejném prostranství
- Stanovení veřejně přístupných míst, na kterých lze provozovat loterie a jiné podobné hry
- O stanovení podmínek pro pořádání, průběh a ukončení veřejnosti přístupných tanečních zábav, diskoték a jiných kulturních podniků k zajištění veřejného pořádku

V SVL dochází k problémům v soužití mezi starousedlíky a obyvateli, kteří přicházejí do lokality z jiných částí České republiky. Zmíněné problémy jsou komplementárně spojené se spekulanty s byty, o kterých více hovoří kapitola „Bydlení v kontextu sociálního vyloučení v Jirkově“.

Sociální služby

Ve městě působí příspěvková organizace města Městský ústav sociálních služeb Jirkov (MěÚSS Jirkov). Zajišťuje především služby péče:

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem
- Domov pro osoby se zdravotním postižením
- Odlehčovací služba
- Pečovatelská služba

V rámci MěÚSS Jirkov byla zřízena i sociální poradna, která zajišťuje odborné sociální a dluhové poradenství. Spolupracuje s psychologem, mediátorem a právníkem.

Služby prevence jsou na území města poskytovány neziskovými organizacemi.

- Armáda spásy
 - Azylový dům pro matky s dětmi s kapacitou pro 7 matek a 20 dětí
 - Azylový dům pro muže a ženy s kapacitou 28 osob
 - Noclehárna pro muže a ženy s kapacitou 8 osob
 - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Fontána s kapacitou 2/24
 - Sociálně aktivizační služba pro rodiny s okamžitou kapacitou 3/6

¹⁰ <http://www.mapakriminality.cz/>

- Světlo Kadaň, z. s.
 - Terénní služby s kapacitou 2 osoby
- Oblastní charita Most
 - Sociálně aktivizační služba pro rodiny s okamžitou kapacitou 2/6

Odbor sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov zaměstnává 5 sociálních pracovníků, kteří poskytují komplexní sociální práci terénní i ambulantní formou. Za rok 2017 poskytli 2149 intervencí 794 klientům (z toho s 386 klienty je pracováno dlouhodobě). Agendu sociálně právní ochrany dětí zajišťuje Magistrát města Chomutova. Sociální pracovníci města Jirkova úzce spolupracují s pracovníky OSPOD včetně společných sociálních šetření v rodinách.

Jak uvádí MěÚ Jirkov v přihlášce ke spolupráci s ASZ, všechny výše zmíněné organizace spolupracují v rámci komunitního plánování¹¹ a účastní se společných preventivních akcí. V případě potřeby pořádají případové konference k jednotlivým případům. Město působí jako koordinátor těchto aktivit.

Zadluženost

Kapitola se zabývá zadlužeností a informacemi z otevřených zdrojů popisuje problém dluhů v kontextu sociálního vyloučení. Shrnuje dostupnost dluhových poraden a nástrojů na řešení dluhové problematiky ve městě Jirkov.

Dle dat serveru Mapaexekuci.cz činil v roce 2017 počet obyvatel města v exekuci 4250 a celkový počet exekucí ve městě 20913. Podíl osob v exekuci vůči počtu obyvatel nad 15 let tak činil 25,72 %. Průměrný počet exekucí na osobu byl 4,9 a průměrná jistina na osobu 165 336 Kč (medián jistiny na osobu 81 212 Kč). Mezi lety 2016 a 2017 došlo k meziročnímu nárůstu 8,9 % osob v exekuci (347 osob).

Počet dlužníků vůči městu činil k 31. 12. 2017 3719 osob (údaje od MěÚ Jirkov a Městské majetkové Jirkov). Poměr dlužníků mezi Městskou majetkovou Jirkov (pouze dluhy na nájemném) a MěÚ Jirkov (poplatky a pokuty) činil k stejnému datu 760:2959 – stejná čísla převedená na konkrétní finanční částky činila 26 584 200 Kč a 19 894 125 Kč. U Městské majetkové Jirkov se jednalo převážně o dluhy za minulá období, které byly vymáhány zákonnými cestami. K 31. 12. 2016 činily dluhy 27 229 130 Kč. Je tedy možné vidět, že v průběhu času dochází k postupnému snižování dlužné částky. Uvedená částka za dluhy vůči MěÚ zahrnuje: 14 800 989 Kč za dluhy na komunálním odpadu od roku 2006, 882 230 Kč na poplatcích za psy, 3 486 732 Kč za pokuty uložené Městskou policií Jirkov a 724 174 Kč za pokuty za přestupky uložené ve správních řízeních.

V Jirkově působí akreditovaná sociální poradna příspěvkové organizace města MěÚSS Jirkov. Ze zkušeností sociálních pracovníků obce a neziskových organizací vyplývá, že mnoho obyvatel Jirkova využívá služeb nebankovních poskytovatelů půjček. Rovněž byl v několika případech zjištěn výskyt lichvy.

¹¹ V Jirkově funguje od roku 2012 tzv. komunitní plánování. Poslední vyhodnocení komunitního plánu proběhlo v roce 2017. Lze dohledat v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb města Jirkova 2018.

Indikátory a checklisty SVL v Jirkově

Bezpečnost		
Checklist - bezpečnost		
Monitoring řešení klíčového problému <i>snížený pocit bezpečí v obci</i>		
Lokalita:		Jirkov
Datum sběru:		Březen - duben 2018
Tazatel:		R. Vepřková/L. Sál/A.Duffek
Forma sběru:		Desk research
Forma spolupráce s ASZ:		VDP
Dimenze	Splnění kritéria (ANO/NE)	Poznámka
Obec se pravidelně a efektivně zabývá prevencí kriminality		
Obec má identifikovány akutní bezpečnostní problémy a rizika, které je nutné řešit (do poznámky uveďte jaké)	Ano	Monitoring prodávání bytů (Kučelna, město sleduje hotspoty strachu, dle toho rozmisťuje i kamery), problematiku heren na pomezí mezi Chomutovem & Jirkovem
Obec má zpracován strategický dokument zaměřený na bezpečnost (do poznámky uveďte jaký, případně další strategické dokumenty)	Ano	okrajově Strategický plán rozvoje města.
Obec má zpracovávánu bezpečnostní analýzu (v poznámce upřesněte zpracovatele, datum zpracování apod.)	Ne	
Obec průběžně vyhodnocuje statistiky sledovaných typů trestné činnosti a využívá podnětů Policie ČR ke zpracování návrhů preventivních opatření (v poznámce upřesněte jak)	Ano	Statistika trestné činnosti
Obec má zřízenou pracovní skupinu k prevenci kriminality, případně komisi pro bezpečnost a prevenci kriminality, složenou z klíčových partnerů, která navrhuje opatření k prevenci kriminality a preventivní aktivity (do poznámky uveďte klíčové partnery)	Ano	V obci existuje bezpečnostní komise. Spolupracuje s Městskou policií Jirkov, Sboem dobrovolných hasičů Jirkov a také s Policií ČR. Viz http://www.jirkov.cz/mestsky-urad/seznam-pracovniku/subjekt-bezpecnostni-komise-19.html
Obec má zřízenou funkci koordinátora prevence kriminality	Ne	

Obec na svém území realizuje program prevence kriminality na místní úrovni	Ano	Skrze VPP (tzv. "Dozor veřejného pořádku")
Obec sleduje a reaguje na sociodemografické ukazatele při vytváření návrhů preventivních opatření (nebo při vytváření koncepce prevence kriminality)	Ne	Nečiní tak zatím systematicky
Na území obce funguje služba na pomoc obětem trestných činů a domácího násilí (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...uvést které)	Ne	
Na území obce funguje služba na pomoc obětem sexbyznysu a nucené prostituce (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...uvést které)	Ne	
Obec ze svého rozpočtu přispívá na preventivní aktivity nebo programy, které probíhají na jejím území (uvést jaké)	Ano	Městská policie pořádá řadu přednášek v základních a mateřských školách
Obec průběžně vyhodnocuje dostupná statistická data v oblasti bezpečnosti a rizikového chování		
Obec na svém území sleduje vývoj mravnostní kriminality (v poznámce upřesněte jak)	Ano	Interní statistika trestné činnosti (MP/PČR)
Obec na svém území sleduje vývoj majetkové kriminality (v poznámce upřesněte jak)	Ano	Interní statistika trestné činnosti (MP/PČR)
Obec na svém území sleduje vývoj násilné kriminality (v poznámce upřesněte jak)	Ano	Interní statistika trestné činnosti (MP/PČR)
Obec monitoruje drogovou scénu na svém území (v poznámce upřesněte jak)	Ano	Interní statistika trestné činnosti (MP/PČR)
Obec využívá nástroje snižující pravděpodobnosti výskytu rizikového chování		
Obec využívá možnosti řešení problematiky hazardu a souvisejících jevů na svém území (uvést nástroje)	Ano	Dle https://www.mapa-hazardu.cz nebyla prodloužena povolení několika hernám ve městě. K 15. 3. se v Jirkově nacházela pouze jedna herna s povolením do 25. 6. 2018.
Obec na svém území využívá monitorovací kamerový systém	Ano	
Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené pro mládež (např. nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, dům na půl cesty - uvést jaké)	Ano	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Fontána
Obec podporuje volnočasové aktivity pro děti a mládež (zřizuje, přispívá finančně, přispívá materiálně, sleduje potřeby obyvatel v této oblasti - do poznámky)	Ano	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Fontána

uvést jaké)		
Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené osobám závislým na návykových látkách a osobám bez přístřeší (např. ambulantní zařízení, noclehárny, terénní programy – v poznámce uvést jaké)	Ano	Světlo Kadaň, z.s.
Obec na svém území realizuje projekty:		
Domovník - preventista (do poznámky uvést počet a místo působení)	Ne	
Asistent prevence kriminality (do poznámky uvést počet)	Ano	(jde o „dozorce veřejného pořádku, v čase výzkumu jich bylo
Jiné (do poznámky uvést jaké)		
Obec umožňuje výkon obecně prospěšných prací (pokud realizují jiné subjekty v obci, uvést výčet subjektů do poznámky)	Ano	
Obec aktivně řeší sociální klima v obci		
Obec průběžně monitoruje případné napětí mezi různými skupinami obyvatel obce (např. analýzou policejních statistik, mediální analýzou, výměnou informací s TP NNO apod.)	Ne	Ne zcela průběžně
Obec umí v případě potřeby vzniklé napětí řešit (má stanovený postup, nástroje, kapacity)	Ne	
Obec zná nástroje na minimalizaci konfliktů při protestních akcích či pochodech a umí je využívat (např. disponuje plánem postupu při potenciálně konfliktním shromáždění; ví, na koho se obrátit apod. - uvést jaké nástroje)	Ne	
Obec na svém území sleduje projevy diskriminace za účelem jejího zmírnění (např. sleduje rozmístění dětí do ZŠ, segregovaná veřejná prostranství apod., uvést jak)	Ne	
Obec disponuje komunikační strategií pro oblast bezpečnosti a veřejného pořádku	Ne	
Nižší pocit důvěry v instituce ze strany cílové skupiny		

Městská policie se účastní preventivních akcí či programů v obci (např. besedy, dny prevence; uvést jaké)	Ano	Přednášky na základních a mateřských školách
Státní policie se účastní preventivních akcí či programů v obci (např. besedy, dny prevence; uvést jaké)	Ano	
Městská policie spolupracuje s místními ZŠ, (SŠ) v oblasti prevence kriminality a rizikového chování	Ano	
Státní policie spolupracuje s místními ZŠ, (SŠ) v oblasti prevence kriminality a rizikového chování	Ano	
Městská policie proškoluje své zaměstnance v oblasti hate crime (uvést, zda všechny)	Ne	
Městská policie proškoluje své zaměstnance v oblasti práce s menšinami. (uvést, zda všichni)	Ne	
Kladné odpovědi celkem	21	

Bydlení

a) tabulka ukazatelů sociálního vyloučení v obci

Monitoring řešení klíčového problému *vysoký počet domácností v nestandardním bydlení*

Lokalita:	Jirkov	
Datum sběru:	Březen – duben 2018	
Tazatel:	R. Vepřková/ Luboš Sál/A.Duffek	
Forma spolupráce s ASZ:	VDP	
Indikátor	Hodnota	Poznámka
Počet příjemců/společně posuzovaných osob dávek na bydlení v azylových domech, ubytovnách, rekreačních objektech a jiných než obytných prostorech	18/6/2	Doplatek na bydlení doplatkem na bydlení v azylových domech 18 žadatelů (a 6 společně posuzovaných osob), 2 žadatelům je poskytován doplatek na bydlení na ubytovně. Jinou formu bydlení klienti v Jirkově nevyužívají. (zdroj ÚP)

Počet obyvatel žijících v nevhodných bytech (kvalifikovaný odhad počtu obyvatel žijících v domech/bytech/lokalitách, které považujeme za nevhodné z důvodu extrémní segregace, přelidněnosti, špatného hygienického stavu, špatného stavebně technického stavu)	Cca 1550	SVL Nové Ervěnice + Březanec 255
Celkový počet obecních bytů/dlouhodobě (déle než rok) neobsazené/z toho využitelných pro CS (tzn. vyloučit byty v segregovaných lokalitách, DPS, služební byty ve školách apod.)	879/15/<15	Většinu bytů má MMJ uvnitř Ervěnic či na Březanci 255, které jsou uvnitř SVL.
Počet nově obsazených bytů za poslední rok celkem/z toho pro CS (počet nově uzavřených smluv s novým nájemníkem za poslední rok/ z toho kvalifikovaný odhad počtu bytů přidělených jako sociální bydlení viz checklist sociální bydlení)	37/?/7	
Má obec vypracovaná pravidla pro přidělování obecních bytů?	ANO	Obec má veřejně dostupné Zásady přidělování bytů. Navíc má město zpracované a vyvěšené Zásady pro přidělování bytů v rámci prostupného bydlení.
Vyhodnocení pravidel pro přidělování obecních bytů podle checklistu sociální bydlení (použít skóre z checklistu)	-	
Počet sociální bytů pro CS ve vlastnictví obce/NNO/soukromých vlastníků (hodnocení sociálních bytů dle checklistu sociální bydlení)	0	Město s koncepcí sociálních bytů zatím neoperuje. Má ale 24 garsonek, které tuto službu imitují
Má obec zmapovanou potenciální nabídku sociálního bydlení od jiných vlastníků na území obce? (existence jakékoliv analýzy/ spolupráce se soukromým vlastníkem apod.)	ne	Město Jirkov nemá zmapovanou potenciální nabídku od jiných vlastníků, nabídka spolupráce městem byla nabídnuta, bohužel zatím bez patřičné dohody, pokud spolupracují vlastníci tak jsou to pouze jednotky
Kapacita sociálních služeb na podporu bydlení pro obyvatele obce (obvykle v rámci TP a SAS; kapacity poskytovatelů podle registrace - počet služeb, kapacita klientů + příloha vyplněné checklisty podpora v bydlení)		Viz tabulka C) kapacita pobytových služeb
Počet obyvatel SVL využívajících služby na podporu bydlení/ celkový počet obyvatel SVL	0/4100	Oficiálně sociální byty v Jirkově neexistují.
Počet přihlášek z CS do programů zaměřených na sociální bydlení (programy NNO, samosprávy, obecní byty apod.)	0	Město Jirkov prostřednictvím odboru sociálních věcí a školství eviduje pouze přihlášky obyvatel do programu „Přidělování bytů v rámci prostupného bydlení“, opět se jedná pouze o jednotky obyvatel ročně.

b) Checklist - identifikace závadného bydlení v lokalitě

Název lokality:	Splnění kritéria (ANO/NE)	Poznámka
Přelidněné byty/ domy	ANO	Vzhledem k časté migraci rodin dochází často k různě dlouhým obdobím, kdy spolu v jedné bytové jednotce bydlí více osob/rodin než odpovídá rozloze či dispozici bytu.
Špatné hygienické podmínky (plíseň, paraziti, problémy s vodou apod.)	ANO	Štěnice trápí jak městské byty, tak byty soukromých pronajímatelů. Dům SVJ v ulici Fr. Schmieda byl odpojen od elektřiny, brzy od vody.
Špatný technický stav nemovitostí (viz checklist nezávadné bydlení)	NE	Z hlediska hygieny ještě nebyl žádný byt popř. vchod označen za nevhodný k obývání. Přesto je řada domů ve špatném technickém stavu. Došlo i k zbourání domu, na jeho místě vyrostlo parkoviště.
Vyšší ceny nájmu/energií, než je v místě obvyklé (viz http://www.portalobydleni.cz/nastroje/cenove-mapy/)	Ano	Ano, v případě SVL u obchodníků s chudobou, ne v případě městských bytů, ty odpovídají cenové mapě.
Jiné, nevhodnost indikující jevy (popište jaké)	ANO	Nezamykatelné vstupní dveře u některých domů v Ervěnicích. Též zde společné prostory domů naplněny odpadem. Výskyt zdrogovaných osob uvnitř budov.

C) Kapacity pobytových služeb					
Název služby	Typ služby	Poskytovatel	Kapacita služby	Počet klientů za rok 2017	Aktuální počet klientů (srpen 2018)
Domov pro osoby se zdravotním postižením	Pečovatelská služba	MěÚSS Jirkov, p.o.	88	106	86
Domov pro seniory	Pečovatelská služba	MěÚSS Jirkov, p.o.	94	122	93
Domov se zvláštním režimem	Pečovatelská služba	MěÚSS Jirkov, p.o.	44	59	44
Odlehčovací služba	Pečovatelská služba	MěÚSS Jirkov, p.o.	30	143	26
Centrum sociálních služeb Jirkov – Azylový dům pro matky s dětmi	Azylový dům pro matky s dětmi	Armáda spásy v České republice, z.s.	7 žen, 20 dětí	80 uživatelů (1.1. 2017 – 31.12. 2017) 59 uživatelů (1.1. 2018 – 1.8. 2018)	6 aktivních smluv
Azylový dům pro muže a ženy	nocležna	Armáda spásy v České republice, z.s.	28		

a) tabulka kapacit sociálních služeb

Název služby	Typ služby	Forma služby	Poskytovatel služby	Kapacita služby	Počet klientů za sledované období (poslední kalendářní rok)	Aktuální počet klientů	Počet zaměstnanců	Počet úvazků
mateřské centrum	Veřejný prostor	Poskytnutí zázemí a poradenství	Archa 777	12 rodin v jednu chvíli	2017 191 rodin 208 dětí	141 rodin 178 dětí	1	1
miniškolka	Krátkodobé hlídání	Hlídní bez rodiče	Archa 777	4 děti v jednu chvíli	2017 12 rodin 13 dětí	5 rodiny 6 dětí	0,5	0,5
mikrojesle	Pravidelné hlídání ve vazbě na trh práce - rodičů	Hlídní bez rodiče	Archa 777	4 děti v jednu chvíli	2017 6 rodin 6 dětí	7 rodin 7 dětí	1,5	1,5
Domov pro osoby se zdravotním postižením	Pečovatelská služba	pobytová	MěÚSS Jirkov, p.o.	88	106	86		30,75

Domov pro seniory	Pečovatelská služba	pobytová	MěÚSS Jirkov, p.o.	94	122	93		31,75
Domov se zvláštním režimem	Pečovatelská služba	pobytová	MěÚSS Jirkov, p.o.	44	59	44		23,25
Odlehčovací služba	Pečovatelská služba	pobytová	MěÚSS Jirkov, p.o.	30	143	26		15,75
Pečovatelská služba	Pečovatelská služba	terénní	MěÚSS Jirkov, p.o.	5	212	181	7	7
Odborné sociální poradenství	preventivní	ambulantní / terénní	MěÚSS Jirkov, p.o.	1 amb. 1 ter.	542	376	4	2,5

Terénní program Jirkov	Terénní služba	Terénní	Světlo Kadaň z.s.	2	62	55	3	3
Název služby	Typ služby	Forma služby	Poskytovatel služby	Kapacita služby	Počet klientů za sledované období (poslední kalendářní rok)	Aktuální počet klientů	Počet zaměstnanců	Počet úvazků
Centrum sociálních služeb Jirkov – Azylový dům pro matky s dětmi	Azylový dům pro matky s dětmi	Pobytová	Armáda spásy v České republice, z.s.	7 žen, 20 dětí	80 uživatelů (1.1. 2017 – 31.12. 2017) 59 uživatelů (1.1. 2018 – 1.8. 2018)	6 aktivních smluv	2	4
Centrum sociálních služeb Jirkov – Sociálně aktivizační služba Jonatán	Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	Ambulační, terénní	Armáda spásy v České republice, z.s.	Ambulační forma – 6 uživatelů Terénní forma – 40 uživatelů	223 uživatelů (1.1. 2017 – 31.12. 2017) 171 uživatelů (1.1. 2018 – 1.8. 2018)	23 aktivních smluv	4	5

Centrum sociálních služeb Jirkov – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Fontána	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Ambulanti	Armáda spásy v České republice, z.s.	50	46 uživatelů (1.1.2017 – 31.12.2017) 36 uživatelů (1.1.2018 – 1.8.2018)	27	2	5
--	---	------------------	--------------------------------------	----	--	----	---	---

Sociální služby

a) Checklist - sociální služby

Monitoring řešení klíčového problému *nízká společenská efektivita sociální práce pro kvalitu života v lokalitě*

Lokalita:		Jirkov
Datum sběru:		26. 4. 2018
Tazatel:		Daniel Škarka/ Luboš Sál
Forma sběru:		Terénní šetření
Forma spolupráce s ASZ:		VDP
Dimenze	Splnění kritéria (ANO/NE)	Poznámka
Obec zjišťuje potřeby svých obyvatel		
Pro oblast řešení potřeb osob a základního sociálního poradenství (tj. na koho se obrátit v případě nepříznivé sociální situace, zprostředkování služby) má obec vyčleněného odborného pracovníka/sociálního pracovníka (do pozn. uveďte úvazek)	ano	5 osob na celé úvazky (5,0)
Pro oblast řešení potřeb osob má obec navázanou spolupráci s jinou obcí, která disponuje odbornými pracovníky poskytujícími základní sociální poradenství (na koho se obrátit v případě nepříznivé sociální situace, zprostředkování služby)	ne	
Pro oblast řešení potřeb osob má obec navázanou spolupráci s poskytovatelem sociální služby, který poskytuje základní sociální poradenství (na koho se obrátit v případě nepříznivé sociální situace, zprostředkování služby případně její zajištění)	ne	
Pracovníci obce průběžně provádějí v terénu depistážní činnost v oblasti sociálně právní ochrany dětí (vyhledávání ohrožených dětí)	Ano	Povinnost ze zákona

Pracovníci obce průběžně provádějí v terénu depistážní činnost, tj. vyhledávání jedinců či skupin ohrožených sociálním vyloučením nebo jiným negativním sociálním jevem v jejich sociálním prostředí	ano	
Depistážní činnost v terénu provádí jiný subjekt (poskytovatel sociální služby - uveďte jaký)	ne	
Obec zjišťuje potřebu sociálních služeb na svém území dalšími metodami:		
prostřednictvím dotazování občanů	Ne	
na základě informací poskytovatelů sociálních služeb	Ne	
„pasivní depistáží“ (např. distribuce letáků s informacemi do míst, kde se mohou nacházet osoby ohrožené - sociální služby, čekárny zdravotnických zařízení -s odkazem na místo, kde mohou požádat o pomoc)	ano	Letáky, meetingy s občany, Jirkovské noviny Facebook Jirkova
prostřednictvím vytvořených pracovních skupin složených ze zástupců občanů, poskytovatelů sociálních služeb, dalších subjektů	ano	Limit: nízká účast
jiným externím subjektem (např. výzkumné organizace, vysoká škola apod.)	ne	
Obec má k dispozici nástroje k řešení zjištěných potřeb osob		
Pracovníci obce mají k dispozici informace o tom, které služby je možné svým obyvatelům zprostředkovat	ano	
Obec má informace, které sociální služby (druhy služeb), v jaké kapacitě a pro jakou skupinu osob na jejím území působí	ano	Komunitní plán
Obec vytváří, zveřejňuje a aktualizuje pro občany přehled služeb, které na jejím území působí (např. prostřednictvím elektronického katalogu, písemného přehledu služeb a kontaktů apod.)	Ano	Katalog poskytovatelů služeb města na stránkách města
Obec průběžně shromažďuje informace, které služby jsou pro řešení potřeb osob na jejich území nedostupné	ano	Vydaný nový akční včetně analýzy bezdomovectví (vytvořilo město Jirkov)
Obec plánuje zajištění služeb na svém území		

Obec vytváří a pravidelně aktualizuje komunitní plán (plán sociálních služeb apod.), který vychází ze zjištěných potřeb lidí	ano	
Obec je zapojena do komunitního plánování (např. na úrovni mikroregionu, obce s rozšířenou působností)	ano	Město jej vytváří v rámci společného plánu Chomutov + Jirkov
Obec je zapojena do střednědobého plánování sítě sociálních služeb na úrovni kraje (např. v rámci pracovních skupin, komisí atd.)	ano	1 zástupce města
Obec se podílí na vytvoření podmínek pro zajištění potřeb osob		
Obec se ze svého rozpočtu podílí na financování sociálních služeb na svém území	ano	Skrze městské granty
Obec má vytvořen program pro financování sociálních služeb z rozpočtu obce	ano	Nejde o program na sociální služby, ale město má zřízeny granty, kam mohou organizace poskytující sociální služby zasílat žádosti o peníze.
Obec má pro posuzování žádostí poskytovatelů o finanční prostředky vytvořen systém kritérií	ano	V případě žádosti o grant MěÚ zpracuje k žádosti report, který je probírán na komunitním plánování.
Obec podporuje sociální služby na svém území jinak (např. zvýhodněné pronájmy obecních budov, dary, investiční dotace, zajištění kofinancování projektů poskytovatelů apod.)	ano	
V případě potřeby rozvoje, vzniku služby na svém území obec aktivně vyjednává s klíčovými subjekty (poskytovateli, krajem, MPSV apod.)	ano	Recentní zkušenost u azylového domu s noclehárnou.
Obec má vytvořeny nástroje k vyhodnocování způsobu zajištění potřeb osob		
Pracovník obce plní roli case managera (koordinátora) při řešení potřeb osoby a monitoruje změny situace u této osoby	ano	Casemanager
Obec získává průběžně informace (od osob, poskytovatelů) o tom, zda se změnila nebo vyřešila nepříznivá situace osoby	ano	
Obec má vytvořeny nástroje k vyhodnocování efektivity poskytovaných služeb		
Obec má informace o nákladovosti poskytovaných služeb (součástí žádosti o finanční prostředky jsou rozpočty služby)	ano	Pokud organizace dostane nějaké prostředky od města tak musí pečlivě vykazovat na co jsou peníze využity.
Obec má stanovena kritéria „obvyklých nákladů“ na poskytování sociálních služeb (např. na jednotku služby – lůžko, pracovníka, nebo jednotku výkonu – např. hodinu	ne	

služby)		
Obec má stanoveny limity ekonomické efektivity (např. max. podíl nákladů nepřímé péče ve vztahu k přímé péči)	ne	
Kladné odpovědi celkem	20	

Zadluženost

a) Tabulka ukazatelů sociálního vyloučení v obci

Monitoring řešení klíčového problému *vysoký počet předlužených osob*

Lokalita:	Jirkov	
Datum sběru:	Březen – duben 2018	
Tazatel:	R. Vepřková/L. Sál/A.Duffek	
Forma spolupráce s ASZ:	Desk research	
Indikátor	Hodnota	Poznámka
Podíl osob s exekucí k celkovému počtu obyvatel starších 15 let	25,72 %	Mapaexekuci.cz, data k roku 2017
Průměrný počet exekucí na jednu exekovanou osobu	4,9	Mapaexekuci.cz, data k roku 2017
Průměrná výše jistiny jedné exekuce	33742 Kč	Mapaexekuci.cz, data k roku 2017
Podíl osob v procesu oddlužení k celkovému počtu obyvatel starších 15 let	nezjištěno	
Průměrný dluh obyvatel vůči obci (podíl celkového dluhu a počtu obyvatel)	3719 dlužníků vůči městu a celkový dluh vůči městu 46478325 Kč	Data MěÚ k 31. 12. 2017
a) z toho: průměrný dluh na nájemném (podíl dluhu na nájemném a počtu dlužníků)	Celkový dluh 26584200 Kč, počet obyvatel 20196, tj 2301,- Kč	
b) z toho: průměrný dluh u poplatků za odpady (podíl dluhu na poplatcích za odpady a počtu dlužníků)	Celkový dluh za odpady: 14 800 989,- Kč, informace o počtu dlužníků za odpady nedostupná (máme pouze informaci o celkovém počtu dlužníků za služby, a sice 2 959)	
Počet bezplatných dluhových poraden s možností podání návrhu na povolení oddlužení v obci	1	V Jirkově působí akreditovaná sociální poradna příspěvkové organizace města MěÚSS Jirkov.
Podíl osob v exekuci k přepočtenému úvazku dluhových poradců	25,72 %	

Počet podaných/schválených návrhů na oddlužení bezplatnými dluhovými poradnami	Nedostupná informace	
--	----------------------	--

b) Checklist - zadluženost

Monitoring řešení klíčového problému *vysoký počet předlužených osob*

Datum sběru:		Březen - duben 2018
Lokalita:		Jirkov
Tazatel:		R. Vepřková/L.Sál/A.Duffek
Forma sběru:		Desk research
Forma spolupráce s ASZ:		VDP
Dimenze	Splnění kritéria (ANO/NE)	Poznámka
V obci jsou zajištěny preventivní a sanační aktivity v oblasti zadluženosti		
V obci existuje dluhová nebo občanská poradna věnující se dluhovému poradenství ambulantní formou (možno i výjezdní)	Ano	V Jirkově působí akreditovaná sociální poradna příspěvkové organizace města MěÚSS Jirkov.
Pro obyvatele obce je dostupná možnost bezplatného zpracování návrhu na povolení oddlužení dle insolvenčního zákona (v obci nebo v dojezdové vzdálenosti hromadnou dopravou - do 60 min.)	Ano	V Jirkově působí akreditovaná sociální poradna příspěvkové organizace města MěÚSS Jirkov
V obci funguje spolupráce mezi terénní sociální službou a ambulantní formou dluhového poradenství (služby na sebe odkazují své klienty a vzájemně spolupracují)	Ano	
Obec viditelně propaguje dluhové poradenství na svých internetových stránkách (běžný občan nalezne odkaz do 30 sec.)	Ano	
Dluhová problematika je prezentována na domovské internetové stránce obce	Ano	
Obec má na svých internetových stránkách základní informace o dluhové problematice (minimálně musí být uvedeno: odkazy na dluhové či občanské poradny v okolí, informace o tom, jak se chovat při problémech se splácením, kdo a kde může požádat	Ano	

o oddlužení a za jakých podmínek)		
V obci probíhají osvětové kampaně či aktivity v oblasti prevence a řešení excesivního zadlužení	Ne	
Na místní úrovni je nastavena pravidelná spolupráce aktérů věnujících se prevenci a řešení předlužení v návaznosti na další tematické oblasti (bydlení, zaměstnanost, prevence kriminality, zdraví, rodina, vzdělávání) formou pracovní skupiny či jiné odborné platformy (pravidelná znamená min. jednou za kvartál + z těchto setkání existují zápisy)	Ano	V rámci městských komisí
V obci je omezen či zakázán podomní prodej	Ano	Nařízení města č.6/2015
V obci je regulováno provozování hazardních her	Ano	Smlouvy nebyly prodlužovány, v obci je pouze jedna herna.
Pracovníci sociálního a ekonomického odboru jsou pravidelně školeni v oblasti dluhové problematiky	Ano	
Obec podporuje či pomáhá organizacím věnujícím se v rámci své činnosti i dluhovému poradenství:		
a) Finanční podpora	Ano	V Jirkově působí akreditovaná sociální poradna příspěvkové organizace města MěÚSS Jirkov.
b) Materiální podpora (např. formou poskytnutí prostor, vybavení kanceláře atp.)	Ano	V Jirkově působí akreditovaná sociální poradna příspěvkové organizace města MěÚSS Jirkov.
c) Jiná podpora (propagace dluhového poradenství, osvěta, aktivity obce směřující k prevenci a řešení předluženosti atp.)	ne	
Obec efektivně spravuje své dluhy		
Průměrná doba od vzniku dluhu vůči obci k prvnímu kontaktu dlužníka je kratší než 2 měsíce (doba, kdy je dlužník prvně kontaktován a upozorněn na nezaplacenou pohledávku obce)	nezjištěno	
Obyvatelé obce mohou uhradit dlužné pohledávky obce formou splátkového kalendáře	Ano	

Obec využívá motivační nástroje při vymáhání vlastních pohledávek (uveďte do poznámky které)	Ano	Terénní výběrčí dluhů, po zavedení tohoto nástroje se snížil dluh mezi roky 2016-2017 o 644 930,- Kč.
Obec při vymáhání vlastních daňových či správních pohledávek využívá správního a daňového řádu (správní a daňové exekuce)	Ne	
Poměr počtu pohledávek obce vymáhaných vlastními kapacitami k celkovému počtu pohledávek je vyšší než 50 %. (podíl účasti externích subjektů – inkasní agentury, exekutoři atd. je tedy nižší než 50 %)	Ne	
V obci jsou nastavena pravidla týkající se odpuštění či snížení penále či úroku z prodlení za opožděné úhrady nájmu či jiných poplatků	Ne	
Výše uvedená pravidla jsou veřejně dostupná (tzn. jsou k dispozici na webových stránkách obce či na úřední desce)	Ne	
Kladné odpovědi celkem	14	

Zdroje

- Akční plán rozvoje sociálních služeb města Jirkova 2018. MěÚ Jirkov. 2017.
- Analýza bezdomovectví na území města Jirkova. Odbor sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov. 2015.
- Komunitní plán města Jirkova 2012 – 2017. MěÚ Jirkov. 2011.
- Náborová karta obce. MěÚ Jirkov. 2017.
- Prostupné bydlení – vyhodnocení fungování 2012 – 2017. Odbor sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov. 2015.
- Přihláška města Jirkova ke spolupráci s ASZ. MěÚ Jirkov. 2018.
- Závěrečná evaluace působení Agentury pro sociální začleňování v lokalitě Jirkov. Sociofactor. 2015.