



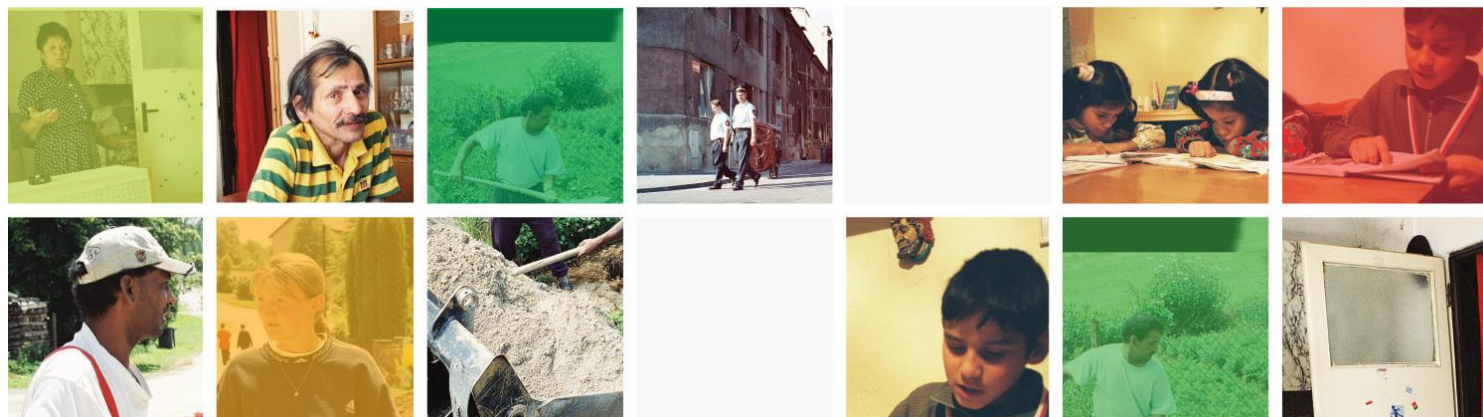
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Město Kraslice
Nám. 28. října 1438, 358 20 Kraslice

KOMUNIKAČNÍ PLÁN MĚSTA KRASLICE

Příloha strategického plánu sociálního začleňování



Agentura
pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz.



Komunikační plán obce Kraslice pro témata Trh práce, Bydlení, Sociální vyloučení

Úvod

Předkládaný dokument má za cíl ujasnit a nastavit způsoby informování široké veřejnosti o aktivitách obce v oblasti sociálního začleňování, potažmo sociální politiky, včetně stanovení nástrojů pro práci s veřejným míněním. Smyslem tohoto úsilí je dobře fungující obousměrná komunikace mezi obcí a jeho občany, která posílí vzájemnou důvěru a povede k větší transparentnosti obce. Jde o jeden z důležitých a inovativních nástrojů pro řízení obce nejen v oblasti sociální politiky.

Komunikační plán města Kraslice je společným produktem Lokálního partnerství města a tvoří nezávaznou přílohou Strategického plánu sociálního začleňování města Kraslice revize č. 1 (dále rovněž SPSZ), jenž byl aktualizovaný v rámci plánovaného přechodu do režimu vzdálené podpory spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování (dále rovněž ASZ) v září 2017 a bude schvalován zastupitelstvem města Kraslice 7. 9. 2017. Dokument staví na předpokladu, že na naplňování cílů stanovených v plánu se vedle obce, která při komunikaci sociálního začleňování hraje nezastupitelnou roli, budou různou měrou podílet i místní partneři zastoupení v lokálním partnerství.

Veškeré navržené komunikační aktivity odráží tematické oblasti, které jsou ve zmíněné strategické koncepci určeny jako klíčové. Konkrétně jde o tyto oblasti dle SPSZ: trh práce, respektive oblast zaměstnanosti, bydlení a sociální intergrace (oblast SPSZ „sociální vyloučení“). Dokument rovněž reflektuje současný proces implementace takzvané Exit strategie, tj. ukončování procesu intenzivní podpory a přechodu do režimu vzdálené podpory spolupráce s ASZ. Ta klade důraz na postupný přenos koordinační úlohy sociálního začleňování na místní úrovni z Agentury pro sociální začleňování na obec, zastoupenou manažerkou strategického plánu sociálního začleňování města Kraslice.

Oblast vzdělávání je řešena v samostatném dokumentu Komunikační strategie téma vzdělávání.

Popis výchozí situace

V současné chvíli se spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování zaměřuje na zajištění pokračování a návaznosti procesů, které v obci městě započaly. Jedná se především o zajištění udržení platformy místní spolupráce, procesů spojených se strategickým plánováním i opatření, která zmírňují dopady sociálního vyloučení nejen v sociálně vyloučených lokalitách, ale v celé obci. Probíhá takzvaný proces exit strategie – ukončení standardizované tříleté spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování v září 2017 a přechod do dalšího období po této spolupráci, případně příprava další možné spolupráce s Agenturou v režimu takzvané vzdálené podpory.

Vize: „Integrace obyvatelstva přispěje k trvalému zlepšování životní situace místních obyvatel“





Motto: „Otevřená obec – dobře informovaní občané“

Komunikační cíle

Obecná rovina:

- Zajištění informovanosti široké veřejnosti v souvislosti se sociálním začleňováním.

Základem úspěchu místních politik sociálního začleňování je porozumění široké veřejnosti i dalších cílových skupin realizovaným opatřením a jejich přínosu pro další rozvoj obce jako celku. Cílem takové komunikace je vysvětlovat jednotlivé kroky, role a zodpovědnosti různých aktérů, včetně občanů ohrožených sociálním vyloučením, ale také důvody a cíle celého prointegračního procesu, a tím předcházet případným obavám nebo mylným očekáváním. To vyžaduje otevřenost ke komunikaci jak na straně obce a majoritní společnosti, tak sociálně vyloučených komunit/obyvatel.

Specifická rovina:

- Zajištění informování o takzvané Exit strategii a dalším vývoji strategického plánování v oblasti sociálního začleňování;
- zajištění informování o výstupech realizovaných opatření v oblasti sociálního začleňování nebo o případných změnách v jejich realizaci v následujícím období;
- zajištění informování o přínosech udržitelnosti nastavených procesů sociálního začleňování pro jednotlivé skupiny a obec jako celek.

Komunikační témata

Pro následující období budou klíčová především dvě témata, a to:

1. Exit strategie
SPSZ Kraslice

2. Výstupy
opatření, resp.
příklady dobré
praxe

Hlavními tematickými oblastmi, o které se budou komunikační témata opírat, jsou:





Tematické oblasti Komunikačního plánu

Tematické oblasti komunikačního plánu jsou dále rozpracovány dle jednotlivých prioritních oblastí, na které se zaměřuje naplňování SPSZ Kraslice.

1. Zaměstnanost (Trh práce)

Prioritním cílem je provázat oblast zaměstnanosti se sociálními službami, zvýšit kvalifikaci a pracovní uplatnění pro osoby ohrožené na trhu práce přímo v regionu, zavést sociální podnikání v Kraslicích.

V oblasti zaměstnanosti je důležité vytvářet podmínky a odbourávat bariéry k začlenění osob na trh práce. Zlepšení finančního zázemí jednotlivců, přispívá ke zlepšení situace rodiny a společnosti jako celku. Proto řešení situace na trhu práce podstatným způsobem přispívá k integraci obyvatelstva.

K prezentaci a zpřístupnění informací o naplňování této oblasti přispívá komunikační plán, na kterém se podílejí významné participující subjekty v lokalitě. Nutná je i spolupráce s úřadem práce, jenž má v Kraslicích své zastoupení. K nastavení průběžné komunikace se nabízejí zejména tyto nástroje: aktuality na webu města a partnerů, informace v radničním periodiku, tiskové zprávy, veřejná setkání, průzkumy potřeb a nástroje k tomu přispívající, apod., jimiž město Kraslice aktivně usiluje o zjišťování zpětné vazby. Ta budou pravidelně, zpravidla v ročních intervalech, vyhodnocována.

2. Bydlení

Prioritou této oblasti je navýšit kapacitu a dostupnost sociálního bydlení vč. terénní práce a participativních metod, stabilizovat migraci obyvatel SVL. Město prostřednictvím terénní práce ve městě a ve spolupráci s neziskovými organizacemi se pokouší minimalizovat a řešit problémy spojené





s bydlením, např. aktivní přístup k řešení finančních problémů, užití podpůrných opatření, která stabilizují sociální situaci, či vedou k jejímu zlepšení. Včasný monitoring a splácení dluhů přispěje ke zlepšení sousedských vztahů v lokalitě.

K nastavení průběžné komunikace se nabízejí zejména tyto nástroje: aktuality na webu žadatele a partnerů, stránkách města, informace v radničním periodiku, tiskové zprávy, veřejná setkání, průzkumy potřeb a nástroje k tomu přispívající, apod., jimiž město Kraslice aktivně usiluje o zjišťování zpětné vazby. Ta bude pravidelně, zpravidla v ročních intervalech, vyhodnocována. Logickým garantem pro naplňování komunikačního plánu bude primárně město Kraslice, které se v budoucnu hodlá podílet na realizaci projektů v oblasti bydlení, jednak připravuje projekt z OPZ „Prevence ztráty bydlení, zplnomocňování obyvatel SVL prostřednictvím sociální práce a participace cílové skupiny na rozhodování v oblasti bydlení“ a rovněž město připravuje investiční projekt na vybudování sociálních bytů v Kraslicích“.

3. Sociální služby respektive sociální vyloučení

Prioritním cílem je zmírnit míru zadlužení, zastavit a zmírnit dopad probíhajících exekucí, zlepšit nepříznivou rodinnou situaci obyvatel v lokalitě. Kraslice prostřednictvím terénní práce ve městě, sociálních služeb (Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a odborné sociální poradenství), spolupráce se sociálním odborem Města Kraslice (OSPOD, komunitní plánování) a dalšími zainteresovanými subjekty bude komplexně a dlouhodobě řešena problematika sociálního vyloučení ve městě.

Pro nastavení průběžné komunikace v oblasti sociálního začleňování se nabízejí zejména tyto nástroje: aktuality na webu žadatele a partnerů, informace v radničním periodiku, tiskové zprávy, veřejná setkání, průzkumy potřeb a nástroje k tomu přispívající, apod., jimiž město Kraslice aktivně usiluje o zjišťování zpětné vazby. Ta bude pravidelně, zpravidla v ročních intervalech, vyhodnocována. Naplňování komunikační strategie je vždy pravidelně vyhodnocováno a prezentováno prostřednictvím nástrojů komunikačního plánu. Garantem této oblasti komunikačního plánu bude město Kraslice a lokální partneři, kteří se významně podílejí na naplňování SPSZ pro Kraslice. Těmi jsou primárně v této oblasti Člověk v tísni, o.p.s., který realizuje projekt „Spolu a lépe pro Kraslice“ a Kotec, o. p. s., jenž realizuje projekt v oblasti protidrogové prevence a rovněž prevence kriminality z OPZ: „Terénní sociální práce v Kraslicích“ Významným nositelem pro naplňování komunikačního plánu je město, které zajišťuje sociální služby v lokalitě, odbor zdravotnictví a sociálních věcí je důležitým článkem v oblasti poskytování sociálních služeb. Významný nástroj pro zajištění zpětné vazby v komunikačním plánu představují průzkumy potřeb tohoto odboru, jejich prezentace a zpracování, zároveň jedním z možných nástrojů komunikačního plánu v oblasti potřeb a prezentace bude pořádání dne sociálních služeb, zpravidla 1x ročně.

Komunikační teze

Komunikace o těchto tématech, respektive plánované komunikační aktivity se budou opírat o následující teze:





- sociální začleňování je součástí sociální politiky obce,
- ze sociálního začleňování profituje celá obec,
- strategický plán sociálního začleňování přináší komplexní a dlouhodobá řešení,
- strategický plán sociálního začleňování vychází ze spolupráce s odborníky,
- strategický plán sociálního začleňování staví na propojování všech relevantních místních aktérů, včetně veřejnosti,
- strategický plán sociálního začleňování využívá k financování sociálně prointegračních opatření různé zdroje, včetně evropských dotací.

Cílové skupiny

Komplexnost problematiky sociálního začleňování vyžaduje hlubší komunikaci zahrnující nejrozličnější cílové skupiny. Obec a členové místního partnerství budou o klíčových tématech pro následující období komunikovat směrem k následujícím cílovým skupinám:

- média,
- místní zaměstnavatelé,
- obyvatelé města žijící v okolí sociálně vyloučené lokality / starousedlíci,
- obyvatelé města, kteří jsou sociálně vyloučení či sociálním vyloučením ohroženi,
- odborná veřejnost (NNO, akademická sféra apod.),
- partneři města Kraslice (členové lokálního partnerství, apod.),
- obyvatelé Kraslic
- zaměstnanci obce

Komunikační nástroje

Obec ke komunikaci s cílovými skupinami používá následující nástroje:







Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Město Kraslice
nám. 28. října 1438, 358 20 Kraslice

Komunikační plán obce Kraslice pro 2. polovinu roku 2017

Časový harmonogram	Komunikační aktivity	Cílové skupiny	Klíčové sdělení	Formát	Zdroje (personální, finanční, ...)
2017					
červenec / srpen	Aktualita na webové stránce	všechny	Implementace tzv. Exit strategie a příprava na přechod do režimu vzdálené podpory *	Alespoň 1x za ½ rok	Manažer SPSZ, s možným využitím podkladů od členů LP
září	Tisková zpráva	média	Zahájení projektů a jejich přínos pro lokalitu/obec	Alespoň 1x za ½ rok informace o novinkách či změnách v sociálním začleňování	Manažer SPSZ ve spolupráci s ASZ
září	Veřejné setkání spojené s dnem sociálních služeb pro Kraslice	všechny	Prezentace příkladů dobré praxe sdílení zkušeností s ostatními obcemi	1x za 2 roky	Manažer SPSZ, odbor sociálních věcí a zdravotnictví ve spolupráci s ASZ
září	Článek v radničním periodiku	široká veřejnost	Shrnutí dosavadních výsledků a úspěchů v oblasti sociálního začleňování, vč. konkrétních lidských příběhů; plánované další kroky v oblasti udržitelnosti sociálně prointegračních opatření	Alespoň 1x za ½ rok, možnost zaměření na jednotlivé tematické oblasti	Tiskový mluvčí, s možným využitím podkladů od členů LP
září	Pravidelný bod o sociálním začleňování na jednání zastupitelstva	zastupitelé, příp. angažovaná veřejnost	Aktuality z oblasti sociálního začleňování	Všechna zasedání	Vedení obce
srpen - prosinec	Pravidelná informace (direct email)	členové LP	Aktuality	Cca 1x za čtvrtletí	Manažer SPSZ
září	Propagace projekt	zastupitelé, příp. angažovaná veřejnost	Aktuality z oblasti sociálního začleňování	Všechna zasedání	Vedení obce



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Město Kraslice
nám. 28. října 1438, 358 20 Kraslice

Veřejné mínění a zpětná vazba

Sociální politika a sociální začleňování jsou jedněmi z témat, která obec průběžně svým občanům sděluje, a v nichž jim také naslouchá. K nastavení takovéto průběžné komunikace se nabízí následující nástroje:

Emailová adresa pro
dotazy a náměty

Průzkumy
veřejného mínění

Schránka na radnici
pro dotazy a
náměty

Speciální rubrika v
radničním periodiku

Veřejná jednání
zastupitelstva

Veřejná setkání v
rámci dne
sociálních služeb,
diskuze

Výše uvedenými nástroji město Kraslice aktivně usiluje o zjišťování zpětné vazby. Ta je pravidelně, zpravidla v ročních intervalech, vyhodnocována. Výsledky hodnocení veřejného mínění jsou vždy zveřejněny:

v radničním
periodiku

na úřední
desce

na webových
stránkách

Ambasadoři sociální politiky obce a příklady dobré praxe

Veřejnost vnímá, jak se k tématům sociální politiky a sociálního začleňování staví její představitelé, potažmo i jednotliví zaměstnanci města, a zástupci místních partnerů. Ti by v ideálním případě měli stát ambasadory sociální politiky obce a aktivně šířit příklady dobré praxe. Město jim proto nabízí:

- webové stránky se sekci věnovanou sociální politice a novinkám v této oblasti,
- možnost aktivní participace na jejich tvorbě, a to formou účasti na tematických pracovních skupinách, v projektových týmech, na odborných kulatých stolech, seminářích a workshopech apod.,
- vzdělávání v oblasti sociální politiky a sociálního začleňování.





Mýty o sociální politice

Názory veřejnosti jsou ovlivněny řadou mýtů, které je třeba vyvracet jednoduchými, racionálními, pochopitelnými a všeobecně akceptovatelnými argumenty.

Mezi aktivity obce v této oblasti patří:

- krizová komunikace,
- vyvracení nepravdivých tvrzení a zveřejňování jejich vyvrácení na webových stránkách a ve zpravodaji, příp. za využití dalších nástrojů,
- Možnost zavést nejčastější otázky a odpovědi zveřejněných na webových stránkách města/partnerů

Zpracoval: Ing. Denisa Dubšová, Město Kraslice / manažerka SPSZ, Mgr. Daniel Svoboda, ASZ, lokální konzultant, Lucie Nemešová Expert na komunikaci/PR Agentury pro soc. začleňování

Kontaktní osoba: Ing. Denisa Dubšová, Město Kraslice / manažerka SPSZ, email: dubsova@meu.kraslice.cz tel.: + 420 352 370 457

Pro případné dotazy v oblasti sociálního začleňování můžete dále využít:

- <http://www.kraslice.cz> , <http://www.socialni-zaclenovani.cz>

Agentura pro sociální začleňování je jedním z odborů Sekce pro lidská práva Úřadu vlády ČR. Zajišťuje podporu obcím v procesu sociální integrace tím, že jim pomáhá při mapování a detailním poznávání problémů sociálně vyloučených lokalit a jejich obyvatel, při přípravě a nastavování dlouhodobějších procesů pro jejich řešení a při získávání financí na tyto postupy. Posláním Agentury na místní úrovni je propojovat klíčové aktéry tak, aby spolupracovali při sociálním začleňování. Podporuje nadresortní přístup a propojování působení veřejné správy a neziskového sektoru. Agentura funguje od roku 2008.

