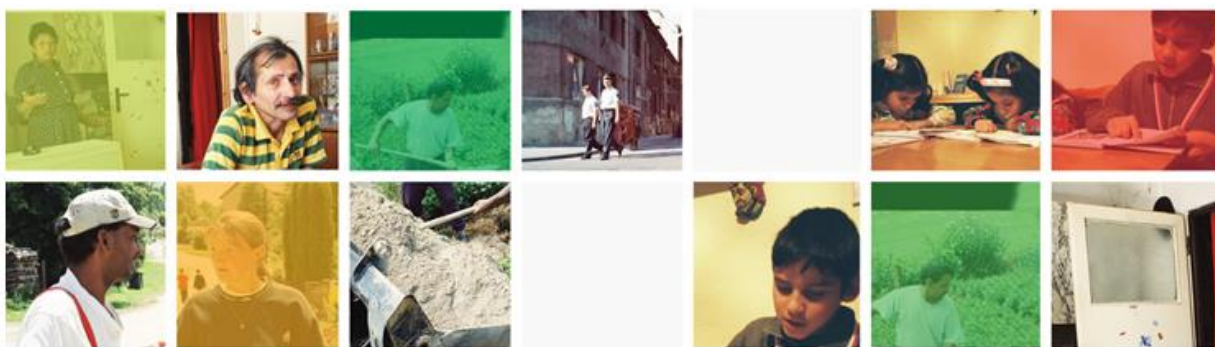




Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

MÍSTNÍ KOMUNIKAČNÍ PLÁN MIKROREGIONU ROZVODÍ



Jedná se o dokument, který doplňuje Strategický plán sociálního začleňování a je vypracován pro potřeby Lokálního partnerství.

Zpracovala:

Bc. Hana Nohavicová

Lokální konzultantka pro Mikroregion Rozvodí

Agentura pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz.



Obsah

Obsah.....	4
Úvodní slovo.....	5
1. Popis výchozího stavu (Analytická část)	6
1.1. Strategické plánování a spolupráce s Agenturou	6
1.2. Podoba sociálního vyloučení na území obcí Mikroregionu Rozvodí	7
1.3. Stávající komunikační strategie	11
2. Vize	12
3. Cíle a obsah komunikace	13
3.1. Obecná témata:	13
3.2. Lokální témata:	14
4. Cílové skupiny a jejich komunikační kanály.....	15
5. Harmonogram aktivit	17
6. PR Pohotovost / Krizová komunikace.....	18



Úvodní slovo

Předkládaný Místní komunikační plán mikroregionu Rozvodí představuje souhrn aktivit, které mají podpořit proces sociálního začleňování či zlepšit informovanost o jeho přínosech. Výchozím dokumentem je zde zejména Strategický plán sociálního začleňování mikroregionu Rozvodí (SPSZ) pro období 2019-2022, který rámuje problematiku sociálního začleňování a detailně vymezuje cíle Lokálního partnerství mikroregion Rozvodí pro sledované období. Díky společnému úsilí místních aktérů se podařilo naplánovat řadu cílů SPSZ. Správně nastavená komunikace je pak důležitým předpokladem pro úspěšnou realizaci opatření a zajištění pozitivního dopadu do života v obcích mikroregionu Rozvodí.

Místní komunikační plán Mikroregion Rozvodí přibližuje současný stav v oblasti komunikace, vymezuje užívané nástroje i předpokládané cílové skupiny. Zásadní částí dokumentu je soubor plánovaných mediálních výstupů pro roky 2019-2022, na jejichž vzniku budou členové lokálního partnerství spolupracovat se zástupci Agentury pro sociální začleňování (dále jen Agentura).

Tento komunikační plán vzniknul jako samostatný dokument Lokálního partnerství na základě spolupráce místních aktérů a zástupců Agentury. Pro komunikaci v oblasti vzdělávání vzniká samostatný dokument, který doplňuje Místní plán inkluze.

Agentura pro sociální začleňování

Od roku 2008 plní Agentura pro sociální začleňování roli expertního aktéra, který je partnerem nejen samospráv, ale i resortů, neziskových organizací, odborné veřejnosti či obyvatel sociálně vyloučených lokalit (SVL). Na místní úrovni pracuje Agentura s více než stovkou obcí, na jejichž území se nachází přes 230 SVL. Podle výsledků mapování z roku 2015 žije v obcích spolupracujících s Agenturou zhruba polovina obyvatel SVL.

Práce Agentury je financována z 90 % dvěma systémovými evropskými projekty, jejichž cílem je nastavení systémových změn na místní úrovni. Agentura pracuje formou komplexního, koordinovaného a dlouhodobého přístupu: v obcích pomáhá z místních aktérů ustavit tzv. lokální partnerství, která vytvoří Strategický plán sociálního začleňování (SPSZ) nebo Místní plán inkluze v oblasti vzdělávání (MPI).



1. Popis výchozího stavu (Analytická část)

1.1. Strategické plánování a spolupráce s Agenturou

Spolupráce obce a Agentury pro sociální začleňování je nyní ve stádiu tzv. intenzivní komplexní podpory – tj. Agentura spolupracuje s obcemi na konkrétně stanovených tématech a poskytuje v nich metodickou podporu. V roce 2018 byla za účelem tvorby SPSZ zpracována Vstupní analýza sociálního vyloučení v mikroregionu Rozvodí a soustředí sena dluhovou problematiku, oblast zaměstnanosti, bezpečnost, stabilitu rodiny a problematiku v oblasti bydlení. Analýza mapuje situaci ve všech těchto zmíněných oblastech napříč mikroregionem a je jedním z pokladů SPSZ.

Tématem Vzdělávání a volného času se dále zabývá zpracovaný Místní plán inkluze pro období 2019-2022.

Na tvorbě SPSZ se podíleli členové tematických pracovních skupin. Tyto pracovní skupiny byly rozděleny na následující dvě oblasti: Bydlení a dluhová problematika a Rodina, zaměstnanost a prevence rizikového chování.

Veškerá témata strategického plánu spolu úzce souvisí a nastavená opatření by tak měla mít co nejkomplexnější charakter. Vzhledem k nedostatečnému pokrytí obcí sociálními službami zde budou zřízena dvě pracovní místa sociálních pracovníků. Tito pracovníci převzou agendu sociální práce v obcích mikroregionu a budou úzce spolupracovat jak s cílovou skupinou, tak také s dalšími dotčenými partnery z řad neziskových organizací a dalších institucí, které působí na území ORP Hranice, či přímo v obcích mikroregionu. Předpokládáme, že tento krok, tedy podpora sociální práce v obcích mikroregionu, povede ke stabilizaci a koordinovanosti sociální práce na území mikroregionu Rozvodí a poskytne obyvatelům těchto obcí bezproblémový přístup k odborné pomoci.

Dalším krokem, který zasahuje zejména do oblasti bydlení, zaměstnanosti, ale také do oblasti prevence rizikového chování je zřízení pozice domovník – preventista pro obce Bělotín a Potštát, které mají z obcí mikroregionu největší bytový fond. Domovníci, jakožto osoby z cílové skupiny, dohlížejí na pořádek v obecních domech, provádějí drobné opravy a údržbu společných prostor. Činnost domovníků má také preventivní charakter, kdy se tyto pracovníci snaží motivovat obyvatele domu k ohleduplnosti vůči majetku obce a k dodržování pravidel občanského soužití.



Dalším projektovým opatřením, je podpora komunitního života v obcích mikroregionu Rozvodí. Velice častým problémem bylo členy pracovních skupin pojmenovávalo nedostatečné zapojení cílové skupiny do veřejného života v obci. Komunitní práce v obcích mikroregionu by měla směřovat k podpoře komunity jako celku s cílem co největšího zapojení všech skupin obyvatel do veřejného života v obcích tak, aby sami členové komunity vyjádřili, co potřebují, žádali změny a vlastními silami je uskutečňovali. Jde o motivaci obyvatel ke společné činnosti. Za tímto účelem zde bude zřízena pozice Komunitního sociálního pracovníka, který bude zaštiťovat chod čtyř center komunit v obcích Běloutín, Střítež nad Ludinou Potštát a Polom. Tato centra budou sloužit pro účely komunitních aktivit, na kterých se budou podílet sami obyvatelé s podporou asistentů komunitního pracovníka.

Za účelem větší provázanosti poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb a zvýšení kvality poskytovaných služeb na území mikroregionu Rozvodí vznikne platforma těchto služeb, kde budou zastoupeni jak partneři z řad NNO a dalších institucí, tak také zástupci obcí. Stejně tak vznikne pracovní skupina Zaměstnanost a tzv. Dluhová platforma. Všechny tyto aktivity povedou k hlubšímu provázání činnosti poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb na území mikroregionu Rozvodí a také ke zvýšení kvality poskytovaných služeb a to zejména díky cílenému vzdělávání partnerů v rámci daných témat a vzájemnému předávání zkušeností mezi partnery.

1.2. Podoba sociálního vyloučení na území obcí Mikroregionu Rozvodí

Z hlediska míry sociálních problémů jsou v rámci MR za nejpostiženější považovány bývalé sudetoněmecké obce Běloutín, Polom a částečně i Potštát, kde došlo po válce ke značné nebo téměř ke kompletní obměně obyvatelstva. Ve jmenovaných obcích zároveň dlouho působil státní podnik *Vojenské lesy a statky Lipník nad Bečvou*, pro nějž byla charakteristická pracovní migrace a časté střídání, většinou nízko-kvalifikovaných pracovních sil.

Běloutín a Polom leží na hlavní železniční trati mezi Přerovem a Ostravou, a proto i sem směřovala vlna romských pracovníků v 50. a 60. letech. Není proto náhoda, že jedno z prvních koncentrovaných romských osídlení vzniklo například v drážních bytových domech poblíž nádraží v Polomu, které však již byly zbourány a tamní rodiny se přestěhovaly buď do Nejdku (část Běloutína), Oder nebo do Hranic. Tradičně nízkou stabilitou se kvůli fyzické náročnosti dodnes vyznačují pracovní úvazky v místní cihelně, jež se proto i nadále

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz.



podílí na zvýšené pracovní migraci v obci. Poblíž cihelny dnes funguje ubytovna převážně pro zahraniční dělníky vlastněná stejným majitelem jako podnik.

Romské osídlení Bělotína se datuje přibližně od roku 1960 a v současné době se jedná většinou o starousedlíky. **Podle odhadů vedení obce se jedná asi o 80 – 90 osob ze dvou velkých rodin.** Problémy, které řeší, se v současné době týkají hlavně bytové nouze odrůstající generace, která se potřebuje osamostatnit, zadlužení, případně komunikace s místní školou.

Kromě zmíněných lokalit také v Bělotíně již několik let funguje ubytovna, která se v současné době zaměřuje hlavně na sezónní nebo agenturní pracovníky a má kapacitu přibližně 20 lůžek. Klientela je zde však proměnlivá a ještě v nedávné minulosti fungovala spíše jako ubytování pro sociálně slabé, **nicméně v současné době zde KoP ÚP Hranice nevyplácí žádné doplátky na bydlení.** Momentální využití kapacity souvisí s hospodářskou situací a potřebami průmyslu, který je v dobré kondici a většina ubytoven na Hranicku (včetně této Bělotínské) proto poskytuje ubytování hlavně agenturním či zahraničním pracovníkům. Dle oslovených aktérů není standard bydlení na ubytovně příliš vysoký a obec nemá příliš přehled o tom, co se zde odehrává a kdo zde bydlí.

V minulých letech došlo v Bělotíně k několika případům nekontrolované migrace. Naposledy, když před několika lety zakoupil podnikatel z Olomoucka zchátralou zemědělskou usedlost, kterou dále pronajímá sociálně slabým romským rodinám. Vzhledem k určitému množství prázdných objektů se vedení obce do budoucna obává přibývajících případů tzv. „obchodu s chudobou“.

Co se týče dále týče sociálního vyloučení na území Mikroregionu Rozvodí, závažnější situace je v nedalekém Polomu. Původní starousedlické romské rodiny se totiž již z obce ve své většině odstěhovaly a v posledních zhruba pěti letech převládají nově přistěhovalé z Vyškovska nebo západních Čech, koncentrující se v bývalé zemědělské usedlosti ve vlastnictví místního podnikatele, kde bydlí asi 16 – 18 osob. Další romské domácnosti jsou roztroušené v několika obecních bytech nebo v rodinných domech v osobním vlastnictví.

Za částečně vyloučenou lokalitu lze považovat bývalou ubytovnu Vojenských lesů a statků, kde však v současné době bydlí už jen 2 lidé. Stejní vlastníci v nedávné době zakoupili i další zchátralou usedlost, kam se přestěhovala jedna sociálně slabší rodina z Bělotína – Kunčic.

Jeden z místních podnikatelů, který je i majitelem cihelny Polom, provozuje ubytovnu v objektu bývalé bytovky Vojenských lesů a statků, kde se nyní koncentrují zahraniční pracovníci, převážně z Moldávie. Na pozemku ubytovny, mimo jiné žije také jedna rodina v maringotce. Majitel podniku připravuje rekonstrukce dalších objektů pro rozšíření ubytovacích kapacit.



Ve všech zmíněných polomských (mikro) lokalitách žije dle odhadů vedení obce asi 40 osob, včetně dětí. Dle údajů z KoP ÚP Hranice se na území obce nenachází žádná ubytovna se schváleným provozním řádem, a tak zde nemohou být vypláceny ani žádné doplatky na bydlení.

Situace v Potštátě je v současné době stabilizovaná a vedení obce hovoří zhruba o dvou rodinách ohrožených sociálním vyloučením. Ještě před několika lety však přitom přímo na náměstí žilo v nevyhovujících hygienických a stavebně technických podmínkách (v nemovitosti soukromého vlastníka) několik početných romských domácností. V Potštátě v letech 2007 – 2014 fungoval nízkoprahový klub (NZDM) pro mládež, zřizovaný Oblastní Charitou Hranice, který navštěvovali i děti ze zmíněné nemovitosti. Klub byl však kvůli nedostatku zájmu a dalším okolnostem zrušen. Po intervenci stavebního úřadu byla zmíněná nevyhovující nemovitost nakonec uzavřena a rodiny se odstěhovaly neznámo kam.

Vzhledem k určitému množství prázdných nemovitostí, které nejsou pod kontrolou radnice, se situace může opakovat a město dokonce přistoupilo k preventivnímu odkupu některých volných nemovitostí od Vojenských lesů. Podle informací sociálního pracovníka MěÚ Hranice bydlí v Potštátě nyní asi 2 romské rodiny, které jsou však finančně zajištěné a nejsou tak ohroženy sociálním vyloučením.

V dalších obcích mikroregionu je romské osídlení spíše sporadické. Ve Stříteži nad Ludinou žijí dle dostupných informací dvě romské rodiny, v Partutovicích a Jindřichově po jedné a v Olšovci žádná. Uvedené rodiny se však nepotýkají s výraznými problémy a nejsou tak považovány přímo za sociálně vyloučené. Sociálními problémy jsou zatíženi spíše příslušníci majority, hlavně ve spojitosti se zadlužením a exekucemi, případně s alkoholismem (Polom, Potštát) nebo drogami. Takto je problém vnímán a definován i vedením jednotlivých obcí i celého mikroregionu s tím, že se sociální problematika dotýká plošně různých skupin obyvatelstva a stejně tak by měla být orientována i případná intervence (hlavně v oblastech finanční gramotnosti, dluhů, bydlení a prevence). Obcemi i partnerskými institucemi je také dlouhodobě akcentována nutnost dlouhodobé a systematické práce s mládeží a motivace jich i rodičů k hodnotě vzdělávání.

Jako preventivní je role ASZ vnímána také v kontextu obavy z možného zneužití zmiňovaného množství nevyužitých nemovitostí pro účely tzv. bytové lichvy nebo obchodu s chudobou. Kromě již uvedených případů se tato obava týká například i budovy bývalého penzionu, tzv. *Bílého domu* ve Stříteži nad Ludinou (riziko vzniku ubytovny) a v Bělotíně a Polomu potom z většího množství velkých zemědělských usedlostí, které by v budoucnu mohly sloužit jako ubytování i pro několik větších rodin. Je však potřeba připomenout, že pokud nejsou dané nemovitosti v držení obce nebo státu, jsou možnosti jak zamezit jejich zneužití pro dané účely velmi omezené.



V některých regionech bývá problematika sociálního vyloučení spojována také se zhoršeným zdravotním stavem obyvatel dotčených lokalit, případně s obtížnější dostupností zdravotní péče. Je pravdou, že stejně jako u řady dalších menších regionů vesnického charakteru, je také v případě obcí MR Rozvodí problém s horší dostupností některých zdravotních specialistů, za kterými musejí obyvatelé dojíždět do Hranic, případně do krajských měst. Nicméně v diskuzích s místními aktéry nebyla jinak oblast zdraví, ve vztahu k problematice vyloučení, zmiňována jako zásadně problematická či prioritní.



1.3. Stávající komunikační strategie

V rámci komunikace s veřejností využívají obce především vlastní webové stránky, na kterých obyvatelé i návštěvníky lokality informují o své historii, fungování, realizovaných projektech a důležitých akcích.

Webové stránky obcí:

- www.belotin.cz
- www.obecpolom.cz
- www.strizeznl.cz
- www.potstat.cz
- www.obec-jindrichov.cz
- www.partutovice.cz
- www.obecolsovec.cz

Dalším komunikačním kanálem některých obcí jsou také obecní zpravodaje (Zpravodaj Běloutín, Obecní zpravodaj Polom, Zpravodaj Ludina, Potštátský zpravodaj), obecní vývěsky a veřejná zastupitelstva, kde mají obyvatelé možnost se zástupci obcí otevřeně diskutovat. Obyvatelé některých obcí mohou získávat informace také na tradičních veřejných akcích pořádanými obcemi, jako jsou např. dny obcí, hody, pivní slavnosti a jiné.



2. Vize

Vizí rozumíme situaci, které bychom chtěli v ideálním stavu dosáhnout v rámci komunikace sociálního začleňování v mikroregionu Rozvodí.

Vize č. 1:

Všichni obyvatelé obcí mikroregionu Rozvodí jsou dle svých potřeb informováni o různých tématech v oblasti sociálního vyloučení

Vize č. 2:

Informovanost v mikroregionu Rozvodí v rámci témat sociálního vyloučení vede ke zmírňování případného napětí v obci souvisejícího s tímto tématem



3. Cíle a obsah komunikace

Při informování o sociálním začleňování budeme vycházet z následujících **komunikačních tezí**:

- sociální začleňování je součástí sociální politiky obce,
- ze sociálního začleňování profituje celá obec,
- strategický plán sociálního začleňování přináší komplexní a dlouhodobá řešení,
- strategický plán sociálního začleňování vychází ze spolupráce s odborníky,
- strategický plán sociálního začleňování staví na propojování všech relevantních místních aktérů, včetně veřejnosti.

Obsah komunikace a stanovení cílů můžeme rozdělit na 3 oblasti témat, kterých se týkají:

Obecná témata:

3.1. Obecné komunikační cíle:

3.1.1. Všechny cílové skupiny v mikroregionu Rozvodí budou informovány o některém z vybraných témat (či tématech) sociálního začleňování

Komunikací o obecných tématech, nových trendech či nástrojích v rámci sociálního začleňování se rozšiřuje povědomí CS o oblasti sociálního začleňování. Získávání širších znalostí o tématech je jedním z nástrojů snižování napětí pramenících z neporozumění tématu či ze získaných mylných informací, které se šíří médii.



Obecná komunikační témata:



Lokální témata:

Přenos informací v období let 2019-2022 bude v mikroregionu Rozvodí zaměřen především na tato témata lokálního partnerství:

3.2. Specifické (lokální) komunikační cíle:

3.2.1. Cílové skupiny budou informovány o přípravě SPSZ

3.2.2. Cílové skupiny budou informovány o připravovaných projektových opatřeních SPSZ, tedy o plánovaném zřízení pozice domovník – preventista, dále o nově vzniklé pozici sociálního pracovníka na obci a také o zřízení tří center komunit v obci Běloutín, Střítež nad Ludinou a Potštát.

3.2.3. Cílové skupiny budou informovány o průběžném plnění cílů SPSZ a to prostřednictvím průběžných zpráv o naplňování SPSZ

3.2.4. Cílové skupiny budou informovány o výstupech situační analýzy a případných dalších výzkumech v obcích mikroregionu.



4. Cílové skupiny a jejich komunikační kanály

Jednou z částí úspěšnosti zaváděných strategií a nástrojů v oblasti sociálního začleňování je zajištění předání dostatku informací nejrůznějším cílovým skupinám. K tomu slouží dostupné komunikační kanály.

Cílovými skupinami pro úspěšnou komunikaci sociálního začleňování v obci jsou:

- Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit
- Obyvatelé v okolí sociálně vyloučených lokalit
- Obyvatelé obce/veřejnost
- Politická reprezentace v obci
- Neziskové organizace/členové LP
- Zaměstnanci obce
- Zaměstnavatelé



Cílová skupina	Mediální kanál
Všechny uvedené cílové skupiny	• Webové stránky obcí • Webové stránky ASZ • Webové stránky neziskových organizací • Vývěsní desky obcí
Obyvatelé SVL	• Informace od terénních pracovníků • Informační materiály NNO • Informace prostřednictvím komunitních aktivit
Politická reprezentace obce	• Informace a prezentace v rámci jednání zastupitelstev obcí • Informace od realizátorů projektů
Neziskové organizace, realizátoři SPSZ	• Setkání na jednání k SPSZ • Komunitní plánování města Hranice • Platforma sociálních a souvisejících služeb • Pracovní skupiny
Veřejnost, zaměstnanci obce	• Veřejná zastupitelstva • Veřejná setkání • Informace prostřednictvím komunitních aktivit



5. Harmonogram aktivit

Komunikační plán mikroregionu Rozvodí Časový harmonogram	Komunikační aktivity	Cílové skupiny	Klíčové sdělení	Zodpovědná osoba	Kategorie
2.pololetí 2019	Aktualita na webové stránce, tisková zpráva	Všechny	Tvorba a schválení Strategického plánu sociálního začleňování MR Rozvodí 2019 – 2022.	Manažer SZ ve spolupráci s ASZ	Specifická témata
1 x za ½ rok	Tisková zpráva	Všechny	Informace o projektech realizovaných v rámci KPSVL v MR Rozvodí.	Manažer SZ ve spolupráci s ASZ	Specifická témata
1 x za ½ rok	Aktualita na webové stránce	Všechny	Informace k vybranému tématu sociálního začleňování	Manažer SZ ve spolupráci s ASZ	Obecná témata
1x za ½ rok	Aktualita v obecních zpravodajích	Všechny	Informace k vybrané tematické oblasti	Manažer SZ ve spolupráci s ASZ	Obecná témata
Dle potřeb na zasedání zastupitelstva; 1x ročně	Pravidelný bod o sociálním začleňování na jednání zastupitelstva	Politická reprezentace obce, příp. angažovaná veřejnost	Aktuality z oblasti sociálního začleňování a naplňování SPSZ;	Vedení obce s využitím podkladů manažera SPSZ	Obecná témata
Dle potřeb na zasedání zastupitelstva; 1x ročně	Monitoring projektů realizovaných v rámci KPSVL	Politická reprezentace obce, příp. angažovaná veřejnost	Průběžný monitoring reálných dopadů realizovaných projektů	Manažer SPSZ ve spolupráci s ASZ	Specifická témata



6. PR Pohotovost / Krizová komunikace

Co dělat když dojde v obci nebo jejím okolí k neočekávanému incidentu, který rozdmýchá vlnu nenávisti a přiláká pozornost nejen médií, ale i extremistických skupin

Oblast sociálního začleňování obsahuje témata, která mohou vyvolat vášnivé reakce. Dokonce i banální událost může spustit řetězovou reakci a vyvolat celostátní vlnu nenávisti. V tuto chvíli nemáme kapacity na zastavení nenávisti, jsme však schopni zmírňovat její projevy a dopady. ASZ k tomu využívá dvě strategie:

1. **Následná – okamžitá strategie**
2. **Dlouhodobá – preventivní strategie**

1. Následná - okamžitá strategie

V tomto případě již došlo k nějaké události, která má potenciál stát se roznětkou pro vlnu nenávisti. ASZ na tuto událost reaguje a snaží se zmírnit její potenciál. Většinou by stačilo pouze uvádět věc na pravou míru, avšak praxe ukazuje, že ne vždy máme k dispozici dostatek informací. Například ve chvíli, kdy dojde k potyčce mezi několika lidmi a vyšetřování nebylo uzavřeno, nemůže se ASZ postavit na žádnou stranu konfliktu, prostě proto, že nemůže poskytovat neověřené informace. Problém je, že u mnoha lidí tato zdrženlivost k ukvapeným závěrům chybí – a ASZ tak musí hledat způsob, jak se v takovéto situaci postavit za spravedlnost a přitom se nedopustit chyb, které by poškodily její důvěryhodnost v budoucnosti.

Tím správným krokem, který musíme podniknout, je podpořit důvěru obyvatel v instituce. Především v okolí lokality, ve které k incidentu došlo. Když obyvatelé vědí, že je situace pod kontrolou, mají menší tendenci uchylvat se k emotivním reakcím a činům. Jednoduše je potřeba sdělit: „*Policie to řeší (a vyřeší!), takže nemá smysl spekulovat – v něčem takovém se přece nechceme splést. Navíc platí, že když to teď vyřešíme správně, tak už se znovu nic podobného nestane.*“

Jak by tedy měl takový postup konkrétně vypadat:

- 1) Člen/členové Lokálního Partnerství se včas o potencionálně krizové události dozvědí a budou okamžitě (telefonicky) kontaktovat svého lokálního konzultanta.
- 2) Lokální konzultant okamžitě informuje metodika a vedoucího Regionálního centra Východ (dále RCV).
- 3) Vedoucí RCV musí rozhodnout, zda skutečně hrozí, že by událost mohla vyvolat vlnu nenávisti. Pokud nehrozí vyvolání nenávisti, pak je lépe nereagovat a nepřitahovat k incidentu pozornost.
- 4) V případě, že je potřeba reagovat, pověří vedoucí lokálního konzultanta, aby okamžitě kontaktoval pracovníka Oddělení komunikace a PR ASZ.



- 5) Každá lokalita má jiné výhody a nevýhody, takže je potřeba, aby lokální konzultant a pracovník Oddělení komunikace a PR ASZ připravil alespoň dvě reakce na míru lokalitě:
- Zpráva o incidentu
 - Zpráva o dosavadních úspěších sociálního začleňování

Obecné charakteristiky reakcí na míru:

a. Zpráva o incidentu

- Naše reakce musí být rychlá – tzn. nejpozději do jednoho týdne od incidentu.
- Nesmí být chybná nebo nepravdivá.
- Použit vyjádření nějaké přirozené autority v lokalitě, jehož cílem je uklidnit situaci
 - podpořit důvěru v instituce a spravedlnost,
 - upozornit na možnost omylu,
 - připomenout, že správným postupem se zajistí snížení pravděpodobnosti opakování incidentu – např. dopadením pravého pachatele.
- Pokud z nějakého důvodu není možné získat takové vyjádření od starosty obcí, musí ASZ najít jinou lokální autoritu, která má důvěru obyvatel.
- Je potřeba dbát na to, aby se vyjádření dostalo především na sociální síť – a v upravené podobě, jako tisková zpráva – do redakcí médií relevantních pro daný region. V případě, že se z incidentu stane celostátní téma, chceme, aby se k novinářům, kteří budou o dané věci tvořit další články, naše vyjádření dostalo – a starosta je bude vždy zajímat.

b. Zpráva o dosavadních úspěších sociálního začleňování

Zvýšený zájem o témata spojená se sociálním začleňováním lze dále využít. Lokální konzultant a pracovník Oddělení komunikace a PR ASZ společně vytvoří krátký článek o pozitivěch sociálního začleňování v dané lokalitě a zajistí jeho publikaci na internetu.

Poznámka:

Je možné, že například nějaká extremistická skupina zorganizuje v reakci na incident v lokalitě demonstraci. V takovém případě se snažíme k demonstraci nevyjadřovat a odvádět od ní pozornost pozitivním PR.

Dále je důležité kontaktovat Krajské ředitelství Policie České Republiky a ujistit se, že o akci ví a vyšle anti-konfliktní tým. Také je doporučeno navázat přímý kontakt se styčným důstojníkem pro menšiny a Krajským koordinátorem pro romské záležitosti.



2. Dlouhodobá - preventivní strategie

Toto je nutná podmínka našeho úspěchu. Abychom mohli čelit množství mýtů, které ve spojitosti se sociálním začleňováním v České republice kolují, musíme vést dlouhodobou informační kampaň. Kvalitní informování se dá přirovnat k očkování. A společnost dobře „proočkováná“ pravdivými informacemi je mnohem méně náchylná k epidemiím mýtů a lží. V době sociálních sítí toto platí dvojnásob.

K tomuto účelu slouží ASZ v projektu OPZ takzvané Místní komunikační plány (MKP) a v Projektu Výzkum Vývoj Vzdělávání jsou to Komunikační Strategie (KS). Tyto dokumenty vznikají za intenzivní účasti členů Lokálního Partnerství, kteří jsou nepostradatelní pro své znalosti lokality – jejích problémů, ale i příležitostí a možností.

Příklady neočekávaných incidentů:

- Náhlé vystěhování obyvatel ubytovny
- Nenávistné nebo rasistické vyjádření nějaké autority v lokalitě
- Trestný čin spáchaný na příslušníku nějaké menšiny
- Trestný čin spáchaný příslušníkem menšiny
- V lokalitě se začne šířit nějaká fáma nebo mýtus - obvykle „obava z invaze“ nebo „sdílení nějakého hoaxu“)
- Obyvatelé se negativně staví k projektům zaměřeným na sociální začleňování - „Obyvatele nesouhlasí s výstavbou sociálních bytů.“
- Romské děti jsou odmítnuty ve škole