



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Plán sociálního začleňování pro Frýdlant 2022-2027

Srpen 2022



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Agentura
pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605

Obsah:

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Úvodní slovo | 1 |
| 2 | Představení plánu | 2 |
| 2.1 | Zpracovatelský tým | 3 |
| 2.2 | Zařazení plánu a řešené problematiky v rámci územního celku a jeho úřadu | 4 |
| 2.3 | Vazba na další strategické dokumenty | 5 |
| 3 | Analytická část | 6 |
| 3.1 | Představení územního celku | 6 |
| 3.2 | Charakteristika sociálního vyloučení | 7 |
| 3.2.1 | Index sociální vyloučení | 9 |
| 3.2.2 | Dluhová problematika..... | 9 |
| 3.2.3 | Bezpečnost, prevence kriminality, sousedské vztahy a komunitní práce | 10 |
| 3.2.4 | Zaměstnanost | 11 |
| 3.2.5 | Bydlení | 12 |
| 3.2.6 | Sociální služby a sociální práce a ohrožené rodiny | 15 |
| 3.3 | Místní síť a její financování..... | 17 |
| 3.3.1 | Sociální služby | 18 |
| 3.3.2 | Další služby a aktivity | 21 |
| 3.3.3 | Popis zdrojů financování místní sítě a rozvojových aktivit | 22 |
| 3.4 | Vyhodnocení předchozího plánovacího cyklu..... | 24 |
| 3.5 | Syntetická analýza | 29 |
| 3.5.1 | Dluhy..... | 30 |
| 3.5.2 | Bydlení | 31 |
| 3.5.3 | Bezpečnost a komunitní práce | 32 |
| 3.5.4 | Ohrožené rodiny a zaměstnanost..... | 33 |
| 4 | Strategická část..... | 34 |
| 4.1 | Mapa strategie | 34 |
| 4.1.1 | Prioritní oblast DLUHY | 36 |
| 4.1.2 | Prioritní oblast BYDLENÍ | 37 |

| | | |
|-------|---|----|
| 4.1.3 | Prioritní oblast BEZPEČNOST A KOMUNITNÍ PRÁCE | 38 |
| 4.1.4 | Prioritní oblast OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST | 39 |
| 4.2 | Opatření | 41 |
| | Specifický cíl 1.1 – DLUHY | 41 |
| | Specifický cíl 1.2 – DLUHY | 41 |
| | Specifický cíl 1.3 – DLUHY | 42 |
| | Specifický cíl 2.1 – BYDLENÍ..... | 42 |
| | Specifický cíl 2.2 – BYDLENÍ..... | 43 |
| | Specifický cíl 2.3 – BYDLENÍ..... | 44 |
| | Specifický cíl 3.1 – BEZPEČNOST A KOMUNITNÍ PRÁCE | 45 |
| | Specifický cíl 4.1 – BEZPEČNOST A KOMUNITNÍ PRÁCE | 46 |
| | Specifický cíl 5.1 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST..... | 46 |
| | Specifický cíl 5.2 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST..... | 47 |
| | Specifický cíl 5.3 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST..... | 48 |
| | Specifický cíl 6.1 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST..... | 49 |
| | Specifický cíl 6.2 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST..... | 50 |
| 5 | Implementační část | 51 |
| 5.1 | Řídící struktura implementace | 51 |
| 5.2 | Analýza rizik a nastavení řízení rizik..... | 53 |
| 5.3 | Sledování, vyhodnocování a revize plánu sociálního začleňování..... | 54 |
| 5.3.1 | Vyhodnocení a revize plánu sociálního začleňování..... | 54 |
| 5.3.2 | Monitoring dopadů realizace plánu..... | 54 |
| 5.4 | Financování plánu sociálního začleňování | 55 |
| 5.4.1 | Čerpání z prostředků alokovaných na KPSV 2021+ | 55 |
| | Seznam zdrojů | 56 |
| | Seznam obrazových příloh | 57 |
| | Seznam tabulek..... | 57 |
| | Seznam zkratek..... | 58 |

1 Úvodní slovo

Vážené dámy, vážení pánové,

držíte v ruce nebo čtete Plán sociálního začleňování pro ORP III Frýdlant.

Tento materiál je výsledkem několikaměsíční práce velkého týmu aktérů. PSZ obsahuje velkou spoustu dat, priorit a oblastí, ve kterých se Frýdlant a Frýdlantsko chystá pracovat ve prospěch všech, kterých se sociální začleňování týká. Jak těch, kterých sociální vyloučení z mnoha důvodů hrozí, tak i nás ostatních, kteří již téměř deset let pracují na tom, aby se tak nestalo. Samosprávy, školy, úřady, bezpečnostní složky, sociální zařízení, neziskový sektor i vládní organizace vytváří podmínky pro vytvoření pomyslné sítě, která těm, kteří jsou ve skupinách ohrožených sociálním vyloučením, nedá propadnout na úplné dno.

Děkuji za práci všem, kteří materiál vytvořili a těším se na společnou práci při naplnění strategie Plánu sociálního začleňování ORP III Frýdlant.

Dan Ramzer

místostarosta města Frýdlant

2 Představení plánu

Tento strategický dokument vznikl ve spolupráci Agentury pro sociální začleňování, zastupitelů města Frýdlant a dalších místních aktérů, kteří se podílí na sociálním začleňování. Plán zastřešuje oblasti prevence kriminality, susedských vztahů, bezpečnosti, komunitní práce, dluhů, zaměstnanosti, sociální práce a ohrožených rodin v souladu s popisem spolupráce. Memorandum o spolupráci města Frýdlant s Odborem (Agenturou) pro sociální začleňování bylo podepsáno 22. 06. 2022 a základním materiálem pro spolupráci v rámci metodiky KPSV+ je tento Plán sociálního začleňování.

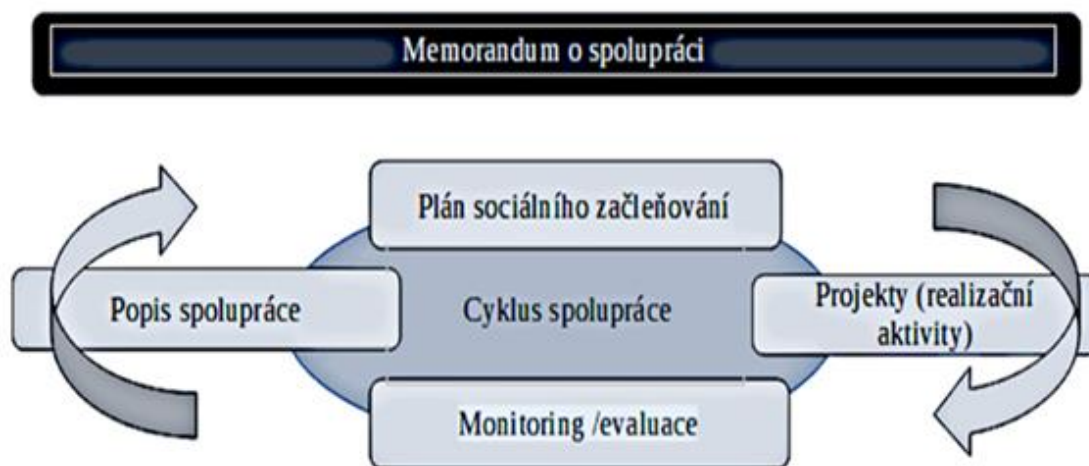
Dokument je rozvržen do čtyř oblastí. V úvodní části jsou představeny základní pojmy, kontext tvorby plánu a nástroje. V analytické části je vysvětlen postup strategického plánování ve městě Frýdlant, jednotlivé oblasti zaměření a příčiny řešených problémů. Ve třetí, strategické části, jsou definovány cíle, kterých chce lokalita ve spolupráci s ASZ dosáhnout. V poslední, implementační části, je vysvětlen postup implementace daných opatření a také monitoringu dopadů projektů a aktivit, kterým bude kontrolován správný průběh realizace plánu.

Skupina, na kterou cílí opatření Plánu sociálního začleňování, zahrnuje rodiny a jednotlivce ohrožené chudobou, dlouhodobě nezaměstnané a hůře zaměstnatelné jedince, osoby zatížené exekucemi či dluhy, osoby bez domova nebo ohrožené ztrátou bydlení, seniory, handicapované, matky samoživitelky či otce samoživitele a uživatele OPL.

Město Frýdlant uzavřelo první memorandum o spolupráci (dle metodiky KPSVL) s Odborem pro sociální začleňování (Agenturou) 07. 10. 2015. Město a Agentura zahájili spolupráci a byl vytvořen Strategický plán sociálního začleňování na období 2016-2018. V roce 2017 byl stávající plán revidován a na základě revize vznikl nový plán na období 2018-2020, schválený dne 13. 12. 2017. Frýdlant je i členem DSO Mikroregionu Frýdlantsko a má již zpracováno několik strategických dokumentů dotýkajících se tématu sociálního začleňování.

V rámci nového programového období 2021–2027 navázalo na předchozí spolupráci s Agenturou pouze město Frýdlant a podepsalo memorandum o spolupráci dle nové metodiky KPSV+ (schválené 2021).

Na PSZ se podíleli aktéři aktivní v agendě sociálního začleňování, kteří se scházeli v rámci pracovní skupiny Projekty a implementace na jaře a v létě 2022 za účelem vyhodnocení přechozích aktivit a nastavení nových priorit a kroků v nadcházejícím období (do 2027). Pro PSZ byly též relevantní výstupy dalších pracovních skupin KPSS a skupin v rámci projektů realizovaných MASiF pro oblast dluhy a bydlení.



Obrázek 1: Model spolupráce územních celků a Odboru pro sociální začleňování (Agentury) dle KPSV 2021+

Zdroj: (Metodika koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení 2021+, 2021)¹

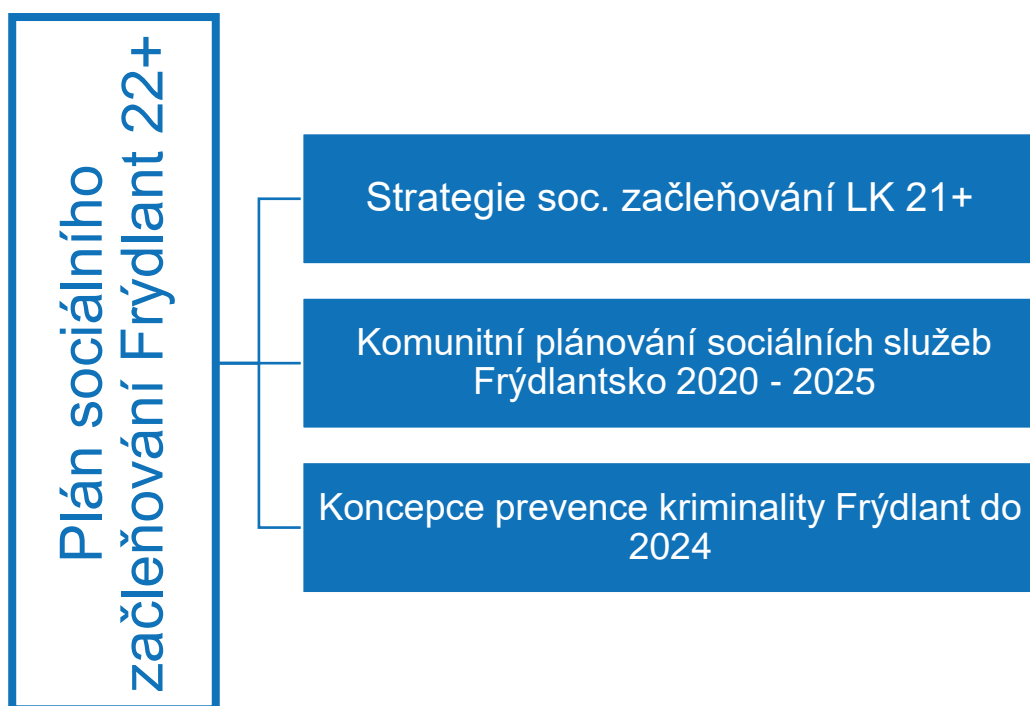
2.1 Zpracovatelský tým

Na tvorbě dokumentu se podíleli zástupci z Odboru (Agentury) pro sociální začleňování, kteří s místními aktéry ve Frýdlantu spolupracují. Konkrétně se jednalo o pozice – Metodička lokálních intervencí a Lokální konzultantka. Dále byl Plán sociálního začleňování zpracováván vedením Odboru sociálních věcí města Frýdlant a členy jednotlivých pracovních skupin, kteří v podporovaných oblastech v obci působí.

¹ MMR, Odbor pro sociální začleňování (Agentura). (2021). Metodika koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení 2021+ (Obecná část). Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/dokument/metodika-koordinovaneho-pristupu-k-socialnimu-vyloucení-2021-obecna-cast/>

2.2 Zařazení plánu a řešené problematiky v rámci územního celku a jeho úřadu

Plán sociálního začleňování je zastřešující strategicko-koncepční dokument se střednědobou platností, který je v synergii se strategickými dokumenty územního celku. Navazuje tak na Strategický plán sociálního začleňování lokality Frýdlantsko 2018-2020 a zároveň je v souladu s 2. Komunitním plánem sociálních služeb Mikroregionu Frýdlantsko na období 2020-2025 (dále jen KPSS). Problematika sociálního začleňování je v gesci Odboru sociálních věcí města Frýdlant a příslušné/ho radní/ho. Území Frýdlantska komunitně plánuje na území celého ORP (18 obcí), tento plán sociálního začleňování rozpracovává pouze část území obce Frýdlant. Lze ovšem předpokládat, že vzhledem k funkčním mechanismům a procesům v rámci komunitního plánování a provázanosti regionu může být dokument pro ostatní obce v území inspirací a vodítkem dobré praxe pro-inkluzivních postupů.



Obrázek 2: Zařazení plánu a řešené problematiky v rámci územního celku a jeho úřadu

Zdroj: Vlastní zpracování.

2.3 Vazba na další strategické dokumenty

Plán sociálního začleňování má formu komplexního strategického dokumentu na období 2022-2027 navázaného na dokumenty města Frýdlant a kontextové dokumenty Libereckého kraje, a to konkrétně na:

- **Strategie sociálního začleňování Libereckého kraje 2021+**
- **Strategický plán rozvoje města Frýdlant na období 2022-2032**
- **Tematický akční plán pro řešení předlužení obyvatel obcí LP Frýdlantsko pro období 2019-2022**
- **Místní plán inkluze LP Frýdlantsko 2019-2022** (aktualizuje SPSZ 2018-2020 v oblasti vzdělávání)
- **Místní akční plán Frýdlantsko II.**
- **Koncepce prevence kriminality Města Frýdlant na období 2016-2020** (s prodloužením platnosti do r. 2024)

Svámi cíli a opatřeními navazuje na Strategické plány sociálního začleňování Frýdlantska pro období 2016-2018 a 2018-2020, které vznikly na základě dřívější spolupráce s Odborem (Agenturou) pro sociální začleňování (dle metodiky Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám platné pro období 2015-2021).

3 Analytická část

3.1 Představení územního celku

Město Frýdlant leží na severu Čech v Libereckém kraji pod stejnojmenným hradem a zámekem na obou březích řeky Smědé. Počet obyvatel činí 7 383² (k 01. 01. 2022). Správní obvod obce s rozšířenou působností Frýdlant zahrnuje 18 měst a obcí, mezi které patří: Frýdlant, Raspenava, Hejnice, Habartice, Raspenava, Heřmanice, Dětfichov, Nové Město pod Smrkem, Černousy, Pertoltice, Horní Řasnice, Dolní Řasnice, Višňová, Jindřichovice pod Smrkem, Bulovka, Lázně Libverda, Krásný Les, Kunratice.

Město Frýdlant se skládá ze 3 částí – Větrov, Frýdlant a Albrechtice u Frýdlantu. Větrov a Frýdlant tvoří jedno katastrální území, Albrechtice u Frýdlantu druhé. Historické jádro v centru města je vedené jako městská památková zóna.

Více než 50 % pracujících dojíždí za prací mimo město. Často využívají svozu od zaměstnavatele, protože území trpí špatnou dopravní obsluhností. Kromě silnice I/13 neprochází oblastí žádná silnice 1. třídy³. V zimě je cesta, vzhledem k blízkosti Jizerských hor, komplikovaná. Obyvatelé mohou využívat vlakové a autobusové dopravy, kdy dojezdová vzdálenost do okresního města Liberec trvá 30-45 minut. Nezaměstnanost je procentuálně vyšší než v okresním městě Liberec, a to o 2, 24 % (2020).⁴

Frýdlant je přirozeným centrem celého výběžku, disponuje tedy dobrou sociální infrastrukturou, kterou se snaží rozšiřovat a modernizovat. Ve městě je nemocnice Frýdlant, spadající pod Krajskou nemocnici Liberec, veřejnou správu zde zastupuje pobočka Úřadu práce. Vzdělávací instituce pokrývají tři stupně vzdělávání. Ve městě funguje **Základní škola praktická, Základní škola speciální** a také **Základní škola, Základní umělecká škola a Mateřská škola**, která mimo jiné sdružuje 3 pracoviště základní školy, 3 pracoviště mateřské školy, 1 pracoviště základní umělecké školy a Dům dětí mládeže. Žáci a studenti mohou také navštěvovat **Gymnázium Frýdlant** či **Střední školu hospodářskou a lesnickou**.⁵ Obyvatelé mají k dispozici poměrně bohatou sportovní infrastrukturu, a to i volně dostupná sportoviště (skatepark, bicross, disc-golf, dětská hřiště). Za kulturou mohou vyrazit do městského kina,

² Český statistický úřad: *Počet obyvatel v obcích – k 1. 1. 2022*. Praha, 29. dubna 2022. Dostupné online: Počet obyvatel v obcích – k 1. 1. 2022 | ČSÚ (czso.cz) [cit. 15. 08. 2022]

³ MAS Frýdlantsko, z.s. KPSS mikroregionu Frýdlantsko na období 2020-2025.

⁴ Mapa nezaměstnanosti. *Mapa nezaměstnanosti – k r. 2020*. [online]. [cit. 15.08.2022]. Dostupné z: <https://www.mapanezamestnanosti.cz/#nezamestnanost>

⁵ Školství – *Město Frýdlant* – oficiální stránky [online]. Copyright © 2000 [cit. 15.08.2022]. Dostupné z: <https://www.mesto-frydlant.cz/cs/obcan/institute-a-sluzby/skolstvi/>

několika muzeí (městské, Muzeum Špitálek, železniční muzeum, Frýdlantský betlém). Ve městě se také konají pravidelně akce pro veřejnost.

3.2 Charakteristika sociálního vyloučení

Situaci sociálně vyloučených osob a stav objektů podrobněji popisuje Situační analýza Frýdlantsko z listopadu 2021⁶. Výzkum se zaměřil na zmapování lokalit na Frýdlantsku s vyšší koncentrací sociálně vyloučených osob (ve Frýdlantu 12 objektů). Ve Frýdlantu žijí sociálně vyloučení lidé dominantně u soukromých pronajímatelů. Kvalita objektů je mnohdy velmi tristní a koncentruje se zde množství negativních jevů spjatých se sociálním vyloučením. Mezi obyvateli těchto objektů je mnoho rodin s dětmi. V sociálně vyloučených domech žije přibližně 150 osob, více jak třetina z nich jsou děti. Další lidé sociálním vyloučením ohrožení žijí v bytech v rámci panelových sídlišť. Tato podoba ohrožení sociálním vyloučením je více skryta a množství domácností lze jen těžko odhadovat. K posouzení situace ohrožení sociálním vyloučením je nezbytné kombinovat poznatky z terénu s kvantitativními daty, v tomto případě informacemi o exekucích, včetně tzv.: „multi-exekucích“ (tedy osoby s třemi a více exekucemi), předčasných odchodech ze ZŠ, dlouhodobé nezaměstnanosti, dávkách hmotné nouze a dávkách státní sociální podpory. Tyto oblasti jsou blíže popsány v dalších kapitolách.

Ze srovnání se zprávami, které k tématu vznikly v minulosti (studie SocioFactoru 2013 a Situační analýza Agentury 2015) je zřejmé, že sociální vyloučení v místě má svou dynamiku. Ve Frýdlantu došlo od té doby ke zvýšení počtu objektů, které lze označit za SVL. Situace ohledně stěhování sociálně znevýhodněných osob je stabilní, a pokud k migraci dochází, odehrává se především v rámci regionu samotného nebo v rámci regionu libereckého (liberecké SVL bývají poměrně častým cílem obyvatel v bytové nouzi z Frýdlantska).

Podrobné informace o osobách ohrožených sociálním vyloučením lze vidět v tabulce níže (viz: Tabulka 1: Osoby ohrožené sociálním vyloučením).

⁶ Jan Hladík: *Situační analýza Frýdlantsko*. Listopad 2021.

Tabulka 1: Osoby ohrožené sociálním vyloučením

| Osoby ohrožené sociálním vyloučením ve Frýdlantu | Počty osob | Zdroj |
|--|-------------------|--|
| Počet obyvatel Frýdlantu k 01.01.2022 | 7 383 | ČSÚ |
| Příjemci Příspěvků na živobytí, srpen 2021 | 119 | Situační analýza (2021) |
| Příjemci Příspěvků na bydlení, srpen 2021 | 151 | Situační analýza (2021) |
| Příjemci Doplatku na bydlení, srpen 2021 | 48 | Situační analýza (2021) |
| Evidovaní uchazeči o zaměstnání, srpen 2021 | 300 | Situační analýza (2021) |
| Počet předčasných odchodů ze ZŠ průměrně (školní roky 2015-2019) | 22 | MŠMT výkaz M03 (09/2020) |
| Počet osob v exekuci (město Frýdlant) | 758 | Mapa exekucí (2019) |
| Podíl osob s 3-9 exekucemi | 53 % | Mapa exekucí (2019) |
| Podíl osob s 10 a více exekucemi (obec Frýdlant) | 16 % | Mapa exekucí (2019) |
| Průměrný počet exekucí na osobu | 5,7 | Mapa exekucí (2019) |
| Počet osob v osobním bankrotu | 110 | Mapa bankrotů (2021) |
| Počet bytů (2021) | 230 | Bytové hospodářství Frýdl. |
| - z toho DPS | 50 | Bytové hospodářství Frýdl. |
| - z toho sociální | 2 | Bytové hospodářství Frýdl. |
| - z toho krizové | 1 | Bytové hospodářství Frýdl. |
| Odhad počtu osob v bytové nouzi (2021) | | |
| - Osoby bez střechy | 10–12 | Sociální odbor |
| - Osoby bez bytu | Desítky | Kvalifikovaný odhad dle informací aktérů |
| - Osoby v nejistém bydlení | Desítky – stovky | Kvalifikovaný odhad dle informací aktérů |
| - Osoby v nevyhovujícím bydlení | 150 | Situační analýza (2021) |
| Hodnota indexu sociálního vyloučení (2018) | 21 | ASZ, MMR (Index soc. vyloučení) |
| Hodnota indexu sociálního vyloučení (2019) | 17 | ASZ, MMR (Index soc. vyloučení) |
| Hodnota indexu sociálního vyloučení (2020) | 20 | ASZ, MMR (Index soc. vyloučení) |
| Hodnota indexu sociálního vyloučení (2021) | 18 | ASZ, MMR (Index soc. vyloučení) |

Zdroj: Vlastní zpracování + zdroje uvedené v tabulce.

3.2.1 Index sociální vyloučení

Index sociálního vyloučení umožňuje srovnání míry sociálního vyloučení mezi různými lokalitami a také sledování změn rozsahu sociálního vyloučení v čase. Index také slouží jako zdroj aktuálních informací potřebných pro návrhy sociálních politik, jejich realizaci a monitoring. Index sociálního vyloučení ovlivňuje 5 důležitých dat – **počet příjemců příspěvku na živobytí, počet příjemců příspěvku na bydlení, počet osob v exekuci, počet dlouhodobě nezaměstnaných osob a počet předčasných odchodů** ze systému vzdělávání. Tato data jsou pravidelně aktualizována na základě obdržení dat od odpovědných institucí.

Město Frýdlant mělo nejvyšší index sociálního vyloučení v roce 2018, a to na hodnotě 21. Od té doby je jeho hodnota kolísavá a v průběhu let 2019, 2020 a 2021 se měnila (viz.: Tabulka 1: Osoby ohrožené sociálním vyloučením). V roce 2021 index sociálního vyloučení ve městě Frýdlant klesl na hodnotu 18, i tak ale obec spadá do čtvrté kategorie indikující nejvyšší zatížení sociálním vyloučením.

3.2.2 Dluhová problematika

Oblast dluhové problematiky města Frýdlant je často zmiňovaná a její řešení je potřebné. V roce 2019 vzniknul Tematický akční plán na řešení předluženosti 2019-2022. Jako výsledek setkání pracovní skupiny došlo ke vzniku praktické metodiky pro obce „Jak zacházet s dluhy občanů vůči obci (a nescházet s nimi)“. Metodika byla vytvořena pro představitele obcí, měst a také pro pracovníky obecních a městských úřadů, kteří mají co do činění s problematikou dluhů občanů.

Dluhová problematika je ve městě řešena službou ambulantního i terénního dluhového poradenství. Dále pak občanskou poradnou nebo projekty zaměřenými na prevenci vzniku dluhů. Mezi důležité nástroje, které zainteresovaní místní aktéři v boji s dluhovou problematikou používají, patří vzájemná komunikace, předávání informací v rámci pracovní skupiny či pravidelné vzdělávání. Nastavené intervence v území měly pravděpodobně vliv na výrazné snížení počtu lidí v exekuci ve Frýdlantu (o 21 %, konkrétně 959 osob v exekuci v roce 2016 a 758 osob v exekuci v roce 2019)⁷.

Zásadním faktorem je vysoký počet osob v dluhové pasti a s tím související negativní dopady na společnost. Vysoký podíl lidí s exekucemi tvoří tzv. mladí dospělí (113 osob z celkových 758 osob). Ve městě se také zvýšil počet osob v dluhové pasti, tedy s 3 a více exekucemi. To je dle dat z r. 2019 celkem 523 osob. Z celkového počtu 758 jsou přibližně dvě třetiny osob v dluhové pasti. Počet osob v exekuci se od roku 2016 významně snížil, naopak došlo ke zvýšení počtu osob v dluhové pasti a zvýšení průměrného počtu exekucí na jednu osobu

⁷ Mapa exekucí. *Mapa exekucí pro rok 2019* [online]. [cit. 16. 08. 2022]. Dostupné z: <http://mapaexekuci.cz/>

(4,5 exekucí na osobu v roce 2016 a významné zvýšení na 5,7 exekucí na osobu v roce 2019)⁸. Tyto osoby svou situaci nemohou řešit svépomocí a pro řešení situace je nezbytná intervence zvenčí. Odhadovaná doba ke zmapování rozsahu dluhů a k navázání důvěry mezi klientem a dluhovým poradcem je minimálně jeden rok. Spolupráce s dlouhodobě vyloučenými a předluženými lidmi musí jít ruku v ruce s další podporou a neustálým monitorováním situace klienta každý rok. Vhodné a efektivní předávání informací v případě změny klíčového pracovníka je zcela zásadní. Někdy je také nutné čekat na legislativní změny, které mají na vyřešení situace zásadní vliv – nyní může být takovou příležitostí novela insolvenčního zákona, kterou ČR čeká v roce 2023 nebo vliv novely exekučního řádu. Teprve potom si klient uvědomí rozsah problému a může jej začít řešit. Je proto nezbytné, aby práce s klientem byla kontinuální a aby měl klient nejlépe po celou dobu řešení problému stejného klíčového pracovníka. Navýšením kapacity dluhového poradenství můžeme předcházet nárůstu osob v dluhové pasti. Podporována by měla být nejen prevence vzniku dluhů obecně, ale také prevence nárůstu dluhů vůči obci dle vzniklé metodiky.

3.2.3 Bezpečnost, prevence kriminality, sousedské vztahy a komunitní práce

Podle indexu kriminality se Frýdlantsko od roku 2019 pohybuje, co do celkové kriminality v rámci celé ČR, v horším průměru. Dle informací Obvodního oddělení PČR byl v tomto období zaznamenán mírný nárůst objasněnosti trestných činů⁹. Je však potřeba zaměřit se i na původ problémů s kriminalitou, aby docházelo k posílení prevence kriminality. K boji s kriminalitou by mohlo dopomoci nově zřízené oddělení městské policie Frýdlant, které ve městě funguje od 01. 01. 2022.

Specifikem regionu je vzhledem k jeho poloze i drogová, přeshraniční a příhraniční kriminalita. Lokalita je totiž jednou z hlavních tranzitních tras pro pašování prekurzorů sloužících k výrobě metamfetaminu. Větší část klientů drogových služeb se přirozeně koncentruje do Frýdlantu jakožto regionálního centra, další klienty registrují ale i organizace v Novém Městě, Hejnicích, ale také ve Višňové, Krásném Lesu či Dětrichově.

V oblasti komunitní práce je třeba zaměřit se na posílení týmu terénních pracovníků, kteří by byli lépe znalí místní komunity, což by mohlo pozitivně ovlivnit sousedské vztahy. Je třeba se také zaměřit na téma domácího násilí, které v území v posledních letech rezonuje.

⁸ Mapa exekucí. *Mapa exekucí pro rok 2019* [online]. [cit. 16. 08. 2022]. Dostupné z: <http://mapaexekuci.cz/>

⁹ Město Frýdlant. *Komunitní plán města Frýdlant (2015–2020)*.

3.2.4 Zaměstnanost

Frýdlantsko patří k územím, kde je poměr dostupných pracovních míst a volných pracovních sil nejhorší v Libereckém kraji, hodnoty dlouhodobé nezaměstnanosti patří tradičně k nejvyšším. Situaci zhoršuje průměrná nízká úroveň mezd, která není motivační i vzhledem k nižší průměrné vzdělanosti a kvalifikovanosti obyvatel, převaha práce s nízkou přidanou hodnotou, značné zastoupení prekérních zaměstnavatelů (agentur a obcí), nabídka nelegálního zaměstnání a značná míra tolerance vůči ní. Dojíždění za prací do Liberce i vzdálenějších měst komplikuje nedostatečná dopravní infrastruktura. Zejména silniční doprava je v zimním období riziková, hromadná doprava je častá a pravidelná pouze na spojnici Frýdlant – Liberec, doprava z menších obcí znamená většinou přestup ve Frýdlantě nebo Raspenavě. Doba dojezdu z Frýdlantu do Liberce (z nádraží na nádraží) je kolem 30 minut, z obcí, které nejsou na železniční trati a hlavní silnici může doba dojezdu činit i více než 60 minut. Dojíždění za prací zvyšuje náklady domácností a snižuje rozsah času pro zaopatření dalších potřeb (čas na rodinu) a volného času. Pro část potenciálních zaměstnanců (např. rodiče s malými dětmi) je významnou bariérou práce na směny, kterou zaměstnavatelé nabízejí. Velmi citlivá dílčí skupina mezi osobami se ztíženým přístupem na trh práce jsou osoby se zdravotním postižením, pro něž jsou výše popsané bariéry takřka nepřekročitelné a znemožňují jim zvládat práci a cestování za ní.

Tabulka 2: Vývoj počtu nezaměstnaných ve Frýdlantu (2006-2020)

| | 2006 | 2008 | 2011 | 2014 | 2016 | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Počet nezaměstnaných | 488 | 385 | 502 | 504 | 395 | 228 | 236 | 304 |

Zdroj: Mapa nezaměstnanosti + vlastní zpracování.

V prosinci roku 2020 byla obecná míra nezaměstnanosti v ČR 3,2 %, v Libereckém kraji pak 4,06 %¹⁰. ORP Frýdlant se v této době pohyboval, jak už bylo zmíněno, na nejvyšší hodnotě, a to na 5,75 %, což je vůbec nejvíce ze všech ORP v rámci Libereckého kraje.

¹⁰ Jan Hladík: *Situační analýza Frýdlantsko*. Listopad 2021.

Tabulka 3: Podíl nezaměstnaných osob v ORP Libereckého kraje (2020)

| ORP v Libereckém kraji | Podíl nezaměstnaných osob (%) | | |
|------------------------|-------------------------------|------|------|
| | Celkem | Muži | Ženy |
| Liberecký kraj | 4,06 | 3,82 | 4,30 |
| Česká Lípa | 3,11 | 2,76 | 3,47 |
| Frýdlant | 5,75 | 5,47 | 6,06 |
| Jablonec nad Nisou | 3,58 | 3,13 | 4,04 |
| Jilemnice | 4,06 | 4,29 | 3,82 |
| Liberec | 4,10 | 3,86 | 4,34 |
| Nový Bor | 4,19 | 3,76 | 4,64 |
| Semily | 4,09 | 4,04 | 4,14 |
| Tanvald | 5,56 | 5,45 | 5,69 |
| Turnov | 3,23 | 3,13 | 3,32 |
| Železný brod | 3,51 | 3,26 | 3,76 |

Zdroj: Jan Hladík: Situační analýza Frýdlantsko. Listopad 2021 + vlastní zpracování.

3.2.5 Bydlení

Území Frýdlantska se vyznačuje průměrně vyššími hodnotami zastoupení domácností, které pobírají dávky na bydlení s kombinací vysokého počtu osob v exekuci a obecně nízkými příjmy obyvatel. Obyvatelé v bytové nouzi jsou vzhledem k neexistenci systému sociálního bydlení plně závislí na ubytování poskytovaném soukromými majiteli v objektech, pro které je charakteristický velice nízký standard bydlení a vysoký nájem.¹¹ Přestože je na neřešitelnou situaci osob v bytové nouzi dlouhodobě poukazováno,¹² dosud neexistoval na Frýdlantsku systém sociálního a podporovaného bydlení. V roce 2020 zahájila organizace MAS Frýdlantsko, z.s. realizaci projektu, jehož výstupem je metodika „Jak podporovat občany při získání a udržení bydlení na Frýdlantsku, pro představitele obcí a měst, pracovníky obecních a městských úřadů, kteří mají co do činění s problematikou bytové nouze“ (MASiF, červenec 2022). Metodika předkládá obcím doporučené ověřené postupy, jak zavést sociální a podporované bydlení.¹³

V roce 2020 pilotně zavedlo město Frýdlant elektronickou evidenci žádostí o obecní byty. Město zpětně vyhodnotilo evidenci jako funkční a přínosnou a plánuje v elektronické evidenci pokračovat. Město dále učinilo kroky směřující k větší transparentnosti přidělování bytů

¹¹ Blíže viz Strategie sociálního začleňování Libereckého kraje 2021+

¹² Zápisy jednání lokálního partnerství a pracovních skupin bydlení dostupných z [Lokální partnerství – MIKROREGION FRÝDLANTSKO \(wordpress.com\)](#)

¹³ Evaluační zpráva metodiky pro zavedení sociálního bydlení Frýdlantsko (MASiF, 2021), dostupná zde: O projektu (webnode.cz)

pro občany, zřídilo nové webové stránky, upravilo pravidla pro přidělování bytů a pravidla zveřejnilo na stránkách Bytového hospodářství Frýdlant.

Tabulka 4: Žádosti o byt

| Frýdlant | 2019 | 2020 (elektronická evidence) | 2021 (elektronická evidence) |
|--------------------------------------|------|------------------------------------|------------------------------------|
| Počet žádostí o byt | 51 | 83 | 121 |
| Počet přidělených bytů | - | 17 | 21 |
| Počet stažených/neobnovených žádostí | - | 18 | 38 |
| Zůstává v evidenci | 19 | 48 | 62 |

Zdroj: Evaluační zpráva metodiky pro zavedení sociálního bydlení Frýdlantsko (MASiF, 2021) ¹⁴

Tabulka 5: Důvody podání žádosti o byt

| Důvody podání žádosti o byt | 2020 | 2021 |
|-----------------------------|------|------|
| Bez bytu | 32 | 46 |
| Rozvod, rodinné důvody | 10 | 15 |
| Malý byt | 21 | 26 |
| Závažná nemoc, ZTP | 16 | 17 |
| Závadné bydlení | 10 | 11 |
| Práce, škola ve městě | 5 | 27 |

Zdroj: Evaluační zpráva metodiky pro zavedení sociálního bydlení Frýdlantsko (MASiF, 2021)

¹⁴ Evaluační zpráva metodiky pro zavedení sociálního bydlení Frýdlantsko (MASiF, 2021), dostupná zde: O projektu (webnode.cz)

Tabulka 6: Počet osob v bytové nouzi (2021) dle typologie ETHOS

| Odhad počtu osob v bytové nouzi (2021) | |
|--|---------------------|
| Osoby bez střechy | 10–12 ¹⁵ |
| Osoby bez bytu | Desítky |
| Osoby v nejistém bydlení | Desítky – stovky |
| Osoby v nevyhovujícím bydlení | 150 ¹⁶ |

Zdroj: Vlastní zpracování + zdroje uvedené pod čarou

Tabulka č. 6 uvádí data, která mají povahu kvalifikovaného odhadu vzniklého z několika zdrojů, zejména z analýz a přehledů sociálního odboru. Kategorie osob v bytové nouzi jsou děleny dle [typologie ETHOS](#) (Evropská typologie bezdomovectví a vyloučení z bydlení). Nejméně přesné jsou údaje u nejistého bydlení, je to dáno např. povahou smlouvy, kdy lidé ohrožení ztrátou bydlení tuto informaci nemusí předávat dál a kdy i samotná výpovědní lhůta daná NOZ šance na ztrátu bydlení zvyšuje i u běžných nájemníků. Ve Frýdlantu se dále objevuje tzv. skryté bezdomovectví, tedy situace, kdy lidé přebývají u příbuzných a známých, střídají noclehy, mohou přebývat v zahradních domcích nebo provizorních přístřešcích, ale nejsou vždy v kontaktu se sociálními pracovníky. Dle informací sociálního odboru se aktuálně pohybuje počet lidí bez domova (zjevné bezdomovectví) mezi 10-12 osobami. Žadatelé o městský byt uvádějí do zdůvodnění své potřeby při žádosti o byt, že jsou „bez bytu“ (46 domácností v roce 2021). Z místní znalosti odborných aktérů, kteří jsou obeznámeni se životními situacemi žadatelů, je zřejmé, že se nacházejí v životní situaci, která dle zmíněné typologie ETHOS spíše odpovídá kategorii „osob v nejistém bydlení“ (tedy např. přechodné bydlení u příbuzných, rozvod, apod.). Ve Frýdlantu (ani v ORP) se nenachází azylový dům. Lidé z Frýdlantska končí v případě krize v azylových domech v okolních ORP (Liberec, Jablonec, Česká Lípa). V rámci komunitního plánování sociálních služeb je snaha informace o počtech osob, které se nacházejí v krizové situaci a pobývají v azylových domech v okolí, od poskytovatelů sociálních služeb sbírat. Podobná situace je s problematikou dočasných ubytoven, které se soustředí v blízkém Liberci a Jablonci a ze Situační analýzy (Agentura, 2021) a informací z Centra bydlení Liberec je zřejmé, že určité množství lidí v bytové nouzi z Frýdlantska a konkrétně i z Frýdlantu odchází pryč z regionu (a o městský byt neusiluje v místě svého trvalého bydliště ve Frýdlantu, ale v místě svého přechodného bydliště jinde na Liberecku/Jablonecku). V kategorii „osob bez bytu“, tedy těch, kteří pobývají v azylovém domě, přechodně ubytovně, opouštějí instituci (zdravotnická zařízení, věznice, zařízení pro děti) se mohou nacházet nižší desítky osob. V prokazatelně nevyhovujícím bydlení bylo přibližně 150 osob v roce 2021, a jednalo se

¹⁵ Zdroj: Sociální odbor Frýdlant

¹⁶ Jan Hladík: *Situační analýza Frýdlantsko*. Listopad 2021.

o obyvatele domů kvalifikovaných jako sociálně vyloučené lokality, tedy domů tzv. „obchodníků s chudobou“. Nejhůře kvantifikovanou kategorií je bezpochyby kategorie „v nejistém bydlení“, jedná se o domácnosti nejvíce skryté, mezi které spadají např. domácnosti ohrožené vystěhováním či ohrožené domácím násilím, dále přechodné bydlení u příbuzných a známých. V souvislosti se zvyšujícími se cenami energií a služeb a v kontextu obecně významně nižších příjmů obyvatel Frýdlantu, než je republikový i krajský průměr, mohou být výpovědi z nájemního bytu kvůli neschopnosti hradit závazky z nájmu a energií ohroženy desítky i stovky místních domácností.

Město Frýdlant má 230 obecních bytů, z toho je 50 bytů v rámci režimu DPS (dům s pečovatelskou službou pro seniory a osoby se zdravotním postižením). Sociální odbor disponuje **dvěma sociálními byty**, jež jsou poskytovány osobám v bytové nouzi a **jedním bytem krizovým** (2021), který představuje rychlý nástroj pomoci v ohrožujících situacích, jako jsou například povodně, požár apod. Nabídka bytů je mnohem nižší, než je potřeba obyvatel a významně chybí byty pro vícečetné domácnosti (v nabídce převažují byty 1+kk, 1+1).

PSZ se oblastí bydlení bude zabývat zatím pouze v kontextu ohrožených rodin a nedostatku bytů obecně, stejně jako potřebou zavedení postupů sociálního bydlení. Téma bydlení bude aktualizováno v PSZ až po nastavení implementace postupů navržených v metodice sociálního bydlení (MASiF, červenec 2022) do řízení města Frýdlant.

3.2.6 Sociální služby a sociální práce a ohrožené rodiny

Sociální práce je ve městě Frýdlant zajišťována **Odborem sociálních věcí Městského úřadu**, příspěvkovými organizacemi, Úřadem práce a neziskovými organizacemi.

Město Frýdlant poskytuje zázemí pro služby v **Centru 1407** a v **Poradním a setkávacím centru Frýdlant (POSEC)**. Poradenství zde nabízí Občanská poradna **Děčka Liberec**, Dluhová poradna **Člověka v tísní** a Ambulantní poradenství v oblasti závislostí a závislostního chování organizace **ADVAITA**. V území také funguje **FOKUS Liberec**, který se věnuje jedincům s duševním onemocněním, přičemž nabízejí služby sociální rehabilitace a podporu samostatného bydlení.

Velmi řešeným tématem v poslední době je domácí násilí. Pro tyto oběti funguje ve Frýdlantu Intervenční centrum **CIPS LK p.o.**, které má zázemí v Centru 1407. Ve stejné budově v přízemí se nachází nízkoprahové zařízení pro děti a mládež **CAJK (Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou)**. Mládež ve věku 15-26 let může klub navštěvovat a trávit tak kvalitně svůj volný čas. Z Liberce dojíždí do Frýdlantu také pracovnice **Centra LIRA** se službami rané péče a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s poruchou PAS.

V Centru 1407 sídlí dva terénní programy. **Člověk v tísní** realizuje terénní program sociální integrace na celém území Frýdlantska, díky kterému mohou být služby poskytnuty v přirozeném prostředí klientů. Druhá organizace, **Most k naději**, poskytuje terénní program pro osoby ohrožené drogovou závislostí.

Dlouhodobě poptávanou službou ve Frýdlantu byla **sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi**. V roce 2020, kdy si organizace Maják NZDM, z.ú. registrovala příslušný druh sociální služby s působností pro celé Frýdlantsko ve výši dvou úvazků, panovalo očekávání, že bude poptávka po službě v území pokryta. Nicméně oblast Novoměstska, kde poskytovatel sídlí, kapacitu služby brzy zaplnila. Jednání o navýšení kapacity nebyla úspěšná. Na sklonku roku 2021 byla znovuobnovena jednání místních aktérů v rámci komunitního plánování o zajištění SAS pro rodiny s dětmi v potřebné kapacitě i pro Frýdlant a jeho okolí. Pokud nenastane nějaká neočekávaná situace, měla by od ledna 2023 služba SAS pro rodiny s dětmi působit i ve Frýdlantu v kapacitě min. dvou pracovníků.

Programy poradenství – pro dospívající a dospělé a rodinné poradenství s důrazem na děti jsou po objednání dostupné v POSECu ve vyhrazené dny. Tyto služby nespádají pod registrované sociální služby a jsou pro klienty poskytovány zdarma (resp. jsou hrazeny z rozpočtu města). Odbornou podporu a pomoc dětem, dospívajícím a jejich rodinám v náročných životních situacích formou terapie a odborného poradenství nabízí **Středisko výchovné péče Frýdlant**. Na sklonku školního roku 2021/2022 mělo zařízení naplněnou kapacitu a nepřibíralo nové klienty.

Pro cílovou skupinu je ve městě Frýdlant také k dispozici **Linka důvěry, Pedagogicko psychologická poradna, předškolní klub Free-clubík** a v odpoledních hodinách pro děti ZŠ ve věku 9–15 let **volnočasový Free-club**.

Informace o sociální kooperaci celého Frýdlantska lze najít na webových stránkách **FRYSKO** v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb pro území ORP Frýdlant.

I přesto, že všechny výše zmíněné služby pracují na neustálém zlepšení situace v obci, tento aktuální systém služeb ve městě Frýdlant se zaměřuje především na konkrétní problémy, jako je doučování, dluhy, zaměstnání, bydlení atd. Je ale třeba se zaměřit také na práci s rodinou jako celkem. Situaci by mělo zlepšit působení sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi od ledna 2023. Do té doby má OSPOD nedostatečné kapacity k práci s rodinami. V důsledku toho často zůstávají rodiny a mladé maminky bez kontinuální podpory. I přes fungování Střediska výchovné péče je ve městě několik rodin, které opakovaně selhávají. V případech, kdy tedy dojde k odebrání dětí a jejich umístění do náhradní péče nebo ústavní

výchovy, není s rodiči v této době, ani po návratu dětí, systematicky pracováno¹⁷. Další rovinou je však také to, že tito rodiče často nemají motivaci s kýmkoliv spolupracovat a možnosti intervence jsou tak minimální.

3.3 Místní síť a její financování

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen „zákon o sociálních službách“) definuje pojem sociálního vyloučení a základní druhy poskytovaných sociálních služeb.

Mezi další důležité zákony spojené s oblastí sociálního začleňování patří:

- zákon č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění (§2 - odst. 2, § 29 – odst. 2, § 117 - odst. 3),
- zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) v platném znění,
- zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti v platném znění,
- zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi v platném znění,
- zákon č. 186/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) v platném znění

¹⁷ MAS Frydlantsko, z.s.

3.3.1 Sociální služby

Tabulka 7: Přehled sociálních služeb

| Název poskytovatele | Název služby | Druh služby | Forma poskytování služby | Regionalita | Cílová skupina | Věková kategorie | Okamžitá kapacita (terénní / ambulantní) |
|---|--|---|--------------------------|-------------|---|---|--|
| Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace | Intervenční centrum | Intervenční centra | Terénní / ambulantní | Frýdlant | -oběti domácího násilí | dorost (16–18 let) mladí dospělí (19–26 let) dospělí (27–64 let) mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let) | 1 / 2 |
| Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou | NZDM CAJK | Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | Terénní / ambulantní | Frýdlant | -děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy | mladiství (6-26) | 15 / 20 |
| ADVAITA, z. ú. | Ambulantní poradenství Advaita | Odborné sociální poradenství | Ambulantní | Frýdlant | -osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách | mladší děti (7–10 let) starší děti (11–15 let) dorost (16–18 let) mladí dospělí (19–26 let) dospělí (27–64 let) mladší senioři (65–80 let) | 20 |
| Člověk v tísni, o.p.s. | Odborné sociální poradenství – dluhová poradna | Odborné sociální poradenství | Ambulantní | Frýdlant | -děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy -osoby v krizi -osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách -rodiny s dítětem/děťmi | osoby od 18 let | 3 |

| | | | | | | | |
|------------------------|--|------------------------------|------------|----------|--|-----------------|---|
| Člověk v tísni, o.p.s. | Člověk v tísni, o.p.s. | Terénní programy | Terénní | Frýdlant | <ul style="list-style-type: none"> -děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy -osoby v krizi -osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách -osoby sociálním vyloučením ohrožené -rodiny s dítětem/děťmi | osoby od 15 let | 6 |
| Děčko Liberec z.s. | Občanská poradna Liberec – kontaktní pracoviště Frýdlant v Čechách – POSEC | Odborné sociální poradenství | Ambulantní | Frýdlant | <ul style="list-style-type: none"> -děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy -imigranti a azylanti -oběti domácího násilí -oběti obchodu s lidmi -oběti trestné činnosti -osoby bez přístřeší -osoby komerčně zneužívané -osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách -osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách -osoby, které vedou rizikový způsob života pachatelé trestné činnosti -rodiny s dítětem/děťmi -senioři -etnické menšiny | bez omezení | 6 |

| | | | | | | | |
|---|---|---------------------------|---------|----------------|--|-----------------|---|
| Centrum intervenčních a psychosociálních služeb Libereckého kraje, příspěvková organizace | Linka důvěry Liberec | Telefonická krizová pomoc | Terénní | Liberecký kraj | <ul style="list-style-type: none"> -děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy -oběti domácího násilí -oběti trestné činnosti -osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách -osoby s chronickým duševním onemocněním - osoby v krizi - osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy -pachatelé trestné činnosti -rodiny s dítětem/děťmi -senioři -etnické menšiny | bez omezení | 2 |
| Most k naději, z. s. | Terénní programy pro lidi ohrožené drogou | Terénní programy | Terénní | Frýdlant | <ul style="list-style-type: none"> - osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách -pachatelé trestné činnosti | osoby od 15 let | 8 |

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb.

3.3.2 Další služby a aktivity

Tabulka 8: Přehled dalších služeb a aktivit

| Název organizace | Název služby nebo aktivity | Cílová skupina |
|---|---|---|
| MAS Frýdlantsko, z.s. | Free-clubík Frýdlant | děti od 2,5 do 6 let |
| MAS Frýdlantsko, z.s. | Free-club Frýdlant | pro žáky ZŠ (9+ let) |
| Člověk v tísni, o.p.s. | Podpora vzdělávání – doučování v rodinách | pro žáky ZŠ (od 7 let) |
| Středisko výchovné péče Frýdlant | Podpora a pomoc dětem i rodinám v náročných životních situacích formou terapie nebo poradenství | děti, rodiče, pedagogové |
| CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s. | Poradenství pro dospívající a dospělé (POSEC) | dospívající a mládež od 15 let, dospělí, rodiče, učitelé, vychovatelé |
| CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ Libereckého kraje, o.p.s. | Rodinné poradenství s důrazem na děti (POSEC) | děti do 15 let a jejich rodiče |
| Pedagogicko-psychologická poradna Liberec, p.o. | Pedagogicko-psychologické poradenství | děti, žáci a studenti od 3 do 19 let |

Zdroj: Vlastní zpracování.

3.3.3 Popis zdrojů financování místní sítě a rozvojových aktivit

Financování sociálních služeb v podmínkách České republiky je vícezdrojové a řídí se **Zákonem č. 108/2006, o sociálních službách**.

Mezi veřejné zdroje patří:

- Dotace kraje ze zdrojů MPSV¹⁸/dotace MPSV (služby v nadregionální síti služeb)
- Dotace od kraje včetně příspěvku zřizovatele¹⁹
- Dotace od obce včetně příspěvku zřizovatele
- Strukturální fondy EU
- Ostatní (např.: příspěvek úřadu práce, dotace Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP), proplácení zdravotnických úkonů zdravotními pojišťovnami)

Mezi soukromé zdroje patří platby uživatelů za službu (např. úhrada stravy a bydlení) a také soukromé dary.

V roce 2020 se rozhodl zavést dobrovolný svazek obcí Mikroregion Frýdlantsko společné financování sociálních služeb prostřednictvím dotačního programu na Podporu sítě sociálních služeb Mikroregionu Frýdlantsko. Do společného financování je zapojeno 16 obcí, 2 obce se zapojily do financování protidrogové politiky. Každý rok je stanovena síť sociálních služeb. Služby, které jsou v daném roce součástí sítě, jsou oprávněnými žadateli o dotaci Mikroregionu.²⁰

| Rok | Čerpání dotací |
|------|----------------|
| 2020 | 1 871 215 Kč |
| 2021 | 1 843 394 Kč |
| 2022 | 2 101 485 Kč |

Zdroj: Zpracovalo MASiF.

¹⁸ Na základě žádosti je službám přidělena dotace z financí MPSV skrze příslušný kraj.

¹⁹ Obec nebo kraj mohou poskytnout účelovou dotaci ze svého rozpočtu k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb poskytovatelů sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru (§ 105 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách). Podle zvláštního zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů

²⁰ Společné projekty svazku obcí / MIKROREGION FRÝDLANTSKO – oficiální stránky [online]. Dostupné z: <https://dsofrýdlantsko.wordpress.com/home/spolecne-projekty-svazku-obci/>

V roce 2021 bylo rozděleno 1 843 394 Kč. Z této částky téměř polovina směřovala do služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence. Podpora služeb pro rodinu, děti a mládež tvořila 32 %, přes 5 % protidrogová prevence, 5 % podpora terénních programů a 2,6 % podpora služeb dluhového poradenství.

Rozdělení měšce v roce 2021



Obrázek 3: Rozdělení měšce v roce 2021

Zdroj: MASiF

Rozvojové aktivity byly financovány nejčastěji z Evropského sociálního fondu Operačního programu zaměstnanost – realizátor MAS Frýdlantsko, z.s.²¹ :

- **Dluhové poradenství na Frýdlantsku:** projekt zaměřený na řešení předluženosti obyvatel Frýdlantského výběžku. Partnerem projektu a realizátorem dluhového poradenství byla organizace Člověk v tísni.
- **Metodika pro zavedení sociálního bydlení na Frýdlantsku:** projekt zaměřený na zavádění systematického přístupu k řešení bytové problematiky v území
- **Komunitní centrum Frýdlantsko** (komunitní centra v Bulovce, Višňové a Jindřichovicích pod Smrkem)

²¹ Naše projekty – MaSiF – Jizerské hory. MAS Frýdlantsko, z.s. - MaSiF – Jizerské hory [online]. Dostupné z: <https://www.masif.cz/nase-projekty/>

Dále z Evropských strukturálních a investičních fondů, Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání:

- **Na jedné lodi II** – projekt svými aktivitami podporuje účast dětí na předškolním vzdělávání, soustředí se na prevenci školní neúspěšnosti žáků na ZŠ (odborné doučování, kroužky, aktivity o prázdninách) a poskytuje personální podporu šesti zapojeným školám.

3.4 Vyhodnocení předchozího plánovacího cyklu

Tematické pracovní skupiny se naposledy scházely při tvorbě prvního SPSZ (2016-2018). Při tvorbě druhého strategického plánu (2018-2020) došlo ke sloučení pracovních skupin do jedné průřezové. Agenda sociálního začleňování byla řešena, vyhodnocována a diskutována na dalších jednáních v území (zejména KPSS, PS projektů MASiF pro oblast bydlení a dluhy). Všechny podklady a výstupy z jednotlivých pracovních skupin jsou zaznamenány na webu DSO obcí Frýdlantsko.²²

Území Frýdlantská během vzdálené komplexní podpory (režim dle metodiky KPSVL po tříleté intenzivní podpoře 2016-2018) pracovalo v rámci agendy sociálního začleňování do značné míry samostatně, s ad hoc podporou Agentury v dílčích oblastech. Území se vyznačuje neustálým zvyšováním odbornosti aktérů díky intenzivní činnosti Místní akční skupiny (MASiF), která mnohá témata odborně zajišťuje (vč. realizace odborných projektů – blíže viz.: webové stránky²³).

V roce 2021 provedlo výzkumnické oddělení Agentury místní šetření, v němž zmapovalo situaci v SVL na území Frýdlantska, výstupem byla Situační analýza (2021). Aktéři měli možnost posoudit vývoj situace (Situační analýza, 2015), kdy se rozšířilo množství objektů označených jako SVL (z devíti na dvanáct domů), množství obyvatel v SVL zůstává podobný (cca 150 osob).

Vyhodnocení oblasti DLUHY

Oblast dluhů byla pravděpodobně nejvíce řešenou oblastí za posledních 5 let během spolupráce území s Agenturou. V rámci SPSZ I. (2016-2018) situace dluhů řešena ještě nebyla – v té době nebyla k dispozici data o rozsahu a povaze problému v území. Mapa exekucí vznikla teprve v roce 2017. Téma předluženosti obyvatel se v území intenzivně řešilo od roku 2017, a to především v Novém Městě pod Smrkem v rámci tematické pracovní skupiny

²² WEB DSO obcí Frýdlantsko: (Lokální partnerství – MIKROREGION FRÝDLANTSKO (wordpress.com))

²³ Webové stránky FRYSCO: www.frysko.cz

zaměřené na dluhy. Pravidelných jednání pracovní skupiny se účastnili představitelé města včetně sociálního odboru města a ORP, NNO působící v oblasti sociální a terénní práce, základní škola, Místní akční skupina (MASiF), ÚP, APK, policie, ASZ. Díky širokému spektru aktérů a aktivnímu přístupu obce (vedoucí SO a pan starosta) byla podrobně zmapována a analyzována situace předluženosti obyvatel Frýdlantska tak, aby bylo možno hledat odpovídající kroky a řešení a volit jejich rozsah. O problematiku a možnosti jejího řešení se začaly zajímat také další obce právě díky příkladu Nového Města pod Smrkem, i díky velmi podobným podmínkám, které jsou vlastní obcím Frýdlantského výběžku. Frýdlantsko v té době patřilo k nadměrně zadluženým ORP v ČR, s podílem osob v exekuci 18 % proti 10 % republikového průměru. Nové Město pod Smrkem přitom patřilo dlouhodobě do první desítky nejzadluženějších obcí v ČR, s 35% podílem osob v exekuci.²⁴ Proto se území rozhodlo k realizaci Tematického akčního plánu na dluhy, ve kterém nastavili intervence s cílem snížit dluhovou zátěž obyvatel obcí v rámci lokálního partnerství Frýdlantsko.²⁵

Situace se v oblasti dluhů v území zlepšila, jak ukazují data v předchozí analytické kapitole ke snížení dluhové zátěže obyvatel. Došlo také ke zlepšení spolupráce aktérů, destigmatizaci tématu spojeného s exekucemi a dluhy, k budování a posilování místní znalosti, posilování kapacit podpory a zvyšování odbornosti, nejen v rámci odborného dluhového poradenství, ale též v dalších službách, které pracují s klienty, kteří mají exekuce.

Vyhodnocení oblasti BYDLENÍ

V rámci Lokálního partnerství se scházela pracovní skupina Bydlení (dále jen PS) mezi lety 2014 a 2016, kdy proběhlo celkem 8 jednání (průměrně se každého setkání zúčastnilo 5 a 6 osob, většinou z řad organizací a sociálních pracovníků městských úřadů). Na setkáních chyběli zástupci samospráv, tedy ti, kteří by mohli ovlivnit řešení problému týkající se nedostupnosti bytů pro osoby ohrožené ztrátou bydlení nebo vyloučené z bydlení. Téma nebylo možné dále rozvíjet, a pokračovat tímto způsobem v rámci pracovní skupiny bydlení přestalo mít pro účastníky význam. Účastníci se přestali v rámci pracovní skupiny scházet a téma dostupnosti bydlení se přesunulo do průřezové pracovní skupiny Lokálního partnerství a dalších platform komunitního plánování sociálních služeb Frýdlantska. Od té doby bylo téma diskutováno nahodile, většinou v kontextu neřešitelnosti zakázek od klientů sociálních služeb směrem k sociálním pracovníkům. Sociální pracovníci opakovaně popisovali situaci

²⁴ Mapa exekucí. Mapa exekucí. Údaje z Mapy exekucí [online]. Dostupné z: <http://mapaexekuci.cz/index.php/mapa-2/>. (5.7.2019).

²⁵ Tematický akční plán pro řešení předlužení obyvatel Frýdlantska (2019–2022).

Mapa nezaměstnanosti. Mapa nezaměstnanosti – k r. 2020. [online]. [cit. 15.08.2022]. Dostupné z: <https://www.mapanezamestnanosti.cz/#nezamestnanost>

jako značně frustrující, poukazovali na absenci účinných nástrojů k řešení nepříznivých životních situací klientů, protože cca 90 % zakázek klientů se týkalo právě nedostupnosti bydlení. Situace obyvatel vyloučených z bydlení se nezlepšovala, naopak stagnovala nebo se dokonce zhoršovala. Veřejná správa neměla podporu, nástroje a vůli situaci aktivně řešit.²⁶ Frýdlantsko se, kromě vysoké míry exekucí a vysoké míry osob závislých na dávkách, vyznačuje též vysokými počty žáků, kteří odchází ze základní školy v 7. nebo 8. třídě. Podíl žáků s nedokončeným základním vzděláním při ukončení povinné školní docházky za rok 2020 dosáhl v ORP Frýdlant 11.6 % z celkového počtu žáků, kteří v daném školním roce docházku ukončili. V rámci Libereckého kraje se jedná o nejvyšší podíl žáků, kteří odešli předčasně ze ZŠ. Mezi vyloučením z bydlení a vyloučením ze vzdělávání lze nalézt jasnou souvislost a lze předpokládat, že značná část rodin žáků, kteří předčasně odcházejí ze ZŠ, trpí bytovou nouzí a vypadávají ze vzdělávání, bez ohledu na poctivou snahu pracovníků škol a organizací tyto děti v rámci školní výuky podpořit.

V červenci 2022 byla zveřejněna metodika sociálního bydlení pro Frýdlantsko, nyní jsou připraveny podmínky pro zavedení nástrojů podpory v bydlení s ambicí zmírnit stávající nerovnosti a dát šanci nejchudším obyvatelům na důstojnější život ve standardním typu bydlení v blízké budoucnosti.²⁷

MAS Frýdlantsko zřídila pro rok 2022/23 pilotní Fond na podporu standardního bydlení na Frýdlantsku, jehož smyslem je nabídnout finanční podporu pro uhrazení kauce/jistiny na bydlení pro klienty, pro které nedostatek finančních prostředků představuje hlavní bariéru k získání standardního bydlení.

Vyhodnocení oblasti ZAMĚSTNANOST

I přesto, že je nabídka nízkokvalifikované práce v regionu poměrně vysoká a firmy stále poptávají zaměstnance, je obec postižena nadprůměrnou nezaměstnaností. Na ÚP zůstávají v evidenci spíše uchazeči s nějakým znevýhodněním, zdravotním problémem nebo matky/otcové s dětmi, kteří nemohou kvůli péči o dítě dojíždět nebo pracovat na směny. Vysokou nezaměstnanost ovlivňuje také vysoká míra zadlužení obyvatel s exekucemi, kteří preferují zaměstnávání „na černo“. Poměrně úspěšnou iniciativou v této oblasti byl v letech 2018-2020 projekt organizace TULIPAN zaměřený na podporované zaměstnávání. MAS Frýdlantsko, z.s. podpořila také projekt zaměřený na rekvalifikace (pracovník v sociálních službách a chůva), ale dopad na zvýšení zaměstnanosti tento projekt neměl, jelikož bylo

²⁶ Zápisy jednání lokálního partnerství a pracovních skupin bydlení.

²⁷ Evaluační zpráva metodiky pro zavedení sociálního bydlení Frýdlantsko (MASiF, 2021), dostupná zde: O projektu (webnode.cz)

podpořeno pouze 20 osob. Zaměstnávání sociálně znevýhodněných osob bylo řešeno skrze nástroj VPP (veřejně prospěšné práce). Aktuálně dochází ke snižování počtu míst veřejně prospěšných prací, a tudíž i k snižování možností sociálně znevýhodněných osob najít legální zaměstnání. S přicházející krizí lze očekávat obecný úbytek možností pro osoby ze SVL nalézt legální zaměstnání.

Vyhodnocení oblasti OHROŽENÉ RODINY

V letech 2018 až 2022 se kromě lokálního partnerství scházely také pracovní skupiny zaměřené na rovné příležitosti ve vzdělávání v projektu MAP Frýdlantsko II. Po zjištění nelichotivého procenta žáků, kteří nedokončí základní vzdělávání, se pozornost akterů přesouvá stále více ze školy na rodiny. Rovněž školský výbor města Frýdlant se v aktuálně končícím volebním období soustředil na zjištění příčin školní neúspěšnosti nejen ve školním systému, ale také při práci s rodinami. Ve městě vznikl předškolní Free-clubík, který pracuje s rodiči malých dětí, které nedochází do MŠ. Snaží se zvyšovat rodičovské kompetence a motivovat rodiče k tomu, aby své děti umístili včas do MŠ. To je totiž jedno z nejlepších preventivních opatření sociálního vyloučení a školního neúspěchu. Bohužel se však postupně ukázalo, že ani tyto aktivity nestačí. V obci totiž chybí sociálně aktivizační služba, která by se na rodiny s dětmi zaměřovala. Také situace na OSPODU není ideální, z důvodu nedostatečných kapacit zejména v preventivní sociální práci s rodinami, tedy práci s rodinami nad rámec daný zákonem. Rodiny a mladé maminky tak zůstávají často bez kontinuální podpory. Aktuálně fungující systém sociálních organizací se často soustředí jen na konkrétní problém, jako je například doučování, dluhy, zaměstnání, bydlení atd., ale neřeší fungování rodiny jako celku. Velkým přínosem posledních let je však fungování Střediska výchovné péče (od roku 2018), které disponuje etopedem, psycholožkou a sociální pracovnící. Školy i sociální organizace se naučily jejich služeb využívat, nicméně tato služba nemůže zastoupit kontinuální ranou péči či sanaci rodiny. Ve městě žije několik rodin, které opakovaně selhávají. Dochází tedy k odebrání dětí a jejich umístění do náhradní péče nebo ústavní výchovy. S rodiči je pak spolupráce velmi často obtížná na základě několika různých faktorů. Někteří se o děti starat nechtějí, jiní bohužel nevědí, jak správná péče vypadá, a tedy ani to, jak jí docílit. Aby k takovým situacím nedocházelo, je třeba přikládat velký důraz na edukaci rodičů, posilování jejich kompetencí a šíření osvěty v tématu chráněného pohlavního styku.

Vyhodnocení oblasti BEZPEČNOST A KOMUNITNÍ PRÁCE

V minulém období bylo realizováno cca 57 % plánovaných opatření uvedených v SPSZ. V oblasti bezpečnosti došlo k vypracování plánu prevence kriminality, který se pravidelně vyhodnocuje a upravuje. Frýdlant také pokračoval v zajišťování kamerového systému, který pomáhá k objasnění případů a ke zvyšování pocitu bezpečí v obci. V roce 2021 musela být ukončena dlouholetá spolupráce s městskou policií Liberec. Město Frýdlant vyhodnotilo nezbytnost působnosti Městské policie a vzhledem k tomu se rozhodlo zřídit vlastní městskou policii v roce 2022. Na základě tohoto nově realizovaného opatření se předpokládá, že městští strážníci budou mimo jiné dbát na dobré občanské soužití a prevenci kriminality v centru a okolí SVL. Rovněž to otvírá možnosti ke zřízení pozice asistentů prevence kriminality.

Podle Evaluační zprávy ²⁸ z roku 2019 dochází k výraznému omezení hazardu, avšak Most k naději, který ve Frýdlantu realizuje street work, hlásí od období Covidu v roce 2020/2021 zvýšený počet uživatelů drog. Město z tohoto důvodu také po městě rozmístilo koše na sběr injekčních stříkaček. Tato problematika může mít vliv také na jiné sféry oblasti života – mnoho klientů totiž řeší kumulované problémy od exekucí, přes duševní onemocnění až po problémy s bydlením a prací, což v některých případech lze přičítat právě užívání drog.

²⁸ Evaluační tým Agentury pro sociální začleňování. *Evaluační strategického plánu sociálního začleňování 2015-2018 Frýdlantsko.*

3.5 Syntetická analýza

Vzhledem ke komplikovanosti problematiky sociálního vyloučení byla pro účely analýzy situace v tomto dokumentu zvolena jako nejvhodnější metoda stromu problému (Problem Tree).

Metoda umožňuje zachycení příčin a dopadů neřešení problému ve vzájemných vazbách, je ideální pro práci ve skupině, protože umožňuje všem aktérům zapojit se do analýzy s popsáním sousledností a tím umožňuje všem participujícím vzdělávat se, vytvořit si v území sdílený náhled na situaci a posílit vědomí k potřebě řešit problém jako celek. Dále je metoda vhodná pro formulaci projektového záměru, vychází z logiky projektového rámce. Metoda umožňuje efektivní definování indikátorů díky rozboru dopadů a popisu příčin problému, což dává naději pro kvalitní výstup při vyhodnocení strategie a cílenou revizi.

Ve Frýdlantu probíhala práce na analýze problému v pracovních skupinách, které se konaly na jaře a v létě 2022.

V rámci facilitovaných schůzek byly definovány hlavní problémy, které aktéři rozpracovali do příčin, o jejichž vyřešení či zlepšení (blíže viz návrhová část dokumentu) chce město s místními aktéry a ve spolupráci s Agenturou v dalším programovém období usilovat. Vyhodnocenou a strukturovanou syntézu analytických vstupů k jednotlivým tematickým oblastem jsou rozpracovány v tabulkách níže.

Cílovou skupinou této strategie jsou osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené. Konkretizace cílové skupiny je specifikována v kontextu jednotlivých tematických oblastí níže.

Klíčové problémy:

- **Zvyšující se podíl osob v dluhové pastí (3 a více exekucí).**
- **Velké množství domácností, jednotlivců i rodin vyloučených z bydlení s minimální šancí získat standardní byt v místě bydliště.**
- **Snížený pocit bezpečí v sociálně vyloučených lokalitách a jejich sousedství.**
- **Velké množství rodin v hmotné nouzi a zvýšená patologie u těchto rodin. Ve Frýdlantu jsou zvláště ohrožení rodiče samoživitelé (ženy) a vícečetné rodiny.**

3.5.1 Dluhy

Tabulka 9: Syntetická analýza – dluhy

| | |
|--|--|
| <p>Dluhy</p> | <p>Ve městě Frýdlant je vysoký počet osob v dluhové pasti. S tím souvisejí i negativní dopady na společnost (viz.: níže). Vysoký podíl lidí s exekucemi tvoří tzv. mladí dospělí (113 osob z celkových 758 osob).</p> <p>Ve městě se také zvýšil počet osob v dluhové pasti, tedy s 3 a více exekucemi. To je dle dat z r. 2019 celkem 523 osob. Z celkového počtu 758 se tedy jedná o více než polovinu: Průměrný počet exekucí na osobu se pohybuje na hodnotě 5,7.</p> <p>Dluhová problematika je ve městě řešena službou ambulantního i terénního dluhového poradenství. Dále pak občanskou poradnou a také projekty zaměřenými na prevenci vzniku dluhů.</p> |
| <p>Specifikace cílové skupiny</p> | <p>Osoby v exekuci: 758 Celkový počet exekucí: 4286 Osoby v exekuci zvlášť ohrožené</p> <ul style="list-style-type: none"> - Osoby s 3 a více exekucemi: 523 osob <ul style="list-style-type: none"> ▪ 3-9 exekucí (53 %) ▪ 10-29 exekucí (16 %) - Rodinný příslušníci osob s 3 a více exekucemi (cca 1307) |
| <p>Příčiny a dopady</p> | <p>Klíčový problém:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvyšující se podíl osob v dluhové pasti (3 a více exekucí). <p>Příčiny problému:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nedostatečné kapacity odpovídající zvýšeným potřebám CS (problematika je přesouvána na odpovědnost NNO, ne města) ➤ Nedostupné sociální bydlení ➤ Nízká mzdová hladina, nedostatek adekvátních pracovních příležitostí ➤ CS většinou neví, kolik a komu dluží; problémy s domácím hospodařením ➤ Finanční negramotnost, neinformovanost, všudypřítomné reklamy na půjčky a spotřební styl života <p>Dopady neřešení příčin problémů:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prohloubení již stávajících problémů, šíření dezinformací, nedůvěra obyvatel ve vedení města ➤ Snížení životní úrovně obyvatel a služeb, snížení atraktivity města a života v něm ➤ Řešení příjmů prací v „šedé ekonomice“, nestabilní příjmy a riziko ohrožení rodin (bytová nouze, děti do ústavní péče apod.), dlouhodobé důsledky např. nízký starobní důchod atd. ➤ Riziko vzniku častých konfliktů s okolím v důsledku stresu a sociální patologie členů domácností |

Zdroj: Komunitní plán sociálních služeb Frýdlantsko 2020-2025, Tematický akční plán pro řešení předluženosti obyvatel 2019, Strategický plán sociálního začleňování pro Liberecký kraj 2021+, Mapa exekucí, Situační analýza Frýdlantsko 2021, výstupy pracovní skupiny Dluhy

3.5.2 Bydlení

Tabulka 10: Syntetická analýza – bydlení

| | |
|--|--|
| <p>Bydlení</p> | <p>Nedostupnost adekvátního bydlení se týká čím dál více lidí. Bariérou jsou finance tedy nízký příjem bez možnosti tvořit si finanční zásoby, dluhy včetně těch vůči obci, ale i romská etnicita, početná domácnost nebo naopak být sólo rodič. Podíl osob, které pobírají příspěvky na bydlení, příspěvky na živobytí a doplatky na bydlení, je na celkový počet obyvatel v Libereckém kraji v ORP Frýdlant nejvyšší ze všech ORP. Ve městě vzrostl počet vlastníků nemovitostí se substandardními byty. Ve starších zprávách o sociálním vyloučení ve městě se hovoří o pěti bytových domech/SVL, dnes má jen hlavní frýdlantský pronajímatel těchto objektů devět a další vlastníci mají jednotlivé domy.</p> <p>Řešení bytové nouze má souvislost se školním prospěchem dětí, zdravotním stavem, kriminalitou v obcích. Město Frýdlant by mělo naplánovat postup snižování a ukončování bytové nouze, zejména investicemi do bytového fondu a zavedením konkrétních programů sociálního bydlení. Je zapotřebí podporovat sociální a navazující služby, které potřebným osobám pomáhají najít a udržet vhodné bydlení. Pomoc s nalezením a udržením bydlení patří mezi nejčastější zakázky, které řešili sociální pracovníci. Řešení je nutné hledat i na soukromém trhu pomocí systému garancí pronajímatelům. Zároveň je zde riziko zvyšování počtu domácností v bytové nouzi, zejména díky zvyšujícím se nákladům na bydlení. Ohroženou skupinou mohou být senioři, kteří přijdou o vlastní nemovitost nebo nájemní byt.</p> |
| <p>Specifikace cílové skupiny</p> | <p>Osoby vyloučené z bydlení dle ETHOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Osoby bez střechy: 10–12 - Osoby bez bytu: desítky - Osoby v nejistém bydlení: desítky až stovky - Osoby v nevyhovujícím bydlení: 150 <p><u>Specifické skupiny vyloučené z bydlení:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - vícečetné rodiny - národnostní a etnické menšiny-specificky Romové, cizinci obchodovaní na trhu práce; - děti a mládež, mladí lidé opouštějící zařízení ústavní péče - domácnosti s nízkými příjmy, domácnosti s jedním příjmem (vč. sólo rodičů) či domácnosti jednotlivců - senioři s nízkými příjmy - lidé po výkonu trestu - lidé s více jak 3 exekucemi či lidé předlužení - lidé s výdaji za bydlení více jak 40 % (po odečtení nákladů na bydlení jim zbývá méně jak 1,6násobek ŽM) - lidé se závislostním chováním (většinou alkohol) - lidé se zdravotním hendikepem, psychickým onemocněním - lidé s kumulací hendikepů |
| <p>Příčiny a dopady</p> | <p>Klíčový problém:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velké množství domácností, jednotlivců i rodin vyloučených z bydlení s minimální šancí získat standardní byt v místě bydliště. <p><u>Příčiny problému:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ nedostatečná kapacita městského bytového fondu, vysoké tržní nájemné ➤ neochota poskytovat byty CS ve standardních bytech (obecní i soukromé) ➤ předsudky vůči CS a neošetření rizik vyplývajících z ubytování CS ➤ nedostačující podpora cílové skupiny, chybí kapacity sociální práce v bydlení (není zkušenost služeb se zabydlováním CS v bytech), není partner ze sociálních služeb ➤ nedostatečná motivace CS (kumulace hendikepů, mezi generační přenos, adaptace na život v nouzi, dlouhodobá negativní zkušenost s vylučováním z bydlení) ➤ nespolupráce se soukromým sektorem (nejsou nástroje spolupráce, garanční fondy, ošetření rizik, předsudky, absence sociálně-reálného poradenství) ➤ chybí politická vůle (předsudky, veřejné mínění, zásluhovost) <p><u>Dopady neřešení příčin problému:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ prohlubování problému v bydlení (přelidněné byty) ➤ neatraktivnost bydlení ve městě pro lidi v produktivním věku, migrace do okolních obcí (zvláště Liberec) ➤ existence SVL a rozšiřující se obchod s chudobou ➤ chybí kapacity pro bydlení pro lidi v seniorském věku nebo se zdravotními problémy, kteří bydleli ve své nemovitosti, ale už nestačí na obsluhu domácnosti (zajištění topení v zimě apod.) |

Zdroj: Komunitní plán sociálních služeb Frýdlantska 2020-2025, Situační analýza Frýdlantsko 2021 (ASZ), Strategický plán sociálního začleňování Frýdlantska pro roky 2018-2020, Metodika pro zavedení sociálního bydlení na Frýdlantsku 2022, výstupy z Konference bydlení 2021, výstupy z PS Bydlení (2020-2022), Strategie sociálního začleňování Libereckého kraje 2021+

3.5.3 Bezpečnost a komunitní práce

Tabulka 11: Syntetická analýza – bezpečnost a komunitní práce

| | |
|--|--|
| <p>Bezpečnost a komunitní práce</p> | <p>Podle indexu kriminality se Frýdlantsko od roku 2019 pohybuje, co do celkové kriminality, v horším průměru. Za období ledna až září 2020 bylo z celkových 522 obvodních oddělení zahrnutých v žebříčku indexu kriminality obvodní oddělení Frýdlant na 397. místě. Objasněnost mírně stoupla. Od 1. 1. 2022 funguje ve městě Městská policie Frýdlant. Specifikem regionu je vzhledem k jeho poloze i přeshraniční a příhraniční kriminalita, která se týká i malých obcí v přímém sousedství s Polskem. V území vyvstalo téma rozšířeného domácího násilí, které bylo dlouho přehlíženo. Dalším problémem, který by mohl v budoucnosti vyvstat je problém předčasného odchodu ze škol a následný problém se zařazením do zaměstnání a následné shánění finančních prostředků nelegální cestou. Kamerové systémy řeší objasněnost případů, avšak neřeší původ problémů s kriminalitou. Ve městě chybí terénní pracovníci s příslušnými kompetencemi a znalí místních komunit.</p> |
| <p>Specifikace cílové skupiny</p> | <p>Obyvatelé sociálně vyloučených a ohrožených lokalit a obyvatelé v sousedství</p> <ul style="list-style-type: none"> - sociálně znevýhodněné děti a dospívající - děti a mládež s rizikovým chováním - sociálně vyloučené rodiny, rodiny žijící rizikovým způsobem života (sociálně patologické jevy) - rodiny cizinců a národnostních menšin - jednotlivci z minorit, jednotlivci závislí na OPL a alkoholu, jednotlivci v riziku kriminálního života či po VTOS, oběti TČ - komunity, menšiny ohrožené sociálním vyloučením |
| <p>Příčiny a dopady</p> | <p>Klíčový problém:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Snížený pocit bezpečí v sociálně vyloučených lokalitách a jejich sousedství <p><u>Příčiny problému:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ latentní kriminalita v SVL (domácí násilí, drogy, lichva, zneužívání, prostituce) ➤ příhraniční poloha území (tranzit, drogy, krádeže, prostituce) ➤ obyvatelé SVL nemají vztah k místu, nepracuje se s komunitou jako celkem (individuální soc. práce s jednotlivcem, domácností) ➤ děti a mládež ze SVL netráví čas smysluplně ➤ v minulosti dlouhodobě přehlížený problém domácího násilí a zjištění velkého rozsahu problému ➤ zvýšená absence ve škole, vyloučení CS z kolektivu ➤ rezignace na komunitní bezpečnost instalací MKDS ➤ předsudky, stereotypy, nepochopení mezi majoritou a minoritou <p><u>Dopady neřešení příčin problémů:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ rozvoj sociálně patologického chování ➤ děti a mládež bez životní perspektivy a uplatnění ➤ riziko rychlé eskalace napětí mezi majoritou a komunitami nebo komunitami navzájem ➤ prohlubuje se odcizení skupiny obyvatel ➤ zvýšená latentní kriminalita odehrávající se mimo dozor MKDS |

Zdroj: Strategický plán pro rozvoj města Frýdlant 2022-2032, Koncepce prevence kriminality Města Frýdlant na období 2016-2020 (prodloužena platnost do 2024), Strategie sociálního začleňování Libereckého kraje 2021+, Mapa kriminality, Konference bydlení a bezpečí (2021), Strategický plán sociálního začleňování Frýdlantska pro roky 2018-2020, výstupy PS Lokální partnerství, Místní akční plán II Frýdlantsko

3.5.4 Ohrožené rodiny a zaměstnanost

Tabulka 12: Ohrožené rodiny a zaměstnanost

| | |
|--|--|
| <p>Ohrožené rodiny a zaměstnanost</p> | <p>Město Frýdlant ve vzdálenosti 30 km od krajského města se dlouhodobě potýká s nedostatkem dostupné a odpovídající práce pro obyvatele území, s mírou nezaměstnanosti, která tradičně převyšuje hodnoty Libereckého kraje. Problém je i dlouhodobě nízká průměrná mzda. Vzhledem k prostorové odloučenosti Frýdlantska jsou sociálním vyloučením ohroženi nejen sólo rodiče či vícečetné rodiny, ale i senioři a osoby pečující o malé děti nebo zdravotně postižené. Zvláště u rodin s dětmi má nekvalitní bydlení i řadu nepřímých dopadů např. přispívají – spolu s rodinným zázemím – k horší školní docházce, horšímu prospěchu, častějším předčasným odchodům ze vzdělání a obecně k nižší kvalitě života. Přímou ve Frýdlantu nefunguje sociální podnik, zaměstnávání osob se sociálními hendikepy bylo řešeno formou VPP, podpora pozic VPP se neustále zmenšuje. Ve městě není realizována sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (plánuje se 2023 minimálně ve 2 úvazcích, ideálně 3).</p> |
| <p>Specifikace cílové skupiny</p> | <p>Lidé sociálně vyloučení a sociálním vyloučením ohrožení (rodiny a jednotlivci):</p> <ul style="list-style-type: none"> - vícečetné rodiny s kumulací sociálních hendikepů - rodiny s mnohočetným stresem v bytové nouzi - národnostní a etnické menšiny-specificky Romové, Ukrajinci se statutem uprchlíků - lidé starší 65 let s více znevýhodněními, s nízkým důchodem, se závislostí na alkoholu - zvláště ohrožené skupiny lidí v bezdomovectví (ženy, starší, mladí dospělí, se zdravotním hendikepem, psychosociálním hendikepem, duální diagnózy) - domácnosti s nízkými příjmy, domácnosti s jedním příjmem (vč. sólo rodičů), domácnosti postižené exekucemi - rodiny s členem domácnosti/jednotlivci ve/po výkonu trestu - rodiny pečující o člena se zdravotním hendikepem, psychickým onemocněním |
| <p>Příčiny a dopady</p> | <p>Klíčový problém:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velké množství rodin v hmotné nouzi a zvýšená patologie u těchto rodin. Ve Frýdlantu jsou zvláště ohroženi rodiče samoživitelé (ženy) a vícečetné rodiny. <p>Příčiny problému:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Exekuce, předlužení, nízké mzdy v regionu ➤ Rodiče nemají na děti čas a mají snížené kompetence k péči a výchově o děti ➤ Vyloučení z bydlení chudých rodin a vícečetných rodin ➤ Patologie (závislostní chování v rodinách, aktuálně akcentována problematika závislostního chování u nastávajících a mladých matek) ➤ Nedostatečná podpora sociálně slabých rodin v péči o děti (vč. podpory ve vzdělávání) ➤ Zvláště ohrožení sólo rodiče (ženy s nízkým příjmem a nestabilním zázemím, které jsou nuceny adaptovat se na život v šedé/černé zóně) ➤ Nedostatek flexibilních/adekvátních pracovních úvazků pro sólo rodiče ➤ Chybí zaměstnávání s podporou pro osoby zvláště zranitelné na trhu práce s množstvím vzájemně se posilujících bariér (substandardní bydlení, nedokončené ZŠ, etnicita, nízká/žádná kvalifikace, závislostní chování apod.) ➤ Extrémně snížená dostupnost zdravotní péče a prevence pro CS <p>Dopady neřešení příčin problému:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ končí na azylových domech v Liberci/Jablonce nad Nisou nebo ještě dál ➤ děti a mladí lidé bez životní perspektivy ➤ adaptace na život v sociálním vyloučení, reprodukce chudoby, mezigenerační přenos chudoby ➤ vysoký počet předčasných odchodů dětí ze vzdělávání (ukončení ZŠ v 7. a 8. třídě) a nemožnost uplatnit se na trhu práce ➤ snižování rodičovských kompetencí ➤ přetížení úředníků a nárůstu agendy úřadu práce a sociálního odboru ➤ děti jsou opakovaně odebírány z rodin |

Zdroj: Komunitní plán sociálních služeb Frýdlantska 2020-2025, Situační analýza Frýdlantsko 2021 (ASZ), Strategický plán sociálního začleňování Frýdlantska pro roky 2018-2020, Předčasné odchody ze ZŠ, Mapa nezaměstnanosti, výstupy z workshopů terénních pracovníků (2019, 2020, 2021), Analýza důvodů vedoucích k umístění dětí do dětského centra (LUMOS)

4 Strategická část

Vize

Ve městě Frýdlant ohrožené domácnosti bydlí ve standardním bydlení, pracují, mají přehled o svých závazcích, umí hospodařit s domácím rozpočtem, rodiny zvládají zajistit dětem bezpečí a zdravý rozvoj, děti nevypadávají předčasně ze vzdělávání a mají životní plány

4.1 Mapa strategie

| | |
|--|--|
| Klíčový problém 1 <i>Dluhy</i> | Zvyšující se podíl osob v dluhové pasti (3 a více exekucí). |
| Strategický cíl 1 | Nezvětšuje se podíl lidí v dluhové pasti, cíleně se pracuje na snížení počtu exekucí u osob z CS a předchází se vzniku nových exekucí u osob ohrožených sociálním vyloučením. |
| Specifický cíl 1.1 | Snížení dluhové zátěže obyvatelstva zvýšením dostupnosti dluhového poradenství pro obyvatele regionu. |
| Specifický cíl 1.2 | Město zaštiťuje odbornou diskusi v tématu dluhů a odborné vzdělávání organizací, které pracují s CS sociálně vyloučených a ohrožených. |
| Specifický cíl 1.3 | Město má zmapovanou situaci v území, umí vyhodnotit zhoršující se situaci obyvatel z CS sociálně vyloučených a ohrožených a má nastavené mechanismy prevence a včasné a cílené pomoci. |
| Klíčový problém 2 <i>Bydlení</i> | Velké množství domácností, jednotlivců i rodin vyloučených z bydlení s minimální šancí získat standardní byt v místě bydliště. |
| Strategický cíl 2 | Zvýšení dostupnosti bydlení pro osoby z CS a snížení rizika ztráty bydlení. |
| Specifický cíl 2.1 | Navýšení kapacity bytového fondu města Frýdlant o nejméně 20 bytů (rekonstrukce objektu majetku města). |
| Specifický cíl 2.2 | Zvýšení dostupnosti bydlení pro CS zavedením metodicky nastavené sociálně-realistní činnosti (dohody a garance se soukromými pronajímateli). |
| Specifický cíl 2.3 | Zvýšit dostupnost bydlení pro CS zavedením kvalitního programu sociálního bydlení pro cílové skupiny (implementace metodiky sociálního bydlení Frýdlantsko). |

| | |
|---|--|
| Klíčový problém 3 <i>Bezpečnost a komunitní práce</i> | Snížený pocit bezpečí v sociálně vyloučených lokalitách a jejich sousedství. |
| Strategický cíl 3 | Zvýšení pocitu bezpečí a sousedského soužití. |
| Specifický cíl 3.1 | Podpora bezpečnosti a veřejného pořádku prostřednictvím nástrojů prevence kriminality. |
| Strategický cíl 4 | Posílení komunitních vazeb a budování komunity. |
| Specifický cíl 4.1 | Ve městě je zajištěno místo pro komunitní setkávání osob z CS. Ta je podpořena komunitní prací jakožto metodou sociální práce a nástrojem sociálního začleňování. |
| Klíčový problém 4 <i>Ohrožené rodiny a zaměstnanost</i> | Velké množství rodin v nouzi a zvýšená patologie u rodin. Ve Frýdlantu jsou zvláště ohroženi rodiče samoživitelé (ženy) a vícečetné rodiny. |
| Strategický cíl 5 | Intenzivní podpora sociálně vyloučených rodin při obnově základních funkcí. |
| Specifický cíl 5.1 | Zajištění sociálně aktivizační služby v obci. |
| Specifický cíl 5.2 | Podpora rodin s nízkými rodičovskými kompetencemi a podpora rodin s dětmi ohrožených závislostí rodičů. |
| Specifický cíl 5.3 | Je nastavena podpora rodinám ohroženými školními neúspěchy dětí a předčasnými odchody ze vzdělávání. |
| Strategický cíl 6 | Dojde k navýšení počtu osob, které nejsou ve zhoršeném postavení na trhu práce díky odstranění bariér pro vstup a udržení se na trhu práce. |
| Specifický cíl 6.1 | Ve městě je nastaven systém podpory pro získávání pracovních příležitostí, motivace a kompetencí CS k lepšímu uplatnění se na trhu práce. Usnadnění přechodu na volný trh práce. |
| Specifický cíl 6.2 | V obci je posilováno aktivní začleňování osob znevýhodněných na trhu práce. Dochází k podpoře rovných příležitostí, nediskriminaci, aktivní účasti a zlepšení zaměstnatelnosti, zejména v případě osob znevýhodněných na trhu práce. |

Zdroj: Vlastní zpracování

4.1.1 Prioritní oblast DLUHY

| | |
|---------------------------|--|
| Strategický cíl 1 | Nezvětšuje se podíl lidí v dluhové pasti, cíleně se pracuje na snížení počtu exekucí u osob z CS a předchází se vzniku nových exekucí u osob ohrožených sociálním vyloučením. |
| Očekávaná změna / dopad | CS má dobře zmapované dluhy. Je zajištěna podpora CS při řešení stavu předlužení. CS umí lépe pracovat s domácími rozpočty. CS umí lépe plánovat a předvídat náklady na energie a má možnost aktivně ovlivňovat snížení nákladů na energie. |
| Možné ukazatele | <ul style="list-style-type: none"> • Stabilizace dluhové situace (zadluženosti). |
| Gestor | NNO, poskytovatelé sociálních služeb, město Frýdlant. |
| Termín | 2022–2027 |
| Specifický cíl 1.1 | Snížení dluhové zátěže obyvatelstva zvýšením dostupnosti dluhového poradenství pro obyvatele regionu. |
| Očekávané výsledky | Zvýšení kapacity dluhového poradenství a jeho dostupnost zejména v podpoře těch nejvíce předlužených je nyní zásadní také z důvodu změny legislativy. Od ledna 2023 se bude situace těchto lidí výrazně měnit a je u všech nutné zajistit nové zmapování jejich situace a nastavení nových životních strategických cílů v rámci řešení jejich předlužení a nastavení níže uvedených indikátorů. |
| Indikátor | <ul style="list-style-type: none"> • Počet osob, u kterých byla zmapována jejich dluhová situace. • Počet osob, u kterých se podařilo z jakéhokoli důvodu zastavit exekuci nebo snížit exekučně vymáhanou částku. • Počet osob, u kterých se podařilo snížit jejich celkový dluh. • Počet osob, kterým byl úspěšně podán návrh na povolení oddlužení. Úspěšně znamená, že oddlužení bylo soudem povoleno. • Počet osob, které jsou doprovázeny v průběhu oddlužení. |
| Gestor | NNO, poskytovatelé sociálních služeb, město Frýdlant. |
| Termín | 2023–2025, 2025–2027 |
| Specifický cíl 1.2 | Město zařítuje odbornou diskusi v tématu dluhů a odborné vzdělávání organizací, které pracují s CS sociálně vyloučených a ohrožených. |
| Očekávané výsledky | Dostatečné kapacity stabilních pracovníků v terénu, kteří umí komunikovat s CS, mají jejich důvěru a umí informace předat vedení sociálního odboru, který se zasílívanými organizacemi a s podporou města nastaví cílenou podporu. V území poskytují pracovníci jednotné informace klientům, drží se vytyčených cílů a nastavenému způsobu komunikace. |
| Indikátor | <ul style="list-style-type: none"> • Počet setkání • Počet vzdělávacích akcí |
| Gestor | Vedoucí SO, NNO |
| Termín | 2022–2027 |
| Specifický cíl 1.3 | Město má zmapovanou situaci v území, umí vyhodnotit zhoršující se situaci obyvatel z CS sociálně vyloučených a ohrožených a má nastavené mechanismy prevence a včasné a cílené pomoci. |
| Očekávané výsledky | Dostatečné kapacity stabilních pracovníků v terénu, kteří umí komunikovat s CS, mají jejich důvěru a umí informace předat vedení sociálního odboru, který se zasílívanými organizacemi a s podporou města nastaví cílenou podporu. Město s péčí řádného hospodáře aktivně monitoruje vznikající dluhy vůči městu (tam, kde je město přímo v pozici věřitele - tzn. dluhy za správní poplatky vůči městu, pokuty u městské policie, dluhy za nájemní bydlení ve městě), ideálně se formou cílené intervence a metodami sociální práce snaží předcházet vzniku a nárůstu výše těchto dluhů, aktivně dlužníky o vzniklé pohledávce vůči městu informuje (např. prostřednictvím sociálních pracovníků města přímo v terénu), povoluje sjednání splátkových kalendářů na úhradu těchto dluhů, případně dluhy vůči městu vymáhá vlastními silami ve správní exekuci, nikoli prostřednictvím soukromých exekutorů, nevytváří z občanů dlužníky města. |
| Indikátor | Počet terénních pracovníků |
| Gestor | Vedoucí SO |
| Termín | 2022–2027 |

4.1.2 Prioritní oblast BYDLENÍ

| | |
|---------------------------|---|
| Strategický cíl 2 | Zvýšení dostupnosti bydlení pro osoby z CS a snížení rizika ztráty bydlení. |
| Očekávaná změna / dopad | Nedochází ke zvyšování počtu osob a domácností ohrožených rizikem ztráty bydlení. Domácnosti z CS mají možnost vstoupit do standardního typu bydlení a díky potřebné podpoře a vedení si dokáží bydlení udržet. Nedochází ke kumulaci domácností s množstvím sociálních hendikepů na jednom místě. Na základě nastavení sociálně realitní činnosti, realizace programů sociálního bydlení a rekonstrukce objektů, které jsou majetkem města, se zvyšuje dostupnost bydlení pro jedince a rodiny z CS. |
| Možné ukazatele | <ul style="list-style-type: none"> Počet zabydlených domácností z CS v bytové nouzi. Vyšší počet jednotlivců i rodin ve standardním typu bydlení. Navýšení kapacity bytového fondu města. Počet intervencí prevence ztráty bydlení. |
| Gestor | město Frýdlant, NNO, poskytovatelé sociálních služeb. |
| Termín | 2022-2027 |
| Specifický cíl 2.1 | Navýšit kapacity bytového fondu města Frýdlant o nejméně 20 bytů (rekonstrukce objektu majetku města). |
| Očekávané výsledky | V tomto období dojde k navýšení bytového fondu města Frýdlant na základě rekonstrukce objektu/ů, která jsou majetkem města. Díky tomu bude docházet k postupnému zvyšování dostupnosti bydlení pro jedince z CS a zvýší se také jejich zabydlenost. |
| Indikátor | <ul style="list-style-type: none"> Vznikne 20 nových bytů v rámci BF Frýdlant. |
| Gestor | Členové vedení města dle svěřených kompetencí. |
| Termín | 2022-2027 |
| Specifický cíl 2.2 | Zvýšit dostupnost bydlení pro CS zavedením metodicky nastavené sociálně-realitní činnosti (dohody a garance se soukromými pronajímateli). |
| Očekávané výsledky | Na základě nastavených garancí mezi městem a soukromými pronajímateli bude průběžně zprostředkováváno standardní bydlení ohroženým domácnostem. |
| Indikátor | <ul style="list-style-type: none"> Počet zabydlených domácností jedinců z CS. Implementace nastavené sociálně realitní činnosti. |
| Gestor | Členové vedení města dle svěřených kompetencí. |
| Termín | 2022-2027 |
| Specifický cíl 2.3 | Zvýšit dostupnost bydlení pro CS zavedením kvalitního programu sociálního bydlení pro cílové skupiny (implementace metodiky sociálního bydlení Frýdlantsko). |
| Očekávaná výsledky | Město Frýdlant zavede programy sociálního bydlení pro domácnosti v bytové nouzi. Cílová skupina získá standardní bydlení a individuálně nastavenou podporu sociální práce. |
| Indikátor | <ul style="list-style-type: none"> Počet zabydlených domácností jedinců z CS. Implementace metodiky sociálního bydlení. Vyšší počet sociálních bytů pro CS. |
| Gestor | Členové vedení města dle svěřených kompetencí. |
| Termín | 2022–2025 |

4.1.3 Prioritní oblast BEZPEČNOST A KOMUNITNÍ PRÁCE

| | |
|---------------------------|--|
| Strategický cíl 3 | Zvýšení pocitu bezpečí a zlepšení sousedského soužití. |
| Očekávaná změna / dopad | Dojde ke zlepšení vztahů mezi obyvateli města Frýdlant. Všem občanům je zajištěn bezpečný pohyb, čímž dochází ke zvýšenému pocitu bezpečí všech obyvatel města. Dochází ke kvalitnějšímu občanskému soužití mezi jednotlivými skupinami obyvatel města Frýdlant. Minoritní i majoritní společnost vidí pozitivní vzory, např.: APK. |
| Možné ukazatele | <ul style="list-style-type: none"> • Snížení počtu stížností majoritních obyvatel na ostatní skupiny obyvatel. |
| Gestor | Členové vedení města dle svěřených kompetencí. |
| Termín | 2022-2027 |
| Specifický cíl 3.1 | Podpora bezpečnosti a veřejného pořádku prostřednictvím nástrojů prevence kriminality. |
| Očekávané výsledky | Vyšší míra bezpečnosti a veřejného pořádku je zajištěna aktivní a koordinovanou prací pozic APK, kteří šíří osvětu mezi obyvatele města Frýdlant. Působí preventivně proti extremismu a motivují občany k hledání pozitivních řešení problémů. Očekává se předcházení společensky nežádoucím jednáním cestou preventivního působení APK. Řešení sporů souvisejících s narušováním zásad občanského soužití. Zvýšení informovanosti občanů o dodržování obecně závazných zákonů a vyhlášek vztahujících se k jejich bezpečnosti a veřejnému pořádku. Příspěvní APK ke zjišťování přestupkové a jiné nežádoucí činnosti. |
| Indikátor | <ul style="list-style-type: none"> • Počet vytvořených pracovních pozic asistentů prevence kriminality. • Počet událostí, k jejichž řešení asistent prevence kriminality přivolala obecní policii nebo Policii ČR. • Počet plnění zadaných úkolů a požadavků mentora asistenty prevence kriminality. |
| Gestor | Členové vedení města dle svěřených kompetencí. |
| Termín | 2022-2027 |
| Strategický cíl 4 | Posílení komunitních vazeb a budování komunity. |
| Očekávaná změna / dopad | Cílem je rozvoj komunitního života jako nástroje pro integraci obyvatel pro hledání společného řešení ke zlepšení občanského soužití v obci, zkvalitnění vztahu komunity k místnímu prostředí a snížení výskytu sporů mezi obyvateli, dále také kultivace prostředí, snížení sociálního napětí. Zároveň také zvýšení znalosti místní komunity ze strany města. |
| Možné ukazatele | <ul style="list-style-type: none"> • Zvyšování kompetencí členů komunity. • Snížování počtu sporů mezi obyvateli. Zvýšení znalosti místní komunity ze strany města. |
| Gestor | NNO, poskytovatelé sociálních služeb, město Frýdlant. |
| Termín | 2022-2027 |
| Specifický cíl 4.1 | Ve městě je zajištěno místo pro komunitní setkávání osob z CS. Ta je podpořena komunitní prací jakožto metodou sociální práce a nástrojem sociálního začleňování. |
| Očekávané výsledky | Aktivity realizované v rámci komunitního centra naplňují hodnoty a principy komunitní (sociální) práce, které jsou formulovány v základacích dokumentech komunitního centra či jinak veřejně deklarovány (principy aktivizace, participace, uschopňování, zplnomocnění, kolektivní spolupráce, sdílení zodpovědnosti atd.). Konkrétní podobu aktivit v komunitním centru utváří cílová skupina podle vlastních potřeb a zájmů s cílem zlepšit sociální situaci nejen jednotlivců, ale i komunity jako celku. |
| Indikátor | <ul style="list-style-type: none"> • Komunitní klub |
| Gestor | NNO, poskytovatelé sociálních služeb, město Frýdlant. |
| Termín | 2022-2027 |

4.1.4 Prioritní oblast OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST

| | |
|---------------------------|--|
| Strategický cíl 5 | Intenzivní terénní podpora sociálně vyloučených rodin při obnově základních funkcí. |
| Očekávaná změna / dopad | Intenzivnější práce se sociálně vyloučenými rodinami pomocí síťování sociálního odboru, stávajících aktérů a nově vzniklé služby. |
| Možné ukazatele | <ul style="list-style-type: none"> Potřeby rodin jsou definovány přesněji (kvalita, kvantita). Do systému podpory se dostanou i rodiny, které doposud propadávaly. |
| Gestor | NNO, poskytovatelé sociálních služeb, město Frýdlant. |
| Termín | 2022-2027 |
| Specifický cíl 5.1 | Zajištění sociálně aktivizační služby v obci. |
| Očekávané výsledky | Intenzivní preventivní sociální práce v rodinách s depistázním přesahem. |
| Indikátor | <ul style="list-style-type: none"> Realizace sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. |
| Gestor | NNO, poskytovatelé sociálních služeb, město Frýdlant. |
| Termín | 2022-2025 |
| Specifický cíl 5.2 | Podpora rodin s nízkými rodičovskými kompetencemi a podpora rodin s dětmi ohrožených závislostí rodičů. |
| Očekávané výsledky | Rodiny budou mít možnost podpory v situaci, kdy je dítě umístěno mimo rodinu. V případě, že se dítě bude vracet zpět do rodiny, umí služba podpořit zintenzivněním práce tento přechod tak, aby k opětovnému odebrání již nedošlo. |
| Indikátor | <ul style="list-style-type: none"> Počet rodin, kterým bylo díky podpoře služby svěřeno zpět do péče odebrané dítě. |
| Gestor | NNO, poskytovatelé sociálních služeb, město Frýdlant. |
| Termín | 2022-2027 |
| Specifický cíl 5.3 | Je nastavena podpora rodinám ohroženými školními neúspěchy dětí a předčasnými odchody ze vzdělávání. |
| Očekávaná změna / dopad | Jsou podporovány děti ze sociálně znevýhodněného prostředí v oblasti vzdělávání tak, že se postupně zvyšuje podíl žáků, kterým se podaří získat základní stupeň vzdělání. Znamená to jejich lepší uplatnění na trhu práce, protože pokud získají základní stupeň vzdělání, mohou pokračovat ve studiu na střední škole, případně se mohou účastnit rekvalifikačních kurzů úřadu práce. |
| Možné ukazatele | <ul style="list-style-type: none"> Nižší podíl předčasných odchodů ze vzdělávání. |
| Gestor | NNO, poskytovatelé sociálních služeb, město Frýdlant. |
| Termín | 2022–2027 |

| | |
|---------------------------|---|
| Strategický cíl 6 | Dojde k navýšení počtu osob, které nejsou ve zhoršeném postavení na trhu práce díky odstranění bariér pro vstup a udržení se na trhu práce. |
| Očekávaná změna / dopad | Dlouhodobě nezaměstnaní jedinci jsou motivováni a podporováni k získání lepšího postavení na trhu práce. Dokáží zhodnotit své silné a slabé stránky, a nadále rozvíjí své schopnosti potřebné pro získání a udržení dlouhodobého zaměstnání a zajištění stabilního příjmu. Bude zajištěna udržitelnost a dostatek vhodných pracovních pozic pro cílovou skupinu. |
| Možné ukazatele | <ul style="list-style-type: none"> • Pokles počtu dlouhodobě nezaměstnaných. • Navýšení počtu vhodných pracovních míst pro cílovou skupinu. |
| Gestor | NNO, poskytovatelé sociálních služeb, město Frýdlant. |
| Termín | 2022-2027 |
| Specifický cíl 6.1 | Ve městě je nastaven systém podpory pro získávání pracovních příležitostí, motivace a kompetencí CS k lepšímu uplatnění se na trhu práce. Usnadnění přechodu na volný trh práce. |
| Očekávané výsledky | Ve městě dojde k nastavení systému podpory, který přispěje k získání lepších pracovních příležitostí pro jedince, kteří jsou na trhu práce znevýhodněni, na základě několika vnitřních i vnějších bariér. U těchto jedinců bude posilována jejich motivace a budou vedeni k osvojování potřebných kompetencí. |
| Indikátor výsledku | <ul style="list-style-type: none"> • Vyšší počet pracovních míst pro CS. • Počet osob na VPP pro město a jím zřízených subjektech. • Počet osob, které z VPP přešly na volný trh práce. • Počet osob, které jsou po VPP v evidenci déle než 3 měsíce. • Počet osob na SÚPM pro město a jím zřízených subjektech. • Počet osob, které z SÚPM zůstali u zaměstnavatele. • Počet osob, které jsou po SÚPM v evidenci déle než 3 měsíce. |
| Gestor | Členové vedení města dle svěřených kompetencí. |
| Termín | 2022-2027 |
| Specifický cíl 6.2 | V obci je posilováno aktivní začleňování osob znevýhodněných na trhu práce. Dochází k podpoře rovných příležitostí, nediskriminaci, aktivní účasti a zlepšení zaměstnatelnosti, zejména v případě osob znevýhodněných na trhu práce. |
| Očekávané výsledky | V rámci snahy o aktivní začleňování osob znevýhodněných na trhu práce dochází k provozu chráněných dílen a jiných služeb, které se zaměřují na zaměstnávání a práci osob zdravotně znevýhodněných. Díky tomu dochází k podpoře sociální inkluze, rovných příležitostí a snížení diskriminace v oblasti zaměstnanosti v obci. |
| Indikátor výsledku | <ul style="list-style-type: none"> • Počet zaměstnaných osob se zdravotním znevýhodněním. • Počet osob podpořených v rámci kulturních, volnočasových a vzdělávacích akcí. |
| Gestor | Členové vedení města dle svěřených kompetencí, NNO, poskytovatelé sociálních služeb. |
| Termín | 2022-2027 |

4.2 Opatření

Specifický cíl 1.1 – DLUHY

| | |
|--------------------|---|
| Specifický cíl 1.1 | Snížení dluhové zátěže obyvatelstva zvýšením dostupnosti dluhového poradenství pro obyvatele regionu. |
|--------------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| Opatření 1.1.1 | Zvýšení kapacit dluhového poradenství o 1,0 úvazku dluhového poradce. |
| Popis opatření | V rámci této aktivity dojde ke zvýšení kapacity dluhového poradenství, a to o minimálně 1,0 úvazku dluhového poradce, jehož služby přispívají ke zvyšování kompetencí klientů v oblasti vztahující se k dluhové problematice. |
| Cílová skupina | Osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením v oblasti dluhů. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none">• 1,0 úvazek• 80 klientů využije službu |
| Odpovědný subjekt | Člověk v tísní, o. p. s. |
| Harmonogram | 36 měsíců. |
| Předpokládané náklady | 2 363 508,00 Kč |
| Zdroje financování | OPZ+ |
| Předpoklad realizace | Zajištění personální kapacity. |

Specifický cíl 1.2 – DLUHY

| | |
|--------------------|--|
| Specifický cíl 1.2 | Město zaštiťuje odbornou diskusi v tématu dluhů a odborné vzdělávání organizací, které pracují s CS sociálně vyloučených a ohrožených. |
|--------------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Opatření 1.2.1 | Min. 1x/rok proběhne seminář pro aktéry pracující s cílovou skupinou v oblasti dluhů s cílem přiblížit situaci osob v exekuci, pracovat na odstranění bariér těchto osob a zlepšit spolupráci a předávání klientů mezi místními aktéry. |
| Popis opatření | Minimálně 1x za rok proběhne seminář realizovaný pro místní aktéry, kteří pracují s cílovou skupinou v oblasti dluhů, a které cílové skupině předávají aktuální informace. (NNO, ÚP, zástupci města atd.) Cílem semináře bude přiblížení situace osob, které se z důvodu tíživé životní situace dostali do exekuce. Během semináře také dojde k přiblížení způsobu, jakým by se s těmito osobami mělo pracovat, aby došlo k odstranění bariér řešení dluhových problémů, budou akcentováni novinky v oblasti legislativy. |
| Cílová skupina | Místní aktéři, kteří pracují s CS v oblasti dluhů. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none">• 1 seminář za rok. |
| Odpovědný subjekt | Město Frýdlant, NNO. |
| Harmonogram | 2023-2027 |
| Zdroje financování | Rozpočet města, případně jiné. |
| Předpoklad realizace | Partner s příslušnou odborností v oblasti práce se zadluženým klientem, který seminář povede. |

Specifický cíl 1.3 – DLUHY

| | |
|--------------------|--|
| Specifický cíl 1.3 | Město má zmapovanou situaci v území, umí vyhodnotit zhoršující se situaci obyvatel z CS sociálně vyloučených a ohrožených a má nastavené mechanismy prevence a včasné a cílené pomoci. |
|--------------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Opatření 1.3.1 | Město zajistí vytvoření 2.0 úvazků terénních sociálních pracovníků. |
| Popis opatření | Posílením personálních kapacit v terénu město získá nástroj, kterým lze zlepšit situaci v SVL i u osob ohrožených, kteří se nachází v pasti předlužení (tedy mají 3 a více exekucí), budou s domácnostmi intenzivně pracovat na stabilizaci domácího hospodaření, plánování výdajů, plánování spotřeby energií a nákladů na bydlení, práce na zjištění dostatečných příjmů. Nezbytným předpokladem je, že pracovníci budou stabilní a město jim zajistí dostatečnou podporu ve vzdělávání, budou mít kompetence v komunikaci s CS a musí umět získat jejich důvěru. Pracují pod sociálním pracovníkem města. |
| Cílová skupina | CS s třemi a více exekucemi (v pasti předlužení) |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Počet úvazků (min. 2.0 HPP) |
| Odpovědný subjekt | Město Frýdlant |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Rozpočet města, dotace |

Specifický cíl 2.1 – BYDLENÍ

| | |
|--------------------|---|
| Specifický cíl 2.1 | Navýšení kapacity bytového fondu města Frýdlant o nejméně 20 bytů (rekonstrukce objektu majetku města). |
|--------------------|---|

| | |
|-----------------------|--|
| Opatření 2.1.1 | Ve městě Frýdlant dojde k rekonstrukci objektů, které jsou v majetku města, a vznikne tak 20 bytů pro sociální a dostupné bydlení . |
| Popis opatření | Budou zrekonstruovány objekty v majetku města pro účely sociálního a dostupného bydlení. Vznikne tak 20 standardních bytů vyčleněných pro sociální a dostupné bydlení. V objektech bude vhodně nastaven sociální mix, předpokládá se, že max. 50 % bytů bude zabydleno domácnostmi v bytové nouzi, kde bude pravidelně poskytována sociální práce. |
| Cílová skupina | Osoby a domácnosti v bytové nouzi. Osoby a domácnosti ohrožené ztrátou bydlení. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Navýšení kapacity bytového fondu města Frýdlant minimálně o 20 bytů. |
| Odpovědný subjekt | Město Frýdlant |
| Harmonogram | 2023–2024 |
| Předpokládané náklady | cca 40 mil. Kč |
| Zdroje financování | IROP, SFPI |
| Předpoklad realizace | Nalezení vhodných prostředků pro realizaci. Politická vůle a zprocesování na městě. |

Specifický cíl 2.2 – BYDLENÍ

| | |
|---------------------------|---|
| Specifický cíl 2.2 | Zvýšení dostupnosti bydlení pro CS zavedením metodicky nastavené sociálně-realistní činnosti (dohody a garance se soukromými pronajímateli). |
|---------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|--|
| Opatření 2.2.1 | Vznikne garanční fond při NNO s jasným vymezením pro účely sociálního bydlení na soukromém trhu s byty. |
| Popis opatření | Garanční fond bude shromažďovat, evidovat a spravovat finanční prostředky určené pro zajištění krytí rizik pro soukromé majitele. Tento fond bude mít jasně vymezená pravidla pro způsoby donace i čerpání prostředků ošetřená metodikou garančního fondu. |
| Cílová skupina | Osoby nebo domácnosti v bytové nouzi a ohrožené ztrátou bydlení. Soukromí majitelé standardních bytů. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Vznikne garanční fond. |
| Odpovědný subjekt | NNO, nadace |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Systém donátorství – soukromé zdroje. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora. Prostředky pro realizaci. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Opatření 2.2.2 | Metodické nastavení sociálně-realistní činnosti. |
| Popis opatření | Dojde k nastavení sociálně realistní činnosti jako systému garancí pro pronajímatele a systému výměny informací mezi nájemníkem, podporou sociální práce a pronajímatelem. Tato činnost je metodicky nastavena a pilotně odzkoušena v praxi sociálního bydlení na soukromém trhu. Dojde k jednáním s majiteli bydlení a jejich přihlášení se k principům sociálně realistní činnosti. |
| Cílová skupina | Osoby a domácnosti v bytové nouzi nebo ohrožené ztrátou bydlení. Soukromí majitelé bytového fondu. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Základní postup nebo metodiky sociálně realistní činnosti ve Frýdlantě. Počet zabydlených bytů. |
| Odpovědný subjekt | Dle domluvy místních aktérů. |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | ESF (OPZ+), výzva Sociální bydlení (007), případně jiné. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora Prostředky pro realizaci. |

Specifický cíl 2.3 – BYDLENÍ

| | |
|---------------------------|---|
| Specifický cíl 2.3 | Zvýšit dostupnost bydlení pro CS zavedením kvalitního programu sociálního bydlení pro cílové skupiny (implementace metodiky sociálního bydlení Frýdlantsko). |
|---------------------------|---|

| Opatření 2.3.1 | Udržení platformy bydlení. |
|-----------------------------|---|
| Popis opatření | V červenci 2022 byla zveřejněna metodika sociálního bydlení. Před vydáním metodiky se pravidelně scházeli aktéři (zástupci samospráv, institucí, neziskového sektoru), aby diskutovali a nastavili doporučené postupy pro obec. V rámci Frýdlantu dojde k udržení setkávání a zajištění podmínek pro implementaci postupů a doporučení. |
| Cílová skupina | Osoby nebo domácnosti ohrožené ztrátou bydlení. Aktéři a zástupci samosprávy |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Počet setkání. Počet aktérů. Počet materiálů předaných na jednání RM a ZM. |
| Odpovědný subjekt | Město Frýdlant |
| Harmonogram | 2022–2027 |
| Zdroje financování | Rozpočet města, případně jiné. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora. Prostředky pro realizaci. |

| Opatření 2.3.2 | Implementace metodiky sociálního bydlení. |
|-----------------------------|--|
| Popis opatření | V červenci 2022 byla zveřejněna metodika sociálního bydlení, Frýdlant byl jedním z pilotně testovaných měst. V metodice byly navrženy postupy a doporučení. Město projedná, vyhodnotí a příp. implementuje postupy do řízení obce. V případě potřeby připraví podklady pro podání projektu |
| Cílová skupina | Veřejná správa a další místní aktéři. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Počet schválených podkladů RM (příp. ZM). Podklady projektového záměru. |
| Odpovědný subjekt | Město Frýdlant |
| Harmonogram | 2022–2024 (pilotní zavedení a příprava projektového záměru), 2025–2027 (realizace projektu) |
| Zdroje financování | Rozpočet města, případně jiné. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora. Prostředky pro realizaci. |

| | |
|-----------------------------|--|
| Opatření 2.3.3 | Zavedení programu prevence ztráty bydlení v obecním bytovém fondu i na soukromém trhu s byty. |
| Popis opatření | Opatření cílí na domácnosti ohrožené ztrátou bydlení z finančních důvodů (neplacení nájmu, neplacení části nájemného, vysoké náklady na energie apod.), z důvodů soužití (sousedské komunikační problémy, nedodržování domovních řádů apod). Příčiny neplacení nebo problémů v soužití jsou různé. Opatření cílí jak na domácnosti s dlouhodobými problémy v bydlení, tak na seniory s nízkými příjmy, domácnosti ohrožené energetickou chudobou, potenciální příjemce příspěvku na bydlení, domácnosti s nízkými kompetencemi k bydlení, širší veřejnost neznalá dávkového systému apod. Systém prevence ztráty bydlení na obecní úrovni je postavený na kvalitním přenosu informací v rámci úřadu, na soukromém trhu se jedná o depistáž, případně vyhledání pomoci ze strany ohrožené domácnosti. |
| Cílová skupina | Osoby nebo domácnosti ohrožené ztrátou bydlení, široká veřejnost. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> • Projektový záměr, postupy prevence. • Existence programu ve dvou variantách – obecní bytový fond a soukromý trh. • Počet intervencí prevence ztráty bydlení. • Počet domácností, které si díky intervenci udrží bydlení dalších 6 měsíců, 1 rok atd. |
| Odpovědný subjekt | Město Frydlant, NNO |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | ESF, zdroje města, dotační programy pro NNO |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora. Prostředky pro realizaci. |

Specifický cíl 3.1 – BEZPEČNOST A KOMUNITNÍ PRÁCE

| | |
|---------------------------|---|
| Specifický cíl 3.1 | Podpora bezpečnosti a veřejného pořádku prostřednictvím nástrojů prevence kriminality. |
|---------------------------|---|

| | |
|------------------------------|---|
| Opatření 3.1.1 | Bude zajištěna kapacita min. 4 úvazků asistentů prevence kriminality. |
| Popis opatření | Zřízení čtyř pracovních míst asistentů prevence kriminality (dále jen APK) z řad minoritní společnosti je krokem na částečnou eliminaci sociálně patologického chování, zlepšení komunikace s rizikovými občany, přispěním k ochraně a bezpečnosti osob na inkriminovaných místech, dohled nad dodržováním vyhlášek města o zabezpečení místních záležitostí veřejného pořádku, ochrany životního prostředí, čistoty a bezpečnosti na veřejných prostranstvích a zejména pak vytvoření komunikační cesty mezi rizikovými a ohroženými občany na jedné straně a strážníky městské policie na straně druhé. |
| Cílová skupina | Primární cílová skupina – osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené. Sekundární cílová skupina – obyvatelé obce. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> • Počet vytvořených pracovních pozic asistentů prevence kriminality - 4 APK • Počet událostí, k jejichž řešení asistent prevence kriminality přivolala obecní policii nebo Policii ČR. • Počet plnění zadaných úkolů a požadavků mentora asistenty prevence kriminality. |
| Odpovědný subjekt | Město Frydlant |
| Harmonogram | 2023-2025, 2025-2027 |
| Předpokládané náklady | 13 003 200,00 Kč |
| Zdroje financování | OPZ+, |
| Předpoklad realizace | Zajištění kapacity 4 úvazků asistentů prevence kriminality. |

Specifický cíl 4.1 – BEZPEČNOST A KOMUNITNÍ PRÁCE

| | |
|---------------------------|--|
| Specifický cíl 4.1 | Ve městě je zajištěno místo pro komunitní setkávání osob z CS. Ta je podpořena komunitní prací jakožto metodou sociální práce a nástrojem sociálního začleňování. |
|---------------------------|--|

| | |
|------------------------------|--|
| Opatření 4.1.1 | Je zajištěno stabilní fungování komunitního centra Free-club v centru města. |
| Popis opatření | Aktivity realizované v rámci komunitního centra naplňují hodnoty a principy komunitní (sociální) práce, které jsou formulovány v zakládacích dokumentech komunitního centra či jinak veřejně deklarovány (principy aktivizace, participace, uschopňování, zplnomocnění, kolektivní spolupráce, sdílení zodpovědnosti atd.). Konkrétní podobu aktivit v komunitním centru utváří cílová skupina podle vlastních potřeb a zájmů s cílem zlepšit sociální situaci nejen jednotlivců, ale i komunity jako celku. |
| Cílová skupina | Členové místní komunity <ul style="list-style-type: none"> - primární cílovou skupinou osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené - sekundární cílovou skupinou další členové komunity jako např. ostatní veřejnost, sousedé a další obyvatelé obce |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> • Počet úvazků pracovníků komunitního centra. • Počet zapojených členů komunity, |
| Odpovědný subjekt | MASiF |
| Harmonogram | 36 měsíců. |
| Předpokládané náklady | 8 000 000 Kč |
| Zdroje financování | CLLD, KPSV+ |
| Předpoklad realizace | Zajištění dostatečné personální kapacity komunitního centra. |

Specifický cíl 5.1 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST

| | |
|---------------------------|--|
| Specifický cíl 5.1 | Zajištění sociálně aktivizační služby v obci. |
|---------------------------|--|

| | |
|------------------------------|--|
| Opatření 5.1.1 | V rámci SAS dojde k navýšení min. o 1 úvazek na minimum 3 úvazků v území. |
| Popis opatření | Zřízením/posílením sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi se do území dostane více intenzivní podpory pro ohrožené rodiny. Intenzivní podpora pomůže rodinám, které potřebují pomoc nejen v oblasti rodičovských kompetencí, ale i při obnově svých základních funkcí. Výhodou pro území bude i depistážní přesah této služby. Plánované zajištění služby SAS v rozsahu 2.0 úvazků financovaných z krajské sítě sociálních služeb nejpozději od ledna 2023 bude navýšeno o 1.0 úvazku ze zdrojů ESF, jako rozvojová aktivita s cílem intenzivní a komplexní podpory rodin vč. fakultativních podpůrných aktivit. |
| Cílová skupina | Rodiny ze sociálně vyloučeného prostředí. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> • Celkový počet podpořených osob – 80. |
| Odpovědný subjekt | Diakonie ČCE – středisko v Jablonci nad Nisou |
| Harmonogram | 36 měsíců. |
| Předpokládané náklady | 8 908 250,40 Kč |
| Zdroje financování | OPZ+ |
| Předpoklad realizace | Zajištění personální kapacity minimálně o 1,00 úvazku. |

Specifický cíl 5.2 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST

| | |
|---------------------------|--|
| Specifický cíl 5.2 | Podpora rodin s nízkými rodičovskými kompetencemi a podpora rodin s dětmi ohrožených závislostí rodičů. |
|---------------------------|--|

| | |
|-----------------------------|---|
| Opatření 5.2.1 | Zdravotní prevence ohrožených rodin, ve kterých se vyskytuje užívání návykových látek. |
| Popis opatření | Dojde k prevenci infekčních onemocnění zejména žloutenky typu C a AIDS u rodin, ve kterých se vyskytuje užívání návykových látek. V rámci prevence budou rodiny edukovány o zdravotních rizicích užívání návykových látek na ně samé, ale i na jejich děti. |
| Cílová skupina | Rodiče užívající návykové látky. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Počet edukovaných osob. |
| Odpovědný subjekt | Most k naději, z. s., NNO |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Bude upřesněno. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora. Vhodné prostředky pro realizaci. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Opatření 5.2.2 | Prevence odebrání dětí z rodiny. |
| Popis opatření | Pomocí dostupných služeb ve městě Frýdlant (např.: NNO, SVP atd.) dojde ke zvyšování rodičovských kompetencí u rodin, ve kterých hrozí odebrání dítěte z rodiny. Činnost bude směřovat také k rodinám, kde již k takovému skutku došlo, aby se situace znovu neopakovala a dítěti byla poskytnuta adekvátní péče ve správně nastaveném rodinném zázemí. |
| Cílová skupina | Rodiče, kterým byly odebrány děti. Rodiny, ve kterých hrozí odebrání dítěte. Rodiny, kterým bylo dítě do péče uděleno zpět. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Počet rodin, kterým bylo díky podpoře služby svěřeno zpět do péče odebrané dítě. |
| Odpovědný subjekt | NNO, SVP, Město Frýdlant |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Bude upřesněno. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora. Vhodné prostředky pro realizaci. |

Specifický cíl 5.3 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST

| | |
|---------------------------|---|
| Specifický cíl 5.3 | Je nastavena podpora rodinám ohroženými školními neúspěchy dětí a předčasnými odchody ze vzdělávání. |
|---------------------------|---|

| | |
|---------------------------------------|--|
| Opatření 5.3.1 | Místní aktéři/NNO nabízejí doučování dětem v rodinách ze sociálně znevýhodněného prostředí. |
| Popis opatření | Podpora vzdělávání dětí a mládeže z nepříznivého socioekonomického a kulturního prostředí formou doučování, zajištění vhodných podmínek a předávání pozitivních vzorců chování pro plnohodnotné začlenění do hlavního vzdělávacího proudu. Realizace opatření předpokládá pomoc dětem/mládeži při přípravě na vyučování, pomoc se psaním domácích úkolů, přípravu na ústní zkoušení a testy, pomoc se zpracováním referátů a prezentací. Doučování dětí probíhá s jednotlivcem nebo skupinově, s preferováním individuálního přístupu ke každému žákovi. |
| Cílová skupina | Děti a mládež od 6 do 26 let, které jsou sociálně vyloučené nebo jim sociální vyloučení bezprostředně hrozí. Dále děti a mládež romského etnika, případně děti a mládež cizí státní příslušnosti. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Počet dětí, kterým bude poskytnuta pomoc se vzděláváním – cca 50 dětí/dobu projektu. |
| Odpovědný subjekt | Město Frýdlant / NNO |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Bude upřesněno. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora. Vhodné prostředky pro realizaci. |
| Vazba na další opatření / cíle | 5.3.2, 5.3.3 |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Opatření 5.3.2 | Zajištění individuálního poradenství ohledně vzdělávání dětem a jejich rodičům ze sociálně znevýhodněného prostředí. |
| Popis opatření | Aktivita zahrnuje poradenské služby rodičům dětí předškolního či školního věku v otázkách týkající se vzdělávání, nástupu dětí do MŠ či ZŠ nebo přechodu žáků na vyšší stupeň vzdělávání nebo při volbě budoucího povolání. V rámci poradenských mohou být řešeny problémy jako adaptační fáze v MŠ, problémy s absencí či školním prospěchem a další. |
| Cílová skupina | Žáci, rodič/rodiče dětí a žáků, rodina jako skupina. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Počet podpořených rodin za rok – cca 20. |
| Odpovědný subjekt | Město Frýdlant / NNO |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Bude upřesněno. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora. Vhodné prostředky pro realizaci. |
| Vazba na další opatření / cíle | 5.3.1, 5.3.3 |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Opatření 5.3.3 | Pomoc dětem ze sociálně znevýhodněného prostředí při aktivním a smysluplném trávení volného času. |
| Popis opatření | Podpora dětí a mládeže ze sociálně znevýhodněného prostředí vytvořením podmínek pro smysluplné trávení volného času, například v klubovnách či nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež. Mezi nabízené aktivity můžou patřit: venkovní sportovní hry, pohybové aktivity, poznávací a vzdělávací činnosti, tvořivé činnost, hraní divadla, pohybové aktivity a další. |
| Cílová skupina | Děti a mládež od 6 do 26 let, které jsou sociálně vyloučené nebo jim sociální vyloučení bezprostředně hrozí, příslušníci etnických menšin či cizí státní příslušníci. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Počet zapojených účastníků do nabízených aktivit. Počet aktivit |
| Odpovědný subjekt | Město Frýdlant / NNO |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Bude upřesněno. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Nalezení vhodného realizátora. Vhodné prostředky pro realizaci. |
| Vazba na další opatření / cíle | 5.3.1, 5.3.2 |

Specifický cíl 6.1 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST

| | |
|---------------------------|---|
| Specifický cíl 6.1 | Ve městě je nastaven systém podpory pro získávání pracovních příležitostí, motivace a kompetencí CS k lepšímu uplatnění se na trhu práce. Usnadnění přechodu na volný trh práce. |
|---------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| Opatření 6.1.1 | Rozvoj podporovaného a udržitelného zaměstnávání. |
| Popis opatření | Tvorba a podpora prostředí pro vytváření pracovních míst pro CS. Město a další subjekty (subjekty veřejného, neziskového i ziskového sektoru) zaměstnávají osoby z CS přímo nebo s podporou příspěvků v rámci aktivní politiky zaměstnanosti. Zvýší se informovanost v územním celku o možnostech výzev zaměstnaneckých programů zaměřených na nejproblematičtější CS na trhu práce, zejména v SVL. |
| Cílová skupina | Osoby sociálně vyloučené a sociální vyloučením ohrožené. Osoby znevýhodněné na trhu práce. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> Počet osob na VPP (veřejně prospěšné práce) pro město a jím zřízených subjektech. Počet osob, které z VPP vstoupily na volný trh práce. Počet osob, které jsou po VPP v evidenci déle než 3 měsíce. Počet osob na SÚPM (společensky účelné pracovní místo) pro město a jím zřízených subjektech. Počet osob, které z SÚPM zůstaly u zaměstnavatele. Počet osob, které jsou po SÚPM v evidenci déle než 3 měsíce. |
| Odpovědný subjekt | NNO, obec, příspěvkové organizace obce, další subjekty veřejné správy |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Bude upřesněno. |
| Předpoklad realizace | Domluva místních aktérů. Vhodné prostředky pro realizaci. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Opatření 6.1.2 | Do roku 2027 se zvýší počet pracovních míst pro zástupce CS. |
| Popis opatření | Od roku 2022 se místní aktéři aktivně podílejí na zajištění dostatku pracovních příležitostí pro zástupce CS. Za tímto účelem může docházet například k multidisciplinárním setkáním, která přispějí k lepší komunikaci a spolupráci mezi místními aktéry. Díky tomu může dojít ke zvýšení pracovních míst pro zástupce z CS. |
| Cílová skupina | Osoby sociálně vyloučené a sociální vyloučením ohrožené. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> • Vyšší počet pracovních míst pro CS. |
| Odpovědný subjekt | Město Frýdlant, NNO, místní aktéři |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Bude upřesněno. |
| Předpoklad realizace | Politická podpora. Spolupráce a koordinace zapojených subjektů. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Opatření 6.1.3 | Zvýšení pracovních kompetencí prostřednictvím pracovního poradenství pro osoby z CS. |
| Popis opatření | V rámci komplexního řešení sociální situace je poskytováno poradenství zaměřené na začlenění na trh práce. Podpořené osoby jsou podporovány individuálním poradenstvím zaměřeným na adaptaci na pracovní úvazek a závazky zaměstnance. |
| Cílová skupina | Osoby sociálně vyloučené a sociální vyloučením ohrožené. Osoby znevýhodněné na trhu práce. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> • Počet osob, kterým bylo poskytnuto poradenství zaměřené na začlenění na trh práce. • Počet osob, které vstoupily na trh práce. • Počet osob, které se udržely na trhu práce minimálně 3 měsíce. |
| Odpovědný subjekt | NNO, město Frýdlant, místní aktéři. |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Bude upřesněno. |
| Předpoklad realizace | Dostatek finančních prostředků. Kvalifikovaný a dostupný realizátor. Spolupráce a koordinace zapojených subjektů. |

Specifický cíl 6.2 – OHROŽENÉ RODINY A ZAMĚSTNANOST

| | |
|---------------------------|---|
| Specifický cíl 6.2 | V obci je posilováno aktivní začleňování osob znevýhodněných na trhu práce. Dochází k podpoře rovných příležitostí, nediskriminaci, aktivní účasti a zlepšení zaměstnatelnosti, zejména v případě osob znevýhodněných na trhu práce. |
|---------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| Opatření 6.2.1 | Podpora sociální rehabilitace zdravotně znevýhodněných osob. |
| Popis opatření | V obci funguje organizace provozující chráněnou dílnu a jiné služby, kde dochází k zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním. Soustředí se na realizaci kulturních, volnočasových a vzdělávacích akcí, jejichž cílem je inkluze mezi zdravou a handicapovanou populací. |
| Cílová skupina | Osoby sociálně vyloučené a sociální vyloučením ohrožené. Osoby zdravotně znevýhodněné. Osoby znevýhodněné na trhu práce. |
| Indikátory výstupu | <ul style="list-style-type: none"> • Počet zaměstnaných osob se zdravotním znevýhodněním. Počet osob podpořených v rámci kulturních, volnočasových a vzdělávacích akcí. |
| Odpovědný subjekt | NNO |
| Harmonogram | 2022-2027 |
| Zdroje financování | Bude upřesněno. |
| Předpoklad realizace | Dostatek finančních prostředků. Kvalifikovaný a dostupný realizátor. Spolupráce a koordinace zapojených subjektů. |

5 Implementační část

Implementaci PSZ Frýdlant zajišťují připravené projekty či skupiny projektů. Realizací projektů dojde k naplnění cílů a opatření PSZ. Dále jsou součástí PSZ také tzv. systémová opatření, která nevyžadující finanční krytí formou dotací, ale vyžadují systémové změny na obci (např. systém přidělování obecních bytů). Za implementaci systémových opatření je zodpovědný určený garant.

Pro naplnění některých cílů PSZ jsou vyhrazeny finanční zdroje z fondů EU:

- z operačního programu **Zaměstnanost plus (OPZ+)**,
- z **Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027 (IROP 2021-2027)**.

Řídící orgán OPZ+ (Ministerstvo práce a sociálních věcí) a řídicí orgán IROP (Ministerstvo pro místní rozvoj) vyhlašují příslušné výzvy. V rámci výzev OPZ+ je vyčleněna (sub)alokace pro žadatele realizující projekty v rámci naplňování PSZ územních celků zapojených do KPSV 2021+.

Implementace PSZ je zajišťována vícezdrojovým financováním. Kromě finančních zdrojů napojených na KPSV 2021+ bude pro implementaci opatření a aktivit nutné čerpat z dalších výzev fondů EU, ale i národních a regionálních zdrojů. Předpokládá se také využití vlastních zdrojů územního celku.

PSZ je schvalován orgány města a jeho nositelem je obec. Ta je zodpovědná za vytváření podmínek pro realizaci PSZ, jeho plnění, publicitu, evaluaci a za monitoring naplňování cílů PSZ.

5.1 Řídící struktura implementace

Implementaci a opatření PSZ zajišťují realizátoři projektů a garanti cílů. V obci se pravidelně schází **Pracovní skupina projekty a implementace (PSPI)**, v rámci které místní aktéři řeší a domlouvají realizaci projektů, koordinaci v území, vzájemnou propojenost a spolupráci. Dále také průběžně vyhodnocují opatření a sestavují doporučení pro přenastavení intervencí. Skupina se schází maximálně 2x za rok a jejími členy jsou zástupci realizátorů projektů, vedení Odboru sociálních věcí města Frýdlant a zástupci Odboru pro sociální začleňování (Agentury) pro sociální začleňování.

PSPI je realizační složkou **Lokálního partnerství (LP)**, které se schází vždy 1x za rok, a je základní platformou pro řešení problematiky sociálního vyloučení v územním celku místních aktérů a Odboru (Agentury) pro sociální začleňování Ministerstva pro místní rozvoj.

Město Frýdlant ve spolupráci s Odborem pro sociální začleňování zlepšuje úroveň řízení, koordinace a kvality místní sítě podpůrných služeb a aktivit, přičemž zejména:

- zajišťuje činnost lokálního partnerství, udržuje a rozvíjí spolupráci s přizvanými partnery, zajišťuje kapacity a zdroje na zajištění řízení a koordinaci místní sítě podpůrných služeb a aktivit;
- pravidelně a aktivně spolupracuje s Odborem (Agenturou) prostřednictvím pověřeného zástupce sociálního začleňování a manažera sociálního začleňování;
- ustavuje, koordinuje a řídí procesy strategického plánování a řízení;
- zajišťuje projednání výstupů spolupráce v orgánech samosprávy;
- zajišťuje finanční prostředky a kapacity na realizaci příslušných opatření ve schváleném plánu sociálního začleňování;
- pravidelně vyhodnocuje plnění plánu sociálního začleňování a popisu spolupráce a podílí se v případě potřeby na dalších evaluačních činnostech;
- provádí aktualizace a revize plánu sociálního začleňování na základě vyhodnocování jeho naplňování;
- podílí se na naplňování indikátorů systémových projektů realizovaných Odborem (Agenturou) pro sociální začleňování
- a podílí se na realizaci monitoringu dopadů plánu sociálního začleňování a promítnutí jeho výsledků do implementace popisu spolupráce a plánu sociálního začleňování.

Lokální konzultant (LK) je pracovníkem Odboru (Agentury) pro sociální začleňování, který odpovídá za činnost Lokálního partnerství a Pracovní skupiny projekty a implementace. V rámci své koordinační role propojuje místní aktéry a zprostředkovává jim poradenství od lokálních poradců Odboru (Agentury) pro sociální začleňování na prioritní témata. V případě potřeby a kapacit je možné zpracovat tematické výzkumy, které vytváří výzkumné oddělení Agentury. Podpůrnou roli hraje Odbor pro sociální začleňování (Agentura) také v případě konání veřejných setkání, kulatých stolů s občany atd. a na vyžádání lze poskytnout mediální podporu při eskalaci napětí mezi majoritou a komunitami.

5.2 Analýza rizik a nastavení řízení rizik

Tabulka 13: Analýza rizik

| č. | Název rizika | Pravděpodobnost ²⁹ | Dopad | Eliminace |
|----|--|-------------------------------|-------|---|
| 1 | Změna politiky města | 4 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Transparentnost a funkčnost lokálního partnerství. • Aktivity vedoucí ke zvýšení informovanosti obyvatel. • Osvětové akce. |
| 2 | Nedostatečná kvalita implementace PSZ | 2 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Průběžný monitoring implementace PSZ. • Průběžná evaluace implementace PSZ na PSPI. • Aktivita a transparentnost pracovních skupin a Lokálního partnerství. |
| 3 | Nízká motivace a informovanost cílové skupiny | 3 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Aktivity vedoucí ke zvýšení informovanosti obyvatel. • Osvětové akce. • Podpora práce v terénu. • Podpora naplnění kapacit APK. |
| 4 | Nedostatečná komplexní péče o jedince z CS | 3 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Komunikace a spolupráce jednotlivých sociálních a podpůrných služeb. • Aktivita a transparentnost pracovních skupin a LP. |
| 5 | Neexistující služba SAS pro rodiny s dětmi | 3 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora vzniku SAS pro rodiny s dětmi z CS. |
| 6 | Nedostatečná prevence užívání návykových látek v rodinách z CS | 3 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora preventivních aktivit a opatření zaměřujících se na užívání návykových látek v rodinách z CS. • Rozvoj krizové pomoci. |
| 7 | Zvyšující se podíl osob v dluhové pasti. | 4 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Navýšení kapacity dluhového poradenství. • Realizace terénní sociální práce. • Realizace seminářů a jiných aktivit vedoucích ke zvýšení informovanosti obyvatel v dluhové problematice. |
| 8 | Růst drogové, přeshraniční a příhraniční kriminality | 3 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora práce městské policie Frýdlant. • Podpora naplnění kapacit APK. |
| 9 | Nedostupnost bydlení pro jedince z CS | 4 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora sociálně realitní činnosti. • Vznik garančního fondu. • Vznik bytů v rámci podporovaného bydlení. • Implementace metodiky sociálního bydlení. |
| P | Nedostatek pracovních příležitostí pro jedince z CS | 4 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Podpora udržitelného zaměstnání a zajištění pracovní právního poradenství pro jedince z CS. • Zajištění služeb sociální rehabilitace pro zdravotně či jinak znevýhodněné. |
| 11 | Negativní sousedské vztahy | | | <ul style="list-style-type: none"> • Posílení týmu terénních pracovníků v oblasti komunitní práce, kteří dokáží s jedinci z CS navázat vztah. • Podpora komunitní práce/komunitního rozvoje. |

Zdroj: Vlastní zpracování.

²⁹ 1 – velmi nízká/ý, 2 - nízká/ý, 3 – střední, 4 – vysoká/ý, 5 – velmi vysoká/ý

5.3 Sledování, vyhodnocování a revize plánu sociálního začleňování

5.3.1 Vyhodnocení a revize plánu sociálního začleňování

PSZ je průběžně vyhodnocován. Vyhodnocování probíhá skrze kontrolu a hodnocení plnění projektů a aktivit. K tomu dochází při pravidelných jednáních Pracovní skupiny projekty a implementace (PSPI), která se schází minimálně 2x do roka. Vyhodnocení je poté 1x do roka předloženo lokálnímu partnerství a vedení města. Předmětem vyhodnocení je naplňování PSZ a případně návrhy k možné revizi PSZ.

V průběhu platnosti PSZ Frýdlant může docházet k jeho změnám. Z toho důvodu může být v případě potřeby sestavován krátký akční plán (AP) pro příslušné období. Může také dojít k revizi PSZ, vč. aktualizace analytických dat, vyhodnocení opatření a případné přenastavení intervencí. V případě provedení aktualizace je založen změnový list. Případná revize dokumentu (vyhodnocení a přenastavení intervencí) prochází schvalováním příslušnými orgány města.

5.3.2 Monitoring dopadů realizace plánu

Realizace PSZ je pravidelně vyhodnocována monitoringem dopadů prostřednictvím místní sítě podpůrných služeb a aktivit. V případě monitoringu se jedná o opakující se proces zjišťování plnění opatření PSZ a jeho vlivu na sociální situaci sociálně vyloučených a ohrožených osob. Tyto činnosti koordinuje ve spolupráci s územním celkem příslušné regionální pracoviště Agentury (oddělení regionální centrum střed) s ohledem na nutný předpoklad pokračování činnosti Agentury ve stávajícím rozsahu. Pokud nebude Agentura pro roce 2023 pokračovat v adekvátních kapacitách nutných pro realizaci monitoringu dopadů, bude ve III. a IV. kvartálu 2022 sestavena v rámci jednání PSPI soustava dopadových indikátorů realizovaných projektů (předpoklad realizace od 01/2023) ve shodě s realizátory a členy PSPI a bude nastaven automatizovaný proces každoročního sběru dat a krátkého zhodnocení. V tomto případě, tedy v případě ukončení spolupráce nebo omezení činnosti Agentury pro roce 2023 přebírá zodpovědnost za monitoring MSZ.

Výstupem monitoringu je zpráva z realizace monitoringu, která je 1× ročně předkládána členům LP. Je podkladem pro vyhodnocení intervencí PSZ v území a může být podkladem pro aktualizaci/revizi nebo tvorbu nového PSZ. Krátké každoroční zhodnocení bude obsahovat minimálně:

- ✓ specifikaci vazby na PSZ,
- ✓ přehled podpořených osob v jednotlivých tematických oblastech,
- ✓ plnění relevantních opatření PSZ skrze projekty,
- ✓ dopady poskytovaných služeb a realizovaných aktivit = dopadové indikátory v dané tematické oblasti,
- ✓ předpoklady udržitelnosti projektových aktivit,
- ✓ v případě opakovaného sběru dat pak vyhodnocení změn ve sledovaných obdobích a trendů ve vývoji situace klientů a popis bariér plnění.

5.4 Financování plánu sociálního začleňování

Na plnění PSZ budou vyhrazeny finanční zdroje z fondů EU. Konkrétně se jedná o:

- Operační program **Zaměstnanost plus** (OPZ+),
- **Integrovaný regionální operační program 2021-2027** (IROP 2021-2027).

Dále je možná podpora v rámci programu S-podnik, který připravilo MPSV ve spolupráci s NRB pro malé a střední sociální podniky, které tak mohou čerpat podporu na svůj další rozvoj ve formě bezúročných úvěrů a poradenství ve výši 650 tis. až 25 mil. Kč

5.4.1 Čerpání z prostředků alokovaných na KPSV 2021+

Jelikož v době přípravy a schvalování PSZ nebyly známy přesné podmínky výzev řídicích orgánů v návaznosti na KPSV 2021+ a nebylo známo přesné nastavení jednotlivých operačních programů, v tabulce č. 21 se jedná pouze o předpokládaný rozpočet a o určení předpokládaného zdroje financování.

Tabulka 14: Financování

| Strategický cíl | Specifický cíl | Opatření | Alokace (KPSV+) | Operační program | Prioritní osa | Specifický cíl OP |
|----------------------|----------------|---|------------------|------------------|---------------|-------------------|
| 1 | 1.1 | 1.1.1 | 2 363 508,00Kč | OPZ+ | | |
| 3 | 3.1 | 3.1.1 | 13 003 200,00 | OPZ+ | | |
| 4 | 4.1 | 4.1.1 | cca 8 000 000,00 | OPZ+ | | |
| 5 | 5.1 | 5.1.1 | 8 908 250,40 Kč | OPZ+ | | |
| 2 | 2.1 | 2.1.1 | cca 40 mil. Kč. | IROP | | |
| OPZ+ (KPSV+) celkem: | | 24 274 958,40 Kč + cca 8 000 000,00 Kč (bude financováno také z CLLD) | | | | |
| IROP (KPSV+) celkem: | | cca 40 mil. Kč | | | | |

Zdroj: Vlastní zpracování.

Seznam zdrojů

Český statistický úřad: *Počet obyvatel v obcích – k 1. 1. 2022*. Praha. 29. dubna 2022. Dostupné online: Počet obyvatel v obcích – k 1. 1. 2022 | ČSÚ (czso.cz) [cit. 15. 08. 2022]

Evaluační zpráva metodiky pro zavedení sociálního bydlení Frýdlantsko (MASiF, 2021). Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/lokalita/frydlantsko/>

Evaluační tým Agentury pro sociální začleňování. *Evaluační strategického plánu sociálního začleňování 2015-2018 Frýdlantsko*. Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/lokalita/frydlantsko/>

Jan Hladík: *Situační analýza Frýdlantsko*. Listopad 2021. Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/lokalita/frydlantsko/>

MAS Frýdlantsko, z.s. *KPSS mikroregionu Frýdlantsko na období 2020-2025*. Dostupné z: <https://drive.google.com/file/d/17gXufcXxkUeUipyYjENq17Rs44jSF4DU/view>

MAS Frýdlantsko, z.s. *Metodika pro zavedení sociálního bydlení na Frýdlantsku 2022*. Dostupné z: <https://socialni-bydleni-frydlantsko.webnode.cz/metodika/>

Mapa exekucí. *Mapa exekucí pro rok 2019* [online]. [cit. 16. 08. 2022]. Dostupné z: <http://mapaexekuci.cz/>

Mapa nezaměstnanosti. *Mapa nezaměstnanosti – k r. 2020*. [online]. [cit. 15.08.2022]. Dostupné z: <https://www.mapanezamestnanosti.cz/#nezamestnanost>

Město Frýdlant. *Komunitní plán města Frýdlant 2015-2020*. Dostupné z: https://www.mesto-frydlant.cz/filemanager/pdf-viewer/html5/flipbook_new.inc.php?app=287&fileID=131754

MMR, Odbor pro sociální začleňování (Agentura). (2021). *Metodika koordinovaného přístupu k sociálnímu vyloučení 2021+ (Obecná část)*. Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/dokument/metodika-koordinovaneho-pristupu-k-socialnimu-vyloucení-2021-obecna-cast/>

MPSV. Registr poskytovatelů sociálních služeb. Dostupné z: Registr poskytovatelů sociálních služeb (mpsv.cz)

Naše projekty – MaSiF – Jizerské hory. *MAS Frýdlantsko, z.s. - MaSiF – Jizerské hory* [online]. Dostupné z: <https://www.masif.cz/nase-projekty/>

Společné projekty svazku obcí / *MIKROREGION FRÝDLANTSKO* – oficiální stránky [online]. Dostupné z: <https://dsofrydlantsko.wordpress.com/home/spolecne-projekty-svazku-obci/>

Strategický plán sociálního začleňování Frýdlantska pro období 2018-2020.

Školství – *Město Frýdlant* – oficiální stránky [online]. Copyright © 2000 [cit. 15.08.2022]. Dostupné z: <https://www.mesto-frydlant.cz/cs/obcan/institute-a-sluzby/skolstvi/>

Tematický akční plán pro řešení předlužení obyvatel Frýdlantska (2019–2022)

WEB DSO obcí Frýdlantsko: Dostupné z: <https://dsofrydlantsko.wordpress.com/>

Webové stránky FRYSKO. Dostupné z: www.frysko.cz

Seznam obrazových příloh

| | |
|--|----|
| Obrázek 1: Model spolupráce územních celků a Odboru pro sociální začleňování (Agentury) dle KPSV 2021+ | 3 |
| Obrázek 2: Zařazení plánu a řešené problematiky v rámci územního celku a jeho úřadu | 4 |
| Obrázek 3: Rozdělení měsíce v roce 2021 | 23 |

Seznam tabulek

| | |
|---|----|
| Tabulka 1: Osoby ohrožené sociálním vyloučením | 8 |
| Tabulka 2: Vývoj počtu nezaměstnaných ve Frýdlantu (2006-2020) | 11 |
| Tabulka 3: Podíl nezaměstnaných osob v ORP Libereckého kraje (2020) | 12 |
| Tabulka 4: Žádosti o byt | 13 |
| Tabulka 5: Důvody podání žádosti o byt | 13 |
| Tabulka 6: Počet osob v bytové nouzi (2021) | 14 |
| Tabulka 7: Přehled sociálních služeb | 18 |
| Tabulka 8: Přehled dalších služeb a aktivit | 21 |
| Tabulka 9: Syntetická analýza – dluhy | 30 |
| Tabulka 10: Syntetická analýza – bydlení | 31 |
| Tabulka 11: Syntetická analýza – bezpečnost a komunitní práce | 32 |
| Tabulka 12: Ohrožené rodiny a zaměstnanost | 33 |
| Tabulka 13: Analýza rizik | 53 |
| Tabulka 14: Financování | 55 |

Seznam zkratek

| | |
|-------|--|
| APK | Asistent prevence kriminality |
| AP | Akční plán |
| CS | Cílová skupina |
| ČSÚ | Český statistický úřad |
| DBS | Domovní bytová správa |
| DSO | Dobrovolné sdružení obcí |
| EU | Evropská unie |
| EZ | Evaluační zpráva |
| GŘ | Generální ředitelství |
| IROP | Integrovaný regionální operační program |
| KPSVL | Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám |
| KPSS | Komunitní plán sociálních služeb |
| LP | Lokální partnerství |
| LK | Lokální konzultant |
| NNO | Nestátní nezisková organizace |
| NRB | Národní rozvojová banka |
| NZDM | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež |
| MAS | Místní akční skupina |
| MASiF | MAS Frýdlantsko |
| MěÚ | Městský úřad |
| MOP | Mimořádná okamžitá pomoc |
| MP | Městská policie |
| MPSV | Ministerstvo práce a sociálních věcí |
| MSZ | Manažer sociálního začleňování |
| MŠ | Mateřská škola |
| OPL | Omamné a psychotropní látky |

| | |
|-------|---|
| OPZ+ | Operační program Zaměstnanost+ |
| ORP | Obec s rozšířenou působností |
| OSPOD | Orgán sociálně právní ochrany dětí |
| PPP | Pedagogicko psychologická poradna |
| PČR | Policie České republiky |
| POSEC | Poradní a setkávací centrum ve Frýdlantu |
| PS | Pracovní skupina |
| PSPI | Pracovní skupina projekty a implementace |
| PSZ | Plán sociálního začleňování |
| RCS | Regionální centrum střed |
| RVKPP | Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky |
| SAS | Sociálně aktivizační služba |
| SO | Odbor sociálních věcí |
| SOL | Sociálně ohrožená lokalita |
| SOSL | Sociální služby |
| SP | Sociální služby |
| SPC | Speciálně pedagogické centrum |
| SVL | Sociálně vyloučená lokalita |
| ÚP | Úřad práce České republiky |
| ZŠ | Základní škola |



Výtah usnesení z 31. veřejného zasedání
Zastupitelstva města Frýdlant
konaného dne 14. září 2022

Usnesení č. 540/2022

Zastupitelstvo města schvaluje Plán sociálního začleňování pro Frýdlant 2022-2027.

Jiří Studůlka
starosta města



📍 Městský úřad Frýdlant
nám. T. G. Masaryka 37
464 01 FRÝDLANT

📧 mesto@fryd-lant.cz
☎ 488 555 111
📠 300 000 000

📞 Podatelna: 488 555 111
🏠 DS: Město Frýdlant
🌐 IDS: 027416

🌐 Web: www.mesto.frydlant.cz
🆔 IČ: 03282751
🇨🇿 OČ: CZ03282751

VYJÁDŘENÍ ODBORU PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ (AGENTURA) MINISTERSTVA PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR K PLÁNU SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

Žadatel o vyjádření stanoviska (územní celek): **město Frýdlant**

Plán sociálního začleňování (PSZ) schválen dne: **14. 9. 2022**

| Kritérium | Komentář |
|--|--|
| Návaznost PSZ na předchozí strategické dokumenty (jejich účinnost/úspěšnost) | <p><i>PSZ vznikl ve spolupráci Agentury pro sociální začleňování, zastupitelů města Frýdlant a dalších místních aktérů, kteří se podílí na sociálním začleňování. Plán zastřešuje oblasti prevence kriminality, sousedských vztahů, bezpečnosti, komunitní práce, dluhů, zaměstnanosti, sociální práce a ohrožených rodin v souladu s popisem spolupráce.</i></p> <p><i>Svémi cíli a opatřeními navazuje PSZ na Strategické plány sociálního začleňování Frýdlantska pro období 2016-2018 a 2018-2020, které vznikly na základě dřívější spolupráce s Odborem (Agenturou) pro sociální začleňování (dle metodiky Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám platné pro období 2015-2021).</i></p> <p><i>Území Frýdlantska během vzdálené komplexní podpory (režim dle metodiky KPSVL po tříleté intenzivní podpoře 2016-2018) pracovalo v rámci agendy sociálního začleňování do značné míry samostatně, s dílčí podporou Agentury v konkrétních oblastech. Území se vyznačuje neustálým zvyšováním odbornosti aktérů.</i></p> <p><i>Oblast dluhů byla pravděpodobně nejvíce řešenou oblastí za posledních 5 let během spolupráce území s Agenturou. Situace se v oblasti dluhů v území zlepšila, jak ukazují dostupná data. Došlo také ke zlepšení spolupráce aktérů, posilování kapacit podpory a zvyšování odbornosti.</i></p> |
| Soulad PSZ se strategickými dokumenty kraje a ČR v oblasti sociálního začleňování a se | <p><i>Plán sociálního začleňování má formu komplexního strategického dokumentu na období 2022-2027 navázaného na dokumenty města Frýdlant a kontextové dokumenty Libereckého kraje:</i></p> |

| Kritérium | Komentář |
|---|---|
| souvisejícími dílčími politikami, strategiemi a plány | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Strategie sociálního začleňování Libereckého kraje 2021+</i> • <i>Strategický plán rozvoje města Frýdlant na období 2022-2032</i> • <i>Tematický akční plán pro řešení předlužení obyvatel obcí LP Frýdlantsko pro období 2019-2022</i> • <i>Místní plán inkluze LP Frýdlantsko 2019-2022 (aktualizuje SPSZ 2018-2020 v oblasti vzdělávání)</i> • <i>Místní akční plán Frýdlantsko II.</i> • <i>Koncepce prevence kriminality Města Frýdlant na období 2016-2020 (s prodloužením platnosti do r. 2024)</i> <p><i>PSZ a jeho cíle jsou v souladu se Strategií sociálního začleňování 2021–2030 a Strategií romské integrace 2021–2030.</i></p> |
| Kvalita procesu strategického plánování | <p><i>Na PSZ se podíleli aktéři aktivní v agendě sociálního začleňování, kteří se scházeli v rámci pracovní skupiny Projekty a implementace na jaře a v létě 2022 za účelem vyhodnocení přechozích aktivit a nastavení nových priorit a kroků v nadcházejícím období (do 2027). Pro PSZ byly též relevantní výstupy dalších pracovních skupin KPSS a skupin v rámci projektů realizovaných MASiF pro oblast dluhy a bydlení.</i></p> <p><i>Ve Frýdlantu probíhala práce na analýze problému v pracovních skupinách. V rámci facilitovaných schůzek byly definovány hlavní problémy, které aktéři rozpracovali do příčin, o jejichž vyřešení či zlepšení (blíže viz návrhová část dokumentu) chce město s místními aktéry a ve spolupráci s Agenturou v dalším programovém období usilovat. Dokument obsahuje vyhodnocenou a strukturovanou syntézu analytických vstupů k jednotlivým tematickým oblastem a návaznou strategickou část s postupy řešení.</i></p> |
| Kvalita zpracování PSZ | <p><i>Dokument je zpracován kvalitně. Je rozvržen do čtyř oblastí. V úvodní části jsou představeny základní pojmy, kontext tvorby plánu a nástroje. V analytické části je vysvětlen postup strategického plánování ve městě Frýdlant, jednotlivé oblasti zaměření a příčiny</i></p> |

| Kritérium | Komentář |
|--|--|
| | <p>řešených problémů. Ve třetí, strategické části, jsou definovány cíle, kterých chce lokalita ve spolupráci s ASZ dosáhnout. V poslední, implementační části, je vysvětlen postup implementace daných opatření a také monitoringu dopadů projektů a aktivit, kterým bude kontrolován správný průběh realizace plánu. Součástí plánu je finanční rozvaha.</p> |
| <p>Respektování intervenční logiky (dodržení principu „problém-příčina-návrh řešení“)</p> | <p>V plánu jsou dodrženy vztahy a souvislosti od příčin problémů a potřeb přes cíle a opatření, alokace a zdrojů až k výstupům a indikátorům:</p> <ul style="list-style-type: none"> - v analytické části jsou odůvodněné a ozdrojované konkrétní příčiny problémů a související cíle, - návrhová část (opatření) řeší příčiny problémů identifikovaných v analytické části a jednotlivá opatření odpovídají identifikovaným příčinám v analytické části. <p>Každé opatření má formulovaný výstup a indikátory (vstupní/výstupní).</p> |
| <p>Dopady PSZ</p> | <p>V plánu je formulovaná změna, k níž má plán přispět, klíčové výsledky a dopady strategického plánu jsou definovány prostřednictvím indikátorů; výsledky a dopady jsou stanoveny realisticky, je popsán způsob evaluace strategického plánu.</p> |
| <p>Způsobilost PSZ pro čerpání dotací z výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách</p> | <p>Cíle, opatření a cílové skupiny plánu, u nichž se předpokládá financování z operačních programů zařazených do KPSV21+, odpovídají cílům, podporovaným aktivitám/opatřením a cílovým skupinám příslušných investičních priorit těchto programů.</p> <p>Čerpání z operačních programů je v plánu přehledně zpracováno do tabulek umožňujících stanovení alokací ve výzvách.</p> <p>V plánu jsou popsány nástroje jeho koordinace s CLLD předcházející duplicitám čerpání.</p> |
| <p>Celkový komentář</p> | <p>PSZ je zpracován kvalitně. PSZ navazuje na kontextové místní, krajské i národní strategie. V PSZ je podrobně popsána situace v území v problematice sociálního vyloučení, je zde formulována změna v podobě cílů, které jsou reálné a jsou popsány</p> |

| Kritérium | Komentář |
|-----------|---|
| | <p><i>indikátory, díky kterým aktéři v území budou očekávané výsledky sledovat a vyhodnocovat dopady.</i></p> <p>Odbor pro sociální začleňování (Agentura) Ministerstva pro místní rozvoj ČR</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> DOPORUČUJE <input type="checkbox"/> NEDOPORUČUJE</p> <p><i>Plán sociálního začleňování pro Frýdlant 2022 - 2027</i></p> <p>k financování v rámci výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus/Integrovaného regionálního operačního programu určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách.</p> |

Vyjádření za odbor pro sociální začleňování (Agentura) Ministerstva pro místní rozvoj ČR, oddělení regionálního centra střed zpracovala:

Dne 6. 10. 2022

Mgr. Zuzana Palečková
Metodička lokálních intervencí

Potvrzení stanoviska ředitelem odboru pro sociální začleňování (Agentura) Ministerstva pro místní rozvoj ČR:

Dne 6. 10. 2022

Mgr. Leona Gergelová Šteigrová, Ph.D.
Náměstkyně pro řízení Sekce bydlení
výstavby a veřejného investování