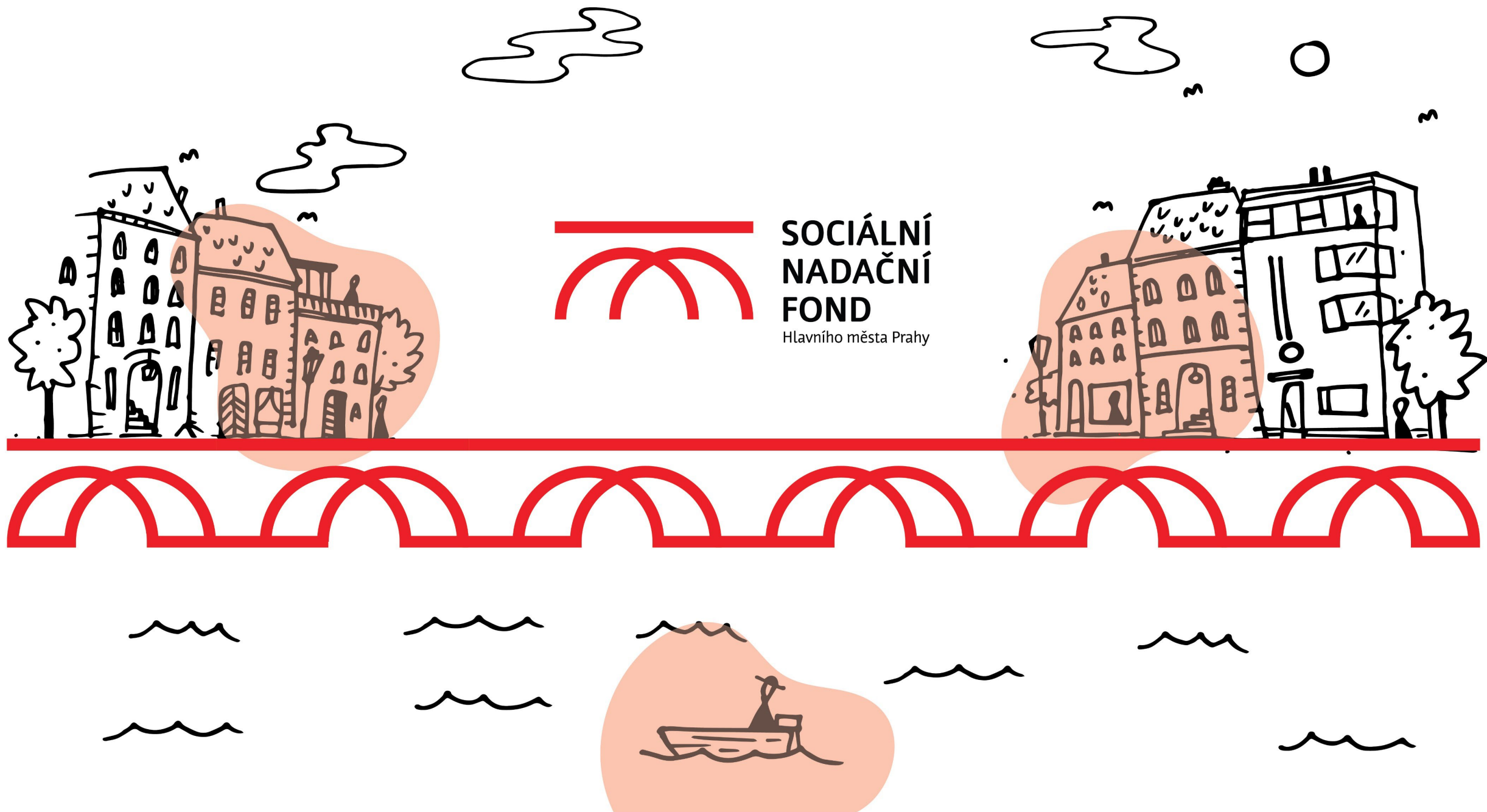
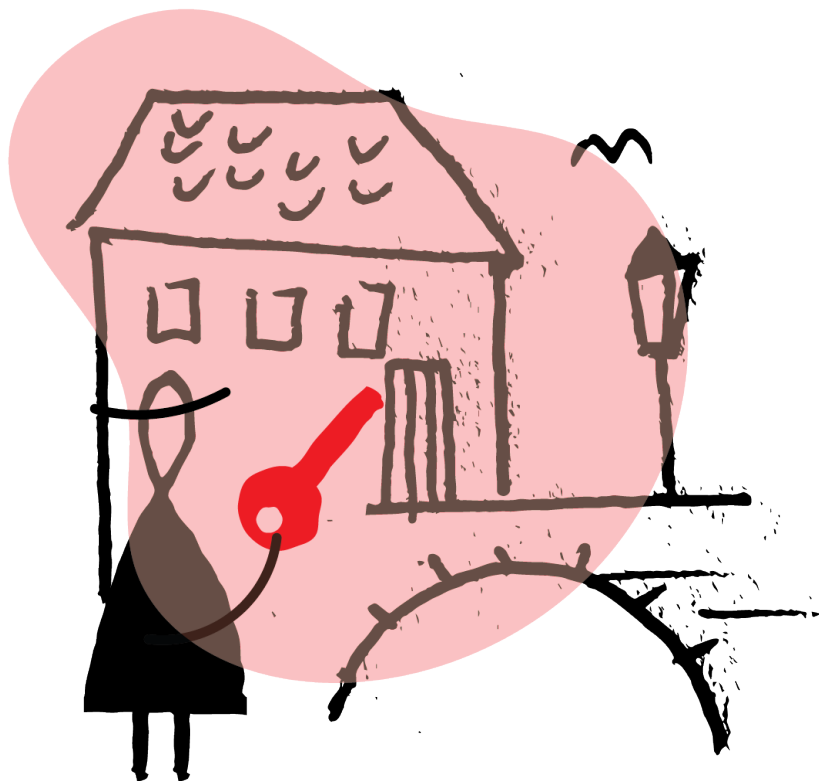




**SOCIÁLNÍ
NADAČNÍ
FOND**
Hlavního města Prahy

PROGRAM PODPORY BYDLENÍ



Sociální nadační fond hl. m. Prahy

19. 6. 2023, Workshop pro Fórum sociálního
začleňování "Focus bydlení"

Barbora Komberec Novosadová, Dagmar Klárová

O čem dnes to dnes bude

- Představení fungování Sociálního nadačního fondu HMP
- Program podpory bydlení v detailu - Jak funguje, Co jsme se dozvěděli z evaluace, kolik program stojí
- Pár tipů do začátku

Naše vize

PROGRAM PODPORY
BYDLENÍ



Každý člověk žijící v
Praze má možnost
**najít a udržet si
důstojné bydlení.**

Více dětí vyrůstá v
**pěstounských
rodinách** a pěstouni
mají **dostatečnou
podporu** ve své roli.

PROGRAM PODPORY
PĚSTOUNSKÉ PÉČE



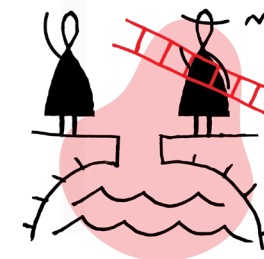
PROGRAM PODPORY
NEZÁVISLÉHO ŽIVOTA PRO OSOBY
SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM



Lidé se zdravotním
znevýhodněním mají
dostatečnou podporu,
aby mohli **žít svůj
život naplno a v
domácím prostředí.**

Dospělí i děti cítí
jistotu, že **na obtížné
životní situace nejsou
sami.**

PROGRAM PODPORY
ŘEŠENÍ JINÉ TÍŽIVÉ SITUACE





Vytváříme prostor pro inovativní řešení

Problémy nechceme jenom hasit. Usilujeme o to, aby se Sociální nadační fond zapojil do rozvíjení inovativních přístupů k řešení sociálních problémů v Praze a proto:

- **spolupracujeme** se zástupci veřejné správy, občanského i soukromého sektoru, kterým záleží na dlouhodobém řešení problémů v oblastech podpory Sociální nadačního fondu i v systémech, které tyto oblasti ovlivňují,
- do návrhu řešení **zapojujeme lidi**, kteří mají s problematikou **přímou zkušenost** – třeba samotné pěstouny nebo lidi se zdravotním znevýhodněním,
- shromažďujeme potřebná **data** a provádíme důkladnou **evaluaci** naší práce.

Spolupráce je zásadní pro účinnou pomoc žadatelům

Organizace
poskytující
sociální
služby

Sociální
pracovníci

Magistrát
HMP

Instituce
státní
správy

Městské
části

Další
nadace a
nadační
fondy

Aby se naše pomoc nemíjela účinkem, řídíme se 5 principy.



Rychlost

Aby pomoc dorazila včas, zkracujeme schválení žádostí na minimum. Jakmile žádost zkontrolujeme, putuje ihned k hodnotitelům, kteří obratem posoudí nárok na poskytnutí podpory.



Transparentnost

Nic neschováváme. Aby každý věděl, zdali má na podporu nárok, zveřejňujeme srozumitelná kritéria hodnocení.



Cílená pomoc

Programy podpory si nevymýšlíme od stolu. Ve spolupráci s partnerskými organizacemi zjišťujeme reálné potřeby lidí, vyrazíme do terénu a využíváme aktuální data od pražského magistrátu.



Empatie

Někdy zasáhne nepřízeň osudu, někdy je člověk ve špatný čas na špatném místě a jindy zkrátka něco po**kází. Nejsme lhostejní a taky nesoudíme. Stavíme most a pomůžeme situaci zvládnout nebo předejít jejímu zhoršení.

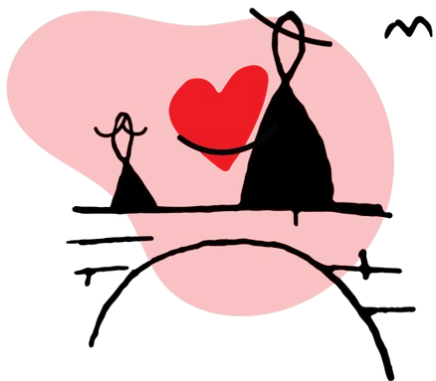


Učení se

Je naše pomoc vážně účinná? Spolupracujeme s evaluátory, abychom věděli jestli a jak naše podpora skutečně pomáhá. Díváme se na jednotlivé případy i fungování samotného fondu.

Naše nadační programy

PROGRAM PODPORY PĚSTOUNSKÉ PÉČE



PROGRAM PODPORY BYDLENÍ



PROGRAM PODPORY NEZÁVISLÉHO ŽIVOTA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM



Od srpna 2022 jsme poskytli Pražanům
podporu ve výši **5 694 658 korun**

Vy & krizový fond

- Máte zkušenost se zřízením krizového fondu nebo uvažuje vaše obec o jeho zřízení?
- Proč by pro vás mohl být krizový fond přínosný?



Program podpory bydlení

Pomáháme **získat domov,**

a to prostřednictvím:

- úhrady jistoty, prvního nájemného či provize realitní kanceláři (max. 40 000 Kč),
- příspěvku na stěhování či zařízení bytu (max. 15 000 Kč),
- úhrady přechodného ubytování (max. na 2 měsíce, nejvýše 20 000 Kč),



... nebo **neztratit domov**

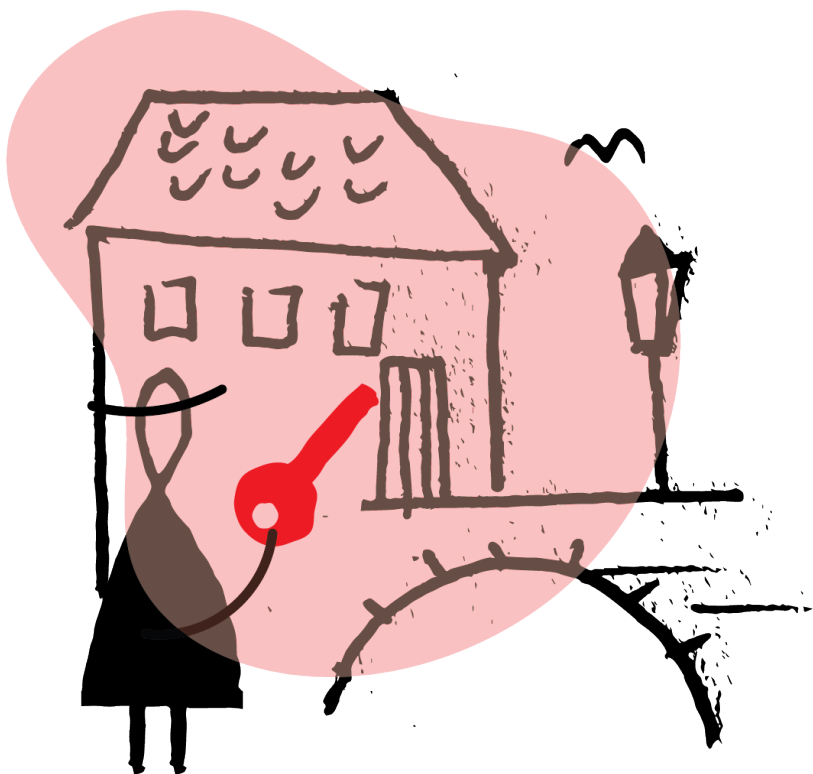
díky příspěvkům na úhradu
nedoplatků na nájemném,
zálohách na služby nebo
energiích (max. 3násobek
měsíčních nákladů na bydlení,
nejvýše 40 000 Kč).



Kdo může o příspěvek žádat?

- Obyvatelé hl. m. Prahy, kteří v Praze žijí alespoň 1 rok (příspěvek na přechodné ubytování nebo úhradu nedoplatků) nebo 2 roky (příspěvek na získání bytu nebo zabydlení).
- Příjem domácnosti po odečtení splátek dluhů, nákladů na bydlení a dávek pro zdravotně znevýhodněné nepřesahuje 3,4násobek ŽM.
- Žadatel spolupracuje se sociálním pracovníkem.

PROGRAM PODPORY BYDLENÍ



Proces administrace
žádosti





ŘEKNĚTE NÁM, JAK TO ŠLO

Po vyčerpání nadační podpory
od vás budeme potřebovat
Zprávu o využití nadačního
příspěvku a vývoji vaší situace

ZEPTÁME SE, JAK SE VÁM DAŘÍ

Pár měsíců po získání
příspěvku se vás
zeptáme, jak se máte
a co se událo

Způsob podání žádosti

- Žádost se podává **online** prostřednictvím systému **Grantys**.
- Nutno vyplnit **formulář žádosti** a přiložit **přílohy** dle typu požadovaného příspěvku, tj. např. nájemní smlouvu, potvrzení o podání žádosti o MOP, vyjádření sociálního pracovníka, potvrzení pronajímatele o úhradách nájemného, dlužné částce a nájemní smlouvě aj.

4 kritéria hodnocení

RELEVANCE - Do jaké míry může příspěvek pomoci k řešení situace žadatele.

VYUŽITÍ DOSTUPNÉ STÁTNÍ PODPORY - Do jaké míry žadatel využil pro řešení své situace dostupné zdroje státní podpory v podobě čerpání pojistných a nepojistných sociálních dávek nebo podání žádostí o ně.

SNAHA ŘEŠIT SITUACI - Do jaké míry využil žadatel další možnosti řešení své situace, jako např. snaha o zvýšení příjmu, pomoc rodiny, dohoda s pronajímatelem, intenzivní spolupráce se sociální službou apod.

UDRŽITELNOST - Vliv získání příspěvku na kvalitu a dlouhodobou udržitelnost bydlení a snížení rizika na opakování obdobné situace v budoucnu.

Co jsme změnili oproti loňskému roku

1) Část darů nahrazena **bezúročnou zápůjčkou**, a to v případě příspěvku na prvotní náklady spojené s pronájmem bytu a v případě zpoždění výplaty dávek na bydlení.

- **Proč?**

- Díky zápůjčce mohou žadatelé žádat o MOP na úhradu kauce či 1. nájemného a v případě jejího přiznání jejím prostřednictvím vrátit půjčku.
- V případě zpoždění dávek možnost uhradit náklady na bydlení v rozhodném období a po vyplacení dávek půjčku vrátit.

2) **Podmíněná výplata příspěvku** – příspěvek vyplacen až po splnění určité podmínky.

Proč? Účelnější nakládání s prostředky fondu.

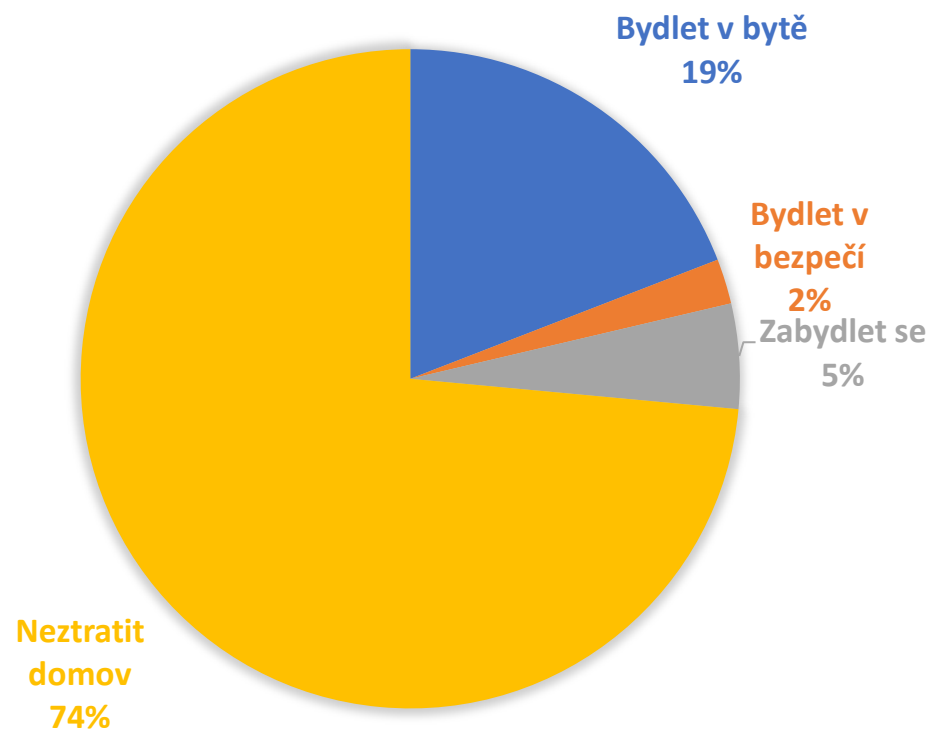
3) Vytvoření časově limitovaného Podprogramu **Nepřijít o dávky**

Přehled podaných žádostí

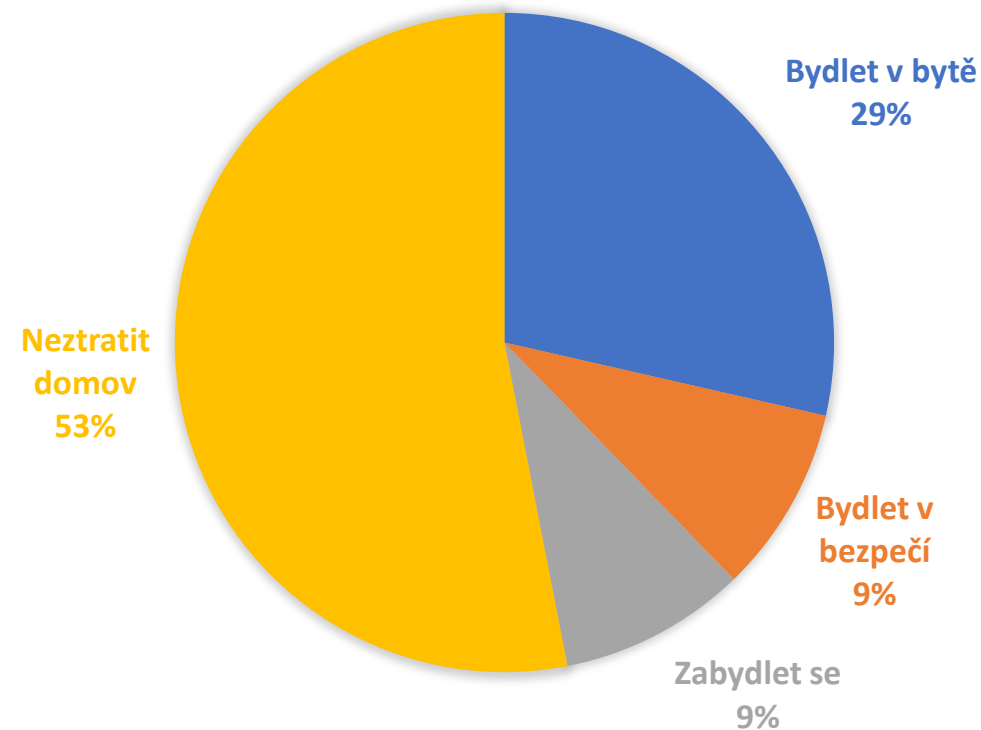
	2022	2023
Podaných žádostí	136	196
Schváleno, vyplaceno	98	53
Předschváleno	3	48
Zamítnuto	23	17
Nerealizováno	2	4
Nedokončeno / v procesu schvalování	10	74
Celková výše vyplacených příspěvků	2 596 239 Kč	1 207 770 Kč
Průměrná výše příspěvku	26 492 Kč	22 492 Kč

Podané žádosti dle podprogramů

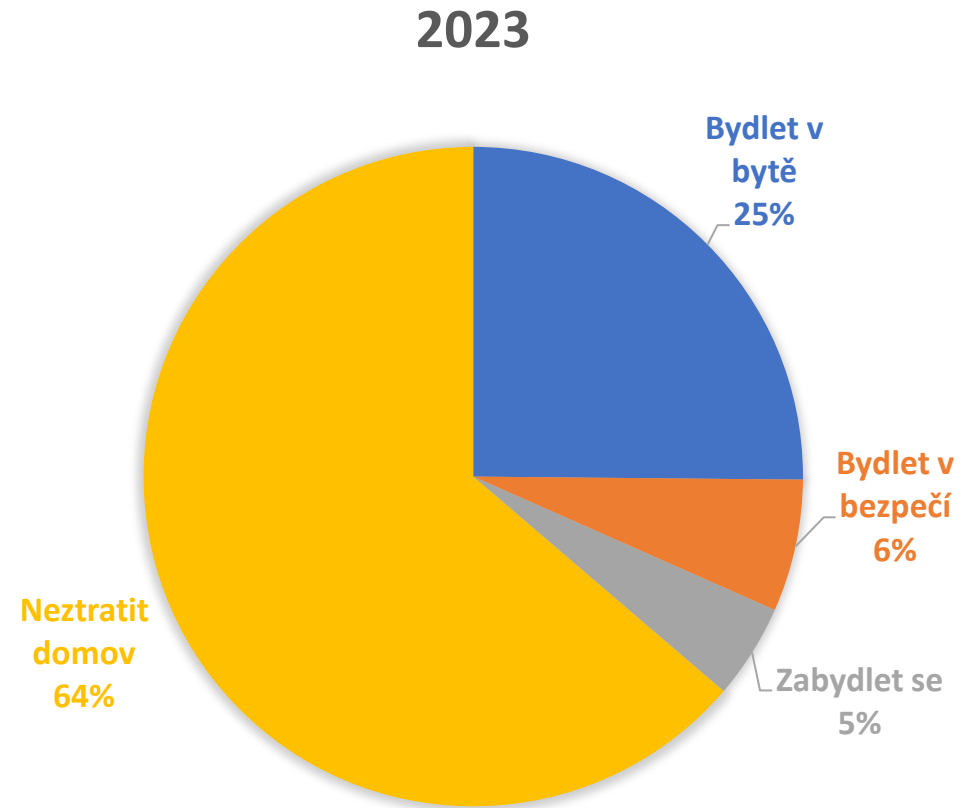
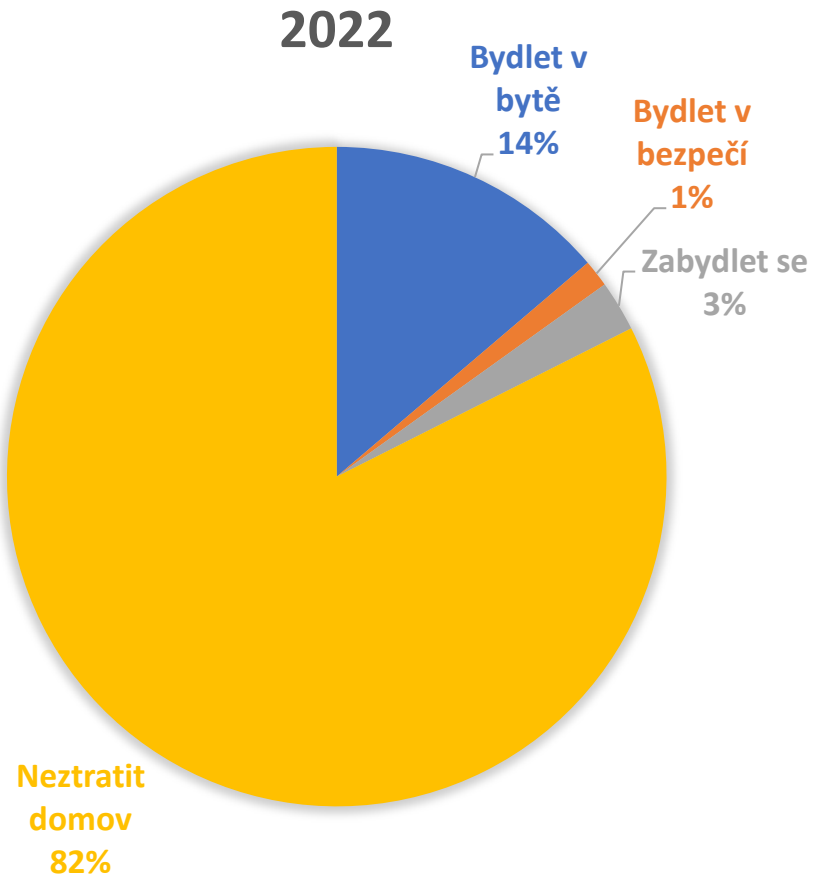
2022



2023



Objem vyplacených příspěvků dle podprogramů



Vaše otázky?



1. část - Výzkum podpořených žadatelů

Jak Program podpory bydlení funguje?

Parametry dotazování

Celkový počet oslovených	Dokončených odpovědí	Nedokončených odpovědí	Nešlo se dovolat (3 pokusy o dovolání)	Neexistující nebo chybné číslo	Odmítnutí rozhovoru
98	51	1	18	10	18

Období sběru dat: 26. 4. - 5. 5. 2023

Typ dotazování: Telefonické (CATI) dotazování na kontakty žadatelů uvedené v Grantysu.

Respondenti: Žadatelé v Programu bydlení, kteří obdrželi podporu.



Vnímání SNF – první spontánní reakce



Rychlost procesu

31 % (16 z 52) respondentů samo od sebe spontánně zmínilo rychlost procesu nebo včasnost podpory – SNF plní roli rychlé, krizové pomoci, která dorazí včas.

„Já si myslím, že nejlepší byla rychlost vyřízení.“

„Vůbec jsem nečekala - asi 10 dní.“

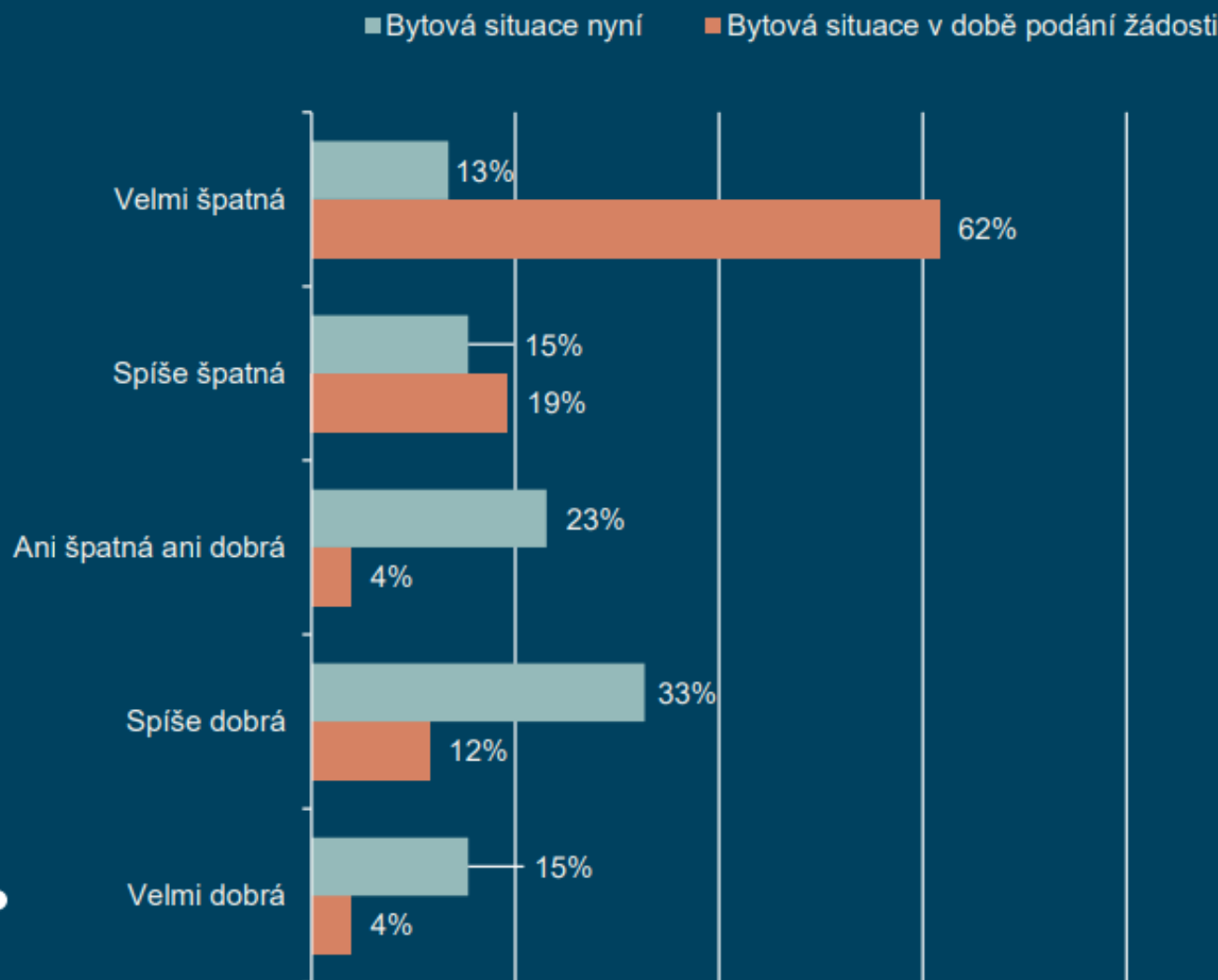
„Fungovalo to dobře, pomohl mi velmi, velmi rychle - jinak bych přišel o bydlení.“

Bytová situace žadatelů a její vývoj



Na posunu v bytové situaci respondentů vidíme **výrazný pozitivní dopad** – především zřetelně ubylo hodnocení bytové situace jako „velmi špatné“.

Hodnocení bytové situace:



Vývoj bytové situace – citace respondentů



11 „Díky SNF jsem měl pokrytý dluh na bydlení a díky tomu jsem mohl mít prodlouženou smlouvu, ale špatný zdravotní stav a zpožděné dávky komplikují život; byl jsem závislý na Úřadu práce a ten myslím dost selhal, kdyby dávky fungovaly, dokázal bych to ustát; SNF funguje perfektně, ale efekt zkazí podpora ze státu.“

„Díky příspěvku jsem mohla splatit část dluhu a nevyhodili mě.“

„Příspěvek pokryl dluh na nájmu; díky velké rychlosti ze SNF jsem nebyla vyhozená s dětmi na ulici, což hrozilo, dluh tam vznikl zpoždováním dávek. Od té doby až teď do dubna jsem díky tomu mohla pokrýt nájem. Nyní se rozhoduje o prodloužení nájemní smlouvy, ale není jisté, jestli bude prodloužena. Je možné, že mi kvůli tomu nyní vznikne znova dluh.“

Největší změna díky příspěvku od SNF



Mimo očekávatelných efektů příspěvku (uhrazení dluhů, zachování bydlení) žadatelé poměrně často (15 z 51) uvedli **zlepšení psychické pohody, získání klidu a úlevu.**

„Udržel jsem si bydlení, finanční rezerva, výrazné zlepšení duševního zdraví - díky většímu klidu, se mi zlepšilo znova zdraví a díky tomu jsem byl schopný získat novou práci“

„Klid. Klid, že mám kde bydlet. A že se nemusím stresovat, že nebudu mít zaplacený nájem. Pocit bezpečí pro sebe i pro své děti.“

Příspěvek tak má v mnoha případech dopady i na **zdraví jeho příjemců** a umožnil jim stabilizovat nejen bytovou, ale potažmo i celkovou životní situaci.

Pomoc sociálních pracovníků



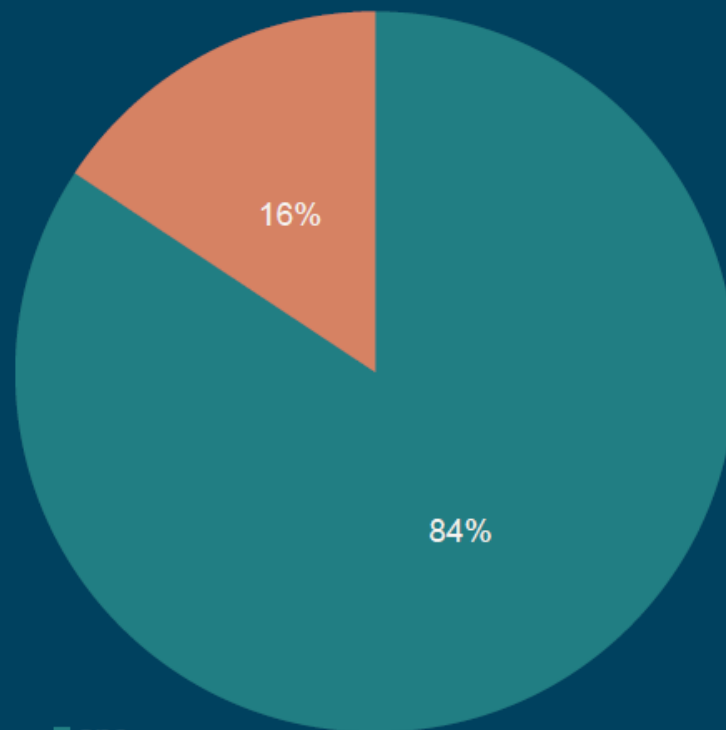
Naprosté většině dotázaných s žádostí pomáhal sociální pracovník nebo pracovnice.

Přínos jejich pomoci je vnímán velmi pozitivně. Často respondenti zmiňovali pomoc s papíry. Což je v souladu s tím, že právě složitost formuláře je dotázanými poměrně často zmiňována.

„Pomohla mi vypsát papíry a zařídit všechny věci“.

„Pomáhal mi psát a udělal všechny papíry.“

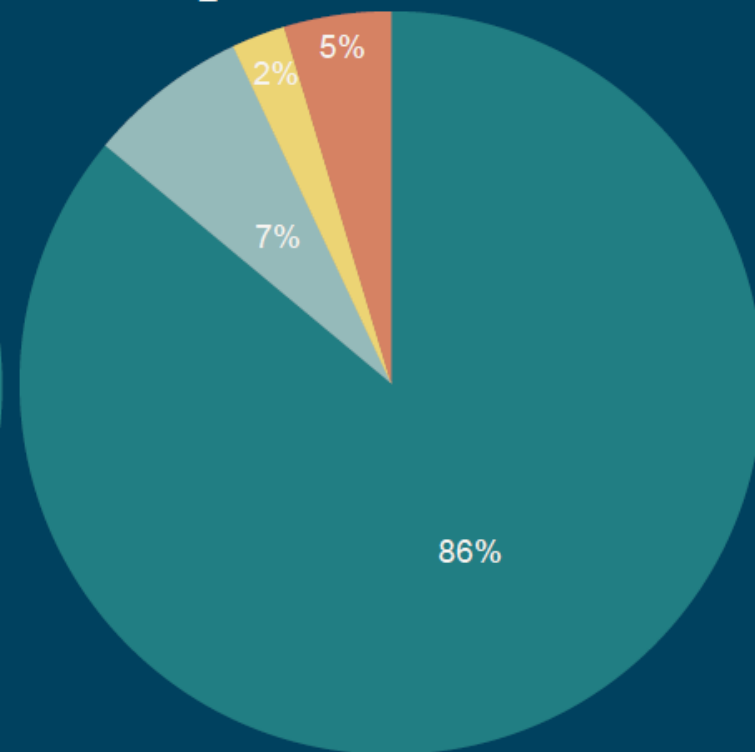
Pomáhal sociální pracovník se žádostí?



■ ano
■ ne

N = 51

Jak moc pomohla spolupráce se sociálním pracovníkem



■ Velmi pomohla
■ Spíše pomohla
■ Ani pomohla, ani nepomohla
■ Spíše nepomohla
■ Vůbec nepomohla

N = 43

Co sociální pracovníci oceňují na spolupráci se SNF?

SNF obecně

Existence SNF
Dobrý web



Pracovníky SNF

Flexibilita
Vstřícný a profesionální přístup (6x)
Rychlá komunikace (5x)
Respekt ke klientům a znalost jejich situace (4x)

Proces podání žádosti



Rychlé vyřízení (9x)
Nenáročná žádost (4x)
Srozumitelnost (4x)
Přehlednost (3x)
Bezbariérovost

Možnost podat žádost online (4x)
Možnost konzultovat komplikace s koordinátorem ze SNF (3x)

„Rychlost vyřízení, výborné zacílení pomoci (na to, co opravdu klienty trápilo, ohrožovalo bydlení a přitom nebylo možné zajistit z jiných zdrojů).“

V čem vidí sociální pracovníci největší přínos pro klienta/y?

Krátkodobé hledisko

Finanční podpora bydlení (stěhování, nájem, kauce) (13x)

Stabilizace situace klienta (6x)

Zvládnutelnost

Úleva

Naděje

Motivace (4x)

*„Možnost se na chvíli nadechnout,
oddálení nejistoty v bydlení.“*



Prevence navazujících problémů

Zabránění bezdomovectví (2x)

Zabránění odebrání dětí (4x)

**Vyřešení krizové situace skrz
rychlost vyřízení příspěvku (2x)**

Vykročení ze začarovaného kruhu

*„Že si klientka udržela stávající bydlení, příspěvek od SNF ji dal
nový impuls a energii a ostatní problémy nyní řeší s lehčím
srdcem i hlavou.“*

V čem vidí sociální pracovníci největší přínos pro klienta/y?

Dlouhodobé hledisko

Podpora bydlení

Udržení bydlení (9x)

Podpora i pro zadlužené klienty (3x)

Začít žít bez dluhů

Kompenzace nefunkčnosti Úřadu práce

Psychosociální přínos

Mít domov mění celkový postoj klienta (4x)

Klient bez stresové zátěže (2x)

Zlepšení vztahu s pronajímatelem

Stabilizace rodiny

„Příspěvek doslova zabránil ztrátě bydlení a rozpadu rodiny klientky, která po několik let pracovala na své stabilizaci a kvůli opoždění dávek státní soc. podpory by spadla opět tam, kde byla před několika lety, na ulici, přišla by o děti apod.“

„S udržením bydlení souvisí hodně faktorů. Největší přínos vidím v tom, že se stabilizovali pracovně a dluhově a naučili se pracovat s rozpočtem a nastavováním priorit. Když klienti získají domov/bydlení, které není jen pokoj na ubytovně, ale vlastní pronajatý byt, tak mají větší snahu si ho udržet a udělat pro to hodně.“

„Zajištění domova a klidného zázemí. Snížení hladiny dlouhodobého stresu a možnost soustředění se i na jiné aspekty života než jen bydlení/bytová nouze.“

Jak podle sociálních pracovníků ovlivnila možnost žádat o příspěvek SNF jejich spolupráci s klientem? I.

Praktické řešení problému

Z hlediska bydlení

Udržení si bydlení (8x)

Doplacení energií (2x)

Možnost nalézt bydlení (3x)



Z hlediska prevence navazujících problémů

Podpora rodin s dětmi - nedošlo k umístění dětí do ústavní péče (2x)

Z hlediska hledání řešení

Kompenzace selhání Úřadu práce

SNF jako poslední šance na řešení

Získání prostoru řešit s klientem i jiné věci (2x)

„Mohli jsem se zaměřit na další kroky, jako např. hledání bydlení a jiné zakázky.“

„Rodiny nepřišly o bydlení ve všech případech SNF pomohla k záchraně -->velmi pozitivně. Díky tomu můžeme s rodinou pracovat na dalších tématech a nedošlo k institucionalizaci dětí.“

„Určitě pozitivním způsobem, protože situace na trhu s byty je nyní katastrofální a příspěvek SNF byl pro mě v podstatě jediným nástrojem, díky kterému se mi podařilo alespoň pro někoho bydlení zajistit.“

Jak podle sociálních pracovníků ovlivnila možnost žádat o příspěvek SNF jejich spolupráci s klientem? II.

55

Zlepšení wellbeingu klienta

Snížení stresu (2x)
Zlepšení životního stylu
Zvýšení životní spokojenosti
Možnost soustředit se i na řešení jiných aspektů života



Vztah klienta a soc. pracovníka

Silnější důvěra (3x)
Zintenzivnění vztahu
Dlouhodobý vztah - snadnější vyplňování žádosti
Přerušeni komunikace ze strany klienta po získání příspěvku

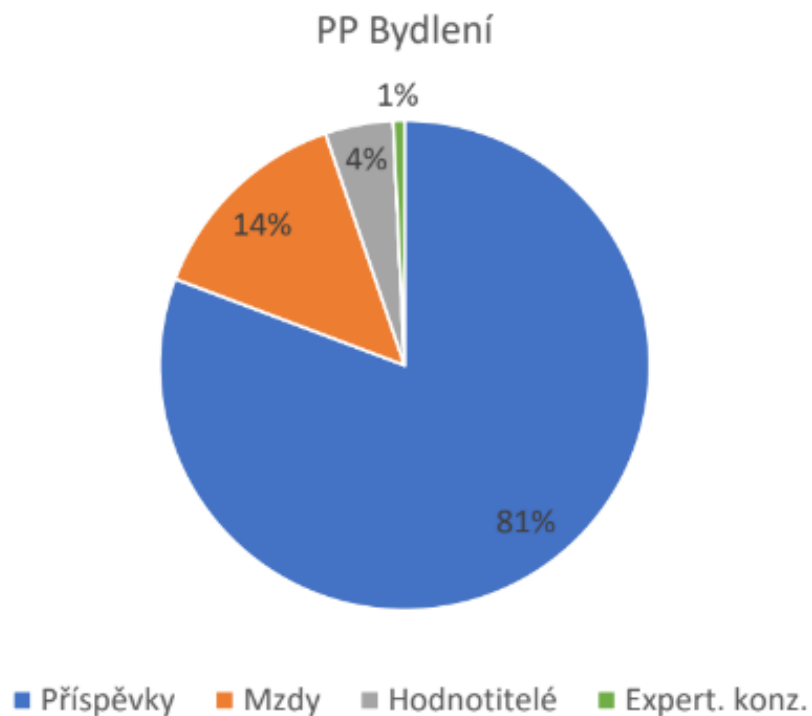
„Bytová situace klienta se ustálila a zajistilo se, že bydlí v nájemním bytě. Klient tak může začít řešit i jiné životní situace, které je potřeba vyřešit - aktivně hledat práci, rodinné problémy apod.“

„Pozitivně, prohloubilo to důvěru mezi klientem a službou. Klient byl více otevřenější.“

„Došlo k zintenzivnění kontaktu mezi pracovníkem a klientem po dobu řízení o žádosti.“

Kolik Program podpory bydlení stojí?

Náklady na administraci programu



Jedná se zejména o personální náklady

- Koordinátorka programu
- Administrativní pracovnice
- Hodnotitelé
- Podíl účetní, ekonomka, vedení

Další náklady

- Systém pro příjem a zpracování žádostí (Grantys) – licence, údržba
- Evaluace
- Osvěta

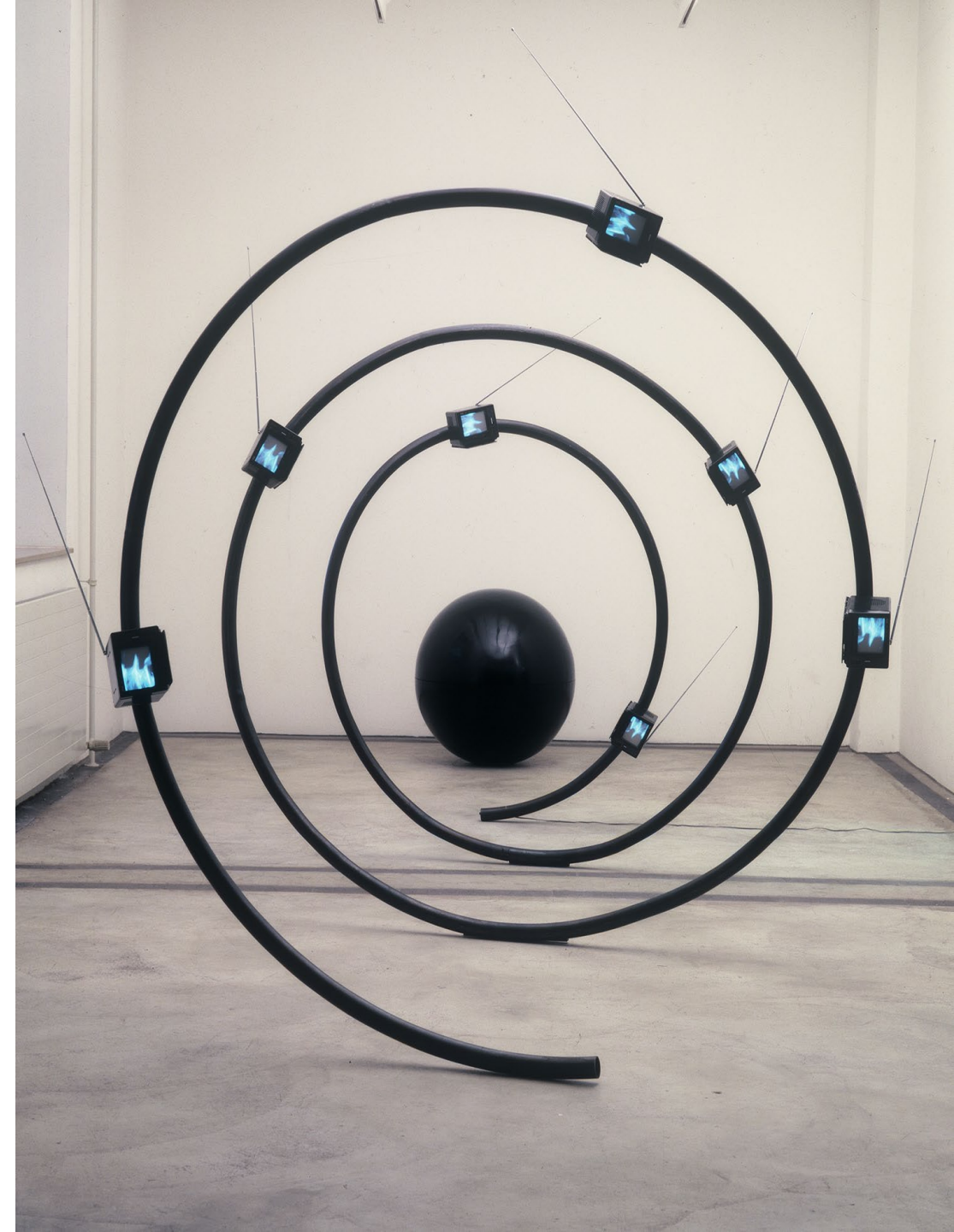
Nad čím přemýšlíme?

- Jak vyvážit co nejnižší náklady na správu programu / osobní přístup k žadatelům / online možnost podání žádosti?



Nad čím přemýšlíme?

- Jak nastavit udržitelný průběžný příjem a schvalování žádostí s ohledem na personální kapacity a související náklady?



Co je důležité do začátku?

- Získání podpory obce
- Získání podpory politické reprezentace napříč politickým spektrem
- Vytvoření sítě podpůrných organizací a míst v systému
- Určení „rytmu“ krizového fondu (průběžný příjem žádostí, pravidelné uzávěrky příjmu žádostí)
- Určení případných priorit fondu (na co chceme přispívat a s jakou alokací prostředků)
- Kvalitní právní podpora při vzniku základních dokumentů fondu

Několik bodů k vypíchnutí

- Nadační fond je ORGANIZACE, nejen balík peněz na účtu 😊
- Obsazení správní a dozorčí rady je strategický krok
- Evaluace je důležitý partner pro nastavení, pilotní provoz i rozvoj fondu

Nebojte se začít i s málem!

- Jak určit výši prvního vkladu?

Získejte data o potenciální velikosti skupiny vašich žadatelů a jejich potřebách (i jejich vývoji v minulosti)

- S jakými personálními náklady je třeba počítat?

Dopřejte fondu koordinátora, který bude mít dostatek času na komunikaci s žadateli, koordinaci procesu příjmu, hodnocení i výplaty příspěvků

Budete potřebovat pomoc v začátku?

Rádi vám v roce 2023 pomůžeme či poradíme s počátečním nastavením (procesy, vzory smluv, dohody, šablony tabulek, formulářů apod.)

Můžeme sdílet naše lessons learnt (jsme ale uční v zácviu) 😊

Vaše otázky?



Kde najdete potřebné informace

- Vzory žádostí
- Pravidla Programu podpory bydlení

Web

www.socialninadacnifond.praha.eu

Kontakty na nás

Dagmar Klárová, koordinátorka podpory

dagmar@socialninadacnifond.praha.eu

Barbora Komberec Novosadová, ředitelka

barbora@socialninadacnifond.praha.eu

Děkujeme

