



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Agentura
pro sociální začleňování

Tematický akční plán pro oblast dluhové problematiky a sociálního bydlení ve městě Krnov 2019–2022

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu
„**Systémové zajištění sociálního začleňování**“, registrační číslo projektu
CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz.



Obsah

Úvod	3
1. Základní informace	4
1.1. Základní demografické informace a problematika strukturálního vyloučení	4
1.2. Tvorba Tematického akčního plánu	6
2. Dluhová problematika	8
2.1. Analytická část	8
2.1.1. Kvantitativní údaje	8
2.1.2. Kvalitativní údaje	10
2.1.3. Poskytované poradenství v dluhové oblasti	12
2.2. Cílová skupina – dluhová problematika	13
2.3. Návrhová část	13
2.3.1. Definice cílů a opatření – dluhová problematika	15
2.3.2. Analýza rizik – sociální bydlení	19
3. Sociální a dostupné bydlení	21
3.1. Analytická část – sociální bydlení	21
3.1.1. Kvantitativní údaje – sociální bydlení	21
3.1.2. Kvalitativní část – sociální bydlení	28
3.1.3. Poskytované služby a programy v bytové problematice	30
3.2. Cílová skupina – sociální bydlení	31
3.3. Návrhová část – sociální bydlení	31
3.3.1. Definice cílů a opatření – sociální bydlení	33
3.3.2. Analýza rizik – sociální bydlení	37
4. Implementační část	38
4.1. Role ASZ	38
4.2. Role obce	38
4.3. Vyhodnocování aktivit TAP a monitoring aktivit	38
Seznam zkratk	41
Přílohy	42



Úvod

Předkládaný dokument shrnuje a popisuje situaci v oblasti bydlení a zadluženosti ve městě Krnově. Současně tak reaguje na probíhající vyhodnocení a přípravu Strategického plánu sociálního začleňování v Krnově pro roky 2019 – 2022, který by měl být předložen ke schválení orgánům obce na podzim 2019.

Tematický akční plán (TAP) detailněji popisuje oblasti bydlení a zadluženosti. Tyto oblasti dále rozšiřuje tak, aby byly dostatečným podkladem pro prokázání potřebnosti, k zabezpečení finančních zdrojů a tvorbě dalších strategií ve městě Krnově.

TAP pro každou tematickou oblast se skládá z analytické, návrhové a implementační části. Přílohy plánu shrnují vyhodnocení naplňování opatření předchozího SPSZ, indikátory naplňování tohoto TAPu a přehled zdrojů financování navrhovaných opatření.

Analytická část detailně popisuje diskutované oblasti v Krnově s využitím dostupných zdrojů, včetně poznatků z probíhajících pracovních skupin podílejících se na vyhodnocení priorit SPSZ a na tvorbě SPSZ pro roky 2019 - 2022, které koordinuje Agentura pro sociální začleňování (ASZ). Popisuje nově stanovené problémy (nebo přetrvávající), jejich příčiny a dopady v oblasti zadluženosti a bydlení.

Hlavními cíli realizace navrhovaných opatření v oblasti dluhové problematiky je snížit zadluženost obyvatel města Krnova a zvýšit informovanost o problematice zadluženosti mezi obyvateli. Tyto cíle spojuje společná linka nastavení standardních, kvalitních a efektivních služeb pro obyvatele obce v oblasti zadluženosti i v budoucím období. V oblasti bydlení je hlavním cílem zejména zajištění vhodné podpory pro rodiny a osoby žijící v nevyhovujících podmínkách a zároveň vytvořit takové podmínky, aby tyto osoby mohly bydlet ve standardním bydlení.

Veškerá navrhovaná opatření vznikala na základě výstupu pracovních skupin a v aktivní spolupráci se zástupci městského úřadu města Krnova.

1. Základní informace

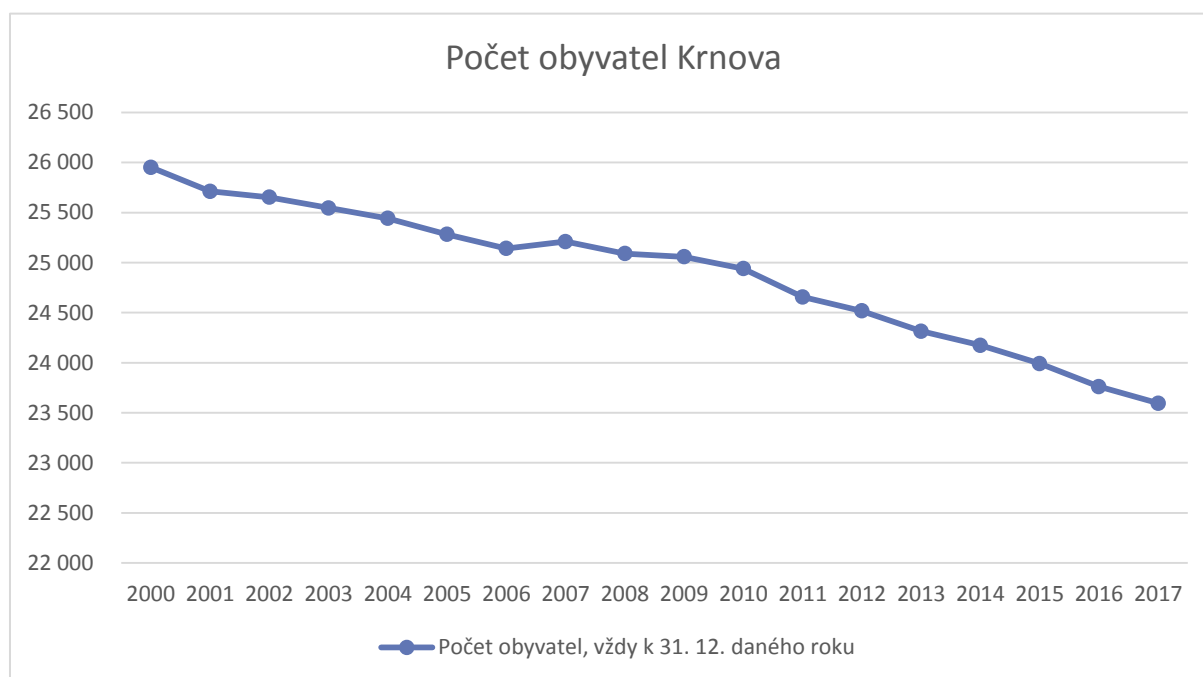
1.1. Základní demografické informace a problematika strukturálního vyloučení

Město Krnov se nachází v Moravskoslezském kraji. Leží přibližně 22 km severozápadně od města Opavy a 18 km severovýchodně od města Bruntál, do jehož okresu náleží. Město Krnov je obcí s rozšířenou působností. Ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Krnov jsou 3 správní obvody obce s pověřeným obecním úřadem (Krnov, Město Albrechtice, Osoblaha).



Obrázek 1 Administrativní mapa SO ORP Krnov, zdroj: ČSÚ

K 31. 12. 2017 žilo v Krnově celkem 23595 obyvatel. Počet obyvatel Krnova se dlouhodobě snižuje. K 31. 12. 2000 žilo ve městě celkem 25953. K 31. 12. 2017 byl tento počet o 2358 osob nižší, celkem k tomuto datu v Krnově bylo, výše zmíněných, 23595 obyvatel.



Graf 1 Počet obyvatel Krnova, zdroj: ČSÚ

Významným aspektem je věková struktura obyvatelstva. Celkem 14 procent obyvatel je předproduktivním věku 0 až 14 let, 64 procent tvoří osoby v produktivní věkové skupině od 15 do 64 let a celkem 22 procent obyvatel tvoří osoby starší 65 let. Průměrný věk v obci činil 43,5 let (v roce 2003 byl průměrný věk 40,2). Ke stejnému datu statistiky ČSÚ evidovaly relativně nevyrovnaný počet žen a mužů v poměru 12 264 k 11 331, což lze interpretovat i vyšším dožitím žen seniorek či častěji odchodem mužů za „zaměstnáním“ do jiného regionu ČR.

Z hlediska zaměstnanosti bylo ke konci dubna 2019 v evidenci ÚP 5,5% občanů města. Průměrná hodnota nezaměstnanosti v okrese Bruntál, kam Krnov spadá je přitom nižší (nezaměstnanost okresu Bruntál je 5,1%). V tomtéž období disponoval místní ÚP nabídkou 322 volných míst, přičemž absolutní počet evidovaných byl 833 (2,5 zájemce na jedno pracovní místo).

Téměř 20% obyvatel na území města Krnova disponovalo k roku 2011 (SLDB) pouze základním vzděláním (průměr ČR cca 17%). Vyšším poměrem je i zastoupení osob s ukončeným středním vzděláním bez maturity, kterého dosáhlo téměř 35% dalších obyvatel (průměr ČR byl 33%). Podíl počtu obyvatel žijících v Krnově s vysokoškolským vzděláním se pohyboval kolem 9% (celonárodní průměr byl 12-13%). Struktura zastoupeného vzdělání (jeho podílu) odpovídá historicky dlouhodobému průmyslovému a zemědělskému směřování regionu.

Dlouhodobá migrace obyvatel v produktivním věku spolu se stárnutím obyvatelstva přímo ovlivňuje charakter a obsah lokální sociální politiky. Tento trend se přímo projevuje v oblasti bytové politiky (senioři jako ohrožené skupina na trhu s byty, nedostupnost bydlení pro mladé, prostor pro bytovou lichvu atd.) či ovlivňuje úspěšnou realizaci aktivní politiky zaměstnanosti (nedostatek pracovní síly pro potenciální zaměstnavatele, zatížení osob exekucemi) atd. Z hlediska výše uvedeného, lze



konstatovat, že Krnov (spolu s celým ORP), naplňují základní kritéria strukturálně vyloučeného regionu:

- zhoršená dopravní dostupnost,
- nepřítomnost velkých zaměstnavatelů a/nebo nedostatečná pestrost nabídky zaměstnání,
- relativně nízká výše průměrných mezd spjatá s fenoménem pracující chudoby,
- nízké pokrytí službami,
- vysoký počet obyvatel zaměstnaných v jednom odvětví,
- vyšší počet exekucí,
- vyšší zastoupení osob s nižší kvalifikací,
- zhoršená dostupnost služeb (sociálních, zdravotních, kulturních),
- vyšší počet seniorů a stárnutí populace,
- migrace osob v produktivním věku z regionu (včetně Krnova) do velkých měst,
- zvyšující se riziko bytové lichvy.

1.2. Tvorba Tematického akčního plánu

Tematický akční plán je rozdělen do dvou samostatných, přesto do jisté míry propojených kapitol:

- dluhová problematika,
- sociální bydlení.

Každá ze samostatných kapitol má svou specificky zaměřenou analytickou a následně i návrhovou část, ke které se váže i identifikace rizik. Společnou kapitolou je závěrečné téma, které se věnuje implementaci navrženým postupům. Základem analytické části jsou:

- získané kvantitativní data a údaje¹,
- a kvalitativní popisy konkrétních oblastí („metoda stromování“)².

Do „metody stromování“ byly v průběhu prvního pololetí roku 2019 zapojeni všichni relevantní partneři, kteří krom identifikace problémů a jejich příčin, nabízeli i konkrétní řešení negativních sociálních jevů. Tento postup byl využit i při tvorbě Strategického plánu sociálního začleňování pro

¹ Zdroj situační analýza 2019 Města Krnov

² „Metoda stromování“, vychází z uplatňovaného přístupu logického rámce, jehož cílem je detailní a přehledné znázornění problémů a příčin, které vedou k nežádoucím jevům v lokalitě. Metoda práce stojí na definici tzv. „jádrového problému“, který obecně vystihuje nežádoucí situaci. Tento obecný problém je dále doplňován o jasně definované příčiny a podpříčiny, které jej způsobují. Vše je zaznamenáváno do přehledné mentální mapy tzv. „stromu problémů a příčin“, který poskytuje ucelený obrázek toho, jak hluboký jádrový problém je a co konkrétně jej způsobuje.



roky 2019 – 2022. Předložené výstupy tak byly několikrát ověřeny a odbornými aktéry byla při účasti města potvrzena potřebnost podpory řešení sociálního vyloučení. Příprava TAP přímo vycházela z prioritizovaných výstupů revidovaného SPSZ, jejímiž členy byli:

Město Krnov	www.krnov.cz
Policie ČR – Obvodní oddělení Krnov	www.policie.cz
Městská policie Krnov	www.mpkrnov.cz
ÚP – Kontaktní pracoviště Krnov	https://portal.mpsv.cz/upcr
Reintegra	www.reintegra.cz
Charita Krnov	http://krnov.charita.cz
Slezská diakonie	www.slezskadiakonie.cz
Armády spásy	www.armadaspasy.cz
Eurotopia	www.opava.eurotopia.cz
Krystal Help	www.krystalhelp.cz
Středisko výchovné péče	www.msmt.cz
PMS	www.pmscr.cz
Lexikona	www.lexikona.cz
SVP	http://svp-ostrava.cz/index.php?id=svp-krnov
PPP Bruntál	http://www.pppbruntal.cz/kontakty.html
Klastr sociálních inovací a podniků - SINEC z. s.	https://www.klastr-socialnich-podniku.cz/

Kdy akcentovanými tématy byly dvě oblasti:

1. Oblast bydlení, jejíž potřebnost vycházela z realizovaných aktivit, které však byly nastavovány v roce 2016 a nereflktují v současné době aktuální potřeby.
2. Oblast dluhové problematiky, která vycházela z výstupu všech realizovaných pracovních skupin – zaměstnanost, prevence a bezpečnost, bydlení. Tato oblast nebyla v minulém období tak akcentována, nicméně v období cca 2 let došlo k velkému zhoršení situace a zvýšení zadluženosti obyvatel Krnova. Stávající kapacity a aktivity, dle zjištěných informací nejsou dostatečné.

Návrhová část popisuje navržená opatření, včetně určení způsobu jejich realizace, definice realizátorů, finančního zabezpečení, harmonogramu a rizik. Závěrečná implementační část popisuje organizační zajištění realizace navrhovaných opatření, včetně stanovení rolí jednotlivých aktérů a partnerů.



2. Dluhová problematika

Dluhová problematika je široce rozšířená oblast zasahující všechny oblasti života dotčených obyvatel a jejich rodin. Míra předlužených obyvatel, tedy těch, kteří jsou již postihnuti více exekucemi, se v celorepublikovém měřítku blíží 10% dospělé populace. Kvalifikovaný odhad dopadu je ale vyšší, tito lidé mají rodiny, které jsou tímto postihnuty, jedná se pak až o 2 mil osob tj. 20 % obyvatel postihnutých exekucemi a s tím často spojeným předlužením. Zadluženost ovlivňuje všechny oblasti života (bydlení, zaměstnanost, zdraví, volný čas, mezilidské vztahy, vzdělání, výchovu dětí a další) dotčených obyvatel. Zprostředkovaně pak zasahuje tento problém do celé společnosti, budeme se s ním potýkat řadu dalších let či spíše řadu desetiletí. Zároveň se v poslední době v této oblasti přijala řada opatření na legislativní úrovni, namátkou novela zákona o spotřebitelském úvěru, zrušení přisudkové vyhlášky, zákaz rozhodčích doložek ve spotřebitelských smlouvách, zákaz bianco směnec, četné novely exekučního řádu a v poslední době právě velká novela insolvenčního zákona. Tato novela je účinná od 1. 6. 2019 a v textu odkazujeme na potřebu navýšit kapacitu dluhových poraden z důvodu zvýšeného zájmu o vstup do oddlužení. Udržení v oddlužení bude dalším úkolem dluhových poraden, zvláště ve formě odborného sociálního poradenství, protože v novele je nově umožněno insolvenčnímu soudu (na návrh insolvenčního správce) uložit dlužníkovi povinnost absolvovat až 100 hodin sociální práce. Tíha zvýšeného odborného sociálního poradenství tak bude právě na dluhových poradnách.

Tematický akční plán pro oblast dluhové problematiky byl připraven zejména z důvodu zásadní změny situace v oblasti zadluženosti obyvatel Krnova. Z analytické části (níže) je zřejmé, že dochází ke zhoršení situace a v případě zajištění podpory pouze stávajícími kapacitami nemůže být řešení dostatečné. Jedním z důvodů je i skutečnost, že oblast dluhové problematiky byla zdůrazněna na pracovních skupinách věnujících se revizi SPSZ i přes to, že dluhová problematika nebyla samostatným tématem. Díky tomu byla opakovaně pokládána otázka, zdali jsou stávající kapacity a aktivity na území Krnova dostatečné jak pro zajištění aktuální situace obyvatel, stejně tak i pro odborné aktéry navzájem. Všechny tyto výstupy jsou dále reflektovány v analytické části a plně reflektují zároveň revidované SPSZ.

2.1. Analytická část

2.1.1. Kvantitativní údaje

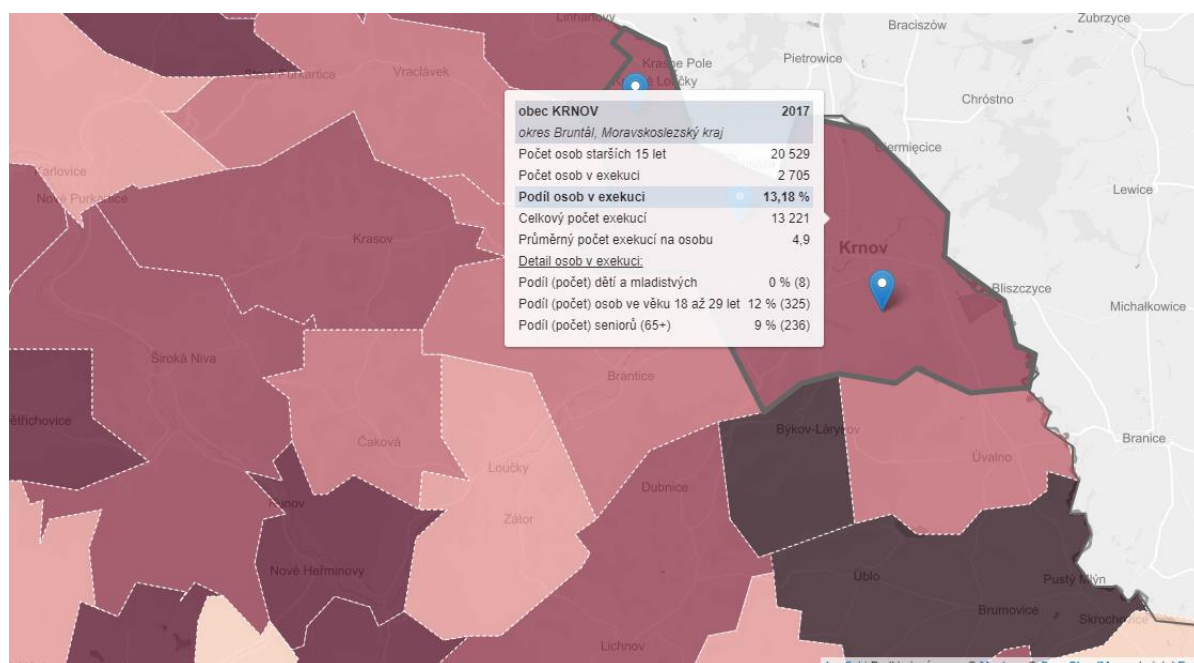
Zadluženost je v Krnově široce rozšířeným jevem. V roce 2017 (novější data nejsou k dispozici) se s exekucí potýkalo 2 705 osob, tedy 13,2 % osob, což je o více než 3,5 p.b. více, než je průměr ČR. Alarmující jsou zejména exekuce vedené proti mladým lidem mezi 18-29 lety (12 % z celkového počtu) a seniorům nad 65 let (8,7 % z celkového počtu). Velkým problémem jsou kumulované exekuce - podíl dlužníků se 3 a více exekucemi je téměř 60 % (59,3 %), zatímco jednu exekuci



registruje pouze 28 % dlužníků. V průměru vychází na každého exekvovaného člověka cca 5 exekucí. Detailní přehled shrnuje následující tabulka.

Obec Krnov	podíl	počet
podíl a počet osob v exekuci	13,18%	2 705
z toho dle věku:		
děti a mladiství	0,3%	8
18 - 29 let	12,0%	325
30 – 64 let	79,0 %	2 136
podíl seniorů 65+ v exekuci	8,7%	236
dle množství exekucí:		
podíl (počet) osob s jednou exekucí	28,2%	762
podíl (počet) osob se 2 exekucemi	12,4%	336
podíl (počet) osob se 3 - 9 exekucemi	45,4%	1 228
podíl (počet) osob s 10 - 29 exekucemi	13,9%	377
počet (počet) osob s 30 a více exekucemi	0,1%	2
další ukazatele:		
průměrná jistina na osobu	291 622 Kč	
medián jistiny na osobu	83 625 Kč	

Tabulka 1 Podíl osob v exekuci v roce 2017, zdroj: mapaexekuci.cz



Obrázek 2 Podíl osob v exekuci v roce 2017, zdroj: mapaexekuci.cz



Na celém území ORP Krnov je situace obdobná a víceméně kopíruje hodnoty (podíly exekvovaných osob) uvedené za město Krnov.

Ačkoliv absolutní počet osob v exekuci je meziročně vyšší, oproti roku 2016 se snížil celkový počet exekucí i průměrný počet exekucí na osobu, což může napovídat na funkční dluhové poradenství, osvětu a další preventivní nástroje dostupné v lokalitě. Podle celorepublikových dat jsou nejčastěji řešeny starší dluhy.

K tomu se váže téma oddlužení v insolvenčním řízení. Na konci roku 2018 bylo dle insolvenčního rejstříku v procesu oddlužení 485 osob s trvalým bydlištěm Krnov. To je necelých 18 % z celkového počtu osob s exekucemi v Krnově. Potvrzuje to premisu, že současné podmínky pro oddlužení jsou nastaveny nevhodně (novela insolvenčního zákona je platná od 1. 6. 2019). S platností novely insolvenčního zákona se očekává velký nárůst žádostí o vstup do oddlužení (odhadem x násobek dnešního počtu žádostí a osob v oddlužení).

Dluh obyvatel vůči městu se nejčastěji týká poplatků za svoz komunálního odpadu.

2.1.2. Kvalitativní údaje

Problém zadluženosti zasahuje všechny oblasti, v pracovních skupinách se objevuje v oblasti bydlení, zaměstnanosti, rodině a jiných. Samostatné pracovní skupiny na dluhovou problematiku nebyly v Krnově realizovány, zdrojem určení potřeby jsou tedy pracovní skupiny Bydlení a Zaměstnanost, kde byla problematika dluhů často zmiňována. Na základě konsenzu členů pracovní skupiny je důležité ji neopomenout a věnovat se jí stejnou měrou. Jádrem problému byl definován jako „**vysoká míra zadluženosti obyvatel Krnova**“.

Tento klíčový problém byl částečně definován již v předchozím období. Na jeho řešení bylo zacíleno několik cílů a opatření SPSZ 2015-2018, které byly v současnosti vyhodnoceny jako částečně úspěšné. Jedná se především o činnost dluhové poradny Lexikona Krnov. Přesto bylo lokálními partnery vyhodnoceno, že problém v lokalitě nadále přetrvává a je to jeden z největších problémů, se kterými se obec celkově potýká (viz. SPSZ 2019-2021). Nejčastěji akcentovaným a opakovaným problémem byla nedostatečná finanční gramotnost cílové skupiny a velmi nízká informovanost o možnostech řešení. S daným souvisel i pojmenovaný nedostatek spolupráce státních i nestátních institucí při řešení problematiky zadluženosti. Příčiny těchto problémů byly velmi široké od odpovědnosti CS, přes nízké kapacity lokálních poradců až po bariéry v podobě legislativy, která neumožňuje řešení problému. Nejčastěji zmiňovanými dopady bylo uvíznutí v zóně šedé ekonomiky či transgenerační přenos, což jsou konkrétní znaky identifikující sociální vyloučení. Stanovenou problematiku lze také pro detailnější pochopení popsat z několika hledisek aktérů a to **z perspektivy cílové skupiny, z perspektivy tzv. majitelů aktiv a z perspektivy lokální úrovně.**



Perspektiva cílové skupiny

Z hlediska cílové skupiny je určitě nejpalčivějším problémem vysoká zadluženost obyvatel v Krnově. Příčiny tohoto problému můžeme spatřovat v několika oblastech. Jedná se nízké příjmy určitých skupin obyvatel, nedostatek finanční gramotnosti, nízkou vzdělanost a kvalifikaci, ale také o vysokou nabídku a dostupnost půjček. Jelikož se v Krnově mnohdy jedná o vícečetnou zadluženost, která se u CS táhne již několik let, příčinu také můžeme vidět v předchozí chybějící odborné pomoci v území (před rokem 2017).

Pokud by se problematika dále neřešila, je zřejmé, že zadluženost by pravděpodobně rostla především u mladých lidí a u osob s již existujícími dluhy. Tato situace by pak měla dopady nejen na samotnou zadluženou osobu (ztráta motivace k zaměstnání, snížení možného uplatnění na trhu práce, vliv na životní úroveň a zdraví jedinců, vliv na kvalitu bydlení apod.), ale i na jejich širší okolí (sociální vztahy v rodině a možnosti společných volnočasových aktivit, vliv na životní úroveň dětí a jejich možnosti ve vzdělávání a při volnočasových aktivitách, zdraví dětí, možnosti zdravého stravování apod.) a v neposlední řadě místní ekonomiku (odčerpávání prostředků z regionu, nižší poptávka po zboží a službách místních podnikatelů apod.). Problematika zadlužení tak přesahuje tuto oblast a dotýká se všech úrovní života jedince a jeho blízkého i širšího okolí.

Spíše legislativním problémem s dopadem na cílovou skupinu, je nastavení nezabavitelné částky z příjmu (mzda, důchod, mateřská apod.), kdy (ačkoliv mzdy jinak rostly) nezabavitelná částka je neúměrně nízká. Například pro samotného bezdětného zaměstnance v insolventi, dosud byla maximální možná částka, kterou obdržel při výplatě 9 663 Kč. Důsledkem je šedá zóna zaměstnávání, kdy část nebo celou výplatu dostávají tzv. „na ruku“. Od 1. 6. 2019 se pravidla nezabavitelné částky mění, avšak zasáhnou jen vysokopříjmovou část cílové skupiny, neboť se zvyšuje jen maximální strop, kterého může dlužník dosáhnout při vysokém příjmu. Konkrétně u výše zmíněného případu se jedná o možnost vydělat si až 12 859 Kč. K tomu je ale třeba čistý příjem ve výši 26 000 Kč. Při příjmu nižším se snižuje i nezabavitelná částka až k minimální hranici 6 429 Kč. Tyto změny tak cílovou skupinu, která pracuje v šedé zóně, pravděpodobně do legálního zaměstnání nepřivede.

Perspektiva majitelů aktiv

Majiteli aktiv rozumíme pro oblast dluhové problematiky v obci občanskou (dluhovou) poradnu, sociální odbor, úřad práce a zaměstnavatele.

Z hlediska majitelů aktiv vidíme jako hlavní problém nedostatečnou koordinaci a spolupráci institucí v oblasti dluhové problematiky a nedostatek nabízených nástrojů k řešení problematiky - do 1. 6. 2019 byl přístup k řešení nadměrného zadlužení formou osobního bankrotu nastaven vysokoprahově (min. 30 % splacených pohledávek během 5 let + náklady insolvenčního řízení ve výši až 65 tisíc korun) a velká část předlužených obyvatel na něj tedy vůbec nedosáhla. Podíl osob v insolventi je na úrovni ČR 1,28 % oproti cca 10 % osob s exekucí. Práh pro vstup do osobního bankrotu se nově snížil, zároveň ale nejsou nastaveny jasné podmínky pro konečné oddlužení (při nižším než 30% uspokojení



pohledávek bude rozhodovat soud o tom, jestli dlužník vynaložil veškeré úsilí). Tyto překážky se ukázaly při realizaci pilotního projektu dluhové poradny v letech 2017-2019. V případě, že by se dále neřešily, nemohla by se zvýšit, či by se spíše snížila efektivita řešení problematiky zadluženosti v území.

Perspektiva lokální úrovně

Aktéry lokální úrovně rozumíme obec a širokou veřejnost a veškerá specifika s nimi související.

Z hlediska lokální úrovně je největším problémem počet zadlužených obyvatel v obci a s tím související další přidružené problémy (snížení uplatnění na trhu práce, menší kupní síla obyvatel, snížení životní úrovně obyvatel, možnost širšího sociálního vyloučení apod.).

Sekundárním problémem je také legislativní ukotvení v oblasti zadluženosti, které stále dovoluje vysokou dostupnost půjček i pro nebonitní klienty (CS). V minulosti v této oblasti chyběla jakákoliv regulace, poskytovatelů a zprostředkovatelů nebankovních půjček bylo cca 55.000, po účinnosti nového zákona o spotřebitelském úvěru včetně povinného licencování ČNB se jejich počet snížil na aktuálních 87. I přesto jsou úvěry a půjčky stále dostupné (přes internet, po telefonu atd.). Důsledkem změny zákona o spotřebitelském úvěru je i obcházení tohoto zákona, kdy část poskytovatelů nasměruje zájemce o úvěr (který nedostane úvěr např. v bance) k tomu, aby si zřídil živnostenské oprávnění, a poté mu poskytne úvěr jako podnikateli, tedy mimo rámec zákona o spotřebitelském úvěru.

Dalším z legislativních problémů je rychlý nárůst počtu mnohačetných exekucí. Exekutorská komora ČR v současné době eviduje již téměř půl milionu osob se 3 a více exekucemi a situace se dále zhoršuje. V kombinaci s neexistencí jakýchkoli regulačních poplatků, neexistencí efektivního procesu slučování exekucí k jednomu exekutorovi a neexistencí místní příslušnosti soudních exekutorů, kdy proti povinnému je vedeno několik exekučních řízení více exekutory, a ti tak duplikují stejné činnosti, tato praxe vede ke značné neefektivitě systému exekučního vymáhání, nárůstu dluhů cílové skupiny a nižší šance na úspěšné řešení jejich situace.

2.1.3. Poskytované poradenství v dluhové oblasti

V posledních 5 letech poskytovaly poradenství v dluhové problematice na území regionu některé sociální služby, cíleně se však dluhové problematice věnuje zejména dluhová poradna Lexikona, z.s., a to díky podpoře projektu z KPSVL, který bude ukončen k 28. 2. 2020.

Projekt, který je v rámci organizace Lexikona, z.s., aktuálně v době své realizace, se nazývá „Komplexní řešení dluhové problematiky v sociálně vyloučených lokalitách v Krnově“ (CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003857).



Dále se problematikou dluhů v Krnově zabývá EUROTOPIA, okrajově pak Armáda Spásy.

2.2. Cílová skupina – dluhová problematika

Primární cílovou skupinou jsou pro účely tohoto TAP osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené. Další konkrétnější upřesnění CS se týká přímo oblasti dluhové problematiky. V tomto kontextu považujeme za CS:

- Osoby v úpadku nebo v hrozícím úpadku³
- Osoby s nedostatečnými kompetencemi v oblasti finanční a právní gramotnosti, Oběti nekalých obchodních praktik, oběti nekalých dluhových poradců
- Děti a mládež 15-20 let

Jako sekundární cílová skupina jsou identifikováni:

- Zaměstnavatelé
- Pracovníci poradny a další pracovníci spolupracujících organizací, kteří se zabývají problematikou zadluženosti

Ve smyslu plánovaného dopadu, na který cílí strategie intervence, považujeme za cílovou skupinu také všechny obyvatele města Krnov. Realizace navrhovaných opatření tohoto TAP, i pokud se přímo týkají jen práce s úžeji vymezenou primární cílovou skupinou, by se měla pozitivně odrazit ve zlepšení situace širšího spektra obyvatel a zmírnění problémů spojených se sociálním vyloučením.

2.3. Návrhová část

Zadlužení osob je celospolečenský problém, který zasahuje širokou vrstvu obyvatel. Zvláště ohroženou skupinou jsou sociálně vyloučení, kdy zatížení exekucemi se stává normou a předlužení vytváří podmínky pro další zhoršení ve všech oblastech – zaměstnanost, bydlení, vzdělávání, mezilidské vztahy a s tím spojené ohrožení sociálně-patologickými jevy, jako je užívání návykových látek, kriminalita atd. Snížení počtu zadlužených osob naopak vytváří podmínky pro zlepšení ve všech výše uvedených oblastech. Situace v prostředí zadluženosti byla dlouhou dobu nastavena spíše pro prohlubování tohoto jevu. Právě probíhající „reforma“ všech podmínek (např. novela insolvenčního zákona, nový zákon o spotřebitelském úvěru, novela exekučního řádu, novela vyhlášky o nezabavitelné částce) má přispět pro řešení předluženosti nemalé části obyvatel. Společně se změnami na legislativní úrovni musí dojít k udržení a navýšení kapacit a kvality poskytovaných služeb dluhových poraden (např. v rámci OSP), působit směrem k zaměstnavatelům (kteří jsou

³ dle zákona 182/2006 Sb.



administrativně i provozně zatížení zaměstnáváním osob s exekucemi či insolvenčí) a v neposlední řadě působit preventivně na obyvatele - primární prevence dětí a mládeže, kampaně proti zadlužování, finanční a právní gramotnost, neformální vzdělávání atd.

Proč je třeba řešit nadměrnou zadluženost?

- Dluhy jsou jako červená nit, která se prolíná dalšími oblastmi, a to jako negativní příčina nebo důsledek jiných negativních jevů (dluhy a nezaměstnanost, dluhy a bydlení, dluhy a kriminalita, dluhy a vzdělávání, dluhy rodina a vztahy, dluhy a zdraví)
- Podpora a pomoc v zadlužení bývá často prvním krokem ke změně životní situace

Jaké jsou dopady neřešení vysoké míry předlužení?

- Sociální exkluze jednotlivců a rodin vedoucí k sociálním a zdravotním problémům a ohrožení základních potřeb dětí
- Negativní ekonomické dopady - pokřivení trhu práce na straně poptávky i nabídky; klesající příjmy státu z daní a sociálního pojištění; rostoucí výdaje státu na sociální dávky, zdravotní péči, prevenci a řešení následků kriminality atp.
- Negativní sociální dopady (materiální deprivace, apatie, patologické chování, ztráta bydlení, ztráta zaměstnání, zhoršení zdravotního stavu, nárůst kriminality, sociální vyloučení).

Jak je možno řešit / snížit míru předlužení a jak mu předcházet?

- Zavedení dluhového poradenství v kombinaci s terénní sociální službou
- Správná a včasná propagace dluhového poradenství (obecná, individuální)
- Vzdělávání na základních a středních školách (finanční a dluhové)
- Osvěta široké veřejnosti (šíření pozitivních příkladů, varování před nekalými praktikami, besedy, semináře, články v místním tisku)
- Zodpovědná politika obce ve vztahu k vlastním pohledávkám a systému poplatků (včasná a motivační intervence u pohledávek obce)
- Efektivní spolupráce aktérů na místní úrovni (pravidelná, reagující na změny)
- Zákaz podomního prodeje
- Zákaz nebo regulace hazardních her v obci

Jaké jsou hlavní přínosy aktivního řešení vysoké míry předlužení?

- Zvýšení soběstačnosti a aktivizace osob
- Motivace k legálnímu zaměstnání a růst zaměstnanosti
- Motivace k aktivnímu jednání s věřiteli, kterými jsou i obce, a tím snížení pohledávek obce
- Snížení počtu sociálně vyloučených osob
- Prevence ztráty bydlení
- Prevence kriminality
- Omezení lichvy



- Omezení predátorských oddlužovacích společností
- Snížení bezdomovectví
- Snížení sociálního napětí
- Snížení nákladů na výplatu sociálních dávek
- Zvýšení příjmů státního rozpočtu a tím i případná možnost zvýšení rozpočtu obcí

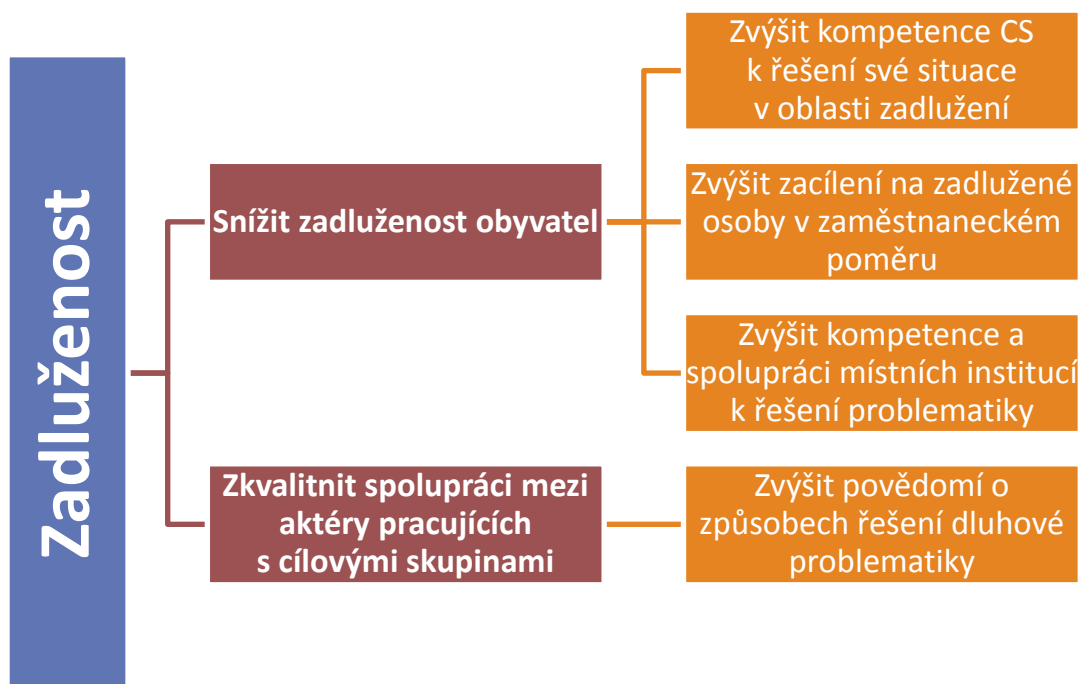
2.3.1. Definice cílů a opatření – dluhová problematika

Návrhové část TAP se soustředí komplexně na opatření v oblasti dluhové problematiky, které CHCEME, UMÍME a MŮŽEME v obci v daném časovém období řešit.

V rámci řešení jádrového problému „**vysoká míra zadluženosti obyvatel v Krnově**“ byly určeny dva obecné cíle:

1. Snížit zadluženost obyvatel,
2. Zkvalitnit spolupráci mezi aktéry pracujících s cílovými skupinami.

K těmto obecným cílům jsou pak přiřazeny cíle specifické, viz schematizace níže v obrázku.



Je záměrem, aby oba cíle byly naplněny především činnostmi dluhové poradny, zaměřenými na celý správní obvod Krnovska. Tím její aktivity zasáhnou svým působením i okrajové části regionu, které byly uváděny v rámci lokálních specifik jako ty, které mají největší vliv na zvyšující se počet zadlužených osob na území obce.



Tematická oblast 1: ZADLUŽENOST

Obecný cíl 1.1: Snížit zadluženost obyvatel

Specifický cíl 1.1.1: Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužení

Očekávaná změna:

- snížení počtu exekucí;
- snížení počtu zadlužených obyvatel v obci;
- snížení celkového objemu zadluženosti v obci

Cílová skupina:

- osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené (viz vymezení CS).

Opatření:	Termín:	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
1.1.1.1 Rozvoj dluhové poradny	2020+	NNO	Zvýšení počtu pracovníků dluhové poradny o 2,0 úvazku Zvýšení počtu terénních pracovníků o 1,0 úvazku	OPZ	6 000 000,-
1.1.1.2 Zavedení doprovázení klientů v terénu	2020+	NNO	Počet podpořených osob v terénu 150	OPZ	Viz alokace 1.1.1.1
1.1.1.3 Zajištění komplexního poradenství	2020+	NNO	Celkový počet podpořených osob 340	OPZ	Viz alokace 1.1.1.1



Specifický cíl 1.2: Zvýšit zacílení na zadlužené osoby v zaměstnaneckém poměru

- Podpoření zaměstnavatelů při zaměstnávání zadlužených CS formou školení mzdových účetní a síťování s dluhovými poradnami.

Opatření reaguje na možnou diskriminaci při výběru zaměstnanců při vstupu do zaměstnání. Administrativní náročnost při zaměstnávání cílové skupiny osob s vícečetnými exekucemi je pro zaměstnavatele zatěžující a může být důvodem pro odmítnutí vstupu do zaměstnání. Snížení této zátěže přispěje k nižší nezaměstnanosti cílové skupiny. Pilotně bude osloveno 5 místních významných zaměstnavatelů s nabídkou spolupráce a budou realizovány minimálně 4 konzultace s finančními odděleními těchto zaměstnavatelů.

Tematická oblast 1: ZADLUŽENOST

Obecný cíl 1.1: Snížit zadluženost obyvatel

Specifický cíl 1.1.2: Zvýšit zacílení na zadlužené osoby v zaměstnaneckém poměru

Očekávaná změna:

- snížení bariéry ze strany zaměstnavatelů při zaměstnávání osob v úpadku
- zvýšení orientace zaměstnavatelů a jejich účetních v dluhové problematice;
- záchyt některých případů zadluženosti zaměstnanců

Opatření:	Termín:	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
1.1.2.1 Zahájit a nastavit spolupráci s místními zaměstnavateli	2020+	NNO	15 zaměstnavatelů	OPZ	Viz alokace 1.1.1.1
1.1.2.2 Realizace konzultací u spolupracujících zaměstnavatelů	2020+	NNO	60 konzultací	OPZ	Viz alokace 1.1.1.1

Tematická oblast 1: ZADLUŽENOST

Obecný cíl 1.1: Snížit zadluženost obyvatel

Specifický cíl 1.1.3: Zvýšit kompetence a spolupráci místních institucí k řešení problematiky

Očekávaná změna:

- zvýšení odbornosti pracovníků
- zlepšení spolupráce
- zvýšení záchytu jednotlivých případů
- zlepšení koordinace jejich řešení



Cílová skupina:

- aktéři dluhového poradenství a další instituce,
- osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené (viz vymezení CS).

Opatření:	Termín:	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
1.1.3.1 Účast odborných aktérů na dluhových platformách (ASZ) a školeních k dluhové problematice	2020+	ASZ, obec, NNO	Realizované platformy 5 Realizovaná školení 5	Vlastní zdroje	---

Tematická oblast 1: ZADLUŽENOST

Obecný cíl 1.2: Zkvalitnit spolupráci mezi aktéry pracujících s cílovými skupinami

Specifický cíl 1.2.1 Zvýšit povědomí o způsobech řešení dluhové problematiky jak mezi odbornými aktéry, tak u veřejnosti

Očekávaná změna:

- zvýšení obecného povědomí o problematice zadluženosti
- podpora vzájemné spolupráce mezi aktéry

Cílová skupina:

- aktéři dluhového poradenství a další instituce,
- osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené (viz vymezení CS).

Opatření:	Termín:	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
1.2.1.1 Zahájit a nastavit spolupráci s místními aktéry v oblasti dluhové problematiky	2020+	NNO, město	Počet platform 1	Bez nákladů	Viz alokace 1.1.1.1
1.2.1.2 Zrealizovat pravidelná vzdělávání v oblasti dluhové problematiky jak pro odborné aktéry, tak veřejnost	2020+	NNO, město, ASZ	Počet vzdělávacích akcí 5	OPZ	Viz alokace 1.1.1.1



2.3.2. Analýza rizik – dluhová problematika

Významným rizikem je možná absence vzdělaného personálu, který bude poskytovat odborné dluhové poradenství. Těto existující bariéry lze předejít předvýběrem personálu, včetně systematického vzdělávání pracovníků. Významným aspektem této oblasti je i zajištění dostatečného povědomí o aktivitě u cílové skupiny osob ve finanční nouzi. Dané bude řešeno ve spolupráci s dalšími zapojenými aktéry aktivním způsobem, včetně předávání informací skrze terénní programy sociálních služeb.

Analýza rizik				
Název rizika	Pravděpodobnost	Závažnost	Vyhodnocení	Prevence
Neschválení projektu OPZ k vytvoření nové dluhové poradny	Střední	vysoká	Střední riziko	Kvalitně zpracovaný projekt – konzultace s projektovými poradci ASZ a lokálními poradci na téma
Nedostatek odborného personálu	Střední	střední	Střední riziko	Zajištění včasného vyhledání vhodných zaměstnanců včetně nabídky adekvátního platového ohodnocení, dostatečné PR
Nedostatek kapacit oslovených partnerů pro spolupráci v rámci	Malá	vysoká	Střední riziko	Proběhlo mapování potřeb u několika zaměstnavatelů – jsou nastaveni spolupráci
Nedostatek zájemců o vzdělávání	Malá	malá	Malé riziko	Včasné PR, průzkum zájemců, zajištění vhodné nabídky
Nedostatek finančních zdrojů pro realizaci vzdělávacích akcí	střední	malá	Malé riziko	Zaměření zdrojů, domluva s aktéry při realizaci vzdělávání, využití



				bezplatných akcí nebo nabídky průběžných vzdělávacích akcí ASZ
Nedostatek zájemců o služby	Střední	střední	Střední riziko	Adekvátní PR, šíření info prostřednictvím zapojených aktérů a dalších subjektů.



3. Sociální a dostupné bydlení

Bydlení je základní životní potřeba, a pokud není odpovídajícím způsobem uspokojována (bydlení je stabilní, dostatečně kvalitní a finančně dostupné), jednotlivci se zaměřuje na její řešení a neaspiruje na vyšší potřeby, které jsou nezbytné k sociálnímu začlenění (sebeúcta, osobnostní rozvoj, kariéra, začlenění do společnosti). Nevhodné bydlení má další negativní dopady jako je stres, celkový fyzický i psychický zdravotní stav, plnění funkcí rodiny a zprostředkovaně na další oblasti sociálního začleňování. Nevhodné bydlení, resp. místa koncentrace nevhodného bydlení jsou nejviditelnějším projevem sociálního vyloučení a přispívají ke stigmatizaci jejich obyvatel a nárůstu sociálního napětí.

Problematika bydlení je opakovaně řešena městem Krnovem již dlouhá léta. Nicméně vzhledem ke stavu společnosti, která se samozřejmě na území obce také promítá, bylo v rámci přípravy revize SPSZ a návazného plánu akcentováno, že oblast bydlení vyžaduje dlouhodobou práci a že stávající kapacity nejsou dostatečné. Výstupy z těchto jednání jsou přímo uvedeny v analytické části níže, kdy na základě kvantitativních i kvalitativních výstupů je zřejmé, že oblast bydlení potřebuje jak dlouhodobou podporu (na které se shodli všichni členové pracovních skupin), tak zároveň rozvoj a aplikaci nových metod práce, které dosud nebyly v podpoře bydlení využity.

3.1. Analytická část – sociální bydlení

3.1.1. Kvantitativní údaje – sociální bydlení

Charakteristika města Krnov z kvantitativního i kvalitativního hlediska v oblasti bydlení v jisté míře porovnávala výstupy z předchozích realizovaných výzkumů na území města Krnova. Proto výstupy, ze Situační analýzy z března 2019, dále uvedené poukazují na kontext vývoje v lokalitě, kdy oproti vstupní analýze Krnova z r. 2013 (Szczepaniková, Kubičková, & Kobová, 2013) proběhla řada změn. Dále navazují na *Výzkum bytových kapacit města Krnova* (Topinka, Topinková, 2017).

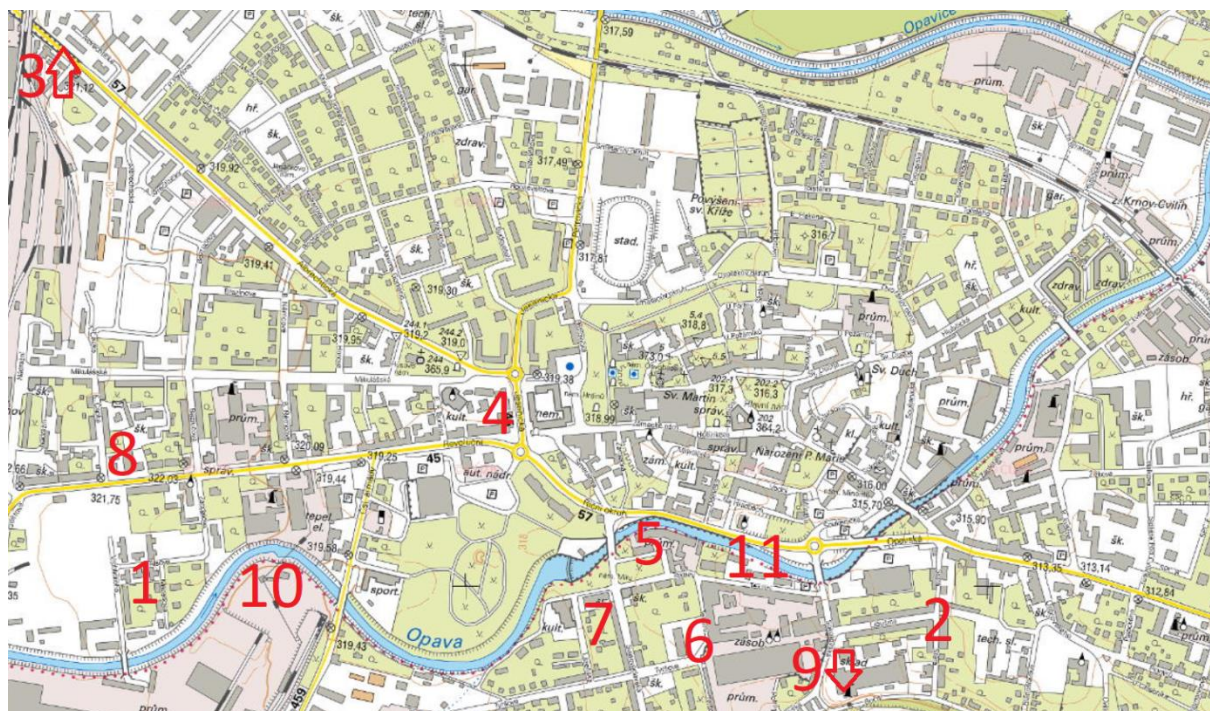
Některé části výzkumu byly doplněny i o výstupy ze setkání pracovní skupiny zaměřené na bydlení. Použitou metodou strategického plánování byly informace uvedené v analýze upřesněny a díky tomu nastavovány priority pro stávající strategický dokument.

V lokalitě na ulicích Vrchlického, Mánesova a Alšova dochází, dle uvedené situační analýzy, k dlouhodobému vylidňování domů. Jeden z domů při ulici Vrchlického je již zcela bez stálých obyvatel. Podobně se proměnila i lokalita na křižení ulic Libušina a Stará. Jeden z domů je prázdný a očekává rekonstrukci. Dva domy byly zrekonstruovány a fungují v systému prostupného bydlení provozovaném místními neziskovými organizacemi.

Lokalita v ulici U Požárníků, jak podle názorů expertů z městského úřadu, tak i dle výpovědí obyvatel okolních domů, již fakticky neexistuje. V okolí domu je klid a byly na něm provedeny dílčí

rekonstrukce. Stejně tak již nelze za SVL považovat ubytovnu TJ Lokomotiva na ulici Bruntálská, kde se zcela proměnila cílová skupina.

Bytové domy na ulici Albrechtická prošly rekonstrukcí a již nepůsobí dojmem SVL. I přesto lze dle stávajících rozhovorů vnímat lokalitu jako rizikovou. Na Albrechtické byl registrován vysoký počet příjemců příspěvku na živobytí a je vyhodnoceno, že zde dochází k větší kumulaci osob, které lze vnímat jako sociálně vyloučené.



Obrázek 3 Aktualizovaná mapa sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených lokalit v Krnově, zdroj: ČÚZK a vlastní úpravy

Obrázek zobrazuje rozmístění sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených lokalit tak, jak ho zachytilo terénní šetření na jaře 2019:

1. SVL na ulicích Vrchlického, Mánesova a Alšova
2. SVL na křižování ulic Libušina a Stará
3. SVL Albrechtická
4. Ubytovna Hotel Praha
5. Ubytovna na Náměstí míru
6. Ubytovna v ulici Tyršova
7. Ubytovny v ulici Svatováclavská a Lázeňská
8. Ubytovna na ulici Karla Čapka
9. Městská ubytovna na ulici Chářovská
10. Azylový dům Armády spásy



Mapa na obrázku 3 již neeviduje SVL v ulici U Požárníků, ani ubytovnu TJ Lokomotiva na Bruntálské ulici oproti původní vstupní analýze, z jejichž údajů se při této analýze vycházelo. Taktéž neeviduje místa s vyšším počtem příjemců příspěvku na živobytí, která nemají souvislost s konkrétní sociálně vyloučenou nebo sociálním vyloučením ohroženou lokalitou, například Sídliště Pod Cvilínem.

Ačkoliv počty lokalit v celkovém součtu spíše klesají, je třeba pro rozšíření kontextu sociálního vyloučení na území města přidat i hlavní zjištění z dat ÚP, ČSÚ, data o zadlužení aj.

V Krnově dlouhodobě narůstá počet lidí v důchodovém věku. K 31. 12. 2017 bylo ve městě evidováno celkem 5114 obyvatel nad 65 let věku. U této skupiny je vyšší riziko ohrožení příjmovou chudobou. Do budoucna je třeba plánovat sociální služby právě s důrazem na zájmy této cílové skupiny.

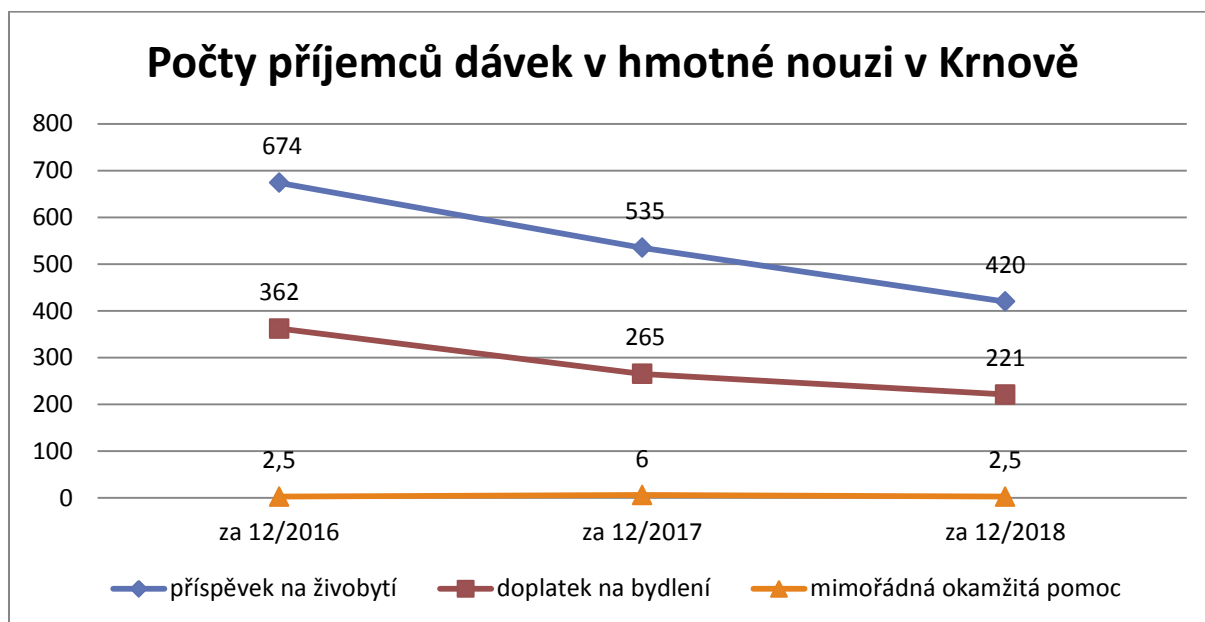
Rizikovou skupinou, která může zahrnovat právě i lidi seniorského věku, jsou lidé bydlící v jednočlenných domácnostech. Takových bylo dle dat ČSÚ z roku 2011 celkem 3428, z toho 2982 osob žilo skutečně v samostatné domácnosti a 446 jednotlivců bydlelo společně s jinou hospodařící domácností. Rizikové mohou být i rodiny s jedním rodičem, kterých bylo v roce 2011 na území města evidováno celkem 1586.

V Krnově je dle dostupných dat z projektu Mapa exekucí⁴ vysoký počet osob v exekuci. V roce 2017 činil celkový počet osob v exekuci 2705. Exekucemi těchto osob nejsou zdaleka ovlivněni pouze samotní dlužníci, ale i blízké osoby těchto dlužníků. Mohou jimi být závislé děti, partneři, další členové společné domácnosti aj. Většina dlužníků měla vícenásobné exekuce.

Celkový počet příjemců dávek v hmotné nouzi, vyjma mimořádné okamžité pomoci, v posledních třech letech klesal. Od prosince 2016 do prosince 2018 klesl počet příjemců příspěvku na živobytí o 254 a počet příjemců doplatku na bydlení o 141. Podobně jako v případě exekucí, i u hmotné nouze je třeba mít na paměti, že počty příjemců nedávají skutečný počet osob v hmotné nouzi. Tento počet je vyšší a často zahrnuje například i osoby v domácnosti příjemce apod.

Graf 1 ukazuje počty příjemců jednotlivých dávek v hmotné nouzi ve třech obdobích – v prosinci 2016, prosinci 2017 a prosinci 2018. U příspěvku na živobytí a doplatku na bydlení lze pozorovat jasný trend snižování počtu příjemců. V prosinci 2017 byla mimořádná okamžitá pomoc vyplacena celkem 6 příjemcům. V předcházejícím a v následujícím roce byl počet příjemců v anonymizovaném intervalu 1 až 5.

⁴ <http://mapaexekuci.cz/index.php/mapa-2/>



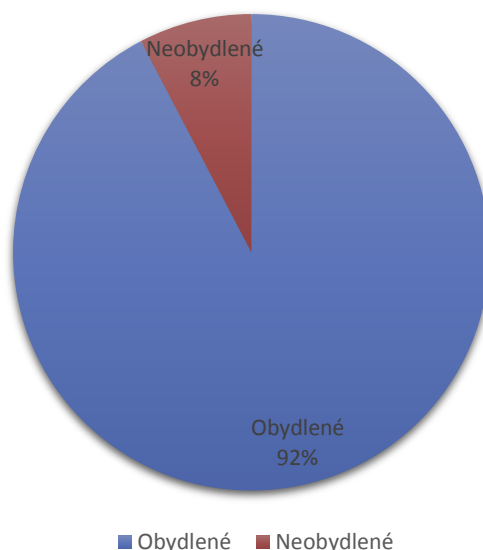
Graf 2 Počty příjemců dávek v hmotné nouzi v Krnově; v případě výplaty do 5 dávek v měsíci byl kvůli anonymizaci využit interval 1-5, tento byl v grafu nahrazen hodnotou 2,5, zdroj: ÚP

Sociální vyloučení v různé míře působí i mimo nejviditelnější ohniska, která konceptualizujeme jako sociálně vyloučené lokality, případně jako lokality s vyšším rizikem sociálního vyloučení. Příkladem může být Sídliště pod Cvilínem, kde se na dvou ulicích nachází dohromady 17 příjemců příspěvku na živobytí, což lze dávat do souvislosti právě se sociálním vyloučením. Podobně i ulice Opavská, E. Hakena apod. Nelze se rovněž domnívat, že například exekuce kopírují výhradně území popsaných SVL.

Na území obce se k 1. 1. 2019 dle dat z databáze iRSO ČSÚ⁵ nacházelo celkem 3643 budov s číslem popisným, z těchto bylo 3163 bytových. Ke stejnému datu bylo v Krnově evidováno 10714 bytů, z kterých ale pouze 9893 bylo evidovaných jako obydlených. Evidováno bylo rovněž 18 budov pro krátkodobé ubytování (nezahrnuje chaty) a 21 objektů sloužících k individuální rekreaci.

⁵ Viz online na <https://apl.czso.cz/irso4/>

Poměr obydlých a neobydlých bytů v Krnově



Graf 3 Poměr obydlých a neobydlých, resp. jiných než obydlých bytů v Krnově k 1. 1. 2019, zdroj: ČSÚ

Podrobnější statistiky bytového fondu v obcích vede ČSÚ v letech, kdy probíhalo Sčítání lidu, domů a bytů. Přestože velká sčítání probíhala i před rokem 1989, pro tuto analýzu jsou vzhledem k přehlednosti relevantní pouze roky 1991, 2001 a 2011, kdy došlo k poslednímu SLDB.

	Byty celkem	Obydlé	Neobydlé
1991	9420	8890	530
2001	9917	9565	352 ⁶
2011	10632	9783	849
2018 (NE SLDB)	10714	9893	821 ⁷

Tabulka 2 Počty obydlých a neobydlých bytů, zdroj: ČSÚ

V roce 2011 se ve městě nacházelo celkem 849 neobydlých bytů. Více než polovina těchto bytů, 463, se nacházela v bytových domech a 372 v domech rodinných. Nejčastějším důvodem neobydlivosti bytů byla jejich přestavba. V takovém případě se jednalo o tzv. frikční neobydlivost, tedy takovou, která je způsobena životním cyklem samotného bytu. Mezi sociálně vyloučenými

⁶ Hodnota je takto nízká, neboť se metodika tehdejšího SLDB zaměřila pouze na obydlé domy a byty v nich.

⁷ Konkrétně se jedná o byty jiné než obydlé.



lokalitami bylo nejvíce neobydlených bytů v SVL Vrchlického, Alšova, Mánesova (zejména domy č. p. 1176/11 na Vrchlického, č. p. 1177/15 na ulici Alšova a č. p. 1178/6 Mánesova). Několik bytů bez obyvatel se nacházelo i v opuštěném domě na ulici Stará, č. p. 244/7, kde se ale již v dohledné době počítá rekonstrukcí, jak již bylo zmíněno výše.

	Neobydlené byty		
	Celkem	V rodinných domech	V bytových domech
1991	530	144	382
2001⁸	352	77	264
2011	849	372	463
2018 (NE SLDB)	821 ⁹	Neevidováno	Neevidováno

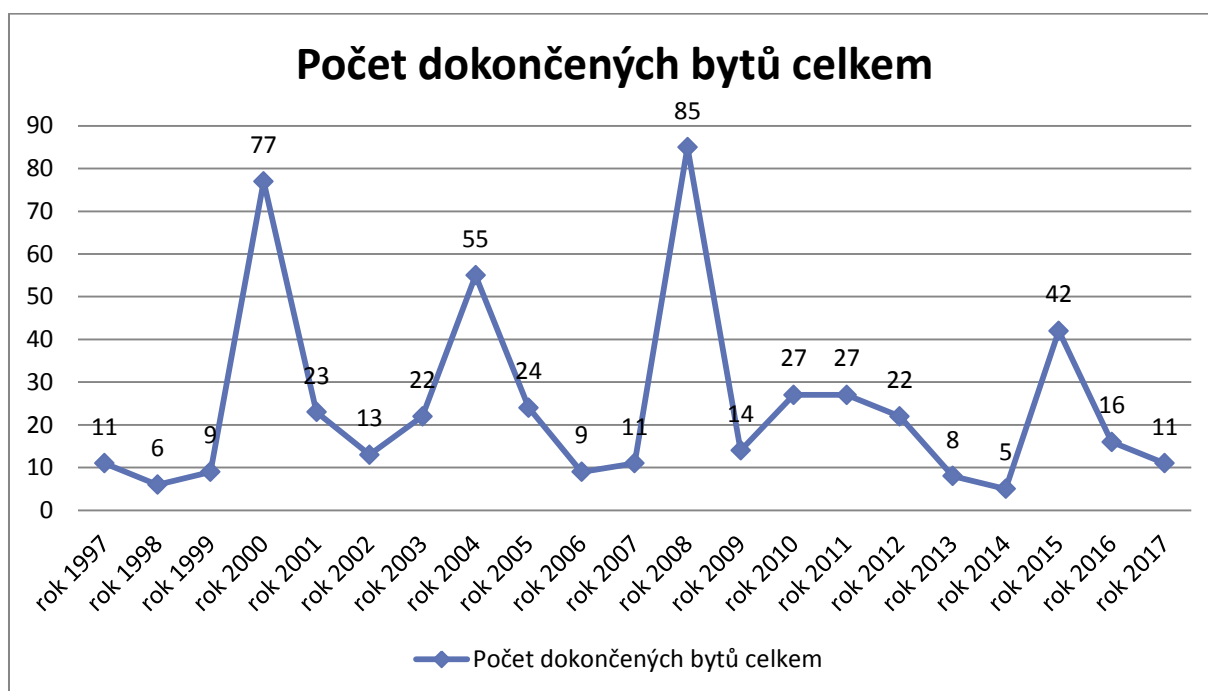
Tabulka 3 Neobydlené byty v Krnově, rozdělení dle druhu domu, zdroj: ČSÚ

Z tabulky 3 je zřejmé, že ve městě došlo mezi lety 1991 a 2011 k nárůstu neobydlených bytů. V roce 2001 byla použita jiná metodologie, která zapříčinila vysokou odchylku v počtu neobydlených bytů oproti jiným rokům.

Zatímco v roce 1991 bylo 5,63 % z celkového počtu bytů neobydlených, tak v roce 2018 to bylo již 7,66 %, respektive 7,99 % v roce 2011. Vzhledem k odlišné metodologii, kterou byl vypočítán počet neobydlených bytů v roce 2018, nelze jednoznačně určit, zdali počet neobydlených bytů kulminuje, nebo se dokonce jejich podíl snižuje, jak to ukazují čísla v tabulce 6. Příkladem zvyšujícího se počtu neobydlených bytů nebo dokonce i domů, může být SVL na ulicích Vrchlického, Alšova a Mánesova.

⁸ Hodnoty jsou takto nízké, neboť se metodika tehdejšího SLDB zaměřila pouze na obydlé domy a byty v nich.

⁹ Konkrétně se jedná o byty jiné než obydlé.



Graf 4 Počet dokončených bytů v Krnově celkem, zdroj: ČSÚ

Ze statistik ČSÚ rovněž vyplývá, že mezi lety 1997 až 2017 bylo v Krnově dokončeno celkem 517 bytů. Poslední významnější stavební činnost byla ukončena v roce 2015, kdy bylo dokončeno celkem 42 bytů – 14 z těchto dokončených bytů se nacházelo v tzv. stavebně upravených nebytových prostorách.

	Byty celkem	Z toho		Počet osob	
		V rodinných domech	V bytových domech	Celkem	Z toho v rodinných domech
Ve vlastním domě	2184	2126	53	6309	6136
V osobním vlastnictví	3395	1	3391	7712	1
Nájemní	2907	125	2750	6370	326
Družstevní	391	-	391	1047	-

Tabulka 4 Formy vlastnictví obydlených bytů ve městě, zdroj SLDB 2011, zdroj: ČSÚ

Tabulka naznačuje vlastnickou strukturu bytového fondu v obci v roce 2011. Z celkového počtu 10632 obydlených bytů se celkem 2184 nacházelo ve vlastním domě, 2907 bylo nájemních, 3395 v osobním vlastnictví a 391 družstevních. Vlastnická forma bydlení tedy značně převyšovala nájemní a družstevní bydlení. Bytovou nouzí jsou pochopitelně ohroženi především lidé v nájemní formě bydlení. Ani vlastnická forma bydlení ale lidem nezajišťuje absolutní jistotu a vedle možnosti ztráty vlastnictví nemovitosti, může být vlastnické bydlení ohroženo i příliš vysokými náklady nemovitosti.



Zajímavým zjištěním, které uvádí Výzkum bytových kapacit města Krnova z roku 2017¹⁰, je, že až šest desetin nájemního bytového fondu patří obci či státu (konkrétně 57,8 %, tj. 1681 bytů). Celkem město v roce 2017 disponovalo 222 byty zvláštního určení, 2 krizovými byty, ubytovnou s 13 pokoji.

Určitým specifikem Krnova je velký podíl bytového fondu obce. Data z posledních let také naznačují, že ani bytová výstavba ve městě se nezastavila (což je případ sousedního obdobně velkého sídla Bruntálu). Nicméně zhodnocení dostupnosti bydlení v určitém městě, regionu apod. je v současné době velmi složité. V minulosti se využívaly tzv. cenové mapy nájmu. Ty mají ale v současné době již pouze velmi orientační hodnotu a jsou provozovány Asociací realitních kanceláří. Jejich obsah se vztahuje k roku 2016. Data byla získána od realitních kanceláří a případné extrémní odchylky byly prověřeny regionálními inspektory projektu.

Cenová mapa vypočítala průměrnou cenu nájmu v Krnově zhruba na 52 Kč/m² (zahrnuty jsou i městské byty). Prodejní ceny bytů se v jednotlivých částech města výrazně lišily a pohybovaly se od zhruba 12 000 Kč/m² až do 19 000 Kč/m².

Na různých webových portálech s nabídkami o pronájmu v Krnově lze najít byty různých kvalit i cen. Nabízeny byly například byty v uspořádání 2+1 (všechny zhruba 60 m²) od 5 500 až do 7 500 Kč, 3+kk (102 m²) po rekonstrukci za 10 500 Kč.

Problémem, který však byl identifikován v rámci pracovních skupin a identifikoval ho i *Výzkum bytových kapacit města Krnova* (Topinka, Topinková, 2017) je obtížná dostupnost bydlení pro některé skupiny obyvatel. A to z důvodu nedostatečných příjmů, etnické diskriminace u nabídky na realitním trhu, ale také z **důvodu obtížné dosažitelnosti obecního bydlení pro určité skupiny obyvatel**.

3.1.2. Kvalitativní část – sociální bydlení

Jádrový problém členové pracovní skupiny obecně identifikovali jako „**existence domácností v nevyhovujícím nebo nestandardním bydlení**“. Identifikovaný problém a jeho příčiny jsou následně detailně popsány z několika hledisek aktérů - z perspektivy cílové skupiny, z perspektivy tzv. majitelů aktiv a z perspektivy lokální úrovně.

Perspektiva cílové skupiny

Pracovní skupina nejčastěji zmiňovala jako jednu z častých příčin nemožnost získat lepší bydlení jistou předsudečností a zvláště se pak vyjadřovala k riziku „konfliktního soužití se sousedy“. Toto je způsobeno především předsudky sousedů vůči cílové skupině v důsledku generalizace negativních či

¹⁰ Topinková, H., & Topinka, D. (2017). *Výzkum bytových kapacit města Krnova*. Praha: ASZ.



nepravdivých informací o cílové skupině. Současné jsou uváděny rozdílné životní zkušenosti jako jedna z příčin předsudků vůči cílové skupině. V diskuzi zaznívaly i podněty vztahující se k problematice přeplněných bytů či vícegeneračních soužití, což mívá následně i dopad na sousedství v domě/bytě. Jistým rizikem může být i problematika zneužívání návykových látek či nevhodné chování cílové skupiny, což vyplývá i z identifikovaného nedostatku příležitostí pro trávení volného času dětí i dospělých, důsledkem je nezáměr a rezignace CS nad formou trávení volného času. Významným a dlouhodobým problémem je nemožnost získat standardní bydlení. Jeho příčinou je nedostatek cenově dostupných městských bytů přiměřené velikosti, ale vysoké pražské náklady na získání kvalitního soukromého bydlení na volném trhu s byty v Krnově. Další příčinou nemožnosti získat standardní bydlení jsou předsudky, případně diskriminace nebo historie rodiny (sousedské konflikty, špatná platební historie, domnělé poškození bytu atd.). Jako další samostatná příčina byla definována diskriminace a předsudky vůči cílové skupině. Specifickou příčinou jádrového problému je oblast předluženosti. Členové pracovní skupiny neopomenuli také zmínit velký počet osob, které aktuálně žijí v nevyhovujícím bydlení a jsou ohrožené ztrátou bydlení. Příčinou tohoto stavu jsou celkem tři definované příčiny, a to: nedostatečné hygienické podmínky v bytech způsobené neopravovaným bytovým fondem, nedostupnost kvalitního nesegregovaného a velikostně přiměřeného bydlení (včetně specifického bydlení pro zdravotně hendikepované osoby), což způsobuje dlouhodobé pobyty CS na ubytovnách a zároveň nezáměr majitelů zlepšovat bytové podmínky s tím, že stávající stav je dostačující. Zvýšená pozornost by pak měla být zaměřena na cílové skupiny, které vyžadují péči druhé osoby či, které využívají kapacit sociálních služeb, jež jsou nedostatečné.

Perspektiva majitelů aktiv

Pracovní skupina se shodla, že jednou z příčin je nedosažitelnost bydlení u soukromého pronajímatele způsobené odmítáním přijmout do nájemného bydlení osoby z definované cílové skupiny na základě předchozí negativní zkušenosti, domnělé nebo přenesené. V případě přenesené zkušenosti se jedná, dle pracovní skupiny, doslovně o diskriminaci. Jako druhá podpříčina bylo však také uvedeno, že cílová skupina zpravidla ani nedosáhne na naplnění podmínek nájemního bydlení zadáných pronajímatelem – např. není možné našetřit na vysokou kauci nebo není reálné splácet vysoké nájemné. Identifikovaným problémem je i bytová politika některých pronajímatelů, která je nestandardní. Pracovní skupina toto definovala jako zanedbávání péče o bytový fond soukromníků (čímž se potvrzuje jádrový problém – nevyhovující bydlení), a zároveň ubytovávání vícečetných rodin do malých prostor, atd. Tato skutečnost se dále prolínala se systémovou příčinou jádrového problému. Kromě jiného ubytovávání vícečetných rodin do malých prostor má za následek další hlavní příčinu, a to jsou vyhozené sousedské vztahy. Samostatnou tematizovanou příčinou jádrového problému z hlediska majitelů aktiv (hybatelů změny) byla shoda na nesplnitelnosti podmínek pro získání městského bydlení, jehož podpříčinou byla uvedena absence koncepce sociálního bydlení města, z důvodu chybějícího sociálního bydlení. Zároveň jako druhá hlavní podpříčina bylo uvedeno chybné nastavení pravidel pro CS vůči městu, jako je bezdlužnost CS, dlouhá doba bezdlužnosti a příliš dlouhá doba délky trvalého pobytu v obci.



Perspektiva lokální úrovně

Ve velké míře figurují jako příčiny jádrového problému zejména samotná existence vyloučených lokalit způsobená stigmatizací lokalit, větším počtem osob sociálně vyloučených v těchto místech, neboť jinde bydlení nenacházejí z důvodu diskriminace, nebo jsou zde již historicky zakořenění. Lokálním hlediskem ovlivňující jádrovým problémem je i vliv pohraničí (respektive poloha města Krnova v něm), což má za následek malou zakořeněnost obyvatel, nedostatek ekonomicky výhodných příležitostí (což způsobuje odliv obyvatel). Další podpříčinou jádrového problému je migrace obyvatel v rámci města způsobená nedosažitelností stabilního bydlení, kdy cílová skupina opakovaně ztrácí bydlení a díky tomu se stěhuje po území obce. Zároveň na pracovní skupině vznikla shoda na skutečnosti, že cílová skupina, která již dříve z Krnova odešla, se opakovaně vrací z odlehlejších částí regionu díky ztrátě bydlení v těchto regionech, kdy důvody ztráty jsou identické jako ve městě Krnově. Mezi hojně diskutované podpříčiny patří nedostupnost bytového fondu ve městě způsobený nízkým počtem velkých bytů, nevyjasněnost obce jak nakládat s některými byty způsobuje, že se stávající byty dále nepronajímají a zároveň je příčinou absentující obnova bytového fondu města. Špatný hygienický i technický stav objektů ve vybraných lokalitách je samostatně tématizován pracovní skupinou, kdy příčiny ve velké míře kopírují již i ostatní hlediska, kde jsou tyto důvody také uvedeny.

3.1.3. Poskytované služby a programy v bytové problematice

Tematický akční plán tak naplňuje Prioritu 3 Strategického plánu pro sociální začleňování ve městě Krnově pro roky 2015 – 2018, cíl 3.1. – v současné době aktualizován, kdy však tato problematika posílila a je vnímána jako prioritní. Vychází z jádrového problému definovaného pro oblast bydlení jako Domácnosti v nevyhovujícím bydlení a ohrožených ztrátou bydlení. V rámci výzvy OPZ KPSVL (výzva č. 26) byl podpořen projekt „Aktivity vedoucí k sociálnímu začleňování osob ohrožených ztrátou bydlení“. Celková částka projektu je 5,1 mil Kč. Tříletý projekt bude ukončen k 31. 3. 2020 (viz CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003816).

Pro účinné řešení bytové nouze v Krnově je potřeba se zaměřit na řešení problematiky bydlení zejména prostřednictvím sociální práce. Vzhledem k široké skupině osob dle definice ETHOS bude potřeba podporu sociální práce nastavit tak, aby byla určena pro co nejširší okruh osob v bytové nouzi. A podpořit osoby v bytové nouzi v rámci odborného poradenství v následujících oblastech: zaměstnanost, dluhová problematika, prevence kriminality, problematika v oblasti práva, oblast bydlení a dalších.

V současné době je vytvářena koncepce sociálního bydlení. Koncepce bude mít za cíl definovat ohrožené cílové skupiny v oblasti bydlení a navrhnout způsoby řešení jejich nepříznivé soc. situace



prostřednictvím vhodných nástrojů. Dalším cílem návazných aktivit by mělo být tuto koncepci implementovat a ověřit praktické dopady.

Na území města Krnova jsou stále identifikovány sociálně vyloučené lokality. V oblasti sociální bytové politiky města je třeba vytvořit vhodné nástroje a stanovit opatření, které povedou k zániku SVL a současně budou sloužit jako prevence před vznikem nových SVL.

Ve městě Krnově je evidován výskyt sociálně vyloučených osob bez trvalého pobytu ve městě. Tyto osoby zde většinou přichází z okolních obcí, ve kterých jsou k TP hlášeny. Okolní obce často nemají možnosti nepříznivou soc. situaci jejich obyvatel řešit vlastními prostředky. Proto by jim ze strany Krnova měla být poskytnuta pomoc při řešení bytové nouze na jejich území ze strany města Krnova.

3.2. Cílová skupina – sociální bydlení

Primární cílovou skupinou jsou pro účely tohoto TAP osoby a domácnosti sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené. Cílová skupina oblasti bydlení byla obecně vymezena jako „osoby ohrožené nestabilitou v oblasti bydlení (osoby v bytové nouzi)“. Do této skupiny osob patří jedinci, kteří:

- žijí bez střechy nad hlavou (klienti nocleháren),
- žijí bez domova (klienti azylových domů),
- žijí v nejistém bydlení (lidé žijící v přechodném bydlení u rodiny nebo přátel, bydlení bez právního nároku, osoby ohrožené vystěhováním nebo osoby ohrožené násilím),
- žijí nevyhovujícím bydlením (osoby žijící v provizorních nebo neobvyklých obydlích, v neobyvatelném bydlení nebo přelidněných bytech).

Zvýšená pozornost bude zaměřena na specifické cílové skupiny, kterými jsou:

- osoby s nedostatečnými nebo malými zkušenostmi se standardním bydlením,
- osoby v tíživé finanční situaci se zvláštním zaměřením na rodiny s dětmi,
- osoby opouštějící ústavní výchovu,
- osoby se zdravotními hendikepy, včetně psychiatrických diagnóz,
- neúplné rodiny,
- osoby se zkušeností s bezdomovectvím.
- senioři
- etnické menšiny

3.3. Návrhová část – sociální bydlení

Podpora a pomoc se zajištěním stabilního bydlení bývá často prvním krokem k dosažení dalších jistot a změny celkové životní situace. Absence dostatečného přístupu, dostatečných kapacit standardního



bydlení pro osoby v situaci sociálního vyloučení je problém, který se objevuje napříč jednotlivými lokalitami, které se potýkají s problémem sociálního vyloučení.

Jaké jsou dopady neřešení bytové nouze/substandardního bydlení?

- Sociální exkluze jednotlivců a rodin vedoucí k sociálním a zdravotním problémům a ohrožení základních potřeb dětí
- Negativní ekonomické dopady na domácnost – vysoké ekonomické zatížení náklady na bydlení, častější náklady stěhování, úhradu jistoty, riziko zadluženosti
- Negativní ekonomické dopady pro stát a další aktéry na trhu - pokřivení trhu s bydlením na straně poptávky i nabídky, vznik sekundárního trhu s bydlením jen pro sociálně vyloučené domácnosti, spekulace a „obchod s chudobou“ na ubytovnách a v bytech, nárůst nesplácených nebo nevymahatelných dluhů spojených s bydlením, rostoucí výdaje státu na dávky na bydlení, pobytové sociální služby, pěstounskou nebo ústavní péči o děti, zdravotní péči, prevenci a řešení následků kriminality atp.
- Negativní sociální dopady – vynucená migrace, přerušení sociálních kontaktů, rozpad a ztráta funkce rodiny, zvýšené riziko ústavní výchovy dětí, vytváření sociálních vazeb mezi sociálně vyloučenými lidmi, apatie, zhoršení zdravotního stavu, ztráta nebo obtížné získání zaměstnání, sociální vyloučení a jeho přenos na další generace.
- Ohrožení sociální a územní soudržnosti - vznik sociálně vyloučených lokalit, zhoršování reputace některých domů, ulic nebo čtvrtí s následným poklesem cen nemovitostí, zvyšování sociálního napětí v těchto lokalitách.

Jak koordinovaně přistoupit k řešení bytové nouze?

- Řešení bytové nouze, resp. ukončování bezdomovectví, vyžaduje kombinaci dvou základních typů aktivit:
- Prevence vzniku bytové nouze – včasná pomoc těm, kteří bydlí a bydlení si mohou udržet
- Zajištění bydlení pro domácnosti, které již v bytové nouzi jsou (azylové domy, ubytovny, nevhodné byty apod.)
- Nezbytná je efektivní spolupráce aktérů na místní úrovni (pravidelná, reagující na změny) – v oblasti bydlení jde o aktéry veřejného sektoru (obce, úřady práce), neziskového sektoru (poskytovatelé sociálních služeb) i soukromého sektoru (pronajímatelé bytů, SVJ apod.)
- Rozsah aktivit by měl odpovídat velikosti cílové skupiny
- Propojit sociální bydlení s celkovou bytovou politikou obce, řešit oblast sociálního i dostupného bydlení

Jaké jsou hlavní přínosy aktivního řešení bytové nouze?

- Zvýšení soběstačnosti a aktivizace osob
- Stabilizace domácností, vytvoření předpokladů pro řešení dalších problémů sociálního začleňování, získání zaměstnání, školní přípravu dětí apod.
- Snížení počtu sociálně vyloučených osob



- Prevence kriminality
- Snížení sociálního napětí
- Snížení nákladů na výplatu sociálních dávek a dalších nákladů obcí a státu spojených s bezdomovectvím (zdravotní péče, policie, sociální služby)
- Snižování SVL a prevence vzniku dalších míst označených jako SVL

Jakou roli má/může mít nabídka sociálních bytů?

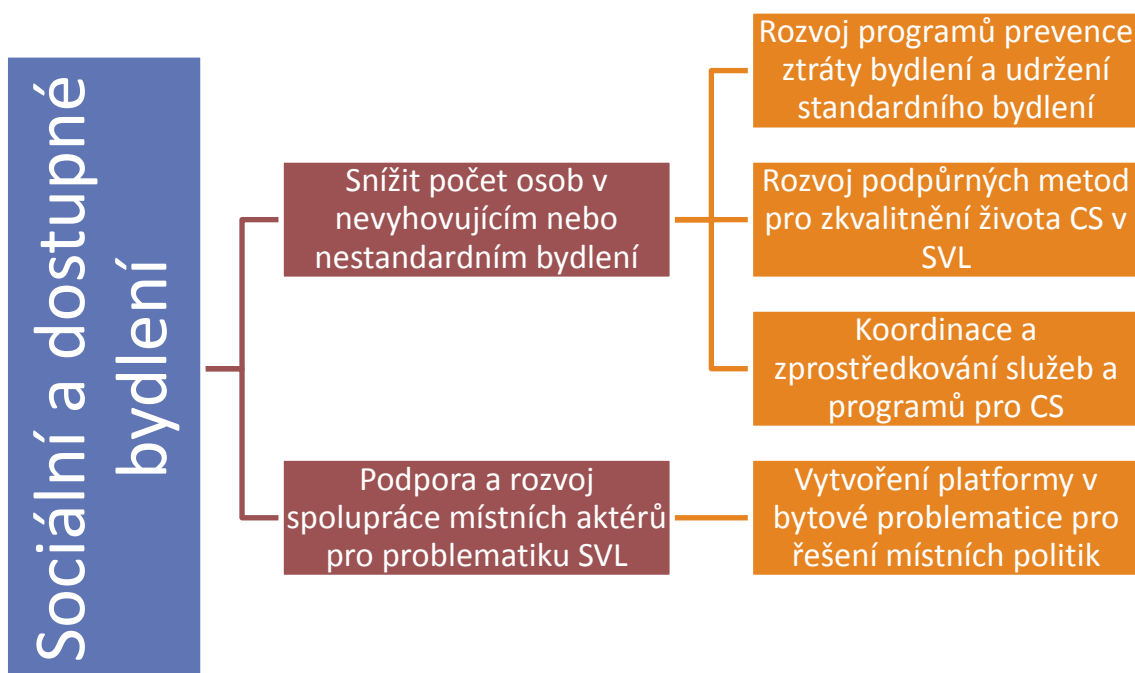
- Možnost zajistit bydlení nejobtížněji řešitelným domácnostem, u kterých se kumulují bariéry pro získání bydlení na volném trhu (historie života mimo standardní bydlení, nízké příjmy, nemožnost uhradit jistotu, početné domácnosti s dětmi, etnická diskriminace apod.)
- Přímá kontrola, na základě jakých kritérií se dostanou domácnosti do bydlení (např. závažnost bytové nouze, zranitelnost členů domácnosti apod.) bez nutnosti vyjednávat s jinými vlastníky – nepřenesení rizika spojeného se sociálním bydlením na subjekty usilující o zisk
- Efektivnější zajištění prevence ztráty bydlení (snadnější výměna informací o situaci domácnosti, placení, soužití apod.)
- Možnost (nabídkou bydlení) ovlivňovat standard bydlení sociálně vyloučených
- Prevence vzniku nebo rozšiřování stávajících sociálně vyloučených lokalit

3.3.1. Definice cílů a opatření – sociální bydlení

Návrhové část TAP se soustředí komplexně na opatření v oblasti bytové problematiky, které CHCEME, UMÍME a MŮŽEME v obci v daném časovém období řešit. V rámci řešení jádrového problému „domácnost v nevyhovujícím nebo nestandardním bydlení“ byly určeny dva obecné cíle:

- Snížit počet osob v nevyhovujícím nebo nestandardním bydlení.
- Podpora a rozvoj spolupráce místních aktérů v oblasti bytové problematiky.

K těmto obecným cílům jsou pak přiřazeny cíle specifické viz schematizace níže v obrázku.



Je záměrem, aby oba cíle byly naplněny především díky rozvoji sociální práce na obci zaměřené na podporu přechodu osob žijících v SVL do standardního bydlení a prostřednictvím programu prevence ztráty bydlení. Zároveň je záměrem využití pozic domovníků a odborných platform.

Tematická oblast 2: SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ

Obecný cíl 2.1: Snížit počet osob v nevyhovujícím nebo nestandardním bydlení

Očekávaná změna:

- snížení počtu osob v SVL
- zvýšení kompetencí CS v oblasti bydlení

Cílová skupina:

- osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené (viz vymezení CS).

Opatření:	Termín:	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
2.1.1 Rozvoj programů prevence ztráty bydlení a udržení standardního bydlení	2020+	NNO, město	Počet úvazků SP 2, počet podpořených osob 200	OPZ	6 000 000,-



2.1.2 Rozvoj podpůrných metod pro zkvalitnění života CS v SVL	2020+	NNO, město	Zavedení pozice domovníka 1 Počet podpořených osob 330	OPZ	Viz alokace 2.1.1
2.1.3. Koordinace a zprostředkování služeb a programů pro CS	2020+	NNO, město	Počet úvazků 0,5	OPZ	Viz alokace 2.1.1

Tematická oblast 2: SOCIÁLNÍ A DOSTUPNÉ BYDLENÍ

Obecný cíl 2.2: Podpora a rozvoj spolupráce místních aktérů pro problematiku SVL

Očekávaná změna:

- nastavení spolupráce mezi místními aktéry v oblasti bydlení
- vytvoření odborné platformy pro oblast sociální bytové problematiky města Krnov

Cílová skupina:

- osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené (viz vymezení CS)
- aktéři bytové politiky

Opatření:	Termín:	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
2.2.1. Vytvoření platformy v bytové problematice pro řešení místních politik	2020+	NNO, město	Vytvořená platforma Počet setkání 16 setkání (6x za rok – setkání prac. skupiny bydlení, 2x za rok setkání s okolními obcemi) Počet zapojených	OPZ	Alokace viz 2.1.1



			účastníků 15 (7 – NNO + zástupci města a ÚP, 8 zástupců okolních obcí)		
--	--	--	--	--	--



3.3.2. Analýza rizik – sociální a dostupné bydlení

Přehled níže nabízí informace o možných překážkách, které mohou nastat při realizaci konkrétních opatření. Řešení má dva významné faktory, kterými jsou nízký počet bytů v režimu sociálního bydlení a nízké personální kapacity zaměřené na sociální práci v oblasti bydlení. Na straně CS lze identifikovat riziko jejího nedostatečného zapojení, které je pro úspěšné řešení dané problematiky stěžejním faktorem.

Analýza rizik				
Název rizika	Pravděpodobnost	Závažnost	Vyhodnocení	Prevence
Nedostatek bytů pro sociální bydlení	Malá	Vysoká	Střední riziko	Realizace projektu IROP, vyjednávání s obcí prostřednictvím nově vzniklé platformy,
Nedostatek odborného personálu	Střední	Střední	Střední riziko	Zajištění včasného vyhledání vhodných zaměstnanců včetně nabídky adekvátního platového ohodnocení, dostatečné PR
Nedostatek kapacit oslovených partnerů pro spolupráci v rámci	Malá	Vysoká	Střední riziko	Proběhlo mapování potřeb u několika zaměstnavatelů – jsou nastavení spolupráci
Nedostateční zapojení cílové skupiny	Malá	Vysoká	Střední riziko	Síťování služeb v rámci úzké spolupráce s poskytovateli sociálních služeb. Realizace občanských setkání a průběžný monitoring potřeb cílové skupiny. Individuální podpora cílové skupiny, včetně cílené individuální práce.



4. Implementační část

Implementační fáze Tematického akčního plánu je postavena na základě jasně definovaných činností a rolí jednotlivých subjektů budovaného vztahu.

4.1. Role ASZ

ASZ bude aktivně podporovat obec při realizaci výše uvedených oblastí. Konkrétně budou ze strany ASZ zajišťovány tyto aktivity (včetně společných akcí):

- expertní podpora oblasti dluhové problematiky,
- úzká spolupráce při průběžném vyhodnocování dokumentu Tematického akčního plánu,
- úzká spolupráce při podpoře realizace aktivit vycházejících z Tematického akčního plánu, včetně podpory realizace projektových činností,
- přenášení podnětů ze strany obce k národním institucím, včetně příslušných resortů,
- pomoc při nastavení systému vyhodnocování nastavených opatření,
- podpora projektové činnosti ve vztahu k příslušným výzvám ESIF.

ASZ vyčlení pro oblast spolupráce jednoho lokálního konzultanta s odpovídajícím úvazkem, který bude městu Krnov k dispozici. Kromě této personální podpory budou dále využity příslušné expertní a výzkumné personální zdroje (dle poptávky k řešenému tématu).

4.2. Role obce

Obec bude dle závazku aktivně spolupracovat na definovaných cílech v rámci materiálu TAP. Konkrétně bude obec zajišťovat tyto aktivity:

- materiální a organizační podpora realizovaných akcí, včetně jednání utvořených pracovních skupin,
- aktivní činnost při naplňování cílů definovaných v jednotlivých oblastech (na základě TAP),
- spolupráce na výzkumné činnosti,
- spolupráce na procesu monitoringu a vyhodnocování příslušných dopadů.

Obec pověří jednoho pracovníka, který bude mít kompetence pro řešení agendy sociálního začleňování a který bude odpovídat za koordinaci výše uvedeného.

4.3. Vyhodnocování aktivit TAP a monitoring aktivit

Po dobu spolupráce budou průběžně vyhodnocovány jmenované cíle v rámci TAP a současně bude konkrétně sledován dopad konkrétních projektových činností. S níže uvedenými výstupy bude



průběžně seznamováno vedení města dle interních postupů, tj. příslušné komise města, rada města, zastupitelstvo města.

Vyhodnocování TAP

Dokument TAP bude hodnocen v souladu s obsahem příslušného naplnění cíle. Materiál bude průběžně vyhodnocován s níže uvedeným harmonogramem:

Tabulka 5 Harmonogram vyhodnocení TAP

Termín	Zapojení aktéři	Výstup
2020 (1. pololetí)	ASZ, MÚ Krnov a další aktéři	Interní zpráva průběžného hodnocení TAP.
2021 (1. pololetí)	ASZ, MÚ Krnov a další aktéři	Interní zpráva průběžného hodnocení TAP.
2022 (1. pololetí)	ASZ, MÚ Krnov a další aktéři	Závěrečná zpráva hodnocení TAP, včetně návrhu doporučení návazných opatření.

Při vyhodnocení TAP budou využity:

- Statistické údaje vztahující se k sociálnímu začleňování (zvláštní zaměření na oblast bytové politiky a dluhové problematiky).
- Výstupy a dopady projektových i neprojektových aktivit realizovaných v rámci aktivit KPSVL či mimo ně.
- Průběžné evaluační zprávy konkrétních opatření vycházejících z TAP.

Na procesu hodnocení se budou aktivně podílet konkrétní pracovníci obce (a dalších zapojených institucí) při úzké spolupráci s pracovníky ASZ – lokální konzultant, případně výzkumník a expert pro danou tematickou oblast.



Monitoring

Nastavení monitoringu projektových činností je podmínkou pro úspěšné vyhodnocení plánů, jejichž cíle jsou spjaty se zdroji ESF. Pro monitoring projektových aktivit byl ASZ vytvořen proces (viz příloha), který se zaměřuje na reflexi změn (zamýšlených i nezamýšlených), jež jsou dosahovány realizovanými aktivitami projektů v území sociálně vyloučených lokalit a územích, na něž se zaměřuje příslušný Tematický akční plán. Tento proces je identický jako při stávajícím vyhodnocení projektových aktivit realizovaných v rámci KSVL v předcházejícím období.

Tabulka 6 Harmonogram monitoringu dopadů TAP

Termín	Zapojení aktéři	Výstup
2020 (1. pololetí)	ASZ, MÚ Krnov, realizátor projekt	Nastavení monitoringu dle aktuální metody a parametrů.
2021 (1. pololetí)	ASZ, MÚ Krnov, realizátor projekt	Interní zpráva průběžného monitoringu.
2022 (1./2. pololetí)	ASZ, MÚ Krnov, realizátor projekt	Závěrečná zpráva hodnocení dopadového monitoringu projektu.

Podobně jako na procesu vyhodnocení TAP, tak i na monitoringu se budou aktivně podílet konkrétní pracovníci obce (a dalších zapojených institucí) při úzké spolupráci s pracovníky ASZ – lokální konzultant, výzkumník, expert pro danou tematickou oblast.



Seznam zkratk

ASZ	Agentura pro sociální začleňování
CS	Cílová skupina
ČSÚ	Český statistický ústav
ČNB	Česká národní banka
KPSVL	Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
NNO	Nestátní neziskové organizace
OPZ	Operační program Zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSP	Odborné sociální poradenství
PS	Pracovní skupina
SLDB	Sčítání lidí, domů a bytů
SPSZ	Strategický plán sociálního začleňování Krnova 2015 - 2019
SVL	Sociálně vyloučená lokalita
TAP	Tematický akční plán
ÚP	Úřad práce
z.s.	Zapsaný spolek



Přílohy

1. Financování TAP
2. Celkový přehled indikátorů TAP
3. Monitoring realizovaných projektových aktivit – monitorovací list



Seznam zdrojů

1. Vstupní analýza města Krnov, 2019
2. Topinková, H., & Topinka, D. (2017). *Výzkum bytových kapacit města Krnova*. Praha: ASZ.



Příloha č. 1 – Financování TAP

Celkový rozpočet TAP a jeho čerpání

Oblast	Priorita	Ob. cíl	Sp. cíl	Částka celkem (Kč)	Finanční zdroj
1 Zadluženost	1.1	1.1.1	1.1.1.1	6 000 000	OP Z 2.1.1
			1.1.1.2.	součástí alokace 1.1.1.1	OP Z 2.1.1
			1.1.1.3.	součástí alokace 1.1.1.1	OP Z 2.1.1
		1.1.2	1.1.2.1	součástí alokace 1.1.1.1	OP Z 2.1.1
			1.1.2.2	součástí alokace 1.1.1.1	OP Z 2.1.1
		1.1.3	1.1.3.1	-	-
	1.2	1.2.1	1.2.1.1	-	-
			1.2.1.2	součástí alokace 1.1.1.1	OP Z 2.1.1
2 Sociální a dostupné bydlení	2.1		2.1.1	6 000 000	OP Z 2.1.1
			2.1.2	součástí alokace 2.1.1.	OP Z 2.1.1
			2.1.3	součástí alokace 2.1.1.	OP Z 2.1.1
	2.2		2.2.1	součástí alokace 2.1.1.	OP Z 2.1.1
TAP celkem:		12 000 000 Kč			



Čerpání TAP v OP Z – prioritní osa 2.

Oblast	1 Zadluženost
Priorita	1.1 Snížit zadluženost obyvatel
Obecný cíl	1.1.1 Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužení
Specifický cíl	1.1.1.1 Rozvoj dluhové poradny 1.1.1.2 Zavedení doprovázení klientů v terénu 1.1.1.3 Zajištění komplexního poradenství
Opatření	Realizace projektových opatření OPZ dle návrhové části (červen 2019 – červen 2022)
Alokace (výzva pro SVL)	6 000 000,- Kč
Operační program	OP Z
Prioritní osa	2.
Specifický cíl	2.1.1.
OP Z (výzva pro SVL) celkem	6 000 000,- Kč
TAP celkem:	6 000 000,- Kč

Oblast	1. Zadluženost
Priorita	1.1 Snížit zadluženost obyvatel
Obecný cíl	1.1.2 Zvýšit zacílení na zadlužené osoby v zaměstnaneckém poměru
Specifický cíl	1.1.2.1 Zahájit a nastavit spolupráci s místními zaměstnavateli 1.1.2.2 Realizace konzultací u spolupracujících zaměstnavatelů
Opatření	Realizace projektových opatření OPZ dle návrhové části (červen 2019 – červen 2022)
Alokace (výzva pro SVL)	6 000 000,- Kč (součástí alokace 1.1.1.1)
Operační program	OP Z
Prioritní osa	2.
Specifický cíl	2.1.1.
OP Z (výzva pro SVL) celkem	6 000 000,- Kč (součástí alokace 1.1.1.1)
TAP celkem:	6 000 000,- Kč (součástí alokace 1.1.1.1)

Oblast	1 Zadluženost
Priorita	1.2 Zkvalitnit spolupráci mezi aktéry pracujících s cílovými skupinami
Obecný cíl	1.2.1 Zvýšit povědomí o způsobech řešení dluhové problematiky jak mezi odbornými aktéry, tak u veřejnosti
Specifický cíl	1.2.1.2 Zrealizovat pravidelná vzdělávání v oblasti dluhové problematiky jak pro odborné aktéry, tak veřejnost



Opatření	<i>Realizace projektových opatření OPZ dle návrhové části (červen 2019 – červen 2022)</i>
Alokace (výzva pro SVL)	<i>6 000 000,- Kč (součástí alokace 1.1.1.1)</i>
Operační program	<i>OP Z</i>
Prioritní osa	<i>2.</i>
Specifický cíl	<i>2.1.1.</i>
OP Z (výzva pro SVL) celkem	<i>6 000 000,- Kč (součástí alokace 1.1.1.1)</i>
TAP celkem:	<i>6 000 000,- Kč (součástí alokace 1.1.1.1)</i>

Oblast	<i>2 Bydlení</i>
Priorita	<i>2.1 Snížit počet osob v nevyhovujícím nebo nestandardním bydlení</i>
Specifický cíl	<i>2.1.1 Rozvoj programů prevence ztráty bydlení a udržení standardního bydlení 2.1.2 Rozvoj podpůrných metod pro zkvalitnění života CS v SVL 2.1.3 Koordinace a zprostředkování služeb a programů pro CS</i>
Opatření	<i>Realizace projektových opatření OPZ dle návrhové části (červen 2019 – červen 2022)</i>
Alokace (výzva pro SVL)	<i>6 000 000,- Kč</i>
Operační program	<i>OP Z</i>
Prioritní osa	<i>2.</i>
Specifický cíl	<i>2.1.1.</i>
OP Z (výzva pro SVL) celkem	<i>6 000 000,- Kč</i>
TAP celkem:	<i>6 000 000,- Kč</i>

Oblast	<i>2 Bydlení</i>
Priorita	<i>2.2 Podpora a rozvoj spolupráce místních aktérů pro problematiku SVL</i>
Specifický cíl	<i>2.2.1 Vytvoření platformy v bytové problematice pro řešení místních politik</i>
Opatření	<i>Realizace projektových opatření OPZ dle návrhové části (červen 2019 – červen 2022)</i>
Alokace (výzva pro SVL)	<i>6 000 000,- Kč (součástí alokace 2.1.1)</i>
Operační program	<i>OP Z</i>
Prioritní osa	<i>2.</i>
Specifický cíl	<i>2.1.1.</i>
OP Z (výzva pro SVL) celkem	<i>6 000 000,- Kč (součástí alokace 2.1.1)</i>
TAP celkem:	<i>6 000 000,- Kč (součástí alokace 2.1.1)</i>



Příloha č. 2 - Celkový přehled indikátorů TAP

Oblast	Priorita	Cíl	Specifický cíl	Název indikátoru	Definice	Hodnota
1 Zadluženost	1.1: Snižit zadluženost obyvatel	1.1.1: Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužení	1.1.1.1 Rozvoj dluhové poradny	Počet úvazků	Zvýšení počtu pracovníků dluhové poradny	2
				Počet úvazků	Zvýšení počtu terénních pracovníků	1
			1.1.1.2 Zavedení doprovázení klientů v terénu	Počet podpořených osob	Počet podpořených osob v terénu	150
			1.1.1.3 Zajištění komplexního poradenství	Počet podpořených osob	Celkový počet podpořených osob v rámci komplexního poradenství	340
		1.1.2: Zvýšit zacílení na zadlužené osoby v zaměstnaneckém poměru	1.1.2.1 Zahájit a nastavit spolupráci s místními zaměstnavateli	Počet zaměstnavatelů	Počet místních spolupracujících zaměstnavatelů	15
			1.1.2.2 Realizace konzultací u spolupracujících zaměstnavatelů	Počet konzultací	Počet realizovaných konzultací spolupracujících zaměstnavatelů	60
		1.1.3: Zvýšit kompetence a spolupráci místních institucí k řešení problematiky	1.1.3.1 Účast odborných aktérů na dluhových platformách (ASZ) a školeních k dluhové problematice	Počet platforem	Počet realizovaných setkání dluhových platforem	5
				Počet školení	Počet realizovaných školení k dluhové problematice	5



	1.2: Zkvalitnit spolupráci mezi aktéry pracujících s cílovými skupinami	1.2.1: Zvýšit povědomí o způsobech řešení dluhové problematiky jak mezi odbornými aktéry, tak u veřejnosti	1.2.1.1 Zahájit a nastavit spolupráci s místními aktéry v oblasti dluhové problematiky	Počet platforem	Počet vytvořených platforem	1
			1.2.1.2 Zrealizovat pravidelná vzdělávání v oblasti dluhové problematiky jak pro odborné aktéry, tak veřejnost	Počet vzdělávacích akcí	Počet vzdělávacích akcí v oblasti dluhové problematiky	5
2 Sociální a dostupné bydlení	2.1: Snížit počet osob v nevyhovujícím nebo nestandardním bydlení		2.1.1 Rozvoj programů prevence ztráty bydlení a udržení standardního bydlení	Počet úvazků Počet podpořených osob	Počet úvazků sociálních pracovníků Počet podpořených osob	2 200
			2.1.2. Rozvoj podpůrných metod pro zkvalitnění života CS v SVL	Počet domovníků Počet podpořených osob	Počet pozic domovníka Počet podpořených osob	1 330
			2.1.3. Koordinace a zprostředkování služeb a programů pro CS	Počet úvazků	Počet úvazků	0,5
	2.2: Podpora a rozvoj spolupráce místních aktérů pro problematiku SVL		2.2.1. Vytvoření platformy v bytové problematice pro řešení místních politik	Počet setkání Počet účastníků	Počet setkání platformy Počet zapojených účastníků	16 15



Monitorovací list

I. Část : Základní údaje			
A.	Název subjektu		
B.	Název projektu		
C.	Registrační číslo projektu		
D.	Realizace projektu (od – do)		
E.	Řešený problém		
F.	Lokalita (území SVL/městské části/obec(obce)) ve které byl projekt realizován		
G.	Příčiny problému		
H.	Obecný cíl projektu		
I.	Cílová skupina		
J.	Podpora cílové skupině prostřednictvím sociální služby	ANO/NE	
		Identifikátor:	
		Název:	
		Druh:	
		Forma:	
H. Dílčí cíle vedoucí k dosažení obecného cíle		Ukazatel	Monitorovací indikátor
1.			
2.			
3.			
I.	Vazba SPSZ xxxxxx		
PRIORITA (číslo, znění)		CÍL (číslo, znění)	Ukazatel (výstup)
OPATŘENÍ (číslo, znění)			



II. Část – Monitoring dopadů			
1) Cílová skupina			
		Celkem k xxx	Celkem k xxx
A.	Osoby z CS podpořené v rámci projektu celkem		
B.	Počet „nových„ osob/rodin, které získaly podporu od data zahájení projektu (osoby které do té doby žádnou podporu ze strany realizátora nevyužívaly)		
C.	Počet osob, které ukončily využívání podpory z důvodu dosažení účelu (cíle) spolupráce		
D.	Počet osob, které ukončily využívání podpory z jiného důvodu (ze strany osoby příp. realizátora)		
E.	Kvalifikovaný odhad počtu osob z etnické menšiny (% vyjádření)		
F.	Osoby ostatní (jiné než z CS) podpořené v rámci projektu celkem (z hlediska jiného území)		
F.1	V případě podpory osob v dalších územích tato vyjmenujte (na úrovni např. lokality, městské části, nebo obce)		
G.	Počet osob/rodin z CS, kterým nemohla být, z kapacitních důvodů, podpora poskytnuta (zjištěná potřeba podpory byla v souladu s účelem projektu – realizátor je schopen doložit)		
I.	Uveďte jaké osoby další/jiné než z CS získaly podporu Např. instituce, personál		
2) Cíle projektu – služby			
CÍL 1.			
Ukazatele		Hodnota	



Dílčí ukazatele indikující úspěšné naplnění cíle – dopad na NSS	Celkem k xxx	Celkem k xxx
CÍL 2.		
Ukazatele	Hodnota	
Dílčí ukazatele indikující úspěšné naplnění cíle – dopad na NSS	Celkem k xxx	Celkem k xxx

III. Část Sebeevaluační část			
		k xxx	k xxx
A.	Naplnění dílčího cíle 1. (% vyjádření)		
	Slovní komentář		



III. Část Sebeevaluační část			
		k xxx	k xxx
A.1	Co se vám povedlo/z čeho máte radost - jaké kroky/činnosti vedly k tomuto úspěchu - vnitřní faktory		
A.2	Co vám pomohlo úspěšně naplnit cíle – externí vlivy		
A.3	Co vás potrápilo/co byste udělali jinak/- jaké kroky/činnosti situaci mohou situaci zlepšit- vnitřní faktory		
A.4	Co vám ztížilo úspěšně naplnit cíle - jaké změny mohou tyto okolnosti zmírnit - externí vlivy		
B.	Naplnění dílčího cíle 2		
B.1	Co se vám povedlo/z čeho máte radost - jaké kroky/činnosti vedly k tomuto úspěchu - vnitřní faktory		
B.2	Co vám pomohlo úspěšně naplnit cíle – externí vlivy		
B.3	Co vás potrápilo/co byste udělali jinak/- jaké kroky/činnosti situaci mohou situaci zlepšit- vnitřní faktory		
B.4	Co vám ztížilo úspěšně naplnit cíle - jaké změny mohou tyto okolnosti zmírnit - externí vlivy		

Plnění hlavního cíle projektu



Souhrnný komentář k plnění hlavního cíle projektu		
---	--	--

IV. Část Údaje o sociální službě				
		Před realizací projektu	k xxx	k xxx
A.	Forma poskytované služby			
B.	Cílová skupina služby			
C.	Věková kategorie			
D.	Okamžitá kapacita AMBULANT/TERÉN			
E.	Počet lůžek (pobytová forma)			
F.	Provozní doba			
G.	Místní dostupnost (na úrovni obce, městské části, lokality)			
H.	Personální zajištění			
H.1.	Počet sociálních pracovníků			
H.2.	Počet úvazků sociálních pracovníků			
H.3.	Počet pracovníků v sociálních službách			
H.4.	Počet úvazků pracovníků v sociálních službách			
H.5.	Počet dalších pracovníků pracujících přímo s cílovou skupinou			
H.6.	Počet úvazků dalších pracovníků pracujících přímo s cílovou skupinou			
H.7.	Počet pracovníků v nepřímé péči (provozní pracovníci)			
H.8.	Počet úvazků pracovníků v nepřímé péči (provozní			



IV. Část Údaje o sociální službě				
		Před realizací projektu	k xxx	k xxx
	pracovníci)			
H.9.	Počet osob, které si zvýšily prostřednictvím vzdělávací aktivit projektu odbornou kvalifikaci (nad rámec dalšího vzdělávání dle §§ 111 a 116 zákona 108/2006 Sb.)			
I.	Náklady související s realizací sociální služby celkem			
I.1.	Osobní náklady (včetně zákonných odvodů, sociálních nákladů, pojištění..)			
	Z toho:			
I.1.1.	Osobní náklady pracovníci v sociálních službách			
I.1.2.	Osobní náklady sociální pracovníci			
J.	Provozní náklady (vzdělávání pracovníků, spotřeba materiálu, energie, ostatní služby PHM, pronájem, odpisy atd.),			

V. Udržitelnost – pokračování aktivit		
A	Plánujeme pokračovat ve všech aktivitách i po ukončení projektu	
	Uved'te předpokládaný zdroj financování aktivit, případně jakým jiným způsobem by aktivity mohly být zajištěny	
B*	Plánujeme pokračovat pouze v následujících aktivitách:	
	1.	
	Uved'te předpokládaný zdroj financování aktivity, případně jakým jiným způsobem by aktivita mohla být zajištěna	



V. Udržitelnost – pokračování aktivit		
	2.	
	Uved'te předpokládaný zdroj financování aktivity, případně jakým jiným způsobem by aktivita mohla být zajištěna	
	3.	
	Uved'te předpokládaný zdroj financování aktivity, případně jakým jiným způsobem by aktivita mohla být zajištěna	
	4.	
	Uved'te předpokládaný zdroj financování aktivity, případně jakým jiným způsobem by aktivita mohla být zajištěna	
	5.	
	Uved'te předpokládaný zdroj financování aktivity	
C	Neplánujeme realizovat aktivity po ukončení projektu	
	Uved'te důvod	



V. Udržitelnost – pokračování aktivit	
D	Nevíme, zda budeme pokračovat v aktivitách po ukončení projektu
	Uved'te, co ovlivní vaše rozhodnutí

Zpracoval:

Dne:



Město Krnov

U S N E S E N Í

14. schůze Rady města Krnova,
konané dne 24.6.2019

číslo usnesení: 569/14/RM/2019

Schválení Tematického akčního plánu

I. Rada města schvaluje

přijetí Tematického akčního plánu.

Výsledek hlasování

Pro: 5 Proti: 0 Zdržel se: 0 Nehlasoval: 0 Usnesení: **PŘIJATO**

Ing. Tomáš Hradil
starosta



Vyjádření Odboru (Agentury) pro sociální začleňování k Tematickému akčnímu plánu obce

Žadatel o vyjádření stanoviska (obec): Krnov

Tematický akční plán (TAP) schválen dne: 24. 6. 2019

Kritérium	Komentář
Návaznost TAP na předchozí strategické plány (jejich účinnost/úspěšnost)	TAP navazuje částečně na tematickou kapitolu bydlení a částečně na kapitolu prevence kriminality a rizikového chování Strategického plánu sociálního začleňování Krnova pro období 2015–2018 (SPSZ) a zde navržené priority dále rozvíjí. Pro realizaci TAP byly zvoleny 2 klíčové oblasti: bydlení a dluhová problematika. - Oblast bydlení byla zvolena na základě vyhodnocení dosavadního průběhu naplňování opatření SPSZ skrze realizované projekty v rámci KPSVL (především stěžejní projekt obce zaměřený na bydlení, který je podpořený z výzvy OPZ KPSVL). - Oblast dluhové problematiky rovněž navazuje na realizovaný projekt v rámci KPSVL zaměřený na řešení dluhové problematiky. - Obě oblasti byly následně akcentovány jako nezbytné k řešení v rámci setkávání pracovních skupin v průběhu první pol. 2019, kdy probíhalo vyhodnocení realizovaných opatření předchozího SPSZ a plánování pro návazný SPSZ. Kvalitativní analytická část TAP je tudíž postavená na výsledcích formulace problémů metodou logického rámce, tzv. „stromování“. - Na základě vyhodnocení přínosu realizovaných projektů a zkušeností členů PS došlo k pojmenování jádrových problémů v obou oblastech a jejich rozdělení do několika hledisek. Jádrový problém a strategie intervence (vč. jasné definice cílové skupiny) jsou dále rozvíjeny v návrhové části, zvláště pro každou oblast.

	- Oblast bydlení a oblast dluhové problematiky jsou v TAP dostatečně analyzovány. Je poukázáno na silné stránky města jako nositele strategie a dobrou praxi při realizaci projektů naplňujících opatření. V rámci TAP jsou identifikovány problémy, které i přes realizaci opatření SPSZ přetrvávají v obou oblastech. Identifikované problémy jsou popsány ze 3 různých hledisek, a to hledisek cílové skupiny, hledisek majitelů aktiv a z hlediska lokální úrovně. - V kapitole věnované analýze rizik TAP rozpracovává možné překážky a strategie jejich předcházení.
Soulad TAP se strategickými dokumenty kraje a ČR v oblasti sociálního začleňování a se souvisejícími dílčími politikami, strategiemi a plány	TAP je v souladu s národními dokumenty Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020, Strategie boje proti sociálnímu vyloučení 2016 – 2020, Strategie romské integrace 2015 - 2020 a svým obsahem nabízí konkrétní řešení pro lokalitu obce Krnova. TAP je v souladu s dokumentem Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015-2020 a jeho stanovenými prioritami. TAP byl zpracován v souladu s dalšími městskými strategickými dokumenty, zejména: Strategický plán rozvoje města Krnova 2016-2023, Čtvrtý Střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb města Krnova 2017-2020 a Koncepce prevence kriminality města Krnova na léta 2016-2019. Dále vychází ze zkušeností města díky realizaci projektu „Aktivity vedoucí k sociálnímu začleňování osob ohrožených ztrátou bydlení“, a z realizovaného výzkumu „Výzkum bytových kapacit města Krnova“ (2017). TAP počítá při realizaci rovněž se zapojením dalších aktérů v rámci vytvoření odborných platforem pro obě navrhovaná témata.
Kvalita procesu strategického plánování	Příprava TAP probíhala na základě výstupů probíhajícího strategického plánování metodou „stromování“ v rámci přípravy návazného SPSZ. Z těchto výstupů vznikly podklady pro analytickou část (výstupy mapování situace pomocí metody logického rámce, tzv. stromování, dále definice CS). Členy PS byli realizátoři KPSVL projektů, zástupci města a NNO, další členové, kteří tvoří stakeholdery v oblasti sociálního začleňování. TAP vznikl na základě podkladů LP Krnov a v úzké spolupráci ASZ a města (zástupců realizátorů KPSVL).

	TAP respektuje výsledky aktuálních realizovaných výzkumů a šetření v oblasti sociálního začleňování a tématu bydlení v Krnově, především Výzkum bytových kapacit na území města Krnova, která vznikla ve spolupráci s ASZ. Analytická část TAP byla konzultována s lokálními experty pro oblast bydlení a pro oblast dluhové problematiky ASZ. Návrhová část TAP vychází z důkladného plánování navrhovaných aktivit v rámci spolupráce LP a vychází z analytických podkladů.
Kvalita zpracování TAP	TAP je zpracován na vysoké úrovni, plně respektuje strukturu dle metodiky KPSVL. Materiál nabízí adekvátně propracovanou analytickou část, identifikaci problémů a příčin a jejich rozpracování. Návrhová část byla vytvářena participativně, při čemž byl celý text průběžně konzultován s odborníky z řad Agentury pro sociální začleňování. Nastavené priority a konkrétní cíle splňují v základu koncept SMART. Na základě daného je tedy možné naplňování cílů průběžně vyhodnocovat a současně tento postup umožnil konkrétnější alokaci finančních prostředků ze zdrojů ESIF.
Respektování intervenční logiky (dodržení principu „problém-příčina-návrh řešení“)	TAP je členěn dle principů intervenční logiky do části analytické (kvantitativní část, shrnující výsledky výzkumů a sběru dat, a kvalitativní, postavená na výsledcích participativního zapojení lokálních aktérů v rámci pracovních skupin), v níž pojmenovává příčiny problémů. Analytická část v obou oblastech definuje jádrový problém, který následující návrhová část rozvádí do cílů a kroků popisujících jednotlivé řešení vedoucí k odstranění problému (opatření). Konkrétní příčiny a související cíle byly v rámci PS stanoveny metodou logického rámce, tzv. stromováním. Metoda práce stojí na definici tzv. „jádrového problému“, který obecně vystihuje nežádoucí situaci. Tento obecný problém je dále doplňován o jasně definované příčiny a podpříčiny, které jej způsobují. Vše je zaznamenáváno do přehledné mentální mapy tzv. „stromu problémů a příčin“, který poskytuje ucelený obrázek toho, jak hluboký jádrový problém je a co konkrétně jej způsobuje. PS v průběhu první poloviny roku 2019 definovala problémy a popsala jejich příčiny,

	zvolený postup byl adekvátně doplňován realizovanými výzkumnými šetřeními. Návrhová část příčiny rozpracovává ve strategii intervence, přičemž se zaměřuje na klíčové problémy v rámci identifikovaného stromu problémů a jejich příčin. Návrhy řešení jsou reálně zvládnutelné v zadaném čase.
Dopady TAP	TAP jasně formuluje změny, jež chce pomocí popsaných cílů v jednotlivých opatřeních dosáhnout. Implementační část obsahuje část věnovanou popisu monitoringu dopadů navrhovaných opatření a umožňuje dále sledovat vyvolanou společenskou změnu. Součástí dokumentu je i zpracovaná analýza rizik a nástroje k jejich předcházení. S metodou monitoringu dopadů projektů a aktivit se partneři seznamují a aktivně se zapojují v průběhu prvního pololetí v rámci realizace monitoringu KPSVL projektů, které provádí pracovníci ASZ.
Způsobilost TAP pro čerpání dotací z výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách	TAP splňuje všechna kritéria, na jejichž základě je možné předkládat projektové žádosti do výzvy OPZ č. 052. Svým obsahem doplňuje již realizované OPZ aktivity, které jsou realizovány v návaznosti na SPSZ, v rámci něhož je aktuálně v běhu 1 projekt zaměřený na oblast bydlení a 1 projekt zaměřený na oblast dluhové problematiky. Alokace v oblasti dluhové problematiky činila 7,3 mil. Kč a v oblasti bytové politiky 5,1 mil. Kč, přičemž projekty budou ukončeny v 1. čtvrtletí 2020. Téma zahrnutá v TAP doplňují nepokrytá místa řešení a současně i rozvíjí již realizovaná opatření například posilováním spolupráce či rozšíření terénní formy práce s klienty. Pozitivně lze hodnotit posílení spolupráce všech zapojených aktérů řešících problematiku sociálního začleňování. Cílová skupina Tematického akčního plánu je v přímém překryvu cílové skupiny definované ve výzvě OP Z 052, kterými jsou osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách a národnostní menšiny. Cílová skupina je dále definována velice konkrétně zvlášť pro obě oblasti. V rámci indikátorů TAP specifikuje výstupy jako: podpora 490 osobám z CS v rámci dluhového poradenství (150 podpora v terénu, 340 poradenství;)

	200 osob v rámci sociální práce v získání či udržení nájemního bydlení nebo zlepšení jejich životní situace. Dosažení indikátorů napomůže realizace pracovních setkání vytvořené platformy v bytové problematice pro řešení místních politik a vzniklé platformy v oblasti dluhové problematiky.
Celkový komentář	TAP je v souladu se základními národními i krajskými materiály zabývajícími se oblastmi řešení sociálního vyloučení/sociální politiky. TAP konkrétně definuje opatření a cíle, která budou naplňována prostřednictvím projektových i neprojektových aktivit. Dokument splňuje všechny požadavky pro tvorbu strategického materiálu příslušné tematické oblasti. TAP byl vytvářen participativně, při čemž byl celý text průběžně konzultován s odborníky z řad Agentury pro sociální začleňování a obce Krnova. Odbor (Agentura) pro sociální začleňování DOPORUČUJE Tematický akční plán obce Krnov k financování v rámci výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách.



Vyjádření za Agenturu pro sociální začleňování, Oddělení regionálního centra východ zpracoval/a:

Dne 12. 07. 2019

Podpis:

Mgr. Mochťák Jan

vedoucí Oddělení regionálního centra východ ASZ

Potvrzení stanoviska ředitelem Odboru (Agentury) pro sociální začleňování:

Dne.....

Podpis:

Mgr. David Beňák, DiS.

ředitel odboru