



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Intervence v oblasti předlužení klientů sociálních služeb a dluhových poraden v Olomouckém kraji

Odbor pro sociální začleňování (Agentura)

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Autor: Ester Lomová a Veronika Žáková

Datum: 29. 9. 2021



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Agentura
pro sociální začleňování



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Spolupráce ASZ s Olomouckým krajem

Memorandum o spolupráci OK – ASZ 09/2019

Projekt ASZ - „*Agentura pro sociální začleňování jako inovační aktér politiky sociálního začleňování*“

→ Krajská platforma pro sociální začleňování pod záštitou náměstka pro sociální věci



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Krajská platforma pro sociální začleňování

**Vznik regionálního
centra pro podporu
sociálního
podnikání**

**Podpora dluhového
poradenství**

**Platforma
dostupného a
sociálního bydlení
Olomouckého kraje**

**Podpora inovací v
sociálních službách
(komunitní práce,
mimoškolní kluby ...)**

**Podpora
mezioborové
spolupráce**

**Spolupráce s
odborníky**



Klíčové téma spolupráce: dostupnost dluhového poradenství

Co znamená v praxi “dluhové poradenství” a co konkrétně by měl kraj podporovat, když chce k němu svým občanům zabezpečit přístup?

- *Které služby se věnují problematice předlužení?*
- *Jak? Jakými intervencemi na problémy předlužení reagují?*
- *V jakém rozsahu se problematice předlužení věnují? Jaká je jejich kapacita?*
- *Jaké je územní pokrytí jednotlivými službami?*
- *V jaké situaci se nacházejí klienti služeb s problémy s předlužením?*
- *Jaký je rozdíl mezi těmi službami, které mají akreditaci k podání insolvenčních návrhů a těmi, které ne?*
- *Jaká je spolupráce mezi službami a obcemi/krajem? A jaká mezi sociálními službami bez akreditace k podání insolvenčního návrhu a akreditovanými dluhovými poradnami?*
- *Odkud pracovníci služeb čerpají své znalosti v dluhové problematice?*
- *Jak by mohl kraj podporovat služby a poradenství v oblasti předlužení?*



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

→ Sonda do poradenství týkajícího se problémů s předlužením v OK

- Spolupráce ASZ a KÚ OLK
- Konzultace s odborníky v dluhové problematice
- Dotazník na platformě Microsoft Forms
- Rozeslání dotazníku odborem sociálních věcí kraje
- Telefonická podpora při vyplňování ASZ

- Respondenti: sociální služby a dluhové poradny mimo síť sociálních služeb

- [Odkaz na dotazník](#)



Intervence v oblasti předlužení dle druhů sociálních služeb

Název služby	celkový počet	odpovědělo	% kolik odpovědělo služeb	počet služeb které řeší předlužení	% kolik služeb řeší předlužení
Azylový dům	20	7	35%	7	100%
Dům na půl cesty	1	1	100%	1	100%
Noclehárny	8	5	63%	5	100%
Služba následné péče	2	2	100%	2	100%
Sociální rehabilitace	21	6	29%	6	100%
SAS pro rodiny s dětmi	20	16	80%	13	81%
Nízkoprahová denní centra	8	5	63%	4	80%
NZDM	14	2	14%	1	50%
Domovy se zvláštním režimem	21	11	52%	5	45%
Terénní programy	14	11	79%	5	45%
Odborné sociální poradenství	37	27	73%	11	41%
Domovy pro seniory	35	25	71%	10	40%
Chráněné bydlení	14	7	50%	2	29%
Domovy pro osoby se ZP	10	10	100%	2	20%
Osobní asistence	14	10	71%	2	20%
Centrum denních služeb	6	6	100%	0	0%
Denní stacionáře	16	7	44%	0	0%
Intervenční centra	1	1	100%	0	0%
Odlehčovací služba	12	4	33%	0	0%
Pečovatelská služba	38	7	18%	0	0%
Ranná péče	4	3	75%	0	0%
SAS pro seniory	13	5	38%	0	0%
Celkem	329	178	54%	76	43%



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Služby, které řeší předlužení

Název služby	Podíl pracovního času věnovaného předlužení	% počet klientů, s kt. řeší předlužení
Odborné sociální poradenství	60-70%	70%
Terénní programy	50-60%	51%
SAS pro rodiny s dětmi	30-40%	45%
Služba následné péče	20-30%	63%
Azylové domy	10-20%	47%
Domovy pro osoby se ZP	0-10%	4%
Dům na půl cesty	0-10%	10%
Sociální rehabilitace	0-10%	11%
Domov se zvláštním režimem	10%	12%
Nízkoprahová centra	10%	7%



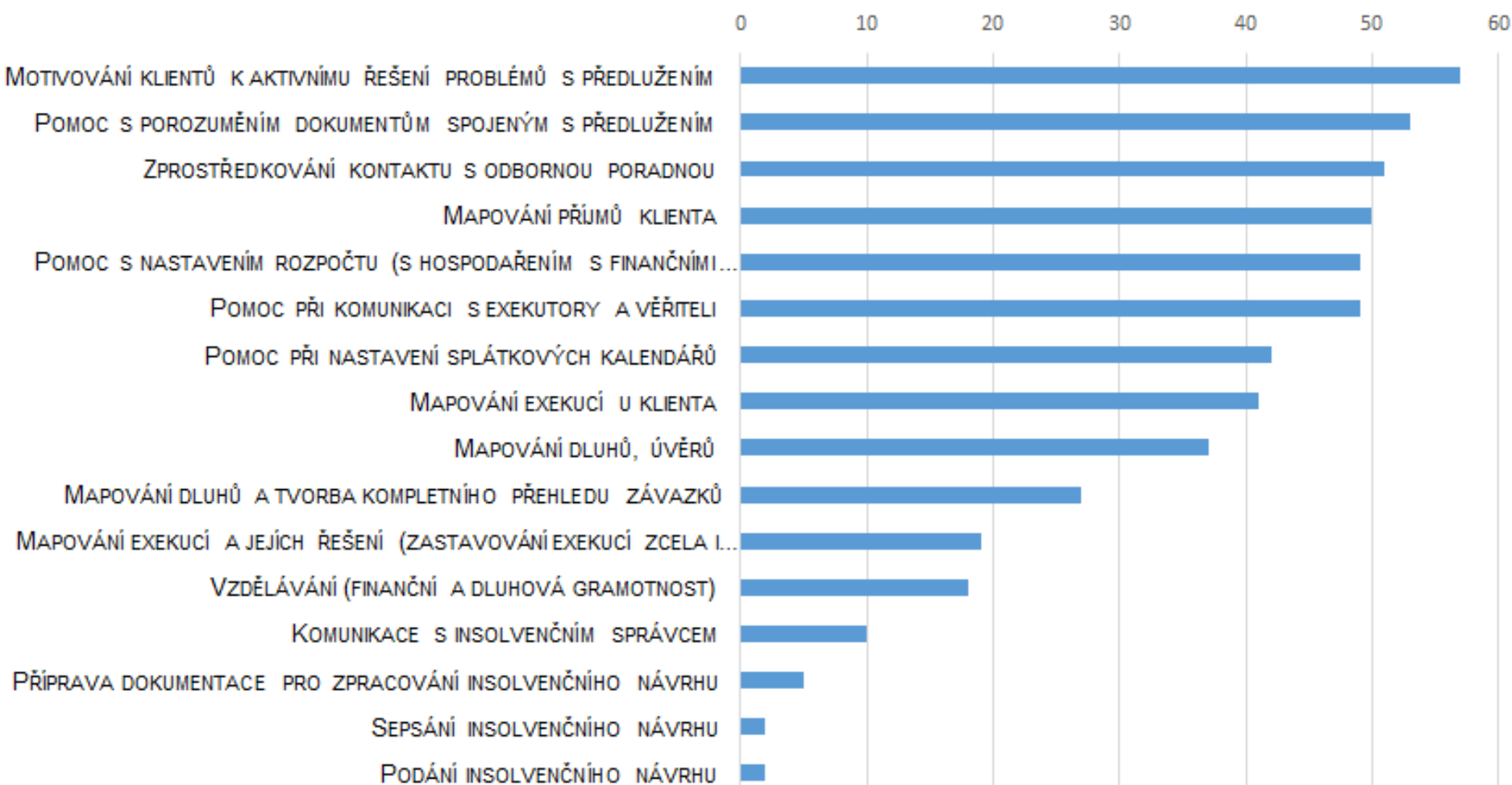
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příklad propojování různých dat

ORP	podíl osob v exekuci	odpovědělo	zabývá se dluhy
Přerov	9,37	37	15
Šumperk	9,14	23	12
Prostějov	7,1	36	11
Olomouc	6,78	49	22
Konice	6,53	8	2
Jeseník	6,49	25	15
Mohelnice	6,41	4	0
Uničov	6,34	8	3
Hranice	5,82	8	4
Zábřeh	5,68	2	0
Štamberk	5,5	6	6
Litovel	4,92	8	3
Lipník n/ B	4,48	3	1



JAKÉ ÚKONY, AKTIVITY REAGUJÍCÍ NA PROBLÉMY S PŘEDLUŽENÍM KLIENTŮ DANÉ SLUŽBY VYKONÁVÁTE?





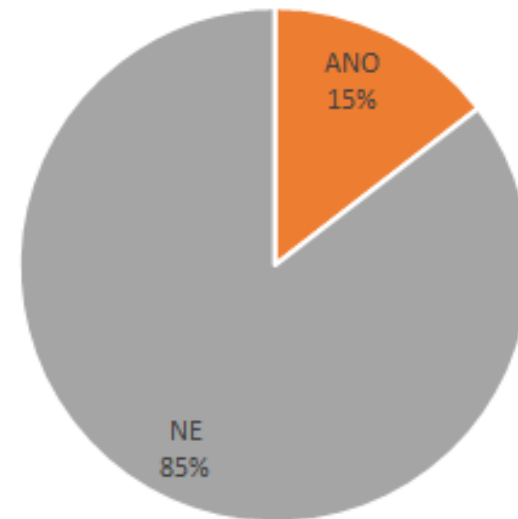
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Spolupráce s obcemi a s krajem

Spolupracujete při řešení problémů klientů souvisejících s předlužením s obcemi, ve kterých danou službu poskytujete?



Spolupracujete v oblasti řešení předlužení klientů dané služby s krajským úřadem Olomouckého kraje?





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Obce:

- obec zprostředkovává kontakt na službu pro své občany
- spolupráce s OSPOD - účast na případových konferencích
- obec zajišťuje prostor pro poskytování dluhového poradenství
- účast na dluhových platformách
- spolupráce při zjišťování závazků vůči obci a nastavování splátkových kalendářů
- Spolupráce s veřejným opatrovníkem
- vzájemná informovanost

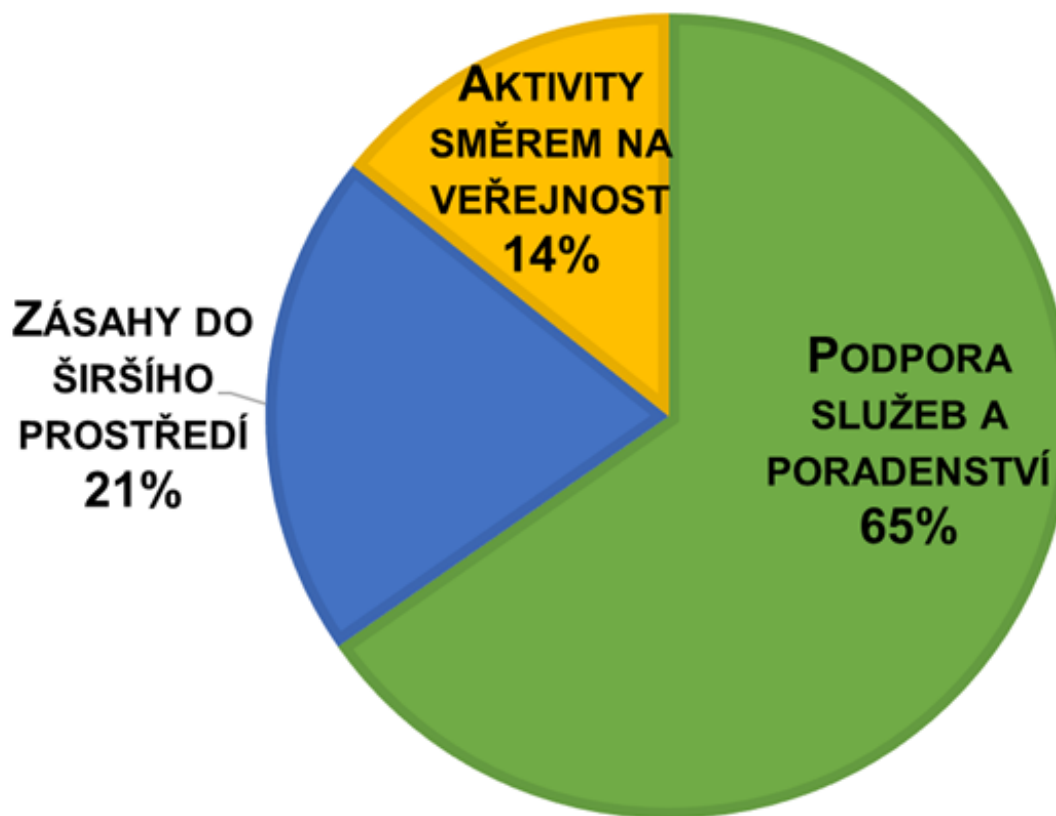
Kraj:

- metodická činnost
- konzultace při řešení konkrétních situací
- případová spolupráce, komunitní setkání
- finanční podpora
- spolupráce se sociálním odborem
- účast na vzdělávání pořádaném krajem
- informování kraje o činnosti organizace
- oslovení krajem k realizaci vzdělávání (finanční a dluhová gramotnost)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

CO BY, PODLE VÁS, KRAJ MĚL A MOHL PRO PODPORU ŘEŠENÍ PŘEDLUŽENÍ DĚLAT?





PODPORA SLUŽEB A PORADENSTVÍ

VZDĚLÁVÁNÍ

- vzdělávání pracovníků v sociálních službách
- pokračování akreditovaného kurzu
- další specializované semináře
- vzdělávání krajských a obecních pracovníků a pracovníků kraji podřízených organizací

FINANCOVÁNÍ

- podpora a zřizování dluhových poraden
- navyšování úvazků
- vyšší financování dluhového poradenství (se zohledněním potřeby a pokrytí)
- zajištění dostatečné sítě a kapacit pro bezplatné dluhové poradenství
- podpora projektů souvisejících

SÍŤOVÁNÍ

- platforma: pravidelná setkávání organizací, které v kraji dluhové poradenství poskytují
- sdílení zkušeností, novinek apod.
- komunikace možné podpory organizacím ze strany kraje

PRÁVNÍ PODPORA

- konzultace případů
- sdílený právník pro více organizací...

METODICKÁ PODPORA

- pracovní skupina metodické vedení
- metodické materiály a...

PODPORA DALŠÍHO PORADENSTVÍ

- bezplatné právní poradenství (dostupné...)



ZÁSAHY DO ŠIRŠÍHO PROSTŘEDÍ

OVLIVŇOVÁNÍ LEGISLATIVY

- prostřednictvím
zástupců kraje zajistit
větší politické tlaky na
novelizace

PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI

- podpora pracovních
příležitosti, stabilního
zaměstnání pro různé cílové
skupiny
- podpora sociálního
podnikání

OVLIVŇOVÁNÍ PROSTŘEDÍ SOUKROMÉHO SEKTORU

- ovlivnit situaci na trhu s
půjčkami v rámci nebankovního
sektoru
- za neposkytování půjček těm,
kteří nejsou schopni splácet
- proti institucím, které poskytují
dluhové poradenství za úplatu
za ziskem

DOSTUPNÉ BYDLENÍ

- podpora bydlení
pro různé cílové
skupiny
- chráněné
bydlení, sociální
bydlení, krizové
bydlení,
dostupné bydlení

PŮSOBENÍ NA OBCE

- s ohledem na posl.
novelu zákona o HN



AKTIVITY SMĚREM NA VEŘEJNOST

OSVĚTA

- vzdělávání finanční a dluhové gramotnosti na školách
- interaktivní forma workshopů
- podpora vzdělávání v oblasti prevence předlužení
- preventivní programy pro klienty sociálních služeb

INFORMACE O PORADENSTVÍ

- propagace duhových poraden
- dostupný seznam institucí a poradců
- zvýšení povědomí o možnostech řešení dluhů
- inzerovat služby a instituce skrz krajské informační kanály
- letáček



Průběžné závěry a další otázky

Ze sondy mezi službami v Olomouckém kraji vyplývá, že:

- problémy předlužených klientů řeší přibližně 2/3 druhů sociálních služeb
- odborné sociální poradny a terénní programy řešení dluhů věnují více než polovinu pracovního času, dluhové intervence tvoří také významnou součást práce SAS pro rodiny s dětmi
- nejžádanější okruhy ze strany služeb pro další aktivity kraje jsou vzdělávání, síťování a zajištění financování



Jaký je funkční poměr podpory specializovaným dluhovým poradnám a základním dluhovým intervencím napříč sociálními službami?

Co jsou základní dluhové intervence? Jaká jsou definiční kritéria specializovaného dluhového poradenství?

Jak nastavit v rámci kraje funkční síť dluhového poradenství, se zohledněním všech, kteří se mu do nějaké míry věnují?



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

**DĚKUJEME ZA POZORNOST
a těšíme se na odpolední diskuzi**

Kontakty: ester.lomova@mmr.cz a veronika.zakova@mmr.cz