



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Místní komunikační plán města Děčín

Autor: MgA. Libuše Rudinská

3/2022

Ve spolupráci s: Mgr. Václav Nikl



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Agentura
pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605

Úvodní slovo

Agentura pro sociální začleňování je expertním aktérem, který je partnerem nejen samosprávám obcí, ale i resortů, neziskových organizací, odborné veřejnosti či obyvatel sociálně vyloučených lokalit (SVL). Na místní úrovni pracuje Agentura s více než stovkou obcí, na jejichž území se nachází přes 230 SVL. Podle výsledků mapování z roku 2015 žije v obcích spolupracujících s Agenturou zhruba polovina obyvatel SVL v ČR.

Agentura pracuje formou komplexního, koordinovaného a dlouhodobého přístupu: v obcích pomáhá z místních aktérů ustavit tzv. lokální partnerství, která tvoří mimo jiné Strategický plán sociálního začleňování (SPSZ). V každé obci by měl také v rámci systémového projektu Systémové zajištění soc. začleňování vzniknout tzv. Místní komunikační plán (MKP), který je výstupem společné práce odborných pracovníků Agentury a členů Lokálního partnerství (LP).

Předkládaný komunikační plán města Děčín představuje souhrn aktivit, které mají podpořit proces sociálního začleňování či zlepšit informovanost o jeho přínosech. Správně nastavená komunikace je pak důležitým předpokladem pro úspěšné pokračování realizovaných opatření a zajištění pozitivního dopadu do života v obci.

Komunikační plán města Děčín přibližuje současný stav v oblasti komunikace, vymezuje užívané nástroje i předpokládané cílové skupiny. Zásadní částí dokumentu je soubor plánovaných mediálních výstupů pro roky 2022-2026 na jejichž vzniku budou členové lokálního partnerství spolupracovat se zástupci Agentury.

PhDr. David Beňák, Ph.D. DiS
ředitel Agentury pro sociální začleňování

Obsah

Úvodní slovo	2
1. Zpracování a účel dokumentu	4
2. Popis výchozího stavu (Analytická část).....	5
2.1. Obecná charakteristika lokality	5
1.1. Charakteristika vyloučených lokalit v regionu	5
1.2. Sociální politika města.....	6
1.3. Komunikace v oblasti podpory sociálního začleňování	7
2. Analýza mediálních výstupů a komunikace v obci	8
3.1. Národní a regionální média	8
3.2. Mediální komunikace města	9
4. Strategická část.....	12
4.1. Shrnutí klíčových zjištění	12
4.2. VIZE pro rok 2030	12
4.3.1. Cíle a opatření	12
5. Zkratky:	18

1. Zpracování a účel dokumentu

Dokument napsala MgA. Libuše Rudinská ve spolupráci s lokálním konzultantem Mgr. Václavem Niklem, na základě schůzek s náměstkyní primátora pro rozvoj města a sociální věci Ing. Annou Lehkou, manažerkou sociálního začleňování Bc. Janou Bohuňkovou a dalšími místními aktéry. Jako zdroje byly využity materiály ASZ, veřejně publikované články na internetu, mediální výstupy obce a rozhovory s jednotlivými účastníky.

Tento dokument shrnuje stav sociálně vyloučených lokalit v Děčíně, komunikaci města ve vztahu k sociálně vyloučeným obyvatelům a popisuje mediální výstupy, které byly o městě a jejích obyvatelích pořízeny za posledních pět let. Na základě toho **nabízí možnosti zlepšení situace pomocí existujících a funkčních mediálních komunikačních nástrojů**, kterými je možné zmírnit napětí v SVL a rasovou stigmatizaci, zlepšit komunikaci a pomoci k uspokojivému občanskému soužití založeném na otevřenější komunikaci a budování důvěry.

2. Popis výchozího stavu (Analytická část)

2.1. Obecná charakteristika lokality

Děčín je statutární okresní město, ve kterém v roce 2021 žilo 47 951 obyvatel. Nachází se v Ústeckém kraji na soutoku řek Labe a Ploučnice. Rozprostírá se v široké kotlině na obou březích Labe a je nejnižší položeným městem České republiky (135 m. n. m.). Současná městská aglomerace vznikla postupnou integrací sedmačtyřiceti obcí a osad. Na jejím počátku stálo sloučení (1942) starého historického města Děčína na pravém břehu Labe s mladým průmyslovým městem Podmokly, které po roce 1850 vyrostlo na levém břehu. Město se dále dělí na 9 městských sektorů. Pro město tohoto typu je v České republice nezvyklé takové množství místních částí. Pro obec je také charakteristická velká rozloha (Děčín je rozlohou 6. největší město v ČR, zatímco počtem obyvatel až 20.). Svou rozlohou 909 km² pojímá necelých 50 tis. obyvatel.

Město zažilo ve 20. století hned dvojitý úpadek. Prvním byl poválečný odsun většiny původního obyvatelstva do Německa. Oblast byla doosidlována různorodým obyvatelstvem, často ze sociálně nižších vrstev, včetně Romů. Tato okolnost podle znalců města má dodnes vliv na nižší sociální soudržnost, slabší identifikaci obyvatel s místem, všeobecný nezájem o veřejné věci. Druhý úpadek přinesly změny v ekonomice a hospodářské organizaci po roce 1989. Tyto změny vedly k uzavření velkých podniků, privatizaci, reorganizacím a ztrátě práce pro dělníky. Strukturální nezaměstnanost je v Děčíně jedna z největších v České republice. „Neidentifikace“ obyvatel s místem, ztráta tradic a vysoká nezaměstnanost napomáhají vzniku sociálně vyloučených lokalit, kde není neobvyklé tzv. realitní kšeftování s chudobou. To spočívá ve vystěhování romských, sociálně nepřízpůsobivých či ekonomicky znevýhodněných obyvatel z lukrativních čtvrtí (či z jiných měst) a jejich následné přemístění do segregované, či již sociálně vyloučené lokality v Děčíně.

Děčín patří svým charakterem mezi průmyslové okresy České republiky. Největší podíl má průmysl strojírenský, textilní a výroba spotřebního zboží. Nejvíce průmyslu je soustředěno v okresním městě, které vytváří více jak 50 procent z celkové produkce okresu.

1.1. Charakteristika vyloučených lokalit v regionu

Situace ohledně vyloučených lokalit v Děčíně se za posledních několik let zlepšila, o čemž svědčí také data z Indexu sociálního vyloučení (čím vyšší hodnota, tím vyšší zatížení sociální vyloučením).¹

Nárůst hodnoty v roce 2020 lze do jisté míry přičíst pandemii koronaviru COVID-19 a následným opatřením vlády, avšak pro kompletní vyhodnocení zatím není dostatek dat.

Rok	Hodnota indexu
2016	19
2017	19
2018	18
2019	17
2020	18

¹ Pro více informací a zdroj dat viz Index sociálního vyloučení, dostupný na: https://www.socialni-zaclenovani.cz/index_socialniho_vyloucení/

Z historického hlediska byly v Děčíně výrazné tři lokality, které byly také v roce 2015 zařazeny do tzv. Gabalovy Analýzy sociálně vyloučených lokalit v ČR. První z nich bylo sídliště Boletice nad Labem, dále dům v ulici Zelená, který byl považován za místo s největší koncentrací problémů v obci a nakonec geograficky segregované činžovní domy v ulici Krátká. Situace v sídlišti Boletice se zlepšila, některé z problematických domů byly uzavřeny. Problematický dům v ulici Zelená byl také uzavřen. Situace v ulici Krátká je dlouhodobě stabilní, byť neutěšená. Pohyb osob z uzavřených domů v Boleticích a z Krátké nebyl systematicky mapován, podle pozorování terénních pracovníků obyvatelé domů zůstali na území města Děčín.

Mimo tyto dvě lokality se v Děčíně vyskytují tzv. „mikrolokality“; jednotlivé domy, či vchody, rozsahem sociálního vyloučení menší. Ohrožená populace nevytváří velké koncentrace na jednotlivých adresách, anebo zůstává skryta z jiných důvodů. Mezi městské části, kde lze tyto mikrolokality identifikovat, patří městské části Podmokly, Rozbělesy a oblast kolem ulice Teplická.

1.2. Sociální politika města

Sociální politika města je shrnuta v následujících dokumentech:

- 4. komunitní plán sociálních služeb města Děčín 2020-2023²
- Koncepce prorodinné politiky města Děčín 2019–2023³
- Strategický plán rozvoje města Děčín 2021–2027⁴

Ve městě Děčín funguje síť sociálních služeb. Síť má jisté rezervy, ale ve své struktuře je robustní.

„Dle registru poskytovatelů sociálních služeb se na území města Děčína nachází 26 registrovaných poskytovatelů sociálních služeb s celkem 60 registrovanými službami.“⁵

V této kapitole se pozastavíme nad dvěma hlavními aktéry v sociální politice města: **Centrum sociálních služeb** a **Středisko městských služeb**. V Děčíně jsou i další významní aktéři, jejichž popis je k nahlédnutí ve 4. komunitním plánu sociálních služeb města Děčín 2020–2023.

Největším poskytovatelem služeb je příspěvková organizace města, [Centrum sociálních služeb \(dále také CSS\)](#), jejíž hlavní náplní je poskytovat služby sociální péče, sociální prevence a sociálního poradenství ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni a dle individuálních potřeb a možností klienta/příjemce služby. Zřizovatelem je Statutární město Děčín.

² Viz <https://www.mmdecin.cz/komunitni-dokumenty/komunitni-plany>.

³ Viz https://www.mmdecin.cz/deni-ve-meste/download/963_b485e12d7788bef34394f7ddcbc46f16

⁴ Viz <https://mmdecin.cz/ostatni-dokumenty/rozvoj-strategie-mesta/strategicky-plan-rozvoje-mesta-decin-2021-2027>.

⁵ Viz 4. komunitní plán sociálních služeb města Děčín 2020–2023, str. 5. Dostupné na <https://www.mmdecin.cz/komunitni-dokumenty/komunitni-plany>.

Druhým významným aktérem je **Středisko městských služeb (SMS)**. „Účelem je rozšíření a zkvalitnění péče při úklidu a údržbě veřejných budov, při udržování čistoty a pořádku veřejných prostranství a při ochraně životního prostředí a veřejné zeleně na území města a zajišťování pomoci města v oblasti kulturního rozvoje a sociální péče. K zajištění těchto úkolů bude město v organizační složce vytvářet pracovní příležitosti s cílem

- umožňovat osobám, které se nacházejí v hmotné nouzi, nebo jsou v evidenci uchazečů o zaměstnání, výkon veřejné služby.
- zabezpečovat výkon trestu obecně prospěšných prací uloženého soudem ve prospěch města.“⁶

-

1.3. Komunikace v oblasti podpory sociálního začleňování

Magistrát města Děčín již disponuje systémem komunikačních kanálů. S ohledem na zpětnou vazbu místních aktérů by systém zasloužil revizi či optimalizaci. Jedním z klíčových témat a cílem tak je zvýšení efektivity interní i externí komunikace města.

K tématu je vhodné pravidelně pořádat webinář či seminář, kde by mimo obsahovou část byl prostor pro sdělení zpětné vazby v oblasti komunikace a optimalizace komunikačních kanálů.

Velkým cílem je zkvalitnění komunikace úřadů a organizací směrem k veřejnosti, čemuž mohou sloužit právě lokální periodika, jako například Děčínský zpravodaj. Dále je vhodné pravidelně publikovat články, rozhovory, či reportáže se sociální tematikou, aby se problematika dostala do mainstreamu. Je žádoucí informovat o síti sociálních služeb, která je určena široké veřejnosti, tedy všem, kdo tuto službu potřebují. Facebook je dalším z kanálů, kde doporučujeme alespoň jednou za čtvrt roku informovat o činnosti místních sociálních služeb a upozorňovat na práci místních neziskových organizací (například medailonky jednotlivých organizací).

V tomto kontextu je vhodné pracovat s dezinformacemi a nenávisťnými komentáři, a to jak represivním způsobem, tak vysvětlujícím a podporujícím.

⁶ Viz Zřizovací listina SMS – Dodatek, str. 1, dostupný na <https://sms.mmdecin.cz/sms/zrizovaci-listina>.

2. Analýza mediálních výstupů a komunikace v obci

3.1. Národní a regionální média

Mediální výstupy na téma sociálně vyloučených lokalit a sociální politiky města pochází z Agentury pro sociální začleňování, z veřejně dostupných zdrojů informací a ze Zpravodaje města Děčína za posledních pět let.

Z údajů vyplývá, že město Děčín není z hlediska sociálního vyloučení v hledáčku celorepublikových médií. Naopak se poměrně hodně reflektuje sociální politika města. Poukazuje se na úspěchy, co se městu povedlo, v čem se daří zlepšovat sociální situaci znevýhodněných obyvatel, a jaká je obecná sociální politika města. Například náměstkyně primátora Anna Lehká se opakovaně v rozhlase vyjadřuje k projektům města v sociální oblasti. Dne 26. prosince 2021 informuje na Radiožurnálu, že nízkoprahové centrum Jonáš se otevřelo kvůli mrazu, pro bezdomovce nebo hned poté 28.12. 2021 informuje, že město Děčín se chystá otevřít sklad potravinové pomoci, který by měl sloužit lidem v těžké situaci.

V Děčínském zpravodaji se píše o *podnikaných aktivitách a přesunech v rámci města*, například 5. listopadu 2021 se dovídáme, že město hledá nové místo pro K-Centrum. Náměstkyně Anna Lehká se k tomu vyjádřila následovně: „*Celková situace s drogově závislými je v Podmoklech již delší dobu neúnosná. Proto jsem podala za město trestní oznámení na neznámého pachatele z důvodného podezření nedovolené výroby omamných a psychotropních látek a jejich přechovávání v této lokalitě,*“ dodává Anna Lehká.

Dne 18. června 2021 se můžeme dočíst v seriálu o neziskových organizacích o možnostech, kam se obrátit pro pomoc v případě nouze: „*Život každého z nás se může někdy dostat do slepé uličky. Ztráta zaměstnání, neuvážená půjčka, rodinné nebo zdravotní problémy. To jsou nejčastější příčiny krizových situací, ve kterých si ne vždy dokážeme sami poradit. Poradna Agentury Osmý den nabízí profesionální poradenství široké veřejnosti, tedy všem, kdo se ocitl v nepříznivé sociální situaci.*“

31. ledna 2020 zjišťujeme, že město zahajuje projekt prevence kriminality: „*Až do roku 2022 budou s dohledem nad veřejným pořádkem v Děčíně pomáhat asistenti prevence kriminality. Město uspělo se svou žádostí o dotaci na projekt Asistenti prevence kriminality v Děčíně. Projekt spočívá v zapojení vybraných jedinců do systému hlídkové služby organizované Městskou policií Děčín. Projekt navazuje na již osvědčené projekty v rámci prevence kriminality.*“

Pár zajímavých informací je možné získat z facebookové platformy *Děčín a jeho problémy*, kde místní upozorňují na, podle nich, problémy města Děčín (, například vandalismus). Dalším internetovým zdrojem je periodikum *EDěčínsko*, kde se např. 17.12. 2021 dovídáme, že policie při domovní prohlídce zadržela drogy za 350 tisíc korun, dne 7. 12. 2021 neznámý sprejer posprejoval několik aut a fasády domů, pátrá po něm policie), 27. srpna 2021 čteme o prodeji pervitinu (z vyšetřování vyplynulo, že tento prodej je na Děčínsku velmi rozsáhlý, existuje zde

až 100 samostatných prodejců této drogy),¹. října téhož roku server reflektuje boj Mostecka s nepřizpůsobivými (v reakcích pod článkem je kromě chvály, také kritika jednání policie Děčín, která dle nich řeší jen marginality).

Za nejproblematictější lze považovat příspěvek na serveru *EDěčínsko* z 24. listopadu 2020, který chválí mosteckou iniciativu NEPŘIZPŮSOBENÍ.CZ. Jde o stránku rasisticky a nenávistně orientovanou vůči „problémovým“ občanům, za které jsou považováni Romové, dlouhodobě nezaměstnaní, občané zneužívající sociální systém apod. Stránku vede radní města Mostu Jiří Nedvěd. Generalizace a označení Romů jakožto celého „problémového“ etnika je nepřijatelné a za hranou zákona. Na facebookové stránce je tato iniciativa chválena a postrádána i ve městě Děčíně.

Na webu města Děčín čteme, že 20.8. 2019 město rozšířilo bezdoplatkovou zónu, jejíž rozšíření podporoval bývalý primátor Jaroslav Hrouda. 8.4. 2020 pak, že město zřizuje pro lidi bez domova v karanténě zvláštní středisko.

Na základě analýzy mediálních výstupů lze jednoznačně určit, že dochází k pozitivní změně v přístupu města a rétorice k obyvatelům SVL. Ubývá ostrých výroků nepřizpůsobivých a problémových občanech a přibývají opatření ke zmírnění nepříznivé situace ať už bezdomovců nebo občanů ve vyloučených lokalitách, které reflektuje Děčínský zpravodaj. Například v prvním čísle roku 2022 v rozhovoru s náměstkyní Annou Lehkou se dovídáme podrobnější informace o revitalizaci Podmokel, o přestěhování K-Centra, o zřizování vyhřívaného stanu pro bezdomovce, o úvaze zřídit potravinovou banku pro sociálně slabší spoluobčany, nebo o možnosti zřízení nábytkové banky.

Lze konstatovat, že po roce 2016 dochází k úbytku kontroverzních témat v médiích. V celorepublikovém tisku jsou poslední záznamy z roku 2018.

3.2. Mediální komunikace města

3.2.1. Děčínský zpravodaj

Město vydává v tištěné podobě i na internetových stránkách města [Zpravodaj města Děčína](#), který reflektuje sociální aktivity ve městě. Jednak jsou to články, které upozorňují na aktivity sociálních služeb a také rozhovory, vizte výše v předchozím článku 3.1, se zastupiteli města, o chystaných sociálních opatřeních.

3.2.2. Listy CSS

Centrum sociálních služeb vydává CSS Listy, které jsou ke stažení v PDF formátu na webu CSS. Listy reflektují především aktivity ve prospěch seniorů a aktuální opatření proti |Covidu-19, dále aktivity spojené s chráněným bydlením.

3.2.3. Webový portál města, Facebook, Instagram a další

Město provozuje: [webové stránky města](#), [Facebookový profil](#), Twitter, [YouTube](#), Instagram a [LinkedIn](#). Dále zde jsou stránky [Centra sociálních služeb](#), které disponuje rovněž [Facebookovou stránkou](#), stránky [Střediska městských služeb Děčín](#).

Webové stránky města tvoří oficiální webový portál. Webové stránky slouží i jako rozcestník na:

- Aktuality - Dění ve městě
- Úřední deska města
- Tiskové zprávy
- Vyhlášky a nařízení
- Zpravodaj děčínské radnice
- Centrum sociálních služeb
- Středisko městských služeb

Sociální sítě jsou významné komunikační kanály v oblasti sociální politiky, pružně informují o chystaných změnách a nejrůznějších aktuálních opatřeních.

[Facebook města Děčín](#) reflektuje zajímavosti města, kulturní akce a sportovní výzvy, ale i plánovanou výstavbu nového nemocničního pavilonu, služby, soutěže, bezpečnostní cvičení, opravy a rekonstrukce komunikací apod.

K těmto oficiálním stránkám města existují neoficiální alternativní stránky uzavřených skupin [Děčín bez cenzury](#) a [Děčín a jeho problémy](#), které reflektují dění ve městě, ale sdílejí i články s celorepublikovou působností. V posledních dvou letech se většina příspěvků točí kolem opatření kolem Covidu-19, ale sdílejí a komentují se tam i politická témata. Množství a povaha komentářů se nijak neliší od běžných facebookových profilů. Nejsou zde nijak zvlášť zastoupeny nenávislné ani provokativní reakce, spíše jde o poměrně civilní komunikaci mezi občany. Svůj podíl nesou správci stránek, kteří příspěvatele opakovaně vyzývají ke štábní kultuře.

3.2.4. Média a profily s vlivem na veřejné mínění

Vliv na veřejné mínění mají informace obsažené v *Děčínském zpravodaji*, který reflektuje především činnost zastupitelstva, politiku města, činnost Centra sociálních služeb a komunální problémy města. V internetovém zpravodaji *EDěčínsko* se reflektují komunální problémy, kvalita života ve městě a přilehlých obcích a kriminalita. Server také upozorňuje na zajímavé a významné osobnosti lokality, a dočteme se tam i co se v okolí chystá za akce, jaká jsou výročí a typy na výlety. Dále je zde důležitá záložka informující o dopravní situaci v okolí. Na serveru *EDěčínsko* není žádná diskusní platforma, kde by bylo možné reflektovat názory obyvatelstva.

Na facebookové platformě *Děčín bez cenzury* jsou příspěvky diskuzně chudé, přestože se zde najde pár radikálních příspěvků, ale spíše, než lokálního charakteru jsou mířeny na politickou garnituru státu a reflektují současný stav pandemie koronaviru. Na platformě *Děčín a jeho problémy*, je situace vyostřenější. Lídryně jedné radikálně rasisticky zaměřené politické strany zde v příspěvku z 28. ledna 2022 reflektuje svoje jednání na zastupitelstvu, kde kritizuje sociální systém města velmi nevybíravým způsobem. Považuje investici do sociálních služeb

za „vyhozené peníze“. Pod její příspěvek přibýlo 15 komentářů, některé dosti tvrdé, většinou souhlasné a zjednodušující, kromě toho se zde objevují i komentáře hlubšího charakteru.

Ve městě jsou k dispozici další periodika, jakými jsou *Děčínský deník*, který informuje o komunálních a kulturních záležitostech města, a je pouze pro předplatitele. Dále je zde k dispozici *Děčínský domovníček*, který v tištěné podobě vychází ve dvacetitisícovém nákladu a je určen zdarma do schránek místních obyvatel. *Domovníček* obsahuje praktické rady, typy a katalogy firem. Je určen také lokálním inzerentům k nabídce svých služeb. A posledním je internetový i tištěný nezávislý společenský magazín *Enter*, který je průvodcem kulturou a volným časem na Děčínsku. Obsahuje také přílohu pro domácnost, kterou je výše zmíněný *Domovníček* v tištěné podobě.

4. Strategická část

4.1. Shrnutí klíčových zjištění

Zjištění
Zpravodaj města Děčín reflektuje kulturní aktivity, rozhodnutí zastupitelstva a činnost sociálních služeb.
Je zde potřeba zkvalitnění komunikace klíčových aktérů v oblasti sociálního začleňování – město jde stejným směrem jako jiná větší města, organizují potravinovou banku, zajištění prostor v zimě pro bezdomovce, připravují revitalizaci, v koronavirových opatřeních jsou ve shodě s celorepublikovým nařízením.
Město razí prosociální politiku, s důrazem na dostupnost služeb místním občanům.
Nenávistné projevy na internetu (FB) jsou v současné době minimální, změna nastala s příchodem nového vedení města.
Město motivuje NNO k prezentaci vlastní činnosti.

4.2. Vize pro rok 2030

Město Děčín v úzké spolupráci s dalšími aktéry v oblasti sociálního začleňování srozumitelně a průběžně informuje své obyvatele o možnostech, podmínkách a přínosech podpory osob v nepříznivé sociální situaci, brání umělému rozdělování společnosti a šíření nenávisti.
Komunikační kanály města jsou efektivní a přehledné.

4.3.1. Cíle a opatření

Cíl 1	Zlepšení komunikace a spolupráce aktérů sociálního začleňování
Popis cíle	Jde o realizaci opatření, která směřují ke zlepšení komunikace a koordinace činnosti organizačních složek města navzájem a také mezi městem, jím zřízenými organizacemi a dalšími aktéry sociálního začleňování (především NNO, poskytovatelé sociálních a návazných služeb, KoP ÚP ad.)
Očekávaná změna	Pravidelná výměna informací a zkušeností. Koordinace aktivit aktérů. Synergická komunikace směrem k veřejnosti.

Opatření 1.1.	Řízení komunikace ze strany města
Popis opatření	Jde o koordinaci činnosti, zajištění vzájemné komunikace a informovanosti dotčených složek magistrátu (podílejících se na sociálním začleňování) a dalších aktérů sociálního začleňování tak, aby byla zajištěna jejich součinnost a spolupráce.

Přehled doporučených nástrojů	Koordinátor spolupráce (činnost možná i v rámci stávajících kapacit). Zpracovaný přehled zapojených aktérů v oblasti sociálního začleňování a jejich zapojení/potřebné informovanosti (může být součástí opatření 3.2.). Informační základna/platforma pro zapojené subjekty (např. sdílená složka, bulletin, newsletter apod.).
Doporučené indikátory (návrh hodnoty)	Počet koordinovaných subjektů (). Rozsah úvazku pro výkon činnosti koordinátora (0,2). Vytvořený procesní postup pro koordinaci a sdílení informací (1 dokument). Počet aktualizací složek/vytvořených dokumentů (min. 4x ročně).
Termín	Průběžně od roku 2022.

Opatření 1.2.	Realizace společných akcí města a dalších aktérů sociálního začleňování.
Popis opatření	Jde o realizaci společných akcí aktérů sociálního začleňování ve městě, jejichž účelem je zajištění vzájemné informovanosti a koordinace činnosti, přenos zkušeností a dobrých praxí, budování vzájemných vztahů, zjišťování problémů a potřeb jednotlivých partnerů a možnost hledání společných řešení (jde o akce nad rámec formálních struktur – komisi města, lokálního partnerství apod.).
Přehled doporučených nástrojů	Realizace vzdělávacích programů a workshopů pro aktéry sociálního začleňování. Realizace kulatých stolů, setkání zástupců města s poskytovateli. Realizace neformálních setkání.
Doporučené indikátory	Počet realizovaných akcí (min. 2x ročně). Počet účastníků (). Počet zapojených aktérů ().
Termín	Průběžně od roku 2022.

Cíl 2	Zvýšení informovanosti veřejnosti a představení reálného obrazu o sociálních a návazných službách.
Popis cíle	Jde o zajištění pravidelné a soustavné informovanosti a prezentace sociálních a návazných služeb, možností podpory pro osoby v obtížné situaci, podporu dostupnosti těchto služeb. Dále je cílem umožnit aktivní diskuzi a výměnu názorů občanů města, a to jak při konzultaci rozvojových záměrů města, tak v diskuzi mezi městem, aktéry sociálního začleňování a občany i občany navzájem.
Očekávaná změna	Reálný, odideologizovaný obraz sociálních a návazných služeb. Rozšíření povědomí o možnostech a způsobech podpory občanů v obtížné situaci. Zvýšení zapojení občanů do rozhodování města. Kultivace diskuze ve městě.

Opatření 2.1.	Pravidelný informační servis o sociálních a návazných službách, možnostech podpory pro občany v obtížných životních situacích.
Popis opatření	Jde o pravidelné a kontinuální poskytování informací ve vhodných médiích, primárně Zpravodaji města, na webu města a Facebooku města. Kromě zveřejňování kroků v oblasti sociálního začleňování a případně i legislativních úprav a nařízení jde o vytváření reálného a skutečného obrazu sociálních a návazných služeb a jejich práce s občany v obtížné situaci.
Přehled doporučených nástrojů	Pravidelné články – aktuality/novinky (Zpravodaj/web/FB články/rozhovory/seriály s prezentací sociálních a návazných služeb. Články/rozhovory/seriály s příběhy občanů, kteří si prošli obtížnou situací. Příprava průvodců/rádců pro (aktuální) obtížné situace.
Doporučené indikátory	Počet pravidelných informačních příspěvků – Zpravodaj-web-FB (_ - _) Počet prezentačních článků/rozhovorů/seriálů (_) Počet průvodců/rozcestníků (min. 1x ročně)
Termín	Průběžně od roku 2022.

Opatření 2.2.	Realizace akcí (kampaní) pro veřejnost s prezentací aktérů sociálního začleňování
Popis opatření	Jde o realizaci kontaktních akcí (kampaní) pro veřejnost (včetně školních dětí a seniorů), v jejichž rámci dochází k prezentaci sociálních a návazných služeb, lidé se mohou dozvědět, jak služby fungují, příp. si i něco vyzkoušet.
Přehled doporučených nástrojů	Dny (veletrhy) sociálních a návazných služeb. Kampaně typu dny zdraví, den Země. Vytvoření prostoru pro zástupce aktérů sociálního začleňování při dalších akcích města (farmářské trhy, vánoční trhy, poutě apod.).
Doporučené indikátory	Počet realizovaných akcí (min. 2 ročně). Počet zapojených aktérů (_). Odhad počtu účastníků (_).
Termín	Průběžně od roku 2022.

Opatření 2.3.	Podpora dalších aktérů při publicitě a propagaci svých aktivit prostřednictvím města.
Popis opatření	Město od podporovaných aktérů vyžaduje zajištění publicity poskytovaných služeb. Pro zvýšení dopadu prezentace a publicity poskytovatelů sociálních a návazných služeb jim město poskytne podporu.
Přehled doporučených nástrojů	Poskytování konzultací pro PR aktivity aktérů sociálního začleňování. Využití mediálního prostoru města pro PR aktivity aktérů sociálního začleňování. Zprostředkování či podpora mediální prezentace vůči třetím subjektům (soukromým či veřejnosprávním médiím).

Doporučené indikátory	Počet konzultací ročně () Počet podpořených aktérů () Počet aktérů s prezentací v městských médiích ()
Termín	Průběžně od roku 2023.

Opatření 2.4.	Realizace participativních aktivit (zapojování veřejnosti do rozhodování).
Popis opatření	Jde o realizaci participativních aktivit, jejichž účelem je za pomoci a se zapojením veřejnosti (zejména občanů, jichž se řešená problematika bezprostředně týká) hledat řešení definovaného problému týkajícího se sociálního začleňování. Participativní akce má jasně definovaný cíl, zahrnuje důkladnou přípravnou fázi a propagaci, každá participativní akce má také výstup, který bude projednán předem stanoveným orgánem samosprávy.
Přehled doporučených nástrojů	Veřejné setkání, kulaté stoly. Workshop. Plánovací setkání. Veřejné připomínkování. Veřejné projednání.
Doporučené indikátory	Počet realizovaných participativních aktivit (min. 1x ročně) Počet zapojených subjektů () Počet účastníků ()
Termín	Průběžně od roku 2023.

Opatření 2.5.	Zajištění moderace internetových a facebookových diskuzí na stránkách města.
Popis opatření	Jedná se o kultivaci diskusí v on-line prostoru. K tomuto účelu je vhodné zajistit tzv. netmoderaci, která umožní prezentaci všech názorů bez vzájemného urážení a odrazování od zapojení do diskuze. Předmětem je také eliminace propagace či vyzývání k násilným projevům. Nikdy naopak nesmí dojít k potlačování odlišných názorů.
Přehled doporučených nástrojů	Moderace on-line diskuzí.
Doporučené indikátory	Rozsah úvazku moderátora/ky on-line diskuzí (0,1-0,2) Počet příspěvků/zásahů moderátora/ky ()
Termín	Průběžně od roku 2023.

Cíl 3	Systémová opatření pro zlepšení komunikace s veřejností a spolupráce aktérů.
-------	--

Popis cíle	Jde o realizaci procesních opatření pro zajištění implementace tohoto MKP a také pro nastavení systematické komunikace a zapojení veřejnosti, a to včetně eliminace nenávistných a násilí propagujících (či schvalujících) projevů.
Očekávaná změna	Naplňování stanovených indikátorů plánu. Uplatnění nástrojů pro systémovou komunikaci a zapojování veřejnosti. Zajištění vhodných prostředků a prostředí pro snižování nenávistivé společnosti včetně schvalování a propagace násilí

Opatření 3.1.	Vyhodnocování a řízení naplňování plánu.
Popis opatření	Pro implementaci plánu je ustanoven řídicí orgán (komise, LP), který sleduje, iniciuje a vyhodnocuje postup naplňování plánu, řeší vzniklé problémy, koordinaci činnosti jednotlivých subjektů, změny a aktualizace plánu.
Přehled doporučených nástrojů	Ustanovení politika odpovědného za implementaci plánu. Ustanovení odboru zajišťujícího implementaci plánu. Pověření koordinačního orgánu pro implementaci plánu se zahrnutím všech dotčených aktérů.
Doporučené indikátory	Počet naplňovaných opatření (_). Průběžné hodnocení plánu – informace pro radu města (min. 1x ročně). Aktualizace plánu (min. 1x ročně).
Termín	Průběžně od roku 2022.

Opatření 3.2.	Inovace systému pro komunikaci a zapojování veřejnosti.
Popis opatření	Jde o inovaci systému pro komunikaci a zapojování veřejnosti (nejen) v oblasti sociálního začleňování, který bude zahrnovat již funkční nástroje a postupy města a dalších aktérů, postupy, které vzniknou v rámci tohoto plánu a také další inovace a nástroje. Takový systém umožňuje promyšleně, průběžně a udržitelně komunikovat i zapojovat veřejnost do dění ve městě, definuje činnosti jednotlivých složek města i zapojených aktérů.
Přehled doporučených nástrojů	Platformy pro konzultaci, vyhodnocení, tvorbu návrhů inovací a implementaci metodiky (ideálně s využitím stávajících kapacit, např. komisí). Inovovaný metodický materiál/systém pro komunikaci a zapojování veřejnosti. Pilotní ověření inovovaných nástrojů.
Doporučené indikátory	Inovovaná metodika – usnesení ZM (ano/ne). Počet zapojených subjektů (_). Počet pilotních akcí (min. 2).
Termín	do konce roku 2023.

Opatření 3.3.	Vytvoření postupu (v rámci systému) pro eliminaci projevů nenávisti.
Popis opatření	Jedná se o vytvoření postupu, který v návaznosti na moderaci on-line diskuzí umožní eliminovat nenávistné projevy (zejména pak schvalování či vyzývání k násilným projevům) a také hrubé a soustavné urážky diskutujících i nediskutujících s opačným názorem. Postup umožní koordinovaně a systematicky kromě kultivace a komunikace s diskutujícími mj. vystupovat vůči osobám, které porušují pravidla provozovatele diskuze, a v krajním případě také vůči těm, které porušují platné zákonné normy a ohrožují jiné spoluobčany.
Přehled doporučených nástrojů	Platformy pro konzultaci, tvorbu a implementaci postupu (ideálně s využitím stávajících kapacit, např. komisí). Definice postupů pro eliminaci projevů nenávisti na diskuzních platformách provozovaných městem. Pilotní ověření postupu.
Doporučené indikátory	Vytvořený postup (ano/ne). Počet pilotních akcí (min. 2). Počet řešených případů – porušení pravidel provozovatele (). Počet řešených případů – porušení zákonných norem ().
Termín	Tvorba/pilotáž – 2022–2023 Implementace průběžně od roku 2024

5. Zkratky:

ASZ	Agentura pro sociální začleňování
CS	Cílová skupina
NNO	Nestátní nezisková organizace
PR Cex ASZ	Centrální expert ASZ v oblasti mediální komunikace
SV	Sociální vyloučení
SVL	Sociálně vyloučená lokalita
SPSZ	Strategický plán sociálního začleňování
MPI	Místní plán inkluze
MKP	Místní komunikační plán
LP	Lokální partnerství
CSS	Centrum sociálních služeb
SMS	Středisko městských služeb