



STRATEGICKÝ PLÁN SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ KOLÍNA II. PRO OBDOBÍ 2018 - 2020

Tento *Strategický plán sociálního začleňování Kolína II. na léta 2018 – 2020* přímo navazuje na dokument *Strategický plán sociálního začleňování Kolína I. 2015 - 2018*, který byl schválen zastupitelstvem na podzim roku 2015¹

¹ Plán z roku 2015 je ke stažení na webu MU Kolín pod tímto odkazem: <http://www.mukolin.cz/cz/obcan/socialni-a-navazne-sluzby/komunitni-planovani/strategicky-plan-socialniho-zaclenovani-2015-2018/>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Tento dokument byl schválen Zastupitelstvem města:

Kolín dne 25.6.2018 a to na základě čísla usnesení 1055/27/ZM/2018/Veřejný.



Agentura
pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz.



Seznam použitých zkratk:

ASZ: Agentura pro sociální začleňování
KIVI: konzultant inkluzivního vzdělávání
KPSVL: koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
LP: lokální partnerství
MAP: místní akční plán vzdělávání
MAS:: Místní akční skupina
MěÚ: městský úřad
MPI: místní plán inkluze
PK: prevence kriminality
PPK: plán prevence kriminality
PS: pracovní skupina
PSPI: pracovní skupina projekty a implementace
SA: situační analýza
SO: sociální odbor
SPSZ 1: Strategický plán sociálního začleňování města Kolín 2015 – 2018
SPSZ 2: Strategický plán sociálního začleňování města Kolín 2018 – 2020 (revidovaný)
SS: sociální služby
SVL: sociálně vyloučené lokality
TP: terénní prac/eovník
VP: vzdálená podpora
ZO: zastupitelstvo obce
ODVZ: oddělení veřejných zakázek



Obsah

1.	Úvod	6
1.1	Nositel strategie a definice řešeného území	6
1.2	Typologie lokalit s vyšším podílem osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením a základní informace o těchto lokalitách	7
2	Definice základních pojmů	10
2.1	Sociálně vyloučená osoba (SVO)	10
2.2	Sociálně vyloučená lokalita (SVL)	11
2.3	Sociální začleňování.....	11
2.4	Systém prostupného zaměstnávání	11
2.5	Sociální podnikání.....	11
2.6	Sociální bydlení.....	13
3	Strategické plánování v oblasti sociálního začleňování a koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL)	13
3.1	SPSZ	13
3.2	ASZ.....	13
3.3	KPSVL.....	13
3.4	MPI	14
4	SPSZ 1 (předchozí období).....	15
4.1	Tvorba a schválení SPSZ 1 (SPSZ na období 2015 – 2018).....	15
4.2	Seznam stanovených priorit k řešení v SPSZ 1, rozděleno dle tematických oblastí	15
4.2.1	Zaměstnanost:.....	15
4.2.2	Bydlení.....	15
4.2.3	Vzdělávání.....	15
4.2.4	Sociální služby.....	16
4.2.5	Bezpečnost	16
4.3	Realizace SPSZ 1	17
4.3.1	Přehled plánovaných, podaných a realizovaných projektů v OPZ, IROP, OP VVV (SPSZ 1) 17	
4.4	Plnění SPSZ 1	21
4.5	Přehled intervencí SPSZ 1.....	21
4.6	Shrnutí hodnocení dotazníku PARTNERY ke stanovení priorit řešení a spokojenosti s plněním jednotlivých cílů v SPSZ 1 (červen 2017)	24
4.7	Reflexe realizace opatření SPSZ 1.....	25
4.7.1	Zohlednění zkušeností ze SPSZ 1 při tvorbě SPSZ 2.....	26
4.8	Tvorba SPSZ 2	26
4.8.1	Členy LP, kteří se aktivně podíleli na vzniku SPSZ 2, jsou:	26



5	Analýza	27
5.1	Zengrovka	27
5.2	Ubytovny	28
5.3	Městské byty pro zaměstnance TPCA	28
5.4	Bydlení	29
5.5	Chudoba a zadluženost	30
5.6	Nezaměstnanost	31
5.7	Bezpečnost	31
6	Lokální partnerství	33
6.1	Funkce lokálního partnerství	33
6.1.1	Seznam všech členů Lokálního partnerství Kolín	33
7	SPSZ 2	34
7.1	Role ASZ v SPSZ 2	34
7.2	Management realizace SPSZ 2	34
7.3	Monitorování a hodnocení plnění SPSZ 2	34
7.4	Komunikační plán 2018 - 2020	35
7.4.1	Cíle:	35
7.4.2	Nástroje:	35
7.5	Přehled intervencí SPSZ 2:	37
8	Seznam příloh:	37
8.1	Příloha 1: Monitorování plnění jednotlivých specifických cílů SPSZ 1 (2016 – 2018)	38
8.2	Příloha 2: Checklisty a indikátory k sociálnímu vyloučení	47
8.2.1	Bydlení	47
8.2.2	Zaměstnanost	51
8.2.3	Zadluženost	55
8.2.4	Sociální služby	56
8.2.5	Bezpečnost	57



1. Úvod

Kolín po čtyřech letech spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování v rámci tzv. koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL) přistupuje k revizi základního dokumentu této spolupráce, Strategického plánu sociálního začleňování Kolín 2015 – 2018 (SPSZ 1).

SPSZ 2 (revize SPSZ 1) si klade za cíl reagovat na nově identifikované potřeby; **zohlednit** bariéry plnění jednotlivých opatření v SPSZ 1; **reflektovat** dosavadní spolupráci v území; **aktualizovat** dostupné informace spojené se sociálním vyloučením a návaznými problémy.

Obrázek č. 1: Schéma hlavních fází spolupráce v rámci KPSVL

Kde jsme nyní?



A co nás ještě čeká?



1.1 Nositel strategie a definice řešeného území

Kolín ležící 50 km na východ od Prahy na řece Labi je významným městem. Význam Kolína je dán jeho polohou na důležité železniční trati propojující Čechy s Moravou a řece Labi. Rychlé dopravní



spojení s Prahou a samosprávný status okresního města a obce s rozšířenou působností pro více než šedesát obcí činí Kolín důležitým spádovým centrem.

V průběhu průmyslové revoluce se Kolín stal významnou železniční křižovatkou a rostl počet jeho obyvatel. Základy kolínského průmyslu byly položeny především v 60. a 70. letech 19. století. Dalším obdobím výrazného rozmachu města bylo meziválečné období. V roce 1937 v průmyslovém Kolíně fungovalo 55 továren a větších i menších podniků. Počet obyvatel se tehdy pohyboval okolo 20 tisíc. Také po druhé světové válce se počet obyvatel výrazně zvyšoval, kulminoval kolem roku 1980, kdy měl Kolín 32,5 tisíce obyvatel. V současné době dosahuje počet obyvatel Kolína necelých 31 tisíc.

Kolín je průmyslovým centrem s rozvinutým chemickým (Draslovka, Lučební závody a rafinerie PARAMO), potravinářským, strojírenským a polygrafickým průmyslem. Kromě železniční křižovatký je i důležitým obchodním přístavem. V blízkosti města se nachází průmyslová zóna Kolín – Ovčáry, která je od centra Kolína vzdálena jen 4 kilometry. V roce 2005 byla v průmyslové zóně otevřena automobilka konsorcia TPCA (Toyota-Peugeot-Citroën Automotive), která dlouhodobě zaměstnává okolo 3 000 lidí. Postupně přibývali další investoři (TOYOTA TSUSHO EUROPE, Tsubaki Automotive Czech Republic, Nippon Paint Automotive Coatings, GEFCO ČESKÁ REPUBLIKA, Yusen Logistics, a další) a nabídka pracovních míst se ještě rozšířila. Do průmyslové zóny jezdí denně za prací až 5 000 lidí. Vznik průmyslové zóny a příchod TPCA nepřinesl jen nová pracovní místa, nejvýznamnější investor Kolínska za více než deset let svého působení ovlivnil život ve městě v mnoha směrech.

1.2 Typologie lokalit s vyšším podílem osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením a základní informace o těchto lokalitách

- Zengrovka – městská, prostorově neizolovaná, etnicky homogenní (vysoký podíl romského obyvatelstva), v posledních 3 letech odliv obyvatel z důvodu změny podmínek nájmu, obsazena je pouze polovina bytů, z toho 9 sociálních bytů, dochází k postupné renovaci budov, otázka budoucího využití objektu.
- Ubytovny – komerční ubytovny mají kapacitu přes 1 100 míst, celkový počet ubytoven se pohybuje okolo 30, polovina z nich poskytuje bydlení příjemcům dávek v hmotné nouzi včetně rodin s dětmi, migrace mezi ubytovnami, migrace zvenčí, zadluženost a nezaměstnanost, došlo k posílení terénní sociální práce. v Kolíně dosud platí stavební uzávěra, která neumožňuje kolaudovat nová ubytovací zařízení ani rozšiřovat stávající. Dále v Územním plánu Kolína (po úpravě č.3) bylo stanoveno jako nepřipustné přechodné a dočasné ubytování v celém správním území města Kolína s učenými výjimkami.²
- Lokalita ohrožená sociálním vyloučením – velká část obyvatel, kteří přišli za prací především do TPCA vnímá svůj pobyt zde jako dočasný, chybí hlubší vazby na místo, fluktuace následkem je zvýšený výskyt problémů v rodinných vztazích (nutné zásahy OSPOD).

² Více viz http://www.mukolin.cz/prilohy/Texty/195/301_textova_cast.pdf



Tabulka č. 1: Karta lokality Kolín (k 08/2017)

Typ aktivity	Specifikace období	Realizátoři/garanti
spolupráce lokality s ASZ	od 2011 - 2014 (zahájena spolupráce) Spolupráce znovu od 06/2015 dosud	LK: Veronika Simonová (od 09/15- dosud) KIVI: Pavel Košák (od 09/17 - dosud) Metodik: Milan Greineder Manažer SPSZ Martin Prokop (od 07/2015 - do 03/2017)
vznik situační analýzy	Nevznikla nová vstupní analýza, navazovalo se na aktuální analýzy na konci prvním období spolupráce v roce 2014	Strategické a analytické dokumenty: Tvorba Strategického plánu sociálního začleňování navazuje na dostupné strategie a analýzy, které již byly k relevantním tématům zpracovány. Ve spolupráci s Agenturou se jedná zejména o Situační analýzu Kolín z roku 2011 a Strategický plán lokálního partnerství Kolín pro období 2012 – 2014, které v úvodu popisují podoby sociálního vyloučení, charakteristiky vyloučených lokalit a poté se zabývá jednotlivými tématy, které se týkají bydlení, zadlužení, zaměstnanosti, sociálních dávek, sociálních služeb, vzděláváním, rodinou a bezpečností. Navazující dokument Hodnocení aktivit v oblasti sociální integrace za dobu působení Agentury pro sociální začleňování v Kolíně (srpen 2011 - červen 2014) , který zhodnocuje aktivity v oblasti sociální integrace a současné předkládá doporučení, které jsou zohledňovány právě i v tomto dokumentu a Evaluační zpráva: Kolín - Evaluace lokálního partnerství ASZ; M'am'aloca, o.s., 2015.
lokální partnerství pracovní skupiny tématu Sociální služby, Bydlení, Zaměstnanost	od 05/2015 dosud od 06/2015 dosud	Manažer SPSZ LK; manažer SPSZ, obce a partneři v LP
pracovní skupina tématu Projekty a implementace	od 09/2015 do 07/2016	LK; manažer SPSZ, obce a partneři v LP
tvorba SPSZ	od 06/2015 do 10/2015	LK; manažer SPSZ; obce



schválení SPSZ na období 2015 - 2018	11/2015	obce
implementace - realizace aktivit/příprava a realizace projektů	od 11/2015-dosud	Obce a zapojení aktéři
exit strategie/revize SPSZ	od 07/2017 do 09/2017	LK; manažer SPSZ; obce
tvorba revize SPSZ	02/2017 – 09/2017	LK; manažer SPSZ; obce
předpoklad schválení revize SPSZ na období 2018 – 2020	Od odsouhlasení SPSZ 2 po dobu 6 měsíců	obce
předpokládaná forma působení ASZ	Od 09/2017 - do 02/2018 forma: vzdálená podpora	ASZ; obce
Vznik (výstupní) situační analýzy	08/2017	Výzkumník ASZ



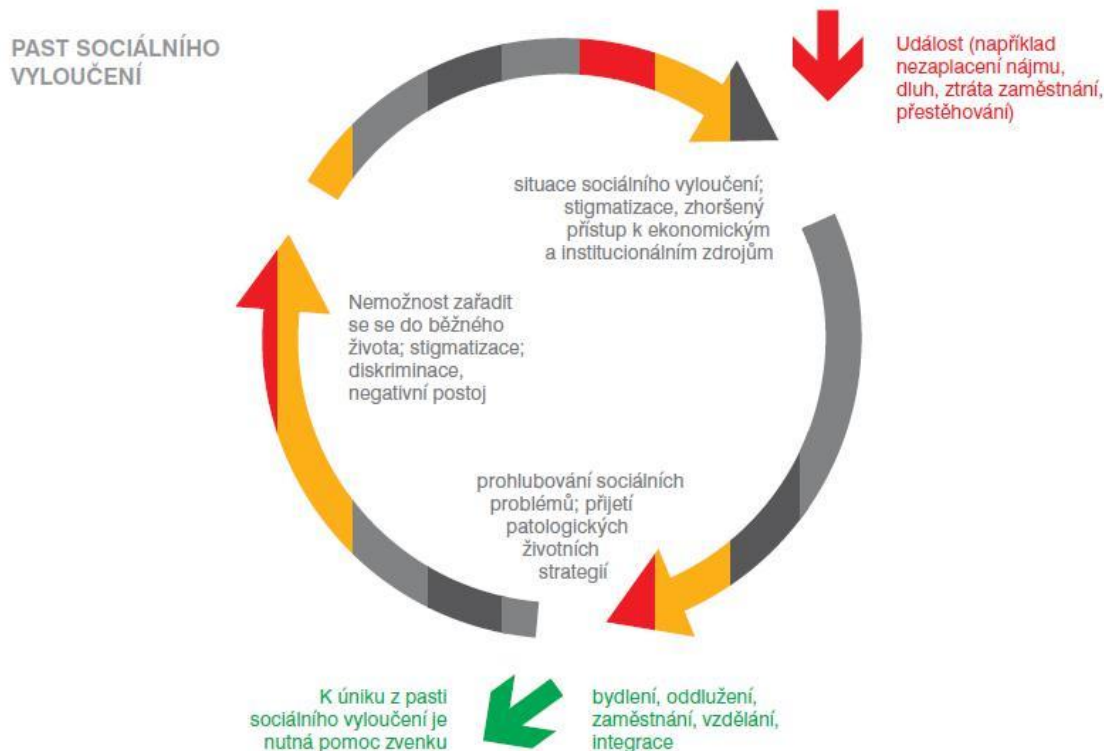
2 Definice základních pojmů

V kapitole je věnován prostor vymezení základních pojmů, které jsou v této strategii řešeny. Cílem je představit kontext, ze kterého se vychází a perspektivu vnímání oblasti sociálního začleňování a tím nastínit cesty možných řešení sociálního vyloučení.

2.1 Sociálně vyloučená osoba (SVO)

Sociálně vyloučení jsou ti občané, kteří mají ztížený přístup k institucím a službám (tedy k institucionální pomoci), jsou vyloučeni ze společenských sítí a nemají dostatek vertikálních kontaktů mimo sociálně vyloučenou lokalitu. Základní charakteristikou propadu na sociální dno je nahromadění důvodů, které vedou k životní krizi (ztráta zaměstnání, platební neschopnost, problémy s bydlením, problémy dětí ve škole, nemoc atd.). Sociálně vyloučení lidé obvykle nestojí před jedním problémem, ale před jejich komplexem, přičemž mnohý z nich by i jednotlivě ohrožoval normální fungování člověka ve společnosti. S postupným propadem na dno přestává být zřejmé, co je původním důvodem propadu a co jeho následkem.³

Obrázek č. 2: Past sociálního vyloučení



³ <http://www.socialni-zaclenovani.cz/co-je-socialni-vyloucení>



2.2 Sociálně vyloučená lokalita (SVL)

Jako sociálně vyloučená lokalita se označuje prostor (dům, ulice, čtvrť), kde se koncentrují lidé, u nichž lze identifikovat znaky spojené se sociálním vyloučením. Tato místa jsou okolními obyvateli negativně symbolicky označována („špatná adresa“, „problémové místo“ apod.).

Sociální vyloučení je často spojeno a projevuje se zejména (nikoli však pouze):

- prostorovým vyloučením,
- symbolickým vyloučením spojeným se stigmatizací jedinců či skupin,
- nízkou mírou vzdělanosti,
- ztíženým přístupem k legálním formám lépe finančně ohodnocené výdělečné činnosti,
- příjmem ze sociálních dávek, a s tím spojenou materiální chudobou,
- nízkou kvalitou bydlení a špatnými hygienickými poměry,
- uzavřeným ekonomickým systémem (lichva a tzv. rychlé půjčky),
- výskytem rizikových forem chování (např. alkoholismu, narkomanie či gamblerství) a kriminality (zvýšeným rizikem stát se pachatelem, ale i obětí trestné činnosti),
- sníženou sociokulturní kompetencí (např. jazykovou bariérou, nezkušeností či neznalostí vlastních práv a povinností).⁴

2.3 Sociální začleňování

Je proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.⁵

Při budování stabilní sociální politiky je z dlouhodobějšího hlediska nezbytné neoddělovat problémy osob sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených od problémů ostatních obyvatel, zejména s ohledem na strukturální zátěž regionu Kolínska. Naopak je nezbytné tyto problémy řešit v přirozeném propojení.

2.4 Systém prostupného zaměstnávání

Má krok po kroku prostřednictvím podpůrných opatření podle individuálních potřeb dovést osoby bez práce, osoby s minimální pracovní zkušeností a osoby s žádnými nebo zkrácenými představami o fungování světa zaměstnání na legální trh práce a pomoci jim na něm uspět: vštípit jim návyky, dovednosti a kompetence, bez kterých se na trhu práce neobejdou, zorientovat je, vzdělat v konkrétních dovednostech, zacvičit, změkčit přechod do neznámého prostředí a vytvořit pro ně pracovní příležitosti.⁶

2.5 Sociální podnikání

Jsou podnikatelské aktivity prospívající společnosti a životnímu prostředí. Hraje důležitou roli v místním rozvoji a často vytváří pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním, sociálním nebo kulturním znevýhodněním. Zisk je z větší části použit pro další rozvoj sociálního

⁴ Takto je označována sociálně vyloučená lokalita ve výzkumu Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR, zpracovatel GAC

⁵ zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

⁶ <http://www.socialni-zaclenovani.cz>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

podniku.⁷



⁷ <http://www.ceske-socialni-podnikani.cz>





2.6 Sociální bydlení

Je takové bydlení, které řeší selhání trhu s bydlením; zaměřuje se na lidi, u kterých nelze očekávat, že naleznou přiměřené bydlení na soukromém trhu s bydlením vlastními prostředky; má jasná pravidla přidělování; poskytuje bydlení adekvátního a pravidelně ověřovaného standardu; je zajišťováno s využitím veřejných dotací; je poskytováno na bázi neziskovosti; je monitorováno veřejnými orgány.⁸

3 Strategické plánování v oblasti sociálního začleňování a koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL)

3.1 SPSZ

SPSZ neboli strategický plán sociálního začleňování je závazný rozvojový dokumenty, na jehož přípravě se podílejí všichni členové lokálních partnerství. Obsahuje souhrn potřeb lokality získané ze situačních analýz a návrhy konkrétních opatření a projektů, které přispějí k jejich naplnění (vždy včetně termínů a odpovědných realizátorů). Na jeho přípravě se podílejí všichni členové lokálního partnerství, většinou rozdělení do tematických pracovních skupin. Plnění strategického plánu je následně monitorováno a plán je zpětně aktualizován a revidován.

3.2 ASZ

Agentura pro sociální začleňování (dále jen Agentura) působí na celostátní úrovni od roku 2008 jako jeden z odborů Úřadu vlády ČR. Agentura zajišťuje podporu obcím v procesu sociálního začleňování, aby mohly plnit svoji funkci zajišťovat či pomáhat zajistit všem občanům rovný přístup ke vzdělávání, bydlení, zdravotní péči, zaměstnání, sociálním službám a bezpečí. Agentura má dvě oddělení, jedno se skládá z expertů na centrální úrovni, druhé tvoří síť lokálních konzultantů po celé České republice. Na národní úrovni se Agentura zaměřuje na expertní, koncepční a legislativní práci v oblasti sociální integrace, na úrovni obcí podporuje místní subjekty při spolupráci na zmírňování následků sociálního vyloučení. Posláním Agentury je ve spolupráci s lokálními partnery vytvářet komplexní programy integrace a podmínky pro efektivní čerpání finančních prostředků z EU v této oblasti.

3.3 KPSVL

Cílem Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám je zajištění realizace místních opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách. Hlavním nástrojem jsou projekty financované prostřednictvím specifického mechanismu z prostředků ESIF.

Agentura postupuje podle metodiky KPSVL⁹, od analýzy situace a sestavení lokálního partnerství z místních aktérů, přes společnou tvorbu Strategického plánu sociálního začleňování k jeho naplňování

⁸ Platforma pro sociální bydlení, <http://www.socialnibydeni.org>

⁹ Vzdálená podpora trvá zpravidla 6 – 12 měsíců, snižuje se dotace podpory LK na max. 30h/měsíc, zprostředkování podpory pro předem určené oblasti z revidovaného SPSZ



a vyhodnocování. Intenzivní spolupráce lokality a Agentury trvá zpravidla tři roky a poté spolupráce přechází do režimu vzdálené podpory.

3.4 MPI

Nositelem Místního plánu inkluze (MPI) je Město Kolín. MPI aktualizovalo SPSZ 1 v oblasti vzdělávání a zaměřuje se především na zkvalitnění vzdělávání dětí a žáků, zejména dětí a žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, kteří jsou z různých důvodů ohroženi sociálním vyloučením.

MPI byl schválen na podzim 2016. Při tvorbě MPI byla využita dostupná data Odboru školství, kultury a sportu Úřadu Města Kolín, výstupy dotazníkového šetření MŠMT od jednotlivých škol, dotazníkové šetření realizované Městem Kolín, diskuze s řediteli mateřských a základních škol, SWOT analýzy k tématu předškolního a základního vzdělávání ve městě Kolín. Východiskem pro plánování v oblasti vzdělávání byly stávající dokumenty lokálního partnerství, MAP Kolín, Akční plán inkluzivního vzdělávání 2016-18, Dlouhodobý záměr vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky na období 2015-2020, Dlouhodobý záměr vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy Středočeského kraje na období 2016-2020, Plán rozvoje rodinné politiky na období 2015 – 2018 (Město Kolín) apod.

Místní plán inkluze vznikl ve spolupráci Odboru školství, kultury a sportu Města Kolína s řediteli mateřských a základních škol působících na území města Kolína, se zástupci zájmového vzdělávání, zástupci neziskové organizace Prostor Plus o.p.s., zástupci Místního akčního plánu vzdělávání v ORP Kolín a s dalšími subjekty vstupujícími do procesu vzdělávání dětí a žáků. Výraznou měrou a svými zkušenostmi přispěli pracovníci Agentury pro sociální začleňování.



4 SPSZ 1 (předchozí období)

4.1 Tvorba a schválení SPSZ 1 (SPSZ na období 2015 – 2018)

Lokální partnerství (LP) bylo ustaveno na podzim roku 2015. K zapojení do LP byli osloveni zástupci různých aktérů v oblasti sociálního začleňování a poté byly vytvořeny tematické pracovní skupiny bezpečnost, sociální služby, vzdělávání,¹⁰ zaměstnanost a bydlení. Opatření v SPSZ 1 byla sestavena v rámci jednotlivých tematických pracovních skupin za účasti partnerů, kteří průběžně předkládali a diskutovali své návrhy. Na základě analýzy potřeb strukturovaly pracovní skupiny návrhy opatření do priorit, hlavních cílů, specifických a dílčích cílů. Jednotlivá opatření byla kvantifikována a termínována. Struktura návrhové části byla rozdělena na základě jednotlivých tematických oblastí a pracovních skupin LP.¹¹

Důležitou součástí celého procesu je neustálé „síťování“ aktérů, tzn. zapojování všech aktérů, kteří mohou ovlivnit procesy sociálního začleňování a nastartování spolupráce mezi jednotlivými aktéry.¹²

SPSZ 1 byl schválen na podzim 2015 zastupitelstvem.

4.2 Seznam stanovených priorit k řešení v SPSZ 1, rozděleno dle tematických oblastí

4.2.1 Zaměstnanost:

- Podpora zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných, nízko kvalifikovaných nebo sociálním vyloučením ohrožených osob.

4.2.2 Bydlení

- Zajištění standardního bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.
- Minimalizace rizik spojených s bydlením v sociálně vyloučených lokalitách, sociálních bytech a osob ohrožených sociálním vyloučením

4.2.3 Vzdělávání

- Vytvoření vhodných podmínek pro práci s dětmi ze socio-kulturně znevýhodněného prostředí na všech běžných základních školách v Kolíně.

¹⁰ Oblast vzdělávání byla ze struktur SPSZ vydělena na začátku roku 2016 a přešla pod plánování v rámci MAP a následně MPI

¹¹ Viz SPSZ 2015 - 2018

¹² Aktivizace místních kapacit, podpora místních organizací, maximální využití dostupných místních zdrojů (finančních, personálních, organizačních, intelektuálních). Poskytování know-how ve všech klíčových oblastech, jež mají vliv na sociální začleňování, zprostředkování nejlepší praxe z dalších obcí. Agentura pro tento účel také poskytuje znalosti a zkušenosti z působení v dalších regionech.



- Příprava dětí ze sociálně vyloučených lokalit nebo z rodin ohrožených sociálním vyloučením na školní výuku a na vstup do mateřských a základních škol.

4.2.4 Sociální služby

- Dlouhodobá dostupnost služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.
- Posílení Oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).¹³
- Podpora komunitní sociální.

4.2.5 Bezpečnost

- Prevence sociálně patologických jevů.
- Prevence bezpečnostních rizik.
- Komunikace s občany města

¹³ V návaznosti na změnu organizačního řádu oddělení odboru sociálních věcí a zdravotnictví nese tento název od počátku roku 2017; název oddělení byl pouze oddělení sociálně právní ochrany



4.3 Realizace SPSZ 1

Na podzim 2015 byla ustanovena pracovní skupina projekty a implementace (PSPI), členy této skupiny byli zástupci obce a žadatelé o podporu. Členové skupiny řešili zpracování projektů, rozdělení alokovaných prostředků mezi jednotlivé žadatele a propojenost a návaznost všech aktivit.

Samotná opatření realizovali aktéři v lokalitě, role ASZ byla především ve strategickém plánování, síťování aktérů (v rámci PS i mimo ně), věcné expertize, odborném a projektovém poradenství, ad hoc výzkumech, vydávání souladů projektům v OPZ a OP VVV, příp. IROP, vyjednávání s ŘO o výši alokací za lokalitu a o podmínkách výzev.

Jednotlivá opatření ze SPSZ 1 bylo možné financovat ze tří operačních programů, konkrétně Operační program Zaměstnanosti (OP Z), Integrovaný regionální operační program (IROP), Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání (OP VVV).¹⁴

4.3.1 Přehled plánovaných, podaných a realizovaných projektů v OPZ, IROP, OP VVV (SPSZ 1)

4.3.1.1 Operační program Zaměstnanosti (OP Z)

- **Výzva č. 042, Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL)** uzavřená výzva speciálně pro lokality spolupracující s ASZ (ukončení 31. 10. 2016). Cílem výzvy bylo zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce.

Podané a realizované projekty:

- **Terénní programy pro jednotlivce – soc. vyloučení** (realizace od 07/2016 – 06/2019)
Žadatel NNO – Prostor plus. Po dobu 3 let zajištěno financování na terénní sociální práci, kde je pracováno zejména individuálně s jednotlivci a s komunitní prací, kde je pracováno s celou skupinou.
- **Služby drogové prevence v Kolíně** (realizace od 07/2016 – 06/2019)
Žadatel NNO - Prostor plus. Budou realizovány dvě sociální služby v rozsahu zákl. činností dle zák. 108/2006 Sb.: terénní programy určené aktivním uživatelům drog a dále pak sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, která bude poskytována rodinám, ve kterých se matka v nedávné minulosti potýkala se závislostí na drogách či alkoholu. Činnost TP bude doplněna o fakultativní činnost a to konkrétně o vydávání a distribuci informačních materiálů pro aktivní uživatele drog.
- **Odborné sociální poradenství - komplexní dluhová práce s rodinou - občanská a právní poradna** (realizace od 07/2016 – 06/2019)

¹⁴ Opatření vztahující se ke vzdělávání, byla dále podrobněji řešena v MPI a jejich financování bylo zajištěno z OP VVV



Žadatel NNO – Prostor plus. Bude realizována sociální služba OSP v rozsahu základních činností vymezených zákonem 108/2006 Sb. OSP bude zaměřeno na osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, žijící v SVL. Věcně bude služba zaměřena na poskytování poradenství hl. ve finanční oblasti, v oblastech blíže souvisejících a zaměstnanosti.

- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež** (realizace od 07/2016 – 06/2019)

Žadatel NNO – Prostor plus. Bude poskytována služba NZDM v rozsahu základních činností vymezených zákonem 108/2006 Sb. Specificky určená pro mládež 15-26 let. V rámci fakult. činností budou realizovány pobytové výjezdy pro klienty NZDM, jejichž náplní je poskytnout možnost alternativního trávení volného času. Obsahovou náplní jednotlivých výjezdů je intenzivní práce s CS na identifikovaných problémech.

- **Poradenství pro uživatele drog a jejich blízké sociální** (realizace od 01/2017 – 12/2019)

Žadatel NNO – Prostor plus. Poskytování OSP specifické CS aktivních uživatelů drog a jejich blízkému okolí zaměřené na problematiku užívání drog a situace s ním související. Poradenství je určeno samotným aktivním, nebo abstinujícím uživatelům návykových látek a jejich blízkému sociálnímu okolí. Poradenské služby budou poskytovány v rámci poradenského centra i v rámci provozu Kontaktního centra a terénních programů. V rámci projektu budou moci klienti také využít služeb bezplatného právního poradenství. Bude zpracován a vydán informační materiál pro CS.

- **Centrum rodinného života sv. Zdislavy v Kolíně** (realizace od 09/2017 – 06/2020)

Žadatel NNO – Farní Charita Kolín. Budeme se věnovat rodinám s dětmi, které jsou ohroženy různými formami násilí v rodině, tíživou sociální situací a potížemi v rodičovské komunikaci. Cílem projektu je pomáhat rodinám v začlenění zpět do společnosti, stabilizovat jejich situaci a činit takové kroky, které v budoucnosti zabrání opětovnému zhoršení situace. Zaměříme se na prevenci institucionalizace prací s rodinami, případně intervenci v těch případech, kdy jsou již děti umístěny v ústavní či náhradní rodinné péči.

- **Odborné sociální poradenství - problematika bydlení, rodina a mezilidské vztahy; pracovní právní vztahy** (realizace od 01/2017 – 12/2019)

Žadatel NNO – Mela. Podpora sociálního začleňování osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených prostřednictvím aktivit zaměřených na prevenci sociálně vyloučených osob. Poskytování odborného sociálního poradenství v sociální problematice, v oblastech bydlení, pracovních právních vztazích, zadlužování, rodina a mezilidské vztahy, majetkové vztahy, zdravotnictví a pomoci v jednání s veřejnou správou.

- **Prevence ztráty bydlení a aktivity zaměřené na znovu začlenění do bydlení ve městě Kolín** (realizace od 05/2017 – 04/2020)

Žadatel město Kolín. Projekt reaguje na sociální začlenění osob ohrožených sociálním vyloučením ve městě Kolín prostřednictvím dvou hlavních aktivit:

1) Aktivity napomáhající k prevenci ztráty bydlení u osob s dluhy, nebo u potenciálních dlužníků



2) Aktivita zaměřená na znovu začlenění do bydlení

Aktivita budou realizovány prostřednictvím pracovníků města Kolín (sociální pracovníci a asistenti sociálních pracovníků) a budou realizovány na celém území města.

- **Asistenti prevence kriminality pro město Kolín** (realizace od 09/2016 – 08/2019)
Žadatel město Kolín. Obsahem projektu je vytvoření pracovních pozic APK a činnost 7 asistentů prevence kriminality na území města Kolína. Jejich náplní práce bude preventivní činnost, která má za cíl pomoci eliminovat trestnou činnost a přestupkové jednání ve vytipovaných rizikových lokalitách. Projekt navazuje na zkušenosti předchozího projektu podpořeného ze zdrojů Úřadu práce na období listopad 2015 - říjen 2016. Součástí projektu bude i průběžné vzdělávání asistentů prev. krim. prostřednictvím mentora.
- **Komplex prostupu na trh práce v Kolíně** (realizace od 07/2016 – 06/2019)
Žadatel NNO – Rubicon. PRO KOHO? Osoby soc. vyloučené (či ohrožené) a z řad romské menšiny v Kolíně se zaměř. na nezaměstnané s trestní minulostí. PROČ? Problém nízké zam. a soc. vyloučení má dopad na město i celou společnost.
CÍL? Vybavit min. 66 osob z CS kompetencemi pro uplatnění ve společnosti, 34 z nich pro okamžité uplatnění na trhu práce.
JAK? Komplexní podporou (včetně unikátní terénní služby Romský mentoring) zaměřenou na soc. vyloučení a trestní minulost.
KDO? NNO 21 let pracující v oblasti integrace a zadluženosti CS nezaměstnané s trestní minulostí.

Plánované projekty¹⁵ do výzvy 042, ale neschváleny

- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** – Financuje se z fondů IP Středočeského kraje
- **Nová příležitost pro Social Trade** – bude se znovu podávat do výzvy OPZ, č. 129
- **Sociální podnik Prádelna** – ještě není jisté, zda se bude realizovat

Plánované projekty¹⁶ do výzvy 042 nepodány a neplánuje se jejich realizace:

- **Realizace akreditovaného resocializačního programu**
- **Prostupné zaměstnávání**
- **Sociální podnik - nový**
- **Domovníci**

4.3.1.2 Integrovaný regionální operační program (IROP)

- **Výzva č. 30, Rozvoj sociálních služeb v SVL**

¹⁵ Projekty, které měly ve výzvě zajištěnou alokaci (rezervované prostředky)

¹⁶ Projekty, které měly ve výzvě zajištěnou alokaci (rezervované prostředky)



Podané projekty:

- Nákup a rekonstrukce budovy Centra sociálních služeb Pod Brankou. Žadatel Prostor plus o.p.s.; Projekt byl podpořen

- **Výzva č. 35, Sociální bydlení pro SVL**

Podané projekty:

- Nákup a rekonstrukce ubytovny Legerova. Žadatel město Kolín; projekt byl podpořen (08/17).

V domě vznikne 7 bytových jednotek v režimu sociálního bydlení.

- Další 4 projekty na rekonstrukci soc. bydlení nebylo kvůli podobě výzvy podáno

- **Výzva č. 15, Předškolní vzdělávání**

Podané projekty:

- Výstavba pavilonu Mateřské školy Pohádka, Kolín V. Žadatel město Kolín; projekt byl podpořen.

- **Výzva č. 39 IROP - Komunitní centra**

Podané projekty:

- Rozvoj infrastruktury komunitního centra v sociálně vyloučené lokalitě Kolín Zálábí: Žadatel Farní charita Kolín. Projekt byl podpořen, čeká se na stavební povolení.

- **Výzva č. 44 IROP - Sociální podnikání**

Podané projekty:

- Zázemí pro sociální podnik Social Trade s.r.o. Žadatel Prostor plus o.p.s.; ještě nevíme, zda byl projekt podpořen.
- Další projekt na soc. podnikání Prádelna nebyl kvůli režimu de minimis podán.



4.4 Plnění SPSZ 1

Jednotlivá opatření jsou seřazena do 5 intervencí a v každé intervenci je krátké představení úspěšných a neúspěšných realizací. Je nutné upozornit, že přehled je členěn dle jednotlivých intervencí¹⁷ a ne dle tematických oblastí, jako tomu bylo u SPSZ 1. V příloze č. 1 *Monitorování plnění SPSZ 1* je dána možnost seznámit se podrobněji s plněním/neplněním jednotlivých specifických cílů ze SPSZ 1 (2016 – 2018), s důvody případného neplnění, s identifikovanými potížemi a informacemi o klíčových aktérech.

4.5 Přehled intervencí SPSZ 1

B – Bydlení

BE – bezpečnost

SC – Specifický cíl

SS – Sociální služby

V – vzdělávání

Z – zaměstnanost

INTERVENCE 1: Systematická pomoc osobám žijícím v nestandardním bydlení a ohroženým ztrátou bydlení pomocí vytvoření systému sociálního bydlení k řešení bytové situace obyvatel SVL

B SC 1.1. - 1.8. Zajištění standardního bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením díky investicím do sociálních bytů města Kolína.

B SC 2.1. Komplexní provázanost domovní samosprávy (11 domovníků v 9 domech) a podpora komunitní práce v SVL.

B SC 2.2. Do roku 2016 bude schválena bytové koncepce města Kolín a vznikne multidisciplinární tým pro přidělování sociálních bytů.

B SC 2.3. a SS 1.1.3.2. Terénní program zaměřený na prevenci ztráty bydlení a aktivity, které budou odkazovat na odborné služby podle konkrétní zakázky CS – spojovací článek mezi sociálními službami, úřady a institucemi.

SS 1.1.3. Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro osoby sociálně vyloučené se zaměřením na komunitní práci na ubytovnách.

Dodaný cíl. Zavedení splátkového kalendáře do výše dluhu do 20 000 Kč

Dodaný cíl. Vytvoření platformy pro komunikaci mezi provozovateli SVL ubytoven s dalšími relevantními aktéry lokálního partnerství.

¹⁷ **Intervence** zahrnuje seskupení (klastry) specifických cílů SPSZ (z různých priorit), které tvoří řetězec kroků s hodnotitelným výstupem a případně výsledkem. Intervence může být rozkročena nad více tematickými oblastmi a zahrnuje obvykle více specifických či obecných cílů (i priorit). Do seznamu intervencí bylo nutné uvést také případy opatření, které nebyly realizovány v přímé vazbě na SPSZ, ale jsou relevantní k dané tematické oblasti. Související intervence mohou ovlivnit úspěšnost nebo neúspěšnost intervencí realizovaných v návaznosti na SPSZ. Název intervence obsahuje cíl, kterého má být dosaženo pro danou cílovou skupinu nebo tematickou oblast, a klíčový nástroj tohoto dosažení. Cíl může být formulován na úrovni výstupu (pokud má dojít k vytvoření předpokladů pro změnu) nebo výsledku (pokud má dojít ke změně).



INTERVENCE 2: Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením při řešení tíživé sociální situace prostřednictvím sociální práce a rozvoje jejich sociálních kompetencí, včetně stabilizace i zkvalitnění těchto služeb

SS SC 1.1.1. Předcházení sociálnímu vyloučení a snižování míry sociálního vyloučení rodin s dětmi prostřednictvím kvalitní a profesionální spolupráce pracovníka s rodinou.

SS SC 1.1.2. Snižování zadluženosti a zvýšení právního povědomí sociálně vyloučených osob.

SS SC 1.1.3. Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro osoby sociálně vyloučené (terénní služby pro obyvatele SVL a drogově závislé).

SS SC 1.1.4. Snižování rizikového chování dětí a mládeže pomocí zajištění služby Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a realizací akreditovaného resocializačního programu.

SS SC 1.2.1. Vznik Centra závislostí (v katastrálním území Kolín - KKÚ 668 150) - rekonstrukce i kapacitní zajištění prevence patologických závislostí u uživatelů návykových látek a osob ohrožených

SS SC 1.2.2. Rozšíření kapacity služeb pro uživatele návykových látek zaměřených na matky, bývalé uživatelky.

SS SC 2.1.1. Zajištění podpory pro zvýšení funkčnosti rodiny - Kapacitní posílení Oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).

SS SC 3.1.1. Podpora komunitní sociální práce vybudováním komunitního centra pro aktivity přispívající k sociálnímu začleňování a zvyšování uplatnitelnosti osob na trhu práce.

Dodaný cíl. Zasíťování nově vzniklých a podpořených služeb a vytvoření mapy sociálních služeb na webu města Kolín.

INTERVENCE 3: Podpořit dlouhodobě nezaměstnané, nekvalifikované a jinak znevýhodněné osoby v získání kompetencí potřebných pro uplatnění na trhu práce v rámci prostupného zaměstnávání

Z SC 1.1.1. Vznik min. 80 nových pracovních příležitostí (ročně) za použití nástrojů APZ.

Z SC 1.1.2. Nekomerční pracovní agentura pro zaměstnávání osob přicházejících z výkonu trestu odnětí svobody (VTOS) - počet účastníků 90.

Z SC 2.1.1. Zajištění prostoru pro provozování 1 sociálního podniku a realizace aktivit.

Z SC 2.1.2. Zajištění prostoru pro provozování 2 sociálního podniku a realizace aktivit.

Z SC 2.1.3. Zajištění prostoru pro provozování 3 sociálního podniku a realizace aktivit.

Z SC 2.3.1. Zvyšování kompetencí a pracovních návyků dlouhodobě nezaměstnaných - Příprava na zaměstnání pro 50 osob se zaměřením na navrátilce po výkonu trestu.

Z SC 2.4.1. Profesionální rozvoj 45 osob ve smyslu odbornosti (rekvalifikace).

V SC 1.2.2. Rozšíření kapacity městských jeslí o 35 míst pro děti rodičů, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením v případě, že nebudou moci nastoupit do zaměstnání.

SS SC 1.1.4. Snižování rizikového chování dětí a mládeže - Zvýšení uplatnitelnosti na trhu práce mladých dospělých ohrožených sociálním vyloučením.

BE SC 1.1.1. Podpora programu romských mentorů



INTERVENCE 4: Podpora úspěšnosti dětí a mladistvých ze SVL ve škole v hlavním vzdělávacím proudu i v životě, rozvojem inkluzivního prostředí a preventivních aktivit

SS SC 3.1.1. Podpora komunitní sociální práce vybudováním komunitního centra pro aktivity přispívající k sociálnímu začleňování a zvyšování uplatnitelnosti osob na trhu práce.

SS SC 1.1.4. Snížení rizikového chování dětí a mládeže pomocí zajištění služby Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.

V SC 1.1.1. Udržení a rozšíření podpůrných opatření na běžných základních školách v Kolíně.

V SC 1.2.1. Rozšíření kapacity mateřské školy v Chelčického ulici z důvodu přijetí dětí z odloučeného pracoviště ve Štítné ulici, aby bylo možné navýšit kapacitu městských jeslí – dvě oddělení pro 56 dětí.

V SC 1.2.2. Rozšíření kapacity městských jeslí o 35 míst pro děti rodičů, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením v případě, že nebudou moci nastoupit do zaměstnání.

V SC 1.3.1. Příprava dětí ze sociálně vyloučených lokalit nebo z rodin ohrožených sociálním vyloučením na školní výuku a na vstup do mateřských a základních škol.

INTERVENCE 5: Prevence bezpečnostních rizik a snížení výskytu rizikového chování v lokalitách SVL a zvýšení participace obyvatel Kolína

BE SC 1.1.1. Podpora programu romských mentorů.

BE SC 1.1.2. Vznik asistentů prevence kriminality.

BE SC 1.1.3. Kurzy sebeobrany pro ženy.

BE SC 2.1.1. Městský dohledový kamerový systém.

BE SC 3.1.1. a 3.1.2. Fungující web Bezpečný Kolín a Rozšíření aplikace pro chytré telefony o prvky z webu BK.

BE SC 3.1.2. Výzkum veřejného mínění v oblasti bezpečnosti města.

BE SC 3.1.3. Informování občanů města skrze městský zpravodaj.



4.6 Shrnutí hodnocení dotazníku PARTNERY ke stanovení priorit řešení a spokojenosti s plněním jednotlivých cílů v SPSZ 1 (červen 2017)

Zpracovalo 9 aktérů: samospráva, státní správa, NNO

Otevřené odpovědi se objevily v tabulce cílů 2017¹⁸

Intervence 1

Systematická pomoc osobám žijícím v nestandardním bydlení a ohroženým ztrátou bydlení pomocí vytvoření systému sociálního bydlení k řešení bytové situace obyvatel SVL

PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (SS; Bydlení)

- Vysoká priorita k řešení
- Spokojenost s řešením: nevyhovující (nedostatek soc. bytů), částečně vyhovující (domovníci, bytová koncepce) a vyhovující (zázemí v sociálních službách)

Cíle s nejvyšší prioritou: všechny cíle s vysokou prioritou

Intervence 2

Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením při řešení tíživé sociální situace prostřednictvím sociální práce a rozvoje jejich sociálních kompetencí, včetně stabilizace i zkvalitnění těchto služeb

PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (SS)

- Vysoká priorita k řešení
- Spokojenost s řešením: vyhovující (zázemí v sociálních službách) a částečně vyhovující (nedostatek kapacit OSPOD a ještě nedodělaná rekonstrukce Centra závislostí)

Cíle s nejvyšší prioritou: všechny cíle s vysokou prioritou (zejména dluhová problematika) kromě síťování služeb, kde je priorita střední

Intervence 3

Podpořit dlouhodobě nezaměstnané, nekvalifikované a jinak znevýhodněné osoby v získání kompetencí potřebných pro uplatnění na trhu práce v rámci dostupného zaměstnávání

PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (zaměstnanost, SS, vzdělávání, bezpečnost)

- Vysoká priorita k řešení
- Spokojenost s řešením: převážně částečně vyhovující

Cíle s nejvyšší prioritou: všechny cíle s vysokou prioritou

Intervence 4

Podpora úspěšnosti dětí a mladistvých ze SVL ve škole v hlavním vzdělávacím proudu i v životě, rozvojem inkluzivního prostředí a preventivních aktivit

PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (SS, vzdělávání)

- Vysoká priorita k řešení

¹⁸ Konkrétní odpovědi jsou přiloženy v excelovém dokumentu v příloze č. 2



- Spokojenost s řešením: převážně vyhovující, zvýšení kapacity jestli se řeší jen částečně a podpora komunitní sociální práce je nedostatečná

Cíle s nejvyšší prioritou: všechny cíle s vysokou prioritou a na pomezí se střední prioritou a vysoká podpora komunitní soc. práce

Intervence 5 (Dále se bude řešit v rámci Bezpečného Kolína)

Prevence bezpečnostních rizik a snížení výskytu rizikového chování v lokalitách SVL a zvýšení participace obyvatel Kolína

PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (bezpečnost)

- Vysoká a střední prioritita k řešení
- Spokojenost s řešením: převážně vyhovující, částečně vyhovující kamerový systém a nedostatečná je podpora romských mentorů

Cíle s nejvyšší prioritou: nadále podporovat programy asistentů prevence kriminality, městský dohledový kamerový systém a mít fungující web Bezpečný Kolín včetně aplikace pro chytré telefony

4.7 Reflexe realizace opatření SPSZ 1

V průběhu snahy o realizaci opatření byly identifikovány tyto limity nastavení SPSZ 1 a bariéry:

za Agenturu

- SPSZ se zabýval pouze cíli, které se vztahovaly k fondům ESIF a neobsahoval jiné otázky týkající se sociálního začleňování. Z toho vyplývá i menší zájem o spolupráci v pracovních skupinách po schválení plánovaných projektů.
- SPSZ byl napsán v krátkém časovém úseku v období reorganizace Agentury (změna lokálního konzultanta)
- V době plánování nebyla známá podoba výzvy do OPZ pro sociální začleňování (výzva 42) a z toho důvodu byly někdy nesprávně nastavené alokace
- do plánování SPSZ nebyla zahrnuta cílová skupina (např. formou fokusní skupiny)
- Město šlo do spolupráce s perspektivou získání fondů na investice do sociálního bydlení. Z důvodů finální podoby výzvy IROP na soc. bydlení zrealizovali místo 8 projektů jen 1.
- Některé projekty se nenaplnily z důvodu přetížené kapacity žadatelů
- Nebyly stanoveny konkrétní indikátory výstupu

Za Město

- došlo k podpoře výkonů činností sociální práce ať prostřednictvím projektů Města Kolína nebo projektů, které mohou díky spolupráci SPSZ realizovat i organizace na území města Kolína – především NNO,
- Agentura pro sociální začleňování zaměřuje své aktivity na využití finančních prostředků z ESIF a město Kolín, jako dobrý hospodář využívá nejdříve jiné, než městské finanční prostředky



4.7.1 Zohlednění zkušeností ze SPSZ 1 při tvorbě SPSZ 2

- ideálně každý specifický cíl má svého garanta, příp. informátora
- důraz na komunikování možností a limitů strategického plánování
- důraz na kvalitní sběr dat, monitoring, sdílení dokumentů tak, aby byla zachována paměť v území i při personálních změnách
- pravidelná komunikace témat sociálního začleňování nejen směrem k veřejnosti, ale též k zástupcům obce a institucí (newsletter)

4.8 Tvorba SPSZ 2

Tvorba SPSZ 2 proběhla na základě dvou aktivit. První z nich bylo vyhodnocení dotazníku Lokálním partnerstvím Kolína, kde se partneři vyjadřovali k důležitosti realizovaných specifických cílů v SPSZ 1 a spokojenosti s jejich plněním. Dále pak byla v rámci pracovních skupin identifikována tzv. „bílá místa“, tzn. oblasti, která nebyla v rámci SPSZ 1 dostatečně řešena či rozpracována. Zmíněná bílá místa byla rozpracována a navrhovaná řešení byla prodiskutována na pracovní skupině a dopracována během individuálních schůzek s jednotlivými aktéry. Při tvorbě SPSZ 2 byly zohledněny limity a bariéry plnění SPSZ 1.

SPSZ 2 již není členěn podle tematických oblastí, nýbrž **do intervencí**. V intervencích jsou seskupeny jednotlivé **specifické cíle (opatření)**, které tvoří řetězec kroků s hodnotitelným výstupem a případně výsledkem. **Název intervence obsahuje cíl, kterého má být dosaženo pro danou cílovou skupinu nebo tematickou oblast**, a klíčový nástroj tohoto dosažení. Intervence může být tematická (jedna oblast, např. bydlení), průřezová (více oblastí v jedné intervenci, např. sociální služby a bezpečnost) a kapacitní (navýšení kapacit, např. sociálních služeb).

4.8.1 Členy LP, kteří se aktivně podíleli na vzniku SPSZ 2, jsou:

- Město Kolín a Městský úřad – vedení města, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ), odbor správy bytových a nebytových prostor (OSBN), Odbor dotací a veřejných zakázek – projektové oddělení (ODVZ).
- Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Příbrami – kontaktní pracoviště Kolín, vedoucí ředitel odboru ÚP a vedoucí oddělení hmotné nouze
- Probační a mediační služba Kolín
- neziskové organizace: Prostor plus o.p.s.; RUBIKON Centrum; MELA, o.p.s.; Farní charita Kolín
- Sociální podnik Social Trade s.r.o.



5 Analýza

Analytická část SPSZ 2 vychází zejména z analytických dokumentů zpracovaných ASZ. Analýza vychází zejména z dokumentů uvedených níže, základní metodou je desk research, který je zaměřený především na sběr kvantitativních údajů porovnatelných s indikátory sebranými v roce 2017.

Město Kolín: Strategický plán a sociální začleňování 2015 – 2018

Situační analýza Kolín (Demografické informační centrum, o.s., Praha, říjen 2011)

Evaluace lokálního partnerství Kolín (Centrum pro společenské otázky – SPOT, o.s.)

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb města Kolína na období 2015 – 2019

Bezpečný Kolín: Strategický plán prevence kriminality města Kolína na období let 2016 – 2019

Závěrečná evaluace projektu „Rozvoj služeb a podpora sociální integrace obyvatel sociálně vyloučených lokalit v Kolíně“ (Radostný, L., Štěpánková, H., Vališ, D., 2015)

Součástí analýzy po ukončení intenzivní spolupráce (2017) jsou **indikátory a checklisty**¹⁹, na jejichž základě bude možné vyhodnotit míru sociálního vyloučení (viz příloha č. 3). Je více než vhodné navržený seznam indikátorů a údajů v checklistu (výběr) **sledovat v čase a sledovaného hodnoty zaznamenávat** pro možné zhodnocení (**evaluaci**) dopadu opatření na cílovou skupinu v budoucnu.

Deskripce lokalit s vyšším podílem osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením na území Kolína

5.1 Zengrovka

Dlouhodobě existující lokalitou, která v minulosti naplňovala znaky typické městské homogenní sociálně vyloučené lokality, je blok domů v majetku města na rohu ulic Zengrova a Havlíčkova. „Zengrovku“ tvoří 5 vchodů o 84 bytových jednotkách. Jeden vchod (č.p. 872) byl vybudována za použití finančních prostředků dotace SFRB. U vchodů č.p. 441/A,B se připravuje projektová dokumentace na využití dotačních prostředků k zateplení pláště, výměny oken, opravy fasády bytového domu. V době zahájení druhé fáze spolupráce města s ASZ byty obývalo přibližně 180 obyvatel, z toho 165 Romů. Situační analýza z roku 2011 ještě odhadovala počet sociálně vyloučených obyvatel v lokalitě až na 350, pak ale zůstala značná část bytů neobývaná a město je neobsazovalo novými nájemníky. V září roku 2017 nebyla obsazena ani polovina bytů. Počet obyvatel poklesl hlavně z důvodu opatření města, dle kterého nájemníci nesmí dlužit na nájmu. V lokalitě město také spustilo akci záslužného systému, který úspěšně dokončili dvě rodiny, které získali nájemní smlouvu k městskému bytu v jiné lokalitě (nedluží, děti nemají neomluvené hodiny, rodiče/rodič má zaměstnání atd. Smlouvy jsou uzavírány na dobu určitou a v případě dluhu nedojde k prodloužení. Řada obyvatel proto ze Zengrovky odešla, mnozí z nich skončili v některé z kolínských ubytoven. Už několik let je městem prováděna postupná rekonstrukce bytových jednotek, od roku 2014 bylo opraveno 9 bytů, které slouží jako sociální byty. U dalších 3 sociálních (podporovaných) bytů byli dokončovány kolaudační práce. Plánuje se oprava bytů v dalších vchodech, otázkou je jejich využití, respektive cílová skupina, pro niž budou určeny. Podle vyjádření místních aktérů je Zengrovka v současné době stabilizovanou lokalitou vzhledem k míře sociálního vyloučení v kolínských ubytovnách, kde je koncentrace osob ohrožených sociálním vyloučením vyšší. Jak již bylo zmíněno,

¹⁹ Jádrové indikátory jsou ukazatele stavu jednotlivých jevů, které charakterizují různé dimenze sociálního vyloučení.

V příloze podkladové analýzy se nachází i tzv. checklisty, které doplňují jádrové indikátory o informace o nastavení místních sociálních politik.



Zengrovka je obydlená přibližně ze 40 %. Místním rodinám jsou poskytovány sociální služby nebo další návazné služby v dané lokalitě (např. sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, šatní či potravinová pomoc) nebo služby docházejí do domácnosti jednotlivých obyvatel/klientů.

5.2 Ubytovny

V době zahájení druhé fáze spolupráce města s ASZ se v Kolíně sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené rodiny i jednotlivci koncentrovali především na ubytovnách. Podle expertních odhadů pracovníků sociálního odboru a NNO 15 komerčních ubytovacích zařízení ubytovalo především klientelu složenou z příjemců dávek v hmotné nouzi s vysokým zastoupením romských rodin. Tento stav platí i v druhé polovině roku 2017. V ubytovnách žije dle informací poskytnutých sociálním odborem 200 – 220 domácností příjemců doplatku na bydlení. Mezi zařízení s nejvyšší kapacitou, kde jsou koncentrováni právě sociálně slabí, se řadí ubytovna společnosti Hurricane group s.r.o., která poskytuje 80 lůžek. Jedná se o dvoupatrovou budovu, jež stojí stranou frekventované Havlíčkovy ulice jako jeden z objektů průmyslového areálu. K dispozici jsou buňky o rozloze cca 15 – 20 m², na každém patře je společná kuchyňka a sociální zařízení. Další ubytovací zařízení, které poskytuje bydlení většímu počtu osob ohrožených sociálním vyloučením, tvoří tři sousedící ubytovny v ulici K Raškovci (75, 14 a 20 lůžek). Objekty se nacházejí v odlehlé části města s převážně průmyslovým charakterem. Ubytovna Ludmila přijímá rodiny s dětmi, kterým nabízí jednu až dvě buňky o výměře cca 15 m². Právě Ludmila je pracovníky sociálního odboru vnímána jako nevhodné prostředí pro děti, pro sociálně slabé však nejsou téměř jiné možnosti kde v Kolíně bydlet za využití doplatku na bydlení.

Sociálně vyloučené osoby včetně rodin s dětmi často migrují po ubytovnách v Kolíně, důvodem migrace jsou zejména dluhy za ubytování. Kolínské ubytovny představují pull faktor zvýšené migrace sociálně slabých občanů i v rámci regionu. Vzhledem k vysokému počtu tohoto typu ubytovacích zařízení byla v roce 2014 schválena zastupitelstvem stavební uzávěra. Uzávěra neumožňuje kolaudovat nové ubytovny ani rozšiřovat ty stávající. Stavební uzávěra je v druhé polovině roku 2017 stále platná. Město mimo jiné argumentuje tím, že ubytoven je ve městě velké množství a že by místo osob přicházejících do Kolína za prací z jiných částí ČR upřednostňovalo zaměstnávání lidí z regionu, kteří by ubytovny nepotřebovali.

5.3 Městské byty pro zaměstnance TPCA

V roce 2015 byla jako riziková označována také zástavba v lokalitách „Kasárna“ a „U Vodárny“, kde se nacházejí městské byty určené zaměstnancům automobilky TPCA. Bytové domy byly zčásti vystavěny jako novostavby, zčásti šlo o rekonstrukci původních vojenských objektů. Celkem se jednalo o 851 nových bytů, které se město Kolín zavázalo vybudovat pro potřeby zaměstnanců automobilky v průmyslové zóně (TPCA, kolaudace 2005 – 2006). Vzhledem k tomu, že byty byly zpočátku určeny výhradně zaměstnancům automobilky, došlo ke vzniku lokalit se specifickou skladbou obyvatel. Lidé přicházející z různých regionů i ze zahraničí většinou nemají k tomuto místu žádné vazby a u mnohých je patrné, že žijí v jakémsi provizoriu, jejich bydlení je spojeno se zaměstnáním u TPCA. Ztráta zaměstnání s sebou nutně nese i odchod z bytu. Fluktuace obyvatel je v těchto lokalitách velká. S výše zmíněnou absencí sociálních vazeb a pocitem provizoria souvisí zvýšený výskyt některých společensky nežádoucích jevů (vandalismus, alkoholismus, gamblerství, narušené vztahy mezi partnery či rodinnými příslušníky). Ostatní obyvatelé Kolína mají tendenci nahlížet na tyto lokality negativně, téměř jako na ghetta. Město proto dlouho usilovalo o to, aby mohlo disponovat se zdejšími volnými byty i pro jiné nájemníky než jsou zaměstnanci automobilky. Toto se podařilo v roce 2012, kdy místostarosta Tomáš Růžička dojednal za město Kolín s TPCA smlouvu o uvolnění volných bytů i pro další obyvatele bez vazeb na automobilku. Díky tomu se postupně podařilo ke dni 15.5.2016 305 bytů pronajmout mimo TPCA. Lokalita se tak jeví jako výrazně stabilnější.



Další kategorií objektů se zvýšenou koncentrací sociálně vyloučených osob byly identifikovány bytové domy, jejichž majitelé se orientují na ubytování příjemců sociálních dávek. Jako příklad takového místa byl uváděn dvoupatrový dům stojící prostorově odloučen od městské zástavby u železniční trati v ulici Starokolínská. Obyvatelstvo tvořily bez výjimky romské rodiny. Celkově zde pobývalo přibližně 40 osob. Podobných adres lze v Kolíně nalézt více, nicméně kvůli migraci cílové skupiny se rychle proměňují.

5.4 Bydlení

V roce 2011, kdy byla navázána první spolupráce Kolína s ASZ, mělo město ve vlastní správě zhruba 1950 bytů. V roce 2016 podle dostupných údajů město vlastnilo přibližně 1870 bytových jednotek. Z nichž bylo obsazeno asi 1720 bytů, zbývající se nacházely v režimu administrace pro obsazení nebo byly v rekonstrukci či o ně nebyl zájem. Celkem 850 bytů město nechalo postavit v rámci investiční pobídky pro automobilku TPCA. Výstavba bytů pro zaměstnance TPCA přispěla k získání významného zaměstnavatele pro celý region, zároveň však město zadlužila miliardovou částkou a byty dlouho nemohly být pronajímány žadatelům z řad občanů města, přestože zaměstnanci nikdy neobsadili

všechny poskytované bytové jednotky. V roce 2017 (31.120) představuje dluh města 470 miliónů korun a město na jeho splacení každoročně vyhrazuje desítky miliónů ze svého rozpočtu. Představitelům města se v posledních letech podařilo dosáhnout toho, že byty mohou obsazovat i jiní zájemci než pouze zaměstnanci automobilky.

Podmínky pro pronájem městského bytu byly v roce 2011 následující: trvalý pobyt v Kolíně, žádné dluhy vůči městu, zletilost a kauce ve výši nájemného a služeb. Volná bytová kapacita nebyla dostatečná, na počátku roku 2011 byly v seznamu uchazečů o byt více než čtyři stovky žadatelů. Čekací doba činila obvykle 8 až 10 let. V roce 2017 jsou podmínky pro získání bytu ve vlastnictví města Kolín zveřejněny na webových stránkách. I nadále mezi ně patří bezdlužnost vůči městu, žadatel musí také splňovat podmínku, že minimálně za posledních pět let neobdržel ze strany města výpověď pro porušení povinností nájemce. Dále nesmí být v insolventi, nesmí mít exekuce a musí mít dostatečné finanční příjmy pro pravidelné hrazení sjednaného nájmu a souvisejících služeb. Tyto podmínky platí pro žadatele o standardní nájemní bydlení v městských bytech. Současný bytový fond města Kolín je možné rozdělit podle cílových skupin žadatelů, kromě již jmenovaných bytů pro zaměstnance TPCA, uvolněných bytů TPCA pro potřeby města a nájemních bytů, jsou to byty s pečovatelskou službou, sociální byty, krizové byty, byty určené pro nízkopříjmové rodiny dle pravidel státního fondu rozvoje bydlení, školní byty a byty prodávané nájemcům nebo byty prodávané v dražbách. Aktuální počet žadatelů o standardní nájem bytu je kolem 200.

Nakládání se sociálními byty vychází ze Směrnice č. 14/2014, kterou se stanoví pravidla pro uzavírání nájemních smluv na sociální byty v majetku města Kolín. Výše nájemného je za sociální bydlení stanovena na 40 Kč/m². Sociální byty se nachází především v ulici Zengrova a Havlíčkova (tj. v lokalitě Zengrovka) a v ulici Školská. Podle informací sociálního odboru je v druhé polovině roku 2017 využíváno 10 sociálních bytů. V roce 2016 a 2017 se neuvolnil žádný sociální byt.

Město se v roce 2011 potýkalo s relativně vysokými nedoplatky za nájemné. Stávající nájemníci dlužili městu na nájemném 19 milionů korun bez penále. Výpověď z bytu dávalo město nájemci, pokud nezaplatil nájem tři měsíce a nereagoval na předchozí upomínky. Dalších 60 dní pak měl nájemce na soudní napadení platnosti výpovědi. Pokud v této lhůtě dlužník neuhradil své dluhy, město neplatiče vystěhovalo. Pro vystěhovalé neplatiče bylo ve městě zřízeno několik holobytů, kam byli přemísťováni na dobu určitou. Povinnost vlastníka bytu poskytnout neplatičům přístřeší na překlenutí doby než si najde jiné bydlení, již s novým občanským zákoníkem odezněla, proto město plánuje přestavět holobyty na sociální byty.



Od května 2017 je ve městě realizován projekt Prevence ztráty bydlení a aktivity zaměřené na znovu začlenění do bydlení ve městě Kolín. Prostřednictvím 2 hlavních aktivit (aktivity napomáhající k prevenci ztráty bydlení u osob s dluhy, nebo u potenciálních dlužníků a aktivity zaměřené na znovu začlenění do bydlení) by měly osoby bez přístřeší získat možnost zajištění některých z forem bydlení, případně možnost posunutí do dalšího stupně bydlení. U dalších osob uvedených v cílových skupinách projektu je snaha o jejich udržení ve standardním bydlení (prevence ztráty bydlení, předcházení dluhům spojených s bydlením). Aktivity jsou realizovány prostřednictvím pracovníků města Kolín (sociální pracovníci a asistenti sociálních pracovníků) na celém území města. Na realizaci tohoto projektu je poskytována finanční podpora EU prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

5.5 Chudoba a zadluženost

Podle dostupných dokumentů bylo v Kolíně v roce 2010, tedy před vstupem ASZ do lokality, měsíčně v průměru 340 příjemců příspěvku na živobytí, 113 příjemců doplatku na bydlení a 17 příjemců mimořádné okamžité pomoci. Což znamená, že ve stavu materiální chudoby v tomto roce v Kolíně žilo přibližně 340 jednotlivců či rodin.

V době ukončování intenzivní komplexní podpory ASZ, v roce 2017, žije v Kolíně 1084 osob v hmotné nouzi. Toto odpovídá „fenomenu“ v celé České republice i v návaznosti na sociální migraci (v rámci ČR).

Zadluženost obyvatel sociálně vyloučených a sociální exkluzí ohrožených lokalit v Kolíně byla již v době zahájení spolupráce s ASZ podle výpovědí místních aktérů i obyvatel lokalit značná. Zmonitorovat se podařily dluhy vůči městu na nájemném, které činily 19 milionů korun bez penále. Jde však o celkovou výši dluhu všech nájemníků města, nikoliv jen obyvatel SVL. Dluhy na nájemném se staly jednou z hlavních příčin odchodu mnoha obyvatel Zengrovky (během dvou let odešlo 80 osob). Splátkové kalendáře nebyly při řešení situace zadlužených nájemníků využívány, tento postup město odůvodňovalo špatnou zkušeností z minulosti.

V roce 2014 bylo dle odhadů v Kolíně okolo 120 zadlužených domácností ze SVL. Okolo 56 domácností v témže roce mělo sjednaný institut zvláštního příjemce. Roku 2016 došlo k zavedení splátkových kalendářů pro některé skupiny dlužníků. Každý splátkový kalendář povoluje rada města, a to pouze u pohledávek do výše 20.000 Kč (včetně penále a úroků) k datu podání žádosti. Částku je možné rozložit maximálně do 18 splátek. Pokud dlužník splátkový kalendář dodržovat nebude, důsledkem bude okamžitá splatnost celé zbývající pohledávky.

Lze předpokládat, že vývoj zadluženosti obyvatel kolínských SVL kopíroval v dalších letech vývoj v celé ČR. To znamená, že zadlužení sociálně slabých se dále výrazně zvyšovalo a rostl také počet nařízených exekucí. Podle údajů Mapy exekucí²⁰ je v současné době v Kolíně podíl obyvatel v exekuci 11,45 %, což je zhruba o dvě procenta více, než je celorepublikový průměr.

Odborné sociální poradenství Prostoru plus o.p.s. poskytuje pomoc a podporu se zaměřením na finanční a dluhovou problematiku (půjčky, dluhy, exekuce, oddlužení, vzdělávání ve finanční gramotnosti).

²⁰ Viz www.mapaexekuci.cz



5.6 Nezaměstnanost

Přestože je Kolín průmyslovým centrem regionu, celková míra nezaměstnanosti se zde dlouhodobě pohybuje nad republikovým průměrem. Z hlediska vzdělanostního kopíruje struktura nezaměstnaných republikové trendy: dvě třetiny osob v evidenci uchazečů o zaměstnání jsou osoby bez maturity, okolo 30 % tvoří osoby se základním a nižším vzděláním. K 31. 12. 2016 bylo ve městě Kolín 1195 dosažitelných uchazečů o zaměstnání v evidenci ÚP, podíl nezaměstnaných osob představoval 5,93 %.

Zaměstnanost obyvatel sociálně vyloučených lokalit je nízká. Podle odhadů expertů i výpovědí sociálně vyloučených pracuje méně než polovina obyvatel lokality v produktivním věku, ovšem jen část z nich má legální zaměstnání. Z údajů poskytnutých ÚP v roce 2017 vyplývá, že 140 osob z celkového počtu 900 nezaměstnaných ve městě představují obyvatelé SVL.

V roce 2017 vykonává 25 osob veřejnou službu. Veřejně prospěšné práce vykoná 198 osob, u obce vykonává veřejně prospěšné práce 11 osob. Společensky účelná místa vykonává 71 osob. Při realizaci veřejně prospěšných prací dochází k součinnosti ÚP, města a NNO Prostor Plus, která pracovníky zajišťuje a koordinuje. 20 pracovníků nastoupilo počátkem dubna 2017, vznikly čtyři čtyři zajišťující úklid a údržbu veřejných prostranství.

V Kolíně působí firma Social Trade, která zaměstnává osoby dlouhodobě evidované ÚP, jež těžko najdou uplatnění na trhu práce. Firma se zaměřuje na celoroční údržbové a úklidové práce, pomocné zednické práce, vyklízení a další podobnou činnost. Zaměstnanci jsou proškoleni a je jim pomáháno zvládat základní pracovní návyky. Do roku 2016 vstupovala firma se čtyřmi kmenovými zaměstnanci a za podpory Úřadu práce se doplnil stav zaměstnanců z evidence dlouhodobě nezaměstnaných za pomoci nástroje SÚPM. Zakázky se podařilo získat u Lesní společnosti Deblice, Sociálního zařízení Domov Buda – poskytovatel sociálních služeb, Domov pro seniory Úvaly, Města Kolín, Města Kutná Hora a Lonzy Biotec Kouřim. Pro zdárný rozvoj společnosti byl doplněn vozový park a potřebné nářadí díky dotaci od Středočeského kraje. Rozhodující pro fungování společnosti bylo zabezpečení zakázek pro celý rok a příprava schopných zaměstnanců pro převod z dotovaných míst na regulérní pozice kmenových zaměstnanců.

5.7 Bezpečnost

V roce 2013 začal fungovat projekt Bezpečný Kolín²¹. Z bezpečnostně sociálního hlediska je největším problémem velké množství ubytoven v Kolíně, jejichž obyvatelé jsou až ze 40 % v minulosti trestaní.

V rámci pracovní skupiny Bezpečný Kolín byly stanoveny základní parametry spolupráce, především mezi městskou a státní policií. Společné hlídky, denní výměna informací, společné pravidelné akce, nulová tolerance i k přestupkovému chování, kontrola ubytoven. To jsou všechno aktivity, které spolu s projekty sociální prevence zásadním způsobem snížili kriminalitu ve městě.

Na základě analýzy situace při vstupu ASZ do lokality bylo doporučeno zavést obecně závaznou vyhlášku omezující hazard. Vyhláška č. 9 z roku 2015 začala platit začátkem roku 2017. Omezení se netýká jen hracích automatů, ale i některých dalších sázkových her. Jsou to zejména sázkové hry provozované pomocí zvláštního druhu žetonů a sázkové hry v hernách, kasinech a interaktivní videoloterní terminály.

²¹ Viz www.bezpecnykolin.cz



V samotných sociálně vyloučených lokalitách, tak jako v jiných městech, není vysoká kriminalita, koncentrují se zde ale jiné sociálně patologické jevy, jako jsou závislosti na alkoholu a drogách, gambling apod.

V březnu roku 2017 byla zahájena realizace projektu Asistenti prevence kriminality pro město Kolín. Předmětem projektu je činnost 7 asistentů prevence kriminality na území města Kolín. Projekt navazuje na zkušenosti předchozího projektu podpořeného ze zdrojů Úřadu práce na období listopad 2015 - říjen 2016. Náplní práce asistentů prevence kriminality je zejména předcházení vzájemným konfliktům mezi osobami ze sociálně vyloučených lokalit a jejich sousedy/veřejností, rovněž by měli zastávat roli důvěrníků pro cílovou skupinu ze sociálně vyloučených lokalit. Zaměstnané osoby se budou rekrutovat přímo z cílové skupiny projektu, což by mohlo motivovat další osoby z řad cílové skupiny k legálnímu zaměstnání.



6 Lokální partnerství

6.1 Funkce lokálního partnerství

Základní platformou sdružující město, relevantní úřady, neziskové organizace a další aktéry je lokální partnerství. V rámci něj se konkrétními problémy zabývaly pracovní skupiny, které intenzivně jednaly především v první fázi spolupráce, následně spíše ad hoc. Část aktérů (cca 8) se z dlouhodobého hlediska vyprofilovala jako „pevné jádro“ pro řešení problémů sociálně vyloučených lokalit – na těchto aktérech by měla stát i další práce na sociálním začleňování. Z členů lokálního partnerství se jedná především o tyto aktéry:

6.1.1 Seznam všech členů Lokálního partnerství Kolín

- Město Kolín a Městský úřad – Vedení města, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ), Odbor dotací a veřejných zakázek – projektové oddělení.
- Úřad práce ČR - Krajská pobočka Příbram – Kontaktní pracoviště Kolín, vedoucí oddělení hmotné nouze
- Probační a mediační služba Kolín
- Neziskové organizace: Prostor plus o.p.s.; RUBIKON Centrum; MELA, o.p.s.; Farní charita Kolín
- Sociální podnik Social Trade s.r.o.

Pro následující období by tito aktéři měli vytvořit funkční platformu pro sdílení informací, poznatků z terénu, know-how. Konkrétní parametry této spolupráce budou popsány v návrhové části.



7.1 Role ASZ v SPSZ 2

Samotná opatření realizují aktéři v lokalitě (nemění se), **veškerou koordinační činnost Lokálního partnerství přebírá manažer SPSZ** (vedení pracovních skupin a Lokálního partnerství, síťování aktérů, projektové poradenství, zprostředkování informací o výzvách), manažer využívá podpory ASZ (zprostředkovává lokální konzultant) v odborných oblastech (školení, semináře), projektovém poradenství, zprostředkování novinek z centrální úrovně a přenáší informace na lokální úroveň.

Obce si vydefinují oblasti SPSZ 2, kde budou žádat podporu z ASZ a tato podpora se bude vázat na období tzv. **vzdálené podpory**.²²

7.2 Management realizace SPSZ 2

Za plnění jednotlivých opatření **odpovídá garant** (uveden u každého opatření), pokud bylo dohodnuto, je uvedena též role **informátora** (zprostředkovává informace o plnění, příp. důvodech neplnění). U každého opatření jsou uvedeni **zapojení aktéři** (předjednáno).²³

V SPSZ 2 se vyskytují také opatření, která nemají realizátora („zatím bez realizátora“). Jsou to ta opatření, která byla zhodnocena jako nutná řešit, ale v současné době není realizátor, který by se toho zhostil. V tomto případě se bude realizátor hledat (objevuje se především v intervenci zaměstnanost).

Organizačně bude LP spadat pod KPSS a své místo zaujme v struktuře KPSS jako jedna z jeho pracovních skupin. Veškerou koordinační úlohu přebírá manažer SPSZ (už ne LK).

7.3 Monitorování a hodnocení plnění SPSZ 2

Manažer SPSZ pravidelně sbírá ta data, která jsou nezbytná k monitorování plnění SPSZ a následné evaluaci (viz indikátory u jednotlivých specifických cílů a soustava indikátorů u výstupní situační analýzy). Na žádost manažera SPSZ **poskytne garant/informátor** specifického cíle **součinnost a dodá mu požadovaná data a to ve lhůtě odpovídající době jejich zpracování**.

Manažer SPSZ minimálně jednou ročně **seznámí partnery s výsledky monitorování a zhodnotí plnění jednotlivých cílů**.

Manažer SPSZ zodpovídá za průběžné ukládání sebraných dat a prezentací výsledků monitorování a zhodnocení plnění; zodpovídá za jejich dosažitelnost a dostupnost.

²² Vzdálená podpora bude poskytována 6 měsíců od data schválení Revize SPSZ

²³ neznamená to, že by se do plnění nemohli zapojit další aktéři, naopak je to žádoucí (manažer SPSZ příp. aktualizuje tabulku pro účely správy informací a v případné další revizi zohlednění)



Hodnocení partnerství a evaluace pro lokalitu Kolín bude součástí **evaluační zprávy**, kterou **vypracuje ASZ** a předá partnerům jako samostatný dokument.

7.4 Komunikační plán 2018 - 2020

Tento **Místní komunikační plán** má za cíl ujasnit a nastavit způsoby informování zejména veřejnosti o aktivitách obcí v oblasti sociálního začleňování, včetně sociální politiky a stanovení nástrojů pro práci s veřejným míněním. Použití jednotlivých nástrojů a plnění cílů je vypsáno do návrhové tabulky SPSZ 2.

Aktuální stav

Město Kolín využívá pro propagaci témat spojených se sociálním vyloučením regionální a místní média. V minulosti bylo na stránkách této tiskoviny informováno např. o rekonstrukci bývalé ubytovny pro potřeby sociálního bydlení a nových sociálních službách v rámci projektů do OPZ. Pro větší dopad takto propagovaných informací by však bylo vhodné o tématech spojených se sociálním začleňováním informovat častěji.

7.4.1 Cíle:

1. Informování v novinách a podobných tiskovinách (případně též na webu a sociálních sítích).
2. Propagace výstupů projektů užitečných pro cílovou skupinu (formou speciálního webu/letáků/brožur/setkání s veřejností).
3. Vytvoření efektivních komunikačních platforem pro zapojení soukromých subjektů (zaměstnanost, bydlení).
4. Předcházení konfliktům a komunikace citlivých témat management možných konfliktů ohledně sociálního bydlení, vzniku nového komunitního centra, rekonstrukce Centra drogových služeb (včasné informování prostřednictvím tištěných médií, den otevřených dveří; v případě potřeby vytvoření ad hoc komunikační strategie ve spolupráci s Agenturou).

7.4.2 Nástroje:

- Komunikační kanály zřizované městem
<http://www.mukolin.cz/cz/o-meste/>
- Komunikační kanály zřizované dalšími partnery

Prostor plus o. p. s

webové stránky <https://www.prostor-plus.cz/>

facebook <https://www.facebook.com/prostorkolin/>

MELA o. p. s.

webové stránky <http://www.melaops.cz/>

facebook <https://www.facebook.com/Mela-ops-710276909161236/>

Farní charita Kolín

webové stránky <http://kolin.charita.cz/>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



facebook <https://www.facebook.com/farnicharitakolin/>

- Místní tisk

Kolínský deník <http://kolinsky.denik.cz/>

Kolínský týdeník Pres <https://www.kolinskypres.cz/>

- Další potenciální komunikační kanály
 - Veřejná setkání (dluhy, bydlení, zaměstnanost)
 - Cílené kampaně – letáky, setkání v lokalitách
 - Newslettery



7.5 Přehled intervencí SPSZ 2

Jednotlivé oblasti intervencí, specifické cíle jsou uvedeny v příložené tabulce.

8 Seznam příloh:

- 1) Přehled intervencí SPSZ 2
- 2) Monitorování plnění jednotlivých specifických cílů SPSZ 1 (2016 – 2018)
- 3) Checklisty a indikátory k sociálnímu vyloučení
- 4) Vyhodnocení dotazníku ke spokojenosti partnerů s plněním cílů v SPSZ 2016 – 2018 (samostatná příloha)

8.1 Příloha 1: Monitorování plnění jednotlivých specifických cílů SPSZ 1 (2016 – 2018)

Intervence 1: Systematická pomoc osobám bydlících v nestandardním bydlení a ohrožených ztrátou bydlení pomocí vytvoření systému sociálního bydlení k řešení bytové situace obyvatel SVL			
PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (Bydlení; SS)			
Specifické cíle SPSZ	Fáze realizace	Zhodnocení perspektivy intervence	Klíčový aktéři
B SC 1.1. - 1.8. Zajištění standardního bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením díky investicím do sociálních bytů města Kolína	Město úspěšně podalo projekt do IROP na nákup a rekonstrukci bývalé ubytovny – 9 bytů. Všechny ostatní projekty se nerealizovali kvůli podobě výzvy IROP na sociální bydlení.	Sledovat další podoby výzvy na sociální bydlení s Expertem na bydlení a případná podpora při podávání projektů, kdyby se město rozhodlo jít do dalších výzev. NNO Prostor plus uvažuje o koupi bytů na soc. bydlení. Vhodnost revize ANO; vhodnost ukončení intervence NE	Město Kolín – místostarosta T. Růžička; vedoucí OSBD – J. Michalčík; Prostor Plus – p. Jarošová
B SC 2.1. Komplexní provázanost domovní samosprávy (11 domovníků v 9 domech) a podpora komunitní práce v SVL	Nové domovní samosprávy se nerealizují, zamýšlený projekt byl navázán na investiční projekty IROP k soc. bydlení (přibude jen 8 bytů). Fungují původní domovníci, např. na Zengrovce, ale ne z řad CS, protože se jim tento přivýdělek nevyplatil (exekuce, dávky). Komunitní práce funguje v rámci projektu <i>3AKOUP OP Z projekt Prostoru plus - Terénní sociální práce</i> (do 06/2019) a zatím je realizováno na Zengrovce a 2 ubytovnách ze zamýšlených 5	V případě, že se fond sociálních bytů rozšíří, by se mohlo k tomuto specifickému cíli vrátit. Zatím k tomu není vůle města. Komunitní práce na ubytovnách se rozjíždí pomalu, ale postupují. Možnost podpory experta ASZ na komunitní práci. Vhodnost revize ANO; vhodnost ukončení intervence NE	vedoucí OSBD – J. Michalčík ; Prostor plus – vedoucí terénní práce A. Mirgová
B SC 2.2. Do roku 2016 bude schválena bytové koncepce města Kolín a vznikne multidisciplinární tým pro přidělování sociálních bytů	Koncepce byla sepsána a projednána na jednání rady města. Multidisciplinární tým pro přidělování sociálních bytů fungoval již před schválením SPSZ a nadále přiděluje městské soc. byty podle původních směrnic (pro CS mnohdy vysokoprahové, protože směrnice obsahují bezdlužnost vůči městu; uvolňuje se jich málo – nejvíce 2/rok). Neproběhla revize pravidel pro přidělování sociálních bytů neboť proběhne v souladu s přípravou na GDPR.	Možnost další spolupráce k tomuto tématu s expertem bydlení. Pokud vyjde dotace na soc. byty, zkusit znovu zahájit diskuzi o revizi pravidel pro přidělování sociálních bytů a snížením prahu k dosažení městského sociálního bytu. Vhodnost revize ANO; vhodnost ukončení intervence NE	Město Kolín – místostarosta T. Růžička; vedoucí OSBD – J. Michalčík; vedoucí OSVZ P. Mach)
B SC 2.3. a SS 1.1.3.2. Terénní program zaměřený na prevenci ztráty bydlení a aktivity, které budou odkazovat na odborné služby podle konkrétní zakázky CS – spojovací článek	Včasný monitoring dluhů vznikajících v souvislosti s bydlením a zajištění funkční komunikace mezi dlužníkem a městem. Realizováno v rámci projektu <i>7G1ngP - Prevence ztráty bydlení a aktivity zaměřené na znovu začlenění do bydlení ve městě</i>	Realizace projektu se zdržela z důvodů nedostatečných kapacit na realizaci. V současné době se projekt úspěšně realizuje. Možnost intervence experta na bydlení - přenos dobré praxe. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	Kontaktní osoba projektu - sociální pracovník projektu Prevence ztráty bydlení a vedoucí oddělení sociální péče a zdravotnictví

mezi sociálními službami, úřady a institucemi	Kolín (realizace do 05/2020)		
SS 1.1.3. Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro osoby sociálně vyloučené se zaměřením na komunitní práci na ubytovnách	Komunitní práce funguje v rámci projektu 3AKOUP OP Z projekt Prostoru plus - Terénní sociální práce (do 06/2019) a zatím je realizováno na Zengrovce a 2 ubytovně z 5 plánovaných	Možnost podpory experta ASZ na komunitní práci. Vhodnost revize ANO; vhodnost ukončení intervence NE	Prostor plus – vedoucí terénní práce A. Mirgová
Zavedení splátkového kalendáře do výše dluhu do 20 000 Kč	Funguje splátkový kalendář do výše 20 000 Kč; osoby mají možnost si žádost o splátkový kalendář podat i nad tuto částku.	V případě revize pravidel přidělování městských bytů, aby se do soc. bytů dostali i dlužníci vůči městu je možné tento nástroj propojit (byl by podmínkou pro žádost o byt). V tomto případě je ale limitující výše splátkového kalendáře, většina CS, kteří městu dluží a žijí na ubytovnách má dluhy vyšší. Sledovat projekt na dostupné bydlení a v případě úspěchů projektu, revidovat strop splátkového kalendáře. Vhodnost revize ANO; vhodnost ukončení intervence NE	Město Kolín – místostarosta T. Růžička; vedoucí OSBD – J. Michalčík; vedoucí OSVZ P. Mach)
Vytvoření platformy pro komunikaci mezi provozovateli SVL ubytoven s dalšími relevantními aktéry lokálního partnerství	Povedlo se nastartovat sdílení mezi hlavními ubytovnami pro naši CS a dalšími lokálními partnery.	Bylo by dobré podpořit manažera SPSZ, aby tuto aktivitu nadále podporoval. Rozšíření další možné spolupráce Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	Manažer SPSZ

Intervence 2: Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením při řešení tíživé sociální situace prostřednictvím sociální práce a rozvoje jejich sociálních kompetencí, včetně stabilizace i zkvalitnění těchto služeb

PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (SS)

Specifické cíle SPSZ	Fáze realizace	Zhodnocení perspektivy intervence	Klíčový aktéři
SS SC 1.1.1. Předcházení sociálnímu vyloučení a snižování míry sociálního vyloučení rodin s dětmi prostřednictvím kvalitní a profesionální spolupráce pracovníka s rodinou	Zajištění v rámci schválených projektů 6BFTVP Centrum rodinného života sv. Zdislavy v Kolíně (realizace do 08/2020) a projektu z Individuálního plánu kraje (SASKA)- obě aktivity se uskuteční	Doporučuji propojení s expertkou na soc. služby a rodinu, aby se v případě zájmu mohli na něco zeptat; za ASZ sledování kvality služeb. Možné další intervence: podpora nově vzniklých komunitních služeb na podporu rodiny, evaluace a zefektivnění SAS, doplnění potřebnými expertními službami (mediace/psychoterapie...) Bude se řešit v rámci komunitního plánování Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	NNO Prostor plus; Farní Charita Kolín

SS SC 1.1.2. Snížení zadluženosti a zvýšení právního povědomí sociálně vyloučených osob	3AK32P Odborné sociální poradenství - komplexní dluhová práce s rodinou - občanská a právní poradna	Doporučuji propojení s expertkou na soc. služby, aby se v případě zájmu mohli na něco zkontrolovat; za ASZ sledování kvality služeb. Jinak není nutná intervence Bude se řešit v rámci komunitního plánování Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	NNO Prostor plus; Mela ops.
SS SC 1.1.3. Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro osoby sociálně vyloučené (terénní služby pro obyvatele SVL a drogově závislé)	Zajištění v rámci projektů 3AK0UP OP Z projekt Prostoru plus - Komunitní práce součástí projektu na terénní sociální práci a 5v0G4P Poradenství pro uživatele drog a jejich blízké sociální okolí v Kolíně - oba projekty do 08/2019	Doporučuji propojení s expertkou na soc. služby, aby se v případě zájmu mohli na něco zeptat; za ASZ sledování kvality služeb. Jinak není nutná intervence Bude se řešit v rámci komunitního plánování. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	NNO Prostor plus
SS SC 1.1.4. Snížení rizikového chování dětí a mládeže pomocí zajištění služby Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a realizací akreditovaného resocializačního programu	Realizuje se pouze projekt 3Ay2rP NZDM pro mládež v Kolíně do 09/2019. Další plánovaná aktivita <i>Realizace akreditovaného resocializačního programu</i> se z důvodů nezájmu CS nerealizovala. PMS měla podobný program a měla problém ho naplnit.	Doporučuji propojení s expertkou na soc. služby, aby se v případě zájmu mohli na něco zeptat; za ASZ sledování kvality služeb. Jinak není nutná intervence. O resocializačních programech se nadále neuvažuje - intervence ukončena. Bude se řešit v rámci komunitního plánování. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	NNO Prostor plus
SS SC 1.2.1. Vznik Centra závislostí (v katastrálním území Kolín - KKÚ 668 150) - rekonstrukce i kapacitní zajištění prevence patologických hráčů a závislostí u uživatelů návykových látek a osob ohrožených	Kombinace projektu investičního na koupi a rekonstrukci K centra a OPZ projektu 5v0G4P Poradenství pro uživatele drog a jejich blízké sociální okolí v Kolíně. Projekt do IROP se byl úspěšný, probíhá jednání s městem o koupi přilehlých pozemků.	Aktivity v rámci projektu byly zredukovány, kvůli nedostatku pracovníků. Doporučuji propojení s expertkou na soc. služby, aby se v případě zájmu mohli na něco zeptat; za ASZ sledování kvality služeb. Jinak není nutná intervence Bude se řešit v rámci komunitního plánování. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	NNO Prostor plus; město Kolín
SS SC 1.2.2. Rozšíření kapacity služeb pro uživatele návykových látek zaměřených na matky bývalé uživatelky	Projekt 3AJVBP Služby drogové prevence v Kolíně se realizuje v plné míře do 12/2019	Úplně nová služba, zajímavé aktivity. Doporučuji propojení s expertkou na soc. služby, aby se v případě zájmu mohli na něco zeptat; Jinak není nutná intervence. Bude se řešit v rámci komunitního plánování. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	NNO Prostor plus – p. Benešová

SS SC 2.1.1.1. Zajištění podpory pro zvýšení funkčnosti rodiny - Kapacitní posílení Oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD)	Město Kolín je zapojeno do projektu Ministerstva práce a sociálních věcí - síťování služeb pro ohrožené děti. Počet celkových pracovních míst v rámci oddělení sociálně právní ochrany dětí (včetně vedoucí odd.) činil k 31.12.2017 21,0 pracovních míst/úvazků. K navýšení pracovních míst bylo naplněno, avšak vzhledem k nedostatku kvalifikovaných sociálních pracovníků v celém ORP, se nepodařilo naplnit všechna pracovní místa.	V případě zájmu o podporu experty na rodinu by se mohl zaměřit spíše na zkvalitnění služeb a navázání kontaktu na síťáky z MPSV. Možné intervence: podpora síťování na úrovni OSPOD/síťáky, zřízení multidisciplinárního týmu pro případovou práci, efektivní realizace případových konferencí Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	Vedoucí OSVZ P. Mach a vedoucí OSPOD p. Krchová
SS SC 3.1.1.1. Podpora komunitní sociální práce vybudováním komunitního centra zázemí pro aktivity přispívající k sociálnímu začleňování a zvyšování uplatnitelnosti osob na trhu práce a následnou realizací aktivit	Propojení investičního projektu na vybudování komunitního centra (projekt podán, výsledky ještě nejsou) a projektu OP Z 6BFTVP <i>Centrum rodinného života sv. Zdislavy v Kolíně</i> . Projekt se začne realizovat od července 2017 - 06/2020	Nová služba, doporučuji propojit s expertem ASZ na Rodinu. Možná podpora u zřízení mateřského centra, svépomocné rodičovské skupiny, nízkoprahových volnočasových center na principu komunitní sociální práce včetně předškolní přípravy Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	Farní Charita Kolín – p. Rybářová
Zasíťování nově vzniklých a podpořených služeb a vytvoření mapy sociálních služeb na webu města Kolín	Probíhají schůzky v rámci pracovních skupin a komunitního plánování – Informace o sociálních službách budou obsahem připravovaných webových stránek.	Úkol pro Manažera SPZ zhodnotit neustálou potřebnost v této oblasti či jiné varianty řešení informování osob/občanů. Všechny projekty se potýkají s nedostatkem lidí, možná jim pomoci s tímto problémem.	Manažer SPSZ
Intervence 3: Podpořit dlouhodobě nezaměstnané, nekvalifikované a jinak znevýhodněné osoby v získání kompetencí potřebnými pro uplatnění na trhu práce v rámci dostupného zaměstnávání			
PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (zaměstnanost, SS, vzdělávání, bezpečnost)			
Specifické cíle SPSZ	Fáze realizace	Zhodnocení perspektivy intervence	Klíčoví aktéři
Z SC 1.1.1.1. Vznik min. 80 nových pracovních příležitostí (ročně) za použití nástrojů APZ	Zdroje z prostředků Úřadu práce - nástroje aktivní politiky zaměstnanosti. Roku 2017 se zmenšil ÚP rozpočet na nástroje APZ. Využití APZ bude tak třetinové.	Možná intervence od experta na zaměstnanost: Motivovat město a další subjekty k většímu využívání nástrojů APZ, přestože se rozpočet snižuje, nebyl využíván v maximální možné podobě. Nápad na pracovní náplň, kariérní postup na VPP, směřovat k prostupu -i mezi subjekty, ... nebo minimálně k udržení stávajících VPP; motivace drobných podnikatelů k využívání SUPM Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	ÚP Kolín

Z SC 1.1. 2. Nekomerční pracovní agentura pro zaměstnávání osob přicházejících z výkonu trestu odnětí svobody (VTOS) - počet účastníků 90	Od července 2016 realizace projektu OP Z <i>Komplex prostupu na trh práce v Kolíně</i> , který spojuje nekomerční pracovní agenturu a romský mentoring. Projekt se rozjel s drobným zpožděním, ale dnes už aktivitu realizuje.	Organizace je ve spojení s experty na zaměstnanost (podobné projekty i v jiných městech). Je vhodné, aby tato spolupráce pokračovala. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	NNO Rubikon centrum – p. Mullerová
Z SC 2.1.1. Zajištění prostoru pro provozování 1 sociálního podniku a realizace aktivit	Projekt do OPZ na sociální podnik Social Trade podán, ale nebyl podpořen. Projekt na zázemí soc. podniku do IROPu se podal, ale nejsou ještě vyhlášené výsledky.	Bude se znovu podávat. Proběhne konzultace projektových záměrů s expertem na zaměstnanost - přenos dobré praxe z ostatních lokalit - nápady při řešení problémů při realizaci Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	NNO Prostor plus – p. Jarošová
Z SC 2.1.2. Zajištění prostoru pro provozování 2 sociálního podniku a realizace aktivit	Projekt do OPZ na sociální podnik Prádelna je podán, ale nebyl podpořen. Projekt na zázemí soc. podniku do IROPu se podal, ale nejsou ještě vyhlášené výsledky.	Je možné, že se ještě pokusí podat projekt do otevřené výzvy OP Z. v tom případě se počítá s konzultací projektových záměrů s expertem na zaměstnanost Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	NNO Prostor plus – p. Jarošová
Z SC 2.1.3. Zajištění prostoru pro provozování 3 sociálního podniku a realizace aktivit	nerealizovalo se	intervence ukončena, případně možná spolupráce, kdyby se našel subjekt, který by chtěl využít - možné dotaze z MAS nebo sociální zemědělství, spolupráci při zprostředkování dobré praxe, možnost realizovat školení, exkurzi u stávajícího podniku, domluvit stáž v sociálním podniku přes MPSV, hledání možnosti alternativního financování Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	
Z SC 2.3.1. Zvyšování kompetencí a pracovních návyků dlouhodobě nezaměstnaných - Příprava na zaměstnání pro 50 osob se zaměřením na navrátilce po výkonu trestu	Projekt se nerealizoval. NNO Prostor plus, která fiší vytvářela, byla zaměstnána jinými projekty. Tréninková místa a další nastíněné aktivity probíhají v rámci projektu Rubikon <i>Komplex prostupu na trh práce v Kolíně</i> . Jen v menším měřítku	Rubikon je ve spojení s experty na zaměstnanost (podobné projekty i v jiných městech). Je vhodné, aby tato spolupráce pokračovala Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	
Z SC 2.4.1. Profesní rozvoj 45 osob ve smyslu odbornosti (rekvalifikace)	Nástroje APZ od Úřadu práce	Expert na zaměstnanost: důležitý prostup - aby byl subjekt, který navrhne, jaká rekvalifikace je potřeba. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	ÚP
V SC 1.2.2.; Rozšíření kapacity městských jeslí o 35 míst pro děti rodičů, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením v případě, že nebudou moci nastoupit do	Schválen projekt do IROP. Čeká se na realizaci	Pohlídat, aby se do jeslí a následně školky (díky jeslím se uvolní kapacita) dostali děti ze SVL. Intervence možná v rámci aktivit Místního plánu inkluze. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	Město Kolín – Odbor školství (p. Kesner)

zaměstnání			
SS SC 1.1.4. Snížení rizikového chování dětí a mládeže - Zvýšení uplatnitelnosti na trhu práce mladých dospělých ohrožených sociálním vyloučením	nerealizovalo se	intervence ukončena Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	
BE SC 1.1.1. Podpora programu romských mentorů	Od července 2016 realizace projektu OP Z Komplex prostupu na trh práce v Kolíně, který spojuje nekomerční pracovní agenturu a romský mentoring. Projekt se rozjel s drobným zpožděním, ale dnes už aktivitu realizuje.	Organizace je ve spojení s experty na zaměstnanost (podobné projekty i v jiných městech). Je vhodné, aby tato spolupráce pokračovala. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	NNO Rubikon centrum – p. Mullerová
Zavedení odpovědného zadávání zakázek	Město má se zadáváním veřejných zakázek jednu špatnou zkušenost a teď této možnosti nevyužívají. Město využívá podpory začlenění na trh práce v rámci VPP a spolupracuje se sociálním podnikem. Dále také provádí nákupy komodit, které pocházejí z chráněného pracovního trhu/dílen/sociálně terapeutických dílen/sociálních rehabilitací.	Možná intervence experta na zaměstnanost. Zvaní na semináře k tomuto tématu. - kontakt na představitele dobré praxe - zkušeného zastupitele z jiného města Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	Město Kolín
Intervence 4: Podpora úspěšnosti dětí a mladistvých ze SVL ve škole v rámci do hlavního vzdělávacího proudu i v životě rozvojem inkluzivního prostředí a preventivních aktivit			
PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (SS, vzdělávání)			
Specifické cíle SPSZ	Fáze realizace	Zhodnocení perspektivy intervence	Klíčový aktéři
SS SC 3.1.1.Podpora komunitní sociální práce vybudováním komunitního centra zázemí pro aktivity přispívající k sociálnímu začleňování a zvyšování uplatnitelnosti osob na trhu práce a následnou realizací aktivit	Propojení investičního projektu na vybudování komunitního centra (projekt podán, výsledky ještě nejsou) a projektu OP Z 6BFTVP Centrum rodinného života sv. Zdislavy v Kolíně. Projekt se začne realizovat od července 2017 - 06/2020	Nová služba, doporučuji propojit s expertem ASZ na Rodinu Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	NNO Farní Charita Kolín – p. Růžková-Rybářová
SS SC 1.1.4. Snížení rizikového chování dětí a mládeže pomocí zajištění služby Nízkoprahového zařízení pro děti a	Realizuje se pouze projekt 3Ay2rP NZDM pro mládež v Kolíně do 09/2019.	Doporučuji propojení s expertkou na soc. služby, aby se v případě zájmu mohli na něco zeptat; za ASZ sledování kvality služeb. Jinak není nutná intervence. Vhodnost revize NE; vhodnost	NNO Prostor Plus

mládež		ukončení intervence ANO	
V SC 1.1.1. Udržení a rozšíření podpůrných opatření na běžných základních školách v Kolíně	Město Kolín připravilo projekt v rámci KPSVL I, od kterého odstoupili z důvodu nedostatečných personálních kapacit. Kvalitou vzdělávání se v současné době zabývá také v rámci MAP Kolín pracovní skupina, zaměřená na kvalitu vzdělávání v MŠ a ZŠ	Tato podpora je součástí MPI: SC 3.2. - opatření: 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3 a SC 3.3 opatření: 3.3.1, 3.3.2. Doporučuji v rámci evaluace a následné aktualizace tohoto dokumentu rozpracovat reálné cíle, které bude možné skutečně realizovat. V lokalitě chybí v současné době pozice manažera SPSZ, tuto pozici je třeba obsadit, aby bylo možné lépe komunikovat s aktéry při přípravě nového projektu a při aktualizaci strategických dokumentů. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	
V SC 1.2.1.; Rozšíření kapacity mateřské školy v Chelčického ulici z důvodu přijetí dětí z odloučeného pracoviště ve Štítné ulici, aby bylo možné navýšit kapacitu městských jeslí – dvě oddělení pro 56 dětí (katastrální území Kolín - KKÚ 668 150)	Kapacita MŠ je navýšena v rámci schváleného projektu IROP, tím byla uvolněna kapacita pro městské jesle.	Doporučuji navýšenou kapacitu MŠ zohlednit při evaluaci MPI, zaměřit se na to, zda jsou nastavena dostatečná opatření, aby nebyla tato kapacita přednostně účelově využívána dětmi, které nepochází ze SVL. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	
V SC 1.2.2.; Rozšíření kapacity městských jeslí o 35 míst pro děti rodičů, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením v případě, že nebudou moci nastoupit do zaměstnání	V rámci projektu IROP jsou vybudována dvě nová oddělení v bývalé MŠ ve Štítné ul. pro potřeby městských jeslí, kapacita je navýšena o 35 míst.	Doporučuji v rámci evaluace MPI dohlédnout na realizaci opatření, která zajistí využívání nově vzniklé kapacity jeslí dětmi ze SVL nebo dětmi, kterým by SVL hrozilo z důvodu nepřijetí do jeslí. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	
V SC 1.3.1.; Příprava dětí ze sociálně vyloučených lokalit nebo z rodin ohrožených sociálním vyloučením na školní výuku a na vstup do mateřských a základních škol	viz výše (SC 1.1.1.)	Tato podpora je součástí MPI: SC 3.1. - opatření: 3.1.1, 3.1.2 a SC 3.3 opatření: 3.3.1, 3.3.2. Doporučuji v rámci evaluace a následné aktualizace tohoto dokumentu rozpracovat reálné cíle, které bude možné skutečně realizovat. V lokalitě chybí v současné době pozice manažera SPSZ, tuto pozici je třeba obsadit, aby bylo možné lépe komunikovat s aktéry při přípravě nového projektu a při aktualizaci strategických dokumentů. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	
Intervence 5 : Prevence bezpečnostních rizik a snížení výskytu rizikového chování v lokalitách SVL a zvýšení participace obyvatel Kolína			
PRŮŘEZOVÁ INTERVENCE (bezpečnost)			

Specifické cíle SPSZ	Specifické cíle SPSZ	Specifické cíle SPSZ	Specifické cíle SPSZ
BE SC 1.1.1. Podpora programu romských mentorů	Od července 2016 realizace projektu OP Z Komplex prostupu na trh práce v Kolíně, který spojuje nekomerční pracovní agenturu a romský mentoring. Projekt se rozjel s drobným zpožděním, ale dnes už aktivity realizuje.	Organizace je ve spojení s experty na zaměstnanost (podobné projekty i v jiných městech). Je vhodné, aby tato spolupráce pokračovala. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence NE	NNO Rubikon centrum
BE SC 1.1.2. Vznik programů asistentů prevence kriminality	Podán a schválen projekt <i>Asistenti prevence kriminality pro město Kolín</i> . Ve spolupráci s Úřadem práce byl proveden nábor pracovníků - březen 2017. Od 1.4.2017 bylo přijato 7 asistentů prevence kriminality.	Aktivity týkající se prevence kriminality má na starosti skupina Bezpečný Kolín. Kontakt na experta na bezpečnost by mohl být zajímavý k dobré praxi. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	Město Kolín – Bezpečný Kolín
BE SC 1.1.3. Kurzy sebeobrany pro ženy	Kurz sebeobrany pro ženy byl připraven ve spolupráci s Policií ČR. (leden - únor 2017)	Aktivity týkající se prevence kriminality má na starosti skupina Bezpečný Kolín. Kontakt na experta na bezpečnost by mohl být zajímavý k dobré praxi. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	Město Kolín – Bezpečný Kolín
BE SC 1.2.1. Vznik obecně závazné vyhlášky, která omezí hazard ve městě	Na podzim 2015 byla připravena Obecně závazná vyhláška omezující hazard na celém území města. V rámci přípravy proběhlo i veřejné slyšení s občany města (20.5.2015). Policie ČR kontroluje dodržování vyhlášky i případný vznik nelegálních heren.	Aktivity týkající se prevence kriminality má na starosti skupina Bezpečný Kolín. Kontakt na experta na bezpečnost by mohl být zajímavý k dobré praxi. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	Město Kolín – Bezpečný Kolín
BE SC 2.1.1. Městský dohledový kamerový systémem	V roce 2016 byl kamerový systém rozšířen o 1 kamerový bod z prostředků dotací MV. Díky podpoře ze strany grantového systému TPCA byly zakoupeny 3 mobilní kamery.	Aktivity týkající se prevence kriminality má na starosti skupina Bezpečný Kolín. Kontakt na experta na bezpečnost by mohl být zajímavý k dobré praxi. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	Město Kolín – Bezpečný Kolín
BE SC 3.1.1. a 3.1.2. Fungující web Bezpečný Kolín a Rozšíření aplikace pro chytré telefony o prvky z webu BK	Vzhledem k tomu, že tento projekt na web nebyl ze strany MV podpořen, tak k celkové úpravě webových stránek nedošlo. Avšak fungují staré stránky a některé dílčí opatření jsou realizována. V rámci podpory z MV byla aplikace Kolín v mobilu rozšířena o sekci Bezpečný Kolín včetně možnosti zaslání zpráv z této oblasti přímo do aplikace. nyní fungují facebookové stránky, kde se nově pravidelně zvěřejňují informace od policie ČR a městské policie (mapy kriminality, mapy bodů, ve	Aktivity týkající se prevence kriminality má na starosti skupina Bezpečný Kolín. Kontakt na experta na bezpečnost by mohl být zajímavý k dobré praxi. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	Město Kolín – Bezpečný Kolín

	kterých bude probíhat měření) aj.		
BE SC 3.1.2. Výzkum veřejného mínění v oblasti bezpečnosti města	Výzkum veřejného mínění byl realizován jako každoročně na podzim. Výsledky jsou dostupné na webu Bezpečný Kolín.	Aktivity týkající se prevence kriminality má na starosti skupina Bezpečný Kolín. Kontakt na experta na bezpečnost by mohl být zajímavý k dobré praxi. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	Město Kolín – Bezpečný Kolín
BE SC 3.1.3. Informování občanů města skrze městský zpravodaj	O aktivitách na poli bezpečnosti jsou občané informováni pravidelně formou článků.	Aktivity týkající se prevence kriminality má na starosti skupina Bezpečný Kolín. Kontakt na experta na bezpečnost by mohl být zajímavý k dobré praxi. Vhodnost revize NE; vhodnost ukončení intervence ANO	Město Kolín – Bezpečný Kolín

8.2 Příloha 2: Checklisty a indikátory k sociálnímu vyloučení

8.2.1 Bydlení

	Indikátor	Hodnota (z desk research) v roce 2015	Hodnota v roce 2017	Poznámka * k hodnotě za rok 2015 **k hodnotě za rok 2017	Zdroj
1.	Počet příjemců/společně posuzovaných osob dávek na bydlení v azylových domech, ubytovnách, rekreačních objektech a jiných než obytných prostorech	239/524	200-220	* Počet příjemců PnŽ/počet společně posuzovaných osob žijících v SVL ** domácností v ubytovnách	kvalifikované odhady OSVZ / SPSZ
2.	Počet obyvatel žijících v nevhodných bytech (kvalifikovaný odhad počtu obyvatel žijících v domech/bytech/lokalitách, které považujeme za nevhodné z důvodu extrémní segregace, přelidněnosti, špatného hygienického stavu, špatného stavebně technického stavu)	Nezjištěno	Nezjištěno	*Nevhodné podmínky v 8 č.p. (4 č.p. Zengrova, Školská, 2 č.p. Tovární, Okružní) **Oproti stavu popsaného ve VA se stav domů v lokalitě Zengrovka zlepšil – probíhají průběžně rekonstrukce bytů, navíc odliv obyvatel z lokality	Situační analýza / OSVZ
3.	Celkový počet obecních bytů/dlouhodobě (déle než rok) neobsazené/z toho využitelných pro CS (tzn. vyloučit byty v segregovaných lokalitách, DPS, služební byty ve školách apod.)	Přes 1800	1870	*i**jde o celkový počet obecních bytů	obec
4.	Počet nově obsazených bytů za poslední rok celkem/z toho pro CS (počet nově uzavřených smluv s novým nájemníkem za poslední rok/ z toho kvalifikovaný odhad počtu bytů přidělených jako sociální bydlení viz check-list sociální bydlení)	20bytů měsíčně/sociálních bytů 7		*Řada nájemníků musela byty vrátit – hlavně z důvodu dluhů **250 nových nájemních smluv/sociálních bytů 0	OSVZ
5.	Má obec vypracovaná pravidla pro přidělování obecních bytů?	Ano	Ano	*i**Směrnice – květen 2014, tvrdá pravidla – bezdlužnost, po zaplacení nájmu musí zbýt 1,5 násobku životního minima (ne dávky)	obec
6.	Vyhodnocení pravidel pro přidělování obecních bytů podle check-listu sociální				Situační analýza

	bydlení (použit skóre z check listu)				
7.	Počet sociální bytů pro CS ve vlastnictví obce/NNO/soukromých vlastníků (hodnocení sociálních bytů dle check- listu sociální bydlení)	10 - sociální byty města	10 –sociální byty města	*i** Od roku 2014 do roku 2017	Situační analýza
8.	Má obec zmapovanou potenciální nabídku sociálního bydlení od jiných vlastníků na území obce? (existence jakékoliv analýzy/ spolupráce se soukromým vlastníkem apod.)	Ne	Ne		obec
9.	Kapacita sociálních služeb na podporu bydlení pro obyvatele obce (kapacity poskytovatelů podle registrace - počet služeb, kapacita klientů + příloha vyplněné check-listy podpora v bydlení)	Nezjištěno	Ano	** Od roku 2017 Projekt prevence ztráty bydlení (projet na 3 roky) 1 sociální pracovník a 1 asistent sociálního pracovníka OSVZ MěÚ	OSVZ
10.	Počet obyvatel SVL využívajících služby na podporu bydlení/ celkový počet obyvatel SVL	Nezjištěno	Od května do září 2017 navázání spolupráce se 40 osobami	** Jedná se o Projekt prevence ztráty bydlení	OSVZ
11.	Počet přihlášek z CS do programů zaměřených na sociální bydlení (programy NNO, samosprávy, obecní byty apod.)	Nezjištěno	Nezjištěno		

Sociální bydlení pro domácnosti ohrožené sociálním vyloučením

Poskytovatel bydlení: obec

Dimenze Dílčí kritérium	Splnění kritéria (ANO/NE) V roce 2017	Poznámka
Jasná pravidla pro obsazování bytů		
1. Obec má schválená a veřejná pravidla pro obsazování bytů	Ano	
2. Pravidla jsou dodržována - postup mimo popsaná pravidla je výjimečný a odůvodněný (živelná pohroma apod.)	Ano	
3. Na rozhodování se podílí sociální pracovníci nebo jiní reprezentanti cílové skupiny	Ano	Sociální pracovníci
Obsazování na základě závažnosti sociální a bytové situace žadatele		
4. Žadatelé, kteří nejsou v bytové nouzi nebo sociálně potřební, nemohou o tyto byty žádat/jejich žádosti jsou vyřazovány	Ano	
5. Zvláště zranitelné skupiny obyvatel jsou vybírány přednostně (např. jsou bodově zvýhodněny). Mezi takto preferované skupiny patří např.: domácnosti s nezletilými dětmi (zejména samoživitelé/samoživitelky)	Ano	Výběr však probíhá i podle dispozic konkrétního bytu a situace žadatele

- o zdravotně postižení - o senioři - o oběti trestných činů (zejména domácí násilí) - o oběti diskriminačního jednání - o jiné srovnatelné skupiny		(rodinaxjednotlivec)
6. Domácnosti v závažnější bytové nouzi jsou vybírány přednostně před domácnostmi s relativně lepší bytovou situací. Mezi prioritní situace v bydlení patří např.: - o osoby žijící bez střechy (na ulici, noclehárny, azylové domy) - o osoby žijící bez bytu (ubytovny, jiné než obytné prostory) - o osoby opouštějící instituce (dětské domovy, pěstounskou péči, vězení) - o osoby s akutním ohrožením bydlení (návrh na vyklizení bytu, výpověď) - o osoby ve významně nevyhovujícím bydlení (stav bytu/domu, přelidnění apod.) - o jiné srovnatelné situace		
7. Nejsou vyžadovány podmínky jako čistý trestní rejstřík, příjem ze zaměstnání apod. ani nejsou vylučováni žadatelé, kterým byl v minulosti nájem bytu ukončen	TR ne, ale příjem ze zaměstnání ano – obecní byty, sociální byty jiná Směrnice	
Bydlení je přístupné také domácnostem s dluhy		
8. Dluhy žadatele vůči obci/NNO nejsou při hodnocení na újmu žadateli NEBO Řešené dluhy žadatele vůči obci/NNO (uzavřené splátkové kalendáře apod.) nejsou při hodnocení na újmu žadateli NEBO Bagatelní dluhy nejsou při hodnocení žádosti vůbec zohledňovány (poplatky za psy, popelnice apod.)	Dluhy vůči obci jsou bariéra	
Vstup do bydlení je umožněn i bez trvalého pobytu v obci		
9. Místo trvalého pobytu není pro hodnocení žádostí relevantní NEBO Domácnosti, které v obci skutečně bydlí a mají k ní jasnou vazbu (např. školní docházka dětí, evidence uchazečů o zaměstnání apod.) jsou hodnoceny stejně, jako domácnosti s trvalým pobytem v obci. Doba, po kterou mají domácnosti mít vazbu, není delší, než jeden rok.	TP je nutný	
Vstup do bydlení je bez finanční nebo obdobnou bariéry		
10. Podání žádosti ani uzavření smlouvy není podmíněno zaplacením poplatku nebo dluhu po předchozím nájemníkovi		
11. Smlouva nepožaduje po nájemníkovi provedení rekonstrukce, uvedení bytu do obyvatelného stavu apod.	Ne – sociální byty (jsou po rekonstrukci)	
12. Jistota (kauce) není při uzavření nájemní smlouvy požadována NEBO Jistota (kauce) je vybírána, ale je pokryta z dávky mimořádné okamžité pomoci NEBO Jistota (kauce) je vybírána, ale je rozložena do nízkých měsíčních splátek, které zvládají domácnosti platit NEBO Jistota (kauce) je odpuštěna domácnostem, které ji nemohou zaplatit	V sociálních bytech kauce nejsou	
Nabízené bydlení je dostatečně stabilní a přiměřené		
13. Domácnosti standardně získávají nájemní smlouvu s délkou trvání alespoň jeden rok	Ano – obecní, sociální byty 3 měsíce	

14. Pokud domácnost neporušuje podmínky nájemní smlouvy, je s ní nájem prodlužován. Tento postup je ukotven ve schválených pravidlech	Ano	
15. Pokud uzavření nájemní smlouvy brání problém na straně klienta (např. dluhy vůči dodavatelům energií), je problém vyřešen v jeho prospěch (např. uzavřena podnájemní smlouva)		
16. Nájem a další náklady na bydlení jsou přiměřené a mohou jej hradit i domácnosti odkázané na dávky (příspěvek na bydlení)	Ano	
17. Byty jsou poskytovány ve standardním udržovaném stavu bez závad, mají koupelnu, WC, kuchyňskou linku	Ano	
18. Byty jsou lokalizovány mimo segregovanou lokalitu	Ne – sociální byty	Lokalita Zengrovka již delší dobu stabilizovaná, ale pořád jde o špatnou adresu
Problémy jsou řešeny pomocí sociální práce		
19. Při zjištění případných problémů v bydlení (zejména neplacení, narušování soužití, poškození bytu) je k dispozici pomoc sociálního pracovníka.	Ano	
20. Informace o předchozích problémech v bydlení jsou využity pro nastavení režimu platby za bydlení (zvláštní příjemce nebo přímá úhrada dávky), intenzity podpory pomocí sociální práce apod.	Ano	

Podpora sociální práce nebo služeb při získání a udržení bydlení

Poskytovatel podpory: OSVZ MěÚ, Projekt se týká jen obyvatel městských bytů

Dimenze Dílčí kritérium	Splnění kritéria	Poznámka
Program je specializován na podporu v bydlení		
1. Program je realizován pracovníky, kteří se specializují především na podporu v bydlení	Ano	Projekt prevence ztráty bydlení
2. Pracovníci mají specifické odborné znalosti a zkušenosti pro sociální práci v oblasti podpory bydlení	Ano	
3. Cíle individuálních plánů se vztahují k získání nebo udržení bydlení	Ano	
Program umí řešit klíčové otázky udržení bydlení		
4. Program cíleně a kvalifikovaně nabízí podporu při řešení dluhů na bydlení (např. jednání s majitelem, splátkové kalendáře, hospodaření s dávkami, nastavení přímé úhrady, zvláštního příjemce)	Ano	
5. Program cíleně a kvalifikovaně nabízí podporu při řešení problémů v soužití (např. mediace sousedských sporů, verifikace a řešení konkrétních stížností)		
6. Program cíleně a kvalifikovaně nabízí podporu při řešení problémů v údržbě/poškození bytu (např. posilování technické znalosti pro užívání bytu, realizaci drobných oprav nájemníkem)		
Podpora je poskytována během celého procesu získávání vhodného bydlení		
7. Program podporuje/udržuje motivaci klienta pro získání lepšího bydlení, je schopen reagovat na obavy ze změny a hledat na ně adekvátní řešení.		
8. Program je schopen podporovat domácnost v procesu získávání bydlení (podání žádosti o obecní byt, jednání s realitními kancelářemi, vlastníky nemovitostí apod.)		
9. Program je schopen organizovat/zprostředkovat stěhování a zabydlení domácnosti v novém bydlení (nábytek, nastavení plateb za bydlení, vyřízení		

dávek apod.)		
Program má kontakty pro získávání informací a realizaci řešení		
9. Program má individuální dohody o získávání relevantních informací v reálném čase od klíčových aktérů (majitelé/správci bytového fondu, jiní sociální pracovníci, policie apod.) NEBO Program je součástí místních platforem, ve kterých jsou tyto informace se souhlasem klienta v reálném čase sdíleny		
Forma a intenzita podpory vychází z potřeb klienta/domácnosti		
10. Program poskytuje podporu výhradně nebo převážně v terénní formě.	Ano	
11. Program umí rozpoznávat a síťovat řešení problémů, které nedokáže sám účinně řešit (např. komplexní dluhové poradenství, psychiatrickou nebo jinou zdravotní pomoc)	Ano	
12. Program nastavuje intenzitu podpory (počet kontaktů, zprostředkování dalších podpor apod.) podle vyhodnocení individuálních potřeb (není „one size fit all“).		
Vyhodnocování úspěšnosti intervencí		
13. Program sleduje úspěšnost své intervence (podíl domácností, které si našly nebo udržely bydlení)	Ano	

8.2.2 Zaměstnanost

	Indikátor	Hodnota (z desk research) v roce 2015	Hodnota v roce 2017	Poznámka * k hodnotě za rok 2015 **k hodnotě za rok 2017	Zdroj
1.	Počet nezaměstnaných osob v obci	1712	894	* k 1. 1. 2015 **427 osob z nich má zdravotní omezení (invaliditu, OZZ nebo doložili jiné pracovní omezení ze zdravotních důvodů)	ÚP ČR
2.	Počet nezaměstnaných osob ze SVL/podíl nezaměstnaných k celkovému počtu obyvatel SVL	Nezjištěno	30/21%	**Cca 140 nezaměstnaných je ze SVL (dohledáno dle adres)	ÚP ČR
3.	Počet osob v hmotné nouzi (v obci)	Nezjištěno	1084		ÚP ČR
4.	Počet osob v nekolidujícím zaměstnání (v obci)	Nezjištěno	96		ÚP ČR
5.	Počet nezaměstnaných absolventů (v obci)	Nezjištěno	13		ÚP ČR
6.	Počet nezaměstnaných mladistvých (v obci)	Nezjištěno	12		ÚP ČR
7.	Počet nezaměstnaných osob s exekucí (v obci)	Nezjištěno	196		ÚP ČR
8.	Počet dlouhodobě nezaměstnaných ²⁴ (v obci)	790	389	*V evidenci nad 12 měsíců	ÚP ČR
9.	Podíl dlouhodobě nezaměstnaných osob zařazených do systému prostupného zaměstnávání	23 okres Kolín	Nezjištěno		ÚP ČR

	(viz checklist dostupné zaměstnávání)				
10.	Počet volných míst pro osoby s nízkými požadavky na kvalifikaci (dle kategorie 7, 8, 9 ISCO)	400-500	250	* V průběhu roku 2015 se počet míst měnil **250 v Kolíně, okolo 1500 v okrese Kolín	ÚP ČR
11.	Počet uchazečů o 1 volné pracovní místo pro nízkokvalifikované osoby	Nezjištěno	2,2	**539 nízkokvalifikovaných UoZ v Kolíně, 250 VPM	ÚP ČR
12.	Počet osob vykonávajících veřejnou službu (aktuálně ke dni sběru dat)	Nezjištěno	25		ÚP ČR
13.	Počet osob vykonávajících veřejnou službu (k určitému datu před 1 rokem)	Nezjištěno	0		ÚP ČR
14.	Počet osob vykonávajících veřejnou službu (k určitému datu před 2 lety)	Nezjištěno	0		ÚP ČR
15.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (aktuálně ke dni sběru dat ²⁵)	78 VPP	198	* V období od 9/2014 do 8/2015	ÚP ČR
16.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (k určitému datu před 1 rokem)	Nezjištěno	339		ÚP ČR
17.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce (k určitému datu před 2 lety)	Nezjištěno	258		ÚP ČR
18.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (aktuálně ke dni sběru dat)	Nezjištěno	11		ÚP ČR
19.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (k určitému datu před 1 rokem)	Nezjištěno	32		obec/ÚP ČR
20.	Počet osob vykonávajících veřejně prospěšné práce u obce (k určitému datu před 2 lety)	Nezjištěno	24		obec/ÚP ČR
21.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (aktuálně ke dni sběru dat)	143	71	*SÚPM v období od 9/2014 do 8/2015	ÚP ČR
22.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (k určitému datu před 1 rokem)	Nezjištěno	304		ÚP ČR
23.	Počet osob vykonávajících společensky účelná pracovní místa (k určitému datu před 2 lety)	Nezjištěno	253		ÚP ČR
24.	Existence funkční lokální sítě zaměstnanosti (viz checklist)	Nezjištěno	Sociální podnik a VPP – spolupráce ÚP, města a		

			NNO		
25.	Počet obcí vytvořených pracovních míst k podpoře zaměstnanosti prostřednictvím asistentů prevence kriminality, domovníka atp.	Nezjištěno	7		obec
26.	Existence nastavení systému společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek	Nezjištěno	Nezjištěno		obec
27.	Počet realizovaných společensky odpovědných veřejných zakázek	Nezjištěno	Nezjištěno		obec
28.	Výčet zaměstnavatelů, kteří přijímají (jsou ochotni přijímat) zaměstnance s potřebou vyšší míry podpory (např. delší čas na zaučení, ochota přijímat osoby s exekucí, úprava prac. doby, flexibilní výplata mzdy, asistenční služby apod.)	Social trade – sociální podnik	Social trade – sociální podnik		

Prostupné zaměstnávání

Dimenze Dílčí kritérium	Splnění kritéria (ANO, NE) Hodnota v roce 2017	Poznámka
Dostupnost úvodního informačního poradenství		
1. Pro nově evidovaného uchazeče o zaměstnání je dostupné individuální pracovní poradenství na KoP ÚP ČR	ANO	
2. Pro uchazeče o zaměstnání je dostupné skupinové poradenství (o službách ÚP, možnostech využití APZ apod.)	ANO	
3. Pro uchazeče o zaměstnání je dostupné poradenství o možnostech využití dalších služeb odstraňujících bariéry pro vstup do zaměstnání	ANO	
Dostupnost aktivizačního opatření (tréninkové místo, práce na zkoušku, VPP na zkrácený úvazek)		
1. Jsou stanovená pravidla pro umístování uchazečů do aktivizačního opatření	ANO	
2. Aktivizační opatření je dostupné alespoň pro jednu třetinu uchazečů z cílových skupin	Nezjištěno	
3. Aktivizační opatření je časově dostupné (čekací doba nepřesahuje 6 měsíců)	Nezjištěno	
4. Aktivizační opatření je místně dostupné (v místě bydliště uchazeče nebo s dobou dojezdu veřejnou dopravou do 30 minut)	ANO	
Dostupnost rekvalifikačních kurzů nebo jiných kurzů na zvýšení pracovních kompetencí		
1. Nabídka rekvalifikačních nebo obdobných kurzů odpovídá schopnostem uchazeče o zaměstnání	ANO	
2. Nabídka rekvalifikačních kurzů odpovídá místní situaci na trhu práce (jsou dostupná volná pracovní místa odpovídající získané kvalifikaci)	ANO	
3. Nabídka rekvalifikačních kurzů odpovídá kvalifikační a vzdělanostní struktuře uchazečů (jsou dostupné kurzy pro osoby	ANO	

bez dokončeného základního vzdělání, se základním vzděláním atd.)		
Dostupnost dotovaného zaměstnání (VPP, SÚPM, sociální podniky, ESIF projekty)		
1. Dotovaná místa jsou dostupná alespoň pro jednu třetinu uchazečů z cílových skupin	Nezjištěno	
2. Doba trvání pracovní smlouvy je dostatečná (splněno při smlouvě na 1 rok)	Nezjištěno	
3. Zaměstnavatel v dotovaném zaměstnání prokazatelně přihlíží k potřebám zaměstnanců z CS (podpora budování pracovních návyků, učení se novým dovednostem, akceptace pomalejšího tempa, potřeby častějších přestávek a jiné)	Nezjištěno	
Dostupnost poradenských služeb pro vstup na otevřený trh práce		
1. Jsou dostupné poradenské služby k odstraňování bariér pro vstup na trh práce (sladění pracovního a rodinného života, dávkové poradenství, dluhové poradenství, příprava na vstup do zaměstnání – pracovní pohovory, jak komunikovat se zaměstnavatelem, jak zvládat péči o sebe – hygiena, oblékání – dle identifikovaných potřeb klienta)	ANO	
2. Spolupráce pracovníků úřadu práce s neziskovými organizacemi – 3 stupně možné spolupráce dle kvality: A) zprostředkování informace (např. umístění letáků), B) aktivní šíření informací uchazečům nebo zájemcům o zaměstnání nebo ad hoc spolupráce, C) soustavná spolupráce (např. case management)	ANO	
Po ukončení dotovaného zaměstnání jsou dostupná pracovní místa na volném trhu		
1. Alespoň pro jednu třetinu osob po dokončení předchozích fází prostupného zaměstnávání jsou dostupná vhodná volná pracovní místa	Nezjištěno	
2. Alespoň 20 % osob po dokončení předchozích fází nalezne do 6 měsíců zaměstnání na volném trhu	Nezjištěno	
Dostupnost služeb po nástupu na otevřený trh práce		
1. Během zkušební doby může klient využít poradenské služby ke zvládnutí změny životní situace	Nezjištěno	
2. Během zkušební doby může klient využít asistenční služby ke zvládnutí prvních měsíců v zaměstnání	Nezjištěno	
Prostupné zaměstnávání využívají pracovníci ÚP ČR systematicky		
1. Pracovníci ÚP ČR znají schéma prostupného zaměstnávání	ANO	
2. Pracovníci ÚP ČR s tímto schématem aktivně pracují	ANO	
3. Uchazečům (popř. zájemcům) o zaměstnání doporučují aktivity dle schématu prostupného zaměstnávání	Nezjištěno	
4. Uchazečům (popř. zájemcům) o zaměstnání doporučují aktivity dle jejich individuálních potřeb (nemusí procházet všemi aktivitami)	Nezjištěno	

Lokální síť zaměstnanosti

Dílčí kritérium	Splnění kritéria (ANO/ NE) V roce 2017	Poznámka
Lokální síť zaměstnanost se účastní většina místních klíčových aktérů		
1. ÚP ČR	ANO	
2. Alespoň někteří místní zaměstnavatelé	ANO	
3. Představitelé obce	ANO	
4. Místní NNO	ANO	
5. Realizátoři zaměstnanostních projektů	ANO	

Lokální síť se koná pravidelně alespoň 1x6 měsíců	Nezjištěno	
Řeší konkrétní problematiku místní zaměstnanosti	Nezjištěno	
Existují záznamy o její činnosti (zápisy ze setkání apod.)	Nezjištěno	
Existují společné projekty	Ano	
Síť je otevřená pro vstup nových aktérů	Nezjištěno	

8.2.3 Zadluženost

	Indikátor	Hodnota (z desk research) v roce 2015	Hodnota v roce 2017	Poznámka * k hodnotě za rok 2015 **k hodnotě za rok 2017	Zdroj
1.	Podíl osob s exekucí k celkovému počtu obyvatel starších 15 let	Nezjištěno	26331/3015	**26331-počet obyvatel nad 15 let, 3015-počet obyvatel v exekuci	www.mapaexekuci.cz
2.	Průměrný počet exekucí na jednu exekuoanou osobu	Nezjištěno	3015/17688	**3015-počet obyvatel v exekuci, 17688-počet exekucí	www.mapaexekuci.cz
3.	Průměrná výše jistiny jedné exekuce	Nezjištěno	61244		www.mapaexekuci.cz

Preventivní a sanační aktivity v oblasti zadluženosti

V obci jsou zajištěny preventivní a sanační aktivity v oblasti zadluženosti	Splnění kritéria (ANO, NE)	Poznámka
V obci existuje dluhová nebo občanská poradna věnující se dluhovému poradenství ambulantní formou (<i>možno i výjezdní</i>)	Ano	
Pro obyvatele obce je dostupná možnost bezplatného zpracování návrhu na povolení oddlužení dle insolvenčního zákona (<i>v obci nebo v dojezdové vzdálenosti hromadnou dopravou - do 60 min</i>)	Ano	
V obci existuje fungující provázání / spolupráce mezi terénní sociální službou a ambulantní formou dluhového poradenství	Ano	
Obec viditelně propaguje dluhové poradenství na svých internetových stránkách		
Obec má na svých internetových stránkách základní informace o dluhové problematice (<i>jak se chovat při problémech se splácením, na koho se obrátit, kdo a kde může požádat o oddlužení a za jakých podmínek, varování před rizikovými společnostmi atp.</i>)		
V obci probíhají osvětové kampaně či aktivity v oblasti prevence a řešení excesivního zadlužení	Ano	Brožura v rámci projektu Bezpečný Kolín
Na místní úrovni je nastavena pravidelná spolupráce aktérů věnujících se prevenci a řešení předlužení v návaznosti na další tematické oblasti (bydlení, zaměstnanost, prevence kriminality, zdraví, rodina, vzdělávání) formou pracovní skupiny či jiné odborné platformy		
V obci je omezen či zakázán podomní prodej		
V obci je regulováno provozování hazardních her	Ano	Vyhláška, platná od 1.1.2017
Pracovníci sociálního a ekonomického odboru jsou pravidelně školeni v oblasti dluhové problematiky		
Obec podporuje organizace věnující se v rámci své činnosti i dluhovému		

poradenství (např. formou poskytnutí prostor, vybavení kanceláře, finanční dotace, inzertní/propagační prostor aj.)		
Obec efektivně spravuje své dluhy		
Průměrná doba od vzniku dluhu vůči obci k prvnímu kontaktu dlužníka je kratší než 2 měsíce (kdy je dlužník prvně kontaktován a upozorněn na nezaplacenou pohledávku obce)		
Obyvatelé obce mohou uhradit dlužné pohledávky obce formou splátkového kalendáře	Ano	Omezení – dluh pouze do výše 20 000
Obec využívá motivační nástroje při vymáhání vlastních pohledávek		
Obec při vymáhání vlastních daňových či správních pohledávek využívá správního a daňového řádu (správní a daňové exekuce)		
Poměr počtu pohledávek obce vymáhaných vlastními kapacitami k celkovému počtu pohledávek je vyšší než 50%. (podíl účasti externích subjektů – inkasní agentury, exekutoři atd. je tedy nižší než 50%)		
V obci existuje jasný proces umožňující odpuštění či snížení penále či úroky z prodlení za opožděné úhrady nájmu či jiných poplatků	Ne	
Proces odpuštění či snížení penále či úroků z prodlení je veřejně přístupný		

8.2.4 Sociální služby

Obec zjišťuje potřeby svých obyvatel a efektivně plánuje sociální služby	Splnění kritéria (ANO/NE) Hodnota v roce 2017	Poznámka
Obec pravidelně v terénu zjišťuje potřeby svých obyvatel v sociální oblasti (obec zjišťuje potřeby svých obyvatel, nejen soc. vyloučených, např. zmapuje zastoupení cílových skupin v obci v souvislosti s objemem finančních zdrojů určených k zajištění soc. služeb): - na obci je pracovník, který tuto činnost vykonává v rámci svého pracovního úvazku ve výši... - alespoň 2x ročně - prostřednictvím jiného subjektu (např. příspěvková organizace obce, NNO, výzkumný subjekt apod.)	Ano	Město i NNO
Obec je schopná ze svého rozpočtu/z rozpočtu ORP/kraje/dotace MPSV kontinuálně zajišťovat práci sociálních pracovníků na obci, kteří poskytují sociální poradenství alespoň dva po sobě jdoucí roky	Ano	
Sociální pracovníci na obci aktivně vyhledávají sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené osoby za účelem nabízení pomoci, a to alespoň 2x ročně (nabízení pomoci může znamenat i zprostředkování nabídky služeb NNO či jiných subjektů občanského sektoru)	Ano	
Obec vyhodnocuje efektivitu sociálního poradenství sociálních pracovníků obce tím, že sleduje počet odmítnutých klientů, počet zakázek, jejich plnění a zpětnou vazbu od klientů (Sociální pracovník vede statistiku pro MPSV v OK systém/OK nouze. Další informace si vede pracovník v tzv. Standardizovaném záznamu – počty jednotlivých intervencí, řešení problému apod. Zajímá nás, zda tuto statistiku analyzuje také obec tak, aby na zjištění mohla nějakým způsobem zareagovat (např. posílit kapacitu, zajistit školení apod.)	Ano	
Obec prostřednictvím svých pracovníků disponuje pravidelně alespoň 1x ročně aktualizovaným přehledem sítě služeb, který je k dispozici obyvatelům obce (Přehled je seznam/ katalog/databáze poskytovatelů sociálních, expertních a primárních služeb, který může sloužit	Ano	

jako zdroj základních informací pro občany, kteří hledají pomoc. Obce a kraje obvykle disponují takovým katalogem, zjišťujeme, zda je pravidelně aktualizovaný a zda k němu mají všichni občané dostatečný přístup)		
Obec průběžně sleduje využívání sociálních služeb svými obyvateli - jak:.....	Ano	V rámci plánování sociálních služeb
Obec průběžně sleduje efektivitu sociálních služeb na svém území. - jak:.....	Ano	
Obec na základě zjištění využití a efektivit služeb plánuje rozvoj sítě služeb na svém území	Ano	
Obec ze svého rozpočtu přispívá na provoz sociálních služeb, které využívají její obyvatelé	Ano	
Obec má zřízenou pracovní skupinu, která na základě zjištěných potřeb a hodnocení kvality pravidelně připravuje plán přerozdělení finančních prostředků na sociální služby (v pracovní skupině jsou zastoupeny např. NNO, příspěvkové organizace atd.)	Ano	
Obec aktivně poptává u poskytovatelů služby, které identifikuje na základě depistáže či jiné analýzy (viz bod 1 a 3) jako vysoce potřebné pro své obyvatele (analýza je jakýmkoliv relevantní rozbor potřeb obyvatel provedený interně, nebo externím subjektem, průběžně, nebo na zakázku)	Ano	
Obec aktivně poptává u poskytovatelů služby, které identifikuje na základě depistáže či jiné analýzy (viz bod 1 a 3) jako vysoce potřebné, a to specificky pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit obyvatel (analýza je jakýmkoliv relevantní rozbor potřeb obyvatel provedený interně, nebo externím subjektem, průběžně, nebo na zakázku)	Ano	

8.2.5 Bezpečnost

Dimenze Dílčí kritérium	Splnění kritéria Ano/Ne V roce 2017	Poznámka
Obec se pravidelně a efektivně zabývá prevencí kriminality		
Obec má identifikována riziková místa ve městě (na základě pocitů obyvatel, resp. jiné validní analýzy)	Ano	V rámci projektu Bezpečný Kolín
Obec na svém území sleduje migraci obyvatel (sledováním migrace se rozumí skutečnost, že obec jakýmkoliv způsobem - tradičně skrze matriku - zjišťuje migrační saldo obyvatelstva, vyhodnocuje ho a pracuje s ním při strategickém plánování)	Ano	
Na území obce funguje služba na pomoc obětem trestných činů a domácího násilí (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...)	Nezjištěno	
Na území obce funguje služba na pomoc obětem sexbyznysu a nucené prostituce (služba pokrývající území obce může být poskytována jakýmkoliv subjektem - obec, NNO...)	Nezjištěno	
Obec na svém území strategicky plánuje programy prevence kriminality	Ano	
Obec má zřízenou pracovní skupinu, složenou z klíčových partnerů, která na základě zjištěných potřeb a jejich vyhodnocení průběžně	Ano	Projekt Bezpečný

navrhuje opatření k prevenci kriminality		Kolín
Obec ze svého rozpočtu přispívá na preventivní aktivity, které využívají její obyvatelé.	Ano	
Obec vyhodnocuje efektivitu vynaložených prostředků na preventivní aktivity (efektivitou se rozumí zhodnocení z hlediska vynaložených prostředků i kvality)	Ano	
Obec průběžně vyhodnocuje dostupná statistická data v oblasti rizikového chování		
Obec na svém území sleduje počet drogově závislých	Ano	
Obec na svém území sleduje počet drogově závislých sociálně vyloučených osob	Nezjištěno	
Obec na svém území sleduje pohyb osob závislých na hazardních hrách	Ano	
Obec na svém území sleduje počet sociálně vyloučených osob závislých na hazardních hrách	Nezjištěno	
Obec na svém území sleduje vývoj mravnostní kriminality	Ano	
Obec na svém území sleduje počet ohlášení na místní policii (státní i městskou) ze strany obyvatel sociálně vyloučených lokalit	Nezjištěno	
Obec na svém území sleduje počet výjezdů policie na základě ohlášení ze strany obyvatel sociálně vyloučené lokality	Nezjištěno	
Obec využívá nástroje snižující pravděpodobnosti výskyt rizikového chování		
Obec na svém území reguluje hazard	Ano	
Obec na svém území využívá monitorovací kamerový systém	Ano	
Obec využívá monitorovací kamerový systém k plánování preventivních aktivit	Ano	
Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené pro mládež. (NZDM, SAS pro rodiny s dětmi)	Ano	
Obec podporuje volnočasové aktivity pro děti a mládež (zřizuje, přispívá finančně, přispívá materiálně, sleduje potřeby obyvatel v této oblasti)	Ano	
Obec na svém území využívá služby sociální prevence určené osobám závislým na návykových látkách a osobám bez přístřeší. (NZDC, azylový dům, noclehárna, TP pro osoby bez přístřeší, adiktologická ambulance, K-centrum)	Ano	
Obec na svém území realizuje programy:		
Domovník		Dříve ano
(Romský) mentoring	Nezjištěno	
Obecně prospěšné práce	Ano	
Asistent prevence kriminality	Ano	
Jiné:		
Obec aktivně řeší sociální klima v obci		
Obec průběžně monitoruje případné napětí mezi různými skupinami obyvatel obce (např. analýzou policejních statistik, mediální analýzou, výměnou informací s TP NNO apod.)	Ano	
Obec umí v případě potřeby vzniklé napětí řešit (má stanovený postup, nástroje, kapacity)	Ano	
Obec zná nástroje na minimalizaci konfliktů při protestních akcích či pochodech a umí je využívat (např. disponuje plánem postupu při potenciálně konfliktním shromáždění; ví, na koho se obrátit apod.)	Nezjištěno	
Obec na svém území sleduje projevy diskriminace za účelem jejího zmírňování (např. sleduje rozmístění dětí do ZŠ, segregovaná veřejná prostranství apod.)	Ano	
Obec disponuje komunikačním plánem na téma bezpečnosti v obci	Ano	
Nižší pocit důvěry v instituce ze strany cílové skupiny		
Městská policie se účastní preventivních akcí či programů v obci	Ano	

(besedy, osvětové akce, společenské akce apod.)		
Státní policie se účastní preventivních akcí či programů v obci (besedy, osvětové akce, společenské akce apod.)	Ano	
Policie (obecní, popř. státní) spolupracuje s místními ZŠ, SŠ v oblasti prevence kriminality a rizikového chování	Ano	
Městská policie proškoluje všechny své zaměstnance v oblasti hate crime a práce s menšinami	Nezjištěno	