



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Strategický plán sociálního začleňování

Litvínov 2018 - 2021

**Verze 1.3 - revize schválena Zastupitelstvem města Litvínova
dne 28.6.2018, usnesením: Z/946/36 - 36**



Agentura
pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz.

Obsah

Předmluva jménem města	3
Vize	4
Úvodní část	5
1. Agentura pro sociální začleňování.....	5
2. Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám	5
3. Spolupráce města Litvínova a Agentury pro sociální začleňování.....	6
4. Lokální partnerství.....	6
5. Strategický plán sociálního začleňování	7
6. Cílová skupina SPSZ	8
7. Místní působnost SPSZ	8
8. Charakteristika města Litvínova	8
Analytická část.....	11
1. Sociálně vyloučené lokality na území města Litvínova.....	11
1.1 Janov.....	11
1.2 Ubytovna UNO.....	14
1.3 Ubytovna Šumná	16
2. Souhrn platných strategických záměrů a dokumentů v Litvínově	16
3. Vyhodnocení Strategického plánu sociálního začleňování 2015 - 2018	17
3.1 Stručný přehled realizovaných opatření Lokálního partnerství města Litvínova	17
3.2 Projekty podpořené v rámci KPSVL z Operačního programu Zaměstnanost č. 042.....	20
3.3 Podrobný přehled projektů realizovaných z Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám.....	21
3.4. Podpořené projekty z Integrovaného operačního programu	22
Oblasti strategického plánování.....	23
1. Bydlení.....	23
1.1 Popis situace.....	23
1.2 Definované příčiny problému v oblasti bydlení.....	34
1.3 Návrhová část	35
1.4 Způsob evaluace navržených opatření.....	36
2. Bezpečnost a prevence.....	39
2.1 Analytická část.....	39

2.1.2 Bezpečnostní aktéři v lokalitě.....	40
2.1.2.3 Preventivní aktivity pro děti a mládež.....	42
2.2 Definované příčiny problému v oblasti bezpečnosti a prevence kriminality	51
2.3 Návrhová část	52
2.4 Způsob evaluace navržených opatření.....	54
3. Zaměstnanost	58
3.1 Popis situace	58
3.2 Definované příčiny problém v oblasti zaměstnanosti	63
3.3. Návrhová část.....	64
3.4 Způsob evaluace navržených opatření.....	64
4. Sociální služby.....	66
4.1 Popis situace	66
4.2 Definované příčiny problému v oblasti sociálních služeb.....	74
4.3 Návrhová část	75
4.4 Způsob evaluace navrhovaných opatření.....	77
Implementační část	78
Procesy řízení, koordinace a evaluace SPSZ	78
Analýza rizik	78
Seznam zkratk.....	79
Přílohy.....	80

Předmluva jménem města

Město Litvínov si dlouhodobě uvědomuje, že na jeho území se nachází jedna z největších sociálně vyloučených lokalit z celé České republiky. V předmluvě si proto dovoluji připomenout zásadní snahy, projekty, aktivity, které cílí na sociální začleňování občanů ohrožených sociálním vyloučením, a tím zlepšení sociální situace v celém městě.

Město Litvínov zpracovává v tuto chvíli již třetí komunitní plán rozvoje sociálních služeb na období 2019 – 2021. V rámci komunitního plánu definuje potřeby občanů z oblasti registrovaných sociálních služeb.

V roce 2016 navázalo město úzkou spoluprací s Odborem pro sociální začleňování Úřadu vlády ČR a zapojilo se do tzv. Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. Zapojením město získalo možnost vstoupit do vyhlášených výzev MPSV, MMR a MŠMT určených přímo pro konkrétní města a využít tak alokované finanční prostředky. Například z celkově alokovaných 66 milionů korun v rámci Operačního programu Zaměstnanost uspěly projekty ve výši 50 691 999 Kč. Město Litvínov získalo podporu ve výši 13 600 952 Kč.

V této chvíli předkládáme orgánům města v pořadí druhý Strategický plán sociálního začleňování města Litvínova na období 2019 – 2021. Jedná se o klíčový dokument, který se věnuje analýze sociálně vyloučených lokalit města v oblasti bydlení, bezpečnosti, zaměstnanosti a sociálních služeb. V jednotlivých oblastech jsou definována konkrétní opatření směřující k sociálnímu začleňování obyvatel sociálně vyloučených lokalit.

V průběhu let 2016 a 2017 schválily orgány města spoluprací s Radou Evropy v programu ROMACT, který byl primárně zaměřen na posílení participace osob ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím komunitní práce. V rámci této spolupráce se podařilo zorganizovat několik zdařilých komunitních akcí.

Z důvodu posílení sociální práce na území celého Litvínovska je město dále zapojeno do pilotního systémového projektu MPSV, jehož prostřednictvím jsme získali prostředky na financování dvou sociálních pracovníků. Intenzivně se podílíme na zpracování standardů výkonu sociální práce a doporučených postupů z této oblasti.

V oblasti prevence kriminality každoročně usilujeme o dotace z vyhlášeného programu MV ČR a dlouhodobě jsme úspěšní. Standardně realizujeme příměstský tábor, jednorázové aktivity, víkendové pobyty a provozujeme nízkoprahový klub Městské policie Litvínov. Neodmyslitelným opatřením z této oblasti jsou asistenti prevence kriminality, kterých v celém městě působí celkem 12.

Město Litvínov se snaží v sociálně vyloučených lokalitách pracovat a situaci měnit k lepšímu. Věnuje mnoho úsilí, pracovních sil i finančních prostředků do různých aktivit, opatření, služeb. Závěrem bych ráda vyjádřila poděkování všem, kteří se na zpracování Strategického plánu sociálního začleňování podíleli a budou usilovat o jeho naplnění.

Mgr. Kamila Bláhová
starostka města Litvínov

Vize

Město Litvínov komunitně plánuje rozvoj sociálních služeb, služby sociální prevence i péče jsou občanům dostupné. Město Litvínov má dostatečný počet sociálních bytů a rozvíjí dále systém prostupného bydlení. V oblasti bezpečnosti využívá preventivní nástroje, jako jsou asistenti prevence kriminality a realizuje preventivní aktivity. Staví na rozvinuté spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi, kontaktním pracovištěm Litvínov Úřadu práce ČR, Policií ČR a s dalšími klíčovými partnery.

Úvodní část

1. Agentura pro sociální začleňování

Agentura pro sociální začleňování (dále jen „Agentura“) je nástrojem Vlády ČR k zajištění podpory obcím v procesu sociálního začleňování. Podporuje obce a města, aby mohly plnit svoji funkci - zajišťovat či pomáhat zajistit všem občanům rovný přístup ke vzdělávání, bydlení, zdravotní péči, zaměstnání, sociálním službám a bezpečí. Agentura podporuje taková opatření, která pomohou samosprávám v procesu sociální integrace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením a v rozvoji sociálně vyloučených lokalit v kontextu a zájmu celé obce a všech jejích občanů. Posláním Agentury je propojovat subjekty na místní úrovni tak, aby spolupracovaly při sociálním začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením. Podporuje nadresortní přístup a propojování působení veřejné správy a neziskového sektoru. Pomáhá obcím a místním subjektům zejména v těchto oblastech:

- v zajištění služeb na podporu vzdělání, podporu zaměstnanosti, sociálních služeb a sociálního bydlení, včetně zajištění infrastruktury pro tyto služby;
- v čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů, státního rozpočtu, krajských dotačních programů a dalších zdrojů;
- v komunikaci s ústředními orgány státní správy, zejména resorty, které mají sociální začleňování v gesci; z podnětů při práci v lokalitách Agentura formuluje návrhy v oblasti legislativy, dotačních titulů, sociálních politik, apod.

2. Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám

Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám je nástroj, který podporuje města a obce se sociálně vyloučenými lokalitami při čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů za pomoci Agentury pro sociální začleňování. Koordinovaný přístup zajišťuje komplexní čerpání finančních prostředků ze tří operačních programů se zaměřením na podporu sociálního začleňování ve městech a obcích. To umožňuje Strategický plán sociálního začleňování, který je podkladem pro čerpání z následujících operačních programů:

- Operační program Zaměstnanost (oblast podpory 2.1) v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí,
- Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání (oblast podpory 3.1) v gesci Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy,
- Integrovaný regionální operační program (Prioritní osa 2, investiční priorita 9a, 9c a 10) v gesci Ministerstva pro místní rozvoj.

V souvislosti s připravenými strategickými plány ve městech a obcích alokují ministerstva finanční prostředky k čerpání pro vymezené území a připravují kritéria výzev v závislosti na potřebách místní úrovně.

Koordinovaný přístup se věnuje i dalším oblastem sociální politiky, které přímo nesouvisí s vymezenými operačními programy (opatření v gesci obce, tvorba strategických dokumentů s důrazem na sociální začleňování apod.) V Koordinovaném přístupu je podporována koordinace činností se zřetelem na zlepšení životních podmínek všech obyvatel města Litvínova, ačkoliv se v první řadě pojí s potřebami obyvatel žijících v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením.

3. Spolupráce města Litvínova a Agentury pro sociální začleňování

Agentura pro sociální začleňování začala spolupracovat s městem Litvínovem ve druhé polovině roku 2009 na základě usnesení vlády po nepokojích způsobených ozbrojeným útokem pravicových extremistů na sídliště Janov. Cílem spolupráce bylo posílení sociálních služeb a sociální práce především ve vyloučené lokalitě Janov. Na jaře 2015 město Litvínov obnovilo spolupráci v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. V úvodní fázi byl ve spolupráci zástupců města, lokálního konzultanta Agentury a Lokálního partnerství zpracován Strategický plán sociálního začleňování. Na jeho základě pak vznikly projekty z různých oblastí sociálního začleňování (bydlení, prevence, sociální služby aj.), na něž město a neziskové organizace čerpají prostředky ze tří operačních programů Evropských strukturálních a integračních fondů.

4. Lokální partnerství

Lokální partnerství je platforma, na které dochází k pravidelnému setkávání zástupců samosprávy, státní správy, neziskového sektoru a dalších aktérů, kteří jsou nebo mohou být angažováni v procesu sociálního začleňování v obci. Členové partnerství se setkávají na pravidelných jednáních minimálně dvakrát ročně (případně v tematických pracovních skupinách) a společně připravují strategické plány a konkrétní projekty pro podporu sociálního začleňování. Lokální partnerství je základem činnosti Agentury pro sociální začleňování v jednotlivých lokalitách.

Spolupráce Agentury s lokálními partnery se odehrává řádnou účastí pracovníků Agentury na pracovních skupinách zřizovaných městem Litvínov, popř. Agenturou, které se vztahují k tématu sociálně vyloučených lokalit, dále pak plánováním, organizováním a vyhodnocováním společných aktivit. Jednání lokálního partnerství řídí lokální konzultant Agentury.

Lokální partnerství města Litvínova se skládá z těchto členů (abecedně):

- Agentura pro sociální začleňování
- Diakonie ČCE
- Gymnázium T.G. Masaryka Litvínov
- Litvínovská vzdělávací společnost, s.r.o.
- Lokální síť MPSV
- Mateřská škola Litvínov, Gorkého
- Město Litvínov
- Městská knihovna Litvínov
- Městská policie Litvínov
- Oblastní charita Most
- Organizace K srdci klíč
- Organizace Libuše
- Organizace Most k naději
- Organizace Porozumění
- Organizace Společný život
- Policie ČR Hamr
- Probační a mediační služba
- Sportovní soukromá základní škola, s.r.o.
- Střední odborná škola pro ochranu a obnovu životního prostředí - Schola Humanitas
- Střední odborná škola, Litvínov - Hamr
- Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Litvínov
- Základní škola a Mateřská škola Litvínov - Janov
- Základní škola a Mateřská škola Litvínov, Ruská
- Základní škola Litvínov - Hamr, Mládežnická
- Základní škola s rozšířenou výukou jazyků a Mateřská škola Litvínov, Podkrušnohorská
- Základní škola speciální a Praktická škola Litvínov, Šafaříkova
- Základní umělecká škola Litvínov

5. Strategický plán sociálního začleňování

Strategický plán sociálního začleňování je závazný rozvojový dokument, který obsahuje souhrn potřeb lokality a návrhy konkrétních opatření a projektů, které přispějí k jejich naplnění. Jedná s tedy o široce pojatou strategii integrující oblasti bydlení, zaměstnanosti, bezpečnosti, dluhové problematiky, sociálních služeb i obecně podpory sociální soudržnosti a rozvoje obce či regionu v kontextu dostupných zdrojů. Plnění strategického plánu je následně monitorováno a plán je pravidelně aktualizován a revidován.

6. Cílová skupina SPSZ

Osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené a to:

A/ Osoby žijící v lokalitách s vyšším podílem sociálně vyloučených osob,

B/ Osoby žijící mimo lokality s vyšším podílem sociálně vyloučených osob.

Hranice mezi sociálně vyloučenými osobami a osobami ohroženými sociálním vyloučením z důvodu příjmů je velmi neostrá a v mnoha případech není charakteristická pouze lokalitou jejich pobytu. Cílovou skupinou strategického plánu jsou z toho důvodu i osoby žijící mimo uvedené lokality s vyšším podílem sociálně vyloučených osob, které naplňují charakteristiku osob žijících v hmotné nouzi, osob dlouhodobě nezaměstnaných (déle než jeden rok v evidenci Úřadu práce), osob žijících mimo systémovou evidenci (např. mimo evidenci Úřadu práce) nebo osob ve výkonu trestu odnětí svobody se sociální vazbou na město Litvínov.

7. Místní působnost SPSZ

Řešené území (katastrální území obcí): Litvínov (okres Most); 567256

8. Charakteristika města Litvínova



Město Litvínov leží v severozápadních Čechách v okrese Most a je součástí Ústeckého kraje, který spolu s Karlovarským krajem tvoří Region soudržnosti Severozápad. Město se rozprostírá na hranici mezi svahy Krušných hor a rovinnou částí severočeské hnědouhelné pánve v nadmořské výšce v rozmezí 304 až 378 m. Dnešní podoba města vznikla liniovým řazením města Litvínova s obcemi Hamr, Chudeřín a Janov podle úpatí Krušných hor. Kromě této aglomerace je součástí města i navazující katastrální území zabíhající do Krušných hor s typickým venkovským osídlením rekreačního charakteru – Křížatky, Lounice a Šumná (Horní Ves). Další tři katastrální území v jižní části – Dolní Litvínov, Záluží a Růžodol se vyznačují výhradním průmyslovým využíváním území.

Město Litvínov je územním samosprávným celkem dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích. Zastupitelstvo vzešlo z výsledků voleb v roce 2014, v tomto volebním období má celkem 23 členů. Rada města má 7 členů, město je řízeno starostkou a dvěma místostarosty.

Litvínov je obcí s rozšířenou působností (ORP). Ve svém správním obvodu vykonává státní správu v přenesené působnosti v oblasti evidence obyvatel, vydávání dokladů a živnostenských oprávnění, sociální práce, sociálně právní ochrany dětí, školství, vodního a odpadového hospodářství, ochrany ovzduší, ochrany přírody a krajiny, správy lesů, rostlinolékařské péče, myslivosti a rybářství a v oblasti dopravy a silničního hospodářství. Území ORP Litvínov tvoří 11 obcí, z toho 5 se statutem města, zbytek jsou obce.

Základní vzdělání ve městě Litvínově zajišťuje 7 základních škol. Jedna z nich poskytuje rozšířené jazykové vzdělávání, další, soukromá, je zaměřena kromě základního vzdělávání na přípravu dětí v ledním hokeji, fotbale a gymnastice. Nově vznikla v Litvínově soukromá základní škola postavená na principech Waldorfské pedagogiky. Rejstřík doplňuje speciální škola, poskytující vzdělávání žákům se středně těžkým a těžkým mentálním postižením. Pro realizaci volnočasových aktivit mohou děti využít Základní uměleckou školu v Citadele (přibližně 1 000 žáků). Rodiče mohou své děti zařadit do předškolního vzdělávání a vybrat si z osmi mateřských škol, z nichž dvě disponují třídou dvouletých dětí (MŠ Ladova, Litvínov a MŠ Janov) a dvou soukromých mateřských škol (Jeřabinka a Li-ška). Přípravné třídy fungují v ZŠ Janov a ZŠ Ruská. Kapacita mateřských škol a základních škol odpovídá potřebám města. Ve městě působí v oblasti vzdělávání i Městská knihovna Litvínov, která pořádá vzdělávací kurzy a zájmové aktivity pro různé cílové skupiny a nahrazuje tím tak fungování střediska volného času, které ve městě není. Ve městě mají své místo i střední školy: Praktická škola Litvínov při ZŠ speciální, Střední odborná škola pro ochranu a obnovu životního prostředí - Schola Humanitas zřízené městem, dále Gymnázium T.G.M. a SOU Hamr zřízené krajem. Při Schole Humanitas je zřízeno Centrum bakalářských studií, které je využíváno jako detašované pracoviště univerzit UJEP a ČZU Praha a Centrum ekologické výchovy VIANA, které slouží široké veřejnosti a metodicky i prakticky pomáhá všem typům škol v oblasti environmentální výchovy.

Převážná část zdravotnických zařízení je soustředěna do dvou objektů. Prvním z nich je budova Krušnohorské polikliniky Litvínov v Žižkově ulici, druhým objektem je budova č. p. 257 v Hamerské ulici v Hamru. Hlavní objem zdravotnických služeb ve městě zajišťují ordinace privátních lékařů soustředěné v budově Krušnohorské polikliniky, s.r.o., která je ve 100 % vlastnictví města. Společnost realizuje komerční činnost, poskytuje zdravotní péči v nestátním zdravotním zařízení včetně sociálně – zdravotních lůžek dle zákona o sociálních službách (pečovatelskou službu, domov pro zdravotně postižené) a provozuje 3 penziony s pečovatelskou službou pro seniory. Je také provozovatelem Podkrušnohorské nemocnice následné péče s kapacitou 55 lůžek umístěné v Podkrušnohorské ulici.

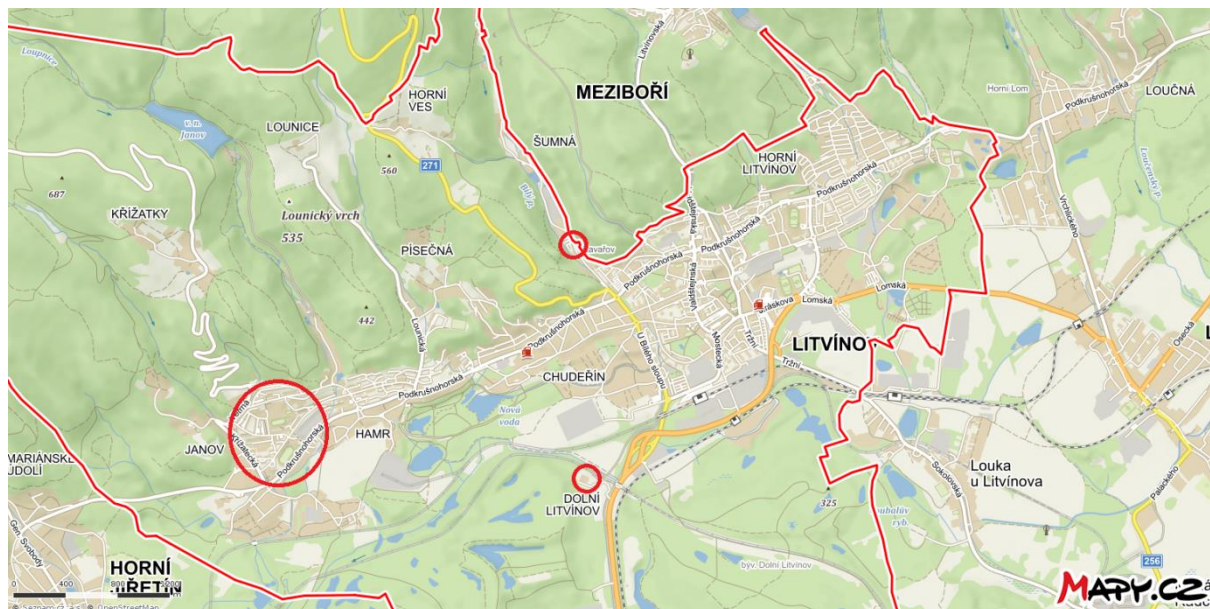
Stav obyvatel k 15.5.2018

		Celkem	Muži	Ženy
Počet obyvatel		23 785	11 776	12 009
v tom ve věku (let)	0-14	3 683	1 900	1 783
	15-64	15 089	7 694	7 395
	65 a více	5 013	2 182	2 831

	Celkem	Muži	Ženy
Živě narození	223	133	90
Zemřelí	323	175	148
Přirozený přírůstek	-100	-	-
Přistěhovalí	752	373	379
Vystěhovalí	831	419	412
Přírůstek stěhováním	-79	-	-
Celkový přírůstek	-179	-	-

Analytická část

1. Sociálně vyloučené lokality na území města Litvínova



1.1 Janov



Janovská část Litvínova je nejzápadnějším okrajem města, navazuje přímo stavebně na část Hamr (od ulice Přátelství) s jeho poválečnou výstavbou v tradiční technologii. Severní, západní a jižní okraje lokality jsou tvořeny rodinnou zástavbou a symbolizují tak pozvolný přechod do okolní krajiny. Celé řešené území je situováno na jižním svahu s poměrně velkým celkovým převýšením. Jižní svah je dále znatelně tvarován mělkými údolími dvou potoků – Janovského na západě a potoka Loupnice. Právě krajinné zázemí, terénní konfigurace a výhledy jsou nejpříznivějšími prostorovými faktory Janova. Sídliště Janov bylo vystavěno v sedmdesátých letech minulého století na katastru obce Janov s cílem zajistit moderní ubytování zejména pro obyvatele obcí, které byly díky plánované extenzivní těžbě hnědého uhlí na Mostecku určeny k likvidaci. Pro výstavbu bytových domů byla zvolena cesta čtyř až osmipodlažních panelových domů s byty velikosti garsonky až 4+1, vybavenými standardním příslušenstvím sestávajícím z koupelny a WC. Jako součást občanské vybavenosti byly bytové domy doplněny infrastrukturou zabezpečující služby a volnočasové aktivity pro jejich obyvatele, sestávající z budovy školy, dvou obchodních středisek, zdravotního střediska a sportovního areálu. S ohledem na rostoucí počet automobilů byly postupem doby budovány další plochy pro parkování.

Sídliště Litvínov – Janov je považováno za jednu z největších sociálně vyloučených lokalit v České republice. Hlavním problémem v lokalitě je struktura bytového fondu, vnitřní migrace obyvatel, vysoká dlouhodobá nezaměstnanost, nízká kvalifikační úroveň obyvatel, zadluženost obyvatel spojená se závislostí na sociálních dávkách, dlouhodobě narušené sousedské vztahy, drogová problematika.

Celkový počet obyvatel Janova postupně klesá, k 1.11.2008 činil celkem 9 083 osob přihlášených k trvalému pobytu. V současné době je zde k trvalému pobytu hlášeno 4 667 osob, což odpovídá 1/5 obyvatelstva města Litvínova. Velkou část tvoří děti a dospívající, ve věku od 0 do 14 let se jedná o cca 1100 osob. 29% dětí s trvalým pobytem v Litvínově žije v SVL Janov. Kvalifikovaný odhad počtu Romů v lokalitě podle asistentek prevence kriminality činí 70 % z celkového počtu obyvatel, kvalifikovaný odhad pracovníků ZŠ definuje 90% romských dětí z celkového počtu žáků.

Byty na sídlišti Janov jsou vlastněny akciovou společností CPI byty, a.s., SBD Krušnohor a jinými společnostmi, další velká část má své jednotlivé majitele. Město v této lokalitě nevlastní žádný bytový fond. Průměrná cena nájemného je odhadována na 10 000,-Kč měsíčně. Odhad počtu dlužníků na nájemném a na službách se v lokalitě pohybuje okolo 60 – 65 %. Přibližně polovina z celkového počtu přiznaných doplatků na bydlení v Litvínově je poskytována do lokality Litvínov – Janov.

V současné podobě tvoří jádro sídliště 27 osmipodlažních panelových domů s různým počtem vchodů (2 domy s 9 vchody, 9 domů s 6 vchody, 1 dům se 4 vchody, 3 domy se 3 vchody a 12 dvouvchodových domů).

Jednotlivé domy jsou situovány do následujících ulic:

	2 vchody	3 vchody	4 vchody	6 vchodů	9 vchodů
Luční	1	1	1		1
Přátelství				1	
Hamerská	10			1	1
Křižatecká	1				
Albrechtická				1	
Gluckova		2		2	
Holešická				1	
Třebušická				1	
Větrná				1	
Jiřetínská				1	

V poslední době je vnímáno jako velký problém vysídlování celých panelových bloků a jejich pozvolné chátrání. Jedná se o bezpečnostní a požární riziko – panelové domy poskytují místo pro přenocování lidí bez domova a dalších rizikových osob, představují prostor pro úrazy dětí, krádeže, vandalismus, riziko spočívá i v napojení domů na plynovod, vodovod. Postupné vysídlování bytů s sebou nese problém s hromaděním odpadů ve vyprázdněných bytech, které se pak velmi často stávají zdrojem šíření hmyzu do dalších částí domu včetně obydlených bytů a hygienickým rizikem pro zbývající obyvatele postiženého domu. V Janově se nachází 8 opuštěných domů (Jiřetínská, Albrechtická, Hamerská 277 – 282, Sadova 283-284, Sadova 287 – 288, Gluckova 235 – 237, Gluckova 238 – 246, Gluckova 271 – 276), z toho 5 jich je zazděných. V současné době město odkoupilo zatím jeden dům (Gluckova čp. 271 – 276). K výkupu jsou dále schváleny domy čp. 265 – 270 v ul. Jiřetínská; čp. 277 – 282 v ul. Hamerská a čp. 238 – 246 v ul. Gluckova, Litvínov – Janov.

Městský úřad Litvínov vydal na počátku roku 2018 na základě žádosti města Litvínova návrh na opatření obecné povahy podle ustanovení § 33d odst.1 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, v platném znění – vyhlášení oblasti ve městě Litvínov se zvýšeným výskytem sociálně nežádoucích jevů, kterou je:

Oblast Janov, vymezená ulicemi Třebušická, Gluckova čp. 233 a 234, Hamerská ulice od křížení s ulicí Křižateckou až ke křížení s ulicí Přátelství, konkrétně čp. 289 až 297, čp. 328, 329, 330, 331, 332, 333, Sadová čp. 285 a 286, ulice Větrná čp. 298 až 303 a ulice Luční, včetně čp. 322 až 327, ulice Luční, Hamerská, Třebušická, Gluckova, Větrná, Sadová.

Opatření nabylo účinnosti dnem 9.5.2018 a od počátku je jeho efektivita monitorována odborem sociálních věcí a školství, Městskou policií Litvínov, Úřadem práce ČR, kontaktním pracovištěm Litvínov a neziskovými organizacemi.

V Janově od roku 2012 působí v rámci projektu MV ČR 4 asistentky prevence kriminality pro sociálně vyloučené lokality. Od 1.8.2015 bylo přijato dalších 8 asistentů prevence kriminality pro celou oblast města Litvínov. Z hlediska značné místní a osobní znalosti jsou pro městskou policii a Policii ČR plnohodnotným a účinným článkem v oblasti dohledu na veřejný pořádek.

Významnou roli v prevenci kriminality na území vyloučené lokality sehraává i Základní a Mateřská škola Litvínov - Janov, která spolupracuje s terénními pracovníky města i nestátními organizacemi působícími v lokalitě, snaží se o zlepšení spolupráce s rodiči organizováním různorodých akcí, jako jsou informační odpoledne, dny otevřených dveří, projektové dny, společné akce a tvořivé činnosti. Pracovníci školy vydávají školní časopis Koumes, organizují Klub maminek a umožňují účast rodičů při vyučování. Jako aktivity směřující k řešení problémů rizikového chování škola pořádá pravidelně akce zaměřené na prevenci, výchovní poradci školy spolupracují se speciálními pedagogy a psychologem. Práce s rodiči ve vyloučené lokalitě je ovšem ovlivněna obecnými problémy této lokality – koncentrací lidí s nízkým sociálním a kulturním povědomím, vysokou a dlouhodobou nezaměstnaností, životem na sociálních dávkách, malým zájmem o vzdělání, odchody rodin do zahraničí, neustálou migrací rodin. Velkým problémem je nepřipravenost žáků na výuku, nevybavenost žáků základními pomůckami, nevhodné a vulgární projevy některých žáků a jejich rodičů, agresivita mezi žáky. Ve výuce škola uplatňuje individuální vzdělávací programy pro žáky se zdravotním postižením a znevýhodněním, snaží se o integraci dětí a žáků, má třídy s upraveným vzdělávacím programem pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, přípravné třídy. Do výuky jsou zapojováni i asistenti pedagoga.

1.2 Ubytovna UNO



Ubytovna UNO se nachází v prostorově vyloučené lokalitě, jedná se o tři nízké domy vystavěné za hranicí města Litvínov, bez dopravní obslužnosti, bez další infrastruktury. Klienti se na ubytovnu dostanou po cyklostezce nebo po hlavní frekventované silnici mezi

Litvínovem a Mostem. Cesta do nejbližší základní školy trvá chůzí přibližně 40 – 45 minut. Působí zde celodenně pracovníci MěP a 2 terénní pracovníci města.

V roce 2017 využilo služeb městské ubytovny UNO celkem 55 klientů. Všichni klienti ubytovny jsou vypláceni dávkami pomoci v hmotné nouzi.

Město Litvínov poskytuje v rámci ubytovny UNO azylové bydlení zejména pro osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo rodinám či jednotlivcům, kteří nesplní závazná kritéria pro přidělení vyššího stupně ubytování v rámci prostupného bydlení. Jedná se o občany, kteří nejsou schopni získat vlastní trvalé a přiměřené bydlení nebo nejsou schopni si takové bydlení udržet kvůli nedostatku finančních prostředků nebo kvůli jiným sociálním důvodům. Větší počet těchto lidí si zajistí bydlení u příbuzných, známých nebo na ubytovnách ve městě.

Ubytovna UNO se skládá ze tří objektů. V prvním objektu, bloku A, se nachází služebna a sklad Městské policie, azyl (4 místnosti, sociální zařízení, kuchyňský kout), pracoviště terénních pracovníků, místnost pro aktivity s dětmi a 8 obytných místností. Blok B ubytovny UNO představuje 10 bytových jednotek o velikosti 1:2 a 1:1. V Bloku C jsou k dispozici dvě bytové jednotky o velikosti 1:3 a třináct místností.

Výhody a nevýhody ubytovny UNO ze sociálního hlediska

Výhody ubytovny:

- Ubytovna je pod neustálým dohledem zaměstnanců městské policie
- Nabízí azylové bydlení pro bezdomovce
- Azylové bydlení, první stupeň Prostupného bydlení, je pod dohledem zaměstnanců Městské policie a kamerového systému
- Na ubytovně působí terénní pracovník, který klientům poskytuje odborné poradenství, zajišťuje dohled nad úklidem na ubytovně, vyvíjí sociálně aktivizační činnost s rodinami s dětmi
- Ubytovna představuje levné bydlení pro rodiny s dětmi
- Blok B byl zrekonstruován na bytové jednotky

Nevýhody ubytovny:

- Uzavřená společnost klientů stejných potřeb a stejného způsobu života – riziko minimální integrace do společnosti
- Minimální motivace klientů k návratu do standardního bydlení
- Zvýšené riziko vzniku záškoláctví s ohledem na délku docházkové vzdálenosti z ubytovny do školy
- Špatná dopravní obslužnost – zejména pro děti, zrušení zastávky školního autobusu
- Zvýšené dopravní riziko – častý výskyt chodců na frekventované silnici z Mostu do Litvínova bez jakýchkoli reflexních prvků

- Zhoršení přístupu klientů ke službám – lékaři, obchody, úřady a další instituce
- Snížení dopadu aktivit v oblasti prevence kriminality
- Adaptace na život v sociálně vyloučené lokalitě.

Na ubytovně UNO je zřízený azyl (první stupeň prostupného bydlení), kde mohou občané za poplatek přespát, vykoupat se, uvařit si. Pobyt je zde omezen od 19:00 hodin do 7:00 ráno. Azyl je pod dozorem kamerového systému MěP. Poplatek je hrazen vždy po dohodě ÚP v rámci MOP ve výši 40,-Kč za noc. Ostatní klienti mají standardní nájemní smlouvy, na základě nichž mají přiznán doplatek na bydlení ze systému pomoci v hmotné nouzi.

1.3 Ubytovna Šumná

Ubytovna Šumná v průběhu roku 2016 změnila svého majitele, který fungování ubytovny postupně omezuje. V současné době zde žije 40 klientů, převážně romského původu. Noví klienti nejsou k ubytování přijímáni.

2. Souhrn platných strategických záměrů a dokumentů v Litvínově

- **Strategie území správního obvodu ORP Litvínov v oblasti předškolní výchovy a základního školství, sociálních služeb, odpadového hospodářství a zaměstnanosti na období 2014-2023**

Zpracovatel: Svazek obcí v regionu Krušných hor

- **Program rozvoje města Litvínov na roky 2014 - 2020**

Zpracovatel: Město Litvínov

- **2. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb města Litvínova na období 2016 - 2018**

Zpracovatel: Město Litvínov

V současné době OSVŠ pracuje na Komunitním plánu rozvoje sociálních služeb pro následující období 2019 – 2021.

- **Plán prevence kriminality města Litvínov na léta 2016 – 2019**

Zpracovatel: Město Litvínov, Městská policie Litvínov

Na příslušný rok je dále zpracován akční plán prevence kriminality.

- **Místní akční plán vzdělávání ORP Litvínov**

Zpracovatel: Městský úřad Litvínov

3. Vyhodnocení Strategického plánu sociálního začleňování 2015 - 2018

3.1 Stručný přehled realizovaných opatření Lokálního partnerství města Litvínova

Oblast 1: Bydlení

Cíl 1	Odkoupení nebezpečných staveb a jejich demolice, případně přestavba	Částečně splněno
--------------	---	------------------

Probíhá projektová příprava projektu „Demolice bytového domu Janov ul. Gluckova, č.p. 271 – 276“. Příprava k podání žádosti o dotaci z programu MMR – Dotační titul č. 1 _ Demolice budov v sociálně vyloučených lokalitách podána žádost o dotaci. Předpoklad 10/2018. K výkupu jsou schváleny další tři domy.

Cíl 2	Do roku 2017 bude revitalizována budova UNO za účelem vybudování zázemí pro sociální služby	Nesplněno
--------------	---	-----------

Město Litvínov se dlouhodobě potýká s nedostupností registrované sociální služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, přičemž jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Uživatelé služeb azylových domů a nocleháren jsou odmítáni v Domovech se zvláštním režimem dostupných v regionu pro kombinaci duševního onemocnění, závislosti, amputace, inkontinence a věku, resp. devastačních důsledků jejich předchozího života ve věku, který je zpravidla označován za produktivní věk. Nejčastěji jde o lidi s přiznanou invaliditou, bez výplat, nebo s výplatou velmi nízkého invalidního důchodu. Dlouhodobě chybí tato služba pro lidi bez domova v seniorském věku, ale i pro lidi od 50 let, alkoholiky, lidi s psychiatrickým onemocněním ve stabilizovaném stádiu a s omezenou mobilitou a inkontinencí. V rámci komunitního plánování města i kraje se snažíme situaci řešit. Jednou z možných variant je práce vybudování domova se zvláštním režimem v jednom z objektů městské ubytovny UNO, bloku C.

Cíl 3	Do roku 2017 bude revitalizována budova UNO za účelem vybudování sociálního bydlení	Splněno
--------------	---	---------

Z vlastních prostředků města v souladu se změnou legislativy v oblasti nepojistných dávek došlo k rekonstrukci bloku B ubytovny UNO. Vzniklo zde 10 sociálních bytů o velikosti 1:1, 1:2.

Cíl 4	Do roku 2018 bude zrekonstruován vhodný prostor pro zřízení sociálního bydlení pro matky samoživitelky, mladé lidi odcházející z ústavní péče, osoby s omezenou schopností pohybu a orientace v produktivním věku	Částečně splněno
--------------	---	------------------

V rámci 35. výzvy IROP – Sociální bydlení pro sociálně vyloučené lokality a 37. výzvy IROP – Energetické úspory v bytových domech II byly přijaty poskytnuté dotace na dva projekty „Adaptace prostor 1. NP pro bydlení, rekonstrukce penzionu pro seniory v ul. PKH č.p. 1591“ a „Penzion pro seniory v ul. PKH č.p. 1591 – realizace úspor energie“. Po ukončení veřejné zakázky činí náklady na realizaci obou projektů 7 908 000Kč vč. DPH. V současné době probíhá realizace stavebních prací. Předpoklad dokončení včetně kolaudace 03/2019.

V rámci 35. výzvy – Sociální bydlení pro sociálně vyloučené lokality byla přijata poskytnutá dotace na projekt „Adaptace prostor 1.NP penzionu pro seniory Vodní, č.p. 872, pro bydlení“. Po ukončení veřejné zakázky činí náklady na realizaci projektu 3 707 000 Kč vč. DPH. V současné době probíhá realizace stavebních prací. Předpoklad dokončení včetně kolaudace 12/2018.

Oblast 2: Zaměstnanosti

Cíl 1	Příprava a realizace projektu Pracovní poradna	Částečně splněno
--------------	--	------------------

Projekt do 30.6.2018 realizuje spolek Libuše, po tomto datu bude projekt ukončen z důvodu malého zájmu cílové skupiny.

Oblast 3: Bezpečnost

Cíl 1	Prevence rizikového chování u dětí a mládeže a zvýšení kvality života ohrožených dětí zapojením do motivačního programu	Splněno
--------------	---	---------

Původní záměr byl zamítnut ze strany řídicího orgánu posuzující projekt z oblasti vzdělávání. Obdobný záměr je však realizován ze strany Oblastní charity Most v Komunitním centru Janov – rodinné centrum Petrklíč.

Cíl 2	Od roku 2016 působí v obci 12 asistentů prevence kriminality	Splněno
--------------	--	---------

V Litvínově působí 12 asistentů prevence kriminality, z toho 4 asistenti působí v sociálně vyloučené lokalitě Litvínov – Janov.

Oblast č. 4: Sociální služby

Cíl 1	Podpoření rodin s dětmi působením sociálně aktivizační služby	Splněno
--------------	---	---------

Podpořeny projekty města Litvínova a Oblastní charity Most.

Cíl 2	Vznik sociální poradny pro klienty ohrožené závislostí	Splněno
--------------	--	---------

Podpořen projekt spolku Mostu k naději. V Janově vznikla Sociální protidrogová poradna.

Cíl 3	Podpora klientů prostřednictvím terénních pracovníků	Splněno
--------------	--	---------

Podpořeny projekty města Litvínova a Oblastní charity Most.

Cíl 4	Podpora klientů prostřednictvím odborného sociálního poradenství	Splněno
--------------	--	---------

Službu zajišťuje Litvínovská vzdělávací společnost, s.r.o. a Diakonie ČCE.

Cíl 5	Podpora klientů prostřednictvím sociální rehabilitace	Splněno
--------------	---	---------

Službu zajišťuje Oblastní charita Most. Úzkou spoluprací navázala s DSS Litvínov, p.o.

Cíl 6	Zajistit dětem a mládeži starší 15 let kvalitní trávení volného času prostřednictvím nízkoprahového zařízení pro děti a mládež	Splněno
--------------	--	---------

Službu zajišťuje Oblastní charita Most v Komunitním centru Janov.

Cíl 7	Nevyužívané prostory penzionu pro seniory (Automat) zrekonstruovat na zázemí pro sociální služby	Nesplněno
--------------	--	-----------

Tento cíl byl přehodnocen s ohledem na aktuální vývoj situace v oblasti sociálních služeb. Zázemí pro sociálně terapeutické dílny vzniklo v prostorách DSS Litvínov, p.o. a Základní školy speciální a Praktické školy Litvínov. Nevyužívané prostory penzionu pro seniory budou využity pro vybudování 4 sociálních bytů.

Neočekávané související pozitivní výstupy:

- vznik nových služeb v lokalitě Janov: odborné právní poradenství, protidrogová poradna, pracovní poradna
- vznik sociálně terapeutické dílny Uzlík, z.ú.
- pravidelné setkávání a podpora pracovníků v přímé péči
- spolupráce s Radou Evropy v rámci politického programu ROMACT
- podpora systematické komunitní práce a občanských aktivit, vznik pracovní skupiny tvořené členy NNO a aktivními rodinami z Janova

3.2 Projekty podpořené v rámci KPSVL z Operačního programu Zaměstnanost č. 042

Aktivním přístupem ke změně v SVL města Litvínova

(asistenti prevence kriminality, terénní práce, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)

Celkový počet účastníků projektu: 102 osob

Celkové způsobilé výdaje: 14 316 792 Kč

Preventivní programy v Rodinném centru Petrklíč Janov

Celkový počet účastníků projektu: 30 osob

Celkové způsobilé výdaje: 3 101 568,75 Kč

Realizace preventivních služeb charity v Litvínově

(nizkoprahové zařízení, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Janově)

Celkový počet účastníků projektu: 120 osob

Celkové způsobilé výdaje: 9 968 996,25 Kč

Realizace preventivních služeb charity v Litvínově 2

(terénní programy, odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace v Janově)

Celkový počet účastníků projektu: 350 osob

Celkové způsobilé výdaje: 10 394 446,25 Kč

Komplexní program podpory sociálního začleňování v Litvínově

(odborné sociální poradenství v Litvínově)

Celkový počet účastníků projektu: 70 osob

Celkové způsobilé výdaje: 4 584 390 Kč

PRACOVNÍ PORADNA LIBUŠE pro osoby ze sociálně vyloučené lokality Janov

Celkový počet účastníků projektu: 110 osob

Celkové způsobilé výdaje: 3 655 037,05 Kč

Sociální protidrogová poradna v Janově

Celkový počet účastníků projektu: 250 osob (anonymních klientů)

Celkové způsobilé výdaje: 4 670 768,75 Kč

Celkové čerpání z Operačního programu Zaměstnanost (výzva č. 042): 50 691 999,05 Kč

3.3 Podrobný přehled projektů realizovaných z Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám

Název projektu	Realizátor	Harmonogram	Místo	Klíčové aktivity	Vybrané indikátory
Aktivním přístupem ke změně v SVL města Litvínova	Město Litvínov	1.8.2016 – 31.7.2019	Litvínov, Janov	1 Terénní programy 2 Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi 3 Asistenti prevence kriminality	Počet účastníků: 102 KA 1 - 30 KA 2 - 35 (60 osob nad 15 let) KA 3 - 12 Hledající zaměstnání po skončení projektu: 102 Využívání podpořených služeb: 250
Preventivní programy v Rodinném centru Petrklíč	Oblastní charita Most	1.7.2017 – 30.6.2020	Janov	1 Preventivní programy pro rodiče 2 Psychosociální aktivity 3 Konzultační, informační činnost 4 Beseda, diskuzní skupina 5 Poradenství 6 Terénní práce	Počet účastníků: 30
Realizace preventivních služeb charity v Litvínově	Oblastní charita Most	1.1.2017 – 31.12.2019	Litvínov, převážně Janov	1 Zajištění sociálních služeb NZDM Domino 2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Litvínově	Počet účastníků: 110 Hledající zaměstnání po skončení projektu: 30
Realizace preventivních služeb charity v Litvínově 2	Oblastní charita Most	1.1.2017 – 31.12.2019	Litvínov, převážně Janov	1 Terénní programy v Litvínově 2 Odborné sociální poradenství v Litvínově – Janově 3 Sociální rehabilitace	Počet účastníků: 365 Hledající zaměstnání po skončení projektu: 20
Komplexní program podpory sociálního začleňování v Litvínově	Litvínovská vzdělávací s.r.o.	1.5.2017 – 30.4.2020	Litvínov, Janov	1 Řízení projektu a sestavení realizačního týmu 2 Oslovení cílové skupiny 3 Sociálně aktivizační poradna 4 Cyklus vzdělávacích programů a individuální poradenství 5 Cyklus aktivizačních a motivačních programů	Počet účastníků: 70 Využívání podpořených služeb: 210
PRACOVNÍ PORADNA LIBUŠE pro osoby ze sociálně vyloučené lokality Janov	Libuše, z.s.	1.1.2017 – 31.3.2019	Janov	1 Networking v oblasti zaměstnanosti 2 Pracovní poradna vč. právního poradenství 3 Aktivizační program Rodina 4 Podpora mladých lidí – program Orientace 5 Finanční gramotnost	Počet účastníků: 110 KA 2 - 40 KA 3 - 20 KA 4 - 20 KA 5 - 30 Účastníci, kteří získali kvalifikaci: 30
Sociální protidrogová poradna	Most k naději, z.s.	1.3.2017 – 29.2.2020	Litvínov, Janov	1 Sestavení realizačního týmu 2 Informační kampaň 3 Poradenská činnost v oblasti drogových závislostí 4 Společná setkání poskytovatelů sociálních služeb v Janově	Počet účastníků: 6 Využívání podpořených služeb: 250

3.4. Podpořené projekty z Integrovaného operačního programu

35. výzva - SOCIÁLNÍ BYDLENÍ PRO SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ LOKALITY

Adaptace prostor 1. NP pro bydlení, rekonstrukce Penzionu pro seniory v ul. PKH č.p. 1591

Po ukončení veřejné zakázky činí náklady na realizaci obou projektů 7 908 000 Kč vč. DPH.

Adaptace prostor 1. NP penzionu pro seniory Vodní, č. p. 872, pro bydlení

Po ukončení veřejné zakázky činí náklady na realizaci projektu 3 707 000 Kč vč. DPH.

47. výzva - INFRASTRUKTURA ZÁKLADNÍCH ŠKOL (SVL)

Objekt dílen SSZŠ Litvínov, část stavební úpravy a konektivita

Předpokládané celkové náklady tohoto projektu činí 24.649.787,23 Kč.

Dotace IROP činí 90% způsobilých výdajů tj. 19.753.797,37 Kč.

57. výzva IROP - INFRASTRUKTURA PRO ZÁJMOVÉ, NEFORMÁLNÍ A CELOŽIVOTNÍ VZDĚLÁVÁNÍ (SVL)

Centrum Lesánek (speciální učebny pro předškolní vzdělávání)

Z dotace IROP bude poskytnuto max. 7.291.431 Kč (90%) uznatelných nákladů, z dotace OPŽP max. 1.548.715 Kč (50%) uznatelných nákladů).

Celkové náklady na realizaci obou projektů by měly činit 10.384 000 Kč.

Šikulové (projekt školní družiny ZŠ Janov)

Dotace z IROP bude v max. výši 8 608 039,75 Kč uznatelných nákladů.

Celkové náklady tohoto projektu činí 9 564 488,62 Kč.

Oblasti strategického plánování

1. Bydlení

1.1 Popis situace

Zejména sociálně vyloučená lokalita Janov se potýká nejen s dlouhodobou vnitřní migrací, ale také se systémovými problémy v oblasti bydlení:

Dluhy vůči Společenství vlastníků jednotek nebo družstvu

V mnoha domech především v Janově funguje následující mechanismus: majitel bytu nebo člen družstva pronajímá bytovou jednotku v bytovém domě domácnosti ohrožené sociálním vyloučením nebo jinak znevýhodněné. Úřad práce ČR vyplácí nájemci příspěvek na bydlení, případně doplatek na bydlení. Majitel však správci domu (SVJ, družstvo) dlouhodobě neodvádí předepsané příspěvky na správu domu a případných souvisejících pozemků, ani zálohy za společně odebírané služby (energie, teplo v domech s centrálním vytápěním, dodávka pitné vody, odvádění odpadní vody apod.). SVJ však musí hradit společně odebírané služby, jinak hrozí (a již i v některých případech nastalo) odpojení celého domu od vody nebo tepla, případně vznik vysokého penále. Obyvatelé domu v této situaci přičítají nepříznivé následky rodině bydlící v bytě, přitom skutečnou příčinou je majitel bytu „zadržující“ dávky. Je sice možné po majiteli bytu dlužné částky vymáhat soudně standardní žalobou na plnění a případně exekucí, v praxi to však není vždy snadné, pokud dlužník je obtížně dosažitelný, nevyskytuje se na adrese svého trvalého pobytu, s čímž jsou spojeny problémy s doručováním korespondence, případně pobývá dlouhodobě v zahraničí. I výkon rozhodnutí bývá obtížný – dlužník může být nemajetný, případně svůj majetek skrývá či má další dluhy. Navíc velmi nízká cena bytu v sociálně vyloučené lokalitě brání tomu, aby z jeho prodeje bylo možné uspokojit dluhy vzniklé nezodpovědným chováním vyloučeného družstevníka či bývalého vlastníka jednotky.

Následkem těchto procesů dochází k postupnému uzavírání bytových domů a ke změnám ve vlastnictví nebo správě jednotlivých bytových domů. V roce 2017 proběhlo několik převodů ze správy SBD Krušnohor na správu jiných soukromých subjektů. I přes různá jednání s dodavateli bylo od začátku topné sezony odpojeno ústřední topení v ulici Gluckova 235 – 237 (blok C). Následně od 19. 9. 2017 byla v tomto domě odpojena TUV a v polovině měsíce října i studená voda. Obytný dům v ul. Gluckova čp. 235 – 237 byl v důsledku toho postupně zcela vybydlen. Dalším problémovým domem se 21. 9. 2017 se stal blok D2 – ulice Albrechtická 256 – 258, kde bylo odpojeno ústřední topení. Přes veškerou snahu se nepodařilo na první schůzi SVJ ustanovit nový statutární orgán, proto došlo dne 5. 1. 2018 k odpojení TUV. Ohroženým domem se též stal i blok D3 – ulice Třebošická 264 – 259, který je nyní v úsporném režimu.

Pracovníci organizační složky společně s APK opakovaně prováděli mapování v těchto domech a nabízeli vhodné řešení jejich situace. Někteří této nabídky využili a začali intenzivněji spolupracovat na vyhledávání vhodnějšího bydlení, což se týkalo nejen rodin s dětmi ale i seniorů. Terénní sociální pracovníci byli v úzkém kontaktu s vedoucí OSVŠ a s místostarostkou města, které následně komunikovaly s SBD Krušnohor či s firmou Liras, s. r. o. Přestože terénní sociální pracovníci mají dobré pracovní vztahy s většinou pronajímatelů bytů ve vyloučené lokalitě, nedaří se některé rodiny umístit z důvodů opakovaných dluhů na nájemném, ničení a znečišťování bytů.

Rodiny, které během zimy žijí v bytech bez tepla, se z nouze začnou chovat rizikovým způsobem. Může docházet k pálení dřeva v bytech, nelegálně zapojené přímotopy také hrozí rizikem požáru. Možnosti náhradního bydlení pro ohrožené rodiny jsou ve městě Litvínov a jeho okolí velmi omezené.

Hygienické a technické podmínky v domech

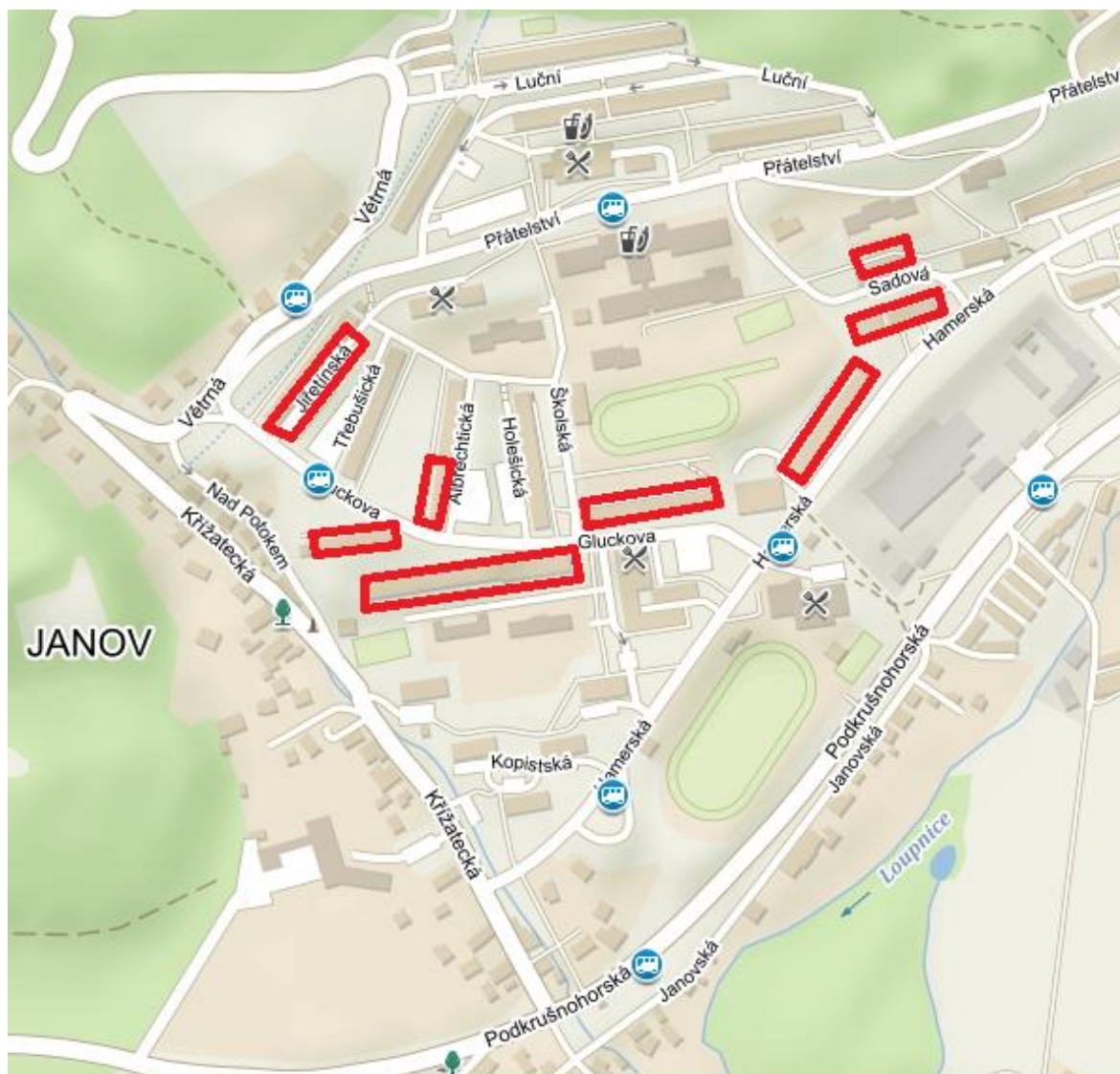
Častým problémem je zvýšený výskyt hmyzu (štěnic, švábů, vší) nebo hlodavců. Problémem je i zápach a šíření plísní, což je obvykle způsobeno hromaděním odpadu v domě, nedostatečným vytápěním nebo špatným technickým stavem celé budovy. Řešení problému navíc předpokládá dobrovolnou spolupráci všech osob v domě a úhradu dezinfekce nebo deratizace ze společných zdrojů bytového družstva či SVJ. Provedení dezinfekce či deratizace proti vůli vlastníka bytu (nebo v případě jeho nedohledatelnosti) mohou pouze pracovníci Krajské hygienické stanice a je možné je využít jen v mimořádných případech, kdy hrozí šíření nakažlivých nemocí. Chybí mírnější nástroje k řešení situací, které v SVL běžně nastávají.

Některé domy jsou v technickém stavu, který ohrožuje zdraví a život jeho obyvatel. Únikové východy jsou zataraseny odpadem, rozbité výtahy hrozí pádem, často chybí potrubí. Rodinám bydlícím v těchto nevyhovujících domech jsou pak vypláceny dávky určené na zajištění bydlení. Je žádoucí, aby byly dávky vypláceny rodinám žijícím ve stavebně technicky a zdravotně nezávadných bytech. S tím souvisí neplnění povinností ze strany majitelů bytů a zanedbávání údržby bytů jejich majiteli, kteří v mnoha případech nežijí v lokalitě ani v ČR. Tito majitelé často pronajímají byty za nejvyšší cenu, kterou ještě pokryje příspěvek nebo doplatek na bydlení. Ačkoliv tyto dávky v sobě zahrnují náklady na údržbu nemovitosti, mnozí majitelé údržbu téměř neprovádějí a v některých případech neřeší ani drobné závady, které mohou mít vliv na bezpečnost bydlení (poškozené vchodové dveře, nefunkční světlo na chodbách).

Opuštěné domy jsou navíc terčem zlodějů vykrádajících vybavení opuštěných bytových jednotek a domu. Ačkoliv jsou hlídkami městské policie či Policie ČR opakovaně zadržováni pachatelé i s odcizenými věcmi, v případě neobydleného domu v kategorii SVJ je takřka nemožné zjistit, komu byla způsobena škoda, neboť majitele, uživatele nebo vlastníky konkrétních bytových jednotek není možné zjistit nebo zastihnout. Totéž platí v případě

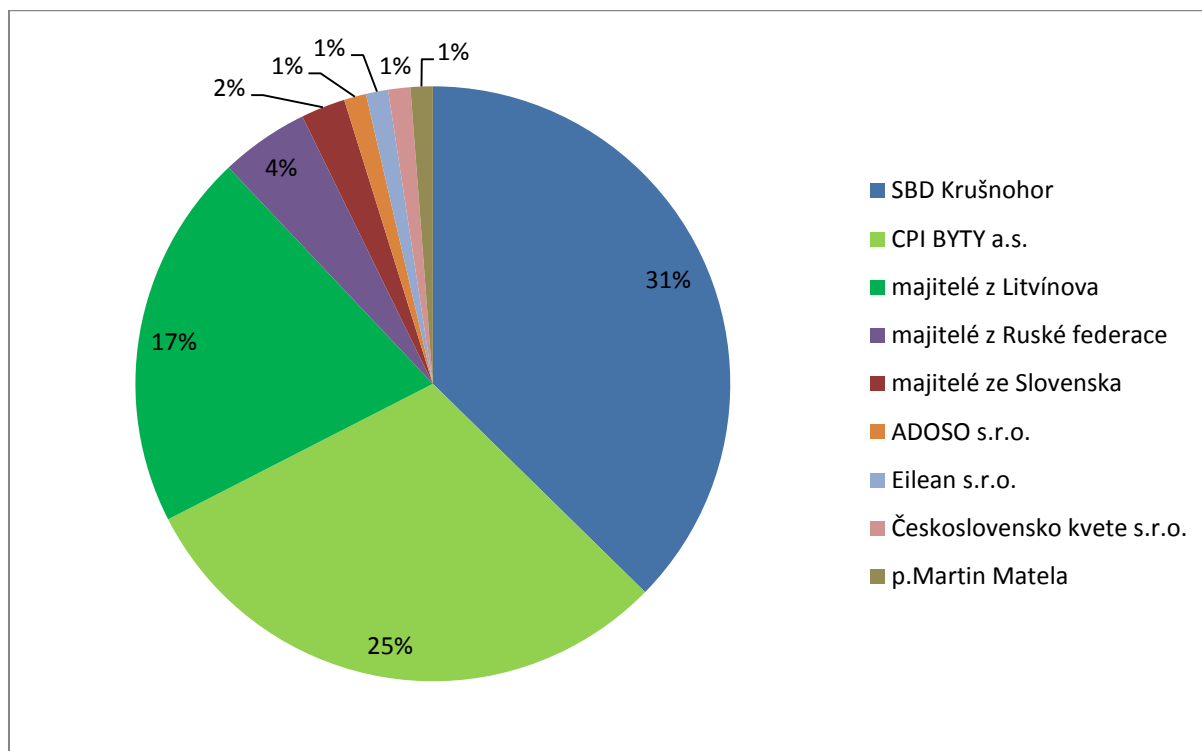
záležitostí týkajících se celého domu. V případě nutnosti vydání úřední výzvy, např. k zajištění domu proti jeho devastaci nebo k odstranění závad ohrožujících bezpečnost osob, jsou takové výzvy marné.

Mapa neobydlených domů v Janově

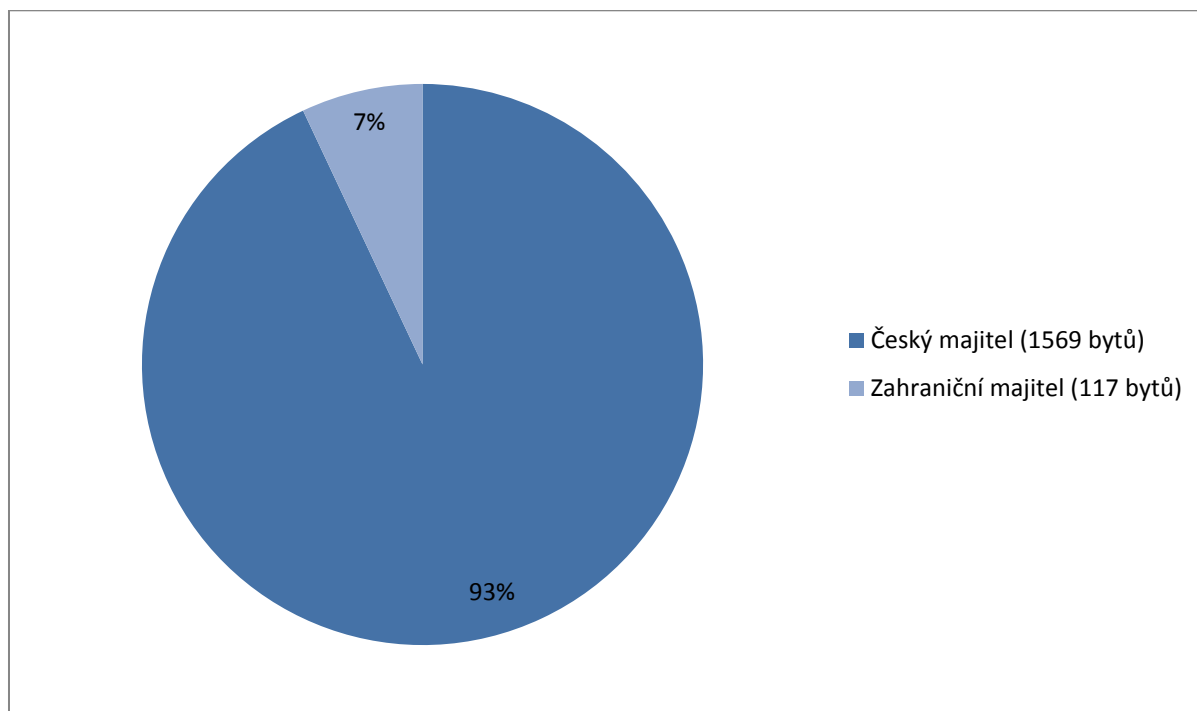


Struktura majitelů bytů v Janově

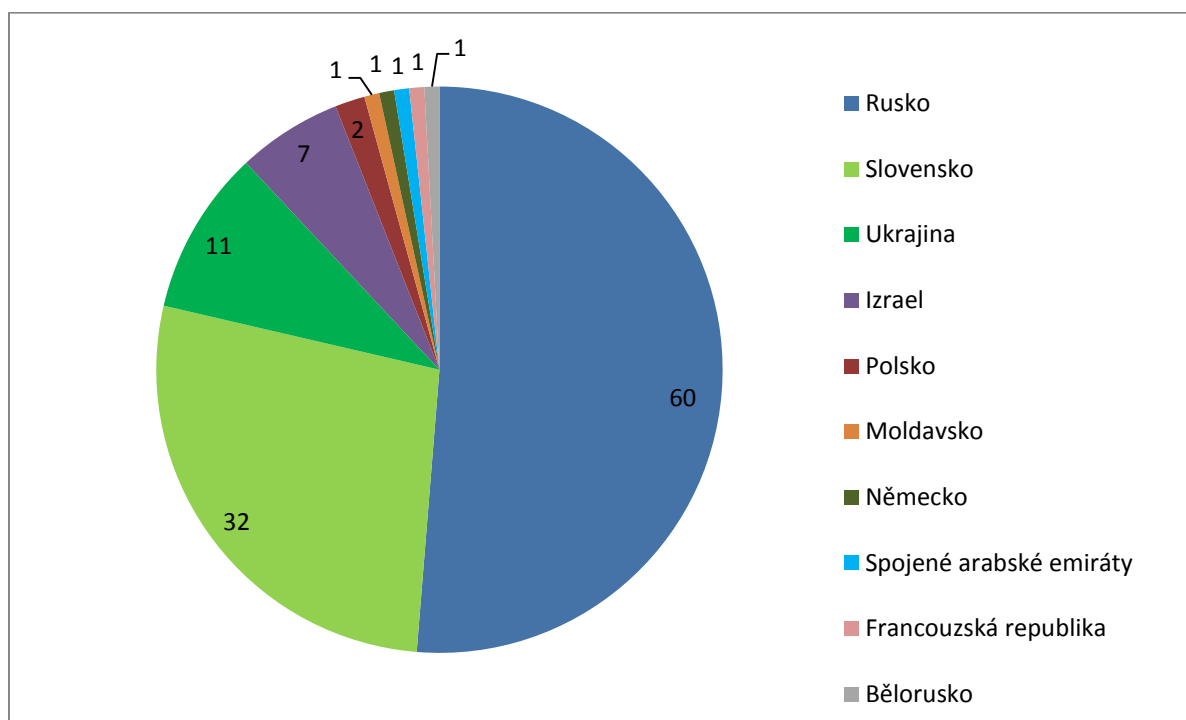
Významně zastoupení vlastníci



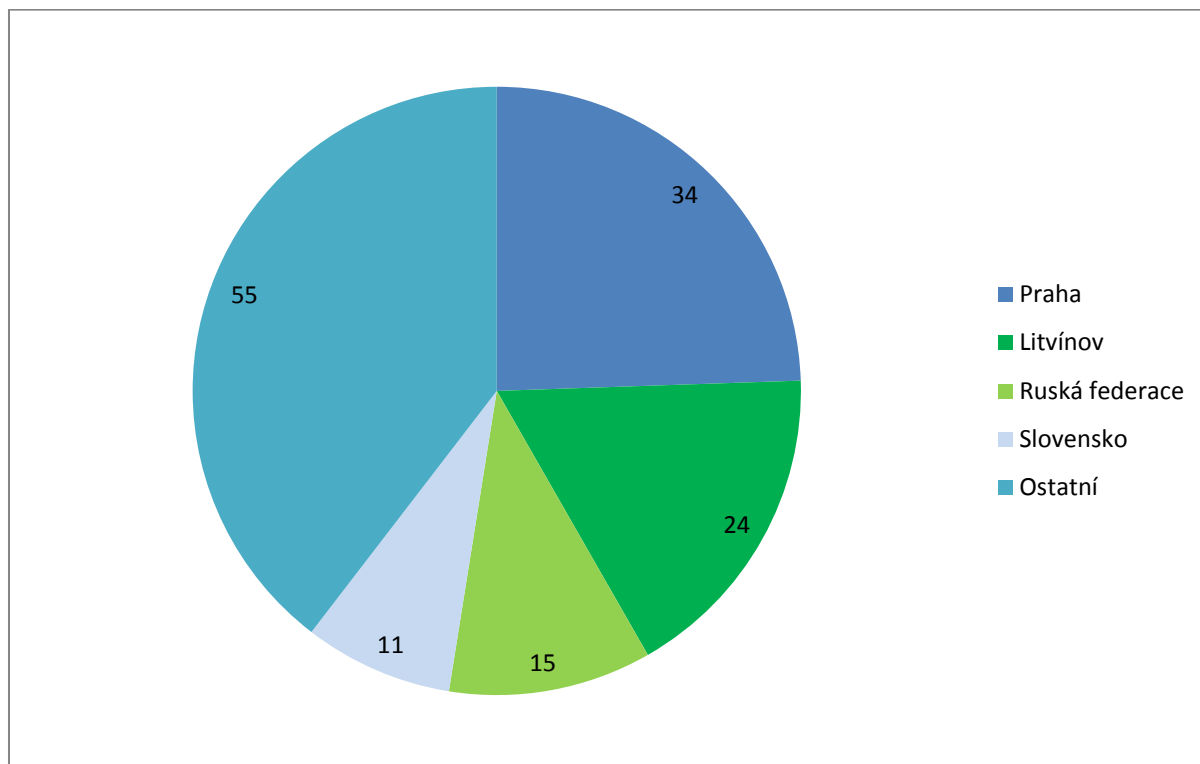
Podíl zahraničních vlastníků



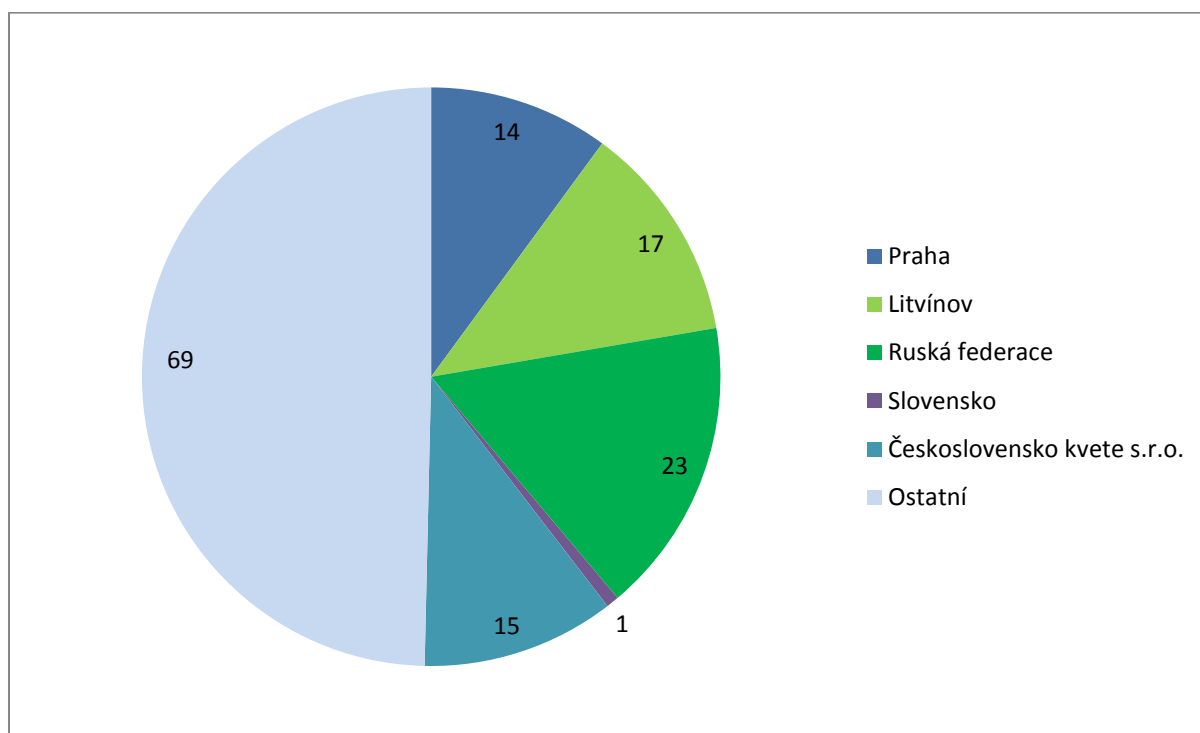
Složení zahraničních vlastníků (počet bytů)



Struktura vlastníků v Třebušické ulici (počet bytů)



Struktura vlastníků v Albrechtické ulici (počet bytů)



1.1.1 Prostupné bydlení

V Litvínově funguje tento systém od 1.11.2009. Zahrnuje tři stupně: azylové bydlení, bydlení na městských ubytovnách a bydlení ve standardních bytech (vlastněných společností CPI byty,a.s.). Zájemci nemohou požádat o bydlení jen v jednom stupni, žádají o zapojení do programu jako celku. Komise pro prostupné bydlení poté na základě přidělených bodů určuje, jaký stupeň bude zájemci nabídnut. Komise prostupného bydlení je pracovní skupinou odboru sociálních věcí a školství vytvořenou převážně z vedoucích pracovníků jednotlivých oddělení odboru, za účelem hodnocení žádostí o ubytování. Členy jsou: místostarostka města Litvínov p. Erika Sedláčková, vedoucí odboru sociálních věcí a školství Mgr. Veronika Knoblochová, vedoucí oddělení sociálně právní ochrany dětí Bc. Monika Lecková, vedoucí oddělení sociální práce Mgr. Veronika Strkáčová, vedoucí sociálních služeb města Michaela Nejedlá, Dis. a zástupce velitele Městské policie Litvínov Karel Šefl.

Pro nejnižší stupeň, tzv. azylové bydlení, byla v ubytovně UNO vybudována bytová jednotka pro lidi bez přístřeší, pro sociálně slabé lidi, kteří nejsou dle názoru Komise pro prostupné bydlení dosud připraveni na bydlení ve standardních bytech, případně ubytovnách. Je zde možnost využít kuchyňského koutu a sociálního zařízení včetně sprchy. Azylové bydlení mohou využívat pouze občané Litvínova, a to v době od 19:00 do 7:00 hodin.

Ubytovací jednotka „B“ představuje 10 bytů o velikosti 1:1 nebo 1:2. Blok C slouží jako ubytovna pro nízkopříjmové skupiny obyvatel v produktivním až postproduktivním věku.

Poskytuje sociální bydlení zejména nízkopříjmovým rodinám či jednotlivcům, kteří nesplní závazná kritéria pro přidělení vyššího stupně ubytování v rámci prostupného bydlení. Jedná se zejména o fyzické osoby, které nemají zabezpečené nezbytné podmínky na uspokojení základních životních potřeb, především bydlení.

Na ubytovně UNO působí terénní sociální pracovník. Jeho úkolem je podpořit začleňování obyvatel ubytovny do společnosti, poskytovat základní poradenství, vytvářet pracovní plán pro klienty a podpořit je při dodržování režimu, mimo jiné v tom, aby děti odcházely včas do školy a obyvatelé ubytoven si plnili své povinnosti vyplývající z ubytovacího řádu.

Statistika prostupného bydlení za rok 2017

Měsíc	I. stupeň	II. stupeň	Odmítnutí II. stupeň	III. stupeň	Odmítnutí III. stupeň	Zamítnutí	Celkem
Leden	0	3	1	1	0	1	5
Únor	0	2	2	0	0	0	2
Březen	0	0	1	0	0	2	3
Duben	0	5	1	2	1 - klient	0	7
Květen	0	1	1 - klient	1 (čeká na byt)	0	1	3
Červen	0	2	1	2 (1 čeká)	0	0	4
Červenec	1	4	2	1	0	1 - CPI	7
Srpen	1	1	0	0	0	0	2
Září	0	1	1	1	0	1	3
Říjen	1	1	0	0	0	3	5
Listopad	0	3	0	2	0	0	5
Prosinec	0	1	0	1	1	0	2
Celkem	3	24	10	12	2	9	48

1.1.2 Sociální bydlení

Město Litvínov má vypracovaná pravidla pro udělování souhlasu města Litvínova s realizací investičních projektů v oblasti sociálního bydlení. Ze zkušeností nabytých v souvislosti s již uzavřenou výzvou Integrovaného regionálního operačního programu Ministerstva pro místní rozvoj č. 35. Sociální bydlení pro sociálně vyloučené lokality a s ohledem na harmonogram výzev, který předpokládá znovu otevření podobné výzvy na podzim tohoto roku, připravil odbor sociálních věcí a školství ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování jednoznačná pravidla pro udělování souhlasu města s realizací projektu v oblasti sociálního bydlení pro žadatele o dotaci.

Realizátor projektu musí:

1. předložit projektový záměr před konečnou finalizací,
2. informovat o místu provozování sociálního bydlení,
3. předložit reference organizace.

Realizátor se zavazuje:

1. v době udržitelnosti projektu ke spolupráci s městem ve smyslu předávání informací,
2. k poskytování sociálního bydlení pouze pro občany města Litvínova,
3. ke spolupráci v rámci systému Prostupného bydlení.

Město Litvínov – Odbor sociálních věcí a školství, ověří soulad projektového záměru se strategiemi města Litvínova, předkládá žádosti o udělení souhlasu do jednání rady města (žádosti budou posuzovány dle data doručení). Souhlas bude žadateli udělen v případě, že předloží požadované dokumenty, zaváže se ke spolupráci definované výše. Jeho projektový záměr nepřesáhne povolený počet sociálních bytů na nejmenší sídelní jednotku a nedojde k přesahu stanoveného počtu sociálních bytů na území města Litvínova s ohledem na již udělené souhlasy. K předkládanému materiálu se vždy formou svého stanoviska vyjádří odbor investic a regionálního rozvoje.

Propočet sociálních bytů ve vazbě na počet trvale hlášených osob:

Část obce	Maximální počet soc. bytů	Aktuální počet soc. bytů	Volná kapacita
Horní Litvínov	32	18	14
Janov	10	10	0
Hamr	4	0	4
Chudeřín	3	0	3
Šumná	1	0	1
Křížatky	0	0	0
Dolní Litvínov	0	0	0
Lounice	0	0	0
Písečná	0	0	0
Horní Ves	0	0	0
Záluží	0	0	0
Celkem	50	28	22

1.1.3 Krizové bydlení

V Litvínově není dle názoru města a poskytovatelů služeb potřeba zřízení noclehárny. Město sanuje službu městskou ubytovnou, která není plně využita. Prostory jsou zrekonstruované a působí zde sociální pracovníci obce. Poptávka zprostředkovaná například přes úřad práce nebo pracovníky obce nebyla zaznamenána a to ani v souvislosti s uzavřením jedné ubytovny.

Na Litvínovsku již delší dobu schází sociální služba pro klienty vhodné pro domov se zvláštním režimem. Klientů přibývá a komplikací spojených s jejich životním stylem taktéž. Jedná se o klienty většinou s duševním onemocněním, závislostí na návykových látkách, se zdravotními komplikacemi. Klienti bývají propuštěni ze zdravotnických zařízení ve stavu vyžadujícím pomoc jiné fyzické osoby. Město řeší stav převážně umístěním na ubytovnu

města, která je však nevhodná z důvodu nemožnosti poskytnout klientovi potřebnou péči a pomoc. Možnosti dalšího umístění ve vhodném zařízení jsou mizivé a je velmi složité kamkoli klienta přesunout. Navýšení kapacity domovů se zvláštním režimem je tedy pro Litvínov velmi zásadní.

1.1.4 Demolice

Špatný technický stav a nevyužití některých budov je důsledkem dlouhodobého zanedbávání povinností vlastníků při údržbě domů. Vedle nejasných vlastnických struktur některých domů může být špatný stav důsledkem dlouhodobých exekucí vlastníka. Zlepšování kvality bytových domů není ze strany státu systematicky vynucováno, chybí funkční právní nástroje a v řadě případů není úspěšné ani vynucování základní údržby stavebními úřady.

Město Litvínov dlouhodobě usiluje o demolice prázdných a zdevastovaných bytových domů, což by mělo nesporně pozitivní dopady na bezprostřední lokalitu (bezpečnost, vzhled a kvalita veřejných prostor), de facto také může dojít ke zhodnocení pozemku pod demolovaným bytovým domem, který bude možné v budoucnu efektivněji využít. V Janově se nachází několik vybydlených panelových domů, které představují bezpečnostní riziko a vyžadují náklady na zabezpečení, které musí obvykle vynaložit město. V současnosti město odkoupilo jeden dům (Gluckova čp. 271 – 276). K výkupu jsou schváleny další tři.

1.1.5 Domovnictví

Jedním z funkčních preventivních opatření v oblasti bydlení je institut domovníka, který se v Janově již osvědčil. Snahou do dalšího období je rozšíření této pozice.

Základním smyslem zavedení domovnictví a domovní samosprávy je zajištění údržby nemovitosti, zabránění jejímu poškození, zvýšení bezpečnosti v domě a v lokalitě, stabilizace lokality, úprava prostředí a sousedských vztahů. Nástroj domovnictví a domovní samosprávy počítá s komplexní podporou lokality, do které je zasazen, se souběhem aktivit sociálních služeb a přímou kooperací s terénním sociálním pracovníkem, sociálně aktivizačním pracovníkem, komunitním pracovníkem, privátním majitelem nemovitosti, popř. správcovskou firmou, sociálním odborem města, s ÚP, a s dalšími zúčastněnými subjekty, např. městskou policií.

Domovník může v lokalitě naplnit několik důležitých funkcí:

Zprostředkovatel informací

- informování nájemníků, zprostředkování kontaktu mezi nájemníky a majitelem nemovitosti či správcovskou firmou – obousměrně tlumočí požadavky a návrhy, je prostředníkem komunikace

- omezuje pohyb a možnosti lichvářů, podvodníků, zlodějů – zná jejich podobu a informuje o jejich riziku nájemníky, příp. další relevantní subjekty (asistenty prevence kriminality, zdravotně-sociálního asistenta, komunitního pracovníka, terénního sociálního pracovníka aj.)
- řeší stížnosti a jednoduché sousedské spory (např. hluk před domem, hlasité štěkání psa) v rámci sousedské domluvy, s facilitátorem, majitelem domu nebo s dalšími institucemi

Běžný dohled

- zamykání vchodových dveří/vrat do domu
- dodržování pořádku a bránění vandalizmu
- dohled nad udržováním čistoty ve společných prostorách domu, na dvoře/zahradě, v místě uložení odpadních nádob, dohled nad plněním úklidových služeb
- kontrola dodržování domovního řádu
- zajištění bezpečnosti prostřednictvím činnosti dalších subjektů (asistenti prevence kriminality, městská policie, policie České republiky)
- monitoring výskytu cizích osob v domě, vpouštění cizích osob jen na požádání, monitoring pohybu po lokalitě
- v případě potřeby přivolání hasičů, policie nebo záchranné služby
- kontrola užívání bytů, technického stavu a hlášení závad
- kontrola a případné ohlášení neoprávněné manipulace s měřidly (černé odběry), spolupráce při provádění odečtů měřidel
- kontrola počtu osob užívajících byt pro potřeby vyúčtování služeb
- hlášení případné neoprávněné manipulace s byty (neoprávněné vniknutí do volného bytu, neoprávněná výměna bytu, užívání bytu nehlášenými osobami atp.)
- drobné údržbářské činnosti (výměny žárovek, opravy zámků, poštovních schránek)
- znalost hasičího systému domu, hlavních uzávěrů vody a plynu

1.1.6 Bezdomovectví

Městská policie Litvínov v roce 2017 monitorovala skupinu cca 10 lidí bez domova, kteří přebývali ve stanech a podobných přístřešcích na soukromém pozemku za nádražím ČD.

Možnost azylového bydlení na ubytovně UNO využívá pouze několik z nich a to zejména v zimním období.

Osobám bez domova je poskytována jednorázová nebo navazující sociální práce prostřednictvím odboru sociálních věcí a školství, klientům se zprostředkovává adekvátní forma bydlení, poskytuje pomoc a doprovod při vyřízení sociálních dávek, důchodu, průkazu

zdravotního pojištění, osobních dokladů. V případě akutní potřeby je osobám bez přístřeší nabídnuta možnost využití azylové místnosti pro přespání v prostorách městské ubytovny UNO. Zde je poskytnuto i ošacení a hygienické minium. Oddělení spolupracuje s úřadem práce, praktickými i odbornými lékaři, sociálními pracovníky lůžkového zdravotnického zařízení a s neziskovými organizacemi.

1.2 Definované příčiny problému v oblasti bydlení

Klíčový problém: Vysoký počet domácností v substandardním bydlení

1. Cílová skupina	1.1. Problémové soužití v lokalitě	1.1.1. Chybějící sociální kompetence cílové skupiny pro standardní bydlení	1.1.1.1 Špatné nebo žádné vzory v okolí či rodině
	1.2. Špatný stav pronajímaných bytů	1.2.1. Nedostatečná údržba bytu	1.2.1.1 Chybějící vztah k bytu
	1.3. Častá migrace v rámci SVL (stěhování v rámci ulic, čísel popisných, ale stále v jedné vyloučené lokalitě)	1.4.1. Chybějící vztah k místu	
2. Soukromí vlastníci	2.1. Předsudky vůči cílové skupině	2.1.1 Obavy ze snížení hodnoty majetku	2.1.1.1 Předchozí negativní zkušenost
		2.1.2. Obavy z odlivu stávajících bezproblémových nájemníků	2.1.2.1. Problémy v soužití s komunitou
	2.2. Vysoký počet spekulantů s byty a nevymahatelnost jejich povinností	2.2.1. Majitelé bytů často neodvádí příspěvky do fondu oprav a neplatí dodavatelům energií	2.2.1.1. Majitelé bytů zpravidla nežijí v lokalitě a jsou nedostupní
3. Obecní úroveň	3.1 Chybějící byty ve vlastnictví města v Janově	3.1.1 Město nemůže odkoupit zadlužené byty	
	3.2. Nízká nabídka sociálního bydlení pro osoby v krizi	3.2.1. Nevhodné nastavení výzev IROP na sociální bydlení vůči městu	3.2.1.1. Složitá komunikace s MMR ohledně podoby výzvy
4. Nastavení systému	4.1. Chátrající budovy v lokalitě, které představují bezpečnostní a hygienické riziko	4.1.1. Nedostatečné kontrolní mechanismy kvality bydlení	4.1.1.1. Nedostatečná kapacita a pravomoce úřadů
	4.2. Chybějící nástroje pro boj se spekulanty	4.2.1. Nízká vymahatelnost povinností majitelů bytů	4.2.1.1. Chybí právní nástroje pro řešení vztahu majitelů a SVJ
	4.3. Nevhodné nastavení systému dávek na bydlení	4.3.1 Sociální dávky jsou nemotivující a zneužitelné	

1.3 Návrhová část

Oblast BYDLENÍ		
1.	Priorita	Vytvoření efektivního systému sociálního bydlení
1.1	Cíl	Vznik sociálních bytů
1.1.1	Opatření	Do roku 2021 vznikne maximálně 22 bytů dle schválených Pravidel města Litvínova.
	Vazba na definované příčiny problému	3.2. Nízká nabídka sociálního bydlení pro osoby v krizi
	Garant	Město Litvínov, NNO
	Zdroj	MMR

Oblast BYDLENÍ		
1.	Priorita	Vytvoření efektivního systému sociálního bydlení
1.2	Cíl	Vznik pozic terénních sociálních pracovníků pro oblast sociálního bydlení
1.2.1	Opatření	Do roku 2021 vznikne 1,5 nových pozic terénních sociálních pracovníků specializovaných pro oblast sociálního bydlení.
	Vazba na definované příčiny problému	1.1.1. Chybějící sociální kompetence cílové skupiny pro standardní bydlení
	Garant	NNO
	Zdroj	MPSV, ESI fondy

Oblast BYDLENÍ		
2.	Priorita	Zlepšení situace na sídlišti Janov
2.1	Cíl	Demolice vybydlených domů
2.1.1	Opatření	Do roku 2023 budou zdemolovány 4 budovy v Janově ve špatném technickém stavu
	Vazba na definované příčiny problému	4.1. Chátrající budovy v lokalitě, které představují bezpečnostní a hygienické riziko
	Garant	Město Litvínov
	Zdroj	MMR, město Litvínov

Oblast BYDLENÍ		
2.	Priorita	Zlepšení situace na sídlišti Janov
2.2	Cíl	Zpracování tematického výzkumu pro oblast bydlení
2.2.1	Opatření	Do roku 2021 bude zpracován tematický výzkum pro oblast bydlení a souvisejících jevů na sídlišti Janov, včetně návrhů řešení
	Vazba na definované příčiny problému	Opatření se vztahuje průřezově k celé tematické oblasti
	Garant	Agentura pro sociální začleňování

	Zdroj	Agentura pro sociální začleňování
--	--------------	-----------------------------------

Oblast BYDLENÍ		
2.	Priorita	Zlepšení situace na sídlišti Janov
2.3	Cíl	Podpora institutu domovníka
2.3.1	Opatření	Do roku 2021 bude v lokalitě Janov zapojen potřebný počet domovníků
	Vazba na definované příčiny problému	1.1.1. Chybějící kapacity cílové skupiny pro standardní bydlení 1.2.1. Nedostatečná údržba bytu
	Garant	ASZ
	Zdroj	MPSV, ESI fondy

1.4 Způsob evaluace navržených opatření

1.1.1 Do roku 2021 vznikne maximálně 22 bytů dle schválených Pravidel města Litvínova.

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
vytvořené byty	obec/ NNO	v průběhu	obec, OSVŠ	nabízení těchto bytů cílové skupině, katastr nemovitostí
navázání spolupráce s majiteli	obec/ OSVŠ	v průběhu	OSVŠ	zápis z jednání, memorandum o spolupráci
nastěhování cílové skupiny	obec / majitel	v průběhu	OSVŠ	zápis z porad, informace od majitelů, depistáž a monitoring lokality a bydlení
schválená pravidla	obec ve spolupráci s ASZ	na začátku	obec, OSVŠ	zápisy ze schůzí, vyhlášky, nařízení obce, případně zveřejněná pravidla

1.2.1 Do roku 2021 vznikne 1,5 nových pozic terénních sociálních pracovníků specializovaných pro oblast sociálního bydlení.

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
počet úvazků	Obec - sociální odbor / NNO	na začátku	OSVŠ/ NNO	pracovní smlouvy, náplň práce

náplň práce specializovaných pracovníků	obec - OSVŠ/ NNO	na začátku	OSVŠ/ASZ/NNO	dokument náplň práce
počet zakázek v oblasti bydlení	OSVŠ	v průběhu	pracovníci	evidence zakázek, práce s klienty
počet úspěšných zakázek	pracovníci	na konci	pracovníci	evidence práce s klienty
monitoring a depistáže v oblasti bydlení	pracovníci	v průběhu	pracovníci	zápisy z monitoringu a depistáže
navštívené odborné semináře a vzdělávání v oblasti bydlení	pracovníci ve spolupráci s ASZ	v průběhu	pracovníci	cestovní příkazy, zaplacené školení, prezenční listina, osvědčení o absolvování

2.1.1 Do roku 2023 budou zdemolovány 4 budovy v Janově ve špatném technickém stavu

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
zbourání budov	obec	v průběhu	obec	nařízení demolice, zápisy, vyhlášky, média, dokumentace stavebního úřadu a demoliční firmy
získání financí na demolici od MMR	obec ve spolupráci s ASZ	v průběhu	obec	zápisy, přihláška, rozhodnutí

2.2.1 Do roku 2021 bude zpracován tematický výzkum pro oblast bydlení a souvisejících jevů na sídlišti Janov, včetně návrhů řešení

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
návrh tematického výzkumu	NNO, obec, OSVŠ	na začátku	obec, OSVŠ	zápisy z porad, návrhy tematického výzkumu (zdroje dat, cíle, téma)
vypracování tematického výzkumu	ASZ	v průběhu	ASZ, obec	dokument
spolupráce aktérů a poskytnutí dat	NNO, obec, OSVŠ, ÚP	v průběhu	ASZ, obec	poskytnutá data pro výzkum, zápisy z jednání, dokumenty

návrhy opatření navazujících na tematický výzkum	obec	na konci	obec, OSVŠ	zápisy z porad, zastupitelstvo
--	------	----------	------------	-----------------------------------

2. Bezpečnost a prevence

2.1 Analytická část

2.1.1 Popis situace

Zvýšená kriminalita je dlouhodobým problémem především v lokalitě Janov. Mimo nejproblémovější část Janova s ulicemi Třebošická, Albrechtická a Gluckova, které jsou nejvíce postiženy migrací, lze z poznatků hlídkové služby vykonávané obvodním oddělením policie a asistentek prevence kriminality označit další problémová místa:

Ulice Albrechtická 253 – 255

Od roku 2013 není obývána část objektu, který byl ve vlastnictví podnikatele z Plzně. V roce 2017 pracovala městská policie s informací, že tento objekt je v dědickém řízení. Ke dni 31.12.2017 byl však stav k této části nemovitosti nezměněn.

Ulice Hamerská č.p. 289 – 297

Od roku 2016 městská policie a Policie ČR přijímala opakovaně stížnosti obyvatel tohoto bloku, zejména pak z č.p. 289 na shromažďování početných skupin dětí a mládeže za domem. Docházelo zde k obtěžování nájemníků hlukem a k cíleným provokacím jednoho nájemníka – seniora. Tato situace trvala i v roce 2017.

Ulice Hamerská č.p. 330 – 331

V porovnání s rokem 2016, kdy tento obytný dům a jeho bezprostřední okolí musel být podrobován každodenním kontrolám, nebyly v roce 2017 zjišťovány žádné závažnější události v oblasti narušování veřejného pořádku.

Nákupní centrum Krušnohor

Celkový stav v oblasti veřejného pořádku byl v roce 2017 srovnatelný s rokem 2016. Nákupní centrum je místem neustálého soustřeďování skupinek dětí a městská policie opakovaně zaznamenávala stížnosti personálu provozoven na jejich obtěžující chování. Některé řešené události v této věkové kategorii byly již v oblasti trestné činnosti. Zejména u stánku s občerstvením bylo oznamováno nejvíce stížnosti a bylo zde zjištěno jedno vloupání a dva pokusy vloupání do tohoto stánku. Ve všech případech se jednalo o nezletilé a mladistvé osoby.

V souvislosti s provozem restaurace u Čerta bylo podáno několik oznámení na rušení nočního klidu a hlídky městské policie a Policie ČR zde musely provádět několik služebních zákroků za použití donucovacích prostředků v rámci oznámených či zjištěných protiprávních jednání (výtržnictví, krádeží osobních věcí a rušení nočního klidu). Přízemní část nákupního centra, kde se nachází tato restaurace, je předmětem opakovaných stížností obyvatel na zápach, znečišťování prostor a ničení stavebních prvků.

Ulice Sadová č.p. 285 – 286

V roce 2016 byl tento dům ze strany městské policie hodnocen jako dům s nejhorším stavem společných prostor, vybavením a pořádkem v jeho okolí. V roce 2017 sice proběhla

výraznější změna v investici do pořádku ve společných prostorách, avšak tento dům je značně zatížen vysokou migrací obyvatel.

Ulice Větrná

V roce 2016 městská policie v porovnání s jinými domy nezjistila žádné výrazné změny v oblasti migrace obyvatel nebo v narušování veřejného pořádku uvnitř domu. Poznatky a podněty z roku 2017 však signalizují, že tento obytný dům může postihnout stejný osud jako domy v ulicích Třebušická a Albrechtická.

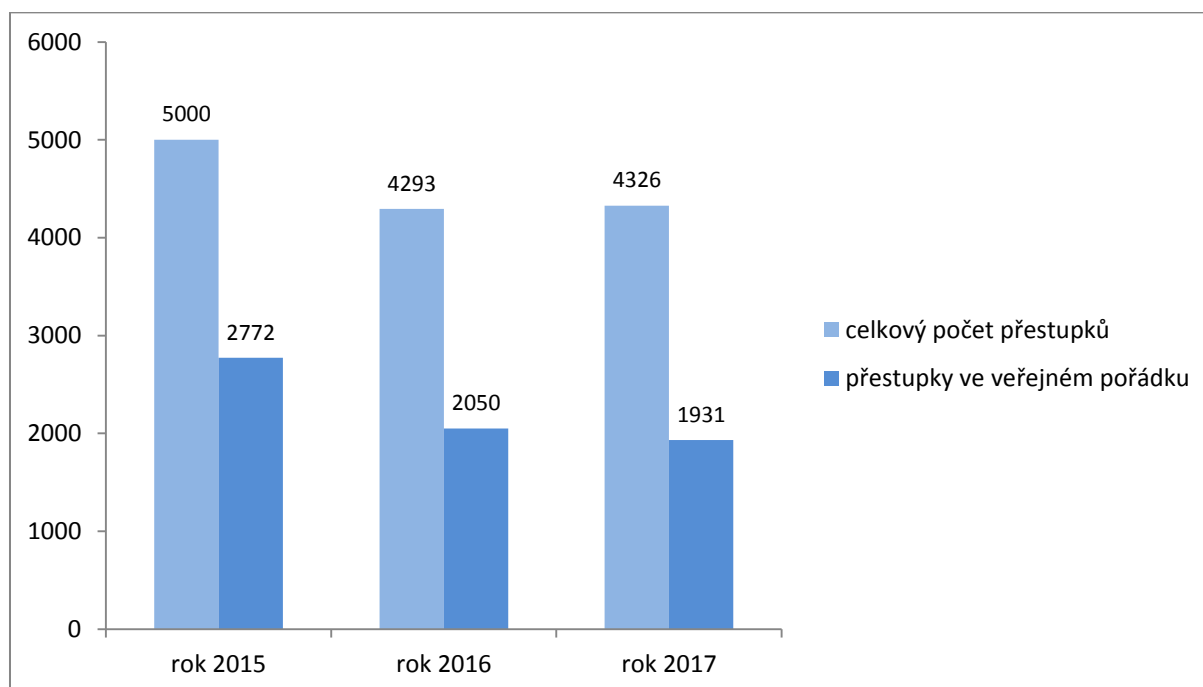
2.1.2 Bezpečnostní aktéři v lokalitě

2.1.2.1 Městská policie Litvínov

Městská policie Litvínov má celkem 67 zaměstnanců, z toho 37 strážníků, 11 civilních zaměstnanců, 6 zaměstnanců obsluhujících kamerový systém, 12 asistentů prevence kriminality a jednoho asistenta v Jaklíku.

Spravuje čtyři služební úseky: Osada, Chudeřín, střed města včetně úseku Záluží, Hamr a Janov včetně Křížatek.

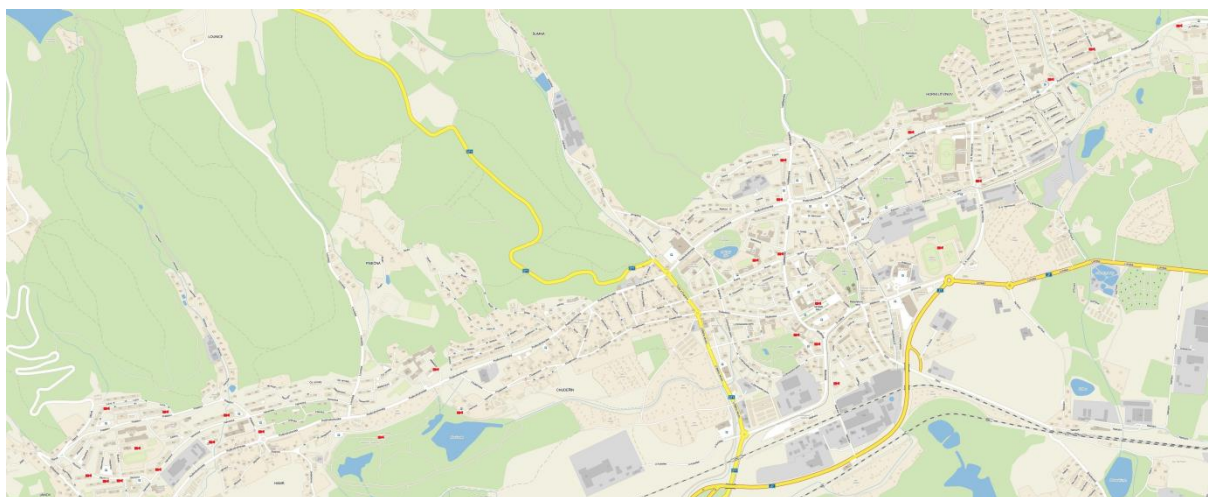
Vývoj počtu přestupků v Litvínově



Městská policie Litvínov zajišťuje nepřetržitou ostrahu také na ubytovně UNO včetně technické správy, výběru poplatků za azylové bydlení a nájemného.

Město Litvínov má v souladu s příslušnou legislativou uzavřeny dvě veřejnoprávní smlouvy, a to s městy Horní Jiřetín a Meziboří, na jejichž základě vykonává městská policie hlídkovou činnost i na katastrálním území obou sousedních měst.

Bezpečnost v ulicích Litvínova pomáhá strážníkům městské policie zajistit třicet kamerových bodů městského kamerového systému:



Hamerská 277, S.K.Neumanna 1590, Hamerská 297, Areál Čechie, Gluckova 246
Bezručova 1709, Gluckova 237, Podkrušnohorská 1719, Luční 303,
Tylova 992, Luční 327, Ruská 2059, Přátelství 254, nám. Míru 11, Komenského 1200,
Koldům 1580, Valdštejnská 2066, Mostecká 2050, Mostecká 2019,
Hamerská 330, Zámek Valdštejnů (3 kamery), Valdštejnská 2105, Mládežnická 239
Nové Záluží (2 kamery), Školní hřiště Janov, Gluckova 243.

2.1.2.2 Asistenti prevence kriminality

V roce 2017 působilo v Litvínově celkem 12 asistentek prevence kriminality (dále jen APK). Z tohoto počtu byly 4 APK určeny pro působení v sociálně vyloučené lokalitě Litvínov – Janov a 8 APK pro působení v okolí základních škol v Litvínově. APK tvoří významný mezičlánek mezi Městskou policií a Policií ČR, Osadním výborem Janov, Odborem sociálních věcí a školství a místními občany. Výrazně se podílejí na mapování problematiky migrace obyvatel a monitorování bydlení v Janově. V letních měsících se navíc pravidelně podílí na programech pro děti ze sídliště.

Působení APK v okolí základních škol v Litvínově je ze strany obyvatel dlouhodobě vnímáno pozitivně. Vedení městské policie obdrželo několik žádostí o rozšíření jejich působení i do jiných lokalit.

2.1.2.3 Preventivní aktivity pro děti a mládež

Nízkoprahové centrum Jaklík

Nízkoprahové centrum Jaklík v Litvínově - Janově pro děti od 6 do 15 let je provozované Městskou policií Litvínov, sídlí uprostřed sídliště v ulici Gluckova 233. Frekvence denní návštěvnosti se pohybuje okolo dvaceti dětí. Nízkoprahové centrum je kromě všech řízených volnočasových aktivit využíváno pro přípravu dětí do školy. Kromě běžných činností byly pro děti navštěvující Jaklík připraveny v době prázdnin i v průběhu celého roku akce organizované preventistkou městské policie a jejich cílem je zábavnou formou posilovat různé sociální dovednosti, předcházet vzniku nevhodných návyků a závislostí prostřednictvím her a diskusí, sportovních utkání a krátkých výletů.

Činnost v Jaklíku je závislá na personálním obsazení. Preventistka městské policie se podílí na prevenci kriminality situované zejména do škol, mezi seniory, podílí se na městských programech prevence kriminality a na činnostech v nízkoprahovém centru Jaklík pro děti z janovského sídliště v odpoledních hodinách. Z těchto důvodů městská policie využívá v rámci projektů zaměstnanosti podporovaných Úřadem práce ČR jednu pracovní sílu jako asistentku preventistky, především pro dohled na činnost dětí v Jaklíku.

Prostory Jaklíku využívá rovněž Osadní výbor pro Janov na svá pravidelná zasedání s veřejností a se zástupci vedení města Litvínova. Prostory herny pro děti využívají i další zájmové skupiny: probíhají zde preventivní programy preventistky MP Litvínov (základní a mateřské školy z Litvínova a okolí, projektové dny), PEER aktivisté ze ZŠ Janov, setkávají se zde k jednání vícečlenné pracovní skupiny (koordinační schůzky k plánování příměstského tábora). Probíhají tu různé besedy (např. se seniory z Janova), akce konané organizační složkou První krok (OSVŠ MÚ Litvínov).

Zařízení je financováno z dotací Ministerstva vnitra ČR s podílem města Litvínov nebo pouze z prostředků města určených v rozpočtu pro prevenci kriminality.

Programy Městské policie Litvínov ve školách

V roce 2017 bylo pro přednášky preventistky městské policie ve školách a v družinách v Litvínově a Horním Jiřetíně vyčleněno celkem 123 hodin. Tematické besedy s dětmi předškolního věku v celkovém počtu 27 hodin byly uskutečněny ve všech mateřských školách v Litvínově. Podobné besedy byly uskutečněny rovněž pro hendikepované občany. Studentům středních škol bylo poskytnuto 11 dvouhodinových přednášek a dva projektové dny. Velmi dobrá spolupráce byla zaznamenána s metodiky prevence základních škol a dalšími subjekty, které se prevencí zabývají. Jako velmi užitečná se ukázala i spoluúčast na akcích s pracovníky OSPOD.

Letní prázdninové aktivity

Významnou součástí preventivně zaměřených aktivit jsou akce podpořené Ministerstvem vnitra ČR, které jsou zahrnuty do programů prevence kriminality města Litvínova na příslušný rok. V roce 2017 byl podpořen víkendový pobyt pro děti ohrožené sociální exkluzí a další projekty, které realizoval odbor SVŠ spolu s preventistkou MěP. Další projekt zahrnoval celkem 9 akcí ve formě příměstského tábora.

Preventivní aktivity Městské policie v roce 2017

Název aktivity	Počet aktivit v roce	Finanční prostředky
Jednorázové akce Jaklík, příměstský tábor	15	Město, MV ČR
Besedy ZŠ, MŠ (Litvínov, Horní Jiřetín)	70	město
Besedy a aktivity pro seniory	10	město, MV ČR
Besedy + akce mladiství	5	město
Akce pro veřejnost	2	město
Celkem	104	

Preventivní aktivity odboru sociálních věcí a školství v roce 2017

Název aktivity	Počet aktivit v roce	Finanční prostředky
Víkendové pobyty	5	Město, MV ČR
Jednorázové akce, příměstský tábor (z toho 10)	21	Město, MV ČR
Besedy (UNO, školy, odbor)	4	Dotace na výkon SPOD
Setkání OSPOD a výchovných poradců	2	Město
Večerní preventivní akce odd. SPOD	2	Dotace na výkon SPOD Město
Volnočasová odpoledne – První krok	15	-
Soutěž My na Problém	1	Město
Cykloběh za Českou republiku proti drogám	1	Město
Celkem	55	

2.1.2.4 Policie ČR

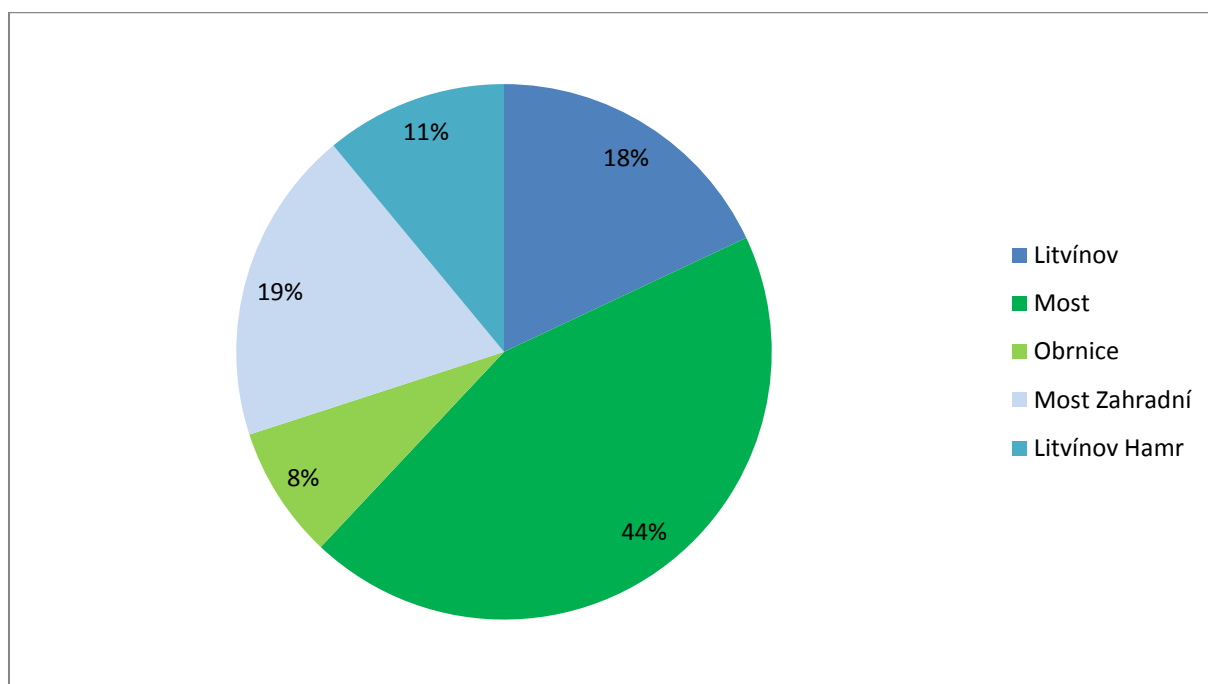
V území ORP Litvínov zajišťuje bezpečnost Policie ČR, která má v Litvínově a dalších obcích zřízené následující struktury:

- Obvodní oddělení Litvínov, Vodní 871, 436 01 Litvínov;
- Policejní stanice Lom (detašované pracoviště OOP Litvínov), Náměstí republiky 764, 435 13 Lom;
- Policejní stanice Meziboří (detašované pracoviště OOP Litvínov), Náměstí 8. května 341, 435 13 Meziboří;

- Obvodní oddělení Litvínov Hamr, Přátelství 157, 435 42 Litvínov – Janov;
- Policejní stanice Nová Ves v Horách (detašované pracoviště OOP Litvínov Hamr).

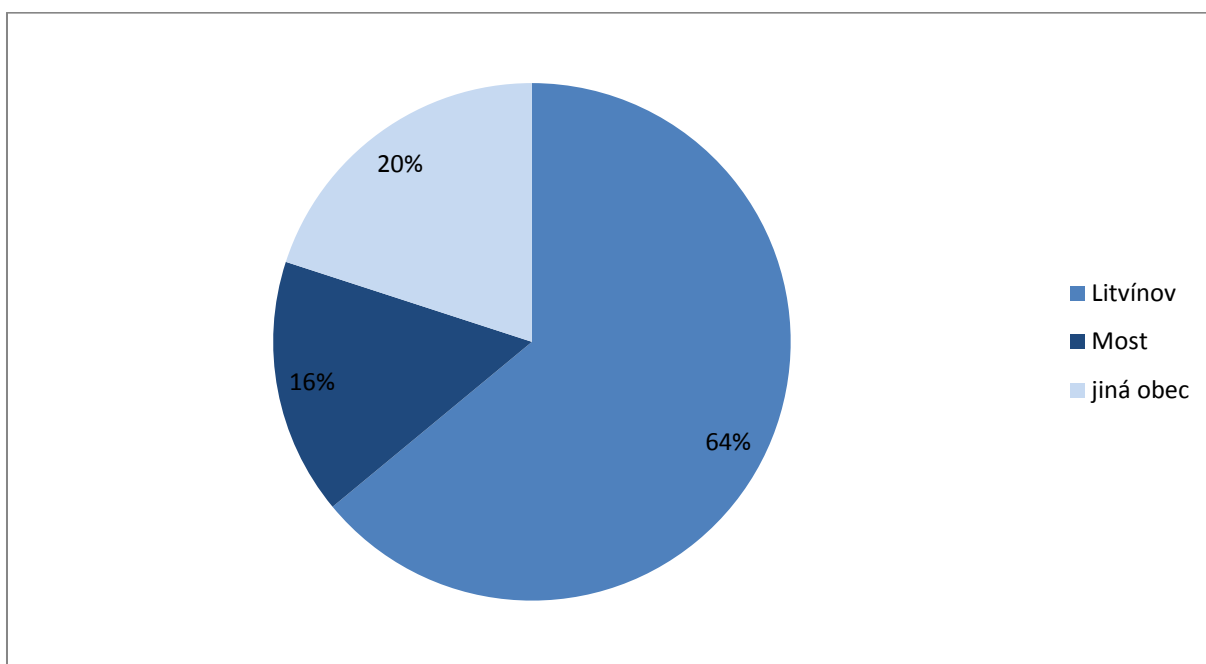
Kriminalita je v okrese Most rozložena nerovnoměrně, dlouhodobě je nejvíce zatížen Most (1998 trestných činů v roce 2017), na Litvínovsko připadá pouze jedna čtvrtina (809 trestných činů).

Podíl trestných činů na Mostecku

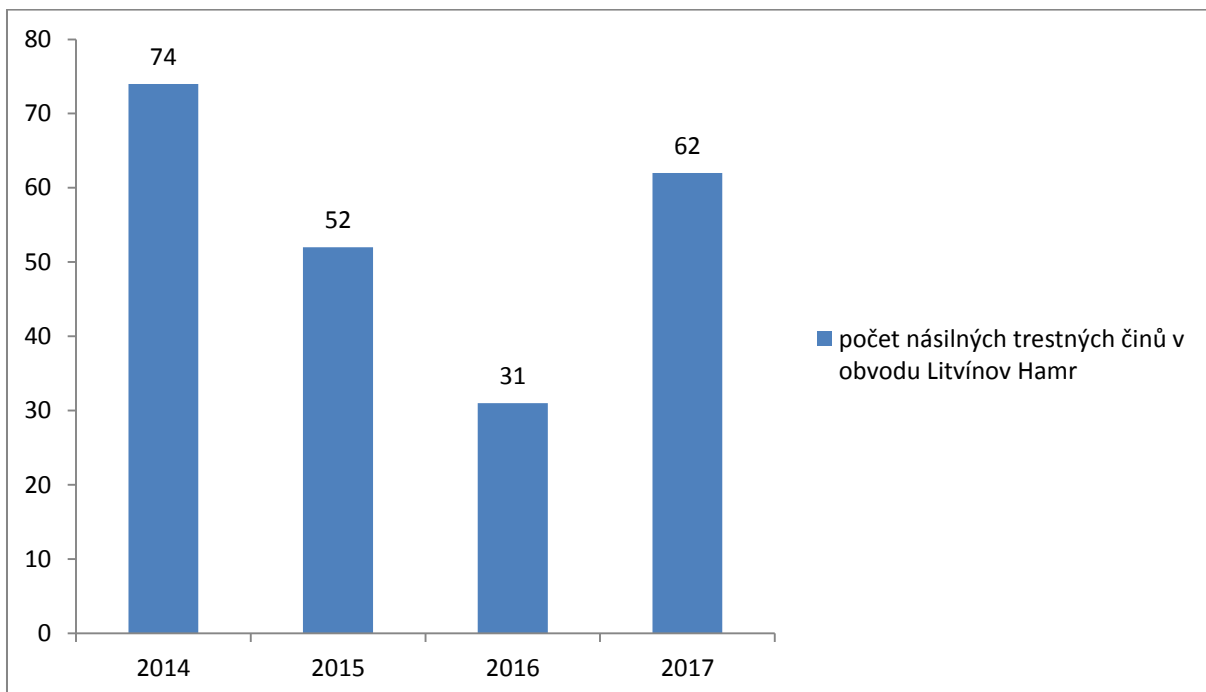


Litvínov však na Mostecku dominuje v počtu případů vyhrožování zabitím, případně jinou těžkou újmou. Výhrůžky byly často spojené s fyzickým útokem na oběť. K událostem docházelo z větší části v sociálně vyloučených lokalitách (v 59 procentech), z toho převážně v lokalitě Janov (88 procent).

Podíl případů vyhrožování na Mostecku



Policie ČR také uvádí nárůst násilných trestných činů v teritoriu Litvínov Hamr (pod které spadá sídliště Janov). V roce 2017 došlo k nárůstu o 100%.



Přehled trestných činů

OBDOBÍ: 2/2018	Česká republika	Ústecký kraj	Obvodní odd. Litvínov	Obvodní odd. Litvínov - Hamr
Index kriminality	14,9	15,9	12,0	20,5
Počet trestných činů	15 582	1 317	34	23
Podíl objasněných TČ	42 %	62 %	44 %	43 %
Vraždy	12	0	0	0
Znásilnění	75	11	0	1
Fyzické útoky	899	89	6	5
Loupeže	128	10	0	0
Vloupání do obydlí	343	22	0	4
Vloupání do chat a chalup	122	2	0	0
Krádeže automobilů	266	28	0	0
Krádeže věcí z automobilů	1 279	72	1	0
Krádeže jízdních kol	203	9	0	0
Výroba, držení a distribuce drog	498	45	1	0
Řízení pod vlivem	715	64	3	1
Všechny zbývající činy	11 042	965	23	12

2.1.3 Extremismus

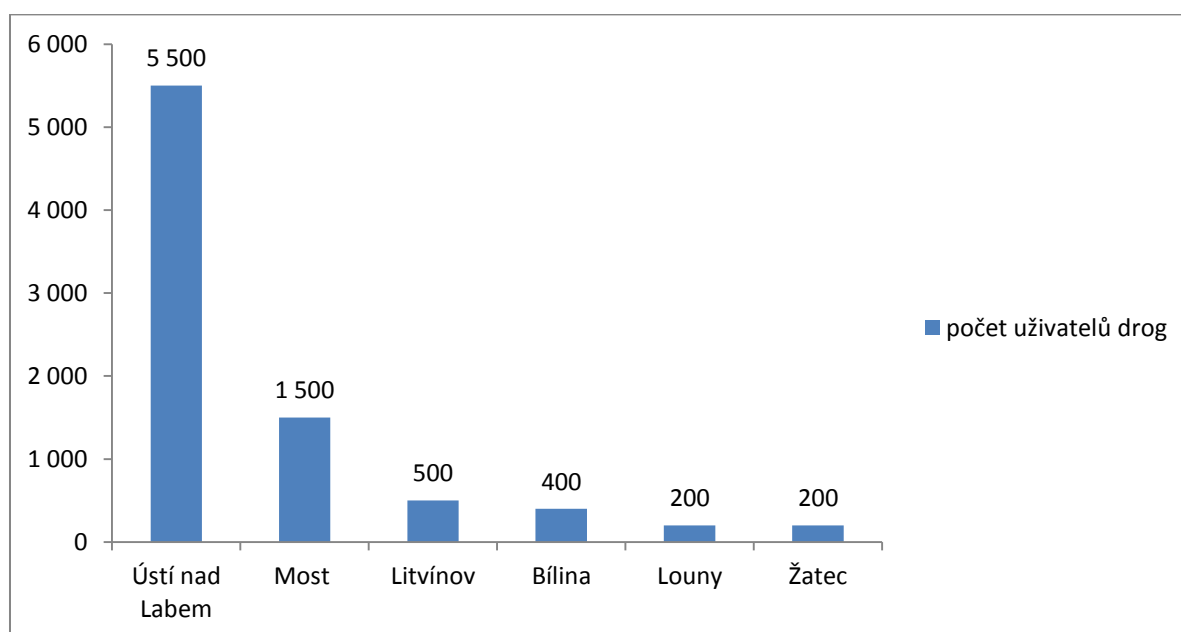
Dle údajů Městské policie Litvínov nebyla v roce 2017 na celém území města zaznamenána žádná událost související s pravicovým či levicovým extremismem, nebo jednání s rasově motivovaným podtextem. Bez konfliktů se obešlo také shromáždění k uctění památky Miloše Reha, které probíhá každoročně nedaleko autobusového nádraží, kde Reho zemřel na následky bodných ran při rasově motivované potyčce.

2.1.4 Drogová problematika

V roce 2016 bylo v ČR odhadem 46,8 tis. uživatelů drog, z toho 34,3 tis. uživatelů pervitinu, 3,4 tis. uživatelů heroinu a 7,3 tis. uživatelů buprenorfinu (především Subutexu®). Uživatelů opioidů bylo odhadnuto celkem 12,5 tis. V roce 2016 dosáhl podíl problémového užívání drog v ČR 0,67 % obyvatel ve věku 15-64 let, což je dle Národního monitorovacího střediska pro drogy a závislosti nižší podíl než v předchozích dvou letech. Struktura užívaných opioidů se změnila - počet uživatelů buprenorfinu a heroinu se snížil, narostl odhadovaný počet uživatelů jiných opioidů, mezi které patří především opioidní analgetika.

Dle Zprávy Ústeckého kraje je problematika závislostí v Ústeckém kraji velmi rozšířena a úzce souvisí s kumulací sociálně patologických jevů na tomto území. Nabídka drog je vysoká a jejich dostupnost velmi snadná, a to i pro mladistvé uživatele. Významným specifikem je vysoký počet sociálně vyloučených lokalit v kraji. V souvislosti s drogovou problematikou v sociálně vyloučených lokalitách je i v Ústeckém kraji typickým jevem nárůst počtu výrobců a distributorů drog, a to obvykle z důvodu vysoké míry nezaměstnanosti v těchto lokalitách. S tím souvisí i další častý jev, a to vysoký počet uživatelů drog, často z důvodu možností úniku od bezperspektivního prostředí a chudoby nebo přebírání vzorců chování v dané skupině, rodině. V sociálně vyloučených lokalitách klesá věk uživatelů, drogy užívají celé rodiny a dochází k již zmíněnému mezigeneračnímu přenosu negativních vzorců chování. Prodejem drog se mnohdy živí i celé rodiny, roste míra kriminality (majetkové i násilné), roste agresivita v lokalitě a je ohrožena bezpečnost jejích obyvatel, zvyšují se zdravotní rizika plynoucí ze šíření infekčních chorob, v lokalitách se vytváří prostředí pro lichvu, dochází k zadlužování jedinců a rodin.

Zpráva Ústeckého kraje uvádí lokální odhady počtu uživatelů drog v roce 2016:



2.1.4.1 Problematika alkoholu a drog v Litvínově

Dle dat z Národní protidrogové centrály byly v roce 2017 v Litvínově odhaleny tři varny pervitinu – v Horním Litvínově, v Hamru a v Janově.

Objevené varny pervitinu v Ústeckém kraji v roce 2017

Název obce	Počet objevených varen pervitinu	Část obce
Bílina	1	Teplické předměstí
Dobkovice	1	
Česká Kamenice	1	
Chomutov	1	
Litvínov	3	Janov, Hamr, Horní Litvínov
Louny	1	
Miřetice	1	
Postoloprty	1	
Siřejovice	1	
Starý Jiříkov	1	

Vzhledem k vysokému počtu osob toxi je drogová problematika v Litvínově nepřetržitě sledována městskou policií. V roce 2017 městská policie předala celkem 10 poznatků na podezření o distribuci a výrobu drog.

V roce 2017 bylo provedeno 157 výjezdů Městské policie na sběr použitých injekčních stříkaček. Mobilní laboratoří na zjišťování přítomnosti omamných látek v těle DrugTest 5000 bylo v průběhu roku 2017 provedeno 55 zkoušek. Z tohoto počtu bylo 16 řidičů pozitivních na cannabis, amfetamin, metamfetamin, popř. benzodiazepiny. V jednom případě byla provedena zkouška s pozitivním výsledkem na cannabis u nezletilého.

V roce 2017 bylo provedeno celkem 78 zkoušek alkohol-testerem Dräger. Z tohoto počtu bylo 10 pozitivních zkoušek u řidičů vozidel a 29 pozitivních zkoušek u mladistvých a u dvou nezletilých osob. Ve dvou případech bylo nutností přivolat na místo zdravotnickou záchrannou službu.

2.1.4.2 Specifika lokality Janov

Drogovou problematikou je v Litvínově nejvíce zasažen Janov. Komunita drogově závislých lidí v Janově je velmi uzavřená a pro pracovníky sociálních služeb je náročné a zdlouhavé získat jejich důvěru. V Janově, kde převažuje romská komunita, funguje velká rodinná soudržnost, v některých případech i kvůli příjmu ze sociálních dávek nebo proto, že kromě vlastní rodiny nejsou tito lidé jinde přijímáni. Drogově závislé proto příbuzní z bytů obvykle natrvalo nevytěsňují. Přesný počet drogově závislých není znám, ale z monitoringu vyplývá, že drogami je zasažena většina zdejší populace a drogy užívají celé rodiny. Vyrůstající trend je v této oblasti zaznamenáván každoročně. Nejrozšířenější drogou je rozhodně marihuana a

pervitin, opiáty se vyskytují zřídka. Lidé si obstarávají peníze na drogy především krádežemi a prostitucí. Funguje také výměnný obchod. Drogově závislí a jejich rodiny se potýkají s mnohačetnými sociálními problémy, které na sebe navazují. Obvykle řeší nedostatek financí, psychické problémy, riziko infekčních onemocnění, konflikty v rodině, chybějící doklady.

Samostatnou kapitolu tvoří užívání drog dětmi a mladistvými. Převážná většina dětí školního věku kouří marihuanu, kterou nepovažují už vůbec za drogu. Tento názor sdílí velká část rodičů, problém užívání marihuany bagatelizují, sami často drogy užívají a dětem je poskytují. Děti a často ani dospělí neznají následky užívání drog, marihuana je podle jejich názoru spíš léčí. Vzhledem k širokým rodinným vazbám má prakticky každé dítě v rodině narkomana, považují tedy užívání drog za běžnou záležitost. Základní škola, ačkoliv má situaci dobře zmapovanou, postrádá pravomoce k řešení této problematiky. Doporučuje rodinám návštěvu v místní Sociální protidrogové poradně, organizuje preventivní aktivity, avšak zkušenost je taková, že rodiče řeší problém s drogami až v případě, kdy hrozí nějaká represivní opatření, například odebrání dítěte z rodiny. V případě, že se dítěti ve škole udělá nevolno kvůli užití drog nebo alkoholu, škola může postupovat pouze tak jako v případě jakékoliv jiné nemoci dítěte. Možnosti odborné pomoci jsou omezené, adiktologická poradna pro děti v regionu nepůsobí a psychiatrická ambulance pro děti a dorost v Mostě má nedostatečnou kapacitu.

Statistika Sociální protidrogové poradny v Janově za období 1.3.2017 – 31.3.2018

Specifické údaje o klientech	UŽIVATELÉ DROG	OSOBY BLÍZKÉ	celkem
počet mužů	39	7	46
počet žen	18	28	46
Klienti	57	35	92
Veřejnost (NCC)			13
Celkem			105
počet primárních uživatelů pervitinu	37	21	92
počet primárních uživatelů marihuany	17	15	
počet primárních uživatelů buprenorfinu	1	-	
počet primárních uživatelů extáze	1	-	
národnost česká	24	11	35
národnost romská	31	25	56

národnost jiná	1	-	1
počet klientů ve věku 15-18 let primární uživatelé marihuany	5	4	9
počet klientů ve věku 15-18 let primární uživatelé pervitinu	2	2	4
Celkový počet klientů ve věku 15 - 18 let	7	6	13

Statistika terénních programů za rok 2017

Ukazatel	Hodnota
počet klientů	102
- z toho	
muži	65
ženy	37
počet injekčních uživatelů	100
klienti se základní drogou buprenorfin zneužívaný	32
klienti se základní drogou pervitin	68
klienti se základní drogou kanabinoidy	1
počet prvních kontaktů (nových klientů)	36
průměrný věk klientů	40
počet kontaktů s klienty	955
počet vydaných injekčních setů	33 513
počet přijatých injekčních setů	33 739
počet nalezených použitých injekčních stříkaček	7
počet provedených testů na infekční onemocnění (hepatitida B a C, Syfilis, HIV)	64

2.2 Definované příčiny problému v oblasti bezpečnosti a prevence kriminality

Klíčový problém: Kumulace sociálně patologických jevů souvisejících se sociálním prostředím

1. Cílová skupina	1.1. Nízké uvědomění vlastní právní odpovědnosti	1.1.1. Chybějící pozitivní vzory v rodině a okolí	
	1.2. Nelegální ekonomické příležitosti	1.2.1. Naučené chování v rámci kriminálního prostředí	
	1.3. Materiální chudoba	1.3.1. Chybějící časová strategie a plánování	1.3.1.1. Chybějící vzor v rodině
		1.3.2. Nízká finanční gramotnost	1.3.2.1. Existence velkého množství nebankovních půjček
		1.3.3. Vysoké náklady na bydlení	1.3.3.1. Bydlení u spekulantů s byty
	1.4. Vysoký podíl osob (dětí) v SVL, které tráví volný čas patologickým způsobem, např. užíváním drog	1.4.1. Negativní vzory v rodině, schvalování tohoto způsobu života	1.4.1.1. Chybějící nástroje umožňující postih rodičů
2. Lokální aktéři	2.1. Nedostatečná personální kapacita bezpečnostních složek	2.1.1. Nízké motivační ohodnocení za náročnou práci v Janově	
	2.2. Chybějící komunitní mediátoři v lokalitě	2.2.1. Chybějící personální a finanční zdroje	
	2.3. Vysoký počet problematických osob na jednom místě	2.3.1. Důsledek prodeje bytového fondu a jeho ovládnutí spekulanty s byty	
3. Systémová úroveň	3.1. Nízká obecná vymahatelnost práva	3.1.1. Chybějící nástroje pro postih narušování veřejného pořádku v lokalitě	

2.3 Návrhová část

Oblast BEZPEČNOST A PREVENCE		
1	Priorita	Zvýšení pocitu bezpečí obyvatel města Litvínova
1.1	Cíl	Udržení stávajícího počtu asistentů prevence kriminality
1.1.1	Opatření	Do roku 2021 bude každoročně zajištěno 12 asistentů prevence kriminality
	Vazba na definované příčiny problému	2.1 Nedostatečná personální kapacita bezpečnostních složek
	Garant	Městská policie Litvínov
	Zdroj	Město Litvínov, MV ČR, ESI fondy

Oblast BEZPEČNOST A PREVENCE		
2	Priorita	Zlepšení sociální situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením
2.1	Cíl	Zajištění dostupnosti preventivních aktivit na území města Litvínova včetně provozu Jaklíku, nízkoprahového klubu Městské policie Litvínov
2.1.1	Opatření	Do roku 2021 bude každoročně zajišťována a zkvalitňována nabídka preventivních aktivit
	Vazba na definované příčiny problému	1.4. Vysoký podíl osob (dětí) v SVL, které tráví volný čas patologickým způsobem, např. užíváním drog
	Garant	OSVaŠ, NNO
	Zdroj	Město Litvínov, Krajský úřad ÚK, ESI fondy, MV ČR

Oblast BEZPEČNOST A PREVENCE		
2	Priorita	Zlepšení sociální situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením
2.2	Cíl	Zapojení obyvatel sídliště Janov do zlepšení stavu lokality a vybudování zázemí pro komunitní práci
2.2.1	Opatření	Do konce roku 2021 bude na sídlišti Janov aktivně podporována komunitní práce a participace místních obyvatel na zlepšení stavu lokality
	Vazba na definované příčiny problému	2.2. Chybějící komunitní mediátoři v lokalitě
	Garant	NNO
	Zdroj	ÚV ČR

Oblast BEZPEČNOST A PREVENCE		
3	Priorita	Spolupráce organizací v oblasti bezpečnosti a prevence
3.1	Cíl	Podpora a rozvoj spolupráce Městské policie Litvínov, PČR, OSVŠ, NNO a dalších v oblasti bezpečnosti
3.1.1	Opatření	Do roku 2021 bude průběžně rozvíjena spolupráce Městské policie Litvínov, PČR, OSVŠ, NNO atp. v oblasti bezpečnosti a

		prevence kriminality.
	Vazba na definované příčiny problému	Opatření se vztahuje na všechny řešené problémy
	Garant	OSVŠ, MěP
	Zdroj	Město Litvínov

Oblast BEZPEČNOST A PREVENCE		
4	Priorita	Prevence a osvěta v oblasti bezpečnosti
4.1	Cíl	Realizace podpůrných programů prevence pro děti a mládež
4.1.1	Opatření	Do roku 2021 budou každoročně realizovány účinné a plošné programy primární prevence na MŠ, ZŠ, SŠ na téma kriminalita, drogy, šikana, záškoláctví, prostituce atd. a zajištění další programy zaměřené na mládež
	Vazba na definované příčiny problému	1.4. Vysoký podíl osob (dětí) v SVL, které tráví volný čas patologickým způsobem, např. užíváním drog
	Garant	Městská policie Litvínov, OSVŠ
	Zdroj	Město Litvínov, MV ČR, jiné zdroje

Oblast BEZPEČNOST A PREVENCE		
4	Priorita	Prevence a osvěta v oblasti bezpečnosti
4.2	Cíl	Podpora informačních systémů zaměřených na prevenci, informování o možnostech ochrany před trestnou činností a o možnostech pomoci obětem trestné činnosti
4.2.1	Opatření	Do roku 2021 bude veřejnost, včetně sociálně vyloučených obyvatel, pravidelně poskytováno dostatečné množství relevantních informací o možnostech ochrany před trestnou činností a o možnostech pomoci obětem trestné činnosti prostřednictvím webových stránek, médií, Facebooku, přednášek, letáků atp. včetně sběru aktuálních dat z oblasti prevence a bezpečnosti.
	Vazba na definované příčiny problému	1.4. Vysoký podíl osob (dětí) v SVL, které tráví volný čas patologickým způsobem, např. užíváním drog 2.1. Nedostatečná personální kapacita bezpečnostních složek 2.2. Chybějící komunitní mediátoři v lokalitě 2.3. Vysoký počet problematických osob na jednom místě
	Garant	Městská policie Litvínov, OSVŠ
	Zdroj	Město Litvínov, MV ČR, jiné zdroje

Oblast BEZPEČNOST A PREVENCE		
5	Priorita	Zmírňování rizik návykového chování
5.1	Cíl	Podpora osob závislých a závislostmi ohrožených prostřednictvím odborného sociálního poradenství a terénních programů
5.1.1	Opatření	Do roku 2021 bude především v lokalitě Janov poskytováno odborné poradenství uživatelům drog a jejich rodinám,

		včetně sběru a vyhodnocování aktuálních dat z terénu.
	Vazba na definované příčiny problému	1.4. Vysoký podíl osob (dětí) v SVL, které tráví volný čas patologickým způsobem, např. užíváním drog
	Garant	NNO
	Zdroj	ESI fondy, Krajský úřad ÚK

Oblast BEZPEČNOST A PREVENCE		
5	Priorita	Zmírňování rizik návykového chování
5.1	Cíl	Podpora osob závislých a závislostmi ohrožených prostřednictvím odborného sociálního poradenství
5.1.2	Opatření	Do roku 2021 budou zejména v lokalitě Janov poskytovány služby dětského adiktologa v potřebném rozsahu
	Vazba na definované příčiny problému	1.4. Vysoký podíl osob (dětí) v SVL, které tráví volný čas patologickým způsobem, např. užíváním drog
	Garant	NNO
	Zdroj	ESI fondy, Krajský úřad ÚK

2.4 Způsob evaluace navržených opatření

1.1.1 Do roku 2021 bude každoročně zajištěno 12 asistentů prevence kriminality

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
počet úvazků	obec / MěP	na začátku	obec / MěP	pracovní smlouvy
počet kontaktů v rámci práce APK	MěP	v průběhu a na konci	APK	výkaz práce, měsíční reporty
počet řešených událostí v lokalitě	MěP	v průběhu a na konci	APK	evidence APK
zvýšení pocitu bezpečí v lokalitě	MěP	v průběhu a na konci	obyvatelé lokality	dotazníkové šetření, rozhovory

2.1.1 Do roku 2021 bude každoročně zajišťována a zkvalitňována nabídka preventivních aktivit

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
počet preventivních aktivit	OSVŠ/ MěP/NNO	v průběhu a na konci	realizátoři (ZŠ, Jaklík, NZDM, MěP...)	rozhovory, pracovní skupiny, pravidelné reporty

vyhodnocení spokojenosti a spolupráce aktérů	OSVŠ/MěP/NNO	v průběhu a na konci	realizátoři (ZŠ, Jaklík, NZDM, MěP...)	rozhovory, pracovní skupiny, pravidelné reporty
vyhodnocení dopadu na cílovou skupinu	realizátor	v průběhu a na konci	cílová skupina	rozhovory, dotazníkové šetření

2.2.1 Do konce roku 2021 bude na sídlišti Janov aktivně podporována komunitní práce a participace místních obyvatel na zlepšení stavu lokality

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
počet komunitních pracovníků	NNO/obec	na začátku a na konci	NNO/obec	smlouva/ jiné oprávnění k vykonávání této pozice (dohoda)
náplň práce	NNO/obec	na začátku	NNO/obec	dokument náplň práce (povinnosti, kompetence, cíle práce, opory této práce, spolupráce s kým a na čem tematicky)
pořádané akce	komunitní pracovníci	v průběhu a na konci	komunitní pracovníci, obec	fotografie, report pracovníků, informace v médiích
rozhovor s účastníky akce	komunitní pracovníci, NNO, novináři	na konci každé akce	cílová skupina	zápis zpětné vazby, report, rozhovor v médiích
počet podpořených osob v rámci pořádaných akcí	komunitní pracovník	na konci	cílová skupina	statistika reportovaných akcí, ideálně prezenční listiny, ale lze také odhady nebo dle fotografií, vydaného nářadí či dalších věcí vztahující se k jednotlivcům na akci.
další aktivity komunitních pracovníků (mediátor sporů, spolupráce na řešení situace, atd.)	komunitní pracovník	v průběhu a na konci	cílová skupina, obyvatelé	statistika pracovníků, reporty z lokalit

3.1.1 Do roku 2021 bude průběžně rozvíjena spolupráce Městské policie Litvínov, PČR, OSVŠ, NNO atp. v oblasti bezpečnosti a prevence kriminality.

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
počet setkání	OSVŠ (svolavatel)	v průběhu a na konci	svolavatel	zápisy ze setkání, prezenční listiny
zhodnocení spolupráce a jejího dopadu	OSVŠ	v průběhu a na konci	aktéři setkání	rozhovory, dotazníky zpětné vazby

4.1.1 Do roku 2021 budou každoročně realizovány účinné a plošné programy primární prevence na MŠ, ZŠ, SŠ na téma kriminalita, drogy, šikana, záškoláctví, prostituce atd. a zajištění další programy zaměřené na mládež

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
počet preventivních aktivit	OSVŠ/MěP	v průběhu a na konci	realizátoři (ZŠ, Jaklík, NZDM, MěP...)	rozhovory, pracovní skupiny, pravidelné reporty
vyhodnocení spokojenosti a spolupráce aktérů	OSVŠ/MěP	v průběhu a na konci	realizátoři (ZŠ, Jaklík, NZDM, MěP...)	rozhovory, pracovní skupiny, pravidelné reporty
vyhodnocení dopadu na cílovou skupinu	realizátor	v průběhu a na konci	cílová skupina	rozhovory, dotazníkové šetření

4.2.1 Do roku 2021 bude veřejnosti, včetně sociálně vyloučených obyvatel, pravidelně poskytováno dostatečné množství relevantních informací o možnostech ochrany před trestnou činností a o možnostech pomoci obětem trestné činnosti prostřednictvím webových stránek, médií, přednášek atp. včetně sběru aktuálních dat z oblasti prevence a bezpečnosti

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
počet zájemců o pomoc	MěP, PČR	na konci	obec	statistika MěP, PČR
počet vydaných zpráv	MěP, OSVŠ	na konci	obec/MěP/OSVŠ	místní šetření

počet obětí trestných činů	PČR	na konci	obyvatelé obce	statistika P ČR
----------------------------	-----	----------	----------------	-----------------

5.1.1 Do roku 2021 bude především v lokalitě Janov poskytováno odborné poradenství uživatelům drog a jejich rodinám, včetně sběru a vyhodnocování aktuálních dat z terénu.

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
monitoring výchozí situace – popis problémů	poskytovatel	na začátku	obyvatelé lokality	rozhovory, pozorování, dotazníky
počet zakázek ze strany klientů	poskytovatel	na konci	obyvatelé lokality	statistika
počet úspěšně řešených zakázek	poskytovatel	na konci	obyvatelé lokality	statistika

5.1.2 Do roku 2021 budou zejména v lokalitě Janov poskytovány služby dětského adiktologa v potřebném rozsahu

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
monitoring výchozí situace – popis problémů	poskytovatel	na začátku	obyvatelé lokality	rozhovory, pozorování, dotazníky
počet zakázek ze strany klientů	poskytovatel	na konci	obyvatelé lokality	statistika
počet úspěšně řešených zakázek	poskytovatel	na konci	obyvatelé lokality	statistika

3. Zaměstnanost

3.1 Popis situace

3.1.1 Informace o nezaměstnanosti v Ústeckém kraji k 31. 3. 2018

V tomto měsíci celkový počet uchazečů o zaměstnání klesl o 3,9 % na 30 880 osob, počet hlášených volných pracovních míst vzrostl o 4,6 % na 12 213 míst a podíl nezaměstnaných osob klesl na 5,2 %.

K 31. 3. 2018 evidoval Úřad práce ČR (ÚP ČR), Krajská pobočka v Ústí nad Labem celkem 30 880 uchazečů o zaměstnání. Jejich počet byl o 1 267 nižší než na konci předchozího měsíce a ve srovnání se stejným obdobím minulého roku nižší o 11 676 osob. Z uvedeného počtu bylo 27 965 dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15 - 64 let. Bylo to o 1 242 osob méně než na konci předchozího měsíce.

Ve srovnání se stejným obdobím minulého roku byl jejich počet nižší o 12 038 uchazečů. V průběhu měsíce bylo nově zaevidováno 3 685 osob. Ve srovnání s minulým měsícem jich bylo méně o 201 osob a v porovnání se stejným obdobím předchozího roku méně o 799 osob. Z evidence během měsíce odešlo celkem 4 952 uchazečů (ukončená evidence, vyřazení uchazeči). Bylo to o 734 osob více než v předchozím měsíci a o 1 600 osob méně než ve stejném měsíci minulého roku. Do zaměstnání z nich ve sledovaném měsíci nastoupilo 3 058, tj. o 528 více než v předchozím měsíci a o 1 241 méně než ve stejném měsíci minulého roku, 814 uchazečů o zaměstnání bylo umístěno prostřednictvím úřadu práce, tj. o 183 více než v předchozím měsíci a o 491 méně než ve stejném období minulého roku, 1 994 uchazečů bylo vyřazeno bez umístění (sankčně, ostatní).

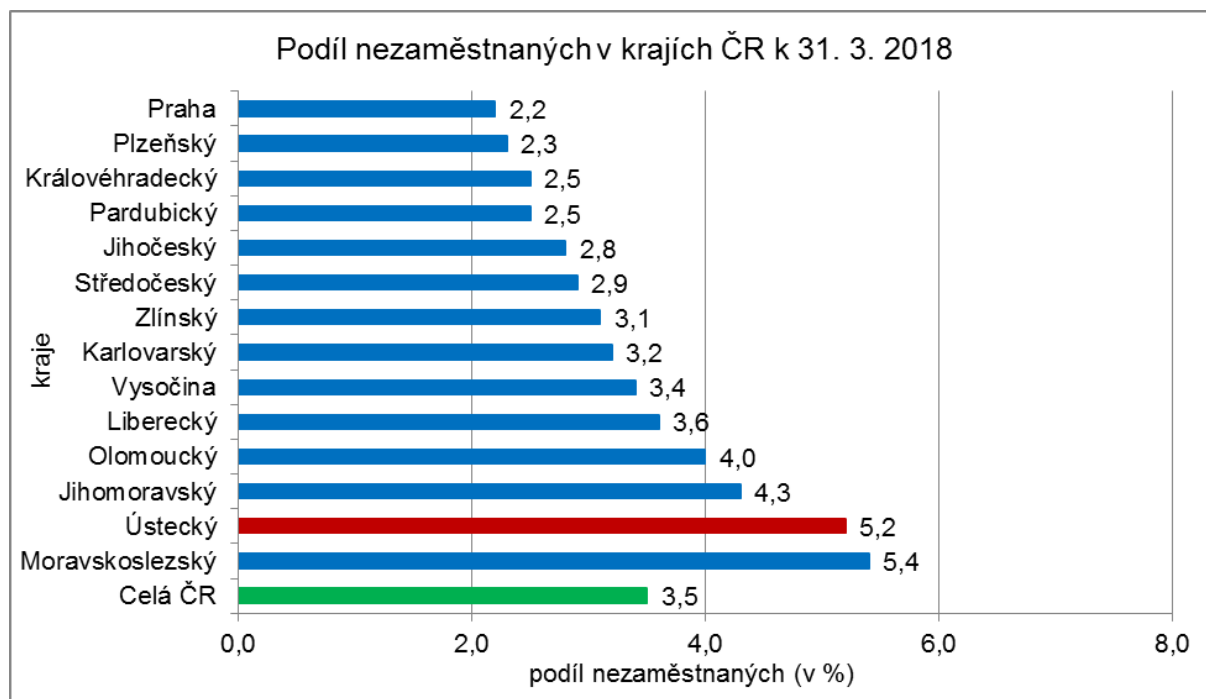
Meziměsíční pokles uchazečů byl zaznamenán ve všech okresech, největší v okrese Litoměřice (-7,8 %), nejnižší v okrese Ústí nad Labem (-1,2%). Ke konci měsíce bylo evidováno na ÚP ČR, Krajské pobočce v Ústí n. L. 16 167 žen. Jejich podíl na celkovém počtu uchazečů činil 52,4 %. V evidenci bylo 5 351 osob se zdravotním postižením, což představovalo 17,3 % z celkového počtu nezaměstnaných.

Ke konci tohoto měsíce bylo evidováno 1 253 absolventů škol všech stupňů vzdělání a mladistvých, jejichž počet klesl ve srovnání s předchozím měsícem o 40 osob a ve srovnání se stejným měsícem minulého roku byl nižší o 456 osob. Na celkové nezaměstnanosti se podíleli 4,1 %. Podporu v nezaměstnanosti pobíralo 7 275 uchazečů o zaměstnání, tj. 23,6 % všech uchazečů vedených v evidenci. Podíl nezaměstnaných osob, tj. počet dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15 - 64 let k obyvatelstvu stejného věku, k 31. 3. 2018 meziměsíčně klesl na 5,2 %. Podíl nezaměstnaných stejný nebo vyšší než republikový průměr vykázalo všech sedm okresů, nejvyšší byl v okrese Most (6,9 %).

Kraj evidoval k 31. 3. 2018 celkem 12 213 volných pracovních míst. Jejich počet byl o 542 vyšší než v předchozím měsíci a o 3 762 vyšší než ve stejném měsíci minulého roku. Na jedno volné pracovní místo připadalo v průměru 2,5 uchazeče, z toho nejvíce v okrese Ústí nad Labem (5,1) a nejméně v okrese Louny (1,6). Z celkového počtu nahlášených volných míst

bylo 865 vhodných pro osoby se zdravotním postižením (OZP), na jedno volné pracovní místo připadalo 6,2 OZP.

Základní charakteristika vývoje nezaměstnanosti a volných pracovních míst v Ústeckém kraji



Vývoj nezaměstnanosti v Ústeckém kraji

Ukazatel		Stav k		
		31.3.2017	28.2.2018	31.3.2018
evidovaní uchazeči o zaměstnání		42 556	32 147	30 880
- z toho	ženy	21 744	16 645	16 167
	absolventi a mladiství	1 709	1 293	1 253
	uchazeči se zdravotním postižením	6 349	5 475	5 351
uchazeči s nárokem na PvN		8 770	7 887	7 275
podíl nezaměstnaných osob (v %)		7,4	5,5	5,2
volná pracovní místa		8 451	11 671	12 213
počet uchazečů na 1 volné pracovní místo		5,0	2,8	2,5

Nezaměstnanost v okresech k 31. 3. 2018

Okres	Počet nezaměstnaných		Volná pracovní místa	Počet uchazečů na 1 VPM	Podíl nezaměst. osob (v %)
	Celkem	z toho ženy			
Děčín	5 025	2 473	1 323	3,8	5,5
Chomutov	5 178	2 846	2 704	1,9	5,8
Litoměřice	3 335	1 730	1 779	1,9	3,9
Louny	3 196	1 682	1 988	1,6	4,9
Most	5 520	3 032	1 198	4,6	6,9
Teplice	3 786	2 057	2 272	1,7	4,0
Ústí nad Labem	4 840	2 347	949	5,1	5,6
Ústecký kraj	30 880	16 167	12 213	2,5	5,2
Česká republika	263 608	130 709	253 522	1,0	3,5

3.1.2 Nezaměstnanost v Litvínově

Mezi problémové mikroregiony Ústeckého kraje jsou zahrnuty oblasti objektivně znevýhodněné proti okolním lokalitám. V okrese Most tvoří tento mikroregion hlavně město Litvínov, Meziboří a Lom a okolní obce. V mikroregionu je soustředěno několik významných zaměstnavatelů celookresního významu vč. UNIPETROL RPA, s.r.o. Převažující část ekonomicky aktivního obyvatelstva pracuje v chemickém průmyslu.

I přes přítomnost významných zaměstnavatelů je mnoho obcí zasaženo vysokou nezaměstnaností. Tento stav je způsoben především kvalifikační skladbou uchazečů o zaměstnání, která je buď nedostatečná (52,5% uchazečů má základní vzdělání či je bez vzdělání), nebo svým zaměřením neodpovídá potřebám zaměstnavatelů.

V Litvínově žije nadprůměrný počet osob ohrožených sociálním vyloučením. Mezi osoby, u kterých by mohlo setrváním v dlouhodobé nezaměstnanosti dojít k ohrožení sociálním vyloučením, typicky patří občané po návratu výkonu trestu odnětí svobody nebo uchazeči ze sociálně vyloučených lokalit.

Nezaměstnanost v Litvínově v dubnu 2018

Uchazeči celkem	Dosažitelní uchazeči	Obyvatelé 15 - 64 let	Podíl nezaměstnaných
1299	1245	15500	7,3

	uchazeči	OZP	absolventi	ZŠ	vyučení	s maturitou	VŠ	mladiství nad 6 měs.	absolventi nad 6 měs.	dosažitelní
celkem	1 299	194	24	682	406	174	37	14	2	1 245
ženy	702	93	12	375	194	111	27	7	1	673
muži	597	101	12	307	212	63	10	7	1	572

Věk	počet	ženy
do 18	51	25
do 19	90	43
20-29	179	91
30-39	250	146
40-49	312	165
50-59	341	211
nad 60	127	46
Celkem	1 299	702

Délka evidence	počet	ženy
0-3	311	152
3-6	181	94
6-9	110	58
9-12	95	49
12-24	180	116
24+	422	233
Celkem	1 299	702

3.1.3 Nezaměstnanost v lokalitě Janov

Ačkoli se snížila míra nezaměstnanosti (ČR, Ústecký kraj i Litvínov) zůstává v sociálně vyloučené lokalitě Janov poměrně velká část obyvatel, která není plně integrována na klasický trh práce. Důležitým problémem, který byl již několikrát identifikován, je vysoká míra předlužení jednotlivců i rodin. Tato skutečnost má přímý vliv na možnost přijmout legální zaměstnání. Je velmi časté, že nezaměstnaní se uchází o pracovní místa, aniž by měli vyřešeny své základní sociální potřeby jako bydlení, rodinné vztahy a především různé stupně finančních problémů. Tyto okolnosti často rozhodují o tom, že nástup do zaměstnání realizován nebyl a nezaměstnaný volil variantu nelegální práce či setrvání v dlouhodobé evidenci ÚP. Rodiny žijící v sociálně vyloučených lokalitách (většinou Romové) bojují kromě svých vlastních problémů také s celkovou stigmatizací, protože bydlí na špatné adrese, kde "slušní lidé" nechtějí žít. Společným jmenovatelem je nízká míra vzdělání, nekomfortní bytové podmínky, nedobrá finanční situace rodinných rozpočtů a často strukturální nezaměstnanost. V mnoha případech se jedná o generační problém, tzn., že status sociálního vyloučení přebírají po rodičích i jejich děti.

Dle informací od Úřadu práce za měsíc březen 2018 je na Litvínovsku celkem 1209 nezaměstnaných osob, z toho žije 447 v Janově, což představuje 37%. Jsou to klienti dlouhodobě nezaměstnaní, kteří odmítají práci i veřejnou službu. Za první čtvrtletí roku 2018 bylo sankčně vyřazeno z evidence Úřadu práce 148 obyvatel Janova.

3.2 Definované příčiny problém v oblasti zaměstnanosti

Klíčový problém: Vysoký podíl ekonomicky neaktivních osob

1. Cílová skupina	1.1. Nedostatečné kompetence obyvatel SVL k práci	1.1.1. Nízké vzdělání	1.1.1.1. Chybí podpora ke vzdělávání ze strany rodiny
	1.2. Nízký zájem o legální zaměstnání	1.1.2. Nedostatečná praxe	
		1.1.3. Nedostatečné pracovní návyky	
		1.2.1. Exekuční srážky z platu kvůli vysoké zadluženosti	
		1.2.2. Nízká pracovní mobilita	1.2.2.1. Zvýšené náklady spojené s dojížděním
		1.2.3. Nepracovat jako životní styl	1.2.3.1 Chybí vzory v rodině
2. Zaměstnavatelé	2.1. Nízká důvěra k obyvatelům SVL	2.1.1. Špatná předchozí zkušenost	
	2.2. Nevyhovující pracovní podmínky	2.2.1. Nízký počet flexibilních úvazků, směnný provoz	
		2.2.2. Nemožnost vyplácet mzdu častěji v měsíci	2.2.2.1. Zvýšená administrativní náročnost
		2.2.3. Nutnost vlastnit bankovní účet	2.2.3.1. Hrozba exekučních srážek
3. Lokální úroveň	3.1. Migrace v rámci regionu	3.1.1. Odliv kvalifikovaných pracovních sil	
	3.2. Nízká vzdělanost v regionu	3.2.1. Vysoký počet osob s nízkými předpoklady ke vzdělávání	
	3.3. Zrušení pracovní poradny	3.3.1. Nezájem obyvatel SVL o práci	
4. Systémová úroveň	4.1. Nevýhodnost legální práce oproti černému trhu práce	4.1.1. Možnost vyššího příjmu (vyhnutí se exekučním srážkám, paralelní příjem sociálních dávek/důchodu)	
	4.2. Nemotivující systém sociálních dávek	4.2.1. Malý rozdíl mezi výší dávek a příjmu z legálního zaměstnání	

3.3. Návrhová část

Oblast ZAMĚSTNANOST		
1	Priorita	Podpora zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných osob a osob ohrožených sociálním vyloučením
1.1	Cíl	Přímá podpora sociálně vyloučených osob k uplatnění na trhu práce prostřednictvím dostupných sociálních služeb v potřebném rozsahu
1.1.1	Opatření	Do roku 2021 budou ve městě poskytovány služby sociální prevence a sociální poradenství zaměřené na zaměstnatelnost a následný vstup na trh práce sociálně vyloučených osob
	Vazba na definované příčiny problémů	3.3. Zrušení pracovní poradny
	Garant	OSVŠ, NNO
	Zdroj	Krajský úřad ÚK, MPSV

Oblast ZAMĚSTNANOST		
1	Priorita	Podpora zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných osob a osob ohrožených sociálním vyloučením
1.2	Cíl	Udržení efektivní spolupráce Úřadu práce, OSVŠ a NNO v oblasti zaměstnanosti a monitoringu situace v lokalitách
1.2.1	Opatření	Do roku 2021 bude na Městském úřadě každý měsíc probíhat setkání zainteresovaných subjektů za účelem nastavení podmínek pro řešení situace v oblasti zaměstnávání
	Vazba na definované příčiny problémů	Opatření vztahující se ke všem definovaným problémům
	Garant	OSVŠ
	Zdroj	-

3.4 Způsob evaluace navržených opatření

1.1.1 Do roku 2021 budou ve městě poskytovány služby sociální prevence a sociální poradenství zaměřené na zaměstnatelnost a následný vstup na trh práce sociálně vyloučených osob

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
monitoring výchozí situace – popis problémů	poskytovatel	na začátku	obyvatelé lokality	rozhovory, pozorování, dotazníky

počet zakázek ze strany klientů	poskytovatel	na konci	obyvatelé lokality	statistika
počet úspěšně řešených zakázek	Poskytovatel	na konci	obyvatelé lokality	statistika

1.2.1 Do roku 2021 bude na Městském úřadě každý měsíc probíhat setkání zainteresovaných subjektů za účelem nastavení podmínek pro řešení složité situace v oblasti zaměstnávání

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
počet setkání	OSVŠ (svolavatel)	v průběhu a na konci	svolavatel	zápisy ze setkání, prezenční listiny
zhodnocení spolupráce a jejího dopadu	OSVŠ	v průběhu a na konci	aktéři setkání	rozhovory, dotazníky zpětné vazby

4. Sociální služby

4.1 Popis situace

4.1.1 Odbor sociálních věcí a školství

Nejsilnějším subjektem v území ORP je Městský úřad Litvínov, respektive odbor sociálních věcí a školství Městského úřadu Litvínov. Skládá se ze čtyř částí (oddělení sociální práce, oddělení sociálně právní ochrany dětí, úsek školství, kultury a sportu a organizační složky sociálních služeb První krok Litvínov - Janov).

4.1.1.1 Oddělení sociálně právní ochrany dětí

Do oddělení sociálně-právní ochrany je zařazeno celkem 13 zaměstnanců, z toho dva kurátoři pro děti a mládež a dva zaměstnanci vykonávající agendu dohod o výkonu pěstounské péče.

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí v rámci svého působení spolupracuje s poskytovateli registrovaných sociálních služeb ve spádové oblasti obecního úřadu obce s rozšířenou působností. Jedná se zejména o:

- Diakonii Českobratrské církve evangelické
- Oblastí charitu Most
- Most k naději, z.s.
- Litvínovskou vzdělávací společnost s.r.o.
- Diakonii Církve bratrské

V evidenci oddělení sociálně-právní ochrany dětí se nachází především rodiny, kde rodiče podali návrhy na úpravu výchovy a výživy na dobu před rozvodem i po rozvodu manželství, změny výchovy dětí, stanovení, zvýšení či snížení výživného k dítěti, úpravu styku dítěte s rodičem, určení či popření otcovství, osvojení, pěstounskou péči nebo návrhy jiných osob na svěření dítěte do péče. Hlavní činností orgánu sociálně-právní ochrany dětí je tedy výkon funkce kolizního opatrovníka, což vyplývá taktéž z uvedené tabulky činnosti péče o rodinu a dítě, kde orgán SPOD zastupuje nezletilé dítě před soudem a hájí tak jeho zájmy.

4.1.1.1.1 Cochemský model

Jelikož vzrůstá počet případů, kdy je orgán SPOD jmenován kolizním opatrovníkem nezletilého dítěte při soudním jednání, je důležité zmínit zapojení orgánu SPOD do tzv. Cochemského modelu ve spolupráci s Okresním soudem v Mostě. Jedná se o odlišné projednání podaných návrhů týkající se způsobu domluvy mezi rodiči, kteří podávají k soudu návrh na úpravy poměrů k nezletilému dítěti a v rámci kterého se soud ve spolupráci s OSPOD snaží nalézt nejrychlejší a nejlepší řešení sporu rodičů s důrazem na odpovědnost

samotných rodičů vzájemně se dohodnout na nejlepším zájmu svého nezletilého dítěte. Za rok 2017 bylo Cochemským modelem řešeno celkem 39 návrhů. Současně orgán sociálně právní ochrany dítěte sleduje průběh soudem stanoveného dohledu u nezletilých a výkon ústavní výchovy u nezletilých.

4.1.1.1.2 Preventivní aktivity

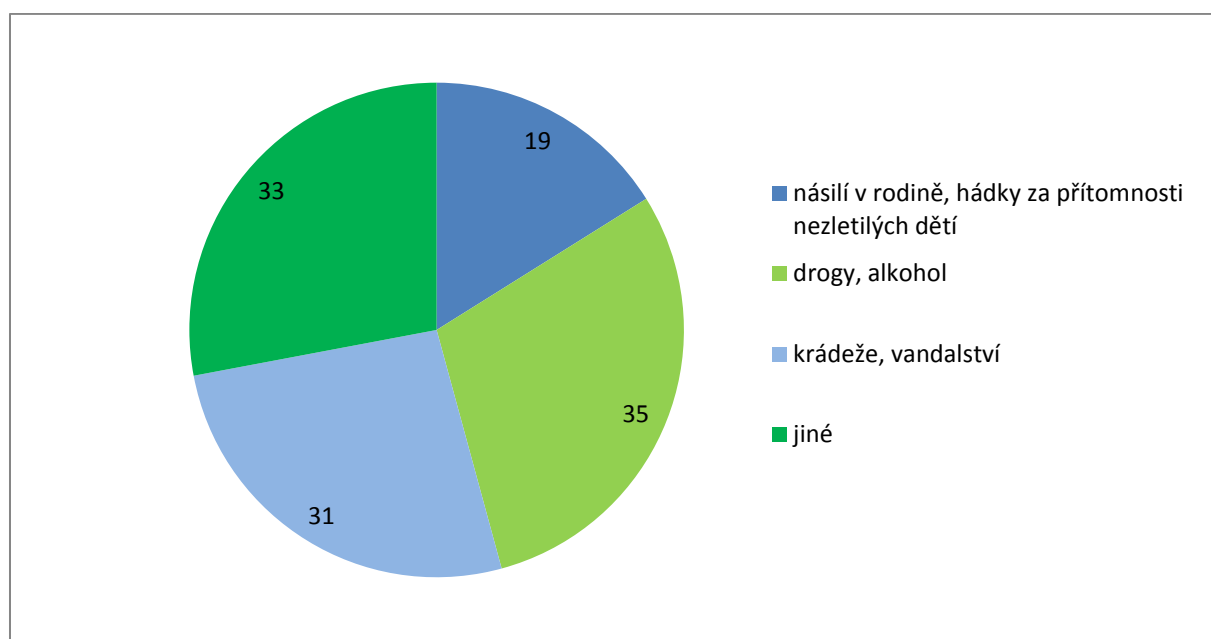
Důležitou součástí práce odd. sociálně-právní ochrany dětí je prevence. Souběžně s preventivní činností vykonávají všichni pracovníci oddělení SPOD depistáže, při kterých vyhledávají ohrožené děti.

V roce 2017 byly realizovány víkendové pobyty pro děti a mládež a další pobyty pro děti z pěstounských rodin – příměstský tábor pro mladší a starší děti, tři víkendové pobyty, pět „klubíků“ pro děti z pěstounských rodin a jedna společná návštěva divadelního představení. V měsíci září se uskutečnil víkendový pobyt realizovaný kurátory pro děti a mládež.

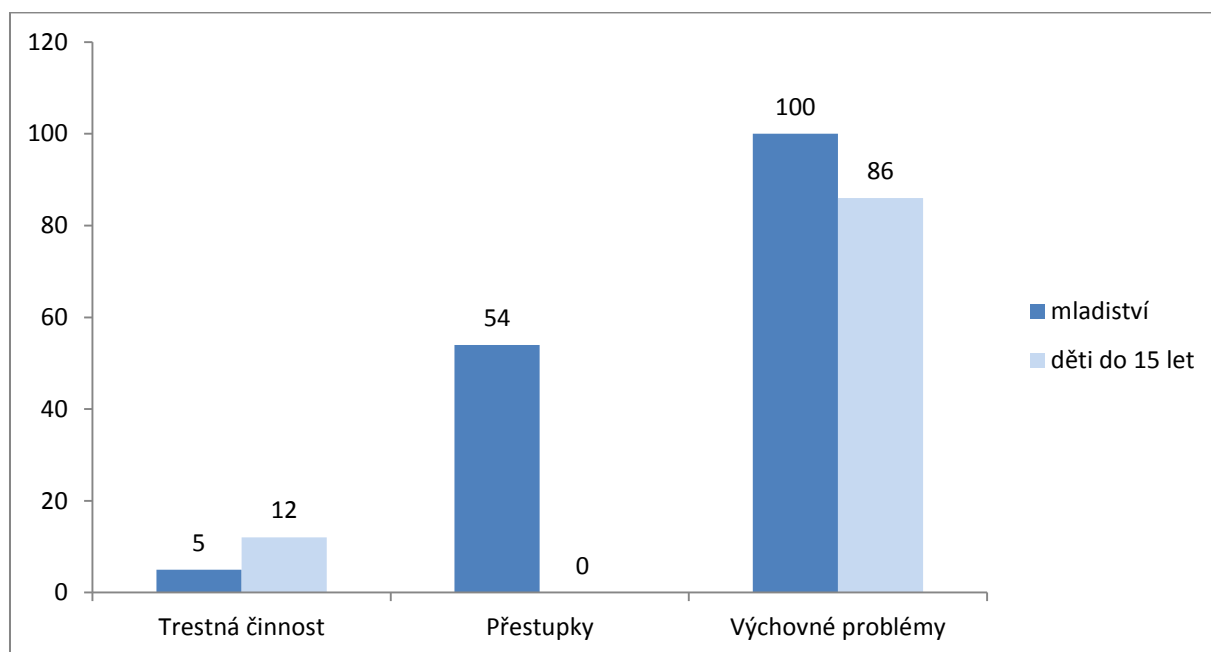
4.1.1.1.4 Statistická data OSPOD

OSPOD v roce 2017 evidoval 395 nových rodin, kurátoři pro děti a mládež řešili 248 klientů. Celkem 30 dětí muselo být odebráno z rodinné péče. Městská policie podala v roce 2017 celkem 118 podnětů na OSPOD.

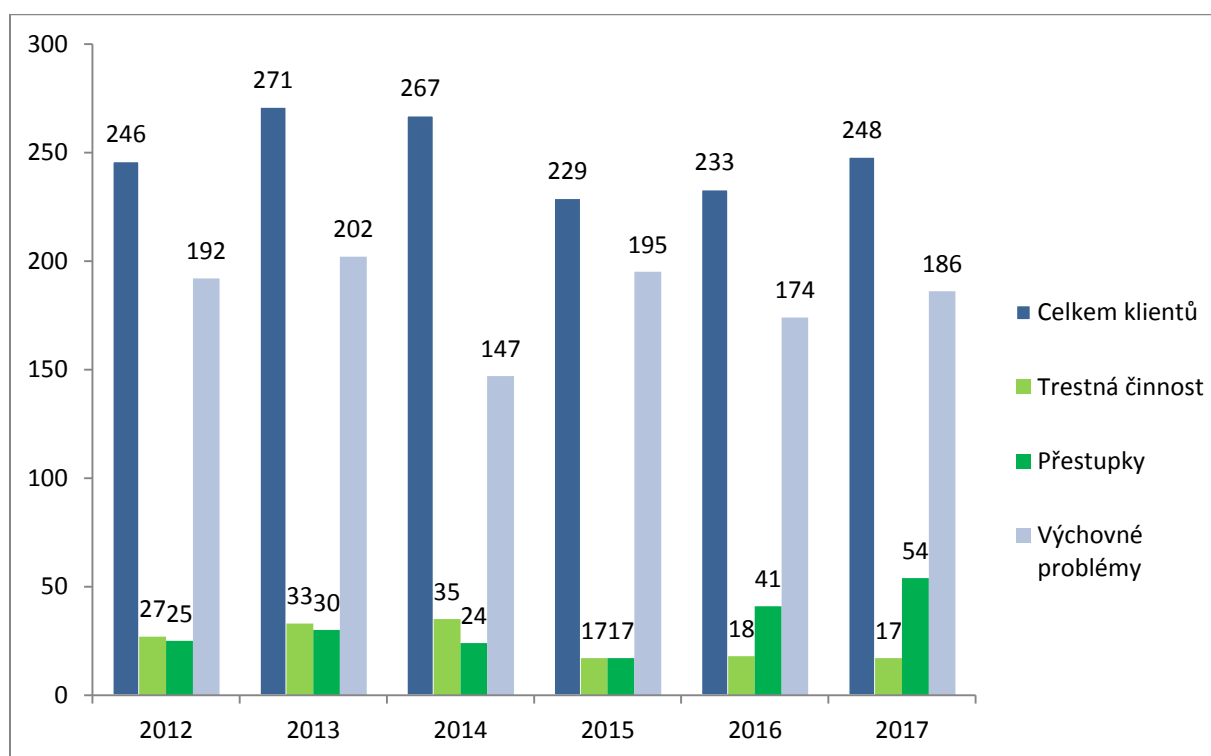
Počet podnětů Městské policie podaných na OSPOD



Počet klientů řešených kurátorem pro děti a mládež v roce 2017



Dlouhodobé srovnání případů řešených OSPODem



4.1.1.2 Oddělení sociální práce

Oddělení sociální práce zajišťuje v celé spádové oblasti základní poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a výkon sociální práce dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů. Dále spravuje agendu veřejného opatrovnictví, komunitního plánování, prevence kriminality, ustanovení zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění a další. V roce 2017 se oddělení věnovalo 877 klientům.

Celkový počet klientů sociálních pracovníků oddělení sociální práce na OSVŠ v roce 2017

		Počet klientů		
		nově zaevidovaní	celkem ke konci roku	klienti, se kterými se aktivně pracovalo
Cílová skupina klientů	osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním	8	14	14
	osoby pečující o osoby závislé na péči jiné osoby	2	4	4
	osoby s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům	3	2	3
	osoby ohrožené sociálním vyloučením	5	3	6
	osoby ohrožené rizikovým způsobem života	15	4	160
	oběti agrese, trestné činnosti a domácího násilí	1	1	1
	osoby bez přístřeší	14	13	28
	osoby, které se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení	9	6	21
	nezaměstnaní	89	216	233
	imigranti	2	3	3
	rodiny s dětmi	98	210	210
	anonymní klienti	16	56	123
	další skupiny osob neuvedené výše	15	71	71
	Celkem	277	603	877

Profesionalizace sociální práce

Město Litvínov realizuje od 1. ledna 2017 projekt s názvem „Profesionalizace sociální práce v Litvínově“. Projekt byl předložen do výzvy č. 128 Operačního programu Zaměstnanost se zaměřením na pilotní ověření koncepce MPSV v oblasti sociální práce a sociálního bydlení na úrovni obcí. Celkové náklady projektu jsou 2 552 991,25 Kč (85% tvoří příspěvek Evropské Unie prostřednictvím Evropského sociálního fondu, 10% státní rozpočet ČR, 5% rozpočet města Litvínova). Projekt bude realizován po dobu 24 měsíců, termín ukončení je 31.12.2018. V rámci realizace projektu jsou vytvořena dvě nové typové pozice na odd. sociální práce – koordinátor podpory a terénní sociální pracovník.

Hlavním cílem projektu je zlepšení situace sociálně vyloučených osob či osob ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím personálního posílení a rozvoje sociální práce v Litvínově.

4.1.1.3 Organizační složka První krok

Organizační složku Sociální služby První krok Litvínov vyhledávají především zájemci o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Velmi často se setkáváme s tím, že zájemci o terénní programy se postupně stávají uživateli sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Příčinou je skutečnost, že zájemci o sociální služby jsou v drtivé většině rodiče. Oproti předešlému roku se výrazně navýšil počet uživatelů TP. Zejména z důvodu bytové problematiky a sociálních dávek.

Nejčastěji řešená problematika se zájemci/uživateli je dluhová problematika, bytová problematika, problematika týkající se péče a výchovy dětí.

4.1.2 Výčet poskytovatelů registrovaných sociálních služeb ve městě

Město Litvínov – Sociální služby První krok Litvínov

Terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Holešická 248, Janov, 435 42 Litvínov 8

Domovy sociálních služeb Litvínov, příspěvková organizace

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Zátíší 177, Janov, 435 42 Litvínov 8

Domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, sociálně terapeutické dílny

Křížatecká 16, Janov, 435 42 Litvínov 8

Chráněné bydlení

Husova 104, Litvínov - Chudeřín 436 01

Uzlík Litvínov, z.ú.

Sociálně terapeutické dílny

Šafaříkova 991, Litvínov, 43601

Společný život

Terénní programy

Pod strání 170, Meziboří, 435 13 Meziboří u Litvínova

Oblastní charita Most

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Domino, terénní programy, sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, sociální rehabilitace, preventivní programy v centru Petrklič

Janovská 122, Janov, 435 42 Litvínov 8 - Janov

Most k naději

Sociální protidrogová poradna

Albrechtická 258, Litvínov - Janov 435 42

Terénní protidrogový program pro okres Most, Teplice a Louny

P. Jilemnického 1929, 43401 Most

Diakonie ČCE

Sociální služby pro rodiny s dětmi, občanské poradenství s akcentem na dluhovou problematiku

Krušnohorská poliklinika s.r.o. (1. patro, výtah C), Žižkova 151, 436 01 Litvínov

Litvínovská vzdělávací společnost, s.r.o.

Sociální služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství

Smetanova 483, 436 01 Litvínov

Krušnohorská poliklinika s.r.o.

Soc. služby poskytované ve zdravotnických zařízení lůžkové péče, pečovatelská služba, domov pro seniory

Žižkova 151, Horní Litvínov, 436 01 Litvínov 1

4.1.3 Zadluženost

V České republice žije přibližně 4,3 miliónu domácností. Celkové dluhy domácností činí 1,387 biliónu korun, průměrná rodina v Česku má závazky ve výši cca 322 tisíc korun.

Struktura zadlužení domácností je následující:

Dluhy za bydlení = 977 miliard (70%)

Dluhy na spotřebu = 260 miliard (19%)

Ostatní dluhy = 150 miliard (11%)

Situace této stále rostoucí části populace vyžaduje efektivní a systémové řešení, protože problém předluženosti ovlivňuje společnost a život v ní jako celek. Každodenní přežívání se negativně podepisuje na fyzickém a duševním zdraví nejen dlužníka, ale i jeho širší rodiny. Z hlediska společenské solidarity působí negativně na jedné straně fenomén tzv. neplatičství a na straně druhé fenomén tzv. lichvářského byznysu s dluhy. Dochází k využívání alternativních řešení na hraně zákona, k nárůstu násilí a kriminality, k nežádoucí radikalizaci a extremizaci populace.

Srovnání míry zadluženosti

OBDOBÍ: rok 2017	Česká republika	Ústecký kraj	Litvínov
Celkový počet exekucí	4,67 mil.	652 tis.	25 937
Průměrný počet exekucí na osobu	-	5,2	5,8
Počet osob v exekuci	863 tis.	125 tis.	4 489
Podíl osob v exekuci	9,7%	18,1% (nejvíce v ČR)	21,7%
- z toho:			
Podíl (počet) dětí a mladistvých	-	1% (1 359)	0%
Podíl (počet) seniorů	-	7% (8 963)	8%
Podíl osob s 1 exekucí	-	31%	25%
Podíl osob s 2 exekucemi	-	11%	11%
Podíl osob s 3 – 9 exekucemi	493 tis.	41%	44%
Podíl osob s 10 – 29 exekucemi	-	16%	20%
Exekučně vymáhaná jistina	239 mld. Kč	25 mld. Kč	869 mil. Kč
Průměrná jistina na osobu	-	199 503 Kč	193 597 Kč
Průměrná jistina na exekuci	-	38 302 Kč	33 506 Kč

4.2 Definované příčiny problému v oblasti sociálních služeb

Klíčový problém: Pasivní přístup obyvatel sociálně vyloučené lokality k řešení vlastní sociální situace

1. Cílová skupina	1.1. Značný počet zadlužených rodin/osob	1.1.1. Neschopnost splácet dluhy	1.1.1.1. Nízká finanční gramotnost
			1.1.1.2. Velká nabídka nebankovních úvěrů
	1.2. Nízká vzdělanostní úroveň	1.2.1. Výskyt záškoláctví	1.2.1.1. Nízká motivace rodičů posílat děti do školy
			1.2.1.2. Chybí nástroje umožňující postih rodičů
	1.3. Nefunkční vzory chování v rámci rodiny	1.3.1. Nevyplatí se legálně pracovat	
		1.3.2. Neexistence efektivní časové strategie (neschopnost plánovat v rámci vzdálenější budoucnosti)	
		1.3.3. Nedostatečné kompetence v péči o domácnost	
		1.3.4. Domácí násilí v rodině (či násilí v okolí obecně)	1.3.4.1. Nízká motivace problém řešit
		1.3.5. Užívání drog rodiči, příbuznými	1.3.4.1. Nízká motivace problém řešit
2. Lokální úroveň	2.1. Chybějící komunitní práce	2.1.1. Chybějící personální zdroje	
		2.1.2. Nízká motivace obyvatel ke spolupráci	
	2.2. Absence některých služeb či jejich nízká kapacita	2.2.1. Absence služeb pro uživatele drog, kteří jsou mladší 15 let	2.2.1.1. Nastavení výzvy OP Z (cílová skupina od 15 let)
		2.2.2. Absence sociálních bytů	2.2.2.1. Problematické nastavení výzvy IROP na sociální bydlení
	2.3. Riziko poklesu kapacity stávajících služeb	2.3.1 Udržení stávajících sociálních služeb	2.3.1.1. Nastavení výzvy OP Z
3. Systémová úroveň	3.1. Nevhodně nastavený systém sociálních dávek	3.1.1. Dávkový systém nemotivuje k legálnímu zaměstnání	
	3.2. Nízká prestiž práce v sociálních službách	3.2.1. Neadekvátní ohodnocení pracovníků v sociálních službách	3.2.1.1. Malý zájem veřejnosti o sociální problematiku
	3.3. Nedostatečná ochrana SVJ před praktikami spekulantů (žádné odvody do fondu oprav)	3.3.1. Chybějící legislativní opatření	
	3.4. Administrativní a organizační náročnost registrovaných služeb		

4.3 Návrhová část

Oblast SOCIÁLNÍ SLUŽBY		
1	Priorita	Zlepšení sociální situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením
1.1	Cíl	Zajištění dostupnosti kvalitních sociálních služeb na území města Litvínova v odpovídajícím personálním obsazení
1.1.1	Opatření	Do roku 2021 bude každoročně zajišťována „sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi“ v potřebném rozsahu
	Vazba na definované příčiny problému	2.2. Absence některých služeb či jejich nízká kapacita
	Garant	OSVaŠ, NNO
	Zdroj	Město Litvínov, Krajský úřad ÚK, ESI fondy

Oblast SOCIÁLNÍ SLUŽBY		
1	Priorita	Zlepšení sociální situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením
1.1	Cíl	Zajištění dostupnosti kvalitních sociálních služeb na území města Litvínova v odpovídajícím personálním obsazení
1.1.2	Opatření	Do roku 2021 bude každoročně zajišťována „terénní sociální práce“ v potřebném rozsahu, včetně terénního programu pro drogově závislé
	Vazba na definované příčiny problému	2.2. Absence některých služeb či jejich nízká kapacita
	Garant	OSVaŠ, NNO
	Zdroj	Město Litvínov, Krajský úřad ÚK, ESI fondy

Oblast SOCIÁLNÍ SLUŽBY		
1	Priorita	Zlepšení sociální situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením
1.1	Cíl	Zajištění dostupnosti kvalitních sociálních služeb na území města Litvínova v odpovídajícím personálním obsazení
1.1.3	Opatření	Do roku 2021 bude každoročně zajišťováno „nizkoprahové zařízení pro děti a mládež“ v potřebném rozsahu 6 -26 let
	Vazba na definované příčiny problému	2.2. Absence některých služeb či jejich nízká kapacita
	Garant	OSVaŠ, NNO
	Zdroj	Město Litvínov, Krajský úřad ÚK, ESI fondy

Oblast SOCIÁLNÍ SLUŽBY		
1	Priorita	Zlepšení sociální situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením
1.1	Cíl	Zajištění dostupnosti kvalitních sociálních služeb na území města Litvínova v odpovídajícím personálním obsazení
1.1.4	Opatření	Do roku 2021 bude každoročně zajišťována „sociální rehabilitace“ v potřebném rozsahu
	Vazba na definované příčiny problému	2.2. Absence některých služeb či jejich nízká kapacita
	Garant	OSVaŠ, NNO
	Zdroj	Město Litvínov, Krajský úřad ÚK, ESI fondy

Oblast SOCIÁLNÍ SLUŽBY		
1	Priorita	Zlepšení sociální situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením
1.1	Cíl	Zajištění dostupnosti kvalitních sociálních služeb na území města Litvínova v odpovídajícím personálním obsazení
1.1.5	Opatření	Do roku 2021 bude každoročně zajišťováno „odborné sociální poradenství“ v potřebném rozsahu, s důrazem na dluhové poradenství a oblast drogové problematiky
	Vazba na definované příčiny problému	2.2. Absence některých služeb či jejich nízká kapacita
	Garant	OSVaŠ, NNO
	Zdroj	Město Litvínov, Krajský úřad ÚK, ESI fondy

Oblast SOCIÁLNÍ SLUŽBY		
1	Priorita	Zlepšení sociální situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením
1.1	Cíl	Zajištění dostupnosti kvalitních sociálních služeb na území města Litvínova v odpovídajícím personálním obsazení
1.1.6	Opatření	Do roku 2021 bude každoročně zajišťován výkon sociální práce na území města Litvínova v odpovídajícím personálním obsazení.
	Vazba na definované příčiny problému	2.2. Absence některých služeb či jejich nízká kapacita
	Garant	Město Litvínov
	Zdroj	Město Litvínov, Krajský úřad ÚK, ESI fondy

4.4 Způsob evaluace navrhovaných opatření

Veškeré návrhy v této tematické oblasti budou evaluovány tímto způsobem:

Indikátory	Kdo	Kdy	U koho	Jak
monitoring výchozí situace – popis problémů	poskytovatel	na začátku	obyvatelé lokality	rozhovory, pozorování, dotazníky
počet zakázek ze strany klientů	poskytovatel	na konci	obyvatelé lokality	statistika
počet úspěšně řešených zakázek	poskytovatel	na konci	obyvatelé lokality	statistika

5. Akční skupina pro Janov

Průřezové téma		
1	Priorita	Zlepšení sociální situace obyvatel Janova ohrožených sociálním vyloučením
1.1	Cíl	Vytvoření akční skupiny zainteresovaných subjektů řešících komplexně problematiku lokality Janov
1.1.5	Opatření	Do roku 2019 bude vytvořen Akční plán pro Janov zahrnující systémová opatření z oblasti bydlení, bezpečnosti, sociálních služeb, zaměstnanosti.
	Vazba na definované příčiny problému	1.1 BYDLENÍ: Problémové soužití v lokalitě 2.2 BYDLENÍ: Vysoký počet spekulantů s byty a nevymahatelnost jejich povinností 2.3 BEZPEČNOST: Vysoký počet problematických osob na jednom místě 3.1 BEZPEČNOST: Migrace v rámci regionu 2.1 SOCIÁLNÍ SLUŽBY: Chybějící komunitní práce 2.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY: Absence některých služeb nebo jejich nízká kapacita
	Garant	Agentura pro sociální začleňování
	Zdroj	-

Implementační část

Procesy řízení, koordinace a evaluace SPSZ

Realizace opatření a naplnění cílů SPSZ vyžaduje intenzivní řízení procesů, koordinaci aktivit realizovaných různými subjekty, jejich monitoring a průběžnou i závěrečnou evaluaci, která povede k revizi SPSZ a naplánování aktivit na další období.

Po schválení Strategického plánu Radou a Zastupitelstvem města bude zahájena IMPLEMENTAČNÍ FÁZE, která bude koordinována na pracovních skupinách, monitorována a vyhodnocována v rámci Lokálního partnerství.

Strategický plán tvoří pouze určitý rámec pro spolupráci města a Agentury pro sociální začleňování. V průběhu planosti může být doplňován a aktualizován. Podněty k aktualizaci budou projednány a schváleny Lokálním partnerstvím.

Analýza rizik

Název rizika	Pravděpodobnost	Prevence
Nedostatek odborníků na pracovní pozice	Vysoká	Dobré finanční ohodnocení, stáže a praxe VOŠ, spolupráce s VŠ poskytujícími vzdělávání v oblasti sociální práce, zvyšování prestiže organizací, kariérní poradenství
Nedostatek finančních prostředků	Střední	Pravidelně vyhledávání vhodných dotačních titulů
Nezájem politiků o problematiku sociálního začleňování	Střední	Průběžné vyjednávání s politiky a informování o efektivitě a potřebách služeb
Slabá úroveň projektů, nízká kapacita partnerů realizovat naplánovaná opatření	Nízká	Projektové poradenství, příprava žadatelů formou školení
Nedosažování vytčených indikátorů	Nízká	Včasný a průběžný monitoring realizace
Problémy v administraci projektů	Nízká	Projektové poradenství

Seznam zkratk

APK - Asistent prevence kriminality
APP - Aktivní pracovní příležitost
APZ - Aktivní politika zaměstnanosti
ASZ - Agentura pro sociální začleňování
ESIF - Evropské strukturální a investiční fondy
EU - Evropská unie
IROP - Integrovaný regionální operační program
KPSVL - Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
LP - Lokální partnerství
LMP - Lehké mentální postižení
MAP - Místní akční plán
MěP – Městská policie
MPK - Manažer prevence kriminality
MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ - Mateřská škola
MV - Ministerstvo vnitra
NNO - Nevládní nezisková organizace
NZDM - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OP VVV - Operační program Výzkum, Vývoj, Vzdělávání
OP Z - Operační program Zaměstnanost
OSPOD - Oddělení sociálně právní ochrany dětí
OSVŠ – Odbor sociálních věcí a školství
PČR - Policie České republiky
PNŽ – Příspěvek na živobytí
PMS - Probační a mediační služba
PS - Pracovní skupina
PSPI – Pracovní skupina projekty a implementace
PPP - Pedagogicko-psychologická poradna
SAS - Sociálně aktivizační služby
SPSZ - Strategický plán sociálního začleňování
SŠ - Střední škola
SÚPM - Společensky účelné pracovní místo
SVJ – Sdružení vlastníků jednotek
SVL - Sociálně vyloučená lokalita
SVP - Speciální vzdělávací potřeby
ÚP - Úřad práce
ÚV - Úřad vlády
VOŠ – Vyšší odborná škola
VPP - Veřejně prospěšné práce
VS - Veřejná služba
VŠ – Vysoká škola
ZŠ - Základní škola

Přílohy

Příloha č. 1

Místní plán inkluze v oblasti vzdělávání Litvínov 2018 - 2021

Příloha č. 2

Hodnocení realizovaných projektů podpořených z Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám ze strany poskytovatelů

Aktivním přístupem ke změně v SVL města Litvínova

V organizaci První krok Litvínov působí celkem 6 sociálních, přičemž 3,0 úvazky v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a 2,0 úvazky v rámci terénních programů. Jeden úvazek představuje pracovní pozici vedoucího služeb. Součástí projektu bylo také zaměstnání 12 asistentů prevence kriminality. Cílem projektu je zvýšení uplatnitelnosti osob ohrožených sociálním vyloučením v SVL na trhu práce.

Projekt je realizován od srpna 2016, nyní se nachází přibližně v polovině své realizace. Za sledovanou dobu služeb využilo více než 400 osob (každá osoba je započítávána pouze jednou, i když službu využije opakovaně). Indikátory projektu jsou plněny dle plánu. Z hlediska sledování údajů o nezaměstnanosti se poměr nezaměstnaných v Janově vůči celkovému počtu nezaměstnaných v Litvínově nijak razantně nesnížil, tyto informace budou vyhodnoceny z dostupných statistik až na konci projektu. Protože nejvíce klientů sociálních služeb tvoří migrující rodiny, pracovníci pomáhají rodinám nejprve zajistit existenční potřeby – tj. bydlení, doklady, umístění dětí do školy, vyhledání lékaře.

Sociální pracovníci považují za největší problém v sociálně vyloučené lokalitě Janov velkou migraci místních obyvatel. Průběžně dochází k mapování problematických rodin za asistence asistentek prevence kriminality. Dále úzce spolupracují s oddělením SPOD a Úřadem práce ČR, kontaktním pracovištěm Litvínov (oddělením dávek pomoci v hmotné nouzi a státní sociální podpory). V následujících měsících se sociální pracovníci potýkali s problémem odpojování veškerých médií v bytových domech v SVL Janov. Pracovníci Prvního kroku Litvínov intenzivně docházeli do „postižených“ ulic a rodinám nabízeli pomoc při hledání nového bydlení. Někteří této pomoci využili a začali intenzivněji spolupracovat na vyhledávání vhodnějšího bydlení a záležitostí s tím spojených. Sociálním pracovníkům se podařilo být v úzkém kontaktu s pronajímateli bytů. I přes to se však nedaří umístit některé rodiny, a to z důvodů opakovaných dluhů na nájemném, ničení a znečišťování bytů nebo pro více čtenost rodiny. Sociální pracovníci se dále setkávají s problémy, jako jsou nekonečné

dluhy, exekuce a řešení sociálních dávek. Snaží se komunikovat s exekutory, vyjednávají splátkové kalendáře, případně sjednávají uživatelům schůzku s bezplatným právníkem, který se jim snaží pomoci.

Terénní programy ve vyloučené lokalitě Janov vyhledávají více starší osoby nebo páry. Sociální pracovníci se zaměřují na zvyšování gramotnosti místních obyvatel, kdy se společně snaží sestavit finanční plán na daný měsíc, což by mělo vést k posilování jejich zodpovědnosti vůči společnosti, a především jim samotným. V některých případech se však tento záměr nedaří a nastupují problémy s místními lichváři, kteří půjčují se stoprocentním úrokem. Dalším větším problémem je vyřazování uchazečů o zaměstnání z evidence. Tito lidé poté trpí, protože mají pozastavené veškeré dávky státní sociální podpory a dávky pomoci v hmotné nouzi, což vede k existenčním problémům. S uživateli sociální pracovníci zpracovávají životopisy, vyhledávají vhodná zaměstnání, která poté obvolávají a potencionálním zaměstnavatelům zasílají vyhotovené životopisy.

Sociální pracovníci organizační složky řeší v rámci obou služeb problém migrace ze Slovenska. Komplikace nastávají, kdy si uživatelé před odjezdem ze Slovenska do ČR nezjistí potřebné doklady, například ukončení pobírání sociálních dávek, ukončení zdravotního pojištění. Uvedený problém se většinou začíná řešit, až v okamžiku kdy dotyčná osoba vyžaduje lékařskou pomoc. Lékaři nechtějí provádět ani základní ošetření a vyžadují potřebný doklad, což je evropský průkaz, jehož lhůta vydání činí 30 dnů. Na základě tohoto průkazu je však zabezpečována pouze nezbytně nutná péče. **Michaela Nejedlá, vedoucí organizační složky**
První krok.

Sociální protidrogová poradna

Sociální protidrogová poradna je registrovanou sociální službou, odborného sociálního poradenství v oblasti drog a závislostí. Cílovou skupinou jsou lidé starší 15ti let, kterých se drogová problematika jakýmkoliv způsobem dotýká. Nejedná se tedy pouze o uživatele drog, ale také jejich blízké a rodinné příslušníky, kteří drogy přímo neužívají, ale tato problematika jim nějakým způsobem ovlivňuje život. Další cílovou skupinou jsou obyvatelé Litvínova a Janova, kteří mají zájem informovat se o drogové problematice. Naše služba klade důraz na principy: anonymity, mlčenlivost a diskrétnost. Díky realizaci Sociální protidrogové poradny jsou v Janově plně zabezpečeny služby pro uživatele drog a jejich blízké osoby. SPP je ambulantní služba a doplňuje ji terénní služba (TPP). Klient/uživatel drog, tak má zajištěno vše, co by mohl potřebovat nebo potřebuje, základní poradenství v oblasti bezpečného braní, kompletní Harm Reduction, zajištění léčby, pomoc s vyřizováním běžných záležitostí (doklady, dávky apod.), asistenční službu (doprovod), zdravotní informace atd. Stejně tak jsou zajištěny služby pro osoby, kterých se drogová problematika nějak dotýká – partneři, rodiče apod.

Poskytované služby jsou rozděleny na odborné poradenství (sociálně terapeutické činnosti) a odborné sociální poradenství, z toho jsou tyto služby dále rozděleny na jednotlivé dílčí služby, tj. Odborné poradenství - poradenství motivační (závislost), poradenství Harm

Reduction informace o léčebnách, komunitách, detoxu, zprostředkování léčby, apod. krizové intervence (problémy v rodině, aj.). Sociální odborné poradenství - problémy s bydlením, „Chci do práce“ (motivace, konkrétní kroky, apod.), vyřízení osobních dokladů, sociálních dávek, apod., zadluženost (základní poradenství).

Službu zajišťují Iveta Theuserová, DiS. – vedoucí služby; sociální pracovník, Bc. Lenka Stupková – sociální pracovník, David Schilling – pracovník v sociálních službách

Projekt je realizován od 3/2017. Po více jak jednom roce byly poskytnuty služby celkem 105 klientům z cílové skupiny projektu, z toho 46 mužů, 46 žen a zbylých 13 klientů bylo z řad veřejnosti, kteří měli zájem se informovat o drogové problematice. Z celkového počtu všech klientů bylo 56 uživatelů drog a 36 blízkých osob uživatelů drog. Pracovníci odmítli celkem 7 zájemců o službu a to z důvodu, že nespádali do cílové skupiny projektu. Neužívali drogy, ani v rámci této problematiky nic neřešili. Pracovníci byli s klienty v kontaktu celkem 291 krát. Mezi nejčastější poskytované služby byly: problematika bydlení, vyřízení soc. dávek, apod. Byl zaznamenán velký zájem o službu „Chci do práce“, neboli pracovní poradenství. Klienti chtěli ve spolupráci s pracovníky pomoci najít zaměstnání. Problém ale byl v motivaci klienta. Klient většinou požadoval od pracovníků okamžité nalezení zaměstnání i přesto, že neměl vyřízeny všechny potřebné dokumenty a záležitosti (chybějící OP, pracovní návyky apod.). Většina klientů měla potřebu při několika prvních setkáních pouze ventilovat svoje problémy nebo se svěřit a nic neřešit. Mezi další časté konzultace byly krizové intervence. V dané lokalitě je velmi špatná situace ohledně možnosti s odkazováním klientů s psychickými problémy k příslušným odborníkům. Jedná se zejména o děti a mladistvé, u kterých jsou dostupné pouze služby, které se nehradí z veřejného zdravotního pojištění.

Stávající tým SPP se osvědčil v týmové práci a získal si důvěru u klientů. Chceme si i nadále prohlubovat důvěru u klientů a to v poskytovaných službách. **Iveta Theuserová, vedoucí SPP Janov.**

Realizace preventivních služeb charity v Litvínově

Služba NZDM fungovala od zahájení projektu. Služba plnila všechny předpisy dle zákona 108/2006 Sb. Pomaleji se rozjížděla terénní forma služby. Během zimy však fungovala sporadicky, protože vzhledem k počasí se naši potenciální klienti "venku" moc nevyskytovali, teprve v pozdějším jaru a v létě začala tato forma služby přinášet svůj užitek. Naopak návštěvnost v ambulanci byla v zimním období výrazně vyšší. Docházka klientů do zařízení je u většiny nepravidelná a často se řídí podle nálady nebo počasí. Klienti se v zařízení věnují jak volnočasovým aktivitám - využívají např.: stolní tenis, fotbálek, tak s nimi velmi často (společně nebo individuálně), řešíme jejich problémy. Nejčastější jejich problémy jsou v rodině nebo v partnerských vztazích. Naši pracovníci jim pomáhají se v těchto situacích zorientovat a předávají jim objektivní informace a navrhnou možná řešení. Někdy je stačí pouze vyslechnout. Mezi další řešené situace patří problémy ve škole, pomoc s přípravou do školy, podpora při hledání zaměstnání či vyplňování různých formulářů. Zaměstnanci s uživateli (převážně se jedná o chlapce) uspořádali také několik besed, v rámci kterých mluvili

o výhodách a nevýhodách zaměstnání či studia, o nebezpečných závislostech na OPL či hazardních hrách. Zpestřením práce byly poznávací výlety a důležitá škola slušného chování. Za úspěch lze bezesporu považovat postup některých uživatelů na učiliště nebo zvládnutý ročník. V rámci výchovných a vzdělávacích aktiv jsme pomáhali uživatelům s přípravou do školy, nebo např. s přípravou životopisu. Také jsme navštěvovali hudební zkušebnu, tělocvičnu a za odměnu také posilovnu.

V první polovině roku jsme podpořili 64 uživatelů, z nichž 12 si přálo zůstat v anonymitě. Ještě jsme evidovali 38 zájemců o službu. Jednalo se o osoby jak oslovené v terénu tak o osoby, které navštívili ambulantní zařízení, ale doposud se nerozhodli, zda se chtějí stát uživateli služby a jejich návštěvy v zařízení nepřekročili číslo 5. Kapacita našeho zařízení je 18 osob. Máme otevřeno každý všední den od 13.00 - 19.00. Ve druhé polovině roku se v rámci služby oproti prvnímu období výrazněji realizovala terénní část programu.

V období letních prázdnin sice došlo k poklesu návštěvnosti zařízení, ale díky intenzivní terénní práci se nám podařilo tento pokles zastavit a naopak se podařilo oslovit mnoho nových uživatelů. Tím se podařilo výrazně navýšit počet krátkodobých a anonymních klientů, takže indikátor 67010 je již nyní splněn.

Od začátku projektu jsme pracovali s celkem 146 uživateli. 55 klientů je zadáno v systému ESF. 87 klientů je vedeno jako anonymní, nebo krátkodobí klienti u nichž nemáme všechny údaje pro jejich vložení do systému.

Také došlo k částečné obměně realizačního týmu z důvodu odchodu na mateřskou a dlouhodobé nemoci jednoho ze zaměstnanců. Změny proběhly také na pozicích pracovníků v soc. službách.

Výše zmíněnou klíčovou aktivitu se budeme snažit udržet ve stejné podobě i kapacitě, pro přibližně 150 uživatelů ročně, s odhadovanými ročními náklady na realizaci v celkové výši 1 914 126 Kč.

- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v Litvínově byli realizovány plně v souladu se zákonem 108/2006Sb. o sociálních službách a vyhláškou 505/2006. Služby byly poskytovány ambulantní a terénní formou. Ambulantní forma probíhala v nově zrekonstruované budově Komunitního centra Janov, které se nachází přímo v lokalitě. Toto centrum nabízelo dostatečnou kapacitu jak pro skupinovou tak individuální práci s klienty (konzultovna s dětským hracím koutkem - vybaveným hračkami pro děti, kanceláře zaměstnanců). Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti probíhaly většinou s celou rodinou a pracovníci při nich učily rodiče jak se učit s dětmi, učí klienty tvořit domácí rozpočet v rámci ambulance. Při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím jsme klientům pomáhaly např. komunikovat se školou, vyhledávat zaměstnání, nebo pracovní příležitosti a společně hledaly společenské uplatnění apod. V rámci sociálně terapeutických činností s klienty jsme prováděly nácviky různých situací a činností, které rozvíjí osobní a sociální schopnosti členů rodin. Jednou z nejvyužívanější činností byla pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V rámci těchto činností jsme rodinám pomáhaly při

jednání na úřadech a institucích, při vyplňování formulářů, při řešení dluhové situace. Současně jsme se snažily podporovat rodiny při udržování rodinných vazeb. V rámci služby SAS jsme úzce spolupracovaly s NZDM, OSP a Protidluhovým poradenstvím a v případě nouze jsme spolupracovaly s poskytovateli azylového bydlení. Důležitou součástí poskytování služby je také spolupráce s jinými institucemi v nejbližším okolí, které jsou zapojené do Komunitního plánování města Litvínova, nebo lokálního partnerství (Sociální dávky SSP a HN, MÚ Litvínov - oddělení sociálně právní ochrany dětí, odbor sociální práce, ZŠ a MŠ v okolí, Protidluhová poradna, lékaři). SAS má pověření k výkonu SPOD. S pracovníky OSPOD se pravidelně setkáváme a řešíme společné uživatele.

Služba byla poskytována ambulantní i terénní formou. Ambulance fungovala od pondělí do čtvrtka vždy v době od 10:30 do 13:00 hodin a terénní forma od pondělí do čtvrtka od 7:30 do 10:30 a od 13:00 do 16:00 hodin. Každý pátek věnovali pracovníci administrativní činnosti a klienti byli vyřizováni jen zvaní. V první polovině roku jsme poskytli pomoc 34 rodinám. Konkrétně jsme podpořili 33 žen, 10 mužů a 105 dětí.

Ve druhé polovině roku jsme sepsali 16 nových smluv o poskytování sociální služby, tzn.: podpořili dalších 16 žen, 6 mužů a 66 dětí.

Výše zmíněnou klíčovou aktivitu se budeme snažit udržet ve stejné podobě i kapacitě, pro přibližně 60 rodin ročně, s odhadovanými ročními náklady na realizaci v celkové výši 1 751 410 Kč.

Realizace preventivních služeb charity v Litvínově 2

Práce ve službě terénních programů se odvíjela podle plánu. Služba byla poskytována od 8.00 - 16.00 ve všední dny, po domluvě i v jinou dobu.

Od začátku projektu byly zaměstnány tři pracovníce (dvě sociální a jedna pracovníce v soc. službách). V měsíci únoru došlo ke změně jednoho pracovníka. Jedna z pracovník (pozice pracovník v soc. službách) odešla do jiné služby v organizaci a na její místo byl přijat nový pracovník. Část klientů ve službě zůstalo z minulého období a část se jich zapojila nově. Nejčastěji noví klienti přicházejí na doporučení stávajících uživatelů, část jich získáváme přímou depistáží v terénu. Ojediněle došlo k získání nového uživatele na základě doporučení z jiné služby či z úřadu.

S uživateli nejčastěji řešíme problémy s bydlením. Často jim pomáháme najít si náhradu za nevyhovující byt. Někdy je byt prostě malý, jindy zase je v naprosto nevyhovujícím stavu. V poslední době se v bytech velmi často vyskytují "štěnice". Dalším důvodem pro řešení bytové situace jsou také konflikty: s majitelem, sousedy, či přímo v rodině. Asi druhým nejčastějším problémem jsou dluhy obyvatel lokality. Nejčastěji se jedná o dluhy z nebankovních půjček, někdy také za bydlení, či dluhy vůči městu. Vzhledem k malému příjmu obyvatel jsou tyto problémy jen velmi obtížně řešitelné. Dále pomáháme klientům vyhledat odborné či

praktické lékaře, doprovázíme je na úřady, či jiné instituce. V mnoha případech jsme úspěšní při hledání legálního zaměstnání. V mnoha případech si ho však klienti nedokážou udržet. S klienty spolupracujeme při hledání zaměstnání (vyhledáváme nabídky, pomáháme domlouvat pracovní pohovory, pomáháme s tvorbou životopisů apod.), pomáháme s vyplňováním formulářů, s vyřizováním dávek státní sociální podpory nebo dávek v hmotné nouzi. Často řešeným problémem byla pomoc při hledání lékaře pro uživatele.

Mezi významné problémy v řešení byly nepříjemnosti spojené s odpojením tří obytných domů od dodávek teplé vody a tepla. V těchto domech žila řada našich klientů. Vyjednávali jsme s majiteli bytů, se správcem objektu a také s pracovníky městského úřadu v Litvínově. Všichni naši uživatelé, kteří v těchto domech žili, se kromě jednoho odstěhovali jinam, bohužel ve dvou případech se uživatelé přestěhovali na ubytovnu. Celkově lze konstatovat, že se pracovníkům terénních programů daří vyhledávat klienty nejvíce ohrožené sociálním vyloučením. Tyto klienty se snažíme stabilizovat a zařadit je do běžného života.

Od začátku projektu probíhala spolupráce celkem s 97 uživateli. Se všemi uživateli byla uzavřena písemná nebo ústní smlouva. 27 uživatelů bylo anonymních, nebo polooanonymních (známe pouze jejich jméno).

Výše zmíněnou klíčovou aktivitu se budeme snažit udržet ve stejné podobě i kapacitě, pro přibližně 100 uživatelů ročně, s odhadovanými ročními náklady na realizaci v celkové výši 1 669 989 Kč.

V rámci tohoto projektu se realizovala také služba Odborné sociální poradenství. Služba byla poskytována ambulantní i terénní formou. Ambulantní forma byla poskytována v pondělí a ve středu v čase 7.30 - 12.00 hod, v úterý a čtvrtek v čase 7.30 - 16.00 hod. Terénní forma služby byla poskytována v pondělí a ve středu v čase 12.00 - 16.00 hod. Za první polovinu roku jsme pomohli radou 16 ti uživatelům se sepsanou písemnou smlouvou a 64 uživatelům anonymním, nebo částečně anonymním s uzavřenou ústní smlouvou. Celkem bylo řešeno 97 zakázek těchto uživatelů. V toto období byl zájem o pomoc se sepsáním úředních dopisů (žádostí, dokumentů, odvolání) přičemž se nejčastěji jednalo o sepsání odvolání proti rozhodnutí, dále pak o pomoc s vypsáním formulářů (nejčastěji pro ÚP, MV apod.), sepisování náležitostí k okresním, případně krajským soudům (nejvíce sepisování žalob, návrhů a případně odporů, odvolání), předání informací z některého z odvětví práva (nejčastěji OZ - sousedské vztahy, manželské vztahy, pracovněprávní vztahy, dědické právo) a o předání, vyhledání a zprostředkování kontaktu s úřady a institucemi (například dopisem, emailem...).

Ve druhé polovině roku jsme podpořili 23 uživatelů (16 stávajících z předchozího období a 7 nových uživatelů), se kterými byla sepsána Smlouva o poskytování sociální služby a 132 uživatelů anonymních, nebo částečně anonymních. Celkem proběhlo 138 jednání se zájemcem o službu.

Velká část nových uživatelů přišla na doporučení uživatelů stávajících. Někteří byli osloveni během depistáží. Nezanedbatelné procento uživatelů je také na službu odkázáno z jiných sociálních i nesociálních služeb a z úřadů a jiných institucí. Malý počet uživatelů oslovily články.

Od 10. měsíce proběhla změna ve specializaci poradny, poradna se nyní zaměřuje především na protidluhové poradenství. V rámci tohoto jsou řešeny zakázky týkající se exekucí - ať již informování z oblasti exekučního práva, zprostředkování kontaktu s exekutory, zmapování celkové situace (zmapování dluhů), případně obrana proti neoprávněné exekuci, nebo informování o podmínkách, průběhu a možnostech insolvenčního řízení, včetně podpory při vypracování návrhu na povolení oddlužení.

Nově je často řešena zakázka týkající se pomoci při řešení problému s tzv. "šmejdy", ať již se týká například vyvázání ze smlouvy, která byla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek atd.

V první polovině roku jsme podpořili 16 osob (sepsali 16 Smluv o poskytování sociální služby), a bylo řešeno 64 zakázek anonymních a částečně anonymních uživatelů. Ve druhé polovině roku jsme podpořili 23 osob (oproti předchozímu sledovanému období bylo sepsáno 7 nových Smluv o poskytování sociální služby), a proběhlo 138 jednání s anonymními a částečně anonymními uživateli a z tohoto vyplynulo 131 zakázek podložených "Ústní smlouvou o poskytování sociální služby".

Výše zmíněnou klíčovou aktivitu se budeme snažit udržet ve stejné podobě i kapacitě, pro přibližně 200 uživatelů ročně, s odhadovanými ročními náklady na realizaci v celkové výši 895 363 Kč.

V rámci tohoto projektu se dále realizovala služba Sociální rehabilitace dle §70 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Služba byla poskytována v převážné většině ambulantní formou, pouze některé nácviky činností probíhaly v terénu. Za první polovinu roku jsme podpořili 26 zdravotně postižených osob. O některé činnosti popisované v projektové žádosti nebyl zájem - nácviky obsluhy zařízení, péče o domácnost, o oděvy, pomoc s úklidem, pomoc s nakupováním a vařením. Důvod spatřujeme v tom, že jsme se v projektu zaměřili na cílovou skupinu mentálně postižených, kteří žijí v Domově sociálních služeb nebo pokročili dále do chráněného bydlení, kde poskytovatelé těchto služeb tyto aktivity zprostředkovávají uživatelům sami. Uživatelé si z nabízených činností vybrali následující: Nácvik finanční gramotnosti (uživatele vedeme k poznání hodnoty jednotlivých bankovek a mincí a učíme je plánování a dodržení finančního rozpočtu), nácvik čtení (předplatné časopisu), nácvik psaní, nácvik práce s PC (seznámení s PC, práce s emailem, vyhledávání na internetu), nácvik vnímání času a výuka hodin (převod hodin z digitálních na ručičkové a naopak - potřebné pro orientaci v jízdním řádu), nácvik orientace ve venkovním prostoru a dopravní výchovy. Nácvik hrubé motoriky, jemné motoriky (navlékání korálků, práce s nůžkami), nácviky didaktických her. Poměrně nově jsou uživateli služby osoby imobilní a špatně komunikativní,

kteř služba podporuje mimo jiné i v interakci s ostatními osobami a díky službě se mohou zapojit do společenských aktivit. Někteří naši uživatelé viditelně pokročili v rámci nácviků, viditelně se zlepšily jejich znalosti a dovednosti v rámci například finanční gramotnosti a čtení. Někteří uživatelé získali i díky podpoře služby zaměstnání.

Polovina uživatelů byla našimi uživateli již v uplynulém roce. Na základě spolupráce s DSS Janov jsme uzavřeli smlouvy s novými uživateli (DSS nám do služby doporučil své klienty). Za monitorované období jsme měli pouze jediného uživatele mimo DSS Janov.

V roce 2017 jsme podpořili 27 osob a proběhla 1 zakázka uživatele, který setrval v částečné anonymitě (podložena "Ústní smlouvou o poskytování sociální služby").

Výše zmíněnou klíčovou aktivitu se budeme snažit udržet ve stejné podobě i kapacitě, pro přibližně 30 uživatelů ročně, s odhadovanými ročními náklady na realizaci v celkové výši 1 308 470 Kč.

Preventivní programy v Rodinném centru Petrklíč

Za období prvního půl roku proběhly:

- 4 přednášky a zúčastnilo se jich 13 maminek z 25 zapsaných osob. Tématem byla Sebeláska, Sourozenecká rivalita jako přirozený životní proces, prevenci úrazů a rizikové chování dětí.

- Psychosociální aktivity proběhly 17x a zúčastnilo se jich 16 osob z 25 osob zapsaných v projektu. Činnosti v této aktivitě byly skupinové hry, jež byly zaměřeny na rozvoj kompetencí rodičů a rozvoj dítěte. V druhé části se účastníci prakticky seznámili s hrou - výtvarná, hudební, literární, pohybová, dramatická s ukázkami cvičení.

- Konzultační/ informační činnost probíhala na všech setkáních s rodiči, kdy nebyly naplánovány besedy nebo přednášky. Šířili jsme mezi rodiče povědomí o rodičovství, partnerství, mezigeneračním soužití. Aktivita proběhla 62 x a zúčastnilo se jí 128 osob. 128 je opakovaná podpora, při celkovém počtu 25 unicitních / unikátních osob. 14 ze zapsaných 25 osob se této aktivity účastnilo opakovaně. Konzultační/informační činnost je nejvíce navštěvovanou aktivitou projektu a je nejoblíbenější z nabídky.

- 4 Besedy, kterých se zúčastnilo 14 osob, z 25 zapsaných osob v projektu se účastnilo 8 osob opakovaně, byly na následující témata: Co funguje a nefunguje při výchově dětí předškolního věku, Význam hry a rodinných rituálů v životě dítěte, Lze se při výchově dětí obejít bez trestů?, Jak komunikovat a rozvíjet dítě. Účastníci besed byli s tématem i s průběhem spokojeni. Aby měly matky s psychologem prostor a čas pro sebe, trávily jejich děti probíhající besedu s pedagožkou a asistentkou pedagožky v herně.

- Poradenství 19x pro 25 osob projektu, z 25 osob zapsaných v projektu se 17 osob účastnilo dané aktivity, některé osoby opakovaně. Tuto aktivitu prováděl sociální pracovník a to denně

průběžně, dle aktuálních vzniklých požadavků rodičů. Posláním aktivity byla podpora všech rodin v jejich úsilí zlepšit svou nepříznivou životní situaci a vytvořit tak bezpečné prostředí pro zdárný vývoj dětí. Sociální pracovníce řešila, úhrady nájmů jejich výše, zálohy na spotřebované energie jejich výše, výše peněžitě podpory v mateřství nebo rodičovský příspěvek, či sepsání životopisu nebo písemná podání k soudu, lékaře pro děti, předání informací z některého odvětví práva, vyhledávání a zprostředkování kontaktu s úřady a institucemi. Poradenství se také dotýkalo oblasti předcházení negativních jevů v rodině. Především šlo o hlavní téma Efektivní rodičovství. Šlo o poskytnutí poradenství v případech, že rodiče neví, jak by měli svému dítěti poskytnout lásku. Poradenství vedlo rodiče k zamyšlení nad problematikou výchovy a rodičovského poslání.

- Terénní aktivita probíhala v počátcích oslovování potenciálních účastníků projektu roznosem letáků. Aktivitu prováděli pedagogové projektu. Navštívili také základní a mateřské školy v okolí a zdravotnická střediska. Hovořili o aktivitách projektu s učiteli, řediteli, lékaři. Terénní aktivity proběhly také venku na hřišti nebo na procházce oslovováním a náhodným rozhovorem. Probíhaly v teplejších dnech. Tato setkání byla na podobná témata jako diskuse nebo besedy v zařízení. Aktivita proběhla za monitorovací období 13x, kdy bylo osloveno 46 osob.

Osvědčilo se nám, že na terénní aktivity vychází společně s pedagogem maminky, které do projektu již dochází a oslovují potenciální účastníky společně.

Za první polovinu roku byly v projektu realizovány všechny klíčové aktivity, ve kterých jsme podpořili 25 uživatelů. Se všemi maminkami byla sepsána karta účastníka. 25 rodin bylo zadáno do systému KP ESF 2014+.

Všechny výše zmíněné klíčové aktivity se budeme snažit udržet ve stejné podobě i kapacitě, pro 25 až 30 maminek ročně, s odhadovanými ročními náklady na realizaci v celkové výši 1 520 088 Kč.“ **Alena Lencová, vedoucí Komunitního centra Oblastní charity Most**

Komplexní program podpory sociálního začleňování v Litvínově

Cíle projektu se daří naplňovat, indikátor počtu podpořených účastníků bude bez problémů naplněn. Zpočátku byl malý zájem o doprovodné klíčové aktivity nad rámec poradenství (OSP), jako jsou skupinové kurzy finanční gramotnosti, prevence zadlužení a aktivizace, nyní se daří postupně zvyšovat intenzitu těchto aktivit a do konce realizace budou i tato aktivity naplněny. Počáteční problémy byly dány především odlišností struktury – klienti k poradenství v poradně přistupují jednotlivě a je chráněno soukromí osob, v kurzech se naopak očekává skupinová účast a klienti nechtějí diskutovat o svých problémech společně. Po 12 měsících realizace je již zapojeno cca 180 osob (cílová hodnota 250) a kolem 40 osob je již podpořeno (cílová hodnota 90). Projekt bude realizován po dobu 36 měsíců. Kapacita účastníků byla nastavena podle počátečních hodnot využívání poradny, kdy služba započata

pouze 1 rok před psaním projektového záměru. Pokud bychom tento projekt psali dnes, kapacitu bychom navýšili. V rámci poradenství se často řeší finanční situace, komunikace s úřady, majetkové poměry, vztahy v příbuzenstvu, situace během rozvodu a po ní, občanská práva jednotlivců, udržení sociálních návyků, fungování v běžných životních situacích. Ve velké míře účastníci využívají především možnost právního poradenství.

Je vhodné zachovat i nadále právní poradenství, pomoc při dluhovém poradenství i pracovním a orientaci na trhu práce. kurzy finanční gramotnosti a prevence zadlužení budeme po skončení projektu realizovat i nadále, ale vhodnější bude forma osobních konzultací nežli skupinových. I frekvence těchto programů by byla vhodná méně často. Zaměření a náplň je sestavena vhodně, témata jsou pro účastníky zajímavá a potřebná.

Ing. Radka Fantová, projektová manažerka LVS, s.r.o

Pracovní poradna Libuše

Projekt je k 30.6.2018 ukončen. Organizace se v Janově potýkala s dlouhodobým nezájmem uživatelů o zaměstnání a obávala se nenaplnění indikátorů projektu.

Z/946/36 - 36. Zastupitelstvo města 28.06.2018

Strategický plán sociálního začleňování města Litvínova 2018 - 2021

Zastupitelstvo města

I. schvaluje

Strategický plán sociálního začleňování města Litvínov na období 2018 - 2021.

II. ukládá

vedoucí odboru sociálních věcí a školství předložit do jednání orgánů města vyhodnocení plánu po uplynutí doby jeho platnosti.

Termín: 30.06.2022

Zodpovídá: Knoblochová Veronika, Mgr.

Vyjádření Agentury pro sociální začleňování

K revizi Strategického plánu sociálního začleňování města Litvínova

(schválené dne 28.6.2018)

Kritérium	Komentář
Účinnost/úspěšnost předchozího strategického plánu	Město Litvínov spolupracovalo s Agenturou v letech 2009 – 2012. Účinnost opatření navržených v tomto plánu je velmi podrobně popsána v dokumentu Evaluace v Lokálních partnerstvích – Litvínov, kde jsou pozitivně shrnuty integrační aktivity v oblasti sociálního začleňování v Litvínově a současně předloženy doporučení, která byly zohledněny ve Strategickém plánu sociálního začleňování města Litvínova pro období 2016 - 2018. Revize tohoto plánu je platná do roku 2021 a obsahuje vyhodnocení předchozího tříletého plánu, který sloužil jako podklad pro realizaci mnoha efektivních opatření v oblasti sociálního začleňování.
Soulad strategického plánu se strategickými dokumenty ČR v oblasti sociálního začleňování a se souvisejícími dílčími politikami, strategiemi a plány	Cíle a opatření obsažená v SPSZ jsou v souladu se Strategii sociálního začleňování 2014 – 2020, a to v oblasti udržení se na trhu práce, oblasti sociálních služeb, rovného přístupu ve vzdělávání, přístupu k bydlení, zajištění slušných životních podmínek, dalších začleňujících veřejných služeb a se základními principy Strategie. SPSZ je též v souladu se Strategií boje proti sociálnímu vyloučení 2016 – 2021, zejména s prioritami a cíli v oblasti bezpečnosti, bydlení, sociálních služeb, vzdělávání, zaměstnanosti. Dalšími východisky SPSZ jsou: • Pro oblast služeb sociální prevence je relevantním dokumentem Národní strategie rozvoje sociálních služeb na rok 2019, Strategie prevence kriminality na léta 2016 až 2019, a další. • Opatření a cíle pro oblast bydlení jsou v souladu s aktuálním zněním Konceptu bydlení ČR do roku 2020 a aktuální pracovní verzí Konceptu sociálního bydlení ČR.

	• Cíle a opatření z oblasti zaměstnanosti jsou rámcově v souladu s aktuálním zněním následujících strategických dokumentů: Strategie politiky zaměstnanosti do roku 2020, Evropská strategie zaměstnanosti, a jiné. Na krajské a obecní úrovni je SPSZ Litvínov v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2016 – 2018 a strategickými dokumenty města Litvínova.
Kvalita procesu strategického plánování	Do procesu strategického plánování byli v souladu s metodikou KPSVL zapojeni zástupci místní, regionální i státní správy, místních institucí, nestátních organizací, soukromých subjektů a osob s dobrou znalostí sociálně vyloučených lokalit. Jednání lokálního partnerství i pracovních skupin probíhalo na bázi rovnosti, včetně rozhodování. Zapojení sekundární cílové skupiny bylo zajištěno zjišťováním názorů prostřednictvím terénních pracovníků odboru sociálních věcí a zdravotnictví a neziskových organizací. Lokální partnerství i pracovní skupiny se podílely na tvorbě analytické části, návrhu priorit, definici cílů a opatření SPSZ a sběru kvantitativních dat.
Kvalita zpracování strategického plánu	Text SPSZ je zpracován dle osnovy formuláře daného aktuální metodikou KPSVL. Je uvedena analytická část s celkovým popisem situace v lokalitě a principů sociálního začleňování a podoby Lokálního partnerství. Následuje analýza problémových oblastí, analýza příčin problémů a definice priorit a cílů. V návrhové části jsou podrobně rozpracovány obecné cíle a aktivity, včetně odpovědných subjektů, termínů realizace a výstupů. Plán také obsahuje návrh evaluace jednotlivých opatření a je tedy komplexně a kvalitně zpracován.
Respektování intervenční logiky (dodržení principu „problém-příčina-návrh řešení“)	SPSZ respektuje intervenční logiku strategického plánování. V analytické části je podrobně popsána míra sociálního vyloučení a definovány příčiny problémů v Litvínově pro jednotlivé oblasti podléhající strategickému plánování. Identifikované nedostatky a potřeby se odrážejí v navržených obecných cílech a opatřeních, včetně výstupů jejich naplnění. Plán také popisuje evaluaci těchto opatření.
Dopady strategického plánu	SPSZ obsahuje popis žádoucího stavu, ke kterému má

	strategický plán přispět včetně jeho dopadů na cílovou skupinu. Tento popis je definován formou předpokládaných realizovaných opatření, výčtem zavedených služeb a aktivit. Způsob evaluace strategického plánu je v dokumentu patřičně popsán.
Způsobilost strategického plánu pro čerpání dotací v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám	Není relevantní. Obec již čerpala z koordinované výzvy OP Z č.42 na opatření v minulém plánovacím období.
Celkový komentář	Revize SPSZ je zpracována dle potřeb obce, obsahuje všechny důležité kapitoly a je dostatečně srozumitelným materiálem pro další rozvoj obce. Revize Strategického plánu je v souladu s prioritami Lokálního partnerství a odpovídá principům a metodice ASZ, navazuje na relevantní strategické dokumenty. Agentura pro sociální začleňování DOPORUČUJE Strategický plán sociálního začleňování města Litvínova ke schválení.

Vyjádření za Agenturu pro sociální začleňování zpracovala:

Dne 8.6.2018

Příjmení, jméno: Fridrichová Markéta

Funkce: lokální konzultantka

Podpis: