



Spolufinancováno  
Evropskou unií

# Závěrečná zpráva z realizace poradenského programu města Odry Poradenský program 2

## Místní síť a její financování v Odrách

Tento materiál vznikl v rámci realizace projektu „Rozvoj systémů pro sociální začleňování“ r. č. projektu CZ.03.02.02/00/22\_004/0000366.



Agentura  
pro sociální začleňování

# Obsah

<b>ČÁST 1</b> .....	<b>3</b>
<b>INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN</b> .....	<b>3</b>
<b>OBDOBÍ REALIZACE</b> .....	<b>3</b>
<b>ZÁKLADNÍ ÚDAJE O LOKALITĚ</b> .....	<b>3</b>
<b>ANOTACE PROGRAMU</b> .....	<b>3</b>
<b>VÝCHODISKA VÝBĚRU PORADENSKÉHO PROGRAMU A ZÁKLADNÍ POPIS PROBLÉMŮ A JEJICH PŘÍČIN, KTERÉ MÁ PROGRAM ZA CÍL ŘEŠIT</b> .....	<b>4</b>
<b>CÍLE PORADENSKÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>4</b>
<b>PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM REALIZACE</b> .....	<b>5</b>
<b>POPIS VÝSTUPŮ PROGRAMU</b> .....	<b>5</b>
<b>POPIS VÝCHOZÍHO STAVU LOKALITY V KONTEXTU PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ</b> .....	<b>6</b>
<b>ČÁST 2</b> .....	<b>9</b>
<b>PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>9</b>
.....	<b>11</b>
<b>ČÁST 3</b> .....	<b>11</b>
<b>VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>11</b>
<b>VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ</b> .....	<b>11</b>
<b>VYHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ VÝSTUPŮ A CÍLŮ PROGRAMU</b> .....	<b>13</b>
<b>VYHODNOCENÍ A SHRUTÍ CELKOVÉHO PŘÍNOSU PROGRAMU NA LOKALITU, DLE ZÁVĚREČNÉHO POSOUZENÍ NAPLŇOVÁNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ DANÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>14</b>
<b>DALŠÍ MOŽNÝ PLÁN SPOLUPRÁCE</b> .....	<b>15</b>
<b>SEZNAM ZKRATEK</b> .....	<b>15</b>
<b>ČÁST 1</b> .....	<b>3</b>
<b>INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN</b> .....	<b>3</b>
<b>OBDOBÍ REALIZACE</b> .....	<b>3</b>
<b>ZÁKLADNÍ ÚDAJE O LOKALITĚ</b> .....	<b>3</b>
<b>ANOTACE PROGRAMU</b> .....	<b>3</b>
<b>VÝCHODISKA VÝBĚRU PORADENSKÉHO PROGRAMU A ZÁKLADNÍ POPIS PROBLÉMŮ A JEJICH PŘÍČIN, KTERÉ MÁ PROGRAM ZA CÍL ŘEŠIT</b> .....	<b>4</b>
<b>CÍLE PORADENSKÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>4</b>
<b>PŘEDPOKLÁDANÝ HARMONOGRAM REALIZACE</b> .....	<b>5</b>
<b>POPIS VÝSTUPŮ PROGRAMU</b> .....	<b>5</b>
<b>POPIS VÝCHOZÍHO STAVU LOKALITY V KONTEXTU PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ</b> .....	<b>6</b>
<b>ČÁST 2</b> .....	<b>12</b>
<b>PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>12</b>
.....	<b>15</b>
<b>ČÁST 3</b> .....	<b>15</b>
<b>VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU</b> .....	<b>15</b>
<b>VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ</b> .....	<b>15</b>
<b>VYHODNOCENÍ NAPLNĚNÍ VÝSTUPŮ A CÍLŮ PROGRAMU</b> .....	<b>17</b>

VYHODNOCENÍ A SHRnutí CELKOVÉHO PŘÍnosU PROGRAMU NA LOKALITU, DLE ZÁVĚREČNÉHO POSOUZENÍ NAPLNĚVÁNÍ KRITÉRIÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ DANÉHO PROGRAMU.....	17
DALŠÍ MOŽNÝ PLÁN SPOLUPRÁCE .....	18
SEZNAM ZKRATEK.....	19

## ČÁST 1

### INFORMACE O NASTAVENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU A LOKALITĚ, NA NÍŽ JE PROGRAM ZACÍLEN

#### Období realizace

Červen 2023–srpen 2024

#### Základní údaje o lokalitě

Město Odry leží v Moravskoslezském kraji, v roce 2023 mělo 7 424 obyvatel. K městu Odry náleží 8 místních částí, mezi které patří: Dobešov, Kamenka, Klokočůvek, Loučky, Pohoř, Tošovice, Vítovka a Veselí. Odry jsou obcí s rozšířenou působností.

Spolupráce mezi městem Odry a Agenturou byla zahájena v roce 2013. V roce 2015 oba subjekty podepsaly memorandum o spolupráci, čímž město přistoupilo ke koordinovanému přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám.

V kontextu sociálního vyloučení je pro Odry příznačné, že nelze (až na některé specifické případy) hovořit o vyloučených lokalitách naplňujících kritérium prostorové izolovanosti a odloučenosti od běžné zástavby. Lokality obývané lidmi nesoucími v různé míře znaky sociálního vyloučení (chudoba, zadluženost, nízký socioekonomický status v rámci komunity, závislosti, rizikové chování, dlouhodobá nezaměstnanost atd.) jsou v Odrách součástí běžné zástavby a řada z nich se nachází v historickém jádru města. (Výzkumný tým ASZ, 2019).

#### Anotace programu

Místní síť je souhrn služeb a aktivit (zdaleka nejen sociálních služeb), které pro ohrožené a vyloučené obyvatele územního celku zajišťují naplňování zjištěných potřeb. K jejímu financování jsou využívány veřejné zdroje, a proto je zásadní nastavení transparentního systému. Takovou sítí je nezbytné ustavit, nastavit jednoznačná pravidla vstupu a setrvání v místní síti pro poskytovatele služeb a realizátory aktivit a postupy její revize v závislosti na měnících se potřebách ohrožených a vyloučených obyvatel. Dále jde o podporu při vytváření udržitelného systému financování a spolufinancování služeb a aktivit zařazených do místní sítě.

Ve spolupráci s ÚC bude OSZ především:

- připravovat návrhy k způsobu tvorby sítě,
- připravovat a zavádět návrhy pravidel vstupu a setrvání v síti,
- připravovat postupy pro sledování základních informací o složkách sítě,
- podporovat ÚC při zajištění systémové podpory z vlastních zdrojů a také podporovat úsilí o zajištění financování z krajských, národních a evropských zdrojů (např. jde o přípravu argumentace, relevantních podkladů, zkušeností, rozvahu realizace a financování připravovaných rozvojových záměrů).

### Východiska výběru poradenského programu a základní popis problémů a jejich příčin, které má program za cíl řešit

Na základě série jednání s vedením obce, která proběhla v prvním čtvrtletí 2023, a podkladů zpracovaných ze strany ASZ, byl v lokalitě zvolen poradenský program Místní síť a její financování. Jednání probíhala za účasti manažerky pro sociální začleňování, výběr programu byl potvrzen místostarostkou města Odry. Následně byla připravena revize spolupráce, která nově zahrnuje i poradenský program, a která byla v červnu 2023 předložena radě a následně zastupitelstvu města (lokálním partnerstvím byla schvalována per-rollam).

### Popis problému, jevu a příčin na které má být poradenským programem reagováno

Plán sociálního začleňování identifikuje dvě prioritní oblasti (dluhy a bydlení), na které poradenský program částečně navazuje (prostřednictvím akčního plánu, jehož opatření doplňuje/rozšiřuje). Jedním z opatření, jehož cílovou skupinou jsou osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, je zmapování potřebnosti a možností služeb k prevenci ztráty bydlení (1.2.1.1), v jehož rámci akční plán stanovuje, že „dojde k vyhodnocení potřebnosti zajištění služeb vedoucích k prevenci ztráty bydlení mimo stávající obecní kapacity a možnosti její realizace“.

S ním částečně souvisí i opatření 1.2.1.2: Posílení funkční spolupráce NNO, města a správy majetku města, jehož obsahem je posílení funkční vícestranné spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb v území, zástupci obce a správy majetku města Oder.

## Cíle poradenského programu

Na základě mapování situace a potřeb podpory byly vydefinovány následující okruhy podpory a cíle spolupráce. Cíle spolupráce jsou definovány v úrovni dlouhodobé cíle - tj. cíle, jejichž naplnění přesahuje časový horizont stávajícího programu a k jejichž naplnění budou přispívat specifické cíle, na jejichž naplnění se bude podpora prostřednictvím programu zaměřovat.

### Dlouhodobé cíle

Cíl 1 Město Odry má transparentní systém tvorby sítě služeb, jež přispívají k řešení identifikovaných potřeb osob v území.

Cíl 2 Obec naplňuje zadavatelskou roli, k tomu má vytvořen transparentní systém financování služeb zařazených do sítě.

### Specifické cíle

#### Cíl 1.1.

Vytvoření popisu sítě obsahující základní kvantitativní parametry. Síť je popsána z hlediska potřeb, na které dané služby reagují, v jaké místní a časové dostupnosti a kapacitě, pro jakou cílovou skupinu osob.

#### Cíl 1.2.

Pilotní vytvoření systému sběru dat pro vymezený okruh služeb, tj. jaké údaje a jejich parametry budou systematicky sbírány

#### Cíl 2.1.

Pilotní nastavení základních ukazatelů pro financování služeb pro vybranou cílovou skupinu, budou definovány ekonomické a výkonové ukazatele, včetně identifikace specifických, pro které služby oprávněně vykazují odchylky od jiných služeb stejného druhu.

## Předpokládaný harmonogram realizace

Pořadí kroků	Popis	Časový rámec	Tým/odpovědnost
1	Zmapování stávající sítě služeb	Červenec 2023	MT OSZ+ pracovníci města
2	Návrh struktury dat a informací pro tvorbu sítě a pravidel	Říjen 2023	MT OSZ+ pracovníci města
3	Pilotní ověření reportů při zapojení klíčových aktérů	Červenec–říjen 2023	MT OSZ+ pracovníci města
4	Reflexe nastaveného systému reportu	Prosinec 2023–červen 2024	MT OSZ+ pracovníci města

<b>5</b>	Vytvoření návrhu modelu obsahujícího ukazatele pro financování služeb pro vybranou cílovou skupinu	Červen 2024– prosinec 2024	MT OSZ+ pracovníci města, zapojení aktéři
----------	--	-------------------------------	---

### Popis výstupů programu

- 1) Strukturovaný popis stávající sítě služeb (min. v rozsahu kapacita, cílové skupiny, potřeby, dostupnost)
- 2) Popis tvorby sítě, kritérií zařazování služeb, reportů od aktérů pro reflexi nastavených parametrů
- 3) Nastavení strukturovaného sběru dat o cílové skupině a poskytovaných službách

### Popis výchozího stavu lokality v kontextu plnění kritérií sociálního začleňování

#### Název kritéria: 1. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území v dané oblasti

**Ukazatel:** Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platform. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká.

(podmínka formálnosti založených platform se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní).

#### Popis fází ukazatele

Jsou založeny formální platformy z úrovně obce, identifikovány klíčové subjekty. Zapojeno je omezené množství aktérů (ostatní nemají zájem, nebo o jejich existenci nebo vazbě k řešené problematice nemá obec povědomí). Mezi zapojenými aktéry panuje nízká nebo chybějící vzájemná důvěra a nízká důvěra k řešení. Dochází ke konfliktním situacím.

Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy u jednání. Zapojeny jsou různé subjekty, ale s převahou méně aktivních. Mezi některými aktéry je dostatečná (minimální) vzájemná důvěra a důvěra k řešení, otevřenost pro zvyšování důvěry, případné konflikty jsou korektně řešeny.

#### Popis výchozí situace v lokalitě (obec)

Nerelevantní

Jsou založeny platformy v rámci komunitního plánování sociálních služeb, jsou vytvořeny statuty jednání pracovních skupin.

<p>Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, existují záznamy u jednání. Obec fungování platform podporuje finančně a personálně. Zapojeny různé subjekty s převážně dostatečnou mírou vlivu pro řešení, s různou úrovní aktivity (vysoká i nízká), převládá vzájemná důvěra a důvěra v řešení, případné konflikty jsou korektně řešeny.</p>	<p>NE</p>
<p>Formálně ukotvené platformy se pravidelně scházejí, jsou otevírána témata spojená s potřebami osob v území, dochází ke strukturované výměně informací, informace jsou předávány horizontálně i vertikálně, pravidelně jsou zapojováni a účastní se lidé žijící v obci. Zapojeny různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení s podobnou a rostoucí mírou pozitivní aktivity. Většina aktérů má vzájemnou důvěru a převažuje u nich důvěra v řešení, nedochází k významnějším konfliktům.</p>	<p>NE</p>
<p>Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.</p>	<p>NE</p>
<p>Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb uživatelů stávajících služeb (primárně sociálních), jsou identifikovány s vazbou na nedostatečnost/ absenci služeb v území (je pojmenováváno "co chybí").</p>	<p>NE. Mapování potřeb osob není standardní součástí při plánování služeb, není zmapováno, na jaké oblasti a potřeby osob aktéři reagují</p>
<p>Potřeby osob jsou expertně odvozovány od potřeb osob využívajících veřejné služby (nejen sociální).</p>	<p>NE</p>
<p>K zjišťování potřeb jsou využívány další nástroje, jejichž prostřednictvím jsou zapojováni lidé v obci.</p>	<p>NE</p>
<p>Potřeby osob jsou identifikovány napříč populací obce (nejsou "vybírány" jen určité skupiny/osoby s určitými znaky), jsou zapojováni lidé, kterých se mapování týká.</p>	<p>NE</p>
<p>Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.</p>	<p>NE</p>
<p><b>Název kritéria: 2. Obec má vytvořeny nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území</b></p> <p>Ukazatel: Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou strukturovaná s potenciálem popsat míru/významnost/velikost potřeby. Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat) a vyhodnocován.</p>	

Popis fází ukazatele	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
Jsou sbírány ad hoc data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb.	NE – Sběr dat neprobíhá
Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy).	NE – Sběr dat neprobíhá
Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů. Obec ad hoc shromažďuje vybraná data z veřejných zdrojů, data jsou interpretována (analytické výstupy). Je definována struktura sběru dat z dalších – návazných aktivit.	NE – Sběr dat neprobíhá
Obec má vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, pravidelně sbírá strukturovaná data z veřejných zdrojů na úroveň obce, má vytvořeny komunikační kanály na veřejnoprávní instituce, data jsou doplňovány i údaji jež shromažďují jiné útvary na úrovni obce.	NE – Sběr dat neprobíhá
Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.	NE – Sběr dat neprobíhá
<p><b>Název kritéria: 3 Obec má vytvořenu a aktivně podporuje síť služeb na svém území</b></p> <p>Ukazatel: Obec má přehled o všech aktérech, kteří na území obce působí, má znalost o rozsahu a zaměření podpory včetně okruhu potřeb, které dané služby pokrývají. Poskytuje aktuální informace osobám, které v obci žijí, a to jak distanční formou, tak v rámci přímého odborného poradenství.</p>	
Popis fází ukazatele	Popis výchozí situace v lokalitě (obec)
Obec má přehled primárně o sociálních službách dostupných na svém území, přehled služeb má formalizovanou podobu, není pravidelně aktualizován.	ČÁSTEČNĚ. Obec má přehled o klíčových aktérech v území, přehled není formálně zpracován, zdroje informací o deklarované působnosti na území Oder čerpá obec z informací Moravskoslezského kraje vedených v rámci Střednědobého plánu sociálních služeb kraje



<p>Informace primárně o službách působících v obci jsou formálně zpracované způsobem, který je veřejně dostupný, informace jsou pravidelně (min. 1x ročně aktualizovány), informace jsou dostupné i na veřejných místech v obce. Podoba zpracování neumožňuje orientaci v tom, na jaké problémy, potřeby se služby zaměřují.</p>	<p>NE</p>
<p>Přehled o službách zahrnuje i další služby, podporující začleňování osob, které osoby v dané obci mohou využívat o službách působících v obci jsou formálně zpracované způsobem, který je veřejně dostupný, informace jsou pravidelně (min. 1x ročně aktualizovány), informace jsou dostupné i na veřejných místech v obce. Podoba zpracování umožňuje orientaci v tom, na jaké problémy, potřeby se služby zaměřují.</p>	<p>NE</p>
<p>Obec vede a poskytuje způsobem, který je veřejně dostupný informace o poskytovaných službách na území, informace jsou průběžně aktualizována, data o jednotlivých službách jsou průběžně udržována, umožňují veřejnosti orientaci v tom, na jaké potřeby dané služby reagují. Obec poskytuje osobám základní sociální poradenství.</p>	<p>NE</p>
<p>Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.</p>	<p>NE</p>
<p><b>Ukazatel:</b> Obec definuje konkrétní zadání pro realizátory služeb, tj. jaké zjištěné potřeby, v jakém rozsahu a jakým způsobem je třeba zajistit a vytváří podmínky pro naplnění zadání. Má vytvořen transparentní systém financování služeb realizujících/podílejících se na plnění zadání, aktivně spolupracuje s dalšími obcemi, krajem při určování sítě sociálních služeb.</p>	
<p>Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Podpora je nastavena "historicky" není jednoznačně provázána potřebností (potřebnost není mapována).</p>	<p>NE. Není jednoznačně definováno, které služby budou z rozpočtu obce financovány. Financování vychází z historického nastavení (tj. které služby budou podporovány). Provázanost s potřebností služeb a jejím průběžným zjišťováním a ověřováním nastavena není.</p>
<p>Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Definuje ve strategických dokumentech, v jakých oblastech je žádoucí rozvoje, které služby je žádoucí rozvíjet, nejsou nastaveny žádné kvalitativní ani kvantitativní parametry pro stávající ani nové služby. Není nastavena spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám.</p>	<p>NE</p>
<p>Obec sestavuje seznam služeb, které podporuje ze svého rozpočtu. Definuje ve strategických dokumentech, v jakých</p>	<p>NE</p>

<p>oblastech je žádoucí rozvoje, které služby je žádoucí rozvíjet, jsou nastaveny základní kvantitativní parametry pro stávající a nové služby. Pravidla pro "výběr" subjektů/služeb, které se na zajištění potřeb budou podílet. Probíhá ad hoc spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce nemá kontinuální charakter. <i>(v případě obcí I. typu lze za naplnění úrovně považovat, pokud se obec aktivně zapojuje do platform větších obcí (II. a III. typu) případně MAS apod. s tím, větu druhou a následující v této úrovni tyto platformy naplňují).</i></p>	
<p>Obec má vytvořen rámec na základě, kterého vytváří síť sociálních služeb, tj. služeb které reagují na zjištěné potřeby osob, je vytvářen plán žádoucí rozvoje, tj. které služby je žádoucí rozvíjet, jsou nastaveny kvantitativní parametry pro stávající a nové služby, které mají naplňovat, tyto parametry jsou používány pro nové služby i stávající služby. Potřebnost je ad hoc reflektována v rámci vyhodnocování sítě služeb a reakce na identifikované potřeby k jejichž zajištění je síť sestavena. Probíhá spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce má kontinuální charakter. <i>(Pozn. v případě obcí I. typu lze za naplnění úrovně považovat, pokud se obec aktivně zapojuje do platform větších obcí (II. a III. typu) případně MAS apod., že předpoklady uvedené v této úrovni platformy naplňují).</i></p>	NE
<p>Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele.</p>	NE
<p><b>Název kritéria: 4. Obec naplňuje zadavatelskou roli</b>  Ukazatel: Obec definuje konkrétní zadání pro realizátory služeb, tj. jaké zjištěné potřeby, v jakém rozsahu a jakým způsobem je třeba zajistit a vytváří podmínky pro naplnění zadání. Má vytvořen transparentní systém financování služeb realizujících/podílejících se na plnění zadání, aktivně spolupracuje s dalšími obcemi, krajem při určování sítě sociálních služeb.</p>	
<p>Obec ad hoc financuje pouze vybrané služby na svém území, rozhodování je politické, nejsou nastaveny žádné transparentní parametry ani zadání pro financované služby.</p>	<p>ČÁSTEČNĚ. V současné době financuje obec ty služby, u kterých deklaruje Moravskoslezskému kraji zadavatelskou roli, v ostatních případech není jednoznačně definováno, které služby budou z rozpočtu obce financovány. Financování vychází z historického nastavení (tj. které služby budou podporovány). Provázanost s potřebnostmi služeb a jejím průběžným zjišťováním a ověřováním nastavena není.</p>
<p>Obec ad hoc financuje služby na svém území, není nastaven transparentní systém, není zajištěna rovnoměrnost a proporcionalita při financování. Pro rozhodování o</p>	NE

<p>financování jsou požadovány základní ekonomické ukazatele, není nastaven systém jejich průběžného a pravidelného sledování.</p>	
<p>Obec průběžně financuje služby na svém území, jsou definovány základní ukazatele, podle kterých je financování realizováno, Je zřejmé vazba financování služeb na strategie obce (sít' služeb). Pro rozhodování o financování používá obec ekonomické i "výkonové" ukazatele služeb, je přihlíženo ke specifikám služeb minimálně v úrovni specifika CS, další zdroje financování. Jsou stanoveny základní "výkonové" ukazatele (zadání).</p>	NE
<p>Podpora obce je stanovena objektivizovaným, transparentní způsobem, bez ohledu na právní formu služby, při zohlednění specifik, které mohou vznikat při poskytování služeb s ohledem na potřeby osob. Nejsou preferovány služby s ohledem na CS. Jsou definovány základní parametry zadání, minimálně v jakém rozsahu má být podpory za strany služby realizovány. Obec ad hoc spolupracuje v rámci financování služeb s dalšími obcemi, případně krajem.</p>	NE
<p>Situace odpovídá popisu (definici) ukazatele</p>	NE

## ČÁST 2

### PRŮBĚH REALIZACE PORADENSKÉHO PROGRAMU

Období	Název a typ realizovaných aktivit	Uveďte vazbu aktivity na plnění cíle či kritéria (číslo cíle či kritéria)	Stručný popis aktivity a jejího přínosu. Je-li to relevantní, uveďte konkrétní výstupy, či výsledky aktivity
červen 2023  až září 2023	Zmapování sítě služeb	Cíl 1.1., 1.2. Kritérium 2, 3	Probíhala jednání k nastavení poradenského programu a koordinaci aktivit s projektem MSK. Byly nastaveny další kroky a harmonogram aktivit. Jako první bude zrealizováno dotazníkové šetření mezi místními poskytovateli sociálních služeb a dalšími relevantními aktéry.
	Zmapování sítě služeb	Cíl 1.1., 1.2. Kritérium 2,3	Byl vytvořen návrh dotazníku za účelem realizace šetření mezi poskytovateli služeb, probíhala setkání k finalizaci struktury a obsahu dotazníku. Dotazník byl převeden do on-line podoby, probíhalo pilotní testování dotazníku. Data se zaměřovala na strukturu CS, potřeby osob řešených službou, činnosti zajišťované službou, odmítnuté zájemce o službu, dostupnost služeb – územní, časovou, finanční, personální zajištění, nákladovost a zdroje financování.  Výstup: on-line dotazník sběr dat

	Nástroje pro sběr dat	Cíl 1.1., 1.2. Kritérium 2,3	V průběhu září bylo dokončeno testování dotazníku, byl představen poskytovatelům sociálních služeb a rozeslán, probíhal sběr dat. V říjnu proběhla jednání MDT k vyhodnocení sběru dat, výstupy byly prezentovány starostovi a místostarostce města
<p><b>Komentář experta:</b></p> <p><u>S</u>struktura dotazníku primárně kombinovala informace, které sociální pracovníci zaznamenávají do standardizovaného záznamu sociálního pracovníka.</p>			
Říjen 2023 až prosinec 2024	Parametry sítě služeb	Cíl 1.2., 2.1. Kritérium 2,3,4	Proběhla jednání a diskuse k nastavení parametrů pro tvorbu místní sítě a na něj navázaného pravidelného sběru dat.
	Podpora zadavatelské role města	Cíl 1.2., 2.1. Kritérium 2,3,4	Proběhly MDT k přípravě prezentace výsledků šetření a dosavadní práce radě města, byly prezentovány výstupy na RM. Na základě dohody bude vytvořen systém pro prezentaci služeb na RM tak, aby zadavatel mohl sbírat potřebné informace.
	Podpora zadavatelské role města – parametry sítě služeb	Cíl 1.2., 2.1. Kritérium 2,3,4	Probíhala tvorba návrhu parametrů sítě jako podkladového materiálu pro další rozhodování ze strany RM a odboru, které budou obsahovat informace o formě (dotazník, žádost), procesu (jak bude žádost procházet úřadem) a termínech (průběžně nebo k nějakému datu).  Rada města požádala o hlubší vhled do některých poskytovaných služeb, MTD spolupracoval na připravované prezentaci služby na radě města. Do lokality byl zaslán návrh kritérií pro vstup do sítě.
<p><b>Komentář experta:</b></p> <p><u>P</u>ozitivně lze hodnotit zájem politické reprezentace o strukturované představení sociálních služeb. Jeví se, že je žádoucí v lokalitě pracovat na otevřené a transparentní komunikaci mezi aktéry, a srozumitelném představování účelu poskytovaných sociálních služeb, které dosud neprobíhá, což přináší nejasnost o tom, co a s jakým cílem služby realizují, jak se odlišují od jiných veřejně poskytovaných služeb, nebo od jednotlivých druhů služeb poskytovaných v území.</p>			
leden 2024 až březen 2024	Podpora zadavatelské role města – parametry sítě služeb		Proběhlo představení služby NZDM na radě města, byla finalizována pravidla tvorby místní sítě sociálních služeb, ta byla představena místostarostce a následně byly dohodnuty další kroky (schválení pravidel řídicí skupinou komunitního plánování a RM).

**Komentář experta:**

Pro další podporu v oblasti komunikace a informovanosti se jeví žádoucí pravidelná informovanost ze strany všech poskytovatelů služeb směrem k zástupcům samospráv. Kultivace informovanosti může přispět k porozumění a vyjasnění očekávání ze strany samosprávy a role a hranic služeb v podpoře osob.

<b>duben 2024 až červen 2024</b>	Podpora zadavatelské role města – parametry sítě služeb	Cíl 1.2. 2.1	Byl finalizován dokument parametrů sítě, byly vytvořeny související přílohy žádosti o zařazení služeb do sítě. Probíhala revize struktury dotazníku pro sběr dat o poskytovaných službách za rok 2023 a poskytnuta podpora při převedení dotazníku do on-line podoby.
			Do konce června probíhal opakovaný sběr dat.

**Komentář experta:**

Na základě prováděné kontroly dat (zachycené nepřesnosti a nutnost individuálně řešit z organizací) se jeví žádoucí podrobnější zpracování návodu – metodiky k vyplňování dat, představení výstupů a diskuse s poskytovateli.

<b>červenec 2024 až – srpen 2024</b>	Podpora zadavatelské role města – parametry sítě služeb		V červenci probíhala kontrola dat poskytnutých v rámci sběru a analytické zpracování výstupů. Probíhala reflexe systému financování prostřednictvím dokumentace k dotačním řízení a zpracování doporučení.
--	---	--	--

**Komentář experta:**

Viz vyhodnocení a další možný plán spolupráce.

## ČÁST 3 VYHODNOCENÍ PORADENSKÉHO PROGRAMU

### Vyhodnocení plnění kritérií sociálního začleňování

Kritérium	Název ukazatele	Vyhodnocení závěrečného posunu v lokalitě
<b>1. Obec se aktivně zajímá o potřeby osob na svém území v dané oblasti</b>	<p>Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platforem. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká. <i>podmínka formálnosti založených platforem se předpokládá zejména v územích větších obcí, v případě obcí I. typu jsou akceptovány i neformální platformy, které vedou k obsahovému naplnění dle jednotlivých úrovní</i></p>	<p>Nerelevantní – podpora v rámci poradenského programu se na tento ukazatel nezaměřovala, podpora platforem pro mapování potřeb byla zajišťována obci z projektu Moravskoslezského kraje</p>
	<p>Obec má nastaveny platformy, do kterých jsou zapojeni relevantní aktéři a lidé žijící v obci, aktivně podporuje vznik a fungování neformálních platforem. Platformy jsou dynamické (nejedná se o uzavřenou skupinu). Zapojují se různé subjekty s dostatečnou mírou vlivu pro řešení a maximální aktivitou. Mezi aktéry panuje vysoká vzájemná důvěra a důvěra v řešení, nedochází ke konfliktům. Jsou aktivně zapojovány osoby, kterých se řešení týká.</p>	<p>Nerelevantní – viz předchozí komentář</p>

<p><b>2. Obec má vytvořeny nástroje pro sběr informací o potřebách osob na svém území</b></p>	<p>Obec data o potřebách osob sbírá pravidelně, metody jsou sofistikované, jsou vytvořeny a používány metody a nástroje pro jejich ověřování. Je vytvořen systém kvalitativního i kvantitativního sběru dat o potřebách osob, data jsou strukturovaná s potenciálem popsat míru/významnost/velikost potřeby. Je jednoznačně vymezen účel sběru dat, jsou určeny kompetence a odpovědnosti. Rozsah a obsah je průběžně revidován (jsou nastaveny mechanismy pro revizi dat) a vyhodnocován</p>	<p>Prostřednictvím poradenského programu došlo k posunu v kritériu do fáze „<i>Jsou systematicky sbírána data od poskytovatelů služeb (na úrovni počet pracovníků, kapacita, náklady služby) a základní údaje o uživatelích služeb a osobách, kterým služba nemohla být zajištěna, včetně důvodů.</i>“</p>
	<p>Obec má přehled o všech aktérech, kteří na území obce působí, má znalost o rozsahu a zaměření podpory včetně okruhu potřeb, které dané služby pokrývají. Poskytuje aktuální informace osobám, které v obci žijí, a to jak distanční formou, tak v rámci přímého odborného poradenství.</p>	<p>Na plnění tohoto ukazatele kritéria se program nezaměřoval, viz popis výchozího stavu</p>
<p><b>3. Obec má vytvořenu a aktivně podporuje síť služeb na svém území</b></p>	<p>Obec řídí síť sociálních služeb koordinuje zajištění dostupnosti. Obec má vytvořeny sofistikované nástroje, které aplikuje při tvorbě sítě služeb, které reagují na zjištěné potřeby osob. Podporuje dynamický rozvoj sítě, který nezahrnuje pouze zvyšování kapacity, ale i transformaci stávajících služeb s ohledem na identifikované potřeby. Jsou vytvořeny nástroje pro průběžný monitoring poskytovaných služeb, který nezahrnuje pouze kvantitativní parametry, jsou podporovány a rozvíjeny kvalitativní nástroje. Probíhá spolupráce s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám. Spolupráce je dynamická, má kontinuální charakter</p>	<p>Současný stav odpovídá fázi „<i>Obec má vytvořen rámec, na základě, kterého vytváří síť sociálních služeb, tj. služeb, které reagují na zjištěné potřeby osob.</i>“</p>
<p><b>4. Obec naplňuje zadavatelskou roli</b></p>	<p>Obec definuje konkrétní zadání pro realizátory služeb, tj. jaké zjištěné potřeby, v jakém rozsahu a jakým způsobem je třeba zajistit a vytváří podmínky pro naplnění zadání. Má vytvořen transparentní systém financování služeb realizujících/podílejících se na plnění zadání, aktivně spolupracuje s dalšími obcemi, krajem při určování sítě sociálních služeb</p>	<p>V rámci poradenského programu byla podpora v tomto kritériu rámována Cílem 2.1.: <i>Pilotní nastavení základních ukazatelů pro financování služeb pro vybranou cílovou skupinu, budou definovány ekonomické a výkonové ukazatele, včetně identifikace specifík, pro které služby oprávněně vykazují odchylky od jiných služeb stejného druhu.</i></p> <p>Od června 2024 probíhala reflexe nad dokumentací města, která má vztah k poskytování dotací a grantů z rozpočtu města. Změny, které by pro naplnění tohoto cíle bylo žádoucí provést, však přesahují časový horizont poradenského programu a výstupem bude doporučení pro další nastavení pravidel financování s vazbou na vytvořenou síť služeb. Pozitivním krokem je postupné interní</p>



nastavování změn v oblasti poskytování dotací, včetně snah gesčně přenastavit stávající systém. Z časových důvodů tak výchozí situace v tomto kritériu zůstává beze změny.

## Vyhodnocení naplnění výstupů a cílů programu

Výstupy byly naplněny zcela

- 1) Strukturovaný popis stávající sítě služeb (min. v rozsahu kapacita, cílové skupiny, potřeby, dostupnost)  
Tento výstup je výstupem strukturovaného sběru dat.
- 2) Popis tvorby sítě, kritérií zařazování služeb, reportů od aktérů pro reflexi nastavených parametrů  
Popis tvorby sítě je přílohou Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Odrách (dokument bude schvalován Zastupitelstvem města Odry na jednání v září 2024)
- 3) Nastavení strukturovaného sběru dat o cílové skupině a poskytovaných službách  
Byl vytvořen rozsáhlý strukturovaný formulář pro poskytovatele sociálních služeb, který poskytovatelé zpracovávají v dostupném on-line prostředí. Zpracování formuláře umožňuje analytické zpracování dat, poskytuje jednak kvantitativní, jednak kvalitativní informace o cílových skupinách osob, charakteristikách nepříznivých situací, potřebách a problémech, se kterými se osoby na služby obracejí, které služby u osob identifikují.

Cíl 1.1.

Vytvoření popisu sítě obsahující základní kvantitativní parametry. Síť je popsána z hlediska potřeb, na které dané služby reagují, v jaké místní a časové dostupnosti a kapacitě, pro jakou cílovou skupinu osob.

*Naplněn částečně prostřednictvím výstupu 1 a 2*

Cíl 1.2.

Pilotní vytvoření systému sběru dat pro vymezený okruh služeb, tj, jaké údaje a jejich parametry budou systematicky sbírány

*Naplněn zcela prostřednictvím výstupu 3*

Cíl 2.1.

Pilotní nastavení základních ukazatelů pro financování služeb pro vybranou cílovou skupinu, budou definovány ekonomické a výkonové ukazatele, včetně identifikace specifík, pro které služby oprávněně vykazují odchylky od jiných služeb stejného druhu.

*Naplněn částečně prostřednictvím výstupu 1-3*

## Vyhodnocení a shrnutí celkového přínosu programu na lokalitu, dle závěrečného posouzení naplňování kritérií sociálního začleňování daného programu

Odry před realizací poradenského programu neměly vytvořeny žádné nástroje, kterými by docházelo k systematickému sběru dat. V průběhu realizace byla vytvořena struktura sběru dat zacílená na poskytovatele sociálních služeb v území. Je nastaven pravidelný sběr strukturovaných dat o druzích služeb, struktuře cílových skupin, nepříznivých situacích, na které se zaměřují, identifikovaných potřebách a problémech osob,

se kterými služby pracují, charakteru podpor, které služby zajišťují a informace o tom, jaké situace, s nimiž se na ně osoby obrací, služby nemohou, nebo neumějí řešit. Dále sběr zahrnuje informace o počtu klientů služeb za daný rok, odmítnutých zájemcích, místní, časové a finanční dostupnosti služeb. Sběr zahrnuje údaje o personálním zajištění, nákladech a zdrojích financování.

Tento rozsah informací kvalitativně zvyšuje informovanost samosprávy a službách v území a zlepšuje podmínky pro rozhodování a plánování s ohledem na identifikované potřeby.

V rámci poradenského programu byly vytvářeny pravidla tvorby sítě sociálních služeb v Odrách, principy a podmínky zařazování služeb do sítě a vydefinovány charakteristiky zadavatelské a lokální sítě služeb, které se následně budou promítat do pravidel financování. Prostřednictvím vytvořeného nástroje pro sběr dat dochází zároveň k průběžnému monitorování služeb.

Vzniklá pravidla zvyšují transparentnost v oblasti výběru služeb do sítě města a vytvářejí dobré předpoklady pro redesign systému v oblasti financování služeb z rozpočtu města.

### Další možný plán spolupráce

- **Metodická podpora při sběru a vytváření analytických výstupů**
- **Prezentování výstupu sběru dat s vlivem na zadavatelskou roli (očekávání zadavatele vs. hranice služeb)**
- **Podpora při nastavování systému financování a plnění zadavatelské role.**

V návaznosti na další činnosti Agentury bude podpora do konce roku 2024 v těchto oblastech realizována v rámci standardní spolupráce ASZ s územními samosprávnými celky, v souladu s popisem spolupráce s městem Odry.

## Seznam zkratk

ASZ – Agentura (Odbor) pro sociální začleňování, MMR ČR

CS – cílová skupina

MAS – místní akční skupina

MDT – multidisciplinární tým

MSK – Moravskoslezský kraj

MT OSZ – mikrotým Odboru sociálního začleňování

NNO – nestátní nezisková organizace

NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

RM – rada města

ÚC – územní celek