



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# STRATEGICKÝ PLÁN SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ MĚSTA JIHLAVA

2019 – 2022

Statutární město

**Jihlava**



Agentura  
pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15\_030/0000605. Více na [www.socialni-zaclenovani.cz](http://www.socialni-zaclenovani.cz).



## Obsah

Úvodní slovo .....	5
1. Úvod .....	7
1.1 Sociální vyloučení a sociální začleňování.....	7
1.2 Agentura pro sociální začleňování.....	9
1.3 Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám .....	9
1.4 Strategický plán sociálního začleňování .....	10
1.5 Statutární město Jihlava jako nositel strategie .....	12
1.6. Lokální partnerství Jihlava .....	12
2. Tvorba SPSZ.....	14
2.1. Postup tvorby SPSZ.....	14
2.2. Vazba na strategickou dokumentaci .....	16
2.2.1. Strategický plán rozvoje statutárního města Jihlava do roku 2020 .....	16
2.2.2. Komunitní plán soc. služeb - Jihlava (2016).....	16
2.2.3. Integrovaný plán rozvoje území Jihlavské sídelní aglomerace (2014 – 2020).....	17
2.2.4. Zdravotní plán města Jihlava (2018 – 2020).....	17
2.2.5. Strategie Kraje Vysočina a národní strategie .....	18
2.3. Rozvoj sociálních služeb .....	18
3. Řídící a realizační struktury SPSZ v době přípravy SPSZ .....	20
3.1 Role lokálního konzultanta .....	20
3.2 Role manažera pro sociální začleňování.....	20
3.3 Role lokálního partnerství .....	20
3.4 Role PSSZ .....	20
3.5 Role Pracovní skupiny projekty a implementace .....	21
3.6 Role Pracovní skupiny pro tvorbu Místního komunikačního plánu .....	21
3.7 Role dalších aktérů .....	21
3.8 Role obyvatel SVL .....	22
4. Analytická část SPSZ .....	23
4.1 Shrnutí analytických vstupů .....	23
4.2 Město Jihlava .....	23
4.3 Základní sociální a demografické charakteristiky SM Jihlava .....	24





4.4	Deskripce sociálního vyloučení v Jihlavě .....	25
4.5	Bydlení .....	26
4.6	Zaměstnanost .....	27
4.7	Zadluženost .....	28
4.8	Bezpečnost a občanské soužití .....	29
4.9	Sociální služby - nástroj k řešení.....	30
4.10	Zdraví.....	31
4.11	Shrnutí analytické části.....	31
5.	Návrhová část .....	35
5.1.	Obecný globální cíl a hodnotová vize .....	35
5.2.	Strategické cíle SPSZ.....	37
5.3.	Bydlení.....	40
5.3.1.	Strategický cíl a specifické dílčí cíle .....	40
5.3.2.	Opatření.....	41
5.4.	Dluhy.....	44
5.4.1.	Strategický cíl a specifické dílčí cíle .....	44
5.4.2.	Opatření.....	45
5.5.	Zaměstnanost .....	48
5.5.1.	Strategický cíl a specifické dílčí cíle .....	48
5.5.2.	Opatření.....	49
5.6.	Zdraví.....	51
5.6.1.	Strategický cíl a specifické dílčí cíle .....	51
5.6.2.	Opatření.....	52
5.7.	Bezpečnost a občanské soužití .....	55
5.7.1.	Strategický cíl a specifické dílčí cíle .....	55
5.7.2.	Opatření.....	56
5.8.	Analýza rizik.....	59
6.	Implementační část SPSZ Jihlava .....	61
6.1.	Přehled opatření SPSZ s vazbou na zdroje realizačních prostředků.....	61
6.2.	Přehled zdrojů realizace a financování opatření SPSZ .....	65
6.3.	Implementační struktura SPSZ .....	68





6.3.1.	Role obce a manažera SZ.....	68
6.3.2.	Role LP .....	68
6.3.3.	Role PS projekty a implementace.....	69
6.3.4.	Role dalších pracovních skupin.....	69
6.3.5.	Implementátoři opatření SPSZ - realizátoři projektů .....	69
6.3.6.	Role dalších aktérů .....	70
6.3.7.	Role obyvatel SVL .....	70
6.3.8.	Role ASZ.....	70
6.3.9.	Znázornění implementační struktury .....	71
6.4.	Návrh sady indikátorů pro sledování plnění SPSZ .....	72
6.5.	Hodnocení plnění strategie .....	75
6.5.1.	Monitoring.....	75
6.5.2.	Evaluace.....	76
7.	Přílohy.....	77
7.1.	Seznam zkratk.....	77
7.2.	Seznam tabulek a obrázků.....	78
7.3.	Přehled účastníků PS .....	80
7.4.	Strom cílů.....	83
7.5.	Memorandum o spolupráci.....	84
7.6.	Schválení SPSZ zastupitelstvem.....	90
7.7.	Vyjádření ASZ k SPSZ .....	93





## Úvodní slovo

Na počátku roku 2019 byla uzavřena spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování s cílem navázat úzkou spoluprací a vzájemnou koordinaci pro vytváření komplexních strategií v oblasti sociálního začleňování na území města Jihlavy. Po uzavření spolupráce bylo Statutárním městem Jihlava vyhlášeno výběrové řízení na pozici manažera pro sociální začleňování. Zároveň začali agenturní výzkumníci analyzovat míru sociálního vyloučení ve městě. V polovině roku byla zahájena realizace pracovních skupin složených z místních aktérů, se kterými bylo uzavřeno lokální partnerství, čímž se vytvořila základní platforma pro vzájemnou spoluprací. Všechny tyto aktivity vedly k cíli, který nyní držíte v ruce, tedy k vytvoření Strategického plánu sociálního začleňování města Jihlavy na období 2019 – 2022.

Věříme, že naplňování strategického plánu přispěje k pozitivnímu rozvoji města v oblasti bydlení, zaměstnanosti, bezpečnosti, dluhové problematiky, sociálních služeb, zdraví ve vztahu k rodinám a jednotlivcům, kteří se ocitli v sociálním vyloučení nebo jsou tímto vyloučením bezprostředně ohroženi.

Jménem města bychom tímto chtěli poděkovat zástupcům Agentury pro sociální začleňování za jejich profesionální přístup, vstřícnost a ochotu a také všem lidem z řad školských institucí, neziskových organizací, úřadů, příspěvkových organizací a dalších, kteří se na tvorbě podíleli. Doufáme, že v takto nastavené atmosféře bude spolupráce pokračovat i při naplňování strategického plánu.

Za vedení města

Bc. Daniel Škarka

uvolněný člen Rady města Jihlavy pro oblast školství, kultury a tělovýchovy a pro oblast soc. věcí



*„Na ulici se většinou dostaneš, když ztratíš byt. Že si nezaplatil tři nájmy...Nebo jsou to lidi, který přijdou z dětskýho domova. Oni je v osmnácti letech vyhoděj. V televizi říkali, že mezi bezdomovce můžeš počítat i ty, co bydlej na ubytovně. Někde dělaj brigády nebo pracujou. Takže v Praze by mělo být tak 30 tisíc bezdomovců. Na ten milion obyvatel je to docela dost, ne?“*

(Orel o bezdomovectví, Epos 257: Dýmová hora<sup>1</sup>)

---

<sup>1</sup> V rámci výstavy Muzea hlavního města Prahy Epos 257: Dýmová hora, 17. 4. 2019 – 30. 12. 2019. Jak dnes v Praze žijí lidé bez domova? Kde bydlí, čím se zabývají, o čem sní?





## 1. Úvod

Tento strategický dokument je výsledkem intenzivní spolupráce Agentury pro sociální začleňování, zástupců města Jihlava a místních relevantních aktérů, kteří svou odborností a především zkušenostmi z praxe přispěli ke vzniku tohoto plánu, a to za oblasti: bydlení, zaměstnanost, bezpečnost a občanské soužití, dluhy a zdraví. Memorandum o spolupráci města Jihlavy s ASZ<sup>2</sup> bylo podepsáno 21. 2. 2019 a základním východiskem spolupráce v tomto režimu podpory je právě Strategický plán sociálního začleňování.

Dokument je strukturován do třech hlavních oblastí: **úvodní části**, která představí základní pojmy a nástroje, **analytické části**, která obsahuje postup strategického plánování ve městě Jihlava, klíčové problémy v daných tematických oblastech a jejich příčiny, a třetí **části – návrhové**, která obsahuje návrhy opatření, která byla navržena jakožto řešení klíčových problémů v daných oblastech z analytické části dokumentu. Tyto tři oblasti následně doplňuje **čtvrtá část – implementační**.

Přílohou dokumentu je jmenný seznam účastníků pracovních skupin, grafické znázornění stromu cílů a Memorandum o spolupráci města Jihlavy s ASZ. Odkaz na jednotlivé přílohy je uveden vždy v relevantních částech textu.

### 1.1 Sociální vyloučení a sociální začleňování

Problematika sociálního vyloučení je velmi komplexní, mnohdy těžko uchopitelná. Ve zkratce lze říci, že sociálně vyloučenou osobou se může stát téměř každý, neboť jedna náhlá negativní událost v životě zpravidla ovlivní příchod další, čímž se jedinec dostává stále hlouběji do sociální krize. V tomto postupném propadu následně nelze jasně odlišit, co je původním důvodem propadu a co je jeho následkem.

Sociálně vyloučené osoby mají ztížený přístup k institucím, nemají informace o nabízených službách či existují bariéry v získání informací o nich, jsou vyloučeny ze společenských sítí, pokud žijí přímo v sociálně vyloučené lokalitě (dále jen SVL), pak nemají přirozený kontakt s lidmi mimo ni. Jejich situace je způsobena kumulací životních problémů, jako jsou např. ztráta zaměstnání, platební neschopnost, problémy s bydlením, úmrtí v rodině atd., přičemž mnohý z nich by ohrožoval normální fungování jedince ve společnosti i sám o sobě. V prostředí České republiky je nutné pracovat i se skutečností, že sociální vyloučení je značně etnizované, především je spojeno s romskou komunitou<sup>3</sup>,

<sup>2</sup> Memorandum o spolupráci města Jihlavy s ASZ je přílohou č. 5 tohoto dokumentu

<sup>3</sup> V dokumentu je používán výraz „romská komunita“ ve smyslu příslušníků romského etnika v Jihlavě, nejedná se o organizovanou či samoorganizovanou komunitu s vnitřní hierarchií, pravidly, jednáním, lídry atd.

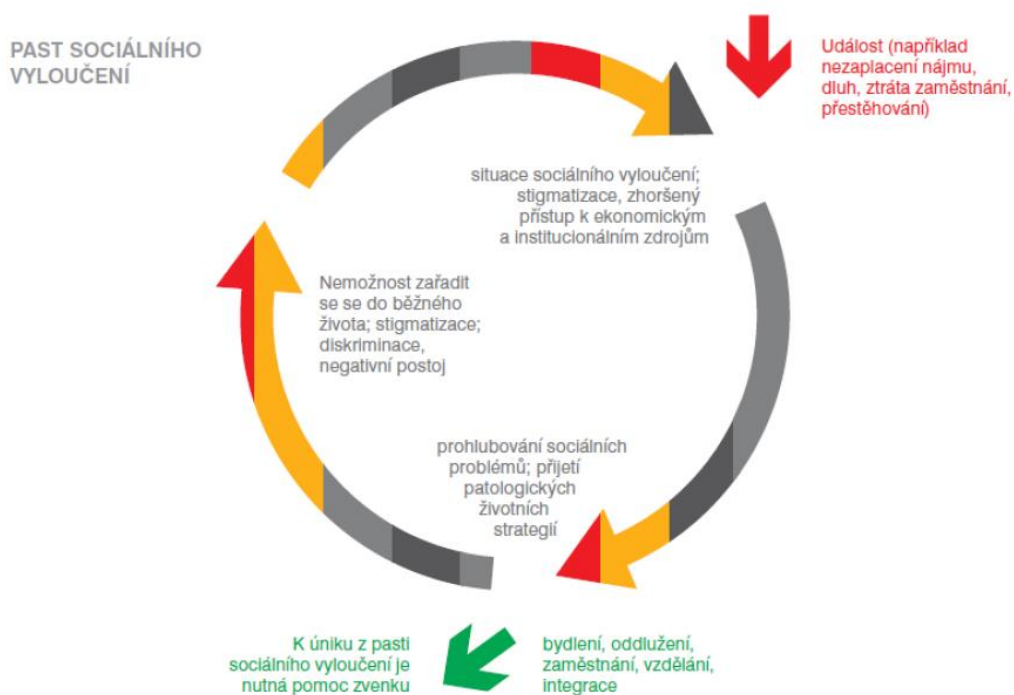




což může vést ke stigmatizaci a diskriminaci (v bydlení či zaměstnanosti), které mohou být následně jak spouštěčem, tak jednou z několika příčin sociálního vyloučení.

Lidé se odjakživa přizpůsobují prostředí, ve kterém žijí, stejně tak to je i u sociálně vyloučených osob a domácností, které přistupují na vzorce chování přirozené pro přežití v SVL. Toto chování je však mnohdy v silném rozporu s hodnotami většinové společnosti, což s sebou přináší různé problémy v občanském soužití. Dlouhodobé žití v sociálním vyloučení (někteří jedinci se do něj již narodí) a v SVL, kde se kumulují osoby se stejnými sociálními problémy, prohlubuje specifické vzorce chování a jedinec ztrácí (či ani nikdy nezíská) hodnotové žebříčky většinové společnosti orientované na kariéerní vzestup a úspěch. Negativní vliv prostředí i nepochopení většinové společnosti jej tak dostává do pasti sociálního vyloučení, ze které se může dostat pouze s pomocí zvenku, viz obrázek níže<sup>4</sup>.

Obrázek č. 1 – Past sociálního vyloučení<sup>5</sup>



Pomocí zvenku může být například aktivní politika sociálního začleňování. Tou se rozumí komplexní opatření na státní, krajské i lokální úrovni, která přispívají k zpětnému začlenění sociálně

<sup>4</sup> In: Švec, 2010, str. 5-6

<sup>5</sup> Zdroj: Švec, 2010, str. 6





vyloučených osob do většinové společnosti. Je důležité, aby se sociálně vyloučení lidé naučili aktivně řešit svoji situaci, a mohli se tak zapojit do většinové společnosti. Tento dokument ve svých následujících částech obsahuje opatření vedoucí k sociálnímu začleňování na lokální úrovni, kterou dokáží místní aktéři ovlivnit nejvýrazněji, ať již z důvodu dobré znalosti místních specifik, tak možné pružné reakce na změny. Neméně důležitým cílem politiky sociálního začleňování je rovněž důraz na aktivizaci a participaci sociálně vyloučených lidí.

## 1.2 Agentura pro sociální začleňování

Agentura pro sociální začleňování (dále jen „ASZ“) je jedním z odborů Sekce pro lidská práva při Úřadu vlády České republiky a jako taková působí od roku 2008. Její primární rolí je pomoc městům a obcím, které jsou zatíženy problematikou sociálního vyloučení. Na základě své odborné základny pomáhá obcím a městům nejdříve detailně identifikovat problematiku sociálního vyloučení a její rozsah na jejich území, následně nastavit taková opatření, která povedou k postupnému zlepšování situace a rovněž pomoci na tato opatření získat finanční prostředky jak z Evropských strukturálních a investičních fondů (dále jen „ESIF“), tak i jiných dotačních titulů. Při plánování těchto opatření plní ASZ mj. koordinační roli při spolupráci místních subjektů, jako jsou městské úřady, školská zařízení, neziskové organizace, příspěvkové organizace, úřad práce, policie a další. Informace nabyté na komunální úrovni poté ASZ postupuje směrem ke státní správě, komunikuje s ministerstvy, aktivně se podílí na koordinaci a formování státní politiky sociálního začleňování.

## 1.3 Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám

Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (dále „KPSVL“) je nástrojem pomoci městům a obcím při začleňování osob, které jsou sociálně vyloučené nebo jim toto vyloučení hrozí. Zdroje na tuto činnost jsou poskytnuty z prostředků Evropských strukturálních a investičních fondů (dále „ESIF“) za místní podpory Agentury. KPSVL vychází z dosavadní praxe Agentury ze spolupráce s obcemi. Agentura postupuje podle prověřené metodiky, tedy od analýzy situace a sestavení lokálního partnerství (obec – úřady – NNO – školy a školská zařízení – policie – zaměstnavatelé – veřejnost, včetně obyvatel ohrožených vyloučením či sociálně vyloučených, případně další relevantní aktéři) přes sestavení Strategického plánu sociálního začleňování (dále „SPSZ“) k jeho naplňování a vyhodnocování, vč. revize plánu pro další období. Spolupráce obce a Agentury trvá zpravidla tři roky. Vedle podpory rozvoje samotných veřejných (vzdělávacích, sociálních, zaměstnanostních, bytových a bezpečnostních) politik v obci zejména na bázi komunitního rozvoje a participace místních aktérů se Agentura soustředí na efektivní využívání prostředků strukturálních fondů a poskytuje obcím a ostatním partnerům rozsáhlý servis ke zpracování, realizaci a zajištění udržitelnosti relevantních aktivit a výsledků. Cílem KPSVL je zajištění adresnosti, koordinace, konzistence a synergie sady místních opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách, která budou realizována prostřednictvím specifického mechanismu financování z prostředků ESIF. Základním východiskem





KPSVL na úrovni konkrétní obce je SPSZ. Území SPSZ je charakterizováno katastrálními územími obcí, s nimiž bylo podepsáno memorandum o spolupráci. Pro investiční aktivity (IROP) je omezeno pouze na toto katastrální území. Pro neinvestiční aktivity může být toto území rozšířeno o území, která jsou spojena s partnerskou obcí. Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15\_030/0000605. Více na [www.socialni-zaclenovani.cz](http://www.socialni-zaclenovani.cz). Toto rozšíření musí být zdůvodněno v SPSZ. (zdroj: Metodika Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám, verze 5,0) Strategický plán sociálního začleňování (dále jen „SPSZ“) je široce pojatou strategií integrující oblasti vzdělávání, bydlení, zaměstnanosti, bezpečnosti, dluhové problematiky, sociálních služeb i obecně podpory sociální soudržnosti a rozvoje obce či regionu v kontextu dostupných zdrojů. Má proto řadu styčných ploch s různými typy strategických dokumentů, v praxi nejčastěji s komunitními plány sociálních služeb, střednědobými plány rozvoje sociálních služeb, integrovanými plány rozvoje měst, plány prevence kriminality obcí i krajů, obecními a krajskými plány integrace Romů a dalších menšin, místními akčními plány v oblasti vzdělávání, apod. SPSZ se v kontaktu s dalšími strategickými dokumenty obvykle nachází v pozici zastřešující strategie, ovšem základním principem při jeho zpracování a implementaci je respektování zavedených strategických dokumentů a jejich procesů a pracovních struktur.

#### 1.4 Strategický plán sociálního začleňování

Strategický plán sociálního začleňování (dále jen „SPSZ“) je klíčovým dokumentem spolupráce města s ASZ. SPSZ obsahuje jak informace o míře a struktuře sociálního vyloučení v Jihlavě<sup>6</sup>, tak plán jednotlivých kroků vedoucích k zlepšení místní situace. SPSZ jsou vytvářeny na dobu spolupráce v rámci KPSVL, tedy tři roky, avšak po skončení tohoto období následuje vyhodnocení plánu a jeho opatření a navržení jeho revize na další časové období. SPSZ je podkladem pro čerpání finančních prostředků z ESIF, především pak z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“) a Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“), i přesto však ESIF nejsou jediným plánovaným zdrojem finančních prostředků, některá opatření lze financovat z jiných dotačních titulů či ke své realizaci nepotřebují žádné zvláštní finanční prostředky.

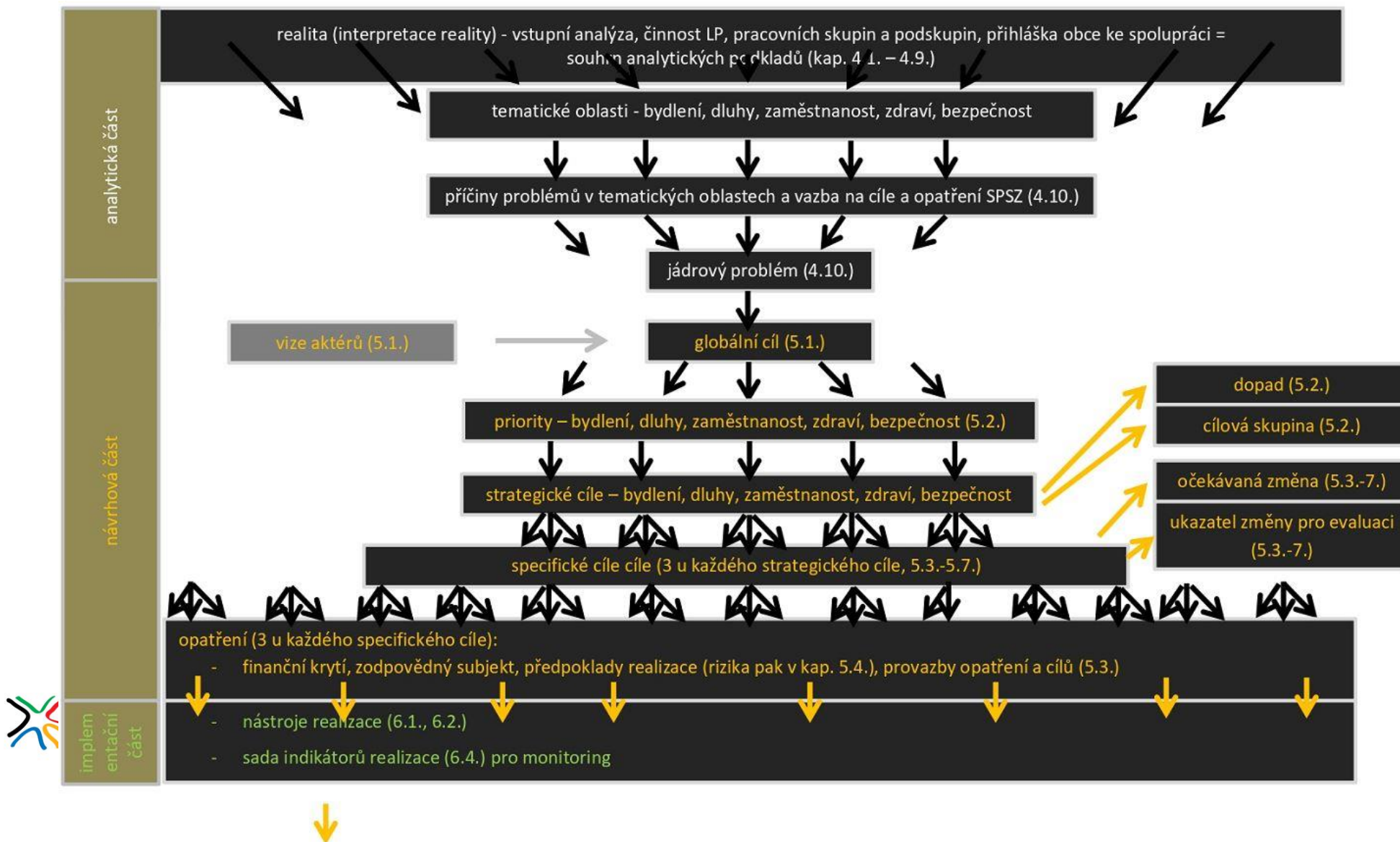
SPSZ je komplexním strategickým dokumentem, neboť je strukturován do tematických oblastí, kterým se věnuje zvlášť. Každou tematickou oblast připravovala vlastní tematická pracovní podskupina, konkrétně se jedná o oblasti: bydlení, zaměstnanost, bezpečnost a občanské soužití, dluhy a zdraví<sup>7</sup>. I přesto, že se na tvorbě SPSZ ASZ intenzivně podílí, primárně se jedná o strategický dokument města, které je jeho hlavním nositelem a je tak v jeho zájmu schválení a následné naplňování. Místní aktéři jsou ti, jejichž práce bude stát za finálním výsledkem jednotlivých opatření SPSZ.

<sup>6</sup> Více informací obsahuje Vstupní analýza Jihlava realizovaná výzkumným oddělením ASZ.

<sup>7</sup> Více v kapitole č. 1.6 Lokální partnerství Jihlava.



Obrázek č. 2 – Schéma SPSZ





## 1.5 Statutární město Jihlava jako nositel strategie

Jak již bylo řečeno výše, Memorandum o spolupráci s ASZ<sup>8</sup> bylo s městem Jihlava oficiálně uzavřeno 21. 2. 2019. Důvodem přistoupení obce ke spolupráci s ASZ byl zájem města o řešení problematiky sociálního začleňování. Toto bylo prokázáno již v únoru 2018 vznikem PS sociální bydlení, kterou aktéři vyhodnotili jako úspěšnou platformu zamýšlených změn. Změna politického vedení statutárního města Jihlavy v říjnu 2018 představovala podporu pro navázání spolupráce s ASZ, která odstartovala začátkem roku 2019.

Statutární město Jihlava se schválením SPSZ stává nositelem obecné strategie. Konkrétní aktivity a projekty z ní vycházející však podléhají vždy následnému schválení zastupitelstvem města, aby byly dopředu zřejmé všechny případné dopady jak do rozpočtu města, tak například na potřebu vzniku nových pracovních míst v rámci struktury Magistrátu města Jihlava, jejich udržitelnost apod.

## 1.6. Lokální partnerství Jihlava

Lokální partnerství (dále jen „LP“) je základní platformou spolupráce s ASZ. Na základě práce lokální konzultantky, ve spolupráci s výzkumným týmem ASZ, proběhlo mapování aktérů nezbytných pro tvorbu SPSZ a relevantních pro oblast sociálního začleňování v Jihlavě. Lokální konzultantkou byli během období března až května 2019 osloveni aktéři a vyzváni ke spolupráci. V rámci individuálních schůzek byla vysvětlena spolupráce s ASZ a role jednotlivých aktérů v procesu plánování a realizace opatření. Oslovení aktéři byli vyzváni k účasti na 1. Lokálním partnerství, kde jim bylo představeno, čeho se bude spolupráce týkat, jaký účel má tvorba SPSZ a jaké jsou možnosti návazného čerpání z ESIF.

Členy LP jsou jak zástupci města a Magistrátu, tak dalších relevantních organizací, jako jsou např. neziskové organizace, příspěvkové organizace, Úřad práce ČR, Policie ČR, městská policie, Probační a mediační služba ČR, zástupci škol atd. LP Jihlava se poprvé setkalo a zároveň ustanovilo dne 14. 5. 2019, během 1. LP byl schválen Jednací řád LP Jihlava, byly představeny pracovní verze vstupních analýz harmonogram činnosti ASZ na rok 2019 a tematické podskupiny v pracovní skupiny sociálního začleňování (dále jen PSSZ). Seznam členů LP znázorňuje tabulka č.1.

Rozvětvení LP i pracovní skupiny sociálního začleňování (dále jen PSSZ) vychází ze Vstupní analýzy (dále jen „VA“), která je výchozím analytickým dokumentem a klíčovým podkladem pro síťování aktérů a zástupců organizací. Činnost PS Vzdělávání je zajišťována Koordinátorem inkluze a na jejím základě vzniká samostatný dokument Místní plán inkluze Jihlava.

<sup>8</sup> Memorandum o spolupráci města Jihlavy s ASZ je přílohou č. 5 tohoto dokumentu



**Tabulka č. 1 – Seznam členských organizací LP Jihlava**

<b>Organizace</b>
Odbor správy realit – Magistrát města Jihlavy
Odbor školství, kultury a tělovýchovy – Magistrát města Jihlavy
Odbor rozvoje města – Magistrát města Jihlavy
Krajská pobočka – Úřad práce ČR
Odbor sociálních věcí – Oddělení sociální správy – Krajský úřad Kraje Vysočina
Odbor sekretariátu hejtmana – Oddělení krizového řízení a bezpečnosti – Krajský úřad Kraje Vysočina
Odbor sociálních věcí – Oddělení sociálních služeb – Krajský úřad Kraje Vysočina
Základní škola Jihlava, Křížová 33, příspěvková organizace
Základní škola Jihlava, Jungmannova 6, příspěvková organizace
Základní škola Jihlava, E. Rošického 2, příspěvková organizace
Základní škola Jihlava, Havlíčkova 71, příspěvková organizace
Základní škola Jihlava, Seifertova 5, příspěvková organizace
Základní škola Jihlava, Kollárova 30, příspěvková organizace
Základní škola a mateřská škola Jihlava, Nad Plovárnou 5, příspěvková organizace
Základní škola T.G.Masaryka, Jihlava, příspěvková organizace
Základní škola Jihlava, Demlova 32, příspěvková organizace
Mateřská škola Mozaika Jihlava, Březinova 114, příspěvková organizace
Mateřská škola a Speciálně pedagogické centrum Jihlava, příspěvková organizace
Bílý kruh bezpečí
Oblastní charita Jihlava
Občanská poradna Jihlava
Centrum pro rodinu Vysočina
Centrum na podporu integrace cizinců
Integrační centrum Sasov
VOR Jihlava
Probační a mediační služba Jihlava
F POINT z.s.
Uvolněný člen Rady města Jihlavy pro oblast školství, kultury a tělovýchovy a pro oblast sociálních věcí – statutární město Jihlava
Regionální centrum podpory zdraví – Státní zdravotní ústav





## 2. Tvorba SPSZ

### 2.1. Postup tvorby SPSZ

Zástupci města, kteří byli osloveni a zapojeni do tvorby SPZP, měli možnost podílet se na strategickém plánování a někteří z nich se stali členy Lokálního partnerství nebo pracovní skupiny pro sociální začleňování. S výstupy z pracovní skupiny byli tito zástupci města průběžně seznamováni formou zápisů zaslanych formou e-mailové komunikace. Za obec je zodpovědným pracovníkem pro tvorbu a implementaci SPSZ manažer sociálního začleňování (dále jen MSZ). Agentura poskytuje obci asistenci při zpracování SPSZ, který po schválení ZM 24.9.2019 se stane podkladem pro zajištění čerpání finanční podpory z Evropských strukturálních a investičních fondů v programovém období 2014 – 2020 v oblasti sociálního začleňování. Strategický plán sociálního začleňování bude po roce od schválení ZM aktualizován doplněním a zpřesněním cílů, opatření a aktivit a po dvou letech od jeho schválení proběhne jeho celková revize a nové schválení volenými orgány obce. V dalších letech bude dle další dohody průběžně aktualizován. Neméně důležitou roli při spolupráci obce a Agentury mají lokální konzultantka (dále jen LK) a lokální konzultantka inkluzivního vzdělávání (dále jen KIV). Obě konzultantky spolu úzce spolupracují.

Strategické plánování probíhalo v období od května do srpna 2019 prostřednictvím pracovní skupiny sociálního začleňování s tematickými podskupinami: bezpečnost a občanské soužití, bydlení, dluhy, zaměstnanost, zdraví + vzdělávání a pracovní skupiny projekty a implementace (dále PSPI). Pro srozumitelnost je třeba uvést, že oblast vzdělávání byla sice zahrnuta do PSSZ jako jedna z tematických podskupin, návrhy opatření pojmenované na 3.PSSZ aktéry z oblasti vzdělávání, budou nicméně k dopracování v září 2019 v rámci samostatné PS vzdělávání pod vedením koordinátora na inkluzivní vzdělávání. Koordinátorka inkluzivního vzdělávání si po celou dobu řešila samostatně svoji tematickou oblast a zpracovávala podklady, pro tvorbu Místního plánu inkluze. Témata byla pouze společně komunikována aktérům pro získání cenných intervenčních linek a cílené financování z jednotlivých výzev ESIF. Téma bydlení bylo s ohledem na v Jihlavě současně působící Platformu pro sociální bydlení (dále jen PSB) v rámci přípravy projektu Housing First<sup>9</sup> komunikováno se zástupcem PSB.

V plánovacím období proběhly celkem 3 pracovní skupiny sociálního začleňování (4.6., 18.6. a 2.7.), 1 projektový den (6.8.), 1 pracovní skupina k tvorbě Místního komunikačního plánu (10.7.), 1 fokusní skupina s ohroženou mládeží 15+ (23.7.), terénní šetření pocitu bezpečí (21.5.), 2 pracovní skupiny projekty a implementace (16.7. a 20.8.) a řada individuálních konzultací s aktéry pro podporu

<sup>9</sup> Projekt Housing First byl podán v červenci 2019





sociálního začleňování v obci. PS projekty a implementace je v průběhu přípravy SPSZ platformou na podporu vytvoření synergie podávaných projektů, jejími členy jsou aktéři, kteří mají zájem připravovat projektové záměry k finančnímu krytí navržených opatření z ESIF výzev. PSPI bude po schválení SPSZ zastupitelstvem města transformována do řídicího výboru lokálního partnerství a bude dohlížet na zdárnou realizaci podaných projektů. Složení PS zobrazuje tabulka č. 17 v přílohách tohoto plánu.

Výchozím podkladem pro práci v PSSZ byla Vstupní analýza Jihlava a centrální stromy tematických oblastí. Tyto podklady daly všem tematickým podskupinám základní rámec toho, na co se při strategickém plánování zaměřit prioritně, i přesto byl kladen velký důraz na to, aby nejdůležitější problémy definovali samotní členové jednotlivých podskupin. Byla využita metoda přístupu logického rámce, která zahrnuje analýzu problémů (strom problémů), analýzu cílů (strom cílů/řešení) a analýzu strategií (strategie intervence). Přínosem této metody je nastavení opatření a aktivit obce dle skutečných a cílených potřeb všech podílejících se partnerů. Výstupy z této metody jsou zahrnuty do SPSZ a zároveň se promítají do zpracování projektových žádostí, výstupy z plánování jsou podkladem pro tvorbu projektových záměrů.

Na úvodním setkání PSSZ byl všem aktérům představen a odsouhlasen navrhovaný postup práce a rozdělení do tematických podskupin dle zaměření činnosti jednotlivých subjektů. Postup reflektoval časovou tíseň plánování a nízké kapacity aktérů v období prázdnin. První setkání v tematických podskupinách (zaměstnanost, zdraví, bydlení, dluhy, bezpečnost a vzdělání) konané dne 4.6. bylo věnováno očekávání a definování cílového stavu. Aktéři měli možnost analyzovat a sdílet dosavadní realizovaná řešení za konkrétní oblasti, vytvořit zásobník projektů a zhodnotit, co by se stalo, kdyby nevznikl Strategický plán sociálního začleňování. V rámci setkání aktéři doporučili další možné členy pracovních skupin k jednotlivým oblastem.

Mezi první a druhou PSSZ byly popsány CS u jednotlivých tematických oblastí dle vstupních analýz a dalších synergických dokumentů<sup>10</sup>. Analýza aktérů ve spolupráci s přítomnými členy pracovní skupiny byla zpracována na druhém setkání PSSZ. V další části setkání definovali aktéři příčiny a dopady klíčových problémů ve všech prioritizovaných tematických oblastech strategického plánu. Tyto byly následně podkladem pro definování cílů. Výstupy pracovních skupin ze dne 4.6. a dne 18.6. a jejich prioritizace pro další postup byly řešeny intenzivně formou per rollam připomínkování z důvodu intenzity setkání. Tato forma byla zvolena na základě společné dohody mezi aktéry, zástupci města a ASZ. V průběhu července a srpna byla výzkumnickým týmem rovněž tvořena Zpráva o stavu bezpečnosti v Jihlavě (podpůrná vstupní výzkumná zpráva) a v průběhu srpna byl PR pracovníkem ASZ tvořen Místní komunikační plán. Během července byla realizována fokusní skupina s mládeží 15+ na tematickou oblast: bezpečnost a občanské soužití.

<sup>10</sup> Interaktivní mapy sociálně vyloučených lokalit 2015, tzv. Gabalova Mapa, Zpráva o stavu romské menšiny za rok 2017





Při třetím setkáním PSSZ sdíleli přítomní aktéři své představy o Jihlavě do Vize Jihlava 2029 a provazby s dalšími strategickými dokumenty. Obecný globální cíl byl rozpracován do strategických cílů dle prioritních oblastí a dále do specifických cílů a opatření. Souhrn dosažených změn v rámci specifických cílů, popisuje budoucí stav u každé tematické části strategie, jejichž prostřednictvím bude naplněn globální cíl. Definice specifických cílů v oblastech bydlení, zdraví, zaměstnanost, dluhy, bezpečnost a občanské soužití + vzdělávání pojmenovávají výstupy opatření a aktivit, které popisují žádoucí stav u cílové skupiny.

## 2.2. Vazba na strategickou dokumentaci

Pro statutární město Jihlava či území, jehož je město centrem, vznikly strategické dokumenty, přičemž některé z nich jsou zaměřeny na komplexní rozvoj města či na rozvoj některé z tematických oblastí případně identifikovaného problému, problémového okruhu, případně na oblasti příslušného dotačního nástroje. Při stanovování priorit pro SPSZ města Jihlavy byly využity i stávající strategické dokumenty obce, které řeší problematiku SV. Informace z těchto dokumentů jsou nezbytné pro cílenost navrhovaných opatření a zajištění provazby mezi jednotlivými strategickými dokumenty.

### 2.2.1. Strategický plán rozvoje statutárního města Jihlava do roku 2020

Oblast sociálního začleňování je v plánu zahrnuta zejména v rámci:

- opatření B1.4 Podporovat rozšíření terénních služeb, a to v návaznosti na priority a opatření Komunitního plánu a požadovaného dotačního mechanismu města na podporu potřebných sociálních služeb;
- opatření B1.5 Iniciovat vznik pracovní skupiny s cílem navrhnout vhodný model „sociálního bydlení“ a otestovat jej pilotními projekty;
- opatření B2.1 Rozšířit a efektivně koordinovat programy prevence zaměřené na širokou veřejnost, a to v návaznosti na priority a opatření Zdravotního plánu města.

### 2.2.2. Komunitní plán soc. služeb - Jihlava (2016)

KPSS definuje ve strategické části sociální (příp. návazné) služby určené k podpoře města, jde v oblasti sociálního začleňování o:

- azylové domy, domy na půli cesty, krizové bydlení;
- primární prevenci;







- „dostupné“ bydlení;
- noclehárny, krizová pomoc, terénní programy;
- kontaktní centrum, nízkoprahové denní centrum, služby následné péče, terapeutické komunity;
- odborné sociální poradenství.

### **2.2.3. Integrovaný plán rozvoje území Jihlavské sídelní aglomerace (2014 – 2020)**

Oblast sociálního začleňování je v plánu zahrnuta zejména v rámci

- opatření 1.3.1. Rozšíření a zkvalitnění infrastruktury pro poskytování sociálních služeb pod typovými aktivitami
  - o rozšíření a zkvalitnění infrastruktury pro poskytování sociálních služeb zejména pro rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením (azylové domy, centrum sociálních služeb);
  - o rozšíření a zkvalitnění infrastruktury pro poskytování sociálních služeb zejména pro občany bez zaměstnání, osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby ohrožené závislostmi (noclehárna, nízkoprahové denní centrum, následná péče);
- opatření 1.3.2. Rozvoj sociálních služeb a aktivit v oblasti sociálního začleňování pod typovou aktivitou
  - o zřízení a provoz aktivit na podporu zaměstnanosti znevýhodněných prostřednictvím sociálních služeb;
- opatření 1.3.3. Podpora zaměstnanosti znevýhodněných osob na trhu práce pod typovou aktivitou
  - o zřízení a provoz aktivit na přímou podporu zaměstnanosti znevýhodněných.

### **2.2.4. Zdravotní plán města Jihlava (2018 – 2020)**

SPSZ navazuje na Zdravotní plán města, který slouží jako nástroj naplňování závazků Zdravého města Jihlava v rámci místní Agendy 21, a rozšiřuje jeho komplexní záběr o podporu osob sociálně vyloučených, resp. vhodně doplňuje jeho aktivity tak, aby jejich účinnost byla zvyšována i u této cílové skupiny.

SPSZ proto především doplňuje a rozšiřuje tuto strategii o:

- podporu dostupnosti základní zdravotní péče pro sociálně vyloučené osoby;





- adaptaci politiky podpory zdraví tak, aby ji mohla (uměla) využívat také cílová skupina sociálně vyloučených osob.

### 2.2.5. Strategie Kraje Vysočina a národní strategie

Na celokrajské a národní úrovni lze identifikovat hierarchicky vyšší strategické dokumenty, k jejichž naplňování statutární město Jihlava prostřednictvím SPSZ přispívá:

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina na roky 2016 – 2020;
- Strategie integrace sociálně vyloučených lokalit v Kraji Vysočina na období 2016 – 2020;
- Komunitní plán zdraví a kvality života Kraje Vysočina (2018-2020);
- Strategie romské integrace v ČR do roku 2020;
- Strategie boje proti sociálnímu vyloučení.

### 2.3. Rozvoj sociálních služeb

Sociální služby umožňují řešit problematiku sociálního vyloučení. Proto je nezbytné uvést jejich kontext v rámci předkládaného dokumentu.

Řízení a financování systému sociálních služeb je od roku 2015 i formálně plně v kompetenci kraje Vysočina. Kraj Vysočina spravuje a distribuuje rozhodující část prostředků na zajištění financování sociálních služeb. Součástí rozhodování kraje jako správce sítě sociálních služeb je i zajištění udržitelnosti financování celého systému včetně udržitelnosti poskytování sociálních služeb, jejichž rozvoj byl podpořen prostřednictvím externích finančních zdrojů, především evropských fondů. Veškeré finanční prostředky na zajištění poskytování sociálních služeb jsou z hlediska kraje omezené, resp. objem finančních prostředků je limitován přidělením státních dotačních prostředků a prostředků z rozpočtu kraje.

Kraj Vysočina má proto nastaven způsob, jakým se řídí rozvoj systému sociálních služeb, přičemž zásadní je:

- že rozvoj každé sociální služby (nejen zařazení nové sociální služby do krajské sítě), a to včetně nárůstu kapacit či finanční náročnosti o více než 10 %, je technicky vázán na podání žádosti o zařazení do krajské sítě sociálních služeb na základě krajem (Radou kraje) vyhlášené výzvy, která je následně posouzena na základě předem stanovených kritérií;
- že z hlediska města resp. zapojených aktérů (poskytovatelé sociálních služeb) by mělo dojít k podpoře zajišťování potřebných služeb na základě pravidelného vyhodnocování sociální situace ve městě (potřeby poskytování sociálních služeb ve smyslu § 93 zákona o sociálních





službách), ideálně i formou zapojení zástupců města i poskytovatelů sociálních služeb v rámci procesu střednědobého plánování kraje Vysočina; principiálně jde o doložení potřebnosti navýšování kapacit služeb ve městě, resp. zřizování sociálních služeb nových, jako povinný podklad pro žadatele o vstup do krajské sítě;

- že Kraj Vysočina (stejně jako ostatní) vyžaduje při financování sociálních služeb podmínku vícezdrojového financování sociální služby, přičemž akcentuje zejména podíl rozpočtových prostředků místních samospráv;
- že v případě financování rozvoje sociálních služeb musí být (i dle pravidel daných dotačních nástrojů) zajištěno financování služby po ukončení podpory v rámci daného dotačního nástroje, tj. musí být zajištěno zařazení podpořených kapacit sociálních služeb do krajské sítě.

V rámci SPSZ je proto oblast rozvoje sociálních služeb řešena spíše okrajově a v souladu s opatřeními Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb města Jihlava, přičemž rozvoj zaměřuje pouze na sociální služby zcela nezbytné pro podporu začlenění sociálně vyloučených osob a na sociální služby, které komunitní plán města přímo jako rozvojové ustanovuje. Sociální služby jsou ve strategickém plánu jedním ze základních nástrojů a způsobů k dosažení změny u osob z cílových skupin, stejně tak jak sociální práce či komunitní sociální práce. Sociální služby rozvojové a nové je možné financovat z výzev OP Zaměstnanost, je-li doložena jejich potřeba v území, důsledné hlídání synergie u všech uvedených dokumentů a SPSZ je nezbytností.





### 3. Řídící a realizační struktury SPSZ v době přípravy SPSZ

#### 3.1 Role lokálního konzultanta

Pro spolupráci s městem je Agenturou delegován lokální konzultant. Lokální konzultant svou činnost zahajuje se začátkem spolupráce, iniciuje sestavování lokálního partnerství a v rámci něho zajistí vznik pracovních skupin a tematických podskupin včetně pravidelné revize jejich účastníků. Jeho role spočívá v koordinaci procesu plánování a celého průběhu realizace KPSVL, je přímou kontaktní osobou v komunikaci s Agenturou a úzce spolupracuje s manažerem pro sociální začleňování.

#### 3.2 Role manažera pro sociální začleňování

Při vstupu Agentury do lokality je role manažera SZ klíčová pro síťování aktérů, zprostředkování kontaktů a přenášení informací. Do práce v PS vnáší místní znalosti. Díky komunikaci s ASZ a zástupci obce koordinuje proces spolu s LK. Pomáhá s organizací setkávání pracovních skupin a svolávání individuálních konzultací. V analytické fázi rekrutuje účastníky fokusní skupiny z CS. Pozice manažera SZ v Jihlavě spojená s pozicí koordinátorky prevence kriminality a je vhodným spojením především v prioritní oblasti bezpečnosti a občanské soužití. V době přípravy strategického plánu se podílí na přípravě podkladů pro jednání pracovních skupin a pomáhá zpracovávat jejich výstupy. Samozřejmě se účastní jednání pracovních skupin.

#### 3.3 Role lokálního partnerství

Role LP spočívá v koordinaci procesu sociálního začleňování, nastavování spolupráce mezi místními aktéry včetně cílové skupiny a v neposlední řadě v přípravě a zavádění SPSZ. LP představuje základní členskou platformu, připomínkuje VA a SPSZ, schvaluje SPSZ, MKP, řídí se jednacím řádem a schází se zpravidla dvakrát ročně. Pro potřeby vytváření SPSZ je nutné vytvořit pracovní skupinu sociálního začleňování s úžeji zaměřenými tematickými podskupinami, které sdružují místní aktéry s odborností v dané oblasti.

#### 3.4 Role PSSZ

V strategické části spolupráce je PSSZ především akčním tvůrčím týmem předkládaného materiálu, neboli tvoří obsah SPSZ. Struktura pracovní skupiny pro sociální začleňování je rozdělena do šesti tematických podskupin dle klíčových oblastí, které ovlivňují život sociálně vyloučených osob: bezpečnost a občanské soužití, bydlení, dluhy, zaměstnanost, zdraví + vzdělávání. Problematika tematických podskupin je řešena v kontextu ohrožených rodin/dětí a primárně se zohledňují opatření



z oblasti sociálních služeb a komunitních sociální práce. Návrhy opatření pojmenované na 3.PSSZ aktéry z oblasti vzdělávání jsou reflektována v samostatném dokumentu Místní plán inkluze.

### 3.5 Role Pracovní skupiny projekty a implementace

Po ukončení práce v PSSZ je svolána pracovní skupina projekty a implementace. PSPI je složena ze zástupce obce, manažera SZ, zástupců Agentury a klíčových aktérů. Tato pracovní skupina sestavuje v návaznosti na návrhy ostatních pracovních skupin zásobník projektů, které mají být v rámci SPSZ realizovány, dohlíží na jejich vzájemnou provázanost, efektivitu a účelnost v návaznosti na identifikované potřeby a indikátory. Při realizaci projektů dohlíží na jejich propojování, efektivní synergii a vyhodnocování, vč. dopadů na cílové skupiny.

Členové PSPI vychází z členství v akčním tvůrčím týmu, jejich role spočívá především v synergii projektů a jejich realizaci, jsou stěžejními aktéry při implementaci SPSZ. V rámci PSPI je zprostředkováno projektové poradenství ze strany ASZ, jak skupinové tak individuální. Paralelně s PSPI je zrealizován tzv. projektový den, jehož účastníci představují svoje projektové záměry a zajišťují vzájemnou koordinaci.

### 3.6 Role Pracovní skupiny pro tvorbu Místního komunikačního plánu

Průběh jednání aktérů k tvorbě Místního komunikačního plánu (dále jen MKP řídí PR pracovník ASZ a LK. Role PS MKP je vytvoření podkladů pro tvorbu MKP, který je návrhem komunikační strategie soc. začleňování v obci a je doprovodným dokumentem SPSZ v době implementace. K účasti jsou přizváni PR zástupci města, kraje a jednotlivých aktérů, kteří mají klíčovou roli v tématu komunikace témat SVL veřejnosti.

Místní komunikační plán je zpracováván v obcích zapojených do Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL) a to souběžně s tvorbou Strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ). Je zaměřen na komunikaci postupů a opatření, která jsou zanesena v SPSZ. MKP vychází z analýzy možností jednotlivých členů LP v oblasti komunikace. Jeho zpracování přispívá k systemizaci kroků v oblasti komunikace tématu sociálního začleňování a k propojení dílčích komunikačních aktivit místních aktérů politik sociálního začleňování. Je podkladem pro místní komunikační kampaň. V návrhu plánu je nastaveno alespoň základní minimum pro informování široké veřejnosti o politikách sociálního začleňování.

### 3.7 Role dalších aktérů

Po rekrutaci stálých členů LP jsou již při tvorbě SPSZ a během konání jednotlivých PSSZ pravidelně diskutovány potřeby a možnosti přizvat další účastníky relevantní pro dané téma či





problém. Pracovních skupin i dílčích jednání se mohou účastnit jak stálí členové, tak přizvaní hosté. Možností identifikace dalších aktérů je např. analýza aktérů zařazená do programu PSSZ, komunitní plánování soc. služeb nebo pravidelné setkávání tematických komisí (bezpečnostní, sociální, ...). Tito aktéři se mohou svými náměty a poznatky podílet na tvorbě strategie sociálního začleňování.

### 3.8 Role obyvatel SVL

Participace obyvatel sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených v analytické a plánovací fázi je možné prostřednictvím setkávání PS, individuálních rozhovorů či realizací fokusní skupiny. Na žádost města bylo výzkumným týmem zpracováno terénní šetření pocitu bezpečí obyvatel Jihlavy, jehož součástí byla i fokusní skupina s obyvateli SVL.

Obrázek č. 3 – Struktura LP Jihlava





## 4. Analytická část SPSZ

### 4.1 Shrnutí analytických vstupů

Vzhledem k tomu, že kvalitativní i kvantitativní charakteristiky sociálního vyloučení v Jihlavě stejně jako popis jednotlivých tematických oblastí obsahuje již Vstupní analýza Jihlava z roku 2019, bude tato kapitola obsahovat shrnující charakteristiky jednotlivých témat a především formulace základních problémů. Konkrétněji se zaměří na klíčové problémy v oblastech, ve kterých probíhalo strategické plánování tak, aby z nich byla zřejmá vazba na navrhovaná opatření v rámci koordinovaného přístupu k SVL. Konkrétně se jedná o oblasti: bydlení, dluhy, bezpečnost a občanské soužití, zaměstnanost a zdraví.

Hlavní analytické vstupy tvoří údaje uvedené v Příhlášce ke spolupráci s ASZ (resp. její příloze č. 2), které reflektují pohled obce na problematiku a již zmiňované Vstupní analýze.

Vstupní analýza mapovala jednotlivé aspekty sociálního vyloučení na území města. Hodnocené aspekty sociálního vyloučení tedy tvořily oblasti:

- základní sociodemografické charakteristiky
- deskripce sociálního vyloučení
- bydlení
- zaměstnanost
- zadluženost
- bezpečnost a občanské soužití
- sociální služby
- zdraví

V této části jsou uvedeny a vyhodnoceny klíčové charakteristiky zjištěné zejména terénním výzkumem realizovaným na území SM Jihlava tak, jak byly popsány ve Vstupní analýze, jejíž součástí shrnutí a analytické závěry nejsou. Smyslem je stručně a přehledně popsat klíčová zjištění nezbytná pro další rozvojové aktivity SM Jihlava a tvorbu strategického plánu sociálního začleňování.

### 4.2 Město Jihlava

Město Jihlava je vzdáleno 21 km jižně od Havlíčkova Brodu, 115 km jihovýchodně od Prahy a 78 km severozápadně od Brna. Rozkládá se na Českomoravské vrchovině na někdejší česko-moravské zemské hranici, tvořené zde zčásti řekou Jihlavou. Historicky se jedná o moravské město a i dnes







většina Jihlavy leží na moravské straně, pouze severozápadní okraj je v Čechách. Jihlava je krajské a statutární město a od roku 2000 je krajským městem Kraje Vysočina. V současnosti se skládá z 18 katastrálních území, na kterých leží 17 částí a 51 základních sídelních jednotek a žije zde 50 845 obyvatel. Jihlava je celostátně až mezinárodně významným silničním uzlem, kříží se tu dálnice D1 Praha – Brno a dálková silnice od Kolína, po níž je vedena evropská silnice E 59 směr Znojmo a Vídeň. Jihlava je z minulosti prvním hornickým městem. Historické město bylo založené ve 13. století jako hornické s těžbou stříbra. Centrem historické části Jihlavy je Masarykovo náměstí, které svou rozlohou patří k největším historickým náměstím v České republice.

Statutární město Jihlava má vybudovanou solidní veřejnou infrastrukturu, je zde okresní soud a pobočky Krajského soudu v Brně, nemocnice, psychiatrická nemocnice, fotbalový stadion, hokejový stadion, 3 divadla, 2 kina a dům kultury. Městskou hromadnou dopravu zajišťuje Dopravní podnik města Jihlavy, který provozuje trolejbusové a autobusové linky. Kromě mateřských, základních a středních škol působí v krajském městě 4 vyšší odborné školy a 1 veřejná vysoká škola – Vysoká škola polytechnická Jihlava. Mezi největší zaměstnavatele se řadí firmy zaměřené na automobilový průmysl.

Turisticky vyhledávaným cílem v Jihlavě je například ZOO Jihlava – jedna z prvních tuzemských ZOO bez mříží, aquapark Vodní ráj nebo jihlavské podzemí. Podzemní chodby dosahují celkové délky 25 km, vznikly vzájemným propojováním středověkých sklepů.

Dnešní Jihlava je moderní centrum Kraje Vysočina, ale v minulosti to bylo město, jež společně s Kutnou Horou neslo hrdý titul stříbrné pokladnice Českého království. Ve druhé polovině 18. století byla Jihlava druhým největším producentem sukna v monarchii. Jedinou zachovalou bránou středověké Jihlavy je na okraji historického centra brána Matky Boží. Město Jihlava je od roku 1982 městskou památkovou rezervací.

#### 4.3 Základní sociální a demografické charakteristiky SM Jihlava<sup>11</sup>

Vývoj počtu obyvatel	K 1. 1. 2019 počet obyvatel statutárního města Jihlava činil 50 845 osob, přičemž stav počtu obyvatel vykazuje v posledních 5 letech velmi mírný přírůstek, jenž jde na vrub přirozené obměny obyvatel, migrací spíše dochází k úbytku obyvatel.
Věková struktura	Průměrný věk obyvatel činí cca 43 let, osoby v produktivním věku tvořily cca 60 % obyvatel, děti do 15 let i senioři (osoby nad 65 let věku) pak tvořily stejně velký podíl, cca 20 % populace města každá ze skupin.
Vzdělanost	SM Jihlava vykazuje nadprůměrný podíl VŠ vzdělaných (více než 12 %), jinak vyučených cca 1/3, 30 % osob pak dosáhlo SŠ vzdělání s maturitou, pouze základní vzdělání má cca 15 % obyvatel, bez vzdělání pak 0,4 % obyvatel.

<sup>11</sup> Všechny údaje v podkapitole 4.3 jsou uváděny k datu 1.1.2019





#### 4.4 Deskripce sociálního vyloučení v Jihlavě<sup>12</sup>

Příspěvek na živobytí	Mezi lety 2018 a 2017 došlo ke snížení počtu vyplacených příspěvků – v měsících prosinci šlo o 287 PnŽ v roce 2017 a 238 v roce 2018; Z hlediska distribuce PnŽ tvoří nejvýznamnější oblast dle bydliště příjemců ulice Srázná, Brněnská a Březinova, dále také ulice Čajkovského, Husova a Malátova.
Doplatek na bydlení	Mezi lety 2018 a 2017 došlo ke snížení počtu vyplacených doplatků – v měsících prosinci šlo o 128 PnŽ v roce 2017 a 115 v roce 2018; Z hlediska distribuce DnB tvoří nejvýznamnější oblast dle bydliště příjemců ulice Srázná, dále také ulice Čajkovského, Březinova a Jiráskova.
Trvalé bydliště na MM Jihlava	Trvalé bydliště na „úřadě“, tj. MM Jihlava, se uvádí u více než 2 500 osob.
Azylové domy	Kapacita azylových domů v Jihlavě, která je plně využita, činí 50 lůžek.
Ubytovny	Došlo k výrazné změně ve využití tohoto typu ubytování, majitelé od sociálně vyloučených osob přecházejí k obsazování svých kapacit především zahraničními dělníky. Sociálně vyloučených osob tak na ubytovnách žije ke květnu 2019 odhadem 70 – 80. Počet klientů je závislý na nabídce bytů a pohybu klientů v místě.
Osoby bez přístřeší	Jejich počet se odhaduje na 80 – 120 osob.
Osoby v exekuci	Počet osob s vícečetnou exekucí činí v únoru 2019 více než 2 500, celkem cca 15% UoZ jsou osoby v exekuci (tj. 165 osob).
Osoby propuštěné z výkonu trestu	Počet osob propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody činil v roce 2018 celkem 61 osob, v roce 2017 pak 82 osob.
Osob opouštějící ústavní péči	Z dětského domova s kapacitou 37 osob odešlo v roce 2018 celkem 11 osob po dovršení zletilosti.
Prostorově vyloučené lokality	V současné době se na území SM Jihlava nenacházejí (ještě v roce 2015 bylo možné 3 lokality identifikovat v okolí ubytoven, koncentrovaly cca 300 – 400 sociálně vyloučených osob), bylo zjištěno, že došlo k dekoncentraci sociálně vyloučených osob z těchto míst, na území celého města však adekvátní snížení počtu sociálně vyloučených identifikováno nebylo.
Romská menšina	Dle odhadů na území SM Jihlava žije okolo 2 600 Romů, z nichž cca 60 % lze považovat za sociálně vyloučené.

<sup>12</sup> Zdrojem údajů v podkapitolách 4.2 – 4.10 je Vstupní Analýza Jihlava 2019, která byla realizována v období od března do května 2019 výzkumným týmem ASZ, zde lze dohledat konkrétní data vztahovaná k jednotlivým údajům, které nejsou z důvodu množství uvedena.



## 4.5 Bydlení

Počet bytů	SM Jihlava eviduje cca 24 tis. bytů, z toho téměř 22 tis. obydlených; v rodinných domech šlo o cca 5,7 tis. bytů, v bytových domech pak cca 17 tis. bytů; z hlediska vlastnictví převažuje osobní forma včetně společného vlastnictví jednotek; nájemních bytů je cca 6 200 (oproti roku 2011 došlo k významnému nárůstu o cca 80 %), což je ve srovnání s jinými městy stále podprůměrná hodnota.
Byty ve vlastnictví statutárního města Jihlava	SM Jihlava disponuje 747 byty, z toho 303 v tzv. domech s pečovatelskou službou, cca 340 pak tvoří byty v domech v majetku města; dále město vlastní některé byty v privatizovaných domech (celkem 77), celkem 18 bytů SM Jihlava pronajímá poskytovatelům sociálních služeb; z hlediska velikosti naprosto převažují jednotky o velikosti 1+1, 2+1 a 2+kk, byty 4+1 jsou evidovány 3; z hlediska lokalizace se většina bytů nachází v historickém centru města, Masarykově náměstí a jeho okolí.
Neobsazené byty	Celkem je neobsazených bytů 122, přičemž 30 z nich je připraveno k obsazení, zbylé byty vyžadují rekonstrukci.
Bytová politika statutárního města Jihlava	V bytovém fondu jsou vyčleněny byty v domech s pečovatelskou službou a byty sociální, dále tzv. byty služební (např. pro policisty, hasiče, učitele); nájemné činí v městských bytech 73,42 Kč/m <sup>2</sup> (v bytech v DPS a bezbariérových bytech je 64,92 Kč/m <sup>2</sup> ); SM Jihlava má schválený Mechanismus pro přidělování bytů, přednostně poskytuje byty osobám, jejichž sociální situace to nejvíce vyžaduje (na základě sociálního šetření); uchazeč však musí splňovat předepsané podmínky, smlouva je uzavírána u sociálních bytů na 1 rok. Statutární město Jihlava zahájilo přípravu a realizaci projektu založeném na principu „Housing First“, společnost SBMN z.s. pak v rámci dotace IROP získala dotaci na provoz 5 sociálních bytů, úspěšnost těchto probíhajících aktivit bude teprve vyhodnocena.
Bariéry uchazečů	Především jde o podmínku bezdlužnosti, dále pro mnohé je problémem sehnat byt o potřebné velikosti, a také roční smlouva není pro uchazeče dostatečnou zárukou.
Osoby v bytové nouzi	Dle sociálního odboru MM Jihlava je odhadováno, že cca 400 osob žije v nevyhovujících podmínkách, resp. je zde potřeba řešení bytové situace, přičemž u více než 100 osob je identifikováno akutní ohrožení ztráty bydlení.
Soukromé byty	Ceny pronájmů na trhu se pohybují mezi 8 000 Kč/měsíc (1+1) po 14 000 Kč/měsíc (3+1); poptávka po bydlení je rostoucí, určitý segment trhu tvoří nekvalitní bydlení a jeho pronájem osobám sociálně vyloučeným.
Omezení osob CS	Nájemníci těchto bytů nemohou sehnat jiné bydlení, běžný byt jim pronajímatelé neposkytnou, na městský byt nedosáhnou, snahou většiny nájemníků těchto bytů tak je udržet si stávající (byť



	nákladné a nekvalitní) bydlení. Toto substandardní bydlení je nákladné (ceny uváděny v rozmezí 6 000 – 14 000), nájemníci navíc často uzavírají s pronajímatelem nestandardní (nevýhodné) vztahy. Nejčastějším důvodem výpovědi je neplacení nájemného, kromě předlužení je shánění bydlení obtížné pro vícečetné rodiny a domácnosti, kde se vyskytují patologické jevy (násilí, alkoholismus apod.).
Ubytovny	Z celkem 20 ubytoven na území SM Jihlava byli identifikováni sociálně vyloučení lidé pouze v 6 z nich, pouze ve dvou z nich však šlo o více než 10 osob; místa v ubytovnách jsou nedostupná zejména pro rodiny s dětmi. <sup>13</sup>
Pobytové služby sociální prevence	Ve městě se nacházejí dva azylové domy s celkovou kapacitou více než 50 lůžek pro osoby bez přístřeší, v krizi, ale také pro rodiny s dětmi; kapacita je nedostačující, na umístění v azylovém bytě zájemci čekají. Noclehárna disponuje kapacitou 19 lůžek, schází služba pro osoby opouštějící ústavní zařízení, např. domy na půl cesty.
Nejnáléhavější problémy k řešení z pohledu vedení obce <sup>14</sup>	Neexistence specifických druhů pobytových sociálních služeb. Neexistence systému sociálního bydlení. Nedostatečná kooperace místních aktérů. Absence krizového bydlení. Naplněné kapacity ubytoven vzhledem k přítomnosti zahraničních dělníků.

## 4.6 Zaměstnanost

Počet nezaměstnaných a délka evidence	Celkem bylo v únoru 2019 evidováno 1 103 UoZ v evidenci ÚP ČR, z toho 270 osob bylo evidováno déle než 1 rok (tj. cca 25 % všech UoZ); 161 UoZ bylo v evidenci vedeno déle než 2 roky a 96 UoZ déle než 5 let.
Lokalizace nezaměstnaných	Nejvíce nezaměstnaných žije v oblasti Masarykova náměstí (cca 13 %), dále jsou významné počty UoZ evidovány v ulicích Březinova, Srázná, Jarní, Husova a Polní.
Míra nezaměstnanosti	Nezaměstnanost byla evidována ve výši 2,8 %, což je z hlediska kraje Vysočina průměrná hodnota, z hlediska celé ČR mírně podprůměrná.
Délka evidence	Průměrná délka evidence UoZ činila 520 dnů, což je vysoká hodnota, nicméně nižší než průměr ČR (531 dnů).
Struktura UoZ	33 % UoZ tvoří vyučení, cca 25 % osoby se základním vzděláním, cca

<sup>13</sup> Dle metodiky MPSV neumožňují ubytovny vyhovující podmínky pro bydlení rodin s dětmi, je zde obecná snaha přemístění rodin do bytů, nikoli vytváření podmínek na ubytovnách vhodných i pro děti.

<sup>14</sup> Zdroj: Vstupní analýza Jihlava, 2019



	<p>20 % pak středoškolsky vzdělání s maturitou, podíl ostatních je marginální.</p> <p>U dlouhodobě nezaměstnaných UoZ pak převažují osoby se základním vzděláním (téměř 40 %), dalších 30 % tvoří vyučení bez maturity, s středoškolsky vzdělání s maturitou tvoří cca 17 %.</p>
Nabídka pracovních míst	<p>Volných pracovních míst ve městě Jihlava je evidováno cca 2 000, přičemž téměř dvojnásobně převyšují počet nezaměstnaných, nejvyšší poptávka je po dělnických profesích.</p>
Vyloučení z trhu práce	<p>V současnosti tvoří zásadní bariéru vstupu/návratu na trh práce situace dlouhodobě nezaměstnaných, resp. zdravotní stav, jejich praktická nezaměstnatelnost (na jedné straně rozsah a domnělá či skutečná neřešitelnost předlužení, na druhé straně absence pracovních návyků a kompetencí pro udržení zaměstnání a závislost na soc. dávkách).</p> <p>Identifikována byla také malá flexibilita trhu práce s ohledem na potřebu rodičů získávat zkrácené úvazky.</p>

#### 4.7 Zadluženost

Rozsah předlužení	<p>V Jihlavě bylo v roce 2017 vykááno 8,44 % osob v exekuci (průměr ČR činí 9,7 %), tj. 3 606 osob starších 15 let, přičemž celkový počet exekucí dosahoval téměř 23 tis.</p>
Charakteristiky předlužení	<p>Absolutní počet osob v exekuci se zvýšil o 134 osob, což činí nárůst 3,9 %. Došlo rovněž k nárůstu podílu osob v exekuci o 0,48 p.b. Celkový počet exekucí se snížil o 2,5 % (578 exekucí). Hodnotou, která se také pozitivně snížila, je průměrný počet exekucí na osobu, jež meziročně klesalo 0,4 p.b. Pokles je patrný také u průměrné jistiny na osobu, která v roce 2017 klesla oproti roku 2016 ze 378 808,- Kč na 276 135,- Kč.</p> <p>72 % předlužených čelí více exekucím, 25 % z nich dokonce více než 10 exekucím.</p>
Osobní bankrot	<p>Celkově je ve SM Jihlava evidováno 423 osob v bankrotu.</p>
Dluhy vůči městu	<p>Dluhy na nájemném činily celkem cca 44 mil. Kč, přičemž jde o více než 400 dlužníků, z nichž šlo o 286 osob s dluhem na nájemném, celková výše dluhů na pokutách a poplatcích převyšovala hodnotu 50 mil. Kč.</p> <p>Dluhy na místních poplatcích mělo více než 5 tis. osob (zejména šlo o komunální odpad), více než 6 tis. položek je v evidenci dluhů na pokutách.</p>
Problémy CS	<p>U předlužených je evidována vysoká míra neochoty, nízké míry motivace, problémy řešit, u některých jde o stud, klienti často rozsah problémů přiznávají postupně či vůbec.</p> <p>Předlužení však pro mnohé z nich znamená klíčový faktor sociálního vyloučení a prohlubuje jejich další překážky začlenění.</p>



	Z hlediska sociální podpory je vnímán nedostatek kapacit (vč. nedostatku kvalifikovaných pracovníků) především v oblasti odborného poradenství při řešení dluhové problematiky, pro pracovníky dalších terénních či ambulantních služeb je pak poukázáno na nutnost jejich dalšího vzdělávání pro přípravu klientů pro odbornou podporu. U CS se rovněž objevuje nedůvěru k některým službám, nízká míra znalosti terénu a lokality, častá fluktuace TP pracovníků.
Nejnáléhavější problémy z pohledu vedení obce <sup>15</sup>	Vysoký počet osob v exekuci. Nízké kapacity poskytující dluhové poradenství. Potřeba vyšší míry preventivních aktivit v oblasti dluhů, půjček – obecně potřeba zvýšení finanční gramotnosti.

#### 4.8 Bezpečnost a občanské soužití

Kriminalita – trestná činnost	Kraj Vysočina náleží mezi oblasti s nejnižším výskytem kriminality, statutární město Jihlava v rámci kraje vykazovala v roce 2018 hodnoty nejvyšší. Na Jihlavsku bylo evidováno celkem 1 400 trestných činů, v Jihlavě (působnost oddělení v Jihlavě) celkem cca 1 100 s objasněností okolo 60%. Index kriminality je na Jihlavsku vyšší než u ostatních částí okresu, činí cca 176, ostatní části okresu nedosahují hodnoty 100. Celkově oproti roku 2016 došlo na Jihlavsku k poklesu kriminality ve sledovaném období 2016-2018.
Struktura trestné činnosti	Zdaleka nejčastějšími trestnými činy v okrese Jihlava jsou majetkové delikty, krádeže, hospodářská trestná činnost (více než 900), ostatní a jiné trestné činy tvoří druhý početný okruh trestné činnosti (celkem asi 400), násilných trestných činů bylo evidováno celkem 118.
Přestupky	Z celkem 11 tis. evidovaných přestupků jich bylo 110 proti veřejnému pořádku.
Koncentrace trestné činnosti a přestupků	Jde o samotné centrum města a dále oblasti obchodních center, nejvyšší koncentrace pak představovalo OC Březinky a samotné Masarykovo náměstí.
Pocit bezpečí	Z hlediska pocitu bezpečí respondenti nejvíce akcentují oblasti výskytu a koncentrace skupin mladistvých („party“), obavy ze vzniku či (nepotvrzené) existence gangů.
Prevence	Statutární město Jihlava zřídilo a posiluje kamerový systém, Masarykovo náměstí je trvale pod dohledem hlídek Městské policie, zřízena je pozice APK a manažera prevence kriminality, ve městě dále působí centrum primární prevence, preventivní aktivity vyvíjí Městská policie ve spolupráci s Policií ČR, koordinaci zajišťuje

<sup>15</sup> Zdroj: Vstupní analýza Jihlava, 2019



	zřízená komise Rady MM pro bezpečnost a prevenci kriminality.
Nejnáléhavější problémy z pohledu vedení obce <sup>16</sup>	Romsko-neromské vztahy. Pocit vnímaného nebezpečí a stoupající agresivity lidí bez domova a sociálně vyloučených obyvatel. Nekoordinovanost programů prevence kriminality.

#### 4.9 Sociální služby - nástroj k řešení<sup>17</sup>

Azylové domy a noclehárny	Celkem je evidováno v Jihlavě více než 50 lůžek v 2 azylových domech a 1 v noclehárně.
Kontaktní centrum a krizová pomoc	Pro osoby v krizi, závislé na návykových látkách a žijících v sociálně vyloučených komunitách jsou k dispozici i tyto služby.
NZDM	NZDM jsou v Jihlavě provozována 2, celkem dosahují okamžité kapacity necelých 60 klientů.
OSP	Celkem ve městě fungují 3 poradny – občanská, manželská a pro oběti trestné činnosti.
SAS pro rodiny s dětmi	Celkem ve městě fungují 2 služby s celkem více než 100 podpořenými klienty v rodinách.
Terénní programy	Poskytuje 1 organizace, přičemž vykazuje kapacitu 45 kontaktů/den.
Sociální rehabilitace	Pro CS (sociálně vyloučení a ohrožení) funguje ve městě 1 poskytovatel, přičemž vykazovaná kapacita služby činí více než 400 podpořených osob ročně (F POINT, z.s.)
Nedostatečné pokrytí sociálními službami	Zjištěny byly nedostatečné kapacity krizového a dočasného ubytování pro ohrožené klienty, dále pak sociálního bydlení a služeb pro osoby bez přístřeší.
Nejnáléhavější problémy z pohledu vedení obce <sup>18</sup>	Nutnost vytvoření nového komunitního plánu sociálních služeb. Vytvoření systému sociálního bydlení. Posílení kapacit dluhového poradenství s rozšířením o terénní formu poskytování. Romsko-neromské vztahy. Chybějící služby pro lidi bez domova.

<sup>16</sup> Zdroj: Vstupní analýza Jihlava, 2019

<sup>17</sup> Jde o nástroj řešení, nikoli problém.

<sup>18</sup> Zdroj: Vstupní analýza Jihlava, 2019







## 4.10 Zdraví

Dostupnost základní lékařské péče pro sociálně vyloučené	Dostupnost základní péče pro sociálně vyloučené je hodnocena jako obtížná či nízká, společně s obecným nedostatkem lékařů je pro sociálně vyloučené obtížné dostat se do evidence některého z praktických lékařů a zejména zubních lékařů zejména kvůli jejich neochotě sociálně vyloučené osoby (vč. osob bez domova) do této evidence přijímat. Dále bylo poukázáno na skutečnost, že lékaři ochotní přijímat sociálně vyloučení jsou zpravidla ve starším věku a postupně odcházejí do důchodu. Poukázáno bylo také na obtížnost dostupnosti služeb psychiatrů a psychologů pro sociálně vyloučené.
Zdravotní gramotnost	Ve městě probíhá program na zvýšení zdravotní gramotnosti osob sociálně vyloučených, přičemž cílem je posilovat velmi nízkou úroveň péče o vlastní zdraví a vlastních kompetencí u sociálně vyloučených osob.
Životní styl	Sociální vyloučení se projevuje velmi často nezdravým životním stylem včetně zvýšeného výskytu závislostí, nezdravého stravování, ale také důsledků nevyhovujícího bydlení. Špatný zdravotní stav vede rovněž k nemožnosti přijmout vhodné zaměstnání.
Nejnáléhavější problémy z pohledu vedení obce <sup>19</sup>	Nízká motivace obyvatel ke zdravému a aktivnímu trávení volného času. Konzumace návykových látek včetně alkoholu.

## 4.11 Shrnutí analytické části

Na základě získaných analytických podkladů byla provedena syntetická část analytických prací, a to prostřednictvím metody tzv. stromu problémů. Aktéři v rámci činnosti pracovních skupin identifikovali klíčové příčiny problémů dle jednotlivých tematických oblastí.

Takto definované příčiny sloužily jako podklad pro stanovení strategických a dílčích cílů v návrhové části, a to včetně identifikace zamýšlených dopadů provedených intervencí, tak, aby docházelo k jejich eliminaci či zmirňování dopadů identifikovaných problémů. Vazbu specifických cílů na aktéry pojmenované příčiny znázorňuje následující přehledová tabulka.

<sup>19</sup> Zdroj: Vstupní analýza Jihlava, 2019





Tabulka č. 2 - Vazby příčin problémů definovaných v prioritizovaných tematických oblastech na specifické cíle

Prioritní oblast 1. BYDLENÍ	Specifický cíl
<b>Jádrový problém: Vysoký počet domácností v substandardním bydlení</b>	
Finanční problémy (klienti nemají finanční prostředky na kauce, mají dluhy u obce – nedostanou se do standardního bydlení)	1.1
Vysoké nájemné u komerčních bytů a ubytoven	
Nízké funkční kompetence klientů, specifika diagnóz dle typu znevýhodnění	
Nedostatek bytů pro nízkopříjmové obyvatele (mj. z důvodu stigmatizace CS)	
CS nechce do standardního bydlení/ nemá na něj peníze, mají exekuce – nemají motivaci pracovat na otevřeném pracovním trhu	
Nedostatek komunitního bydlení (pro CS duševně nemocné), domů na půl cesty	1.2
Nízké kapacity dlouhodobého sociálního bydlení	
Není koncepční uchopení bydlení jako celku (provázání na soc. a rodinnou politiku)	
Neochota řešení problematiky na regionální úrovni	
Roztříštěnost systému, složité procesy k získání bydlení	1.3
Absence 1 kontaktního místa pro klienty řešící otázku bydlení	
<b>Prioritní oblast 2. DLUHY</b>	
<b>Jádrový problém: Vysoká míra předlužení a osob v exekuci a riziko hlubšího propadu</b>	
Nedostatečná kapacita poradenských služeb v oblasti dluhů (dlouhé čekací lhůty)	2.1
Existence vícečetných exekucí u CS	
Malá dostupnost informací z oblasti dluhové problematiky	2.2
Nesrozumitelnost informací	
Reklama a její negativní vliv	2.3
Nedostatečná příprava na život formou učení správného hospodaření a probírání hodnotového systému	
<b>Prioritní oblast 3. ZAMĚSTNANOST</b>	
<b>Jádrový problém: Vysoký počet ekonomicky neaktivních osob</b>	
Nízká motivace k legální soustavné práci u CS (vliv komunity, exekuce)	3.1
15% nezaměstnaných má duhy	
Neodpovídající kvalifikace u CS (ale je větší ochota zaměstnavatelů zaškolovat)	3.2
Střední školy neodpovídají vývoji na trhu práce	
Příliš velký počet míst ve speciální škole zapříčiňuje velký počet umístěných žáků ve speciální škole	
Segregované školství pro Romy	
Nízká ochota k mobilitě na straně CS (horší doprava mezi kraji, i když se jedná o blízkou vzdálenost)	3.3
Negramotnost některých lidí, neumí si uspořádat čas	
Chybí vhodná a dostupná prac. místa pro CS OZP a zkrácené úvazky pro matky (nejsou jesle a školky a dětské skupiny, resp. Celkový počet míst pro děti je nedostatečný)	
Nemožnost zaměstnavatelů přizpůsobit režim práce potencionálním zaměstnancům (směnnost, doprava – svozy a příspěvky na dojíždění či stěhování)	
<b>Prioritní oblast 4. ZDRAVÍ</b>	







<b>Jádrový problém: Vyšší míra zdravotních nerovností a horší přístup ke zdravotním službám</b>	
Aktéři neumí pracovat s CS (komunikace)	4.1
Zdravotní stav není prioritou CS	
Generační přenos u CS (hygienické návyky, péče o zdraví, stravovací návyky)	
Nedostatek financí na straně CS (léky, zdravotnické pomůcky, antikoncepce)	
Stigmatizace při využívání zdravotních služeb (u psych. nemocných – situace, kdy o onemocnění vědí, ale v důsledku obav ze stigmatizace se spolupráci s lékaři vyhýbají nebo ji odmítají)	
Generační přenos u CS (hygienické návyky, péče o zdraví, stravovací návyky)	4.2
Odmítání spolupráce a nespolehlivost na straně CS	
Aktéři neumí pracovat s CS (komunikace)	
Panují předsudky a obavy na straně CS	4.3
Nedostupnost možností hygieny pro osoby bez domova (i praní)	
Nedostatek financí na straně CS (léky, zdravotnické pomůcky, antikoncepce)	
Aktéři neumí pracovat s CS (komunikace)	
Rozdílný/diskriminační přístup aktérů k CS (např. v důsledku předsudků či špatné zkušenosti s CS)	
Nedostatek odborných a praktických lékařů	
Nedostatečná propojenost a komunikace mezi lékaři	
<b>Prioritní oblast 5. BEZPEČNOST A OBČANSKÉ SOUŽITÍ</b>	
<b>Jádrový problém: Nízká kvalita občanského soužití a vyšší pravděpodobnost konfliktů mezi obyvateli</b>	
Nejsou finančně pokryté preventivní programy pro mládež s trestní minulostí (v gesci Probační a mediační služby)	5.1
Nefunkční výchova v rodinách	
Nedostatek volně dostupných sportovišť a míst pro volnočasové aktivity (dětí, mládeže, rodin)	
Nevhodné chování dětí a mládeže (věk se stále snižuje, drogy, krádeže, ohrožení)	
Sestěhovávání soc. slabých skupin obyvatel do centra města (do nájmu v objektech soukromých vlastníků)	5.2
Vysoký počet agenturních zaměstnanců ubytovaných na ubytovnách	
Koncentrace mladistvých v okolí hradeb	
Vysídlování a vybydlování centra města (chybí dění a kultura)	
Šíření poplašných a nepravdivých zpráv na sociálních sítích	5.3
Nedostatek finančních prostředků na primárně preventivní aktivity pro všechny stupně vzdělávacího systému a pro občany	
Problematické zapojení dospělých do preventivních programů (případné zapojení je účelové)	
Malý podíl zapojení cílových skupin („o nás bez nás“)	





**Klíčový jádrový problém v oblasti sociálního vyloučení v Jihlavě je tedy rozvětven do 5 prioritních oblastí viz. výše a obecně zní: *Existence sociálně vyloučených osob, které neparticipují stejnou měrou jako běžná populace na životě společnosti a nemají shodný přístup ke zdrojům související s nízkou mírou sledování daného jevu, pravidelném analyzování a vyhodnocování této problematiky.***





## 5. Návrhová část

### 5.1. Obecný globální cíl a hodnotová vize

Výstupem strategického plánování je sdílená vize vyjadřující základní hodnoty sociálního začleňování v Jihlavě z pojetí aktérů, obecný globální cíl, strategické a specifické dílčí cíle dle prioritních oblastí, popis očekávaných dopadů a cílových skupin v kontextu sociálního vyloučení. Pro každou prioritní oblast byl definován jeden strategický cíl, který podporuje naplnění obecného globálního cíle, následně skrz práci se stromem problému byly definovány 3 dílčí specifické cíle.

Strategické priority byly zvoleny v souladu s výčtem řešených témat ve Strategii boje proti sociálnímu vyloučení 2016 – 2020, která je výchozím dokumentem pro hledání řešení v oblasti sociálního vyloučení osob v České republice. Definice obecného globálního cíle je vytvořena na základě očekávání koncepčního řešení sociálního vyloučení ze strany Agentury pro sociální začleňování a definování sociálního vyloučení v zákoně o sociálních službách 108/2016 Sb.

**Definice obecného globálního cíle: *V důsledku dobře nastavených lokálních politik sociálního začleňování založených na reálném poznání jevu a jeho pravidelné analýze, dojde ke zmírnění sociálního vyloučení osob nejvíce ohrožených vyčleněním v důsledku nepříznivé sociální situace a zlepšení jejich zapojení do běžného života společnosti.***





## 5.2. Strategické cíle SPSZ

Následující tabulka charakteristiky strategických cílů ukazuje dělení prioritních tematických oblastí strategického plánu s ohledem na nejvíce dotčenou cílovou skupinu vyloučených či ohrožených osob a očekávaných dopadů.

Tabulka č. 3 - Charakteristiky strategických cílů

Prioritní tematické oblasti SPSZ Jihlava 2019	
<b>Priorita 1</b>	<b>BYDLENÍ</b>
<b>1. Strategický cíl:</b>	<b>Snížení počtu domácností v substandardním bydlení</b>
Dopad při naplnění strategické priority:	
<i>1.1 Zvýšené kompetence a návyky ke standardnímu bydlení (včetně vyšší finanční gramotnosti) předcházející kriminalitě a nevhodnému užívání bytů/devastaci bytového fondu</i>	
<i>1.2 Dostatek bytů vhodných pro danou cílovou skupinu</i>	
<i>1.3 Nižší závislost CS na sociálních službách a jejich pomoci, lepší orientace klientů v systému, zajištěná potřeba doprovodu (sociální práce)</i>	
Cílová skupina:	
Dle typologie Ethos včetně: 80-120 osob bez domova; 70-80 osob na ubytovnách; 50 osob v azylových domech; 61 osob propuštěných z VTOS (v r. 2018); 11 osob opouštějících dětský domov (v r. 2018); osoby nevidované na ÚP a nepobírající dávky v hmotné nouzi: tj. 20 osob v objektu v Nerudově ulici a 10 osob ve Zborovské ulici; 400 osob, které potřebují pomoc v oblasti bydlení; 115 příjemců DnB; 238 příjemců PnŽ; oběti domácího násilí	
<b>Priorita 2</b>	<b>DLUHY</b>
<b>2. Strategický cíl:</b>	<b>Nižší míra předlužení, méně osob v exekuci a menší riziko hlubšího propadu</b>
Dopad při naplnění strategické priority:	
<i>2.1 Vyšší zájem a motivace CS k řešení situace, aby život v dluzích nebyl standard (vyšší mediální a finanční gramotnost)</i>	



<b>2.2 Vyšší znalost důsledků zadlužení a tím snížení dalšího zadlužení obyvatel</b>	
<b>2.3 Eliminace počtu lidí v šedé ekonomice a nižší fluktuace CS na trhu práce</b>	
Cílová skupina:	
<b>3306 osob v exekuci; 2579 osob s více než 2 exekucemi; 905 osob s více než 10 exekucemi; 625 osob v osobním bankrotu</b>	
<b>Priorita 3</b>	<b>ZAMĚSTNANOST</b>
<b>3. Strategický cíl:</b>	<b>Nízký počet ekonomicky neaktivních osob</b>
Dopad při naplnění strategické priority:	
<b>3.1 Více možností zapojení zadlužených na běžném trhu práce, snižování závislosti CS na dávkách v nezaměstnanosti/na soc. dávkách</b>	
<b>3.2 Zvyšování preferencí u zaměstnavatelů k náboru dlouhodobě nezaměstnaných oproti preferencí agenturních zaměstnanců/cizinců</b>	
<b>3.3 Vyšší zapojení znevýhodněných Romů a jejich menší selhávání v dalším vzdělávání (v rámci nesegregovaného školství)</b>	
Cílová skupina:	
<b>832 uchazečů o zaměstnání do 1 roku; 270 uchazečů o zaměstnání déle než 1 rok (25% všech v evidenci); 96 uchazečů o zaměstnání déle než 5 let</b>	
<b>Priorita 4</b>	<b>ZDRAVÍ</b>
<b>4. Strategický cíl:</b>	<b>Nížší míra zdravotních nerovností a lepší přístup ke zdravotním službám sociálně znevýhodněných osob</b>
Dopad při naplnění strategické priority:	
<b>4.1 Zvýšené návyky hygienické, k pohybovým aktivitám a smysluplnému trávení volného času předcházející sklonům k závislostem, obezitě, cukrovce, šíření infekcí atd.</b>	
<b>4.2 Včasné řešení zdravotního stavu, nezanedbávání prevence, lepší spolupráce CS v léčebném režimu</b>	
<b>4.3 Menší přetíženost lékařů, kratší čekací lhůty, vyšší dostupnost zdravotních služeb pro CS</b>	
Cílová skupina:	





**300-400 sociálně vyloučených osob dle Gabalovy zprávy z r. 2015 a dle VA ASZ z r. 2019; 1560 Romů ohrožených sociálním vyloučením<sup>21</sup>**

**Priorita 5**

**BEZPEČNOST A OBČANSKÉ SOUŽITÍ**

**5. Strategický cíl:**

**Vysoká kvalita občanského soužití a nižší pravděpodobnost konfliktů mezi obyvateli**

Dopad při naplnění strategické priority:

***5.1 Mladiství neprohlubují své rizikové chování a mají dostatek možností k trávení volného času na různých místech ve městě***

***5.2 Občané Jihlavy mají vyšší pocit bezpečí v centru města a v okolí ubytoven, společensky a kulturně žije celá Jihlava hlavně centrum města***

***5.3 Snižují se předsudky mezi obyvateli i agresivní chování***

Cílová skupina:

**300-400 sociálně vyloučených osob dle Gabalovy zprávy z r. 2015 a dle VA ASZ z r. 2019; 1560 Romů ohrožených sociálním vyloučením; cizinci (cca 2 500)<sup>22</sup>**

<sup>21</sup> kvalifikovaný odhad koordinátora pro romské záležitosti Kraje Vysočina, k roku 2017

<sup>22</sup> kvalifikovaný odhad koordinátora pro romské záležitosti Kraje Vysočina, k roku 2017



## 5.3. Bydlení

Tato kapitola popisuje u každé oblasti strategický cíl, rozsah cílové skupiny, jejíž problém se řeší, očekávané změny u jednotlivých cílů, čeho je třeba dosáhnout a za jakým účelem je tento cíl navržen. U každé prioritní oblasti jsou navrženy možné ukazatele změny.

### 5.3.1. Strategický cíl a specifické dílčí cíle

Zajištění bydlení jako základní životní potřeby je nezbytnou součástí sociálního začleňování. Dlouhodobý život v nestabilním a nejistém ubytování (azylové domy, ubytovny, byty s krátkou nájemní smlouvou) nebo v nedůstojných podmínkách (přeplněné nebo jinak závadové byty) snižuje účinnost dalších aktivit sociálního začleňování. Tématu bydlení se věnovali zástupci města a místních aktérů již v roce 2018 v PS sociální bydlení, jejíž výstupy spolu s níže uvedenými tvoří základní opatření v této oblasti.

Tabulka č. 4 - Charakteristiky specifických cílů – bydlení

Priorita 1	Bydlení
<b>1. Strategický cíl</b>	Nižší počet domácností v substandardním bydlení
<b>Specifické dílčí cíle:</b>	
<b>1.1</b> <i>V Jihlavě mají tyto osoby i přes finanční problémy (nízké příjmy, dluhy, exekuce) přístup do standardního typu bydlení a s tím spojené možnosti osobního rozvoje</i>	<b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je zajištění podpory sociálně vyloučeným osobám tak, aby bydlení byly schopny získat a udržet si jej, aby dodržovaly řádně své povinnosti spojené s užíváním bytu, dokázaly samostatně bez podpory zvládat život v domácnosti i ve společnosti a začlenily se zpět do majoritní společnosti. Sociální práce bude fungovat jako nástroj pro včasnou identifikaci výskytu nepříznivé sociální situace včetně prevence zpětného propadu podpořených osob do substandardního bydlení. Podporována bude také vzájemná informovanost a spolupráce mezi zainteresovanými subjekty.</i>
<b>1.2</b> <i>V Jihlavě postupně vzniká, je podporován, obnovován a rozšiřován fond bytů nezbytných pro zajištění bydlení sociálně vyloučených</i>	<b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je postupně zajišťovat dostatečné kapacity standardních bytových jednotek pro sociálně vyloučené osoby a domácnosti. Tento bytový fond bude následně zásadním nástrojem implementace koncepce bydlení. Součástí je také inovace stávajících pravidel, předpisů a procesů v závislosti na vývoji sociální situace ve městě.</i>





<b>osob a domácností</b>	
<b>1.3</b> <b>V Jihlavě je nastaven a vytvářen ucelený systém bydlení, včetně krizového, a řízené procesy k zajištění bydlení pro osoby vyloučené ze standardního bydlení</b>	<b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je zjednodušení a snížení administrativní zátěže pro žadatele o sociální bydlení, zvýšení informovanosti pracovníků města o možnostech řešení pro jednotlivé klienty, zajištění krizového bydlení pro osoby, které se náhle ocitly na ulici.</i> <i>Koncepční přístup k systému bydlení zajistí zapracování dosavadních aktivit a jejich výstupů do komplexní koncepce nastavující politiku bydlení města Jihlava.</i>
<b>Možné ukazatele změny:</b>	Zvýšená dostupnost standardního bydlení pro uchazeče aktivně řešící nepříznivou sociální situaci  Zvýšená dostupnost dočasných (krátkodobých, krizových bytů) ubytovacích kapacit pro osoby v nepříznivé sociální situaci  Snížení počtu osob, s nimiž je ukončena nájemní smlouva z důvodu neplnění povinností na straně nájemníka  Zvýšená efektivita, kvalita a transparentnost bytové politiky města

### 5.3.2. Opatření

Vybraní aktéři v oblasti bydlení se v průběhu pracovní skupiny pro sociální začleňování shodli na opatřeních, které shrnuje následující tabulka.

Tabulka č. 5 - Charakteristiky opatření - bydlení

Seznam opatření specifických cílů	
<b>Strategie intervence</b>	<b>Prioritní oblast 1 BYDLENÍ</b>
<b>Specifický cíl 1.1</b>	<i>V Jihlavě mají tyto osoby i přes finanční problémy (nízké příjmy, dluhy, exekuce) přístup do standardního typu bydlení a s tím spojené možnosti osobního rozvoje</i>
<b>Opatření 1.1.1</b>	<i>Zřízení jednotného kontaktního místa, jehož pracovní tým bude obsahovat také pozici realitního (sociálního) makléře a bude přispívat k posílení spolupráce a informovanosti všech zúčastněných subjektů</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO, statutární město Jihlava



Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> <li>- příprava projektové dokumentace</li> </ul>
Vazba na další cíle:	2.1
<b>Opatření 1.1.2</b>	<i>Zavedení terénní sociální práce (podpora kompetencí klientů při řešení bydlení) a komunitní sociální práce</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zařazení služby do krajské sítě/navýšení kapacit služby v krajské síti</li> </ul>
Vazba na další cíle:	2.1
<b>Opatření 1.1.3</b>	<i>Zřízení pozice domovníka v městských domech</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1, MV
Možný implementační subjekt:	NNO, statutární město Jihlava
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> </ul>
Vazba na další cíle:	5.3
<b>Specifický cíl 1.2</b>	<i>V Jihlavě postupně vzniká, je podporován, obnovován a rozšiřován fond bytů nezbytných pro zajištění bydlení sociálně vyloučených osob a domácností</i>
<b>Opatření 1.2.1</b>	<i>Revize pravidel přidělování bytů, včetně pravidel pro byty sociální</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1, bez zvláštního finančního krytí
Možný implementační subjekt:	statutární město Jihlava
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- politické zadání (rozhodnutí)</li> </ul>
Vazba na další cíle:	2.2
<b>Opatření 1.2.2</b>	<i>Zvyšování počtu sociálních bytů v bytovém fondu města formou výstavby, modernizace (rekonstrukce) či koupi</i>
Zdroj finančního krytí:	SFRB
Možný implementační subjekt:	statutární město Jihlava
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- příprava projektové dokumentace</li> </ul>



	- vyřešené vlastnické vztahy
Vazba na další cíle:	-
<b>Opatření 1.2.3</b>	<i>Zřízení krizových bytů pro rodiny s dětmi a krizového bydlení pro osoby bez domova, včetně noclehárny</i>
Zdroj finančního krytí:	SFRB
Možný implementační subjekt:	<i>NNO, statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - příprava projektové dokumentace - vyřešené vlastnické vztahy
Vazba na další cíle:	-
<b>Specifický cíl 1.3</b>	<i>V Jihlavě je nastaven a vytvářen ucelený systém bydlení, včetně krizového, a řízené procesy k zajištění bydlení pro osoby vyloučené ze standardního bydlení</i>
<b>Opatření 1.3.1</b>	<i>Zhodnocení výstupů z dosavadních aktivit (pracovních skupin atp.) v tématu bydlení formou koncepce bydlení</i>
Zdroj finančního krytí:	<i>OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1</i>
Možný implementační subjekt:	<i>statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - politické zadání (rozhodnutí)
Vazba na další cíle:	5.2
<b>Opatření 1.3.2</b>	<i>Zpracování analytických podkladů vč. demografické analýzy s prognózou vývoje obyvatelstva Jihlavy s ohledem na potřebnost bydlení</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - politické zadání (rozhodnutí)
Vazba na další cíle/opatření:	-
<b>Opatření 1.3.3</b>	<i>Nastavení a řízení systému bydlení města Jihlava prostřednictvím vzniku a implementace koncepce bydlení</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - politické zadání (rozhodnutí)



Vazba na další cíle:

-

## 5.4. Dluhy

### 5.4.1. Strategický cíl a specifické dílčí cíle

Zadluženost je fenomén, jenž má na vznik a prohlubování sociálního vyloučení významný vliv. Dlouhodobě neřešená zadluženost, zvláště pak po uvalení exekuce, má často za následek rozhodnutí takto postižených osob pracovat mimo legální trh práce. Zadluženost zaměstnanců bývá vnímána jako komplikace i ze strany zaměstnavatelů, kteří musí srážky ze mzdy na splácení řešit, a rovněž ovlivňuje i stabilitu bydlení. PSSZ se za oblast dluhů účastnili aktéři Občanské poradny poskytující odborné dluhové poradenství a poskytovatelé soc. služeb, kteří v dluhové oblasti nabízí základní sociální poradenství. Výstupem jejich práce jsou níže definované specifické cíle a navrhovaná opatření.

Tabulka č. 6 - Charakteristiky specifických cílů - dluhy

Priorita 2	Dluhy
<b>2. Strategický cíl</b>	Nižší míra předlužení, méně osob v exekuci a menší riziko hlubšího propadu
<b>Specifické dílčí cíle:</b>	
<b>2.1</b> <i>V Jihlavě existuje dostatečná kapacita služeb v oblasti dluhového poradenství, která je dostupná a dosažitelná v čase odpovídajícím potřebám klientů</i>	<b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je zajištění dostupnosti a prostupnosti všech typů podpory v oblasti oddlužení a tím pádem urychlení podpory, pomoci a řešení problému osob v exekuci (zejména u vícečetných exekucí) a předcházení hlubšímu propadu u osob zadlužených.</i>
<b>2.2</b> <i>V Jihlavě funguje včasná, dostupná a srozumitelná informovanost v oblasti dluhové problematiky</i>	<b>Očekávaná změna:</b> <i>Občanům Jihlavy, specificky sociálně vyloučeným osobám, jsou dostupné ve srozumitelné formě veškeré informace z dluhové problematiky, nebo je jim poskytována taková podpora, aby zvládli základní orientaci. Smyslem je zajištěný přenos informací včetně aktuální právní situace a úprav v ČR pro všechny osoby zadlužené.</i>





<p><b>2.3</b> <i>V Jihlavě jsou realizovány osvětové a edukační programy a aktivity další podpory jednotlivců a rodin</i></p>	<p><b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem těchto programů je zvýšit gramotnost a vzdělanost osob ohrožených zadlužením, i aktuálně zadlužených, v oblasti hospodaření s financemi a v kritickém myšlení v oblasti nakládání s informacemi (včetně reklamy). A to proto, aby tito lidé lépe chápali důsledky, které do života jejich i jejich rodiny přinese zadlužení.</i></p>
<p><b>Možné ukazatele změny:</b></p>	<p>Snížení počtu a podílu osob v exekuci</p> <p>Zvýšení dostupnosti „osobního bankrotu“ pro předlužené</p> <p>Snížení závažnosti a rozsahu předlužení u klientů sociálních služeb</p> <p>Snížování počtu a rozsahu dluhů obyvatel vůči městu</p> <p>Zvýšení kompetencí účastníků podpůrných aktivit</p>

### 5.4.2. Opatření

Vybraní aktéři v oblasti dluhů se v průběhu pracovní skupiny pro sociální začleňování shodli na opatřeních, které shrnuje následující tabulka.

Tabulka č. 7 - Charakteristiky opatření - dluhy

Seznam opatření specifických cílů	
Strategie intervence	Prioritní oblast 2 DLUHY
Specifický cíl 2.1	<i>V Jihlavě existuje dostatečná kapacita služeb v oblasti dluhového poradenství, která je dostupná a dosažitelná v čase odpovídajícím potřebám klientů</i>
Opatření 2.1.1	<i>Dluhovému poradenství se věnují nejen služby občanské poradny, ale i služby odborného sociálního poradenství, a základní poradenství jsou schopné provádět i služby terénních programů a SAS, a také sociální odbor města</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO, OSV
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zařazení služby do krajské sítě/navýšení kapacit služby v krajské síti</li> </ul>
Vazba na další cíle:	1.1
Opatření 2.1.2	<i>Služby věnující se práci se zadluženými klienty se alespoň 2 x ročně</i>



	<i>setkávají ke sdílení dobrých praxí a za účelem aktualizace sítě</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>NNO, statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace
Vazba na další cíle:	1.3
<b>Opatření 2.1.3</b>	<i>Vzdělávání pracovníků věnujících se předluženým klientům je zajišťováno pravidelně a s ohledem na legislativní změny</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>NNO, statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu
Vazba na další cíle:	1.3
<b>Specifický cíl 2.2</b>	<i>V Jihlavě funguje včasná, dostupná a srozumitelná informovanost v oblasti dluhové problematiky</i>
<b>Opatření 2.2.1</b>	<i>Informační webové stránky nabízí informace s aktualizovanými možnostmi oddlužení, legislativních podmínek, s příklady výpočtů</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu
Vazba na další cíle:	1.3
<b>Opatření 2.2.2</b>	<i>Pro občany Jihlavy jsou k dispozici letáky/kartičky s obrázky s jednoduchým srozumitelným obsahem</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>NNO</i>
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu
Vazba na další cíle:	1.1
<b>Opatření 2.2.3</b>	<i>Jsou realizovány kampaně s využitím veřejných prostor a zařízení s větší fluktuací osob (čekárny, zastávky, nástěnky, apod.)</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>NNO, statutární město Jihlava</i>



subjekt:	
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle:	1.1
<b>Specifický cíl 2.3</b>	<i>V Jihlavě jsou realizovány osvětové a edukační programy a aktivity další podpory jednotlivců a rodin</i>
<b>Opatření 2.3.1</b>	<i>Kurzy finanční gramotnosti/rodinného hospodaření</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO, statutární město Jihlava, OPS
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle:	1.1
<b>Opatření 2.3.2</b>	<i>Kurzy mediální gramotnosti (jak odolat tlaku reklamy apod.)</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO, OPS
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle:	1.1
<b>Opatření 2.3.3</b>	<i>Kurzy občanské/funkční gramotnosti</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle:	1.1







## 5.5. Zaměstnanost

### 5.5.1. Strategický cíl a specifické dílčí cíle

Nezaměstnanost, především dlouhodobá nezaměstnanost, má velmi úzkou spojitost se sociálním vyloučením. Nezbytným předpokladem pro boj proti jeho vzniku či prohloubení je zajištění rovného přístupu k zaměstnání pro všechny věkové skupiny obyvatel, zejména u produktivní složky obyvatelstva. V tematické podskupině pro zaměstnanost se aktéři věnovali nástrojům a opatřením aktivní politiky zaměstnanosti včetně podpůrných činností a doprovodných opatření, které umožňují obyvatelům ohrožených sociálním vyloučením zapojit se na trh práce a udržet se na něm.

Tabulka č. 8 - Charakteristiky specifických cílů - zaměstnanost

Priorita 3	Zaměstnanost
<b>3. Strategický cíl</b>	Nízký počet ekonomicky neaktivních osob
<b>Specifické dílčí cíle:</b>	
<b>3.1</b> <i>V Jihlavě se v následujících 3 letech u dlouhodobě nezaměstnaných zvýší motivace k legální práci</i>	<b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je podpořit podmínky a možnosti legální práce oproti práci nelegální a to především u 15% zadlužených dlouhodobě nezaměstnaných, u kterých je smyslem řešit oddlužení a předcházet exekucím. Přidruženým cílem je snižovat závislost sociálně vyloučených osob na dávkách v nezaměstnanosti a na dávkách v hmotné nouzi.</i>
<b>3.2</b> <i>V Jihlavě dochází k vyšší provázanosti systému celoživotního vzdělání s požadavky trhu práce (např. rekvalifikace)</i>	<b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je nastavení funkčního systému tak, aby nevylučoval ze vzdělávání nikoho, ani socioekonomicky znevýhodněné rodiny či Romy a tím se zvýšila připravenost těchto osob pro vstup na trh práce. Smyslem je eliminovat bariéry již ve vzdělávání (např. poplatky přidružené k jinak bezplatnému vzdělávání apod.) a zvýšení provazby zacílení vzdělávání s ohledem na budoucí zaměstnání.</i>
<b>3.3</b> <i>V Jihlavě existuje ucelený systém nástrojů pro zaměstnavatele i dlouhodobě nezaměstnané</i>	<b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je rozšířit varianty a pobídky jak zvýšit možnosti pro zaměstnavatele k přizpůsobení režimu práce potenciálním zaměstnancům z CS. Zároveň je cílem adekvátně specificky připravit dlouhodobě nezaměstnané sociálně vyloučené osoby pro práci na primárním pracovním trhu.</i>
<b>Možné ukazatele změny:</b>	Snižování počtu a podílu dlouhodobě nezaměstnaných UoZ  Zvyšování kompetencí pro vstup/návrat na trh práce UoZ



	Odstraňování překážek pro vstup/návrat na trh práce u UoZ Zvyšování počtu podporovaných pracovních míst a zvyšování počtu osob přecházejících do standardního zaměstnání
--	---

## 5.5.2. Opatření

Vybraní aktéři v oblasti zaměstnanosti se v průběhu pracovní skupiny pro sociální začleňování shodli na opatřeních, které shrnuje následující tabulka.

Tabulka č. 9 - Charakteristiky opatření - zaměstnanost

Seznam opatření specifických cílů	
<b>Strategie intervence</b>	<b>Prioritní oblast 3 ZAMĚSTNANOST</b>
<b>Specifický cíl 3.1</b>	<i>V Jihlavě se v následujících 3 letech u dlouhodobě nezaměstnaných zvýší motivace k legální práci</i>
<b>Opatření 3.1.1</b>	<i>Zvýšit kapacity občanských poraden, tj. i zavedení terénního dluhového poradenství</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zařazení služby do krajské sítě/navýšení kapacit služby v krajské síti</li> </ul>
Vazba na další cíle:	-
<b>Opatření 3.1.2</b>	<i>Zapojit nezaměstnané osoby s exekucemi do poradenských činností (do projektů) - aktivizovat uchazeče</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle/opatření:	1.1
<b>Opatření 3.1.3</b>	<i>Zvyšovat dostupnost a atraktivnost legální práce, osvěta v rámci komunity</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1



Možný implementační subjekt:	<i>NNO, statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle:	<i>5.1, 5.3</i>
<b>Specifický cíl 3.2</b>	<i>V Jihlavě dochází k vyšší provázanosti systému celoživotního vzdělání s požadavky trhu práce (např. rekvalifikace)</i>
<b>Opatření 3.2.1</b>	<i>Vycházet vstříc potřebám cílové skupiny 55+</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	-
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle:	-
<b>Opatření 3.2.2</b>	<i>Podporovat nové formy sdíleného zaměstnání</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- politické zadání (rozhodnutí)</li> </ul>
Vazba na další cíle:	-
<b>Opatření 3.2.3</b>	<i>Kariérové poradenství</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>NNO, ÚP</i>
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle:	<i>1.1, 5.1</i>
<b>Specifický cíl 3.3</b>	<i>V Jihlavě existuje ucelený systém nástrojů pro zaměstnavatele i dlouhodobě nezaměstnané</i>
<b>Opatření 3.3.1</b>	<i>Založit sociální podnik (ve spolupráci s městem nebo velkým zaměstnavatelem)</i>
Zdroj finančního krytí:	IROP, SC 2.1., výzva č. 90
Možný implementační subjekt:	<i>statutární město Jihlava</i>



Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> <li>- příprava projektové dokumentace</li> </ul>
Vazba na další cíle:	-
<b>Opatření 3.3.2</b>	<i>Zvážit rozložení výplaty mzdy (např. jednou za týden)</i>
Zdroj finančního krytí:	<i>bez zvláštních finančních zdrojů</i>
Možný implementační subjekt:	-
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- politické zadání (rozhodnutí)</li> <li>- zajištění souladu s legislativou</li> </ul>
Vazba na další cíle:	-
<b>Opatření 3.3.3</b>	<i>Navázání aktivní spolupráce klíčových aktérů v oblasti zaměstnanosti</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>NNO, statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> </ul>
Vazba na další cíle:	-

## 5.6. Zdraví

### 5.6.1. Strategický cíl a specifické dílčí cíle

Jihlava stejně jako ostatní regiony v ČR se potýká se sníženou mírou dostupnosti základní zdravotní péče, zubní nevyjímaje. U osob sociálně vyloučených osob nebo sociálním vyloučením ohrožených osob je vyšší výskyt rizikových faktorů, které mají významný dopad na dostupnost a kvalitu péče o zdraví. Zástupci prioritní oblasti zdraví uvažovali při své práci o nastavení efektivnějšího prostředí pro snižování nerovností ve zdraví mezi majoritou a osobami ze sociálně vyloučených lokalit. Nastavená opatření mají napomoci ke zkvalitnění péče o zdraví a zahrnují aktivity na pomezí mezi sociální prací a zdravotní péčí. S ohledem na to se vedle zástupců Státního zdravotního ústavu účastnili plánování v této prioritní oblasti také poskytovatelé sociálních služeb a sociální práce.

Tabulka č. 10 - Charakteristiky specifických cílů - zdraví

Priorita 4	Zdraví
<b>4. Strategický cíl</b>	Nižší míra zdravotních nerovností a lepší přístup ke zdravotním službám sociálně znevýhodněných osob
<b>Specifické dílčí cíle:</b>	



<p><b>4.1</b> <i>Cílová skupina je zapojena (participuje) na řešení situace v oblasti</i></p>	<p><b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je aktivní zapojování cílové skupiny do rozhodování a plánování opatření. Smyslem je, aby docházelo ke zvědomování potřeby řešit prevenci v oblasti zdraví, zajímat se o zdravotní stav tak, aby došlo ke změně chování ve prospěch zdravého životního stylu.</i></p>
<p><b>4.2</b> <i>Dojde k posílení zdravotní gramotnosti u cílové skupiny</i></p>	<p><b>Očekávaná změna:</b> <i>Posílením zdravotní gramotnosti se zvýší podíl osob s cílové skupiny, které mají základní povědomí o právech a povinnostech v oblasti zdravotní péče. Zvýšení zdravotní gramotnosti povede k získání dovedností využívat práva pojištěnce a přístupu k primární zdravotní péči. Další rovinou je rozvoj kompetencí v oblasti zdravého životního stylu ve prospěch zdraví.</i></p>
<p><b>4.3</b> <i>Zvýší se podíl osob z cílové skupiny, které mají zajištěnou primární zdravotní péči a služby k podpoře zdraví</i></p>	<p><b>Očekávaná změna:</b> <i>Dojde k zlepšení dostupnosti stávající primární zdravotní péče pro cílovou skupinu a to jednak prostřednictvím zlepšení komunikace a porozumění potřebám mezi aktéry (cílová skupina, zdravotní služby) a k odstraňování bariér (pramenících s vzájemných obav či předsudků). Osobám, které nemohou uspokojovat základní potřebu související s hygienou je dostupná nízkoprahová služba.</i></p>
<p><b>Možné ukazatele změny:</b></p>	<p>Zvýšení dostupnosti základní lékařské péče pro sociálně vyloučené obyvatele</p> <p>Zvyšování kompetencí účastníků podpůrných aktivit v oblasti zdraví a zdravého životního stylu</p> <p>Zvyšování nabídky aktivit pro sociálně vyloučené děti a mládež podporujících zdravý životní styl</p> <p>Zvýšení dostupnosti základní hygieny pro osoby bez přístřeší</p>

## 5.6.2. Opatření

Vybraní aktéři v oblasti zdraví se v průběhu pracovní skupiny pro sociální začleňování shodli na opatřeních, které shrnuje následující tabulka.

Tabulka č. 11 - Charakteristiky opatření - zdraví

Seznam opatření specifických cílů	
Strategie intervence	Prioritní oblast 4 ZDRAVÍ
Specifický cíl 4.1	Cílová skupina je zapojena (participuje) na řešení situace v oblasti zdraví



<b>Opatření 4.1.1</b>	<i>Osoby mají k dispozici mediátora podpory zdraví – v území působí pracovník SZÚ</i>
Zdroj finančního krytí:	-
Možný implementační subjekt:	SZÚ
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů
Vazba na další cíle:	1.2
<b>Opatření 4.1.2</b>	<i>Kvalitní a kontinuální aktivity primární prevence - jednak v rámci systému škol a mateřských škol, jednak pro dospělé osoby. Zvolená forma musí být interaktivní, nízkoprahová a atraktivní</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO, OPS, MP
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů - zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu
Vazba na další cíle:	5.3
<b>Opatření 4.1.3</b>	<i>Osoby z cílové skupiny jsou aktivními aktéry v podpoře prevence nemocí a zdravého životního stylu</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO, SZÚ
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu
Vazba na další cíle:	5.3
<b>Specifický cíl 4.2</b>	<i>Dojde k posílení zdravotní gramotnosti u cílové skupiny<sup>23</sup></i>
<b>Opatření 4.2.1</b>	<i>Osoby mají k dispozici mediátora podpory zdraví - v území působí pracovník SZÚ</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	SZÚ
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů
Vazba na další cíle:	1.2
<b>Opatření 4.2.2</b>	<i>Ve službách (zejména sociální služby a sociální pracovníci) pracujících</i>

<sup>23</sup> v oblasti práv a povinností pojištěnce uplatňovaných zejména při registraci k lékařům primární péče



	<i>s cílovou skupinou je součástí podpora osob v oblasti zdraví (např. doprovázení, zprostředkování, nácviky dovedností k samostatnému zvládnání zajišťování péče o zdraví), zejména pro terénní pracovníky je dostupná edukace v podpoře zdraví</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> <li>- zařazení služby do krajské sítě/navýšení kapacit služby v krajské síti</li> </ul>
Vazba na další cíle:	-
<b>Opatření 4.2.3</b>	<i>Pro cílovou skupinu jsou vytvořeny všem dostupné příležitosti pro pravidelné aktivní trávení volného času (např. pohybové a jiné zájmové aktivity)</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO, OPS
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle/opatření:	5.1, 5.2
<b>Specifický cíl 4.3</b>	<i>Zvýší se podíl osob z cílové skupiny, které mají zajištěnou primární zdravotní péči a služby k podpoře zdraví</i>
<b>Opatření 4.3.1</b>	<i>Ve službách (zejména sociální služby a sociální pracovníci) pracujících s cílovou skupinou je součástí podpora osob v oblasti zdraví (např. doprovázení, zprostředkování, nácviky dovedností k samostatnému zvládnání zajišťování péče o zdraví), zejména pro terénní pracovníky je dostupná edukace v podpoře zdraví</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> <li>- zařazení služby do krajské sítě/navýšení kapacit služby v krajské síti</li> </ul>
Vazba na další cíle/opatření:	1.2
<b>Opatření 4.3.2</b>	<i>Aktivity průběžné a pravidelné edukace pro pracovníky zdravotních služeb v oblasti komunikace s cílovou skupinou</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1





Možný implementační subjekt:	NNO, SZÚ
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu
Vazba na další cíle/opatření:	-
<b>Opatření 4.3.3</b>	<i>Vytvoření zázemí pro zajištění možnosti provedení úkonů osobní hygieny pro osoby, které si tyto úkony nemohou v stávajícím prostředí zabezpečit (zejména osoby bez střechy, v nevyhovujícím bydlení) - NDC</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	NNO, statutární město Jihlava
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - příprava projektové dokumentace - zařazení služby do krajské sítě/navýšení kapacit služby v krajské síti
Vazba na další cíle/opatření:	1.3

## 5.7. Bezpečnost a občanské soužití

### 5.7.1. Strategický cíl a specifické dílčí cíle

Problematika bezpečnosti, prevence rizikového chování a prevence kriminality je pro kvalitu života v obci jednou z klíčových oblastí. V Jihlavě podobně jako v dalších městech České republiky hraje významnou roli i další dimenze bezpečnosti, kterou je pocit bezpečí. Tento pocit se u každého jedince liší, je ovlivněn celou řadou různých faktorů. Obyvatelé se tak nemusí cítit bezpečně v místech, která nevykazují významnější nápad trestné činnosti. Rezonujícím tématem v prioritní oblasti bezpečí a občanské soužití byla rovněž riziková mládež a zajištění primárně preventivních aktivit napříč CS. Pojmenované specifické cíle a navržená opatření shrnují níže uvedené přehledy.

Tabulka č. 12 - Charakteristiky specifických cílů - bezpečnost a občanské soužití

Priorita 5	Bezpečnost a občanské soužití
<b>5. Strategický cíl:</b>	Vysoká kvalita občanského soužití a nižší pravděpodobnost konfliktů mezi obyvateli
<b>Specifické dílčí cíle:</b>	



<p><b>5.1</b> <i>V Jihlavě funguje ucelený systém prevence rizikového chování dětí a mládeže včetně dostupných míst pro volný čas a sportovní vyžití</i></p>	<p><b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je využívání preventivních nástrojů pro podporu rodičovské výchovy a pozitivních vzorů v rodině i mimo ni. Smyslem je, aby nefunkční výchova neprohlubovala riziko vzniku rizikového chování dětí a mládeže (agrese, násilí, závislosti, kriminalita, život na ulici) i u mládeže s trestní minulostí. Čímž dojde ke snížení pravděpodobnosti konfliktů mezi mladými.</i></p>
<p><b>5.2</b> <i>V Jihlavě nedochází k sestěhovávání socioekonomicky slabých skupin obyvatel do žádných částí města</i></p>	<p><b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je předcházení vzniku sociálně vyloučených lokalit a tím kumulování problémů včetně rizika zvýšené kriminality. Zároveň je cílem zamezit vysídlování a vybydlování centra města, aby centrum zůstalo živé, hojně využívané i navštěvované. Díky čemuž dojde ke zvýšení kvality občanského soužití.</i></p>
<p><b>5.3</b> <i>V Jihlavě jsou využívány všechny dostupné zdroje pro zajištění bezpečnosti</i></p>	<p><b>Očekávaná změna:</b> <i>Cílem je mít dostatek finančních prostředků na všechny stupně preventivních aktivit (včetně osvěty) jako nástroj zvýšení bezpečnosti ve městě. Smyslem je aktivní zapojení zástupců CS do přípravy aktivit. Také snížování pravděpodobnosti vzniku násilných konfliktů dospělých osob a snížování předsudků.</i></p>
<p><b>Možné ukazatele změny:</b></p>	<p>Snižování ukazatelů kriminality (trestné činy, přestupky, index kriminality)</p> <p>Zvyšování kompetencí účastníků podpůrných aktivit</p> <p>Snižování počtu osob (zejména dětí a mladistvých) vedoucích rizikový způsob života či v konfliktu se společností, snižování rozsahu, závažnosti a dopadů takového jednání</p> <p>Snižování napětí a konfliktů mezi obyvateli města</p>

### 5.7.2. Opatření

Vybraní aktéři v oblasti bezpečnosti a občanského soužití se v průběhu pracovní skupiny pro sociální začleňování shodli na opatřeních, které shrnuje následující tabulka.

Tabulka č. 13 - Charakteristiky opatření – bezpečnost a občanské soužití

Seznam opatření specifických cílů	
Strategie intervence	Prioritní oblast 5 BEZPEČNOST A OBČANSKÉ SOUŽITÍ
Specifický cíl 5.1	V Jihlavě funguje ucelený systém prevence rizikového chování dětí a



	<i>mládeže včetně dostupných míst pro volný čas a sportovní vyžití</i>
<b>Opatření 5.1.1</b>	<i>Zřízení klubovny spojené s bydlením s cílem pracovat s dětmi v jejich přirozeném prostředí přímo v místě, kde bydlí (v městském bytovém domě) např. formou dobrovolnictví či ročníkového školního projektu</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1 <sup>24</sup>
Možný implementační subjekt:	<i>statutární město Jihlava, OPS, NNO</i>
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> <li>- vyřešení vlastnických vztahů</li> </ul>
Vazba na další cíle:	<i>3.2, 4.2, 1.1</i>
<b>Opatření 5.1.2</b>	<i>Navýšení kapacit SAS</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>NNO</i>
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zařazení služby do krajské sítě/navýšení kapacit služby v krajské síti</li> </ul>
Vazba na další cíle:	<i>4.1, 4.2, 2.2</i>
<b>Opatření 5.1.3</b>	<i>Zavedení vrstevnických programů</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1 pro CS 15+
Možný implementační subjekt:	<i>NNO, OPS</i>
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle:	-
<b>Specifický cíl 5.2</b>	<i>V Jihlavě nedochází k sestěhovávání socioekonomicky slabých skupin obyvatel do žádných částí města</i>
<b>Opatření 5.2.1</b>	<i>Atraktivní objekty města/historické budovy v centru jsou aktivní podporou města (např. prostřednictvím nízkých nájmů) využívány malými podnikateli</i>
Zdroj finančního krytí:	<i>Bez zvláštních finančních zdrojů</i>
Možný implementační subjekt:	<i>statutární město Jihlava</i>

<sup>24</sup> Musí být u CS 15+, nelze hradit dotace z OPZ pro osoby mladší.



Předpoklad realizace:	- politické zadání (rozhodnutí)
Vazba na další cíle/opatření:	-
<b>Opatření 5.2.2</b>	<i>Vytvoření spolku s cílem komunikace zájmů CS směrem k veřejnosti i dovnitř komunity a zároveň podpory aktivit (především romských) festivalů, romských dnů, prezentace kultury apod.</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	statutární město Jihlava, NNO
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu
Vazba na další cíle/opatření:	-
<b>Opatření 5.2.3</b>	<i>Ve městě jsou vytvořeny příležitosti pro trávení volného času např. podporou vzniku dětských hřišť</i>
Zdroj finančního krytí:	IROP CLLD
Možný implementační subjekt:	statutární město Jihlava, NNO
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - příprava projektové dokumentace - vyřešení vlastnických vztahů
Vazba na další cíle/opatření:	4.1
<b>Specifický cíl 5.3</b>	<i>V Jihlavě jsou využívány všechny dostupné zdroje pro zajištění bezpečnosti</i>
<b>Opatření 5.3.1</b>	Podpora všeobecné primární prevence rizikového chování
Zdroj finančního krytí:	OPVVV
Možný implementační subjekt:	NNO, MP
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů - zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu
Vazba na další cíle/opatření:	4.2
<b>Opatření 5.3.2</b>	<i>Zavedení APK a široká osvěta MP, jak pracovat se specifickými cílovými skupinami</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	statutární město Jihlava, MP
Předpoklad realizace:	- rozhodnutí o poskytnutí dotace - dostupnost kvalifikovaných lidských zdrojů - zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu



Vazba na další cíle/opatření:	3.1, 3.3
<b>Opatření 5.3.3</b>	<i>Zapojení CS do řešení problému a práce s veřejností, její osvěta a možnosti facilitace či mediace problému</i>
Zdroj finančního krytí:	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1
Možný implementační subjekt:	<i>NNO, statutární město Jihlava</i>
Předpoklad realizace:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozhodnutí o poskytnutí dotace</li> <li>- zajištění a nastavení způsobu zapojení CS do projektu</li> </ul>
Vazba na další cíle/opatření:	4.1

## 5.8. Analýza rizik

č.	Název rizika	Pravděpodobnost <sup>25</sup>	Dopad	Eliminace
1	Změna politiky města	3	5	Sledování a vyhodnocování ukazatelů změn v rámci průběžné evaluace Zařazení opatření zvyšujících kvalitu občanského soužití Transparentnost a funkčnost lokálního partnerství
2	Nedostatek finančních prostředků	3	4	Využití externích finančních zdrojů Zajištění implementace širokým okruhem partnerů v rámci LP
3	Nedostatečná kvalita řízení implementace	2	5	Nastavení implementačních struktur Nastavení průběžného monitoringu a evaluace
4	Nízká motivace cílové skupiny projektů	3	5	Zařazení opatření zvyšujících informovanost CS Zařazení opatření založených na principu nízkoprahovosti Zařazení opatření vytvářejících nástroje pro začleňování sociálně vyloučených osob
5	Pomalé/nedostatečné plnění MI projektů	3	4	Nastavení implementačních struktur Nastavení průběžného monitoringu Zařazení analýzy potřeby v rámci projektových žádostí
6	Změna sociální situace ve městě	2	5	Nastavení implementačních struktur Nastavený proces aktualizace SPSZ Nastavení průběžné evaluace
7	Nedostupnost kvalifikovaných	3	4	Nastavení mezd a platů v rámci předkládaných projektů

<sup>25</sup> 1 – velmi nízká, 2 – nízká, 3 – střední, 4 – vysoká, 5 – velmi vysoká



	lidských zdrojů pro realizaci projektů			
8	Nechválení žádosti/í o podporu	3	5	Projektová příprava konzultace ve spolupráci LP a ASZ
9	Nedostupnost podkladů (projektová dokumentace) pro žádost o podporu	3	3	Koordinace přípravy projektů prostřednictvím PSPÍ





## 6. Implementační část SPSZ Jihlava

Implementaci SPSZ zajišťují připravené projekty či skupiny projektů. Jejich realizací dojde k naplnění cílů a opatření SPSZ. SPSZ v implementační části přímo uvádí přehled ze zásobníku projektů, které je možné na základě přijaté strategie realizovat vzhledem k aktuálně dostupným zdrojům.

V první části této kapitoly je tedy uveden přehled opatření SPSZ a jejich přímá vazba na projekt či skupinu projektů, jejichž prostřednictvím dojde k jejich naplnění.

V druhé části kapitoly je uveden přehled jednotlivých projektových záměrů vhodných pro implementaci SPSZ.

Třetí část kapitoly uvádí přehled rolí jednotlivých aktérů a struktur v rámci lokálního partnerství při implementaci SPSZ.

Ve čtvrté části je uveden přehled sledovaných indikátorů realizace jednotlivých opatření SPSZ a způsob ověření.

V páté části je navržen způsob hodnocení a monitorování naplňování cílů a opatření SPSZ.

### 6.1. Přehled opatření SPSZ s vazbou na zdroje realizačních prostředků

V této části je uveden přehledný seznam opatření SPSZ s označením možného způsobu jeho naplnění. Každé opatření může být součástí projektu či zpracováno v samostatný projekt případně skupinu projektů, jejichž pomocí bude SPSZ implementován. Popis projektů (resp. projektových záměrů) není v SPSZ uveden. Součástí SPSZ je pouze návrh tabulky pro řízení monitoringu plnění SPSZ skrz projekty v realizaci, které budou ze zdrojů ESIF financovány.

**Tabulka č. 14 - Přehled opatření SPSZ s vazbou na zdroje realizačních prostředků**

Číslo opatření	Název opatření	Číslo podporovaných aktivit výzvy č. 52 OPZ, či jiný dotační zdroj
<b>Prioritní oblast:</b>	<b>Bydlení</b>	





1.1.1	Zřízení jednotného kontaktního místa, jehož pracovní tým bude obsahovat také pozici realitního (sociálního) makléře a bude přispívat k posílení spolupráce a informovanosti všech zúčastněných subjektů	4
1.1.2	Zavedení terénní sociální práce (podpora kompetencí klientů při řešení bydlení) a komunitní sociální práce	1,2,3
1.1.3	Zřízení pozice domovníka v městských domech	4, (MV)
1.2.1	Revize pravidel přidělování bytů, včetně pravidel pro byty sociální	4
1.2.2	Zvyšování počtu sociálních bytů v bytovém fondu města formou výstavby, modernizace (rekonstrukce) či koupí	12 (SFRB)
1.2.3	Zřízení krizových bytů pro rodiny s dětmi a krizového bydlení pro osoby bez domova, včetně noclehárny	1,12 (SFRB)
1.3.1	Zhodnocení výstupů z dosavadních aktivit (pracovních skupin atp.) v tématu bydlení formou koncepce bydlení	4
1.3.2	Zpracování analytických podkladů vč. demografické analýzy s prognózou vývoje obyvatelstva Jihlavy s ohledem na potřebnost bydlení	4
1.3.3	Nastavení a řízení systému bydlení města Jihlava prostřednictvím vzniku a implementace koncepce bydlení	4
<b>Prioritní oblast:</b>	<b>Dluhy</b>	
2.1.1	Dluhovému poradenství se věnují nejen služby občanské poradny, ale i služby odborného sociálního poradenství, a základní poradenství jsou schopné provádět i služby terénních programů a SAS, a také sociální odbor města	5
2.1.2	Služby věnující se práci se zadluženými klienty se alespoň 2x ročně setkávají ke sdílení dobrých praxí a za účelem aktualizace sítě	5
2.1.3	Vzdělávání pracovníků věnujících se předluženým klientům je zajišťováno pravidelně a s ohledem na legislativní změny	5
2.2.1	Informační webové stránky nabízí informace s aktualizovanými možnostmi oddlužení, legislativních podmínek, s příklady výpočtů	5
2.2.2	Pro občany Jihlavy jsou k dispozici letáky/kartičky s obrázky s jednoduchým srozumitelným obsahem	5
2.2.3	Jsou realizovány kampaně s využitím veřejných prostor a zařízení s větší fluktuací osob (čekárny, zastávky, nástěnky, apod.)	5
2.3.1	Kurzy finanční gramotnosti/rodinného hospodaření	5
2.3.2	Kurzy mediální gramotnosti (jak odolat tlaku reklamy apod.)	9





<b>2.3.3</b>	<b>Kurzy občanské/ funkční gramotnosti</b>	6
<b>Prioritní oblast:</b>	<b>Zaměstnanost</b>	
<b>3.1.1</b>	<b>Zvýšit kapacity občanských poraden, tj. i zavedení terénního dlouhodobého poradenství</b>	1,5,6
<b>3.1.2</b>	<b>Zapojit nezaměstnané osoby s exekucemi do poradenských činností (do projektů) - aktivizovat uchazeče</b>	6
<b>3.1.3</b>	<b>Zvyšovat dostupnost a atraktivnost legální práce, osvěta v rámci komunity</b>	9
<b>3.2.1</b>	<b>Vycházet vstříc potřebám cílové skupiny 55+</b>	6
<b>3.2.2</b>	<b>Podporovat nové formy sdíleného zaměstnání</b>	6
<b>3.2.3</b>	<b>Kariérové poradenství</b>	6
<b>3.3.1</b>	<b>Založit sociální podnik (ve spolupráci s městem nebo velkým zaměstnavatelem)</b>	13 (IROP)
<b>3.3.2</b>	<b>Zvážit rozložení výplaty mzdy</b>	Bez zvláštních fin. zdrojů
<b>3.3.3</b>	<b>Navázání aktivní spolupráce klíčových aktérů v oblasti zaměstnanosti</b>	6
<b>Prioritní oblast:</b>	<b>Zdraví</b>	
<b>4.1.1</b>	<b>Osoby mají k dispozici mediátora podpory zdraví</b>	3
<b>4.1.2</b>	<b>Kvalitní a kontinuální aktivity primární prevence - jednak v rámci systému škol a mateřských škol, jednak pro dospělé osoby. Zvolená forma musí být nízkoprahová a atraktivní pro cílovou skupinu</b>	3
<b>4.1.3</b>	<b>Osoby z cílové skupiny jsou zapojeny jako aktivní aktéři podpory pro přenos znalostí a dovedností v oblasti prevence zdraví</b>	3
<b>4.2.1</b>	<b>Osoby mají k dispozici mediátora podpory zdraví – v území působí pracovník SZÚ</b>	3
<b>4.2.2</b>	<b>Ve službách (zejména sociální služby a sociální pracovníci) pracujících s cílovou skupinou je součástí podpora osob v oblasti zdraví (např. doprovázení, zprostředkování, nácviky dovedností k samostatnému zvládnutí zajišťování péče o zdraví), zejména pro terénní pracovníky je dostupná edukace v podpoře zdraví</b>	1,2
<b>4.2.3</b>	<b>Pro cílovou skupinu jsou vytvořeny všem dostupné příležitosti pro pravidelné aktivní trávení volného času (např. pohybové a jiné zájmové aktivity)</b>	3,7
<b>4.3.1</b>	<b>Ve službách (zejména sociální služby a sociální pracovníci)</b>	1,2



	<b>pracujících s cílovou skupinou je součástí podpora osob v oblasti zdraví (např. doprovázení, zprostředkování, nácviky dovedností k samostatnému zvládnání zajišťování péče o zdraví), zejména pro terénní pracovníky je dostupná edukace v podpoře zdraví</b>	
4.3.2	<b>Aktivity průběžné a pravidelné edukace pro pracovníky zdravotních služeb v oblasti komunikace s cílovou skupinou</b>	9
4.3.3	<b>Vytvoření zázemí pro zajištění možnosti provedení úkonů osobní hygieny pro osoby, které si tyto úkony nemohou v stávajícím prostředí zabezpečit (zejména osoby bez střechy, v nevyhovujícím bydlení) - NDC</b>	1
<b>Prioritní oblast:</b>	<b>Bezpečnost a občanské soužití</b>	
5.1.1	<b>Zřízení klubovny spojené s bydlením s cílem pracovat s dětmi v jejich přirozeném prostředí přímo v místě, kde bydlí (v městském bytovém domě) např. formou dobrovolnictví či ročníkového školního projektu (VOŠ).</b>	1,3
5.1.2	<b>Navýšení kapacit SAS</b>	1
5.1.3	<b>Zavedení vrstevnických programů</b>	10 pro CS 15+
5.2.1	<b>Atraktivní objekty města/historické budovy v centru jsou aktivní podporou města (např. prostřednictvím nízkých nájmů) využívány malými podnikateli</b>	Bez zvláštních fin. zdrojů
5.2.2	<b>Vytvoření spolku s cílem komunikace zájmů CS směrem k veřejnosti i dovnitř komunity a zároveň podpory aktivit (především romských) festivalů, romských dnů, prezentace kultury apod.</b>	Bez zvláštních fin. zdrojů, 3
5.2.3	<b>Ve městě jsou vytvořeny příležitosti pro trávení volného času např. podporou vzniku dětských hřišť</b>	10, IROP CLLD
5.3.1	<b>Podpora všeobecné primární prevence rizikového chování</b>	10
5.3.2	<b>Zavedení APK a široká osvěta MP, jak pracovat se specifickými cílovými skupinami</b>	10
5.3.3	<b>Zapojení CS do řešení problému a práce s veřejností, její osvěta a možnosti facilitace či mediace problému</b>	9





## 6.2. Přehled zdrojů realizace a financování opatření SPSZ

Na základě přehledné a převodní tabulky uvedené v kapitole 6.1. je uveden kompletní seznam opatření, které v případě, že budou součástí připravovaných projektových záměrů, které ve svém souhrnu umožní zajistit naplnění cílů a opatření SPSZ. Každé opatření, které je financovatelné v rámci podporovaných aktivit, je vázáno na příslušný dotační nástroj, přičemž je v závislosti na možnostech a dostupných údajích provedena základní specifikace rozvojových aktivit. V projektech vázaných na SPSZ je hlouběji rozpracována a konkretizována potřeba dílčích kroků a aktivit ve vazbě na specifika vybrané CS sociálně vyloučených osob. Každá projektová aktivita financovatelná z dostupných zdrojů ESIF může být dále rozvedena do projektového záměru. Projektové záměry připravují aktéři, kteří jsou členy lokálního partnerství Jihlava a jejichž projekty jsou v souladu se SPSZ, jsou konzultovány na PSPI a obdrží soulad se strategií od Agentury pro sociální začleňování. Podmínky udělení souladu se řídí metodikou projektového poradenství ASZ a metodikou KPSVL dostupnou na webu [socialni-zaclenovani.cz](http://socialni-zaclenovani.cz).





Tabulka č. 15 - Přehled zdrojů realizace a financování opatření SPSZ

Číslo aktivity dle tab.č.14	Název podporované aktivity	Dotační nástroj (specifikace)	Typ příjemce	Číslo opatření ve vazbě na SPSZ	Předpokládaný začátek realizace projektu	Výše alokace
1	Podpora sociálních služeb	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	NNO	1.1.2, 1.2.3, 4.3.3	01/2020	16 300 000
			NNO	5.1.2	10/2020	4 000 000
			NNO	5.1.2	01/2020	5 000 000
			NNO	1.1.2	01/2020	10 000 000
2	Podpora profesionální realizace sociální práce	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	-	-	-	-
3	Podpora komunitní práce a komunitních center <sup>26</sup>	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	NNO, statutární město Jihlava	1.1.2, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.2.3, 5.1.1, 5.2.2	-	2 500 000
4	Podpora osob v přístupu k bydlení	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	Statutární město Jihlava	1.1.1, 1.2.1, 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3	01/2020	1 900 000
5	Programy právní a finanční gramotnosti a prevence řešení zadluženosti <sup>27</sup>	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	NNO	2.1.1-3, 2.2.1-3, 2.3.1, 3.1.1	-	6 000 000

<sup>26</sup> Včetně podpory participativních metod práce s cílovou skupinou a podpory koordinační role obcí v této oblasti.

<sup>27</sup> Včetně poradenství, aktivity zaměřené na předcházení finanční nestability osob z cílové skupiny



6	Podpora osob v přístupu k zaměstnání a jeho udržení	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	NNO	3.2.1	01/2020	4 400 000
7	Podpora služeb pro ohrožené děti a rodiny <sup>28</sup>	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	NNO	4.2.3	10/2020	2 800 000
8	Podpora služeb pro závislé nebo závislostí ohrožené <sup>29</sup>	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	-	-	-	-
9	Podpora aktivit směřujících k boji proti diskriminaci	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	NNO	3.3.1, 5.3.1	01/2020	1 500 000
10	Podpora programů prevence patologických jevů, prevence kriminality a veřejného pořádku	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	statutární město Jihlava	5.3.2, 5.3.3	01/2020	4 200 000
11	Podpora služeb pro osoby po/ve výkonu trestu	OPZ, výzva 52, PO 2, IP 2.1	NNO	5.1.3	-	1 500 000
12	Program výstavba	SFRB	statutární město Jihlava	-	-	-
13	Sociální podnikání pro KPSVL	IROP, SC 2.1., výzva č. 90	OSVČ, CPO, NNO	-	-	-
<b>Celkem v Kč</b>						<b>60 100 000,-</b>

<sup>28</sup> a podpora služeb směřujících k obnovení narušených funkcí rodiny

<sup>29</sup> a pro jejich rodinné příslušníky



## 6.3. Implementační struktura SPSZ

### 6.3.1. Role obce a manažera SZ

Obec je nositelem SPSZ, který je schvalován orgány města. Je zodpovědná za vytváření podmínek pro realizaci SPSZ, jeho plnění, publicitu, evaluaci a za monitoring naplňování cílů SPSZ.

Manažer SZ je pracovníkem magistrátu odpovědným za řízení implementace Strategického plánu sociálního začleňování a koordinaci souvisejících projektových aktivit. Je zástupcem lokálního konzultanta po dobu spolupráce s Agenturou, v posledním roce spolupráce postupně přebírá jeho koordinační roli, po plném uplynutí doby spolupráce s ASZ se pak stává nositelem tématu sociálního začleňování ve městě. Po schválení Strategického plánu sociálního začleňování sleduje realizaci opatření a naplňování cílů různých úrovní. Činí tak skrze indikátory stanovené ve strategickém plánu. Podrobně zná tento dokument a projektové záměry. Spolupráce manažera SZ s Agenturou probíhá v následujících fázích:

- **1. Fáze** (cca 1. rok spolupráce)
  - MSZ **spolupracuje v tandemu s lokálními pracovníky Agentury, stínuje je ve všech procesech KPSVL na úrovni města** (pracovní skupiny, lokální partnerství) **a zastupuje je** (ve spolupráci s metodiky Agentury) v době jejich nepřítomnosti;
- **2. Fáze** (cca 2. rok spolupráce)
  - v průběhu spolupráce s lokálním konzultantem Agentury MSZ **postupně přebírá jeho koordinační roli v lokalitě**;
- **3. Fáze** (cca 3. rok spolupráce, vzdálená ex post podpora)
  - nejpozději v posledním roce spolupráce obce a Agentury **převzme MSZ hlavní roli v organizaci** lokálního partnerství (LP) a implementace strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ).

### 6.3.2. Role LP

LP monitoruje průběh realizace strategického plánu zejména z hlediska synergie jednotlivých projektů. Jeho další úlohou je sledovat naplňování strategie a sbírání podkladů pro revizi SPSZ. Také navrhuje nová opatření, jejichž realizace by mohla přispět k naplnění jednotlivých priorit. Zároveň zajišťuje synergii a součinnost struktur SPSZ a MPI.

Zřizuje pracovní skupiny, především PSPI a PS vzdělávání pro implementaci MPI (Místního plánu inkluze), v případě potřeby i další pracovní skupiny, zejména s ohledem na kontinuitu činností přecházejících z plánovacího do implementačního období.

Tématem setkání LP je dále předávání informací z jednotlivých tematických oblastí. LP by se mělo scházet přibližně dvakrát ročně, aby bylo zajištěno průběžné informování o realizaci SPSZ.







### 6.3.3. Role PS projekty a implementace

PS je poradním a implementačním nástrojem LP pro všechna opatření SPSZ. Schází se podle potřeby, nejméně však jednou za 2 měsíce. Jejimi členy jsou realizátoři jednotlivých opatření SPSZ a zástupci dalších zainteresovaných organizací. PS se zabývá především monitorováním finančně podpořených projektů jejich souladem se SPSZ, a vzájemnou synergií aktivit projektů v realizaci. Dále monitoruje stav přípravy a rozjezdy realizace projektů, jejich synergické působení, což znamená, že sleduje plnění harmonogramu aktivit jednotlivých projektů, naplňování indikátorů, průběh administrace projektů. K realizaci projektu připravuje stanoviska, která jsou pak podkladem pro revizi SPSZ a vytvoření návazné alokace. Zpravidla dvakrát ročně informuje o své činnosti Lokální partnerství, kdy dává návrhy k projednání a schválení, především v oblasti revize SPSZ a přípravy další fáze KPSVL. PSPI je možné po schválení SPSZ a podání projektů do výzvy č. 52 OPZ transformovat v řídicí výbor LP. Činnost řídicího výboru LP se řídí metodikou KPSVL.

### 6.3.4. Role dalších pracovních skupin

LP může zřizovat další pracovní skupiny, jejichž úkolem je zajistit či koordinovat realizaci konkrétního projektu či skupiny projektů. V takové PS jsou zahrnuti všichni relevantní aktéři, kteří se podílejí na realizaci projektu/ů, případně také beneficiáři projektů, je-li to relevantní. PS zřizuje manažer SPSZ a metodicky vede LK, předmět činnosti a potřebné výstupy definuje LP (případně PSPI či Výbor LP), PS postupují výstupy činnosti PSPI, která o činnosti zřízených PS informuje LK a MSZ.

PS mohou být zřizovány dle potřeby a vývoje implementace SPSZ, mohou být definovány na základě potřeby realizace jednoho či více projektů, případně dílčích činností realizovaných v rámci více projektů (např. na základě společného znaku určitých klíčových aktivit projektů). Vymezení PS může být provedeno podle:

- tematického dělení (např. bydlení, zdraví, sociální služby);
- problémových okruhů (např. individuální plánování, nastavení a sledování kvality podporované služby/aktivity);
- cílové skupiny (např. osoby bez přístřeší, rodiny v krizi);
- projektu či skupin projektů (např. sociální práce, preventivní a vzdělávací programy).

### 6.3.5. Implementátoři opatření SPSZ - realizátoři projektů

Statutární město Jihlava, resp. jeho kompetentní představitelé, vedoucí úředníci, projektů, a někteří partneři zapojení v LP jsou zároveň klíčovými aktéry naplňování jednotlivých opatření SPSZ. Na základě dohody v rámci LP jednotliví aktéři přijali roli příjemce (případně další role v rámci projektů jiných příjemců).

V rámci LP pak příjemci poskytují LK/MSZ, resp. PSPI, informace o realizaci projektů nezbytné pro provádění monitoringu SPSZ, případně pak pro jeho aktualizaci. Lokální konzultant i manažer SZ jsou





pro příjemce partnery pro realizaci úprav či změn v realizovaných projektech a aktivitách, na jejichž úspěchu jsou tito partneři také zainteresováni právě zapojením v LP a společným úsilím o implementaci tohoto SPSZ.

### 6.3.6. Role dalších aktérů

Dalšími aktéry jsou organizace, instituce či jednotlivci, kteří například nově v lokalitě působí, či se chtějí setkat s LP a PS účastnit jako hosté. O existenci LP se mohou dozvědět od manažera SZ, od jiných organizací nebo například během setkání komunitního plánování sociálních služeb. Také tito aktéři se mohou svými náměty a poznatky podílet na revizi, implementaci a evaluaci strategie sociálního začleňování.

### 6.3.7. Role obyvatel SVL

V případě zájmu se obyvatelé SVL mohou účastnit setkání LP i PS. Mohou se také zapojit do případných tematických výzkumů prováděných ať už ASZ nebo jinými místními aktéry, pokud se takové budou realizovat. Informace o strategii sociálního začleňování a jejím naplňování mohou získat z místního tisku a také na veřejných setkáních. Zapojením sociálně vyloučených obyvatel se zvyšuje úspěšnost realizace SPSZ. Zapojení může probíhat také formou fokusních skupin či jiných cíleně zaměřených aktivit, např. komunitních akcí.

### 6.3.8. Role ASZ

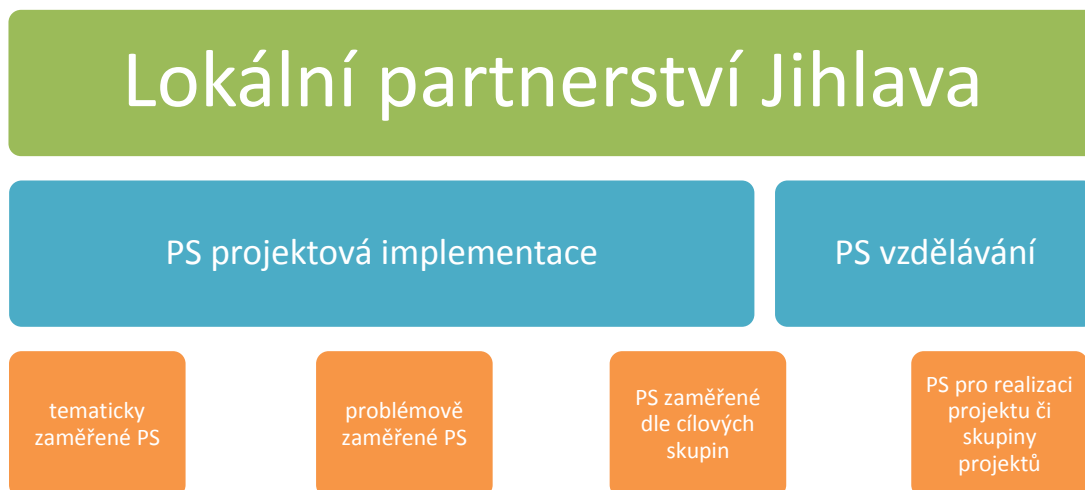
V průběhu implementace SPSZ má ASZ primárně koordinační roli prostřednictvím lokálního konzultanta, který propojuje jak místní aktéry, tak jim zprostředkovává poradenství od lokálních poradců ASZ na klíčová témata. Například lokální poradce pro oblast bydlení poskytuje podporu při tvorbě bytové koncepce, lokální poradci pro OPZ či IROP poskytují komplexní projektové poradenství. V případě potřeby je možné zpracovat tematické výzkumy, které vytváří výzkumné oddělení ASZ. Podpůrnou roli ASZ hraje i při konání veřejných setkání, kulatých stolů s občany atp. Cílem této podpory je vytvoření stabilní odborné sítě, která se bude zabývat problematikou sociálního vyloučení s akcentem na participaci CS poté, co uplyne doba spolupráce s ASZ.



### 6.3.9. Znázornění implementační struktury

Níže uvedená tabulka je doporučením jak uchopit fungování LP v implementační fázi.

Obrázek č. 5 – Struktura LP pro implementaci SPSZ v Jihlavě





## 6.4. Návrh sady indikátorů pro sledování plnění SPSZ

Navrženou sadu indikátorů je doporučeno využívat pro monitoring implementace SPSZ zejména v rámci připravených a realizovaných projektů.

Jedná se o výstupové indikátory, jejichž smyslem je umožnit sledování naplňování opatření SPSZ. Hodnoty indikátorů mohou být určeny v ročních akčních plánech s ohledem na dotační možnosti, projekty v realizaci a další předpoklady, podmínky i rizika ovlivňující implementaci. Akční plány budou předkládány radě města Jihlava, za jejich tvorbu odpovídá manažer SPSZ. Za vstupní hodnoty pro monitoring lze považovat údaje uvedené v jednotlivých žádostech o podporu návazných projektů (případně dalších aktivit realizovaných mimo rámec výzvy č. 52 OP Zaměstnanost). V uvedených žádostech je uveden také cílový stav daných indikátorů. Sadu indikátorů je doporučeno průběžně upravovat na základě připravovaných a předkládaných žádostí o podporu.

V rámci monitoringu bude moci LP, resp. PSPI či řídicího Výboru LP, sledovat postupné naplňování jednotlivých indikátorů výstupů projektů. Sledování sady indikátorů tedy umožňuje sledování postupu plnění opatření SPSZ a případně připravovat opatření na zvýšení tohoto plnění.

K sledování naplňování cílů SPSZ pak slouží navržené ukazatele změn (viz kapitola 5), k jejichž vyhodnocení by mělo dojít v rámci průběžné a závěrečné evaluace SPSZ.

**Tabulka č. 16 - Celkový přehled indikátorů SPSZ**

INDIKÁTORY SPSZ		
Rámcový indikátor	Specifický indikátor	Číslo opatření
Celkový počet účastníků	Vzdělávání sociálních pracovníků v oblasti dluhové problematiky – počet účastníků	2.1.3.
	Kampaně v oblasti FG – počet účastníků	2.2.3.
	Kurzy FG – počet účastníků	2.3.1.
	Kurzy mediální gramotnosti – počet účastníků	2.3.2.
	Kurzy OG – počet účastníků	2.3.3.
	Poradenské a vzdělávací aktivity v rámci APZ – počet/podíl účastníků v exekuci	3.1.2.
	Osvětové aktivity – prevence nelegální práce – počet účastníků	3.1.3.
	Poradenské a vzdělávací aktivity v rámci APZ – počet/podíl účastníků ve věku 55+	3.2.1.
	Kariérové poradenství – počet účastníků	3.2.3.
	Preventivní aktivity v oblasti zdraví – počet účastníků	4.1.2.
	Preventivní aktivity v oblasti zdraví realizované CS – počet účastníků	4.1.3.



	Aktivizační a volnočasové aktivity pro CS v oblasti zdravého životního stylu – počet účastníků Vzdělávání zdravotnických pracovníků v oblasti komunikace s CS – počet účastníků Vrstevnické programy – počet účastníků Programy prevence patologických jevů – počet účastníků Programy primární prevence – počet účastníků Vzdělávání příslušníků Městské policie v komunikace s CS – počet účastníků Zapojení CS do řešení místních problémů – počet účastníků	4.2.3. 4.3.2. 5.1.3. 5.2.3. 5.3.1. 5.3.2. 5.3.3.
Kapacita podpořených služeb	Terénní programy – kapacita služby Komunitní sociální práce – kapacita služby Domovník – počet osob Odborné sociální poradenství - dluhové poradenství – kapacita služby Odborné sociální poradenství – občanská poradna (terénní) – kapacita služby Mediátor podpory zdraví – kapacita služby Středisko osobní hygieny – kapacita služby Komunitní sociální práce – kapacita služby SAS pro rodiny s dětmi – kapacita služby Asistent prevence kriminality – počet osob	1.1.2. 1.1.2. 1.1.3. 2.1.1. 3.1.1. 4.2.1. 4.3.3. 5.1.1. 5.1.2. 5.3.2.
Využívání podpořených služeb	Jednotné kontaktní místo – počet klientů	1.1.1.
Počet podpořených komunitních center	Komunitní centra – počet center Klubovna pro přímou práci s dětmi z CS	4.1.2., 4.2.3., 5.2.3. 5.1.1.
Znevýhodnění účastníci, kteří po ukončení své účasti hledají zaměstnání, jsou v procesu vzdělávání /odborné přípravy, rozšiřují si kvalifikaci nebo jsou zaměstnaní, a to i OSVČ	Vytvořená/obsazená pracovní místa na zkrácený pracovní úvazek – počet pracovních míst	3.2.2.
Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)	Revize pravidel pro přidělování bytů – schválený dokument Koncepce bydlení – schválený dokument Demografická prognóza – schválený dokument Soubor analytických podkladů – schválený dokument	1.2.1. 1.3.1. 1.3.2. 1.3.2.
Počet interních dokumentů a materiálů pro CS	Inovované interní akty řízení MM Jihlava v oblasti bydlení – schválená procesní	1.3.3.



	dokumentace Záznam spolupráce sítě aktérů v oblasti zadlužení – zápis z jednání, přehled dobré praxe Webové stránky na téma předlužení - interaktivní informační portál Dostupné a srozumitelné materiály z oblasti FG pro CS - informační brožury, kartičky Inovované interní akty řízení MM Jihlava ve mzdové oblasti – schválená procesní dokumentace Záznam spolupráce sítě aktérů v oblasti zaměstnanosti – zápis z jednání, přehled dobré praxe Inovované interní postupy poskytovatelů sociálních služeb (SQSS) v oblasti podpory zdraví – procesní dokumentace Inovované interní akty řízení MM Jihlava v oblasti správy majetku – schválená procesní dokumentace	2.1.2. 2.2.1. 2.2.2. 3.3.2. 3.3.3. 4.3.1. 5.2.1.
Počet nových sociálních podniků, které dostávají podporu	Sociální podnik – počet nových podniků	3.3.1.
Počet vystavených sociálních (podporovaných) bytů využívaných cílovou skupinou	Nové (rekonstruované, zakoupené) sociální byty – počet Nové (rekonstruované, zakoupené) krizové byty - počet	1.2.2. 1.2.3.
Počet SM Jihlava podpořených projektů/aktivit	Zřízení spolku pro podporu CS – počet spolků Podpora integračních aktivit – počet podpořených projektů/aktivit Dětská a teenagerovská hřiště – počet nových/rekonstruovaných hřišť	5.2.2. 5.2.2. 5.2.3.



## 6.5. Hodnocení plnění strategie

SPSZ podléhá hodnocení, na které dohlíží PS Projekty a implementace/Výbor LP. Díky hodnocení mohou zapojení aktéři reagovat na vývoj sociální situace, sledovat plnění cílů a vyhodnocovat příčiny nezdarů. V návaznosti na to pak navrhnout nové cíle a opatření. Průběžné evaluace se připravují každoročně a slouží jako podklad pro aktualizaci SPSZ. Výsledky budou vždy prezentovány na setkání LP Jihlava.

### 6.5.1. Monitoring

Monitoring provádí PSPI, která shromažďuje informace o realizovaných aktivitách (především) projektech, které zajišťují implementaci opatření SPSZ. příjemci zapojení v LP průběžně předkládají PSPI informace o realizaci projektů (např. v období shodném s podáváním ZoR, při provádění podstatné změny v projektu apod.).

Je doporučeno provádět průběžný monitoring s vyhodnocením dosahování plánovaných výstupů, přičemž je kladen důraz na včasné řešení případných problémů. PSPI v případě obtíží navrhuje LP řešení včetně případné aktualizace SPSZ (např. v návaznosti na provedení podstatné změny v projektu).

Monitoring sleduje hodnoty monitorovacích indikátorů výstupů na vstupu (tj. zahájení projektu/aktivity), cílovou hodnotu a současný stav plnění daného indikátoru. U aktivit systémového typu (je-li výstupem např. dokument) je vhodné sledovat i průběžné milníky jejich přípravy či tvorby.

Realizaci jednotlivých opatření SPSZ zajišťují projekty, resp. aktivity, které jsou prostřednictvím tabulky v kapitole 6.1. provázány, tudíž monitoring realizace projektů, resp. aktivit dle tabulky v kapitole 6.2. lze zároveň využít i pro sledování plnění opatření SPSZ.

#### Návrh struktury pro monitoring SPSZ skrz KPSVL projekty v realizaci

Reg.č.projektu	Název projektu	Realizátor	Celkové náklady	Období realizace	Vazba na SPSZ	Anotace	Součet osob z CS <sup>30</sup>	Naplňování cílů a opatření <sup>31</sup>
----------------	----------------	------------	-----------------	------------------	---------------	---------	--------------------------------	--

<sup>30</sup> Součty podpořených osob z CS lze dále dělit a popsat např. dle ukazatelů dopadů identifikovaných změn vyjádřených realizátory projektů

<sup>31</sup> Hodnocení dle posouzení realizátorů projektů na základě monitoringu projektových aktivit





## 6.5.2. Evaluace

Evaluaci SPSZ je doporučeno provádět:

- průběžnou sloužící k případné reflexi realizace opatření SPSZ ještě v průběhu jeho implementace, a to i na základě dílčích informací
- závěrečnou sloužící ke komplexnímu vyhodnocení změn dosažených implementací SPSZ

Evaluace vychází z navrhovaných ukazatelů změn popsaných u jednotlivých strategických cílů SPSZ. Ukazatelé změn jsou nastaveny tak, aby sledovaly dopady realizovaných opatření a tím i plnění strategických cílů SPSZ.

Na rozdíl od monitoringu je zjišťování plnění ukazatelů změn nutno zajistit kvalitativními metodami, především:

- návštěvy a pozorování v místě realizace aktivit projektů
- vyhodnocení zpětné vazby účastníků / klientů služby
- vyhodnocení zpětné vazby pracovníků zajišťujících danou službu

Přes poměrnou náročnost těchto metod je vhodné je průběžně využívat, a to i v rámci LP, kdy může dojít k průběžnému sledování kvalitativního aspektu realizace aktivit a projektů, přičemž umožňuje aktérům v LK reagovat ještě v průběhu realizace aktivity či projektu – přijímat potřebné změny, upravovat nastavené postupy, zintenzivnit či lépe v čase rozložit projektové aktivity apod.





## 7. Přílohy

### 7.1. Seznam zkratk

APK	Asistent prevence kriminality
ASZ	Agentura pro sociální začleňování (v textu také: Agentura)
DnB	Doplatek na bydlení
CS	Cílová skupina
CPO	Církevní právnická osoba
ESF	Evropský sociální fond
ESIF	Evropské strukturální a investiční fondy
FG	Finanční gramotnost
IROP	Integrovaný regionální operační program
KIV	Konzultant inkluzivního vzdělávání
KP	Komunitní plán
KSP	Komunitní sociální práce
KPSVL	Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
LK	Lokální konzultant
LP	Lokální partnerství
MM	Magistrát města
MSZ	Manažer sociálního začleňování
MV	Ministerstvo vnitra
NDC	Nízkoprahové denní centrum
NNO	Nestátní nezisková organizace
OG	Občanské gramotnost
OPS	Obecně prospěšná společnost
OPVVV	Operační program výzkum, vývoj, vzdělávání
OPZ	Operační program zaměstnanost
PnŽ	Příspěvek na živobytí
PS	Pracovní skupina
PSB	Platforma pro sociální bydlení
PSPI	Pracovní skupina projekty a implementace
PSSZ	Pracovní skupina sociálního začleňování
RM	Rada města
SPSZ	Strategický plán sociálního začleňování
SAS	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
SFRB	Státní fond rozvoje bydlení
SM	Statutární město
SoS	Sociální služby
SV	Sociální vyloučení
SVL	Sociálně vyloučená lokalita
SZ	Sociální začleňování
UoZ	Uchazeči o zaměstnání
VA OPZ	Vstupní analýza OPZ





VA OPVVV      Vstupní analýza OPVVV  
ZM              Zastupitelstvo města

## 7.2. Seznam tabulek a obrázků

### Obrázky

Obrázek č. 2 – Past sociálního vyloučení

Obrázek č. 2 – Schéma SPSZ

Obrázek č. 3 – Struktura LP Jihlava

Obrázek č. 4 – Vize města Jihlava 2029

Obrázek č. 5 – Struktura LP pro implementaci SPSZ v Jihlavě

Obrázek č. 6 – Strom cílů

### Tabulky

Tabulka č. 1 – Seznam členských organizací LP Jihlava

Tabulka č. 2 – Vazby příčin problémů definovaných v prioritizovaných tematických oblastech na specifické cíle

Tabulka č. 3 – Charakteristiky strategických cílů

Tabulka č. 4 – Charakteristiky specifických cílů - bydlení

Tabulka č. 5 – Charakteristiky opatření – bydlení

Tabulka č. 6 – Charakteristiky specifických cílů - dluhy

Tabulka č. 7 – Charakteristiky opatření – dluhy

Tabulka č. 8 – Charakteristiky specifických cílů - zaměstnanost

Tabulka č. 9 – Charakteristiky opatření - zaměstnanost

Tabulka č. 10 – Charakteristiky specifických cílů - zdraví

Tabulka č. 11 – Charakteristiky opatření - zdraví

Tabulka č. 12 – Charakteristiky specifických cílů - bezpečnost a občanské soužití

Tabulka č. 13 – Charakteristiky opatření – bezpečnost a občanské soužití

Tabulka č. 14 – Přehled opatření SPSZ s vazbou na zdroje realizačních prostředků

Tabulka č. 15 – Přehled zdrojů realizace a financování opatření SPSZ



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Tabulka č. 16 – Celkový přehled indikátorů SPSZ

Tabulka č. 17 – Seznam účastníků PSSZ v roce 2019

Tabulka č. 18 – Seznam účastníků PSKP v roce 2019



### 7.3. Přehled účastníků PS

Tabulka č. 17 - Seznam účastníků PSSZ v roce 2019

ÚČASTNÍCI PRACOVNÍ SKUPINY SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ	
Bártů Lumír	Koordinátor pro romské záležitosti, Krajský úřad Kraje Vysočina
Běhunková Lenka	Vedoucí sociální služby, poradkyně, Občanská poradna Jihlava
Bína Jiří	Vedoucí pracovník, Oddělení sociálních služeb, Krajský úřad Kraje Vysočina
Brázda Ondřej	Policie ČR, OOP Jihlava
Burian Jiří	Policie ČR, OOP Jihlava
Drevňáková Agáta	Terénní pracovnice, TP Sovy, Oblastní charita Jihlava
Egersdorfová Alena	Ředitelka, Centrum pro rodinu Vysočina
Fexová Hana	Ředitelka, Oblastní charita Jihlava
Fialová Irena	Vedoucí pracovnice, Oddělení hmotné nouze, Kontaktní pracoviště úřadu práce, Úřad práce Jihlava
Fousková Milada	Vedoucí soc. pracovnice, SKP - Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Jihlava
Frenc Jan	Ředitel, Městská policie Jihlava
Frolíková Andrea	Ředitelka, Základní škola T. G. Masaryka, Jihlava, příspěvková organizace
Havelková Monika	Koordinátorka protidrogové politiky kraje, Krajský úřad Vysočina
Hynková Martina	Zástupkyně ředitelky pro služby prevence, Oblastní charita Jihlava
Chalupová Alena	Lektorka projektu Nová šance Vysočina, Krajská pobočka ÚP ČR v Jihlavě
Chlupáček David	Ředitel, Středisko křesťanské pomoci Jihlava
Jaroš Jan	Vedoucí pracovník, Ekonomický odbor města Jihlavy
Jelínková Michaela	Manažerka pro sociální začleňování, Odbor sociálních věcí města Jihlavy
Jirků Romana	Koordinátorka, Regionální centrum podpory zdraví
Kadlecová Růžičková Pavlína	Vedoucí pracovnice, Centrum pro rodinu Vysočina
Karásková Milada	Vedoucí pracovnice, středisko Probační a mediační služby v Jihlavě
Klejarová Jarmila	Ředitelka, Odbor zaměstnanosti a oddělení projektů EU, Krajská pobočka ÚP ČR v Jihlavě
Klimešová Květa	Vedoucí skupiny prevence kriminality, Městská policie Jihlava
Kolářová Pavlína	Supervizor inkluzivních přístupů, Společně a úspěšně v Jihlavě, Oblastní charita Jihlava
Koreň Pavel	Výchovný poradce, Základní škola Jungmannova
Koukal Tomáš	Vedoucí pracovník, Odbor školství, kultury a tělovýchovy města Jihlavy
Kratochvílová Dana	Vedoucí pracovnice, Odbor správy realit města Jihlavy
Kroutilová Jana	Tisková mluvčí, oddělení tisku a prevence, Krajské ředitelství policie kraje Vysočina
Křivánek Karel	Ředitel, Občanská poradna Jihlava
Kubátová Šárka	Ředitelka, Krajská pobočka ÚP ČR v Jihlavě
Kubů Romana	Vedoucí pracovnice, Centrum primární prevence Vrakbar, Oblastní charita Jihlava
Kulhánková Michaela	Vedoucí pracovnice, TP Sovy, Oblastní charita Jihlava
Labuda Jozef	Vedoucí pracovník, Odbor sociálních věcí města Jihlavy
Málková Ivana	Ředitelka, Základní škola Jihlava, Jungmannova 6, příspěvková organizace
Mašková Aneta	Odborný pracovník projektu Záruky pro mladé na Vysočině, Krajská pobočka ÚP ČR v Jihlavě
Maštera Stanislav	Zástupce ředitele, Městská policie Jihlava
Mořkovská Jarmila	Výchovná poradkyně, Základní škola Havlíčkova
Nápravníková Jiřina	Učitelka, Základní škola Jihlava, E. Rožického 2, příspěvková organizace



Nekulová Lenka	Referentka, OSPOD, Odbor sociálních věcí města Jihlavy
Nosek Zdeněk	Ředitel, Základní škola Jihlava, Demlova 32, příspěvková organizace
Nováková Eva	Zastupitelka města Jihlavy
Nováková Hotařová Jana	Ředitelka, Základní škola Jihlava, Křížová 33, příspěvková organizace
Novotný Vlastimil	Vedoucí pracovník, Oddělení soc. správy, Odbor sociálních věcí města Jihlavy
Pfeiferová Markéta	Třídní učitelka, Základní škola T. G. Masaryka
Pohanová Andrea	Úředník na úseku prevence kriminality, Krajský úřad Kraje Vysočina
Sedláková Marie	Terénní pracovnice, TP Sovy, Oblastní charita Jihlava
Stejskal Luboš	Vedoucí pracovník, Odbor školství, mládeže a sportu, Krajský úřad Kraje Vysočina
Svoboda František	Ředitel, Základní škola Rošického
Svobodová Michaela	Vedoucí pracovník, Oddělení vymáhání pohledávek, Ekonomický odbor města Jihlavy
Šaufl Jiří	Ředitel, Základní škola a mateřská škola Jihlava, Nad Plovárnou 5, p.o.
Škarka Daniel	Radní pro oblast školství, kultury a tělovýchovy a pro oblast sociálních věcí města Jihlavy
Škrdlová Lucie	Vedoucí pracovnice, Centrum na podporu integrace cizinců
Šourková Veronika	Vedoucí pracovnice, VOR Jihlava, z.ú.
Špinarová Simona	Úředník na úseku akčního plánování ve vzdělávání, Oddělení rozvoje vzdělávání, Krajský úřad Kraje Vysočina
Šprinclová Marie	Zástupkyně ředitelky, Dětský domov Jemnice
Tomková Zuzana	Zástupkyně ředitele 1.st., Základní škola Jihlava, E. Rošického 2, příspěvková organizace
Uhlířová Helena	Zástupkyně ředitele, Základní škola Kollárova 30, příspěvková organizace
Ustohalová Hana	Referentka, odbor školství, kultury a tělovýchovy města Jihlavy
Varodi Jaroslava	Vedoucí práce s dospělými a sociální pracovnice, F POINT, z.s.
Vařejková Hana	Speciální pedagog, Mateřská škola a Speciálně pedagogické centrum Jihlava, příspěvková organizace
Volná Jana	Vedoucí pracovnice, Intervenční centrum Vysočina
Vovsík Radek	Ředitel, Dětský domov se školou Jihlava
Wohlhőfner Zdeněk	Ředitel, Základní škola Jihlava, Seifertova 5, příspěvková organizace
Zápotočná Dagmar	Ředitelka, Integrované centrum Sasov
Zeman Tomáš	Ředitel, Základní škola Jihlava, Kollárova 30, příspěvková organizace



Tabulka č. 18 - Seznam účastníků PSKP v roce 2019

<b>ÚČASTNÍCI PRACOVNÍ SKUPINY – KOMUNIKAČNÍ PLÁN</b>	
Burian Jiří	Policie ČR, OOP Jihlava
Hrdličková Aneta	Redaktor, vztahy s veřejností, oddělení vnějších vztahů města Jihlavy
Jakub Varvařovský	Centrální expert na komunikaci, Agentura pro sociální začleňování
Jirků Romana	Koordinátorka, Regionální centrum podpory zdraví
Klimešová Květa	Vedoucí skupiny prevence kriminality, Městská policie Jihlava
Koreň Pavel	Výchovný poradce, Základní škola Jungmannova
Kroutilová Jana	Tisková mluvčí, oddělení tisku a prevence – Krajské ředitelství policie kraje Vysočina
Kubátová Šárka	Ředitelka, krajská pobočka úřadu práce
Labuda Jozef	Vedoucí, sociální odbor města Jihlavy
Maštera Stanislav	Zástupce ředitele, Městská policie Jihlava
Škarka Daniel	Radní pro oblast školství, kultury a tělovýchovy a pro oblast sociálních věcí, statutární město Jihlava
Zeman Tomáš	Ředitel, Základní škola Kollárova
Živná Barbora	PR pracovnice, Oblastní charita Jihlava





## 7.4. Strom cílů

Obrázek č. 6 - Strom cílů

Cílová skupina:

**CS Bydlení:**  
Dle typologie Ethos (vč. 80-120 osob bez domova; 70-80 osob na ubytovnách; 50 osob v azylových domech; 61 osob propuštěných z VTOS (v r. 2018); 11 osob opouštějících dětský domov (v r. 2018); osoby neevidované na ÚP a nepobírající dávky v hmotné nouzi; 20 osob v objektu v Nerudově ulici; 400 osob, které potřebují pomoc v oblasti bydlení; 115 příjemců DnB a 238 příjemců PnŽ; oběti domácího násilí

**CS Dluhy:**  
3306 osob v exekuci; 2579 osob s více než 2 exekucemi; 905 osob s více než 10 exekucemi; 625 osob v osobním bankrotu

**CS Zaměstnanost:**  
832 uchazečů o zam. do 1 roku; 270 uchazečů o zam. déle než 1 rok (= 25% osob všech v evidenci); 96 uchazečů o zam. déle než 5 let

**CS Zdraví:**  
Osoby sociálně vyloučené a soc. vyloučením ohrožené (300-400 osob soc. vyloučených dle Gabalovy mapy z r. 2015 a dle VA ASZ z r. 2019; 1560 Romů ohrožených soc. vyloučením)

**CS Bezpečnost a občanské soužití:**  
Osoby sociálně vyloučené a soc. vyloučením ohrožené (300-400 osob soc. vyloučených dle Gabalovy mapy z r. 2015 a dle VA ASZ z r. 2019; 1560 Romů ohrožených soc. vyloučením)

**CS Vzdelávání:**  
756 žáků s SVP, 161 se SZ, 217 romských žáků, 118 dětí cizinců

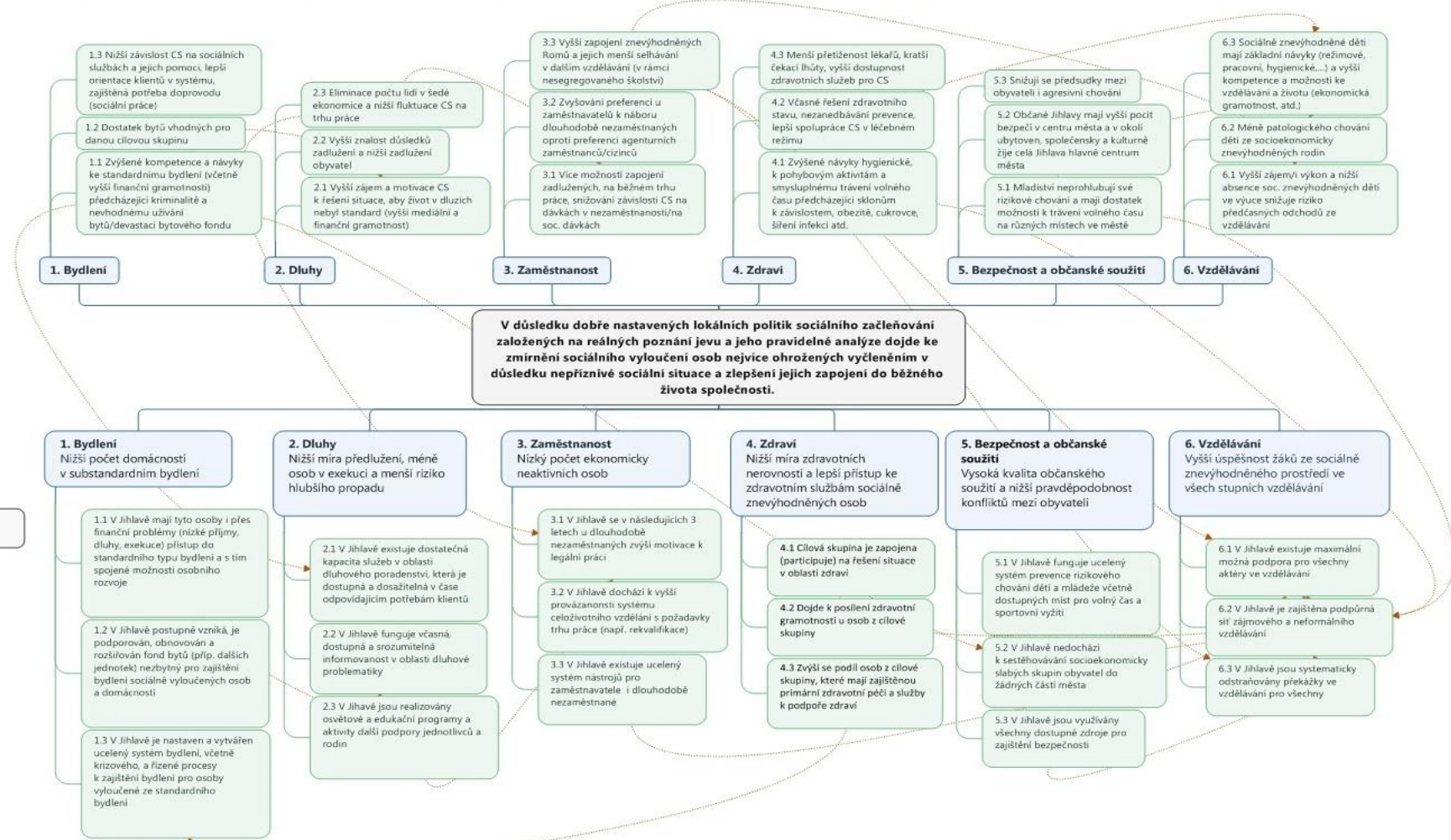
# STROM CÍLŮ- JIHLAVA

DOPADY v prioritizovaných oblastech

Globální cíl obecný


Strategické cíle

Specifické dílčí cíle





## 7.5. Memorandum o spolupráci

 Agentura  
pro sociální začleňování

**Memorandum o spolupráci**

**Odbor (Agentura) pro sociální začleňování Úřadu vlády ČR (dále jen „Agentura“),**  
zastoupený ředitelem odboru: Mgr. Davidem Beňákem, Dis.

a

**Statutární město Jihlava**  
zastoupené primátorkou: MgA. Karolínou Koubovou

s ohledem na

- společné přesvědčení o potřebnosti aktivní spolupráce veřejné správy ke zlepšení situace sociálně vyloučených obyvatel a obyvatel ohrožených sociálním vyloučením a ke zlepšení soužití mezi všemi obyvateli obce,
- společné přesvědčení o potřebnosti vytváření komplexních lokálních strategií, jejichž cílem je snižování a eliminace sociálního vyloučení na místní úrovni,
- význam úzké spolupráce a koordinace při provádění komplexních lokálních strategií na úrovni státu, krajů i obcí,
- cíle a prostředky k jejich dosažení, které jsou uvedeny v usnesení vlády ČR ze dne 23. ledna 2008 č. 85, a na tzv. Koordinovaný přístup k problematice sociálně vyloučených lokalit,

**uzavírají toto Memorandum o spolupráci v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (dále jen „Memorandum“).**

**Článek I.**  
**Východiska spolupráce**

1. Uzavření Memoranda vytváří prostor pro úzkou spolupráci a koordinaci obou stran při vytváření a realizaci komplexních lokálních strategií sociálního začleňování.
2. Spolupráce je založena na zásadě dobrovolnosti. Autonomie obou stran při uplatňování strategií sociálního začleňování není tímto Memorandem dotčena.
3. Spolupráce v oblasti Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL) se řídí Metodikou Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám verze 5.0 (dále jen Metodika), která vznikla ve spolupráci Agentury, Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstva pro místní rozvoj. Metodika je v úplném znění vč. příloh dostupná na [www.socialni-zaclenovani.cz](http://www.socialni-zaclenovani.cz). Metodika stanovuje závazné postupy pro subjekty zapojené do KPSVL, zejména obec a její partnery, Agenturu a relevantní ministerstva.

1



## Článek II.

### Cíl spolupráce

1. Cílem spolupráce je dosažení pozitivní změny v situaci/oblasti sociálního vyloučení obyvatel sociálně vyloučených lokalit a zlepšení soužití mezi všemi obyvateli obce.
2. Pro oblast vzdělávání obec navíc přijímá následující společnou vizi: Vzdělávací soustava v obci bude poskytovat kvalitní vzdělání všem dětem a žákům bez rozdílů v sociálním či rodinném zázemí, v etnickém původu nebo ve zdravotním stavu, v míře jejich nadání, v nesegregujícím prostředí. Vzdělávací soustava bude pro tento úkol adekvátně nastavená a materiálně i personálně připravená.

## Článek III.

### Zásady spolupráce a principy součinnosti

1. Obě strany budou využívat k dosažení společného cíle všech dostupných nástrojů, které vyplývají z jejich poslání a jsou v souladu s právním řádem České republiky.
2. Ve prospěch naplňování cílů si budou zástupci obou stran poskytovat maximální součinnost. Na straně obce se bude jednat o vedení obce a další představitele volených orgánů, vedoucí odborů a další zaměstnance odborů obecního úřadu, případně členy tematicky dotčených komisí a výborů obce. Na straně Agentury se bude jednat o pracovníky vedení, konzultanty a experty Agentury zejména na oblast evropských strukturálních a investičních fondů (ESIF), na jednotlivé oblasti sociálního začleňování a procesy participativního plánování.
3. Obě strany si budou vzájemně poskytovat data a podklady, které se týkají problematiky sociálního vyloučení, jako jsou zejména výzkumy, strategické plány, odborné studie a další.
4. Obě strany si budou vyměňovat všechny relevantní poznatky o vývoji v oblasti problematiky sociálního vyloučení a oblastech, které jsou předmětem tohoto Memoranda.
5. Obě strany budou formou výměny informací, vzájemnými konzultacemi, činností pracovních skupin a realizací odborných seminářů hledat společná stanoviska, cíle a postupy k jejich naplnění.
6. Obě strany budou vyvíjet úsilí a vynakládat přiměřené prostředky k naplňování společných cílů a jejich vyhodnocování.
7. Obě strany budou součinné v tématu sociálního vyloučení a sociálního začleňování, zejména při tvorbě a naplňování Strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ), Místního plánu inkluze v oblasti vzdělávání (MPI) a místní komunikační strategie zanesené v Místním komunikačním plánu (MKP).



#### Článek IV.

##### Oblasti spolupráce

1. Spolupráce se bude vztahovat na všechny oblasti realizace strategií sociálního začleňování, zejména na oblast zaměstnanosti, bydlení, bezpečnosti, sociálních služeb, péče o rodinu a děti, zdravotní péče, komunikace a vzdělávání.
2. Spolupráce se zaměří na zajištění prointegračních aktivit a opatření, k nimž se obec zavazuje v příloze Memoranda<sup>1</sup>. Další opatření a aktivity budou součástí Strategického plánu sociálního začleňování.

#### Článek V.

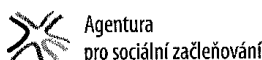
##### Rámec spolupráce a standardizované postupy

1. Agentura bude s obcí spolupracovat formou metodické podpory rozvoje a rozšiřování již realizovaných úspěšných aktivit a opatření na podporu sociálního začleňování a bude pomáhat se zajištěním finančních prostředků pro jejich rozvoj.
2. Agentura bude s obcí spolupracovat na vytváření nových opatření a aktivit vedoucích k sociálnímu začleňování a na zajištění finančních prostředků na jejich realizaci. Konzultant inkluzivního vzdělávání spolupracuje s obcí na nastavení proinkluzivních opatření místní vzdělávací soustavy.
3. Agentura bude s obcí spolupracovat na co nejtěsnějším provázání jednotlivých cílů, postupů, opatření a aktivit tak, aby tvořily jednotný celek s měřitelným dopadem na cílovou skupinu.
4. K naplňování cílů vyplývajících z Memoranda bude Agentura využívat všech dostupných a ověřených postupů. Bude se jednat zejména o výzkumnou činnost, zpracování odborných studií a realizaci odborných seminářů; o organizaci skupinových i dvoustranných pracovních jednání; o tvorbu strategických plánů<sup>2</sup>, jejich naplňování a sledování dosažených výsledků; o spolupráci na přípravě, realizaci a vyhodnocení jednotlivých projektů, včetně nastavení evaluačních indikátorů a k tomu potřebného sběru dat. K tomuto poskytne obec potřebnou součinnost.
5. Klíčovou roli v rámci spolupráce obou stran má za Agenturu lokální konzultant, který řídí a koordinuje činnost lokálního partnerství. Lokální konzultant spolupracuje s Konzultantem pro inkluzivní vzdělávání. Konzultant pro inkluzivní vzdělávání zajišťuje práci pracovní skupiny vzdělávání a lokální konzultant práci všech ostatních pracovních skupin. Oba konzultanti zajišťují postupy uvedené v bodu 2. Konzultanti úzce spolupracují s dalšími odbornými pracovníky Agentury (např. výzkumníci Agentury). Agentura zajišťuje pracovníkům v lokalitách odborné vedení (např. prostřednictvím odborných poradců či centrálních expertů pro jednotlivé tematické oblasti sociálního začleňování, apod.), metodické vedení a koordinaci průběhu spolupráce mezi obcí a Agenturou (především prostřednictvím metodiků lokální intervence, metodiků inkluzivního vzdělávání a vedoucích pracovníků). Obec vytvoří pro práci konzultantů vhodné pracovní zázemí a poskytne prostory pro realizaci pracovních skupin a setkávání lokálního partnerství.
6. Agentura poskytne obci a dalším partnerům působícím v obci asistenci při zpracování Strategického plánu sociálního začleňování (dále „SPSZ“), který se stane ústředním podkladem pro

<sup>1</sup> Formulář viz příloha č. 2b Metodiky – „Dotazník pro obce, Záměr prointegračních aktivit 5.0“.

<sup>2</sup> Viz článek III, bod 7 Memoranda.





zajištění čerpání finanční podpory zejména z ESIF v programovém období 2014-2020 v oblasti sociálního začleňování. Součástí SPSZ je Místní plán inkluze ve vzdělávání (MPI) a Místní komunikační plán (MKP).

7. Finální dokument SPSZ bude schválen usnesením zastupitelstva obce. Schválený SPSZ může být po roce od schválení aktualizován doplněním a zpřesněním cílů, opatření a aktivit a po dvou letech od jeho schválení proběhne jeho celková revize. V dalších letech bude dokument dle další dohody průběžně aktualizován.

8. Sestavení, schválení a naplňování strategického plánu bude vycházet z metodiky Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. K jeho tvorbě bude využita metoda participativního plánování.

9. Projektové poradenství ze strany Agentury zahrnuje předávání všech dostupných informací o dotačních možnostech, příkladech dobré praxe, inspirativních postupech a metodách řešení; dále v poskytování konzultací pro lokální partnery a spolupráci při přípravě projektových záměrů. V případě tzv. klíčových projektů bude Agentura úzce spolupracovat na přípravě projektů jako takových, a to dle standardizované metodiky projektového poradenství, které Agentura poskytuje jako bezúplatnou službu

10. Obec se zavazuje vyčlenit pracovníka zodpovědného za řízení implementace Strategického plánu sociálního začleňování a koordinaci souvisejících projektových aktivit v rozsahu 1,0 úvazku (manažer SZ<sup>3</sup> obce). Pozice je zřízena nejpozději do konce 2. měsíce od zahájení spolupráce v rámci KPSVL a trvá nejméně po dobu využívání KPSVL. Manažer SZ má minimálně středoškolské vzdělání a orientuje se v problematice sociálního začleňování. Vymezení práce manažera SZ je přílohou Memoranda<sup>4</sup>. Obec zařadí manažera SZ na pracovní pozici, která umožní realizaci této pracovní náplně. Obec se zavazuje, že pokud v průběhu spolupráce s Agenturou v rámci KPSVL dojde k situaci, kdy pozice manažera SZ nebude obsazena, zajistí obec naplnění tohoto závazku dočasným převedením agendy manažera SZ na jinou osobu, a to až do té doby, než bude pozice manažera SZ obsazena novým pracovníkem.

11. Za účelem koordinace projektových aktivit je vhodné zřídit pracovní skupinu *Projekty a implementace*<sup>5</sup>, která bude působit v rámci Lokálního partnerství. Tato pracovní skupina je složena ze zástupce obce, manažera SZ, zástupce Agentury (lokálního konzultanta) a významných předkladatelů a realizátorů projektů. Jejím úkolem je sestavit a sledovat indikátory v SPSZ (počáteční, průběžné a konečné) vztahující se k průběhu a výsledkům práce a dopadům na cílové skupiny. Dále tato pracovní skupina sestavuje zásobník projektů, které mají být v rámci SPSZ realizovány, dohlíží na jejich vzájemnou provázanost, efektivitu, účelnost v návaznosti na identifikované potřeby a indikátory. Při realizaci projektů dohlíží na jejich propojování, efektivní synergie a vyhodnocování, vč. dopadů na cílové skupiny, vč. speciálně Romů.

12. Obec se zavazuje, že v průběhu spolupráce s Agenturou bude dbát o prointegrační nastavení svých politik. O prointegračním procesu bude obec referovat v médiích pravidelně a korektně. Vzájemné soužití, respekt a tolerance budou základem veřejných prezentací. Rasistická a xenofobní

<sup>3</sup> Manažer sociálního začleňování (viz Metodika KPSVL 5.0, kap. 2.1.2 „Role obce“ odst.43 – 46).

<sup>4</sup>Viz příloha č. 9a Metodiky – „Vymezení práce manažera SZ 5.0“.

<sup>5</sup> Viz kapitola 2.3.2 Metodiky („Lokální partnerství a pracovní skupiny“, odst. 98 a 99); dále viz příloha 10a Metodiky – „Vymezení pracovní skupiny Projekty a implementace 5.0“.



vyjádření ze strany vedení obce, stejně jako praktické segregáčnické postupy jsou důvodem pro ukončení vzájemné spolupráce.

13. Obec se zavazuje, že v rámci vyhodnocování plnění cílů SPSZ poskytne Agentuře data získaná od realizátorů projektů (příjemců) dle metodických pokynů Agentury.

## Článek VI.

### Princip lokálního partnerství

1. Agentura v obcích, se kterými spolupracuje, působí na principu tzv. lokálního partnerství, tedy kolegia odborníků zejména z institucí veřejné správy, jimi zřizovaných či zakládaných organizací, neziskového a expertního sektoru a soukromých subjektů. Lokální partnerství svolává a koordinuje Agentura ve spolupráci s manažerem SZ.
2. Lokálními partnery, jejichž souhrn vytváří lokální partnerství, jsou obě strany Memoranda, jakož i další organizace spolupracující s obcí na problematice sociálního začleňování.
3. Do spolupráce podle tohoto Memoranda mohou být jako lokální partneři v průběhu působení Agentury v obci přijímány další subjekty na návrh jedné ze stran Memoranda. Členství musí být odsouhlaseno většinou členů lokálního partnerství nebo jeho pracovních skupin.
4. Spolupráce Agentury s lokálními partnery se bude odehrávat řádnou účastí pracovníků Agentury na pracovních skupinách zřizovaných obcí, které se vztahují k tématu sociálně vyloučených lokalit, dále pak plánováním, organizováním a vyhodnocováním společných aktivit v těchto pracovních skupinách.
5. O činnosti lokálního partnerství jsou pravidelně informovány volené orgány obce a veřejnost minimálně jednou za půl roku.

## Článek VII.

### Ustanovení společná a závěrečná

1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření tohoto Memoranda rozhodlo zastupitelstvo obce usnesením č. 97/18-ZM ze dne 10. 12. 2018.
2. Se vzájemně poskytnutými informacemi budou obě strany nakládat v souladu s platnými právními předpisy a způsobem, který nebude na újmu druhé straně.
3. Obě strany budou vhodným způsobem informovat své členy, spolupracovníky a orgány o přijetí Memoranda a o rozsahu spolupráce.
4. Memorandum je sepsáno ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž 2 vyhotovení obdrží obec a 2 Agentura.
5. Podpisem memoranda je zahájena intenzivní komplexní spolupráce obce a Agentury, která trvá zpravidla tři roky. Po ní obvykle následuje spolupráce formou tzv. vzdálené ex post podpory<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Viz kap. 2.4.5 Metodiky („Vzdálená ex post podpora“).





6. Memorandum se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem podpisu obou stran. Strana může od Memoranda odstoupit v případě, že závazky druhé strany nejsou dodrženy. Memorandum pozbývá platnosti také písemnou dohodou stran nebo doručením písemného oznámení jedné ze stran druhé straně, že se Memorandem nehodlá nadále řídit.
7. Ukončením platnosti Memoranda přestává pro obec platit Metodika Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám.

V Praze dne 21. 12. 2011

Mgr. David Beňák, DiS.

ředitel

Odbor (Agentura) pro sociální začleňování  
Úřad vlády ČR

V Jihlavě dne 11. 12. 2011

Za město: MgA. Karolína Koubová

primátorka



Přílohy:

P2b) Dotazník pro obce, Záměr prointegračních aktivit 5.0

P9a) Vymezení pozice manažer sociálního začleňování 5.0







## 7.6. Schválení SPSZ zastupitelstvem



Statutární město Jihlava  
Magistrát města Jihlavy

### U S N E S E N Í

ze 7. zasedání Zastupitelstva města Jihlavy, konaného dne 24. 9. 2019

#### Usnesení č. 238/19-ZM

Zastupitelstvo města Jihlavy

**b e r e n a v ě d o m í**

Zprávu o činnosti Rady města Jihlavy za období od 13. 6. 2019 do 10. 9. 2019.

#### Usnesení č. 239/19-ZM

Zastupitelstvo města Jihlavy

**b e r e n a v ě d o m í**

rezignaci Ing. Jaromíra Kaliny na funkci náměstka primátorky ke dni 30. 6. 2019.

#### Usnesení č. 240/19-ZM

Zastupitelstvo města Jihlavy

**b e r e n a v ě d o m í**

informaci o provedených rozpočtových opatřeních schválených Radou města Jihlavy.

#### Usnesení č. 241/19-ZM

Zastupitelstvo města Jihlavy

**b e r e n a v ě d o m í**

zprávu o plnění rozpočtu statutárního města Jihlavy k 31. 07. 2019

#### Usnesení č. 242/19-ZM

Zastupitelstvo města Jihlavy

**s c h v a l u j e**

zvýšení příjmové a výdajové části rozpočtu o přijaté dotace:

- z Ministerstva pro místní rozvoj na projekt „Bezpečnost dopravy na přechodech pro chodce, Jihlava“ ve výši **2.549.438,91 Kč**

- z Ministerstva pro místní rozvoj na projekt „Zvýšení bezpečnosti dopravy v průmyslovém parku, Jihlava“ ve výši **5.948.483,50 Kč**

a

snížení tř. 5 a 6 Projekty (odbor rozvoje města)

Bezpečnost dopravy na přechodech pro chodce, Jihlava ve výši **2.549.438,91 Kč**

Zvýšení bezpečnosti dopravy v průmyslovém parku, Jihlava ve výši **5.948.483,50 Kč**

a

snížení tř. 8 Financování pol. 8115 Změna stavu krátk. prostředků na bank. účtech (Fond kofinancování evropských projektů) ve výši **8.497.922,41 Kč.**

**Provede: EO**

**Termín: 2019-10-08**

#### Usnesení č. 243/19-ZM

Zastupitelstvo města Jihlavy

**s c h v a l u j e**

nové akce

Soutěž o návrh Revitalizace náměstí před Dělnickým domem





**Usnesení č. 273/19-ZM**

Zastupitelstvo města Jihlavy

**s c h v a l u j e**

uzavření dodatku č. 1 ke smlouvě o poskytnutí dotace ze dne 15. 7. 2019 zaevidované pod č. 1160/OŠKT/2019 s příjemcem Nultá generace, z.s. IČO 08150656 dle přílohy č. j. MMJ/OŠKT/133947/2019, UID: jihlvp19v01feq v souladu s důvodovou zprávou

**a u k l á d á**

vedoucímu odboru školství, kultury a tělovýchovy zabezpečit uzavření dodatku č. 1 ke smlouvě o poskytnutí dotace dle přílohy č. j. MMJ/OŠKT/133947/2019, UID: jihlvp19v01feq

**Provede: OŠKT**

**Termín: 2019-10-31**

**Usnesení č. 274/19-ZM**

Zastupitelstvo města Jihlavy

**s c h v a l u j e**

Strategický plán sociálního začleňování města Jihlavy na období 2019 – 2022 dle přílohy

**Provede: EO, OSV, OŠKT, MO, OSR, ORM, MP Termín: 2022-12-31**

**Usnesení č. 275/19-ZM**

Zastupitelstvo města Jihlavy

**s o u h l a s í**

s předložením žádost o podporu na projekt „Zavedení asistentů prevence kriminality“ do výzvy č. 052 „Podpora sociálního začleňování v SVL“ Operačního programu Zaměstnanost, Prioritní osa 2 Sociální začleňování a boj s chudobou, pro realizaci Strategického plánu sociálního začleňování města Jihlavy na období 2019 – 2022,

a

**z a v a z u j e s e**

k zajištění spolufinancování projektu „Zavedení asistentů prevence kriminality“.

**Provede: MP, EO, MO, OSR, ORM**

**Termín: 2019-10-31 (předložení žádosti)**

**2022-06-30 (ukončení realizace)**

**Usnesení č. 276/19-ZM**

Zastupitelstvo města Jihlavy

**s o u h l a s í**

s předložením žádosti o podporu na projekt „Jednotné místo pro bydlení Jihlava“ do výzvy č. 052 „Podpora sociálního začleňování v SVL“ Operačního programu Zaměstnanost, Prioritní osa 2 Sociální začleňování a boj s chudobou, pro realizaci Strategického plánu sociálního začleňování města Jihlavy na období 2019 – 2022,

a

**z a v a z u j e s e**

k zajištění spolufinancování projektu „Jednotné místo pro bydlení Jihlava“.

**Provede: EO, MO, OSR, ORM**

**Termín: 2019-10-31 (předložení žádosti)**

**2022-06-30 (ukončení realizace)**

**Usnesení č. 277/19-ZM**

Zastupitelstvo města Jihlavy

**s o u h l a s í**

s předložením žádosti o podporu na projekt „Rozšíření varovného a vyznámavacího systému a doplnění digitálního povodňového plánu statutárního města Jihlavy“ z Operačního programu Životní prostředí 2014-2020





**Usnesení č. 331/19-ZM**

**Zastupitelstvo města Jihlavy  
bere na vědomí**

právní rozbor Určení termínů konání zasedání Zastupitelstva města Jihlavy.

**Návrhy, které nebyly schváleny:**

Návrh na změnu Jednacího řádu Zastupitelstva města Jihlavy dle přílohy č.j. MMJ/T/111122/2019.

  
**MgA. Karolína Koubová**  
primátorka města

  
**Mgr. Petr Laštovička**  
náměstek primátorky

OVĚROVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI  
Podle ověřovací knihy Magistrátu města Jihlavy  
poř. č. vidimace 1033/BV/2019  
tato částečná kopie obsahující 3 stran  
souhlasí doslovně s předloženou listinou,  
z níž byla pořízena, a tato listina je  
prvopisem,  
obsahující 36 stran,  
Neobsahuje viditelný zajišťovací prvek.  
V Jihlavě dne 30.09.2019  
Jana Kremlíčková  
(Jméno a příjmení ověřující osoby, která vidimaci provedla)  
(Otisk úředního razítka a podpis ověřující osoby)





## 7.7. Vyjádření ASZ k SPSZ

### Vyjádření Agentury pro sociální začleňování

#### ke Strategickému plánu sociálního začleňování města Jihlava pro období 2019-2022

(schváleno dne: 24. 9. 2019)

Kritérium	Komentář
<p><b>Účinnost/úspěšnost předchozího strategického plánu</b></p>	<p>Jihlava uzavřela memorandum o spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování (Agentura) v únoru 2019. V následujícím období vznikl Strategický plán sociálního začleňování města Jihlava na období 2019 – 2022 (SPSZ Jihlava). Žádný předchozí plán nebyl zpracován vzhledem k délce spolupráce mezi městem Jihlava a Agenturou.</p>
<p><b>Soulad strategického plánu se strategickými dokumenty ČR v oblasti sociálního začleňování a se souvisejícími dílčími politikami, strategiemi a plány</b></p>	<p>Cíle a opatření obsažená v plánu jsou v souladu se Strategií sociálního začleňování 2014 – 2020, a to v oblasti přístupu k bydlení (zejm. opatření 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.2.1 a 1.3.3), oblasti podpory přístupu k zaměstnání a jeho udržení (zejm. opatření 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3 a 3.3.1), oblasti sociálních služeb (zejm. opatření 3.1.1), rodiny (zejm. opatření 5.1.2), přístupu ke zdravotní péči (4.1.2., 4.1.3, 4.3.2 a 4.3.3), dalších začleňujících veřejných služeb (zejm. opatření 5.1.1., 5.2.2. a 5.3.2) a se základními principy Strategie.</p> <p>Strategický plán je též v souladu se Strategií boje proti sociálnímu vyloučení 2016-2020, zejména s prioritami a cíli v oblasti bezpečnosti (např. specifický cíl 5.1 a 5.3), bydlení (např. strategický cíl 1 a specifické cíle 1.1 a 1.2), dluhy (např. specifické cíle 2.2 a 2.3), sociálních služeb, rodiny a zdraví (např. specifický cíl 2.1, 4.1 a 5.1), zaměstnanosti (např. strategický cíl 1 a specifické cíle 3.1 a 3.3).</p> <p>Dalšími východisky SPSZ jsou pro oblast služeb sociální prevence je to Strategie prevence kriminality na léta 2015 až 2020, a další. Cíle a opatření v oblasti rodina a sociální služby jsou v souladu s aktuálním zněním následujících strategických dokumentů: Národní strategie ochrany práv dětí (Akční plán na období let 2016 – 2018), Národní koncepce rodinné politiky, Strategie vzdělávací politiky ČR do roku 2020, a další. Opatření a cíle pro oblast bydlení jsou v souladu s aktuálním zněním Koncepce bydlení ČR do roku 2020 a aktuální verzí Koncepce sociálního bydlení ČR. Cíle a opatření z oblasti zaměstnanosti jsou rámcově v souladu s aktuálním zněním následujících strategických dokumentů: Strategie politiky zaměstnanosti do roku 2020, Evropská strategie zaměstnanosti, a jiné. Cíle a opatření pro oblast bezpečnost jsou v souladu s aktuálním zněním následujících strategických dokumentů: Strategie prevence kriminality na</p>



	<p>léta 2015 až 2020 (akčního plánu), Koncepce boje proti extremismu pro rok 2016, Strategie romské integrace v ČR do roku 2020, Národní strategie boje proti obchodování s lidmi v ČR na období 2016 – 2019, Národní strategie prevence násilí na dětech v ČR na období 2008 - 2018, a jiné.</p> <p>Strategický plán sociálního začleňování je také rámován relevantními strategiemi na krajské úrovni, jsou to zejména Strategie integrace sociálně vyloučených lokalit v Kraji Vysočina 2016-2020 (např. kap. 7.2, 7.3) a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina na roky 2016 - 2020 (např. s cílem 2, 3, 4, 7). Dále je reflektován Komunitní plán zdraví a kvality života Kraje Vysočina (2018-2020).</p> <p>Na místní úrovni je Strategický plán v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb Jihlava 2016, Integrovaným plánem rozvoje území Jihlavské sídelní aglomerace 2014 – 2020 (např. opatření 1.3.1, 1.3.2 a 1.3.3) a Zdravotním plánem města Jihlava 2018- 2020.</p>
<b>Kvalita procesu strategického plánování</b>	<p>Do procesu tvorby strategického plánu byli v souladu s metodikou KPSVL zapojeni zástupci místní, regionální i státní správy, místních institucí, nestátních organizací, soukromých subjektů a osob se znalostí problematiky sociálního vyloučení. Jednání lokálního partnerství i pracovní skupiny s pěti tematickými podskupinami a ad hoc místních pracovních skupin probíhalo na bázi rovnosti, včetně rozhodování. Zapojení sekundární cílové skupiny bylo zajištěno zjišťováním názorů prostřednictvím vstupní analýzy, terénních pracovníků NNO a pracovníků sociálních odborů i jejich účasti na setkáních pracovních skupin. Rovněž byla uskutečněna fokusní skupina se zástupci sekundární cílové skupiny a terénní šetření v oblasti bezpečnosti. Lokální partnerství i pracovní skupiny se podílely na tvorbě analytické části, návrhu priorit, definici cílů a opatření SPSZ a sběru kvantitativních dat.</p>
<b>Kvalita zpracování strategického plánu</b>	<p>Text SPSZ je zpracován dle osnovy formuláře daného aktuální metodikou KPSVL. Je uvedena analytická část s celkovým popisem situace v lokalitě a principů sociálního začleňování, podoby lokálního partnerství a pracovních skupin. Souhrnná výchozí data jsou uvedena též u každé tematické oblasti, následuje shrnutí analytických výstupů. Podrobnější analýza je ve Vstupní analýze Jihlava (2019). V návrhové části jsou podrobně rozpracovány obecný globální cíl, hodnotová vize, strategické a specifické dílčí cíle</p>



	a opatření, včetně odpovědných subjektů, termínů realizace a indikátorů, dále dokument obsahuje podrobný rozpis nákladů na jednotlivá opatření provázaných se zdroji relevantních OP.
<b>Respektování intervenční logiky (dodržení principu „problém-příčina-návrh řešení“)</b>	SPSZ respektuje intervenční logiku strategického plánování. V analytické části a ve Vstupní analýze Jihlava (2019) je podrobně popsána míra sociálního vyloučení a definovány příčiny problémů v Jihlavě pro jednotlivé oblasti podléhající strategickému plánování. Pracovní skupiny všechny příčiny problémů pomocí metod strategického plánování podrobně rozpracovaly. Všechny identifikované nedostatky a potřeby se odrážejí v navržených obecných a dílčích cílech, včetně výstupů jejich naplnění. Implementační fáze popisuje způsob realizace jednotlivých opatření a jejich monitoring.
<b>Dopady strategického plánu</b>	Strategický plán obsahuje popis žádoucího stavu, ke kterému má strategický plán přispět včetně jeho dopadů na cílovou skupinu. Tento popis je kvantifikován formou předpokládaných realizovaných opatření, počty podpořených osob a zavedených služeb a aktivit.
<b>Způsobilost strategického plánu pro čerpání dotací v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám</b>	Cíle, opatření a cílové skupiny obsažené ve Strategickém plánu odpovídají cílům, podporovaným aktivitám a cílovým skupinám příslušných operačních programů zařazených do KPSVL. Čerpání z operačních programů zařazených do KPSVL je ve strategickém plánu přehledně zpracováno do tabulek umožňujících stanovení alokací ve výzvách.
<b>Celkový komentář</b>	Strategický plán sociálního začleňování města Jihlavy odpovídá principům a metodice KPSVL, navazuje na relevantní strategické dokumenty a je obsahově provázán s příslušnými operačními programy.  <b>Agentura pro sociální začleňování <u>DOPORUČUJE</u> Strategický plán sociálního začleňování města Jihlava pro období 2019-2022 k financování v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám.</b>

Vyjádření za Agenturu pro sociální začleňování zpracoval:

Dne: 1. října 2019

Jméno, příjmení: Mgr. David Beňák, DiS.

Funkce: ředitel Agentury pro sociální začleňování

Podpis:

