

STRATEGICKÝ PLÁN SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ

KRNOV

2015-2018



Agentura
pro sociální začleňování

OBSAH

Úvod	3
Shrnutí	4
Analytická část	8
Návrhová část	20
Členové lokálního partnerství	31
Seznam zkratk	32
Příloha 1 – Tabulky indikátorů	33
Příloha 2 - Přehled čerpání v KP SVL z ESI fondů	53

ÚVOD

Vážení radní, Vážení zastupitelé, Vážení partneři,

dokument, který se Vám dostává do rukou, v mnohém navazuje na **Strategický plán sociálního začleňování 2014-2016**, který byl prvním strategickým dokumentem vycházejícím ze spolupráce **Agentury pro sociální začleňování** a **Města Krnova**. Tento plán byl výsledkem kooperace všech místních partnerů, kteří se v prvním roce spolupráce scházeli a diskutovali o problémech, se kterými se každodenně potýkají **sociálně vyloučení nebo sociálním vyloučením ohrožení obyvatelé Krnova**, a hledali cesty, jak zmíněné problémy řešit.

Nutnost revize této stále v mnoha ohledech platné strategie vyplynula z připojení se Města Krnova ke **Koordinovanému přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (KP SVL)**¹. Tento nástroj vychází z dosavadní praxe fungování Agentury v Krnově a dalších spolupracujících městech a obcích, ale je obohacen o specifický mechanismus financování z prostředků **Evropských strukturálních a investičních fondů (ESIF)** v novém programovém období. Výhodou Koordinovaného přístupu je možnost města zajistit adresnost, koordinaci a financování opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách.

Základním východiskem pro tuto novou formu spolupráce pro nadcházející tři roky je revidovaný Strategický plán. Tento dokument obsahuje priority a cíle, pomocí kterých se snažíme zlepšit podmínky pro sociálně znevýhodněné obyvatele města v oblastech **bydlení, vzdělávání, zaměstnanosti a bezpečnosti**. V relevantních případech jsou cíle a konkrétní opatření navázány na možnosti financování ze tří operačních programů – OP Z, OP VVV a IROP. Některé z cílů, které jsme si stanovili v původním plánu, se nám daří postupně realizovat, zbývající a ty nově definované budeme naplňovat v dalších třech letech.

Zastřešující platformou pokračující spolupráce mezi Agenturou a městem je stále **lokální partnerství**, kde se potkávají hlavní aktéři mající zásadní roli na poli sociální integrace. První jednání této platformy se uskutečnilo v říjnu 2013 a od té doby se schází pravidelně, aby dohlíželo na proces strategického plánování a implementace jednotlivých cílů. Spolupráce všech partnerů je v mnoha ohledech i nadále usnadňována vstřícným postojem vedení města a pracovníků jednotlivých odborů MěÚ k dalšímu zlepšování životních podmínek sociálně znevýhodněných obyvatel města. Také dlouhodobě budované kapacity lokálních NNO a dalších subjektů a jejich ochota své aktivity dále rozvíjet jsou určujícím faktorem efektivní kooperace.

Chtěli bychom tímto poděkovat všem, kteří se podíleli na vzniku tohoto dokumentu a především těm, kteří se budou podílet na jeho implementaci v následujícím období.

Za lokální partnerství

Zuzana Kollárovitsová (lokální konzultantka ASZ) a Ivo Zdráhal (manažer KP SVL)

¹ Metodika Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám a další relevantní informace jsou dostupné na internetových stránkách Agentury pro sociální začleňování (<http://www.socialni-zaclenovani.cz/metodika-koordinovaneho-pristupu-k-socialne-vyloucenym-lokalitam>)

SHRnutí

DLOUHODOBÁ VIZE

Vize na dalších 10 let, která vedla proces strategického plánování a která se tudíž prolíná i tímto dokumentem, je postavena na následujících pilířích:

- Zajistit **rovný přístup** všech občanů města ke vzdělávání, bydlení, zaměstnání, sociálním službám, možnostem trávení volného času a bezpečí.
- Učinit takové kroky, které povedou k plné **integraci** sociálně vyloučených obyvatel do společnosti a prostřednictvím prevence zabránit dalšímu sociálnímu vyloučení a s tím spojených sociálně patologických jevů.
- Docílit revitalizace či **redukce vyloučených lokalit** na území města.
- V neposlední řadě, podpořit rozvoj občanské společnosti a **vzájemného soužití**.

Z této vize je patrné, že naplánovaná opatření pro jednotlivé oblasti nejsou namířená na jednu skupinu obyvatel města. Naopak, jsou a budou **dostupná všem**, kteří by se v budoucnu mohli dostat do podobně obtížné životní situace. Tak stejně opatření týkající se zejména sociálně vyloučených lokalit na území města by neměla vést jen ke zlepšení života tamních obyvatel, ale také těch bydlících v jejich sousedství a v rámci celého města. Je třeba také podotknout, že naší snahou je řešit nejen důsledky sociálního vyloučení a problémů s ním spojených, ale zejména jeho příčiny.

Nezbytným předpokladem k přiblížení se této vizi je jak aktivní přístup města, tak všech relevantních partnerů, ale také samotných obyvatel. I když je evidentní, že ne vždy mohou být lokální aktéři hybateli žádoucích změn, které mnohdy závisí na celorepublikovém směřování, jejich podíl na realizaci opatření je v mnoha oblastech zcela zásadní. **Vzájemná spolupráce** místních aktérů je důležitá také z důvodu provázanosti jednotlivých oblastí. Problémy v oblastech bydlení, zaměstnanosti, vzdělávání a bezpečnosti se mnohdy natolik prolínají, že bez kooperace relevantních partnerů je jejich řešení a vymanění se z tohoto začarovaného kruhu pro dotčené osoby/rodiny zcela nemožné.

Jak již bylo zmíněno, snahou všech spolupracujících subjektů by mělo být, pokud je to možné, co největší **participace** obyvatel sociálně vyloučených lokalit, tak aby měli možnost podílet se na změnách a vnímat jejich hodnotu do budoucna. Stejně tak je důležité, aby s těmito aktivitami byla pravidelně seznamována široká veřejnost. **Podpora veřejnosti** se často stává důležitým faktorem úspěšné realizace některých opatření. Propagace zdařilých aktivit ukáže veřejnosti, že město a jeho partneři chtějí problematiku sociálního vyloučení řešit a částečně může napomoci bořit zažitá stereotypy vůči romským obyvatelům města.

METODA A STRUKTURA SPSZ

Nástrojem, který pomáhá dosáhnout výše popsaných změn je **PROCES STRATEGICKÉHO PLÁNOVÁNÍ**, který stanoví, *kde se nacházíme, kam se chceme dostat a jak toho můžeme docílit*. Ten navazuje na dostupné strategie a analýzy, které již byly zpracovány k tématům relevantním pro Strategický plán. Jedná se zejména o **Situační analýzu sociálně vyloučených lokalit na území města Krnova** z roku 2013², která v úvodu popisuje podoby sociálního vyloučení, charakteristiky vyloučených lokalit a poté se zabývá jednotlivými tématy, které se týkají bydlení, zadlužení, zaměstnanosti, sociálních dávek, sociálních služeb, vzděláváním, rodinou a bezpečností. Její specifická část se detailněji věnuje bydlení a migraci sociálně vyloučených obyvatel. Dále pak o **Analýzu bytové situace v sociálně vyloučené lokalitě Vrchlického, Mánesova, Alšova**, jejíž zadání bylo vypracováno v rámci pracovní skupiny k budoucnosti této lokality s ohledem na její plánovanou revitalizaci³.

V neposlední řadě proces plánování úzce navazuje na strategické dokumenty města, zejména pak na *Strategický plán rozvoje města Krnova do roku 2022, Koncepti prevence kriminality na období 2011-2015 a Střednědobý plán rozvoje sociální a návazných služeb na období 2013-2016*. Především posledně jmenovaný dokument je v těsném propojení s prioritami a cíli Strategického plánu sociálního začleňování (SPSZ), který jeho zaměření rozšiřuje ještě o další oblasti, jako jsou vzdělávání nebo bydlení. Stejně tak je důležité pamatovat na zachovávání vazeb s dalšími aktivitami plánovanými v rámci územní dimenze. V souvislosti s Krnovem se to týká především místní akční skupiny **MAS Krnovsko**, jejíž představitelé by měli být informováni o plánovaných aktivitách v rámci SPSZ tak, aby mohly být ve spolupráci s lokálním partnerstvím odstraňovány případné duplicity.

Strategický plán sociálního začleňování je také rámován relevantními strategiemi na krajské úrovni, zejména **Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Moravskoslezského kraje**, a na té národní *Strategií sociálního začleňování 2014 – 2020, Konceptí romské integrace na období 2014 - 2020, Strategií politiky zaměstnanosti do roku 2020, Strategií regionálního rozvoje ČR 2014 – 2020, Konceptí podpory malých a středních podnikatelů na období let 2014 – 2020 a Programem rozvoje venkova na období 2014 – 2020, Národní strategií protidrogové politiky na období 2013 až 2015, Konceptí boje proti extremismu pro rok 2014, Konceptí boje proti organizovanému zločinu na období let 2011 - 2014, Národní strategií boje proti obchodování s lidmi 2012 - 2015, Strategií prevence kriminality 2012 - 2015, Konceptí bydlení ČR do roku 2020, Strategií pro práci Policie České republiky ve vztahu k menšinám pro období let 2013 - 2014, Národní strategie finančního vzdělávání*.

V oblasti vzdělávání vše zastřešuje *Strategie vzdělávání do roku 2020*. Ministerstvo školství dále zpracovává *Dlouhodobý záměr vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky na období 2015-2020*, který je v souladu se *Strategií vzdělávací politiky České republiky do roku 2020*. V souladu s výše zmíněným

² <http://www.krnov.cz/situačni-analyza-krnov/d-4463>

³ Analýza bude uveřejněna na internetových stránkách ASZ v průběhu června 2015, <http://www.socialni-zaclenovani.cz/dokumenty/dokumenty-pro-lokalitu-krnov>

Dlouhodobým záměrem zpracovávají kraje *Dlouhodobý záměr rozvoje vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy* v kraji, který se věnuje všem stupňům vzdělávání.

K nastavení efektivních opatření řešící situaci sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených obyvatel města a vyhodnocení jejich dopadů je nezbytné znát také výchozí situaci, ve které se tyto obyvatelé nacházejí na začátku účinnosti Strategického plánu a na jejím konci. K tomuto účelu slouží nejen **kvalitativní charakteristika vyloučených lokalit** vycházející z již zmíněné Situační analýzy a znalostí místních partnerů, ale také **kontextové ukazatele** (viz příloha) pro všechny relevantní oblasti Strategického plánu. To znamená; vzdělávání, trh práce, sociální vyloučení, bydlení a prevence kriminality.

V rámci strategického plánování a implementace se schází čtyři **pracovní skupiny lokálního partnerství** pro oblasti **bydlení, vzdělávání, zaměstnanost a prevenci kriminality**. Na začátku procesu plánování měli členové všech skupin možnost definovat klíčové problémy (viz *problémové oblasti* v analytické části dokumentu), které se k daným oblastem váží a navrhnout postup k jejich řešení. Formulace a způsob plnění všech obecných cílů byl zvolen s ohledem na kapacity místních partnerů a možnosti financování. Bližší popis kontextu činnosti jednotlivých pracovních skupin, stejně tak jako **návrhová část** obsahující priority a obecné cíle pro všechny čtyři oblasti spolupráce, je zahrnuta v následující části strategického plánu. Cíle a opatření, které byly součástí Strategického plánu před revizí a byly již naplněny, nejsou součástí aktuální podoby dokumentu.

PRACOVNÍ SKUPINY LP KRNOV

PS BYDLENÍ		PS ZAMĚSTNANOST	
OSMM	Lenka Andršová	Město	Zástupce vedení
Sociální odbor	Ivo Zdráhal	Kop ÚP Krnov	Miroslav Petreček
	Rostislava Brázdilová		Renáta Bártková
Kop ÚP	Lenka Pavlíčková	ÚP Bruntál (APZ)	Tomáš Němec
	Renata Nunvářová	ÚP Bruntál (IPS)	Jana Ondrášková
CSS Armády spásy	Jiří Loskot	Educo	Monika Sedláčková
	Jaroslav Vejmoła	Reintegra	Vladimír Plesník
SAS Slezské diakonie	Katrin Surovková	Lexikona	Petr Studnička
FOD	Danuta Hebnarová	A-klub	Klára Volková
Eurotopia	Hana Sobková	FOD	Danuta Hebnarová
PS VZDĚLÁVÁNÍ		Technické služby Krnov	Helena Helarová
OŠKS	Pavλίna Říhová	CSS Armády spásy	Jiří Loskot
ZŠ Janáčkovo náměstí	Karel Handlíř	Eurotopia	Petra Večerková
ZŠ Dvořákův okruh	Boris Stodůlka	PS PREVENCE KRIMINALITY	
ZŠ Žižkova	Zdeněk Obruča	OŠKS	Irena Šindlerová
ZŠ Smetanův okruh	Petr Juřina	Sociální odbor	Ivo Zdráhal
MŠ Karla Čapka	Věra Kuchařová		Lenka Kumarci
MŠ Náměstí míru	Ivana Gřundělová		Iveta Jančíková
MŠ Gorkého	Jitka Kopečková	Městská policie	Pavel Moravec
MŠ Žižkova	Milada Holinková	Policie ČR	Jaroslav Obr
MŠ Svatováclavská	Marcela Vondráková		Roman Přeček
MŠ Jiráskova	Danuta Mokrášová	FOD a AMT centrum	Veronika Blažková
MŠ Slunečnice	Marcela Vávrová	PMS	Pavel Hejátko

MŠ Mikulášská	Hana Hrazdírová	SVP	Jana Kubová
Dětské podpůrné centrum	Věra Fojtíková	Charita Krnov	Monika Dudová
SUŠ Varhanářská	Jana Kypúsová	KC Armády spásy	Darina Vránová
SPGŠ a SZŠ Krnov	Jana Chlebovská	Krystal Help	Pavel Novák
SŠZS Město Albrechtice	Lenka Metzlová	CSS Armády spásy	Jaroslav Vejmla
SŠAMP Krnov	Jaromír Pavlíček	Eurotopia	Petra Večerková
KC Armády spásy	Darina Vránová	Lexikona	Petr Studnička
SAS Slezské diakonie	Katrin Surovková	Elpis Bruntál	Dana Matějková
Eurotopia	Petra Večerková	PPP Bruntál	Stanislav Toman
Reintegra	Petra Piatková		
K9	Tomáš Studnička		
FOD	Danuta Hebnarová		
NZDM Zvidálek	Tomáš Navrátil		
Slezská diakonie (raná péče)	Ivana Kmínková		

IMPLEMENTACE A EVALUACE

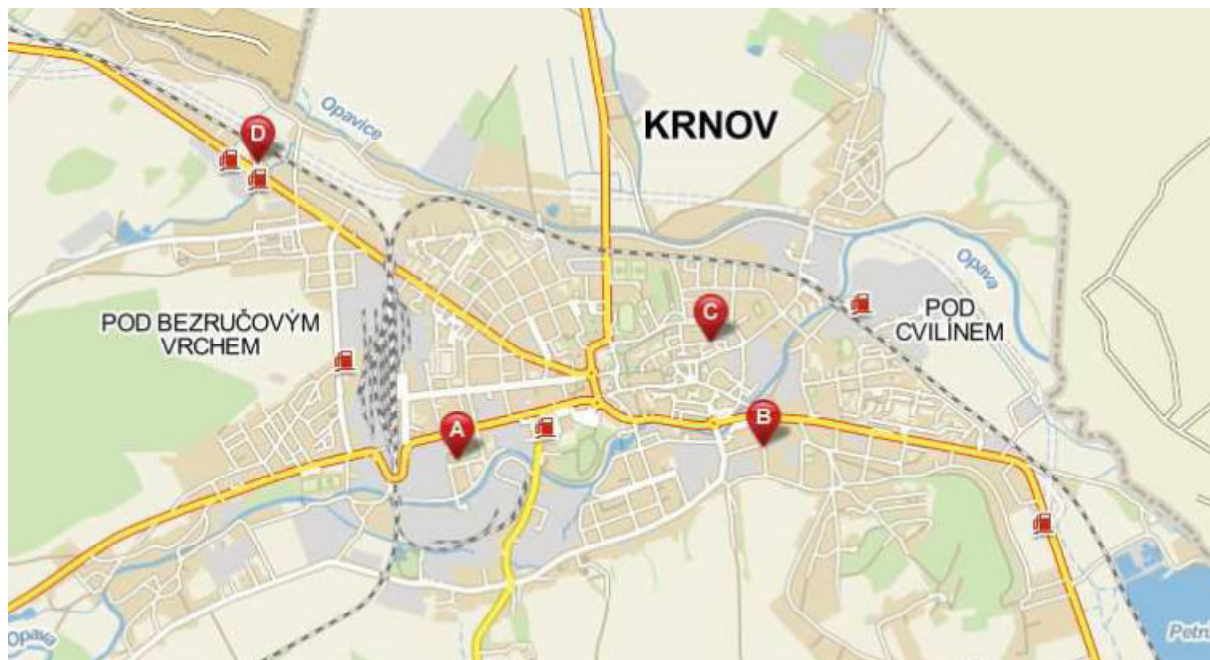
Po schválení tohoto dokumentu Radou a Zastupitelstvem města bude pokračovat **IMPLEMENTAČNÍ FÁZE**, která bude koordinována na pracovních skupinách, monitorována a vyhodnocována v rámci lokálního partnerství. Opatření financovaná v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám budou dále koordinována **manažerem KP SVL** v rámci **pracovní skupiny Projekty a implementace**, která sdružovala nejprve předkladatele projektových záměrů a v další fázi budou jejími členy žadatelé a realizátoři projektů financovaných z operačních programů OP Z, OP VVV a IROP. Přehled předpokládaného čerpání z těchto operačních programů v rámci KP SVL je také součástí tohoto dokumentu. Tato pracovní skupina bude průběžně sledovat a vyhodnocovat naplňování indikátorů účinnosti SPSZ.

Strategický plán sociálního začleňování je živým dokumentem, a proto by měly být práce na jeho **REVIZI** spolu s přípravou navazujících či rozvíjejících projektů zahájeny nejpozději **do konce roku 2017**. V rámci této revize se pomocí indikátorů vyhodnotí plnění a dopad individuálních cílů a provedou se potřebné úpravy opatření, případně cílů samotných s ohledem na nové okolnosti. V rámci této **EVALUACE** se také uskuteční šetření nejméně ve 25-50 domácnostech (žijící v sociálně vyloučených lokalitách), ze kterých minimálně 50% bude romských. Důraz na vyhodnocení dopadů opatření na sociálně vyloučené Romy vyplývá ze skutečnosti, že obyvatelé SVL v Krnově jsou převážně z této menšiny.

Revidovaný plán se poté předloží ke schválení Radě a Zastupitelstvu města. Tuto fázi má již plně na starosti manažer Strategického plánu/KP SVL – pracovník městského úřadu, který dostává potřebnou pomoc od Agentury v rámci tzv. **vzdálené podpory**. Revidovaný plán by měl být zpracován na období 2018-2021.

ANALYTICKÁ ČÁST

SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ LOKALITY – VÝCHOZÍ STAV⁴



Mapa 1: Přehled sociálně vyloučených lokalit v Krnově.

Situační analýza identifikuje na území města čtyři sociálně vyloučené lokality⁵, které jsou do jisté míry různorodé. Historicky největší krnovská SVL se nachází v ulicích **Vrchlického, Mánesova a Alšova (A)**. V době šetření pro účely situační analýzy zde bydlelo přibližně 230 obyvatel. Po roce 2006 lokalita zaznamenala úbytek obyvatel vlivem migrace do obcí v regionu (zejména Osoblahy), kterou způsobilo velké zadlužení jejich obyvatel v kombinaci s rozhodnou politikou města v oblasti správy bytového fondu. Město je také hlavním vlastníkem bytových domů spadajících do této SVL. Vzhledem ke špatnému technickému stavu některých bytových jednotek, se tyto byty prozatím nenabízejí novým nájemníkům.

Odliv nájemníků ze SVL Vrchlického, Mánesova, Alšova způsobil migraci také v rámci města a částečně stál za vytvořením nové lokality na **Albrechtické ulici (D)**. Lokalita se nachází na periférii směrem na Město Albrechtice a tvoří ji pět vchodů ve třech bytových domech, ve kterých bydlí přibližně 250-300 obyvatel, z toho přibližně 50 osob je romského původu. Lokalita je etnicky i sociálně promíšená a tudíž se liší od lokality předcházející, kde bydlí převážně romští obyvatelé.

⁴ Detailnější popis výchozí situace v sociálně vyloučených lokalitách je obsahem situační analýzy (<http://www.krnov.cz/situačni-analyza-krnov/d-4463>)

⁵ Označení *sociálně vyloučená lokalita* by nemělo být vnímáno jako stigmatizující, ale jako termín, který popisuje prostorově, sociálně, nebo ekonomicky izolované území.

Zbývající dvě lokality na území města jsou menší velikosti. SVL **U požárníků** (C) se nachází kousek od Hlavního náměstí a tvoří ji jeden bytový dům v soukromém vlastnictví. Vlivem privatizace se původní nájemníci odstěhovali, takže současný počet obyvatel v tomto domě se pohybuje mezi 20 a 25. Poslední lokalita na ulicích **Stará, Libušina** (B) se také nachází v bezprostřední blízkosti centra města. V čase šetření zde bydlelo 80-95 obyvatel v pěti obytných domech. Tento počet se ale o něco snížil, protože nájemníkům byly přiděleny náhradní byty v jiných částech města v souvislosti s plánovanými opravami některých domů.

V situační analýze jsou mezi SVL zahrnuty také **ubytovny**, které do různé míry ubytovávají i osoby ohrožené sociálním vyloučením. Jedná se o Hotel Praha (Revoluční ulice), bývalou ubytovnu Karnoly (Náměstí míru), TJ Lokomotivu (Bruntálská). Další ubytovny, které vznikly v době po vypracování situační analýzy, se nacházejí na ulici Karla Čapka, Svatováclavská a Tyršova.

Je nicméně třeba podotknout, že sociální vyloučení je dynamický proces a bytová situace sociálně vyloučených osob je často nestabilní. Jedním z úkolů lokálního partnerství je tudíž mapovat měnící se situaci s ohledem na migrační trajektorie těchto osob a rodin nejen v Krnově, ale v rámci celého regionu.

CÍLE LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ

Priority a cíle lokálního partnerství byly formulovány na základě analýzy výchozí situace ve všech oblastech SPSZ. Nebylo tak činně typickým analytickým nástrojem, SWOT analýzou, nýbrž použitím kartiček, na které členové všech pracovních skupin napsali tři problémy, které v dané oblasti považují za důležité. Kartičky byly následně tematicky seskupeny. Členové skupin pak měli na výběr, jestli chtějí zůstat anonymní nebo se ke své kartičce „přihlásit“ a rozvinout popsané problémy. Takto společně definované okruhy problémových oblastí jsou přiřazeny ke každé oblasti (viz níže).

Kontextové ukazatele vážící se ke všem oblastem SP SZ, které dotvářejí celkový obraz výchozí situace sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených obyvatel jsou pro lepší přehlednost umístěny na konci dokumentu v příloze (str. 33).

OBLAST BYDLENÍ

Bydlení patří mezi oblasti, kde je velký potenciál pro změnu stávající situace v SVL. Město je významným vlastníkem bytového fondu v Krnově (1527 bytových jednotek) a vlastní také většinu domů ve vyloučených lokalitách a tudíž může ovlivňovat jejich podobu. Otázka budoucího vývoje je zásadní zejména u **SVL Vrchlického, Mánesova, Alšova**, kde je současný technický stav většiny domů dlouhodobě nevyhovující a musí se zlepšit. Za tímto účelem se od loňského roku scházela pracovní skupina k budoucnosti lokality. V rámci její

činnosti bylo zpracováno zadání **analýzy bytové situace a potřeb obyvatel** s ohledem na budoucí revitalizaci této lokality. Šetření v domácnostech potvrdilo, že nejvíce obyvatele trápí špatný standard bydlení, zejména mnohdy neexistující přístup k teplé vodě, nedostatečné možnosti pro osobní hygienu či nedostatečný životní prostor. Ukázalo se také, že pro obyvatele není lehké se ze SVL odstěhovat, pokud by tak chtěli učinit. Klíčové v tomto ohledu jsou dlouhodobé dluhy za svoz komunálního odpadu (u více jak poloviny domácností, výše dluhu mezi 500 – 15 000 Kč), které se nedaří rychle splatit a ještě zároveň ušetřit na potřebnou kauci. Navzdory špatným podmínkám k bydlení, velká část obyvatel preferuje setrvání v lokalitě z důvodu dlouhodobé znalosti prostředí, rodinných vazeb, ale také z oprávněné obavy z negativního přijetí majoritou v případě odstěhování do jiných lokalit ve městě.

Návrh, který na základě této analýzy zpracovali pracovníci ASZ, počítá s podpořením mobility u domácností, které se chtějí ze SVL odstěhovat a mohou tuto příležitost využít. Těm, kteří v SVL zůstat chtějí, by město mělo vytvořit důstojné životní podmínky formou postupné rekonstrukce vybraných bytových domů s cílem promístit stávající skladbu obyvatelstva. V každém případě je nezbytné individualizovat potřeby místních obyvatel tak, aby těm, co odejdou, byly vytvořeny podmínky pro adaptaci na nové prostředí a navázání dobrých sousedských vztahů v novém místě bydliště a s těmi, co zůstanou navázat systematickou spolupráci v rámci komunitní práce a domovnictví, případně dalších participativních metod.

Svůj potenciál v oblasti bydlení bude moci město zúročit i v dalších letech, kdy vstoupí v platnost připravovaný **zákon o sociálním bydlení**. Již nyní v rámci PS bydlení byla ověřena potřeba dostupného bydlení pro některé cílové skupiny, na které bude zákon zaměřen, tzn. osoby bez domova (185 osob v roce 2014) nebo, kterým hrozí ztráta bydlení (cca 1000 osob v roce 2014), senioři s nízkými příjmy nebo osoby vracející se z výkonu trestu (38 osob v roce 2014).

Cílem opatření v oblasti bydlení je rozvíjet návaznost různých typů bydlení s cílem zajistit **stabilní a dostupné bydlení pro ohrožené cílové skupiny**. V této souvislosti bylo v rámci PS zahájení fungování tzv. tréninkového bydlení (5 domácností využilo tuto možnost v roce 2014) ve spolupráci OSMM a vybraných NNO, které klienty podporují v samostatném bydlení.

Další téma, kterému se pracovní skupina věnovala, byla **prevence ztráty bydlení**. V místech, kde fungují včasné a efektivní preventivní opatření, se daří omezovat negativní dopady, které má ztráta bydlení na jednotlivce a celé rodiny. V roce 2014 mělo 52 osob uzavřeno splátkový kalendář s OSMM a s 95 osobami pracoval odbor sociální na základě výzvy OSMM po druhém nezaplaceném nájemném. Cesta vedoucí k návratu do standardní formy bydlení je totiž velice zdlouhavá, pro dotčené osoby obtížná a v nespolední řadě finančně náročná pro stát, samosprávu i lokální partnery. Ukazuje se, že vyřazení z nájemního vztahu v městském bytě často vede ke skrytému bezdomovectví (zejména bydlení nepřihlášených osob u příbuzných) nebo migraci do okolních menších obcí, které mají snížené kapacity situaci sociálně vyloučených občanů řešit. Tito lidé se tak často vracejí zpátky do Krnova a MěÚ, místní NNO a další subjekty pak musí komplikovaně hledat řešení jejich situace.

Důležitou oblastí k řešení, i do budoucna, je **soužití nájemníků** v domech a lokalitách (v rámci obce bylo celkem řešeno 143 přestupků proti občanskému soužití v roce 2014), kde se potkávají nejen občané z minority a majoritní společnosti, ale také lidé a rodiny v odlišné sociální situaci a vyznávající různé životní styly.

PROBLÉMOVÉ OBLASTI A NAVRHOVANÁ ŘEŠENÍ:

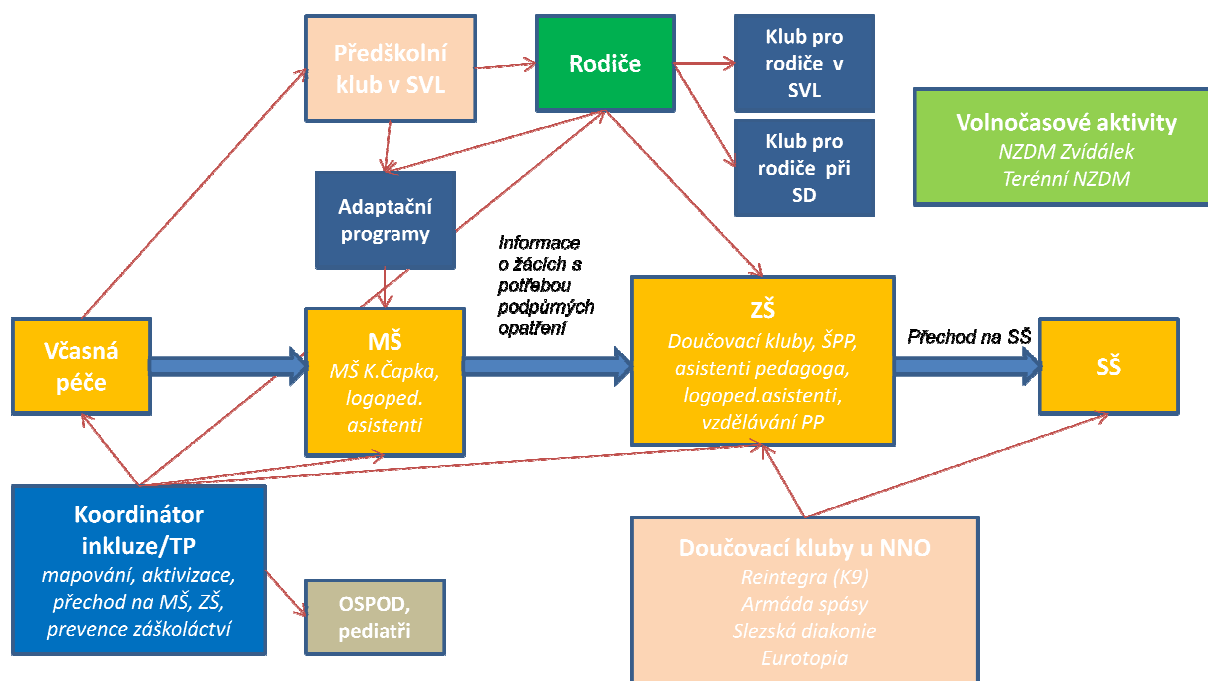
- Dostupnost krizového bydlení
- Dostupnost bydlení pro skupiny obyvatel ohrožené sociálním vyloučením (zejména rodiny/matky s dětmi, osoby s nízkým příjmem, seniory, osoby vracející se z výkonu trestu)
- Kapacity pro podporované bydlení
- Údržba bytů, domů a okolí
- Stigmatizace lokalit
- Soužití/sousedské vztahy mezi minoritou a majoritou
- Komunikace s obyvateli
- Spolupráce mezi relevantními partnery
- Dostupnější finanční prostředky na obnovu bytového fondu

OBLAST 1: BYDLENÍ	
PRIORITA: 1. Zlepšit dostupnost bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením	
OBEČNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
1.1 Do roku 2018 bude nastaven <u>system sociální bytové politiky města</u> s cílem snížit počet osob ohrožených ztrátou bydlení o 20 %	1.1.1 Vytvořen systém sociální bytové politiky na území města
	1.1.2 Proveden průzkum potřeb sociálního bydlení ve městě
	1.1.3 Vytvořena koncepce bytové politiky města se zaměřením na sociální bydlení
	1.1.4 Implementována ustanovení zákona o sociálním bydlení
1.2. Do roku 2018 bude ve spolupráci města a poskytovatelů sociálních služeb snižován počet lidí bez domova a riziko bezdomovectví u 55 domácností a 150 osob pomocí <u>propojení krizového a stabilního bydlení</u>	1.2.1 Navýšen počet krizových bytů města o 1 pro rodiny s dětmi ohroženými bezdomovectvím do doby než bude vytvořena kapacita v azylovém domě (viz 1.2.2.)
	1.2.2 Rekonstruován azylový dům pro rodiny s dětmi a zajištěn návazný program vedoucí ke stabilnímu bydlení pro 15 rodin s dětmi
	1.2.3 Přesunuto Nízkoprahové denní centrum a noclehárna pro lidi bez domova a zajištěn návazný program vedoucí ke stabilnímu bydlení
	1.2.4 Zajištěno přechodné ubytování pro osoby ohrožené bezdomovectvím v městské ubytovně a návazný program vedoucí ke stabilnímu bydlení
	1.2.5 K dispozici 8 tréninkových bytů pro cílovou skupinu s doprovodným terénním programem
	1.2.6 Dáno k dispozici 15 městských bytů pro tréninkové bydlení klientům poskytovatelů sociálních služeb (cca 5 ročně)
1.3 Do konce roku 2018 bude <u>navýšen počet sociálních bytů</u> města, neziskových organizací (a soukromých majitelů) v Krnově o 38 v souladu s požadavky zákona o	1.3.1 K dispozici 23 nových tréninkových bytů s podpůrným programem
	1.3.2 K dispozici 15 městských bytů pro ohrožené cílové skupiny (zejména osoby omezené ve svéprávnosti, u kterých je stanoveno opatrovníkem město Krnov a pro osoby po

sociálním bydlení	výkonu trestu)
PRIORITA: 2. Rozvinout stávající opatření v oblasti prevence ztráty bydlení	
OBEČNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
2.1 Město aktivně koordinuje relevantní partnery s cílem <u>snižování rizika ztráty bydlení</u> u ohrožených cílových skupin	2.1.1 Soukromí vlastníci zapojeni do systému včasné detekce dluhů souvisejících s bydlením (koordinace viz 1.1.1.)
	2.1.2 Ve spolupráci města a Kop ÚP předcházeno ztrátě bydlení u 100 osob bydlících na ubytovnách v souvislosti s novelou zákona o pomoci v hmotné nouzi
	2.1.3 Posilovány služby prevence - terénní programy, OSP, opatrovnictví (v souladu s Oblastí 4 SPSZ a KPSS)
PRIORITA: 3. Zlepšit bytové podmínky pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit na území města.	
OBEČNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
3.1 Do roku 2018 se díky <u>revitalizaci a podpůrným aktivitám</u> lepší bytové podmínky pro nejméně 15 domácností z lokality Vrchlického, Mánesova, Alšova.	3.1.1 Připravena urbanistická studie budoucího řešení lokality
	3.1.2 Podpořeno přestěhování vybraných 5 domácností do běžné zástavby města
	3.1.3 Zahájena revitalizace lokality
	3.1.4 Poskytnuta individuální podpora 200 obyvatelům SVL při přípravách na/ v průběhu revitalizace
PRIORITA: 4. Zlepšit soužití mezi obyvateli města v sociálně vyloučených lokalitách i mimo ně	
OBEČNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
4.1 Od roku 2016 se díky podpůrným aktivitám v oblasti <u>participace a prevence konfliktů</u> v soužitílepší životní podmínky nejméně 500 obyvatelům města.	4.1.1 Zahájena realizace domovnictví nejméně ve 4 vchodech na Vrchlického, Mánesova, Alšova a 3 vchodech na Albrechtické
	4.1.2 Zahájena realizace komunitní práce se 150 obyvateli v lokalitách Vrchlického, Mánesova, Alšova a Albrechtická
	4.1.3 Zaveden systém včasné detekce a řešení konfliktů způsobených problémy v soužití (také za využití externího mediátora)
	4.1.4 Obyvatelé lokalit a veřejnost pravidelně informování o plánovaných opatřeních města

OBLAST VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělávání je další z oblastí, kde PS navázala na dřívější úspěšné kroky města a jeho partnerů, zejména s ohledem na optimalizaci základních škol a inkluzivní vzdělávání. Tato opatření jsou dnes využívána jako příklady dobré praxe v jiných městech a bylo tudíž logické, aby se PS zabývala především tím, jak je podpořit a dále rozšířit ve spolupráci s Odborem školství, základními školami, místními NNO, případně dalšími subjekty. Díky finančním prostředkům z OP VK bylo podpořeno ve školním roce 2014/2015 doučování žáků se SVP na 4 ZŠ v Krnově a 3 spolupracujících NNO a vzděláno 50 pedagogů a pracovníků ve vzdělávání v práci s dětmi a žáky s potřebou podpůrných opatření. Níže zobrazené schéma (zpracováno v průběhu revize SPSZ) znázorňuje existující a plánovaná vzájemně provázaná opatření, která by měla vést k úspěšnému začlenění dětí a žáků ze ohrožených školním neúspěchem do hlavního vzdělávacího proudu.



Mezi jednu z výše znázorněných aktivit patří také podpora předškolního zařízení v lokalitě Vrchlického, Mánesova, Alšova (11 dětí v roce 2014), které představuje důležitý mezistupeň na dlouhodobé cestě k většímu zapojení romských dětí do standardních forem předškolního vzdělávání a pomáhá k plynulejšímu přechodu na ZŠ. Aby takové úsilí bylo úspěšné, je třeba do tohoto procesu zapojit také rodiče dětí, kteří mají zásadní roli při motivaci svých dětí ke vzdělání a zajištění vhodných podmínek pro přípravu. Ve školním roce 2014/2015 byli rodiče dětí, které chodí do předškolního klubu v SVL zapojovány do jeho pravidelných aktivit a doprovázeli děti a pracovníky klubu v rámci adaptačního programu do krnovských MŠ, kde pro ně byly organizovány společné aktivity. Podpora rodiny dětí a mládeže při studiu je ostatně průřezovým tématem pro všechny stupně vzdělávání. Kde je tato podpora nedostačující, je třeba ji nahradit jinými formami.

Oblast středního školství skýtá několik úskalí, která je možno překonat jen s pomocí relevantních partnerů. Zcela zásadní roli v tomto ohledu hraje zřizovatel středních škol v Krnově, tedy Krajský úřad Moravskoslezského kraje. Ten dohlíží na optimalizaci středního školství na území kraje a schvaluje otevírání nových oborů. Nabídka, zejména učňovských oborů, a jejich dostupnost pro žáky ze sociálně znevýhodněného prostředí je dlouhodobě diskutovaným tématem v rámci města. Další v řadě překážek správného výběru a úspěšného dokončení střední školy je rodinné a finanční zázemí, ale zejména perspektiva úspěšného uplatnění na trhu práce, která je v regionu s vysokou nezaměstnaností hůře představitelná jak pro studenty samotné, tak pro jejich okolí.

PROBLÉMOVÉ OBLASTI A NAVRHOVANÁ ŘEŠENÍ:

- Financování

- Malá účast dětí v předškolním vzdělávání
- Spolupráce s rodiči
- Doučování
- Asistenti pedagoga (financování)
- Včasná diagnostika vzdělávacích problémů
- Záškoláctví (včetně skrytého)
- Spolupráce mezi relevantními partnery v případě řešení problémových žáků
- Přetíženost pedagogicko-psychologické poradny
- Nedostatek prostoru pro seberealizaci dětí
- Absence pozitivních vzorů
- Nabídka oborů (zejména učebních)
- Nedostatečná podpora pro děti, které chtějí pokračovat ve studiu

OBLAST 2: VZDĚLÁVÁNÍ	
PRIORITA: 1. Posílit systemizaci v oblasti inkluzivního vzdělávání na území města.	
OBEKNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
1.1 Do roku 2018 nastaven <u>system</u> <u>včasné identifikace a následné péče</u> pro děti s potřebou podpurných opatření.	1.1.1 Zavedena pozice koordinátora inkluzivního vzdělávání.
	1.1.2 Zavedena pozice terénního pracovníka pro oblast vzdělávání.
	1.1.3 Vytvořena síť partnerů pro včasnou identifikaci dětí s potřebou podpurných opatření a koordinaci potřebných opatření (viz 1.1.1.)
PRIORITA: 2. Zajistit dětem ohrožených školním neúspěchem adekvátní předškolní přípravu.	
OBEKNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
2.1 Do roku 2018 80 dětí ohrožených školním neúspěchem <u>navštěvuje</u> <u>zařízení předškolního vzdělávání</u> a využívá návazné podpurné programy.	2.1.1 Zahájena příprava na zavádění spádových oblastí pro mateřské školy s cílem rovnoměrného zastoupení dětí z cílové skupiny na všech MŠ ve městě (viz 1.1.1.)
	2.1.2 Terénním šetřením každoročně monitorován počet dětí, které nejsou v žádné formě předškolního vzdělávání (viz 1.1.1., 1.1.2.)
	2.1.3 10 rodičů ročně motivováno a podpořeno při umístění dítěte do zařízení předškolního vzdělávání (MŠ, předškolní klub) – viz 1.1.2.
	2.1.4 25 dětí podpořeno v předškolním klubu v SVL
	2.1.5 Realizovány 3 cykly adaptačních programů předškolního klubu ve spolupráci se všemi MŠ v Krnově
	2.1.6 20 dětí z cílové skupiny využije podpurné opatření v rámci MŠ
	2.1.7 Zřízena multifunkční třída v MŠ pro rozvoj dovedností 10 dětí z cílové skupiny ročně
OBEKNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
2.2 Do roku 2018 u 60 rodičů dětí ohrožených školním neúspěchem <u>posílena role ve vzdělávání</u> .	2.2.1 10 rodičů ze SVL zapojeno do pravidelných aktivit předškolního klubu
	2.2.2 Otevřena herna a klub včasné péče pro 25 rodičů s dětmi v SVL a realizovány pravidelné společné aktivity na posílení rodičovských kompetencí
	2.2.3 25 rodin s dětmi zapojeno do aktivit na posílení rodičovských kompetencí v rámci herny a klubu pro rodiče s dětmi mimo SVL

PRIORITA: 3. Zajistit rovný přístup ke vzdělání pro všechny žáky ZŠ a SŠ.	
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
3.1 Do roku 2018 posílána <u>inkluzivní role</u> u 4 ZŠ a <u>vytvořeny vhodné podmínky</u> u celkem 8 subjektů pro práci se 370 žáky s potřebou podpůrných opatření	3.1.1 Vytvořena komplexní a vzájemně provázaná síť předškolních klubů na ZŠ a u spolupracujících NNO (viz 1.1.1.)
	3.1.2 Vytvořena a pilotována elektronická mapa pokroku v rámci sítě doučovacích klubů
	3.1.3 250 žáků využije doučování v doučovacích klubech při čtyřech ZŠ v Krnově
	3.1.4 120 žáků využije doučování u spolupracujících NNO
	3.1.5 100 dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí se zúčastní adaptačních kurzů při ZŠ
	3.1.6 Zavedeno 24 pozic pro práci s dětmi s potřebou podpůrných opatření u všech spolupracujících subjektů (ZŠ, NNO)
	3.1.7 Podpořeno 70 pedagogických pracovníků a dalších pracovníků ve vzdělávání při práci s dětmi z cílové skupiny
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
3.2 Do roku 2018 zvýšeny <u>šance na úspěšné pokračování na SŠ</u> u 50 žáků ZŠ s potřebou podpůrných opatření.	3.2.1 30 žáků SŠ z cílové skupiny využije doučování u NNO spolupracujících v rámci sítě doučovacích klubů (viz 3.1.4)
	3.2.2 45 žáků ze sociálně znevýhodněného prostředí se zúčastní motivačního programu

OBLAST ZAMĚSTNANOSTI

Míra nezaměstnanosti je v Krnově a celém regionu dlouhodobým problémem a řadí se mezi vůbec ty nejvyšší v celé České republice. V období od června 2014 do dubna 2015 bylo v Krnově evidováno průměrně 2013 uchazečů o zaměstnání. Významnou část tohoto čísla tvoří uchazeči o zaměstnání, kteří byli v evidenci déle než 5 měsíců (1557 UoZ) a déle než 12 měsíců (1210 UoZ). Uchazečů o zaměstnání, kteří neměli žádné nebo jen základní vzdělání, bylo ve sledovaném období 636. Tito lidé společně s těmi, kterým chybí pracovní zkušenosti, mají velice obtížné místo na pracovním trhu. Obě naposledy zmíněné charakteristiky jsou často typické pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit.

Nezaměstnanost s ohledem na etnicitu uchazečů o zaměstnání není sledována, nicméně dle propočtu pro účely Situační analýzy, se evidovaná nezaměstnanost v SVL Vrchlického, Mánesova, Alšova pohybuje kolem 29 %. Příčinou vysoké nezaměstnanosti u Romů je, mimo jiné, nedostatečné vzdělání, ale také neoddiskutovatelná diskriminace na trhu práce. Tradičním zaměstnavatelem romských pracovníků jsou v Krnově Technické služby, které pro tento účel využívají prostředky z ÚP na podporu veřejně prospěšných prací. Nicméně, i když se konkrétní pracovník osvědčí, obvykle se po uplynutí podpory vrací nazpět do evidence Úřadu práce. V rámci PS Zaměstnanost, je našim cílem rozšířit využívání nástrojů Aktivní politiky zaměstnanosti Úřadu práce a snažit se o zavedení prostupnosti tak, aby bylo uchazečům o zaměstnání umožněno pracovat delší období (alespoň dva roky). Tímto způsobem si osvojí pracovní návyky, získají pracovní zkušenosti a dle potřeby absolvují rekvalifikaci dle konkrétních požadavků zaměstnavatele.

Úspěšné naplňování těchto aktivit se, jako v jiných oblastech, neobejde bez spolupráce klíčových aktérů. Zejména vedení města, ÚP, NNO, vzdělávacích agentur a především zaměstnavatelů. Důležitým prvkem je také motivace a podpora obyvatel vyloučených lokalit, pro které je často vstup na běžný pracovní trh ztížený vysokou mírou zadlužení. Nezbytnou součástí tohoto procesu je také tvorba nových pracovních míst. I když velká část této činnosti leží na soukromých zaměstnavatelích, i místní NNO, ale především město se může aktivně podílet na tvorbě nových pracovních příležitostí, s podporou prostředků z APZ/ESIF i bez ní. Měštům je v tomto ohledu k dispozici například podmínka 10 % zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných při realizaci některých veřejných zakázek. Budoucí revitalizace SVL Vrchlického, Alšova, Mánesova se z tohoto pohledu jeví jako ideální příležitost k pilotnímu ověření tohoto nástroje.

PROBLÉMOVÉ OBLASTI A NAVRHOVANÁ ŘEŠENÍ:

- Malý počet osob zařazených do režimu VPP
- Rekvalifikace
- Spolupráce se zaměstnavateli
- Podnikání osob z cílové skupiny
- Poradenské programy pro cílovou skupinu
- Nedostatečná finanční podpora pro umisťování nezaměstnaných na trh práce
- Sociální podnikání
- Projekty zaměřené na růst v konkrétního zaměstnance

OBLAST 3: ZAMĚSTNANOST	
PRIORITA: 1. Posílit kompetence dlouhodobě nezaměstnaných pro vstup na trh práce.	
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
1.1 Do roku 2018 <u>posíleny kompetence pro vstup na trh práce u 120</u> dlouhodobě nezaměstnaných osob	1.1.1 Zahájena pilotní realizace dostupného zaměstnávání za pomoci nástrojů APZ
	1.1.2 60 dlouhodobě nezaměstnaným osobám posíleny kompetence pro vstup na trh práce formou individuálního poradenství, vzdělávání a praxe
PRIORITA: 2. Vytvářet nové pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané.	
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
2.1 Do roku 2018 <u>zřízeno minimálně 45</u> podporovaných i nepodporovaných pracovních míst pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené.	2.1.1 Zavedena funkční partnerská síť na podporu zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných (viz 1.1.1.)
	2.1.2 Nejméně pro 20 osob vytvořeny nové pracovní pozice v rámci dostupného zaměstnávání (viz 1.1.1.)
	2.1.3 Nejméně 20 osob najde pracovní uplatnění po absolvování programu na posílení kompetencí (viz 1.1.2.)
	2.1.4 Podán projekt na vznik sociálního podniku s minimálně 5 pracovními místy pro osoby z cílové skupiny
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
2.2 Od roku 2016 <u>město aktivně přistupuje k odstraňování bariér pro vstup na legální trh práce pro osoby sociálně vyloučené nebo</u>	2.2.1 Zvýšen počet krátkodobých i dlouhodobých pracovních příležitostí pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené
	2.2.2 Pilotně ověřeno pravidlo zaměstnávání 10% dlouhodobě

sociálním vyloučením ohrožené.	nezaměstnaných při zadávání veřejných zakázek
	2.2.3 Odstraňovány mýty a stereotypy vedoucí k diskriminaci na trhu práce

OBLAST PREVENCE KRIMINALITY A RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ

Pracovní skupina Prevence kriminality je, co do počtu svých členů, největší skupinou lokálního partnerství. Tento fakt odráží jednak výborné pokrytí města poskytovateli sociálních služeb, ale také jejich ochotu spolupracovat a dále své aktivity rozvíjet. Jak již bylo zmíněno, činnost této skupiny v mnohém navazuje na proces komunitního plánování. Proces strategického plánování v oblasti sociálního začleňování tuto aktivitu dále obohacuje o poznatky z jiných oblastí jako je zaměstnanost, bydlení nebo vzdělávání.

Tak jako v ostatních PS, se členové i v této skupině zabývali řešením problémových oblastí, které si na začátku definovali. V rámci této diskuze se na jednání skupiny zmínilo také téma hazardu (20 heren v blízkosti SVL), který ale s platností od 1. září 2015 město na svém území zakázalo.

V průběhu plánovacího procesu se podařilo implementovat také další z řady nutných opatření. Byla zavedena služba bezplatného dluhového a právního poradenství hned dvěma poskytovateli, kteří společně realizovali projekt Moravskoslezského kraje zaměřený na SVL v Krnově (219 osob využilo OSP v roce 2014). Cílem skupiny je na tyto kroky dále navázat a za využití prostředků z ESIF odborné poradenství rozšířit kapacitně i co se týče cílové skupiny.

Důležitou oblastí s ohledem na děti a mládež je také primární prevence na školách a dostupné možnosti trávení volného času. Ve spolupráci s Odborem školství a krnovskými školami získáme ucelený přehled o preventivních programech na školách, zajistíme případné mezery a zajistíme všeobecné a indikované preventivní programy. Zásadními tématy pro oblast prevence se členům pracovní skupiny jeví nejen drogy (200 problémových uživatelů drog v roce 2014), ale také alkohol, tabák, nebo šikana. V této souvislosti je také třeba zdůraznit, že důležitou součástí jakékoliv prevence u této cílové skupiny, je nabídka dostupných volnočasových aktivit. Toto platí především u dětí a mládeže ze sociálně znevýhodněného prostředí potýkající se s okolnostmi, jež jim často brání pravidelně se účastnit organizovaných kroužků a stát se členy sportovních klubů ve městě.

U všech těchto aktivit je důležitá provázanost s MěÚ, ale zejména se sociálním a školským odborem, pod který spadá také funkce manažera prevence kriminality. Z tohoto důvodu byla posílena pozice manažera prevence kriminality a její stabilnější ukotvení v rámci Městského Úřadu tak, aby mohl mít dostatečné kapacity na to být fungujícím partnerem pro obě policie, NNO působící na území města a další partnery.

PROBLÉMOVÉ OBLASTI A NAVRHOVANÁ ŘEŠENÍ:

- Chybějící odborné poradenství (právní, dluhové, psychologické/psychoterapeutické)
- Výskyt sociálně patologických jevů (drogy, alkohol, tabák, šikana, záškoláctví)
- Možnosti trávení volného času
- Bezdomovectví
- Prevence u seniorů
- Předcházení recidivy osob propuštěných z výkonu trestu
- Hazard
- Informovanost
- Majetková trestná a přestupková činnost

OBLAST 4: PREVENCE KRIMINALITY A RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ	
PRIORITA: 1. Snížit výskyt rizikového chování.	
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
1.1 Do konce roku 2018 <u>systemizována primární prevence na ZŠ a SŠ ve městě a vytvořena síť spolupracujících subjektů pro řešení záškoláctví a šikany.</u>	1.1.1 Realizováno dotazníkové šetření mezi žáky ZŠ a SŠ
	1.1.2 Realizovány programy všeobecné a indikované primární prevence rizikového chování
	1.1.3 U 50 pedagogů a dalších pracovníků působících ve vzdělávání rozvíjeny kompetence v oblasti prevence rizikového chování (viz Oblast 2)
	1.1.4 Ověřen a v případě potřeby inovován systém prevence záškoláctví, včetně skrytého (viz Oblast 2, 1.1.1.)
	1.1.5 Vytvořena partnerská síť pro řešení šikany na ZŠ a zavedena účinná opatření vedoucí k omezení šikany a jejímu systémovému řešení (viz 1.1.3.)
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
1.2 Do konce roku 2018 200 osobám s návykovým chováním poskytnuta <u>odborná podpora v rámci prevence a léčby závislostí.</u>	1.2.1 90 osob podpořeno v rámci adiktologického poradenství
	1.2.2 Podpořeno 110 uživatelů drog v rámci terénního programu
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
1.3 Do roku 2018 <u>snižováno riziko opakované trestné činnosti u mladistvých a dospělých formou probačních a resocializačních programů.</u>	1.3.1 25 mladistvých se zúčastní probačního programu
	1.3.2 Podpořen vznik probačního a resocializačního programu pro dospělé
PRIORITA: 2. Zajistit dětem a mládeži dostupné a aktivní trávení volného času.	
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
2.1 Do konce roku 2018 rozšířeny a zkvalitněny <u>možnosti trávení volného času</u> pro nejméně 320 dětí a mládeže ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí.	2.1.1 Zmapovány potřeby a bariéry v oblasti trávení volného času dětí a mládeže ze SVL
	2.1.2 Podpořeny volnočasové aktivity s dětmi ze SVL Vrchlického, Mánesova, Alšova
	2.1.3 20 žáků ZŠ ze sociálně znevýhodněného prostředí se každoročně účastní letního příměstského tábora
	2.1.4 Realizovány nejméně 2 komunitní aktivity v SVL ročně (viz Oblast 1)
	2.1.5 Vybudováno adekvátní zázemí pro volnočasové aktivity v NZDM na Opavské 26 (také viz Oblast 2, 3.1.4.)
	2.1.6 Vybudovány dětské hřiště v lokalitách Vrchlického,

	Mánesova, Alšova (viz Oblast 1, 3.1.3.) a na ulici Albrechtická
PRIORITA: 3. Vytvářet podmínky pro stabilní rodinné zázemí a předcházet zadlužování osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených.	
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
3.1 Do konce roku 2018 <u>stabilizována</u> či <u>zlepšena</u> životní situace, zejména v oblasti sociální, zdravotní a vztahové v 90 rodinách a u 530 osob.	3.1.1 380 osobám poskytnuto odborné sociální a právní poradenství (ambulantní i terénní formou)
	3.1.2 Zavedena pozice sociálně-zdravotního pracovníka
	3.1.3 30 rodin ročně podpořeno v rámci odborného sociálního poradenství pro rodiny s dětmi a návazných aktivit
	3.1.4 Vytvořena síť spolupracujících subjektů v oblasti péče o rodinu a dítě (viz 3.1.3.)
	3.1.5 150 ohroženým seniorům v předdůchodovém věku poskytnuta informace o rizicích zadlužování a návazné odborné poradenství
	3.1.6 Zajištěna dostupnost odborného poradenství pro oběti domácího násilí a oběti trestných činů
	3.1.7 Zvýšena kvalita a dostupnost služeb vedoucí k sociální inkluzi
	3.1.8 Nejméně 100 seniorům je poskytnuta informace o rizicích a způsobech ochrany před možným zneužitím (zejména v oblasti finanční gramotnosti, majetkové trestné činnosti, domácího násilí apod.)
PRIORITA: 4. Snížit míru diskriminace a interkulturního napětí ve městě.	
OBECNÝ CÍL	SPECIFICKÝ CÍL (OPATŘENÍ)
4.1 Do konce roku 2018 <u>posílen</u> interkulturní dialog a informovanost ve vztahu k romské menšině u 500 osob.	4.1.1 Realizovány akce na podporu poznávání majority a romské minority pro 120 rodičů a dětí
	4.1.2 162 pomáhajících pracovníků se zúčastní vzdělávacích aktivit v oblasti sociální práce s cílovou skupinou, multikulturní výchovy, diskriminace a lidských práv
	4.1.3 Zvýšena informovanost osob ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí o právech a povinnostech

NÁVRHOVÁ ČÁST

BYDLENÍ

Oblast 1.:		Bydlení		
1. Priorita:	Zlepšit dostupnost bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením			
1.1. Obecný cíl:	Do roku 2018 bude nastaven <u>system sociální bytové politiky města</u> s cílem snížit počet osob ohrožených ztrátou bydlení o 20 %			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
1.1.1. Vytvořen systém sociální bytové politiky na území města	01/2016	Město Krnov (OSV)	Vytvořena pozice koordinátora	OP Z
1.1.2. Proveden průzkum potřeb sociálního bydlení ve městě	06/2016	Město Krnov (OSV)	Vytvořena analýza potřeb (popis a velikost CS, bytové potřeby)	OP Z
1.1.3. Vytvořena koncepce bytové politiky města se zaměřením na sociální bydlení	3/2017	Město Krnov (OSV)	Vytvořena koncepce bytové politiky	OP Z
1.1.4. Implementována ustanovení zákona o sociálním bydlení	Od 2017	Město Krnov (OSV)	Ustanovení zákona uvedena do praxe	Město Krnov, OP Z, případně další

Oblast 1.:		Bydlení		
1. Priorita:	Zlepšit dostupnost bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením			
1.2. Obecný cíl:	Do roku 2018 bude ve spolupráci města a poskytovatelů sociálních služeb snižován počet lidí bez domova a riziko bezdomovectví u 55 domácností a 150 osob pomocí <u>propojení krizového a stabilního bydlení</u>			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
1.2.1. Navýšen počet krizových bytů města o 1 pro rodiny s dětmi ohroženými bezdomovectvím do doby než bude vytvořena kapacita v azylovém domě (viz 1.2.2.)	Do konce roku 2015	Město Krnov (OSV, OSM)	5 podpořených rodin ročně	Město Krnov
1.2.2. Rekonstruován azylový dům pro rodiny s dětmi a zajištěn návazný program vedoucí ke stabilnímu bydlení pro 15 rodin s dětmi.	2018	žadatel	Vytvořeno zázemí pro ubytování rodin s dětmi, 15 podpořených rodin s dětmi (ročně)	IROP
1.2.3. Přesunuto Nízkoprahové denní centrum a noclehárna pro lidi bez domova a zajištěn návazný program vedoucí ke stabilnímu bydlení.	2018	žadatel	Vytvořeno zázemí pro NDC a noclehárnu, 120 podpořených klientů (ročně)	IROP, OP Z
1.2.4. Zajištěno přechodné ubytování pro osoby ohrožené bezdomovectvím	Od 2015	Město Krnov (OSM, OSV)	30 podpořených osob ročně	Město Krnov

v městské ubytovně a návazný program vedoucí ke stabilnímu bydlení.				
1.2.5. K dispozici 8 tréninkových bytů pro cílovou skupinu s doprovodným terénním programem	2018	žadatel	8 bytů pro sociální bydlení, 20 podpořených domácností	IROP, OP Z
1.2.6. Dáno k dispozici 15 městských bytů pro tréninkové bydlení klientům poskytovatelů sociálních služeb (cca 5 ročně)	2018 (5 v 2016, 5 v 2017, 5 v 2018)	Město Krnov (OSM)	15 podpořených domácností	Město Krnov

Oblast 1.: Bydlení				
1. Priorita:	Zlepšit dostupnost bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením			
1.3 Obecný cíl:	Do konce roku 2018 bude <u>navýšen počet sociálních bytů</u> města, neziskových organizací (a soukromých majitelů) v Krnově o 38 v souladu s požadavky zákona o sociálním bydlení			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
1.3.1. K dispozici 23 nových tréninkových bytů s podpůrným programem	2018	Město Krnov, Žadatel/é	23 tréninkových bytů, 35 podpořených domácností	Město Krnov, IROP, OP Z
1.3.2. K dispozici 15 městských bytů pro ohrožené cílové skupiny (zejména osoby omezené ve svéprávnosti, u kterých je stanoveno opatrovníkem město Krnov a pro osoby po výkonu trestu)	2018	Město Krnov (OSM, OSV)	15 sociálních bytů, 90 podpořených klientů	Město Krnov, IROP

Oblast 1.: Bydlení				
2. Priorita:	Rozvinout stávající opatření v oblasti prevence ztráty bydlení			
2.1. Obecný cíl:	Město aktivně koordinuje relevantní partnery s cílem <u>snižování rizika ztráty bydlení</u> u ohrožených cílových skupin			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
2.1.1. Soukromí vlastníci zapojeni do systému včasné detekce dluhů souvisejících s bydlením (koordinace viz 1.1.1.)	2016	Město Krnov (OSV, OSM)	Realizováno setkání největších pronajímatelů a majitelů ubytoven s městem a ÚP	Nevyžaduje náklady
2.1.2. Ve spolupráci města a Kop ÚP předcházeno ztrátě bydlení u 100 osob bydlících na ubytovnách v souvislosti s novelou zákona o pomoci v hmotné nouzi	Do konce roku 2015	Město Krnov (OSV, OSM), Kop ÚP	U 100 osob ošetřena rizika ztráty bydlení	Nevyžaduje náklady
2.1.3. Posilovány služby prevence - terénní programy, OSP, opatrovnictví (v souladu s Oblastí 4 SPSZ a KPSS)	Od 2016	realizátoři	Posíleny vyjmenované služby prevence	OP Z

Oblast 1.: Bydlení

3. Priorita:	Zlepšit bytové podmínky pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit na území města.			
3.1. Obecný cíl:	Do roku 2018 se díky <u>revitalizaci a podpůrným aktivitám</u> lepší bytové podmínky pro nejméně 15 domácností z lokality Vrchlického, Mánesova, Alšova.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
3.1.1. Připravena urbanistická studie budoucího řešení lokality	Do konce roku 2015	Město Krnov (OSM)	<i>Vytvořena urbanistická studie (mimo jiné na základě analýzy bytové situace a potřeb obyvatel SVL, variantních řešení doporučených ASZ)</i>	Město Krnov
3.1.2. Podpořeno přestěhování vybraných 5 domácností do běžné zástavby města	Do konce roku 2015	Město Krnov (OSM, OSV)	<i>5 domácnostem, které se chtějí odstěhovat z lokality, je to umožněno ve spolupráci s OSM a OSV</i>	Nevyžaduje náklady
3.1.3. Zahájena revitalizace lokality	Od roku 2017	Město Krnov (OSM)	<i>Započata rekonstrukce 1 bytového domu s cílem celkové revitalizace lokality (bytové domy a jejich okolí), kde je počítáno s novým zázemím pro NNO, které nyní v SVL působí</i>	Město Krnov, IROP (Zelená úsporám)
3.1.4. Poskytnuta individuální podpora 200 obyvatelům SVL při přípravách na/ v průběhu revitalizace.	Od 2016	Město Krnov (OSV, OSM)	<i>200 podpořených obyvatel ze SVL</i>	Město Krnov, OP Z

Oblast 1.:	Bydlení			
4. Priorita:	Zlepšit soužití mezi obyvateli města v sociálně vyloučených lokalitách i mimo ně			
4.1. Obecný cíl:	Od roku 2016 se díky podpůrným aktivitám v oblasti <u>participace a prevence konfliktů v soužití</u> lepší životní podmínky nejméně 500 obyvatelům města.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
4.1.1. Zahájena realizace domovníctví nejméně ve 4 vchodech na Vrchlického, Mánesova, Alšova a 3 vchodech na Albrechtické	Do konce roku 2016	Město Krnov (OSM), Žadatel/é	<i>Obyvatelé 7 vchodů ve dvou SVL zapojeni do domovních výborů, výběru domovníka a komunitních aktivit v rámci rozvoje komunitní práce (viz 4.1.2.)</i>	Město Krnov, OP Z
4.1.2. Zahájena realizace komunitní práce se 150 obyvateli v lokalitách Vrchlického, Mánesova, Alšova a Albrechtické	Od roku 2016	Žadatel/é	<i>150 podpořených osob <u>Pozn. Zařazením komunitní práce pod oblast bydlení se nepředjímají její výstupy, které budou vyplývat z potřeb obyvatel</u></i>	OP Z

4.1.3. Zaveden systém včasné detekce a řešení konfliktů způsobených problémy v soužití (také za využití externího mediátora)	2018	Město Krnov (OSV), Žadatel/é	Nejméně 200 podpořených osob	Město Krnov, OP Z
4.1.4. Obyvatelé lokalit a veřejnost pravidelně informování o plánovaných opatřeních města	Průběžně	Město Krnov (OSV, OSM)	Informace pravidelně zveřejňovány v Krnovských listech, zástupce OSM se minimálně 2x ročně účastní komunitních setkání v SVL Vrchlického/Mánesova /Alšova a na ulici Albrechtická	Nevyžaduje náklady

VZDĚLÁVÁNÍ

Oblast 2.:	Vzdělávání			
1. Priorita:	Posílit systemizaci v oblasti inkluzivního vzdělávání na území města.			
1.1. Obecný cíl:	Do roku 2018 nastaven systém včasné identifikace a následné péče pro děti ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
1.1.1. Zavedena pozice koordinátora inkluzivního vzdělávání na území města	Od ledna 2016	Žadatel/é	Vytvořena pozice koordinátora	OP VVV
1.1.2. Zavedena pozice terénního pracovníka pro oblast vzdělávání	Od ledna 2016	Žadatel/é	Vytvořena pozice terénního pracovníka	OP VVV
1.1.3. Vytvořena síť partnerů pro včasnou identifikaci dětí s potřebou podpůrných opatření a koordinaci potřebných opatření (viz 1.1.1.)	Do konce roku 2016	Město Krnov (OŠKS)	Vytvořena síť partnerů (město, školy, NNO, pediatři)	Nevyžaduje náklady

Oblast 2.:	Vzdělávání			
2. Priorita:	Zajistit dětem ohrožených školním neúspěchem adekvátní předškolní přípravu.			
2.1. Obecný cíl:	Do roku 2018 80 dětí ohrožených školním neúspěchem navštěvuje zařízení předškolního vzdělávání a využívá návazné podpůrné programy.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
2.1.1. Zahájena příprava na zavádění spádových oblastí pro mateřské školy s cílem rovnoměrného zastoupení dětí z cílové skupiny na všech MŠ ve městě (viz 1.1.1.)	Od 2015	Město Krnov (OŠKS)	<u>Toto opatření je přípravou na chystané zavádění povinného roku předškolního vzdělávání.</u>	Nevyžaduje náklady
2.1.2. Terénním šetřením každoročně monitorován počet dětí, které nejsou v žádné formě předškolního	Od 2016	Žadatel/é	Uskutečněny 3 terénní šetření (za 3 roky)	OP VVV

vzdělávání (viz 1.1.1., 1.1.2.)				
2.1.3. 10 rodičů ročně motivováno a podpořeno při umístění dítěte do zařízení předškolního vzdělávání (MŠ, předškolní klub) – viz 1.1.2.	Od 2016	Žadatel/é	30 podpořených rodin a 30 dětí (za 3 roky)	OP VVV
2.1.4. 20 dětí podpořeno v předškolním klubu v SVL	Od 1/2016	Žadatel/é	20 podpořených dětí v rámci předškolního klubu v SVL	OP VVV
2.1.5. Realizovány 3 cykly adaptačních programů předškolního klubu ve spolupráci se všemi MŠ v Krnově	Od 1/2016	Žadatel/é	3 cykly adaptačních programů, 27 společných aktivit, 25 podpořených dětí	OP VVV
2.1.6. 20 dětí z cílové skupiny využije podpůrné opatření v rámci MŠ	2018	Žadatel/é	20 podpořených dětí	OP VVV
2.1.7. Zřízena multifunkční třída v MŠ pro rozvoj dovedností 10 dětí z cílové skupiny ročně	2017	Žadatel/é	Zřízena multifunkční třída, 10 podpořených dětí ročně	IROP

Oblast 2.: Vzdelávání	
2. Priorita:	Zajistit dětem ohrožených školním neúspěchem adekvátní předškolní přípravu.
2.2. Obecný cíl:	Do roku 2018 u 60 rodičů dětí ohrožených školním neúspěchem <u>posílena</u> <u>role</u> ve vzdělávání.
Specifický cíl (Opatření)	Termín: Zodpovědné subjekty: Výstupy: Zdroje:
2.2.1. 10 rodičů ze SVL zapojeno do pravidelných aktivit předškolního klubu	2018 Žadatel/é 10 podpořených rodičů OP VVV
2.2.2. Otevřena herna a klub včasné péče pro 25 rodičů s dětmi v SVL a realizovány pravidelné společné aktivity na posílení rodičovských kompetencí	Od 1/2016 Žadatel/é 25 zapojených rodičů s dětmi, 12 společných aktivit ročně OP VVV
2.2.3. 25 rodin s dětmi zapojeno do aktivit na posílení rodičovských kompetencí v rámci herny a klubu pro rodiče s dětmi mimo SVL	2018 Žadatel/é 25 podpořených rodin s dětmi (cca 75 osob) OP VVV

Oblast 2.: Vzdelávání	
3. Priorita:	Zajistit rovný přístup ke vzdělání pro všechny žáky ZŠ a SŠ.
3.1. Obecný cíl:	Do roku 2018 posílena <u>inkluzivní role</u> u 4 ZŠ a <u>vytvořeny vhodné podmínky</u> u celkem 8 subjektů pro práci se 370 žáky s potřebou podpůrných opatření
Specifický cíl (Opatření)	Termín: Zodpovědné subjekty: Výstupy: Zdroje:
3.1.1. Vytvořena komplexní a vzájemně provázaná síť doučovacích klubů na ZŠ a u spolupracujících NNO (viz 1.1.1.)	2018 Žadatel/é Vytvořena síť 9 spolupracujících subjektů OP VVV
3.1.2. Vytvořena a pilotována	2018 Žadatel/é 1 elektronická mapa OP VVV

elektronická mapa pokroku v rámci sítě doučovacích klubů			<i>pokroku ověřena v síti spolupracujících subjektů</i>	
3.1.3. 250 žáků využije doučování v doučovacích klubech při čtyřech ZŠ v Krnově	2018	Žadatel/é	250 podpořených žáků na 4 ZŠ	OP VVV
3.1.4. 120 žáků využije doučování u spolupracujících NNO	2018	Žadatel/é	120 podpořených žáků u 4 NNO	OP VVV
3.1.5. 100 dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí se zúčastní adaptačních kurzů při ZŠ	2018	Žadatel/é	100 podpořených dětí	OP VVV
3.1.6. Zavedeno 24 pozic pro práci s dětmi s potřebou podpůrných opatření u všech spolupracujících subjektů (ZŠ, NNO)	Od 1/2016	Žadatel/é	<u>Zavedeny tyto pozice:</u> 10 doučujících (ZŠ, NNO), 8 školních asistentů (ZŠ), 4 speciální pedagogové (ZŠ), 1 sdílený psycholog (ZŠ, NNO), 1 sdílený logopedický asistent (ZŠ, NNO)	OP VVV
3.1.7. Podpořeno 70 pedagogických pracovníků a dalších pracovníků ve vzdělávání při práci s dětmi z cílové skupiny	2018	Žadatel/é	70 pracovníků spolupracujících subjektů se účastnilo různých forem vzdělávání a podpory pro práci s cílovou skupinou (vzdělávání, workshopy, individuální mentoring a supervize)	OP VVV

Oblast 2.:		Vzdělávání		
3. Priorita:	Zajistit rovný přístup ke vzdělání pro všechny žáky ZŠ a SŠ.			
3.2. Obecný cíl:	Do roku 2018 zvýšeny šance na úspěšné pokračování na SŠ u 50 žáků ZŠ s potřebou podpůrných opatření.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
3.2.1. 30 žáků SŠ z cílové skupiny využije doučování u NNO spolupracujících v rámci sítě doučovacích klubů (viz 3.1.4)	2018	Žadatel/é	30 podpořených žáků SŠ	OP VVV
3.2.2. 45 žáků ze sociálně znevýhodněného prostředí se zúčastní motivačního programu	2018	Žadatel/é	45 podpořených žáků	OP VVV

ZAMĚSTNANOST

Oblast 3.:		Zaměstnanost		
1. Priorita:	Posílit kompetence dlouhodobě nezaměstnaných pro vstup na trh práce.			

1.1. Obecný cíl:	Do roku 2018 <u>posíleny kompetence pro vstup na trh práce</u> u 120 dlouhodobě nezaměstnaných osob			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
1.1.1. Zahájena pilotní realizace prostupného zaměstnávání za pomoci nástrojů APZ	2018	Žadatel/é	60 podpořených osob	OP LZZ, OP Z
1.1.2. 60 dlouhodobě nezaměstnaným osobám posíleny kompetence pro vstup na trh práce formou individuálního poradenství, vzdělávání a praxe	2018	Žadatel/é	60 podpořených osob	OP Z

Oblast 3.:	Zaměstnanost			
2. Priorita:	Vytvářet nové pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané.			
2.1. Obecný cíl:	Do roku 2018 <u>zřízeno minimálně 45 podporovaných i nepodporovaných pracovních míst</u> pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
2.1.1. Zavedena funkční partnerská síť na podporu zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných (viz 1.1.1.)	2018	Žadatel/é	<i>Fungující lokální síť zaměstnanosti, zavedena pozice koordinátora sítě</i>	OP Z
2.1.2. Nejméně pro 20 osob vytvořeny nové pracovní pozice v rámci prostupného zaměstnávání (viz 1.1.1.)	2018	Žadatel/é	<i>20 osob z cílové skupiny najde uplatnění na trhu práce</i>	OP LZZ, OP Z, ÚP
2.1.3. Nejméně 20 osob najde pracovní uplatnění po absolvování programu na posílení kompetencí (viz 1.1.2.)	2018	Žadatel/é	<i>20 osob z cílové skupiny najde uplatnění na trhu práce</i>	OP Z, ÚP
2.1.4. Podán projekt na vznik sociálního podniku s minimálně 5 pracovními místy pro osoby z cílové skupiny	2018	Žadatel/é	<i>Podán projekt na vznik 1 sociálního podniku, 5 nově vytvořených pracovních míst</i>	OP Z, IROP

Oblast 3.:	Zaměstnanost			
2. Priorita:	Vytvářet nové pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané.			
2.2. Obecný cíl:	Od roku 2016 město aktivně přistupuje k <u>odstraňování bariér pro vstup na legální trh práce</u> pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
2.2.1. Zvýšen počet krátkodobých i dlouhodobých pracovních příležitostí pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené	2018	Město Krnov	<i>20 nově vytvořených pracovních míst pro cílovou skupinu (3 roky)</i>	Město Krnov
2.2.2. Pilotně ověřeno pravidlo zaměstnávání 10% dlouhodobě nezaměstnaných při	2018	Město Krnov (OVZ)	<i>Vybrána vhodná veřejná zakázka a v rámci její realizace zaměstnáno 5</i>	Město Krnov

zadávání veřejných zakázek			dlouhodobě nezaměstnaných z evidence ÚP	
2.2.3. Odstraňovány mýty a stereotypy vedoucí k diskriminaci na trhu práce	Průběžně	Město Krnov, Realizátoři	Propagována úspěšná opatření v oblasti zaměstnanosti v návaznosti na realizované projekty v oblasti zaměstnanosti	Nevyžaduje náklady

PREVENCE KRIMINALITY A RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ

Oblast 4.: Prevence kriminality a rizikového chování				
1. Priorita:	Snížit výskyt rizikového chování.			
1.1. Obecný cíl:	Do konce roku 2018 <u>systemizována primární prevence na ZŠ a SŠ</u> ve městě a vytvořena <u>sít spolupracujících subjektů pro řešení záškoláctví a šikany.</u>			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
1.1.1. Realizováno dotazníkové šetření mezi žáky ZŠ a SŠ.	3/2016	Žadatel/é	Zpracována analýza výskytu a míry ohrožení ve vztahu k rizikovému chování u žáků ZŠ a SŠ	OP VVV
1.1.2. Realizovány programy všeobecné a indikované primární prevence rizikového chování	2018	Žadatel/é	Minimálně 1500 podpořených žáků na 5 ZŠ a 6 SŠ	OP VVV
1.1.3. U 50 pedagogů a dalších pracovníků působících ve vzdělávání rozvíjeny kompetence v oblasti prevence rizikového chování (viz Oblast 2)	2018	Žadatel/é	50 podpořených pedagogů a pracovníků působících ve vzdělávání	OP VVV
1.1.4. Ověřen a v případě potřeby inovován systém prevence záškoláctví, včetně skrytého (viz Oblast 2, 1.1.1.)	2016	Město Krnov (OŠKS), ZŠ	Uspořádáno setkání se ŠMP, výchovnými poradci, popřípadě dalšími partnery za účelem zhodnocení stávajících opatření v oblasti záškoláctví a k možnostem rozšíření sítě spolupracujících partnerů (např. o pediatrii)	Nevyžaduje náklady
1.1.5. Vytvořena partnerská síť pro řešení šikany na ZŠ a zavedena účinná opatření vedoucí k omezení šikany a jejímu systémovému řešení (viz 1.1.3.)	2016	Město Krnov (OŠKS), ZŠ	Zmapovány praxe jednotlivých škol při řešení šikany a zpracován návrh koordinovaného postupu	Nevyžaduje náklady

Oblast 4.: Prevence kriminality a rizikového chování	
1. Priorita:	Snížit výskyt rizikového chování.

1.2. Obecný cíl:	Do konce roku 2018 200 osobám s návykovým chováním poskytnuta <u>odborná podpora v rámci prevence a léčby závislosti</u> .			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
1.2.1. 90 osob podpořeno v rámci adiktologického poradenství	2018	Žadatel/é	90 podpořených osob	OP Z
1.2.2. Podpořeno 110 uživatelů drog v rámci terénního programu	Od 01/2016	Žadatel/é	110 podpořených osob	OP Z

Oblast 4.: Prevence kriminality a rizikového chování				
1. Priorita:	Snížit výskyt rizikového chování.			
1.3. Obecný cíl:	Do roku 2018 <u>snížováno riziko opakované trestné činnosti</u> u mladistvých a dospělých formou probačních a resocializačních programů.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
1.3.1. 25 mladistvých se zúčastní probačního programu	2018	Žadatel/é	25 podpořených osob	OP Z
1.3.2. Podpořen vznik probačního a resocializačního programu pro dospělé	2018	Město Krnov (OSV), Žadatel/é	Vznik probačního a resocializačního programu	Dle výzev

Oblast 4.: Prevence kriminality a rizikového chování				
2. Priorita:	Zajistit dětem a mládeži dostupné a aktivní trávení volného času.			
2.1. Obecný cíl:	Rozšířeny a zkvalitněny <u>možnosti trávení volného času</u> pro nejméně 320 dětí a mládeže ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
2.1.1. Zmapovány potřeby a bariéry v oblasti trávení volného času dětí a mládeže ze SVL	Do konce roku 2015	Město Krnov (OSV), ASZ	Analýza potřeb	Nevyžaduje náklady
2.1.2. Podpořeny volnočasové aktivity s dětmi ze SVL Vrchlického, Mánesova, Alšova	Od 01/2016	Žadatel/é	75 podpořených dětí	OP VVV
2.1.3. 20 žáků ZŠ ze sociálně znevýhodněného prostředí se každoročně účastní letního příměstského tábora	Od 2016	Žadatel/é	60 podpořených dětí (za 3 roky)	OP VVV, další výzvy
2.1.4. Realizovány nejméně 2 komunitní aktivity v SVL ročně (viz Oblast 1)	Od 01/2016	Žadatel/é	Realizováno nejméně 6 komunitních aktivit v SVL (za 3 roky)	OP Z
2.1.5. Vybudováno adekvátní zázemí pro volnočasové aktivity v NZDM na Opavské 26 (také viz Oblast 2, 3.1.4.)	2016	Žadatel/é	Rekonstruováno zázemí pro volnočasové aktivity v NZDM, 145 podpořených osob (dětí a mládež)	IROP
2.1.6. Vybudována dětská hřiště v lokalitách Vrchlického, Mánesova, Alšova (viz Oblast 1, 3.1.3.) a na ulici Albrechtická	2018	Město Krnov (OSM, OŠKS)	Vybudovány 2 dětské hřiště pro aktivní trávení volného času ve 2 SVL	Město Krnov, dotace MV na prevenci kriminality,

				jiné
--	--	--	--	------

Oblast 4.: Prevence kriminality a rizikového chování				
3. Priorita:	Vytvářet podmínky pro stabilní rodinné zázemí a předcházet zadlužování osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených.			
3.1. Obecný cíl:	Do konce roku 2018 stabilizována či zlepšena životní situace, zejména v oblasti sociální, zdravotní a vztahové v 90 rodinách a u 530 osob.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
3.1.1. 380 osobám poskytnuto odborné sociální a právní poradenství (ambulantní i terénní formou)	2018	Žadatel/é	380 podpořených osob	OP Z
3.1.2. Zavedena pozice sociálně-zdravotního pracovníka	01/2016	Žadatel/é	Zavedena pozice sociálně-zdravotního pracovníka	OP Z
3.1.3. 30 rodin ročně podpořeno v rámci odborných služeb pro rodiny v krizových situacích, rozvodové nebo rozchodové situaci a návazných aktivit	2018	Žadatel/é	90 podpořených rodin - 30 rodin se zúčastnilo interaktivních seminářů pro rodiny s dětmi, 30 rodin s dětmi se zúčastnilo zážitkového pobytu	OP Z
3.1.4. Vytvořena síť spolupracujících subjektů v oblasti péče o rodinu a dítě (viz 3.1.3.)	2018	Žadatel/é	Vytvořena síť spolupracovníků, 50 pomáhajících pracovníků se zúčastní vzdělávání v oblasti práce s rodinami a péčí o ohrožené děti a mládež	OP Z
3.1.5. 150 ohroženým seniorům v předdůchodovém věku poskytnuta informace o rizicích zadlužování a návazné odborné poradenství	2018	Žadatel/é	150 podpořených osob	OP Z
3.1.6. Zajištěna dostupnost odborného poradenství pro oběti domácího násilí a oběti trestných činů	2018	Žadatel/é	30 podpořených osob, vytvořena síť spolupracovníků, 10 pracovníků se zúčastní vzdělávání v oblasti práce s oběťmi DN a TČ	Město Krnov, MPSV, OP Z
3.1.7. Zvýšena kvalita a dostupnost služeb vedoucí k sociální inkluzi	2018	Žadatel/é	Vytvořeno kvalitní zázemí pro poskytování služeb (denní stacionář, sociálně terapeutické dílny, raná péče, sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení, SAS pro rodiny s dětmi)	IROP
3.1.8. Nejméně 100 seniorům je	2018	Žadatel/é	100 podpořených	Město, MV,

poskytnuta informace o rizicích a způsobech ochrany před možným zneužitím (zejména v oblasti finanční gramotnosti, majetkové trestné činnosti, domácího násilí apod.)			seniorů	další zdroje
---	--	--	---------	--------------

Oblast 4.: Prevence kriminality a rizikového chování				
4. Priorita:	Snížit míru diskriminace a interkulturního napětí ve městě.			
4.1. Obecný cíl:	Do konce roku 2018 <u>posílen interkulturní dialog</u> a informovanost ve vztahu k romské menšině u 500 osob.			
Specifický cíl (Opatření)	Termín:	Zodpovědné subjekty:	Výstupy:	Zdroje:
4.1.1. Realizovány akce na podporu poznávání majority a romské minority pro 120 rodičů a dětí	2018	Žadatel/é	120 rodičů a dětí se zúčastnilo realizovaných aktivit	OP Z
4.1.2. 162 pomáhajících pracovníků se zúčastní vzdělávacích aktivit v oblasti sociální práce s cílovou skupinou, multikulturní výchovy, diskriminace a lidských práv	2018	Žadatel/é	12 podpořených osob v rámci vzdělávání - odborného výcviku, uspořádána 1 konference pro pomáhající pracovníky (150 podpořených osob)	OP Z
4.1.3. Zvýšena informovanost osob ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí o právech a povinnostech	2018	Žadatel/é	Vydána a distribuována antidiskriminační příručka (200 ks)	OP Z

ČLENOVÉ LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ

Město Krnov	www.krnov.cz
Policie ČR – Obvodní oddělení Krnov	www.policie.cz
Městská policie Krnov	www.mpkrnov.cz
ÚP – Kontaktní pracoviště Krnov	https://portal.mpsv.cz/upcr
MŠ Karla Čapka	www.karlacapka.cz
ZŠ Smetanův okruh	www.zs2krnov.cz
ZŠ Janáčkovo náměstí	http://zs5krnov.cz
K9	www.moje-devitka.blogspot.cz
Reintegra	www.reintegra.cz
Charita Krnov	http://krnov.charita.cz
Slezská diakonie	www.slezskadiakonie.cz
CSS Armády spásy	www.armadaspasy.cz
KC Armády spásy	www.armadaspasy.cz
Eurotopia	www.opava.eurotopia.cz
FOD a AMT centrum	www.fod.cz
Krystal Help	www.krystalhelp.cz
Středisko výchovné péče	www.msmt.cz
PMS	www.pmscr.cz
Lexikona	www.lexikona.cz
a zástupci veřejnosti	

ZKRATKY

APK	Asistent prevence kriminality
APP	Aktivní pracovní příležitost
APZ	Aktivní politika zaměstnanosti
ASZ	Agentura pro sociální začleňování
CM	Case management
CSS	Centrum sociálních služeb
ESIF	Evropské strukturální a investiční fondy
EU	Evropská unie
IPS	Informační a poradenské středisko
IROP	Integrovaný regionální operační program
KAP	Krajský akční plán
KC	Komunitní centrum
KPSVL	Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
LP	Lokální partnerství
MAP	Místní akční plán
MěÚ	Městský Úřad
MPK	Manažer prevence kriminality
MP	Městská policie
MŠ	Mateřská škola
MV	Ministerstvo vnitra
NIDV	Národní institut pro další vzdělávání
NNO	Nevládní nezisková organizace
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OP VVV	Operační program Výzkum, Vývoj, Vzdělávání
OP Z	Operační program Zaměstnanost
OSMM	Odbor správy majetku města
OSPOD	Odbor sociálně právní ochrany dětí
OS	Odbor sociální
OSMM	Odbor správy majetku města
OŠKS	Odbor školství, kultury a sportu
PČR	Policie České republiky
PMS	Probační a mediační služba
PS	Pracovní skupina
PPP	Pedagogicko-psychologická poradna
RM	Rada města
SAS	Sociálně aktivizační služby
SŠ	Střední škola
SÚPM	Společensky účelné pracovní místo
SVČ	Středisko volného času
SVL	Sociálně vyloučená lokalita
ÚP	Úřad práce
ÚV	Úřad vlády
VPP	Veřejně prospěšné práce
ZŠ	Základní škola

TABULKY INDIKÁTORŮ

KONTEXTOVÉ INDIKÁTORY – VÝCHOZÍ STAV

Název indikátoru	Definice	Jednotka	Výchozí hodnota
VZDĚLÁVÁNÍ			
Počet dětí a žáků se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření	Počet dětí a žáků se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření podle věku (předškolní, ZŠ, SŠ). Poslední školní rok.	Dítě/žák	Předškolní ZŠ - 405 žáků SŠ – 137 žáků (z toho 58 na oborech E)
Záškoláctví ve školách vzdělávajících děti ze sociálně vyloučených lokalit	Počet žáků s neomluvenými hodinami nebo opakovaným skrytým záškoláctvím ve školách vzdělávajících děti ze SVL za poslední školní rok.	Žák	ZŠ – 36 žáků SŠ – 66 žáků
Počet žáků, kteří předčasně ukončili docházku	Počet žáků ZŠ a SŠ, kteří předčasně ukončili docházku za poslední školní rok.	Žák	ZŠ – 14 žáků SŠ – 48 žáků
Počet absolventů ZŠ, kteří nenastoupili do dalšího stupně vzdělání	Počet absolventů ZŠ, kteří nenastoupili do dalšího stupně vzdělání za poslední školní rok.	Žák	1 žák
Počet dětí se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření ve všech formách předškolního vzdělávání	Počet dětí se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření ve všech formách předškolního vzdělávání (MŠ, přípravný ročník, předškolní klub apod.) za poslední školní rok.	Dítě/žák	MŠ – 66 dětí Přípravný ročník – 14 dětí Předškolní klub – 11 dětí
Počet dětí a žáků se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření, kteří využívají podpory organizace působící ve výchově nebo vzdělávání (včetně zájmového a neformálního)	Počet dětí a žáků se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření, kteří navštěvovali různé formy podpůrných programů v rámci předškolních klubů, MŠ, ZŠ, SŠ, NZDM, knihoven aj.	Dítě/žák	MŠ – 19 dětí (školní rok 2013/2014) Předškolní klub – 13 dětí (školní rok 2014/2015) ZŠ (doučování) - 396 žáků (školní rok 2014/2015) NNO (doučování) - 96 žáků (školní rok 2014/2015) SŠ – 1 žák

Počet organizací působících ve výchově a vzdělávání (včetně zájmového a neformálního), které podporují děti a žáky se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření.	Počet organizací působících ve výchově a vzdělávání (včetně zájmového a neformálního), které podporovaly děti a žáky se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření; vč. výčtu podpůrných programů, kapacit, cílové skupiny, provozovatele za poslední školní rok.	Organizace	<ul style="list-style-type: none"> - 9 MŠ, 4 ZŠ, 6 SŠ - MŠ, ZŠ a SŠ Slezské diakonie - Přípravná třída - Předškolní klub v SVL - Doučování probíhá ve 2 NZDM, doučovacím klubu v SVL (K9), v rámci SAS Slezské diakonie a Fondu ohrožených dětí
Počet partnerství vztahujících se ke vzdělávání žáků se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření	Počet partnerství vztahujících se ke vzdělávání žáků se SVP nebo s potřebou podpůrných a vyrovnávacích opatření (včetně zaměření a výčtu relevantních strategií, koncepcí a metodik); vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ.	Partnerství	Vstupní údaje: <ul style="list-style-type: none"> - 1 partnerství (Město, ZŠ, NNO) - 1 partnerství (Dětské podpůrné centrum v SVL, MŠ)
TRH PRÁCE			
Počet uchazečů v evidenci ÚP	Počet uchazečů v evidenci úřadu práce (únor a září kvůli sezónnosti); celkem, déle než 5 měsíců, déle než 1 rok, z toho se základním vzděláním, muži/ženy – Krnov, od 6/2014-4/2015 (průměrná hodnota)	Uchazeč	<ul style="list-style-type: none"> - Celkem - 2013 UoZ - Z toho: - Bez vzdělání nebo základním vzděláním – 636 UoZ - Žen – 306 - Mužů – 330 - V evidenci déle než 5 měsíců - 1557 UoZ - V evidenci déle než 12 měsíců – 1210 UoZ - (statistika pro jednotlivé měsíce na straně 43)
Počet uchazečů vyřazených ze sankčních důvodů z evidence ÚP	Počet uchazečů z města, kteří byli za poslední 3 roky vyřazeni z evidence úřadu práce – Krnov, 2012, 2013, 2014	Uchazeč	<ul style="list-style-type: none"> - 1488 – z toho sankčně vyřazeno 231 UoZ (2012) - 1488 – z toho sankčně vyřazeno 170 UoZ (2013) - 1641 – z toho sankčně vyřazeno 197 UoZ (2014) - (detailnější statistika na straně 43)
Počet uchazečů v evidenci ÚP, kteří využili nástrojů APZ	Počet uchazečů (za celou obec), kteří prošli aktivizačními programy (rozdělit na VS, APP, VPP, SÚPM) – Krnov, 2014	uchazeč - účastník programu	<ul style="list-style-type: none"> VS - 0 UoZ APP - 0 UoZ VPP - 35 UoZ SÚPM - 104 UoZ
Počet uchazečů v evidenci ÚP,	Počet uchazečů (za celou obec), kteří	uchazeč - účastník programu	Motivace - 130 UoZ

kteří úspěšně prošli poradenskými a tréninkovými programy	úspěšně prošli poradenskými a tréninkovými programy (motivace, diagnostika, poradenství, trénink, zprostředkování) – Krnov, 2014		Diagnostika - 10 UoZ Poradenství - 130 UoZ Trénink - 30 UoZ Zprostředkování - 60 UoZ
Počet uchazečů v evidenci ÚP, kteří dokončili rekvalifikace	Počet uchazečů (za celé město), kteří úspěšně dokončili rekvalifikaci (programy ÚP/projekty dalších organizací) z toho muži/ženy, rekvalifikační obory (výčet) – Krnov, 2014	uchazeč - účastník kurzu	- programy ÚP - 4 - projekty dalších organizací - 9 - z toho 37 mužů a 79 žen (UoZ) - rekvalifikační obory: nespecifická rekvalifikace, Skladník, Základy práce na PC, Práce na PC pro pokročilé, Administrativní pracovník s praxí, Pracovník v sociálních službách, Vazačské práce, Účetnictví, Strážný, Programátor CNC, Obsluha VZV, Základy podnikání, Mzdové účetnictví
Počet uchazečů v evidenci ÚP zařazených do systému prostupného zaměstnávání	Počet uchazečů, kteří postoupili v systému prostupného zaměstnávání (např. z APP do VPP, nebo z VPP do SÚPM nebo podporovaného pracovního místa/na volný trh/sociální firmy/vrátil se ke studiu) – 2014, 2015 (do května)	uchazeč blížící se trhu práce	Prostupnost v roce 2014: KoP Krnov (Krnov, Město Albrechtice, Osoblaha) - 0 UoZ Prostupnost v roce 2015: Krnov - 0 UoZ KoP Krnov (Krnov, Město Albrechtice, Osoblaha) - 11 UoZ
Počet pracovních míst pro nízkokvalifikované	Počet volných pracovních míst na lokálním trhu práce, z toho počet volných pracovních míst vhodných pro cílovou skupinu, volných míst na uchazeče (únor a září kvůli sezónnosti), z toho v rámci "podporovaných pozic" (např. v sociální firmě, u spolupracujících subjektů s poradenskou podporou apod.) – mikroregion Krnov, 2014	Pracovní místo	- 381 nahlášených volných pracovních míst - Z toho pro požadovaný stupeň vzdělání: 48 (základní) 214 (vyučení) 99 (maturita) 20 (VŠ) - Výčet profesí požadovaných v rámci nahlášených VPM pro UoZ se základním vzděláním (str. 44)
Počet sociálních podniků	Počet sociálních podniků zaměstnávající sociálně vyloučené (vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ) – Krnov, 2014	Sociální podnik	N/A
Kapacita sociálních podniků	Počet pracovních míst v sociálních	pracovní místo	Vstupní – 0 pracovních míst

	podnicích zaměstnávající sociálně vyloučené (vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ). - Krnov		
Počet metodických produktů	Počet metodik, plánů a strategií vztahujících se k zaměstnanosti v obci/městě (vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ, včetně výčtu).	Produkt	- Strategický plán rozvoje města (z roku 2009)
SOCIÁLNÍ VYLOUČENÍ			
Počet příjemců příspěvků/dávek	Počet příjemců těchto příspěvků a dávek v obci: státní sociální podpora (přídavek na dítě, příspěvek na bydlení, rodičovský příspěvek), hmotná nouze, příspěvek na živobytí, mimořádná okamžitá pomoc. Krnov, měsíc/rok (za období 12/2013 až 11/2014)	Příjemce	- Příspěvek na bydlení – 1181 osob/měsíc (3019 Kč/měsíc průměrně) - Doplátek na bydlení – 549 osob/měsíc (2987 Kč/měsíc průměrně) - Příspěvek na živobytí – 1014 osob/měsíc (4014 Kč/měsíc průměrně) - Rodičovský příspěvek – 605 osob/měsíc (6486 Kč/měsíc průměrně) - Přídavek na dítě – 1788 osob/měsíc (591 Kč/měsíc průměrně) - MOP: újma na zdraví – 5 osob/rok nezbytný jednorázový výdaj – 21 osob/rok nezbytné nebo odůvodněné náklady (předměty dlouhodobé potřeby) - 16 osob/měsíc ohrožení osoby sociálním vyloučením – 26 osob/rok nezbytné nebo odůvodněné náklady (vzdělání) – 39 osob/měsíc
Počet osob/rodin, které využívají sociální služby k stabilizaci a ke změně	Počet osob/rodin ze SVL (nejen), které využívají sociální služby (podle typů registrovaných sociálních služeb).	Uživatel	- OSP - 219 osob - Terénní program - 69 osob - NZDM - 163 dětí a mládeže (10-26 let) - 108 dětí a mládeže (do 18 ti let) - 75 dětí (6-15 let) - SAS - 123 rodin - Terénní program pro uživatele drog – 200 osob
Počet osob/rodin, které využívají fakultativní činnosti ke změně	Počet osob/rodin ze SVL (nejen), které využívají fakultativní činnosti ke změně (podle jednotlivých typů).	Uživatel	- materiální pomoc (šatník + potraviny) – 314 osob, 47 rodin - individuální psychoterapie, pracovní terapie, adiktologické poradenství – 50 klientů - doučování – 15 klientů - probační program pro mladistvé – 15 klientů - volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi – 30 rodičů + 100 dětí
Počet osob zapojených do komunitních aktivit	Počet obyvatel SVL zapojených do komunitních aktivit.	Osoba	- 10 osob

Počet případů rodin řešených OSPOD	Počet případů rodin řešených OSOD. Za poslední kalendářní rok v ORP Krnov.	Rodina	- 286 rodin
Počet případů rodin s nařízeným soudním dohledem	Počet případů rodin s nařízeným soudním dohledem, z toho počet nových případů. Za poslední kalendářní rok v ORP Krnov.	Rodina	- 15 rodin (z toho 5 nových případů)
Počet rodin, jimž OPSPOD uložil sankce	Počet rodin s uloženými sankcemi, počet a druh sankcí uložených OSPOD . Za poslední kalendářní rok v ORP Krnov.	Rodina	- Žádná
Počet rodin s nařízeným předběžným opatřením	Počet rodin ze sociálně vyloučených lokalit s nařízeným předběžným opatřením. Za poslední kalendářní rok v ORP Krnov.	Rodina	- 2 rodiny
Počet rodin, v nichž byla nařízena ústavní výchova, umístění do ústavní/náhradní/příbuzenské péče	Počet rodin, v nichž byla nařízena ústavní výchova, umístění do ústavní/náhradní/příbuzenské péče. Za poslední kalendářní rok v ORP Krnov.	Rodina	- 12 rodin (z toho 10 náhradní péče)
Počet rodin, jimž bylo dítě navraceno zpět do péče	Počet rodin, jimž bylo dítě navraceno zpět do péče. Za poslední kalendářní rok v ORP Krnov.	Rodina	- 4 rodiny
Počet rodin, jimž byly pozastaveny sankce, soudní dohled apod.	Počet rodin, jimž byly pozastaveny sankce, soudní dohled apod. Za poslední kalendářní rok v ORP Krnov.	Rodina	- 4 rodiny
Počet rodin, které využily služby ke změně.	Počet rodin, jimž byly pozastaveny sankce, soudní dohled apod. Za poslední kalendářní rok v ORP Krnov.	rodina	- 12 rodin
Počet rodin, které využily možnosti řešení své situace v rámci případové/rodinné konference	Počet rodin, které se účastnily případových a rodinných konferencí za poslední kalendářní rok v ORP Krnov.	Rodina	- 11 rodin
Počet dlužníků/zadlužených domácností	Kvalifikovaný odhad podílu zadlužených obyvatel SVL (dle situační analýzy), počet klientů	dlužník/zadlužená domácnost	Dluhy vůči městu (SVL): - V roce 2013, 231 (45%) obyvatel SVL dlužilo na nájemném , nyní jsou dluhy na nájemném spíše výjimečné. Více než polovina obyvatel SVL však

	dluhových poraden, počet domácností v exekuci, počet dlužníků vůči městu (na nájemném, odpadech, MHD).		<p>dlužní na odpadech (v rozmezí cca 500 - 15 000 Kč) – údaj z roku 2014.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Další dluhy mají obyvatelé SVL vůči nebankovním společnostem a jiným subjektům. <p>Dluhy vůči městu k 31.12.2014 (celkem):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 940 pravomocných rozhodnutí (platební rozkazy na dlužné nájemné a služby, soudní vyklizení bytu, výkony rozhodnutí vyklizením bytu) - Dluh na jistině (nájem a služby) k 31. 12. 2014 - 5.410.401,91 Kč - Dluh na poplatcích (úrocích) z prodlení - 31. 12. 2014 - 11.358.152,96 Kč - Pohledávky na odpadech ke dni 31. 12. 2014 -7 622 710,09 Kč, cca 2 500 neplatících poplatníků (z celkového počtu 26 865). <p>Klienti dluhových poraden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 219 osob za rok 2014 (OSP)
Počet osob/domácností, se sjednanými splátkovými kalendáři/instituty zvláštního příjemce	Počet osob/domácností se splátkovými kalendáři/instituty zvláštního příjemce.	Osoba/rodina	<ul style="list-style-type: none"> - Splátkový kalendář s městem – 52 (včetně probíhajících z předchozích let)
Počet osob/rodin, které využívají odborného sociálního poradenství/dluhového poradenství	Počet osob/rodin, které využívají dluhového poradenství (podle poskytovatelů a typu poradny).	Osoba/rodina	<ul style="list-style-type: none"> - OSP - 125 osob (Eurotopia) - Terénní program - 35 osob, 1 rodina – všichni obyvatelé SVL (od října do prosince 2014, Eurotopia) - OSP - 94 osob
Počet osob/rodin, které využívají programy finanční gramotnosti	Počet osob/rodin, které využívají programy finanční gramotnosti.	Osoba/domácnost	<ul style="list-style-type: none"> - N/A
Počet vyhovujících objektů, v nichž se poskytují sociální služby	Počet vyhovujících objektů, v nichž se poskytují sociální služby (podle druhu sociální služby a kapacit)	Objekt	<ul style="list-style-type: none"> - 5 objektů - CSS Armády spásy (azylový dům, nízkoprahové denní centrum pro lidi bez domova, noclehárna) - NZDM, OSP, terénní program (Eurotopia) - OSP (Lexikona) - K-centrum, terénní program pro uživatele drog (Krystal Help) - SAS (FOD a AMT centrum, Slezská diakonie)
Počet sociálních služeb	Počet registrovaných sociálních služeb dostupných pro obyvatele SVL. Dle jednotlivých druhů a poskytovatelů.	Sociální služba	<ul style="list-style-type: none"> - 5 druhů služeb, 7 poskytovatelů - OSP (Eurotopia, Lexikona) - Azylový dům, nízkoprahové denní centrum pro lidi bez domova, noclehárna (vše CSS Armády spásy) - NZDM (Eurotopia, KC Armády spásy, Charita Krnov)

			<ul style="list-style-type: none"> - Terénní program (CSS Armády spásy, Eurotopia) - Terénní program pro uživatele drog, K-centrum (Krystal Help) - SAS (FOD a AMT centrum, Slezská diakonie)
Počet fakultativních činností	Počet fakultativních činností sociálních služeb dostupných pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit (včetně výčtu)	fakultativní činnost	<ul style="list-style-type: none"> - 5 - materiální pomoc (šatník + potraviny) - individuální psychoterapie, pracovní terapie, adiktologické poradenství - doučování - probační program pro mladistvé - volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi
Počet občanských iniciativ organizovaných s podporou komunitní práce	Počet iniciativ, akcí, setkání apod., které si občané zcela nebo z velké části organizují sami (včetně výčtu).	Iniciativa	- N/A
Počet programů finanční gramotnosti a dluhového poradenství	Počet programů finanční gramotnosti a dluhového poradenství.	Program	- N/A
Kapacita sociálních služeb	Roční a okamžitá kapacita jednotlivých registrovaných sociálních služeb dostupných pro obyvatele SVL.	uživatel/kontakt/intervence/lůžko (okamžitá kapacita/roční kapacita)	<p><i>Roční kapacita/okamžitá kapacita/počet podpořených za rok 2014</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - OSP (243 osob/2 osoby/219 osob) - Terénní program (90 osob/4 osoby/69 osob, 1 rodina) - SAS (114 – 141rodin/12 rodin/123 rodin) - Azylový dům (27375 lůžkodnů/75 lůžek/53 mužů, 23 žen, 17+41 matek s dětmi) - Noclehárna (3650 lůžkodnů/10 lůžek/76 osob) - NZDM (335 klientů/102 klientů/383 klientů) - K-centrum (350 klientů/3 klienti/303 klientů) - Terénní program pro uživatele drog (200 klientů/2 klienti/110 klientů)
Kapacita fakultativních činností	Roční a okamžitá kapacita fakultativních činností SVL.	uživatel/kontakt/intervence/lůžko (okamžitá kapacita/roční kapacita)	<p><i>Roční kapacita/počet podpořených za rok 2014</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - materiální pomoc - šatník + potraviny (383 osob, 40 rodin/314 osob/47 rodin) - individuální psychoterapie, pracovní terapie, adiktologické poradenství (80 klientů/50 klientů) - doučování (20 klientů/15 klientů) - probační program pro mladistvé 15 klientů/15 klientů) - volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi (30 rodičů + 100 dětí za rok 2014)
Kapacita občanských iniciativ organizovaných s podporou komunitní práce	Kapacita iniciativ, akcí, setkání apod., které si občané zcela nebo z velké části organizují sami.	Osoba	- N/A

Počet případových a rodinných konferencí	Počet případových a rodinných konferencí se sociálně vyloučenými rodinami.	rodina	- 5 rodin (OSPOD)
Kapacita programů finanční gramotnosti a dluhového poradenství	Kapacita programů finanční gramotnosti a dluhového poradenství.	kontakt/osoba/zakázka	- N/A
Počet metodických produktů	Počet metodik, plánů a strategií vztahujících se k sociálním službám, službám pro rodiny a finanční gramotnosti v obci/městě (vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ, včetně výčtu).	Produkt	- 3. střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb 2013 – 2016 - Strategický plán sociálního začleňování 2014 – 2016 - revidovaný Strategický plán sociálního začleňování 2015-2018
BYDLENÍ			
Počet příjemců dávek na bydlení	Počet příjemců dávek (příspěvků a doplatků) na bydlení za Krnov za období 2/2014 – 12/2014.	Příjemce/měsíc	- Příspěvek na bydlení – 1181 osob/měsíc (3019 Kč/měsíc průměrně) - Doplatek na bydlení – 549 osob/měsíc (2987 Kč/měsíc průměrně)
Výše vyplacených dávek na bydlení	Výše vyplacených dávek (příspěvků a doplatků) na bydlení za Krnov za období 2/2014 – 12/2014.	Kč	- Příspěvek na bydlení: 42 794 090 Kč - Doplatek na bydlení: 18 041 445 Kč
Počet osob/rodin, které přišly o bydlení	Počet osob/rodin, které přišly o bydlení v obecním bytovém fondu za poslední kalendářní rok.	Domácnost	- 3 domácnosti (2 byty byly vyklizeny soudním vykonavatelem, 1 byt byl vrácen nájemcem před vyklizením)
Počet osob/rodin bez domova nebo kterým hrozí ztráta bydlení	Počet osob, které mají: a) dluh na nájemném u obce b) žijí v různých formách krizového a nevyhovujícího bydlení vč. ubytoven c) jsou bez přístřeší d) využívají služeb azylových domů, nocleháren, krizových bytů Za poslední kalendářní rok.	Osoba/rodina	a) 940 pravomocných rozhodnutí k 31. 12. 2014 (platební rozkazy na dlužné nájemné a služby, soudní vyklizení bytu, výkony rozhodnutí vyklizením bytu) 95 dlužníků řešeno ve spolupráci OSMM a OSV po 2. neuhrazeném nájemném (za rok 2014) b) Ubytovny – 200 osob Nevyhovující bydlení – 550 osob c) 185 osob bez přístřeší d) Azylový dům – 53 mužů, 23 žen, 17 matek + 41 dětí Noclehárna – 76 osob (59 mužů, 17 žen) Krizové byty (OSPOD) – 3 rodiny
Počet osob/rodin, které úspěšně procházejí programy	Počet osob/rodin, které byly zařazeny v programu	Osoba/rodina	- 5 domácností v tréninkovém bydlení

podporovaného/prostupného bydlení	prostupného/podporovaného bydlení (nejméně v "tréninkovém" stupni) za poslední kalendářní rok.		
Počet osob/rodin, u kterých bylo zamezeno ztrátě bydlení	Počet osob/rodin, kterým se podařilo bydlení si udržet (pomocí preventivního nástroje např. splátkového kalendáře nebo vstupu do programu tréninkového bydlení s dohodnutým splácením dluhu apod.) za poslední kalendářní rok.	Osoba/rodina	<ul style="list-style-type: none"> - Splátkový kalendář – 52 (včetně probíhajících z předchozích let) - Tréninkové bydlení – 5 domácností - Spolupráce OSM a OSV (upozornění po 2. nezaplaceném nájemném) – 95 osob
Počet programů podporovaného/prostupného bydlení	Počet programů podporovaného/prostupného bydlení (vč. výčtu, charakteristiky, realizátorů, cílových skupin) za poslední kalendářní rok.	Program	<p>1 program prostupného bydlení:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cílová skupina: klienti NNO (jednotlivci i rodiny) - Spolupracující subjekty: Město Krnov (OSM, OSV), NNO (Armáda spásy, SAS Slezské diakonie, FOD, případně další poskytovatelé splňující ustanovení metodiky tréninkového bydlení)
Počet programů domovnictví a domovních samospráv	Počet programů domovnictví a domovních samospráv zaměřených na obyvatele SVL (vč. výčtu, charakteristiky, realizátorů, cílových skupin) za poslední kalendářní rok.	Program/samospráva	<ul style="list-style-type: none"> - N/A
Počet sociálních služeb zaměřených na krizi bydlení	Počet sociálních služeb zaměřených na krizi bydlení (noclehárny, azylové domy, tréninkové bydlení, prevence bezdomovectví apod.) dostupných obyvatelům SVL za poslední kalendářní rok.	Služba	<ul style="list-style-type: none"> - Azylový dům, noclehárna, nízkoprahové denní centrum pro lidi bez domova, terénní program na podporu klientu v samostatném bydlení (vše Armáda spásy) - Tréninkové bydlení (terénní program Armády spásy, SAS Slezské diakonie, FOD) - občanské poradny věnující se mimo jiné stabilizaci bytové situace klientů (Eurotopia, Lexikona)
Počet poskytovatelů krizového bydlení	Výčet nocleháren, azylových domů, krizových bytů, domů na půl cesty (vč. poskytovatele a cílové skupiny), vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ	Objekt	<ul style="list-style-type: none"> - 2 krizové byty města (pod OSPOD) - 1 azylový dům pro muže a ženy, matky s dětmi (Armáda spásy Krnov) - 1 noclehárna pro muže a ženy (Armáda spásy Krnov)
Počet ubytoven	Počet ubytoven, kde jsou ubytováni sociálně vyloučení (podle provozovatele - město, NNO, soukromý majitel a cílové skupiny:	Objekt/byt	<p>6 ubytoven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - městská ubytovna (jednotlivci) - Náměstí Míru (soukromý majitel, jednotlivci) - Tyršova (soukromý majitel, jednotlivci)

	rodiny s dětmi vs. jednotlivci bez dětí), vstupní rok a výstupní tj. po třech letech		<ul style="list-style-type: none"> - Hotel Praha, Revoluční (soukromý majitel, jednotlivci, výjimečně rodiny s dětmi nad 10 let) - Karla Čapka (soukromý majitel, jednotlivci) - Svatováclavská (soukromý majitel, jednotlivci)
Kapacita programů podporovaného/prostupného bydlení	Kapacita programů podporovaného/prostupného bydlení v posledním kalendářním roce (počet bytů v jednotlivých stupních u každého provozovatele, cílová skupina)	Uživatel	<p>Cílová skupina: jednotlivci, rodiny (klienti NNO)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Krizové bydlení - Azylový dům, ubytovna - Tréninkové bydlení (5 bytů uvolněno městem v roce 2014) - Cca 5 bytů ročně (město byty uvolňuje na žádost spolupracujících NNO) - Standardní bydlení - Není předem stanoven počet (viz tréninkové bydlení)
Kapacita ubytoven	Kapacita ubytoven, kde jsou ubytováni sociálně vyloučení (podle provozovatele: město, NNO, soukromý majitel a cílové skupiny: rodiny s dětmi vs. jednotlivci bez dětí), vstupní rok a výstupní tj. po třech letech	Osoba/rodina	<p>Vstupní rok</p> <ul style="list-style-type: none"> - městská ubytovna – 30 osob - Náměstí Míru – 40 osob - Tyršova - 70 osob - Hotel Praha, Revoluční – 56 osob - Karla Čapka – 12 osob - Svatováclavská – 6 osob (dojde k rozšíření kapacity asi na 8-12)
Počet domů/bytů vyžadujících rekonstrukci	Počet domů/bytů v obci v nevyhovujícím stavu (technickém či hygienickém), které si vyžadují rekonstrukci (vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ)	Dům/byt	
Počet sociálních bytů podle jednotlivých kategorií	Počet sociálních bytů ve vlastnictví obce/ve vlastnictví třetích (pronajímajících) osob vč. NNO (podle provozovatele, druhu a cílových skupin), vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ	byt	<p>Město (údaje z roku 2013 – viz Situační analýza)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zhruba 400 bytů s pevně stanoveným nájemným (z celkového počtu 1527 bytových jednotek). Z toho 222 v DPS, 27 startovacích bytů pro mladé rodiny, 69 bytů se státní dotací pro sociální bydlení - Z 69 bytů pro sociální bydlení je 22 bytů pro klienty NNO. 2 byty jsou vyhrazeny pro romské rodiny. - cca 5 tréninkových bytů ročně přidělováno klientům NNO, kteří mohou být i dlužníky vůči městu (v rámci systému dostupného bydlení). <p>Soukromý provozovatel</p> <ul style="list-style-type: none"> - 8 bytových jednotek
Počet metodických produktů	Počet metodik, plánů a strategií vztahujících se k bydlení v obci/měště (vstupní rok a výstupní	produkt	<ul style="list-style-type: none"> - Poskytování bydlení v nájemních bytech v majetku Města Krnova (Opatření obce č. 1/2014) - Metodika tréninkového bydlení

	tj. za 3 roky plnění SPSZ, včetně výčtu).		
PREVENCE KRIMINALITY			
Počet pachatelů trestných činů a přestupků	Počet pachatelů trestných činů a přestupků v obci (z toho mládež) za poslední kalendářní rok.	Pachatel	Trestné činy: - 217 pachatelů trestných činů stíháno, vyšetřováno, z toho 143 recidivisté a 27 mládež (15-27 let) Přestupky: - 649 přestupků , z toho 20 nezletilí
Počet trestných činů a přestupků	Typy a počet trestných činů (majetkové trestné činy - z nich krádeže, vloupání, násilné trestné činy, drogové trestné činy, extremistické trestné činy a akce) a přestupků (z toho proti občanskému soužití) spáchaných obyvateli obce za poslední kalendářní rok.	Trestný čin/ Přestupek	Trestné činy: - Celkem 953 trestných činů - 313 majetkových (z nich, 155 krádeží, 104 vloupání) - 80 násilných činů - 17 nedovolená výroba a distribuce psychotropních látek a jedů - 74 zanedbání povinné výživy Přestupky: - 649 přestupků (z toho 143 proti občanskému soužití)
Počet navrátilců z výkonu trestu odnětí svobody	Počet navrátilců z výkonu trestu odnětí svobody za poslední kalendářní rok.	Počet navrátilců	- 38 z výkonu trestu - 3 ze soudem nařízené ustavní a ochranné výchovy
Míra drogové závislosti	Kvalifikovaný odhad terénních pracovníků o povaze drogové závislosti v SVL za poslední kalendářní rok.	Podíl	- 200 problémových uživatelů drog - pervitin, marihuana, opiáty - zhruba 10% obyvatel SVL užívá drogy
Počet heren a zastaváren	Počet heren a zastaváren v blízkosti SVL (vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ).	Počet zařízení	- 20 heren - 4 zastavárny
Počet programů prevence kriminality	Počet a druh programů prevence kriminality zaměřených na SVL za poslední kalendářní rok .	Program	- N/A
Počet probačních a mediačních programů	Počet a druh probačních a mediačních programů zaměřených na SVL za poslední kalendářní rok.	Program	- 1 program pro mladistvé (15-18 let) a mladé dospělé (do 26 let)
Kapacita programů prevence kriminality	Kapacita programů prevence kriminality zaměřených na SVL (počet podpořených osob podle	Osoba/akce/...	- N/A

	jednotlivých programů a cílové skupiny) za poslední kalendářní rok.		
Kapacita probačních a mediačních programů	Kapacita probačních a mediačních programů zaměřených na SVL (počet podpořených osob podle jednotlivých programů a cílové skupiny) za poslední kalendářní rok.	Osoba	- 10 mladistvých klientů ve věku 15-18 let - 5 mladých dospělých do 26 let (+ 13 jejich rodinných příslušníků)
Počet metodických produktů	Počet metodik, plánů a strategií vztahujících se k bezpečnosti a prevenci kriminality v obci/městě (vstupní rok a výstupní tj. za 3 roky plnění SPSZ, včetně výčtu).	Produkt	- Koncepce prevence kriminality města Krnova 2011-2015

POČET UCHAZEČŮ O ZAMĚSTNÁNÍ - KRNOV, 6/2014-4/2015

Sledované období	Evidovaní UoZ celkem	UoZ celkem bez vzdělání a se základním vzděláním	z toho:		UoZ v evidenci déle než 5 měs.	UoZ evidovaní déle než 12 měsíců
			ženy	muži		
červen 14	2 043	657	309	348	1 630	1 186
červenec 14	2 021	646	315	331	1 607	1 185
srpen 14	1 991	646	318	328	1 598	1 186
září 14	2 009	636	312	324	1 552	1 200
říjen 14	1 989	628	308	320	1 545	1 205
listopad 14	1 970	631	309	322	1 535	1 215
prosinec 14	2 084	643	306	337	1 537	1 219
leden 15	2 097	641	307	334	1 526	1 244
únor 15	2 046	630	296	334	1 557	1 241
březen 15	1 992	623	291	332	1 546	1 233
duben 15	1 902	613	289	324	1 497	1 201

POČET UCHAZEČŮ O ZAMĚSTNÁNÍ, KTEŘÍ BYLI ZA POSLEDNÍ 3 ROKY VYŘAZENI Z EVIDENCE ÚŘADU PRÁCE – KRNOV

Důvod ukončení evidence	Rok			Celkem
	2012	2013	2014	
Na vlastní žádost (§ 29/b)	219	190	229	638
Nástup na soustavnou přípravu na povolání	43	51	49	143
Nástup výkonu trestu odnětí svobody (§ 29/c)	4	10	10	24
Našel si práci sám	801	771	825	2 397
Sankční vyřazení	231	170	197	598
Umístěn na dotované místo v rámci projektu ESF		3	21	24
Umístěn v rámci projektu ESF	1		9	10
Umístěný ESF - SÚPM (OP LZZ)	2	55	90	147
Umístěný ESF - VPP (OP LZZ)	20	33	15	68
Umístěný ÚP - nástup do zaměstnání	11	1	8	20
Umístěný ÚP jinak			9	9
Umístěný ÚP na chráněné pracovní místo	9	25	10	44
Umístěný ÚP na chráněné pracovní místo - SVČ		1		1
Umístěný ÚP na chráněnou pracovní dílnu			1	1
Umístěný ÚP na SÚPM - SVČ	8	9	6	23
Umístěný ÚP na SÚPM vyhrazené - příspěvek na mzdu	30	29	5	64
Umístěný ÚP na SÚPM zřízené - příspěvek na zřízení	1	2	3	6
Umístěný ÚP na VPP		7	20	27
Úmrtí (§ 29/d)	9	10	10	29
Zahájil SVČ bez příspěvku ÚP	99	121	124	344
Celkem	1 488	1 488	1 641	4 617

NAHLÁŠENÁ VOLNÁ PRACOVNÍ MÍSTA – MIKROREGION KRNOV, 2014

CZ-ISCO	Počet VPM
75330 Švadleny, šičky, vyšivači a pracovníci v příbuzných oborech	13
75341 Čalouníci nábytku	4
82193 Montážní dělníci výrobků ze dřeva a příbuzných materiálů	4
91129 Ostatní uklízeči a pomocníci	3
93299 Pomocní pracovníci ve výrobě jinde neuvedení	3
54142 Pracovníci ostražky, strážníci	3
42140 Inkasisté pohledávek a příbuzní pracovníci	3
92110 Pomocní pracovníci v rostlinné výrobě	2
8332 Řidiči nákladních automobilů, tahačů a speciálních vozidel	2
51310 Číšníci a servírky	1
91123 Uklízeči a pomocníci v ubytovacích a vzdělávacích zařízeních	1
82122 Montážní dělníci elektronických zařízení	1
9412 Pomocníci v kuchyni	1
5131 Číšníci a servírky	1
51320 Barmani	1
9329 Ostatní pomocní pracovníci ve výrobě	1
83443 Skladníci, obsluha manipulačních vozíků	1
75220 Truhláři (kromě stavebních) a pracovníci v příbuzných oborech	1
91110 Uklízeči a pomocníci v domácnostech (kromě hospodyní)	1
83422 Obsluha zemních a příbuzných strojů	1
Celkový součet	48

NEJČASTĚJŠÍ ZAKÁZKY POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA ROK 2014

Poskytovatel	Služba	Nejčastější typ zakázek/oblast intervence + odhad podílu z celkového počtu	2. nejčastější + odhad %	3. nejčastější + odhad %	4. nejčastější + odhad %
Lexikona	OSP	dluhy, exekuce (50%)	bydlení (25%)	zaměstnání (20%)	dávky SSP (10%)
EUROTOPIA	OSP	dluhy, exekuce, vymáhací společnosti, insolvence, oddlužení (45%)	rozvody, návrhy na rozvod, úprava styku a výživy k dětem, vypořádání SJM (40%)	spory (rodinné, sousedské) - (14%)	dávky SSP (1%)
EUROTOPIA	Terénní programy	dluhy, exekuce (100 %)	bydlení (90%)	dávky SSP (30%)	zaměstnání (20%)
CSS Armády spásy	Terénní program	dluhy (25 %)	zaměstnání (17 %)	bydlení (15 %)	dávky SSP (11 %)

Krystal Help	Terénní program	Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - výměnný program (80%)	Sociálně terapeutické činnosti (5%)	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí (5%)	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (5%)
Krystal Help	Kontaktní centrum	Sociálně terapeutické činnosti (60%)	Osobní hygiena (20%)	Sociální servis (5%)	Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (5%)
EUROTOPIA	NZDM	Udržování kontaktu s vrstevníky (22%)	volnočasové aktivity (15%)	Poradenství a řešení náročných životních situací (14%)	Výchovné a výukové problémy (12%)
KC Armády spásy	NZDM	Klub Maják (6-15 let) volnočasové aktivity, udržování kontaktu s vrstevníky (46%) Klub Labyrint (15-26 let) volnočasové aktivity, udržování kontaktu s vrstevníky (26%)	Klub Maják -seberealizace- zájmy, záliby (31%) Klub Labyrint - osobní, intimní záležitosti - partnerské vztahy, sex apod. (23%)	Klub Maják-pomoc s přípravou do školy (19%) Klub Labyrint -pomoc s přípravou do školy (15%)	Klub Maják-poradenství (1%) Klub Labyrint - poradenství (6%)
Charita Krnov	NZDM	bezpečný prostor pro děti (100%)	aktivity v klubu (70%)	aktivity mimo klub (30%)	
CSS Armády spásy	Azylový dům	bydlení (36 %)	zaměstnání (25 %)	dávky SSP (14 %)	řešení zdravotního stavu (9 %)
CSS Armády spásy	Noclehárna	bydlení (34 %)	dávky SSP (31 %)	řešení zdravotního stavu (15 %)	Provádění osobní hygieny + praní prádla (10 %)
CSS Armády spásy	Nízkoprahové denní centrum	bydlení (29 %)	Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (23 %)	Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (21 %)	dávky SSP (12 %)
Slezská diakonie	SAS	dávky SSP a hospodaření (90 %)	péče o děti (70%)	udržení stávajícího bydlení, hledání vhodného bydlení pro rodinu s DĚTMI, údržba domácnosti (65%)	komunikace s úřady (50%)

Pobočka FOD	Ambulantní a terénní práce	Dluhy, exekuce (25%)	Doprovod na úřady, poradenství v oblasti dávek SSP, práv a zákonů (25 %)	bydlení (20 %)	zaměstnání (20 %)
AMT centrum	Ambulantní a terénní práce	podpora při komunikace mezi rodiči v rozvodové situaci se záměrem uzavření dohody ohledně výchovy a péče o děti (65%)	podpora vztahů mezi rodiči a dětmi (15%)	řešení obtíží v chování a prožívání dětí (15%)	řešení partnerských krizí s cílem zachování partnerství (5%)

INDIKÁTORY ÚČINNOSTI SPSZ

<p>Počet podpořených dětí a žáků</p>	<p>Počet dětí a žáků (celkově/se SVP/ z marginalizovaných etnických skupin) podpořených v rámci SPSZ.</p>	<p>Dítě/žák</p>	<p>2465/500/460</p>
<p>Počet podpořených organizací, u kterých se zvýšila kapacita, kvalita výchovy a vzdělávání a proinkluzivnost</p>	<p>Počet organizací působících ve výchově a vzdělávání (včetně zájmového a neformálního) podpořených v rámci SPSZ; vč. výčtu podpůrných programů, kapacit, cílové skupiny, provozovatele, počtu podpořených pracovníků, pořízených/rekonstruovaných/vybavených objektů).</p>	<p>organizace</p>	<p>26 (město, 9 MŠ, 5 ZŠ, 6 SŠ, 4 NNO, PPP)</p> <p>město Krnov (1 koordinátor inkluze, terénní pracovník ve vzdělávání), předškolní klub, 9 MŠ (adaptační programy pro děti z předškolního klubu, podpůrný program pro děti s SVP, rekonstrukce multifunkční třídy pro rozvoj dovedností), 2 kluby pro rodiče s dětmi, 4 ZŠ a 4 NNO (8 doučovacích klubů, 10 doučujících, 8 školních asistentů, 4 speciální pedagogové, 1 sdílený psycholog, 1 sdílený logopedický asistent), adaptační kurzy na 4 ZŠ, motivační program, program primární prevence na 5 ZŠ a 6 SŠ, rekonstrukce zázemí pro NZDM a doučovací klub, vybavení NZDM v SVL, volnočasové aktivity</p>
<p>Počet pracovníků ve vzdělávání, kteří v praxi uplatňují nově získané poznatky</p>	<p>Počet proškolených pracovníků ve vzdělávání, kteří prohloubili či rozšířili v rámci DVPP (další vzdělávání pedagogických pracovníků) nebo formou dalšího rozvoje své profesní kompetence v problematice předškolního, základního nebo středoškolského vzdělávání a uplatňují je ve výchově a vzdělávání dětí a žáků (včetně vzdělávání neformálního a zájmového).</p>	<p>pedagogický pracovník/pracovník NNO věnující se výchově a vzdělávání</p>	<p>120 pracovníků ve vzdělávání (ZŠ, SŠ, NNO)</p>

Počet podpořených partnerství	Počet podpořených partnerství v rámci SPSZ	partnerství	4 (sít partnerů včasné a návazné péče, sít doučovacích klubů, systemizace primární prevence, partnerství pro řešení záškoláctví a šikany)
Počet osob, které ke své nezaměstnanosti přistupují aktivně	Počet uchazečů z města v evidenci úřadu práce, kteří díky podpůrným programům mají blíže k trhu práce (zvýšili své pracovní návyky, kvalifikaci, vyzkoušeli si tréninkové pracovní místo, získali zaměstnání na otevřeném trhu práce apod.).	uchazeč	150
Roční kapacita programů zaměstnanosti dostupných pro obyvatele SVL	Počet programů zaměstnanosti podpořených v rámci SPSZ.	Počet programů, účastník (roční kapacita)	2 (40 účastníků)
Počet nových pracovních míst	Počet nových pracovních míst vzniklých v rámci SPSZ (včetně těch v sociálních podnicích).	pracovní místo	70
Počet metodických produktů	Počet metodik, plánů a strategií vztahujících se k zaměstnanosti v obci/městě a výčet subjektů, které podle nich koordinovaně postupují. Za 3 roky plnění SPSZ (včetně sociálních podniků).	produkt	1 (metodika prostupného zaměstnávání - město, ÚP, NNO, zaměstnavatelé)
Počet osob, které řeší rizika vyplývající ze sociálního vyloučení aktivně	Počet osob, které využívají podpůrné programy ke změně (jejich situace se stabilizovala nebo zlepšila). Indikátor lze specifikovat se zřetelem k určitému dílčímu problému, např. počet osob, které přistupují aktivně ke svým finančním problémům, počet osob (rodin), které přistupují aktivně k péči o děti apod.).	Osob za 3 roky	990 (komunitní práce, OSP, právní poradenství, sociálně-zdravotní pracovník, pomoc rodinám v krizi/rozvodu/rozchodu, prevence zadlužování, poradenství obětem trestných činů a domácího násilí)

Roční kapacita integračních programů	Kapacita sociálních služeb, služeb pro rodiny s dětmi a programů finanční gramotnosti/dluhového poradenství zaměřených na sociálně vyloučené lokality podpořených v rámci SPSZ.	Uživatel ročně	280
Počet nových objektů pro integrační programy	Počet objektů vybudovaných, rekonstruovaných nebo vybavených, v nichž se poskytují sociální služby a další podpůrné aktivity.	objekt	5 (noclehárna, azylový dům, zázemí pro služby – 3 objekty)
Počet metodických produktů	Počet metodik, plánů a strategií vztahujících se k sociálním službám, službám pro rodiny a finanční gramotnosti v obci/měště vzniklých v rámci SPSZ a výčet subjektů, které podle nich postupují.	produkt	2
Počet osob, které k zajištění svého bydlení přistupují aktivně	Počet osob, které získaly nájemní bydlení nebo se udržely v nájemním bydlení díky podpůrným programům v rámci SPSZ.	osoba	210
Roční kapacita asistenčních programů a služeb souvisejících s bydlením	Kapacita programů podporovaného/prostupného bydlení, domovnictví, krátkodobého bydlení s podpůrnou službou a sociálních služeb podpořených v rámci SPSZ.	Uživatel ročně	430
Počet nových bytů pro sociální bydlení	Počet bytů koupených, rekonstruovaných, vybudovaných nebo vybavených za účelem sociálního bydlení.	byt	30

<p>Počet metodických produktů</p>	<p>Počet metodik, plánů a strategií vtahujících se k bydlení v obci/městě vzniklých v rámci SPSZ a výčet subjektů, které podle nich koordinovaně postupují.</p>	<p>produkt</p>	<p>1 (koncepce sociální bytové politiky města – MěÚ, NNO)</p>
<p>Počet osob, které aktivně řeší rizika spojená s kriminalitou a sociálně patologickými jevy</p>	<p>Počet osob, které využívají podpůrné programy pro nápravu svého chování. Jde o osoby ve výkonu trestu a po něm, osoby páchající trestnou činností a přestupky, osoby porušující běžné zásady občanského soužití, osoby, které podlehly závislostem apod.</p>	<p>Osob za 3 roky</p>	<p>425 (adiktologické poradenství, terénní program pro uživatele drog, probační program pro mladistvé, řešení sporů v občanském soužití)</p>
<p>Kapacita preventivních a probačních programů</p>	<p>Kapacita preventivních, probačních a mediačních programů podpořených v rámci SPSZ.</p>	<p>Účastník ročně</p>	<p>5 osob (probační a mediační program), 500 (primární prevence na školách)</p>
<p>Počet metodických produktů</p>	<p>Počet metodik, plánů a strategií vztahujících se k bezpečnosti a prevenci kriminality v obci/městě vzniklých v rámci SPSZ a výčet subjektů, které podle nich koordinovaně postupují.</p>	<p>produkt</p>	<p>1 (metodika primární prevence na školách - město, školy, NNO)</p>

PŘEHLED ČERPÁNÍ V KOORDINOVANÉM PŘÍSTUPU K SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝM LOKALITÁM Z ESI FONDŮ

A) CELKEM

Fond	Operační program	Prioritní osa	Investiční priorita	Specifický cíl	Alokace
ESF	OPZ	2	2.1	2.1.1	44,292,000 Kč
				2.1.2	5,000,000 Kč
ESF	OP VVV	3	3.3	3.3.1	34,668,000 Kč
EFRR	IROP	2	9A	2.1	101,620,000 Kč
				2.2	-
				2.4	1,455,000 Kč
KPSVL celkem:					187,035,000 Kč

B) PO OPERAČNÍCH PROGRAMECH

OPERAČNÍ PROGRAM ZAMĚSTNANOST (PRIORITNÍ OSA 1, INVESTIČNÍ PRIORITA 2.1)

Oblast	SPSZ			Operační program	Alokace
	Priorita	Obecný cíl	Specifický cíl	Specifický cíl	
1. Bydlení	1.	1.1	1.1.1 -1.1.4	2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce	6,750,000 Kč
	2.	2.1.	2.1.3		
	3.	3.1	3.1.4		
	4.	4.1	4.1.3		
1. Bydlení	1.	1.1	1.1.1	2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce	2,580,000 Kč
1. Bydlení	1.	1.2	1.2.5	2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce	2,805,000 Kč
		1.3	1.3.1		
1. Bydlení	2.	2.1	2.1.3		
	4.	4.1	4.1.1 – 4.1.2	2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce	3,946,000 Kč
3. Zaměstnanost	2.	2.1	2.1.4	2.1.2: Rozvoj sektoru sociální ekonomiky	5,000,000 Kč
3. Zaměstnanost	1.	1.1	1.1.2	2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce	6,674,000 Kč
	2.	2.1	2.1.3		
3. Zaměstnanost	1.	1.1	1.1.1	2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně	3,469,000 Kč

	2.	2.1	2.1.1-2.1.2	<i>vyločených ve společnosti a na trhu práce</i>	
4. Prevence kriminality	1.	1.2	1.2.1	<i>2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce</i>	1,720,000 Kč
4. Prevence kriminality	1.	1.2	1.2.2	<i>2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce</i>	1,350,000 Kč
4. Prevence kriminality	3.	3.1	3.1.1-3.1.2	<i>2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce</i>	3,320,000 Kč
	4.	4.1	4.1.1-4.1.3		
4. Prevence kriminality	3.	3.1	3.1.3 – 3.1.4	<i>2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce</i>	3,595,000 Kč
4. Prevence kriminality	3.	3.1	3.1.1	<i>2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce</i>	3,898,000 Kč
4. Prevence kriminality	3.	3.1	3.1.5	<i>2.1.1 Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce</i>	4,185,000 Kč
				OPZ celkem:	49,292,000 Kč

OPERAČNÍ PROGRAM VÝZKUM, VÝVOJ A VZDĚLÁVÁNÍ (PRIORITNÍ OSA 3)

Oblast	SPSZ			Operační program	Alokace
	Priorita	Obecný cíl	Specifický cíl	Specifický cíl	
2. Vzdělávání	1.	1.1	1.1.1-1.1.2	<i>3.3 Socio-ekonomická integrace marginalizovaných skupin, jako jsou Romové</i>	23,316,000 Kč
	2.	2.1	2.1.2 -2.1.6		
		2.2	2.2.2- 2.2.2		
	3.	3.1	3.1.1-3.1.7		
3.2		3.2.1			
4. Prevence kriminality	2.	2.1	2.1.2-2.1.3		
2. Vzdělávání	2.	2.2	2.2.3	<i>3.3 Socio-ekonomická integrace marginalizovaných skupin, jako jsou Romové</i>	747,000 Kč
2. Vzdělávání	3.	3.2	3.2.2	<i>3.3 Socio-ekonomická integrace marginalizovaných skupin, jako jsou Romové</i>	605,000 Kč
4. Prevence kriminality	1.	1.1	1.1.1-1.1.3	<i>3.3 Socio-ekonomická integrace marginalizovaných skupin, jako jsou Romové</i>	10,000,000 Kč
				OP VVV celkem:	34,668,000 Kč

INTEGROVANÝ REGIONÁLNÍ OPERAČNÍ PROGRAM (PRIORITNÍ OSA 2)

Oblast	SPSZ			Operační program	Alokace
	Priorita	Obecný cíl	Specifický cíl	Specifický cíl	
1. Bydlení	1.	1.2	1.2.2	9 A: Investice do zdravotnické a sociální infrastruktury, které přispívají k celostátnímu, regionálnímu a místnímu rozvoji, snižování nerovností, pokud jde o zdravotní stav, podporou sociálního začlenění díky lepšímu přístupu k sociálním, kulturním a rekreačním službám a přechodem od institucionálních ke komunitním službám	12,700,000 Kč
1. Bydlení	1.	1.2	1.2.3	9 A: Investice do zdravotnické a sociální infrastruktury, které přispívají k celostátnímu, regionálnímu a místnímu rozvoji, snižování nerovností, pokud jde o zdravotní stav, podporou sociálního začlenění díky lepšímu přístupu k sociálním, kulturním a rekreačním službám a přechodem od institucionálních ke komunitním službám	15,550,000 Kč
1. Bydlení	1.	1.3	1.3.2	9 A: Investice do zdravotnické a sociální infrastruktury, které přispívají k celostátnímu, regionálnímu a místnímu rozvoji, snižování nerovností, pokud jde o zdravotní stav, podporou sociálního začlenění díky lepšímu přístupu k sociálním, kulturním a rekreačním službám a přechodem od institucionálních ke komunitním službám	7,400,000 Kč
1. Bydlení	1.	1.2	1.2.5	9 A: Investice do zdravotnické a sociální infrastruktury, které přispívají k celostátnímu, regionálnímu a místnímu rozvoji, snižování nerovností, pokud jde o zdravotní stav, podporou sociálního začlenění díky lepšímu přístupu k sociálním, kulturním a rekreačním službám a přechodem od institucionálních ke komunitním službám	13,780,000 Kč
		1.3	1.3.1		
2. Vzdělávání	2.	2.1	2.1.7	10: Investice do vzdělávání, odborného vzdělávání, včetně odborné přípravy pro získání dovedností a do celoživotního učení rozvíjením infrastruktury pro vzdělávání a odbornou přípravu	1,455,000 Kč
4. Prevence kriminality	2.	2.1	2.1.5	9 A: Investice do zdravotnické a sociální infrastruktury, které přispívají k celostátnímu, regionálnímu a místnímu rozvoji, snižování nerovností, pokud jde o zdravotní stav, podporou sociálního začlenění díky lepšímu přístupu k sociálním, kulturním a rekreačním službám a přechodem od institucionálních ke komunitním službám	21,020,000 Kč
				9 A: Investice do zdravotnické a sociální infrastruktury, které přispívají k celostátnímu,	

4. Prevence kriminality	3.	3.1	3.1.7	<i>regionálnímu a místnímu rozvoji, snižování nerovností, pokud jde o zdravotní stav, podporou sociálního začlenění díky lepšímu přístupu k sociálním, kulturním a rekreačním službám a přechodem od institucionálních ke komunitním službám</i>	31,200,000 Kč
				IROP celkem:	103,075,000 Kč