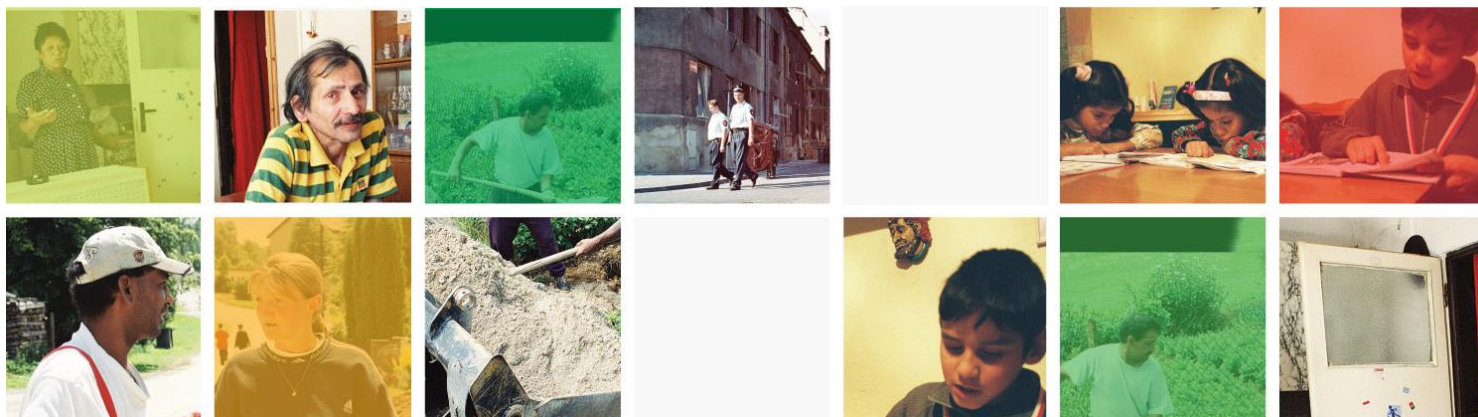




# Místní komunikační plán města Kolín





## Úvod

Tento **komunikační plán** má za cíl ujasnit a nastavit způsoby informování veřejnosti o aktivitách města v oblasti sociálního začleňování, včetně stanovení nástrojů pro práci s veřejným míněním. Použití jednotlivých nástrojů a plnění cílů je vypsáno do návrhové tabulky SPSZ 2.

## Aktuální stav

Město Kolín využívá pro propagaci témat spojených se sociálním vyloučením regionální a místní média. V minulosti bylo na stránkách této tiskoviny informováno např. o rekonstrukci bývalé ubytovny pro potřeby sociálního bydlení a nových sociálních službách v rámci projektů do OPZ. Pro větší dopad takto propagovaných informací by však bylo vhodné o tématech spojených se sociálním začleňováním informovat častěji.

### Cíle:

1. Informování v novinách a podobných tiskovinách (případně též na webu a sociálních sítích).
2. Propagace výstupů projektů užitečných pro sílovou skupinu (formou speciálního webu/letáků/brožur/setkání s veřejností).
3. Vytvoření efektivních komunikačních platforem pro zapojení soukromých subjektů (zaměstnanost, bydlení).
4. Předcházení konfliktům a komunikace citlivých témat - management možných konfliktů ohledně sociálního bydlení, vzniku nového komunitního centra, rekonstrukce Centra drogových služeb (včasné informování prostřednictvím tištěných médií, den otevřených dveří; v případě potřeby vytvoření ad hoc komunikační strategie ve spolupráci s Agenturou).

### Nástroje:

- Komunikační kanály zřizované městem  
<http://www.mukolin.cz/cz/o-meste/>
- Komunikační kanály zřizované dalšími partnery

#### Prostor plus o. p. s

webové stránky <https://www.prostor-plus.cz/>

facebook <https://www.facebook.com/prostorkolin/>

#### MELA o. p. s.

webové stránky <http://www.melaops.cz/>

facebook <https://www.facebook.com/Mela-ops-710276909161236/>

#### Farní charita Kolín

webové stránky <http://kolin.charita.cz/>

facebook <https://www.facebook.com/farnicharitakolin/>



- Místní tisk  
**Kolínský deník** <http://kolinsky.denik.cz/>  
**Kolínský týdeník Pres** <https://www.kolinskypres.cz/>
- Další potenciální komunikační kanály  
cílené kampaně – letáky, setkání v lokalitách  
newslettery



## Přehled intervencí SPSZ 2:

INTERVENCE 1 Systematická pomoc osobám žijícím v nestandardním bydlení a ohroženým ztrátou bydlení pomocí vytvoření systému sociálního bydlení k řešení bytové situace obyvatel SVL.						
PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE: bydlení, sociální služby, bezpečnost						
Specifický cíl: V Kolíně se od roku 2020 rozšíří kapacita sociálního bydlení o 10 bytů 1+kk/2+1 a 3+1						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
Phdr. Tomáš Růžička, místostarosta	počet nově vzniklých sociálních bytů	2018 - 2020	pracovníci města - OSBN, OSVZ, NNO Prostor plus o.s.p.	IROP - výzvy na soc. bydlení, město Kolín	tiskoviny/web/veřejné setkání	
Specifický cíl: Do konce roku 2018 je schválena Bytové koncepce a revize pravidel pro přidělování soc. bytů směřující ke snížení prahovosti k získání bytu u osob žijící v nestandardním bydlení.						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
Phdr. Tomáš Růžička, místostarosta	schválená koncepce	2018	vedení města, pracovníci města - OSBN, OSVZ	město Kolín	tiskoviny/web/veřejné setkání, média	možnost konzultace s ASZ
Specifický cíl: V Kolíně od roku 2017 fungují terénní programy zaměřené na prevenci ztráty bydlení a aktivity zaměřené na znovu začlenění do bydlení ve městě Kolín pro min. 30 osob/rok						



Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
vedoucí OSVZ MěÚ Kolín Mgr. Petr Mach	počet osob z CS znovuzačleněných do standartního bydlení; počet osob s dluhem na městském bydlení	2017 - 2019	OSBN, OSVZ	OP Z - výzva 42, město Kolín	tiskoviny/web/letáky	zachování terénních programů i po ukončení projektu - zdroj financování
Specifický cíl: V Kolíně funguje splátkový kalendář do výše dluhu do 20 000 Kč a po roce 2018 se na základě praxe upraví maximální částka splátkového kalendáře						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
vedení města	počet uzavíraných splátkových kalendářů	2018 - 2020	OSBN, OSVZ, vedení města	město Kolín	tiskoviny/web/letáky/ informační kampaň	
Specifický cíl: Od roku 2020 jsou zavedeni v sociálně vyloučených lokalitách a objektech s větším množstvím sociálních bytů domovníci						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
OSBN	počet domovníků	2020	OSBN, vedení města	město Kolín	tiskoviny/web	
Specifický cíl: Od roku 2018 funguje platforma pro komunikaci mezi provozovateli ubytoven s dalšími relevantními aktéry lokálního partnerství						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ



manažer SPSZ	počet setkání	2020	OSBN, OSVZ, vedení města, NNO	město Kolín	x	
INTERVENCE 2 Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením při řešení tíživé sociální situace prostřednictvím sociální práce a rozvoje jejich sociálních kompetencí, včetně stabilizace i zkvalitnění těchto služeb						
PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE: bydlení, sociální služby, zaměstnanost						
Specifický cíl: Do roku 2020 je zrekonstruováno Centrum závislostí (v katastrálním území Kolín - KKÚ 668 150) – jako zázemí pro programy patologických závislostí u uživatelů návykových látek a osob ohrožených						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
Mgr. Jarošová	zrekonstruovaná budova a nastěhování služeb	2020	Prostor plus o.s.p.	IROP	tiskoviny/web/letáky/mé dia	
Specifický cíl: Zajištění podpory pro zvýšení funkčnosti rodiny - Kapacitní posílení Oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) do roku 2018 na X pracovníků						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
Mgr. Mach	počet pracovníků	2020	OSVZ, OSPOD	město Kolín	x	podpora prorodinné politiky ČR
Specifický cíl: Do roku 2020 je vybudováno komunitní centrum pro aktivity přispívající k sociálnímu začleňování a zvyšování uplatnitelnosti osob na trhu práce a je sem přesunuta služba Centrum rodinného života sv. Zdislavy v Kolíně						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ



Mgr. Rybárová	zrekonstruovaná budova a nastěhování služeb	2020	Farní Charita Kolín	IROP	tiskoviny/web/letáky/ veřejné setkání	
Specifický cíl: Podpora a organizace partnerských setkání poskytovatelů na podporu odborníků pracujících v sociálních službách a od roku 2018 fungování mapy sociálních služeb na webu města Kolín						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
manažer SPSZ	počet setkání a fungujících web	2018	NNO, město		web/mapa soc. služeb/média	podpora systémového propojení sociálních služeb-medializace sociální politiky v oblasti
Specifický cíl: Od roku 2019 funguje Denní centrum pro lidi bez přístřeší na 5 dní v týdnu (6 hodin/denně) pro 40 osob bez přístřeší.						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
Mgr. Mach	vznik denního centra	2019	OSVZ, NNO	město Kolín	tiskoviny/web/letáky/média	podpora výcezdového financování
Specifický cíl: Po skončení financování služeb projekty z Operačního programu zaměstnanost v polovině roku 2019 zajistit návazné financování těchto služeb z jiných zdrojů						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
	počet financovaných služeb	2019	NNO, město	kraj, město Kolín, ESIF fondy aj.	x	



INTERVENCE 3						
Podpořit dlouhodobě nezaměstnané, nekvalifikované a jinak znevýhodněné osoby v získání kompetencí potřebných pro uplatnění na trhu práce v rámci dostupného zaměstnávání						
PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE: bydlení, sociální služby, vzdělávání, zaměstnanost						
Specifický cíl: Vznik komunikační platformy / sítě zaměstnanosti, která se schází min. 3 x ročně za účelem spolupráce více aktérů (Maximální využití nástrojů APZ; podpora soc. podnikání, zaměstnávání VTOS – SC 2, dostatečná kapacita podpůrných služeb)						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
manažer SPSZ	počet setkání	2019 - 2020	NNO, město, zaměstnavatelé		x	
Specifický cíl: Fungující a spolupracující nekomerční pracovní agentura pro zaměstnávání osob přicházejících z výkonu trestu odnětí svobody (VTOS)						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
vedoucí projektu Rubiconu v Kolíně	fungující agentura	2017 - 2020	NNO Rubicon, PMS, zaměstnavatelé, další NNO	OP Z - výzva 42	tiskoviny/web/letáky a brožury pro cílovou skupinu	nastavení systému podpory jednotl. aktérů, za účelem dosažení dostupného poskytování podpory CS
Specifický cíl: Podpora vstřícného prostředí pro sociální podnikání na Kolínsku. Zajistit udržitelnost stávajících sociálních podniků a do roku 2019 vznik 2 nových sociálních podniků. Zvýšení počtu zaměstnaných z CS v sociálních podnicích o 3 / rok						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
Mgr. Jarošová	počet soc. podniků a počet osob z CS,	2020	Prostor plus o.s.p., sociální	ESIF fondy	tiskoviny/web/média	





	keré zaměstnává		podniky			
Specifický cíl: Od roku 2018 zajistit dostatečnou kapacitu a otevírací dobu podpůrných služeb (MŠ, družina) pro péči o děti, u osob pracujících ve vícesměnném provozu.						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
město Kolín	kapacita podpůrných služeb	2019	město Kolín	ESIF fondy	viz komunikační plán MPI	viz MPI
Specifický cíl: Ve městě je od roku 2018 nadále realizován program romský mentoring na min. 2 pozicích.						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Komunikační aktivita	Doporučení ASZ
vedoucí projektu Rubiconu v Kolíně	počet romských mentorů	2017 - 2020	NNO Rubicon, PMS, zaměstnavatelé, další NNO	OP Z - výzva 42	tiskoviny/web	návazný zdroj financování po ukončení projektu
Specifický cíl: Město od roku 2018 realizuje odpovědné zadávání zakázek a nákupů s rozsahem min 2 zakázek či nákupů za rok.						
Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Mediální výstup	Doporučení ASZ
ODVZ Kolín  2019 město, NNO město Kolín web/tiskoviny	počet odpovědných zakázek/nákupů	2019	město, NNO	město Kolín	tiskoviny/web/média	u zakázek jít postupně: 1. vzdělávání, 2. vytipování zakázek, 3. konzultace zadávacích dokumentací, 4. realizace zakázek



Specifický cíl: Od roku 2018 využití veřejné služby k prostupnému zaměstnávání a nástrojů APZ. Z veřejné služby prostoupí do dalších nástrojů APZ min 5 osob/rok.

Garant	Indikátor	Termín	Zapojení aktéři	Náklady/zdroj	Mediální výstup	Doporučení ASZ
Úřad práce Kolín	počet osob v APZ	2018 - 2020	ÚP, město, Prostor plus o.p.s., soc. podniky	ÚP, ESIF fondy	x	



### **Participace**

Úspěšné naplnění strategického plánu sociálního začleňování předpokládá aktivní účast nejen místních aktérů, ale také širší veřejnosti. Mezi zvolené participativní nástroje patří:

- jednání lokálního partnerství - zaměřeno na místní aktéry, vytvářejí prostor k detailnímu vyhodnocení realizovaných opatření a koordinaci navazujících kroků
- veřejná setkání - zaměřeno na širší veřejnost, vytvářejí prostor k předání důležitých informací, získání zpětné vazby k realizovaným opatřením a k plánování obecnějšího postupu v budoucnosti

Do roku 2020 se uskuteční 3 veřejná setkání.

### **Hodnocení**

Po jednom roce bude harmonogram s ohledem na vyhodnocení realizovaných komunikačních aktivit revidován na další období / následující rok. Zodpovídá manažer SPSZ.

### **Závěrečné informace**

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15\_030/0000605. Ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. Více na [www.socialni-zaclenovani.cz](http://www.socialni-zaclenovani.cz).