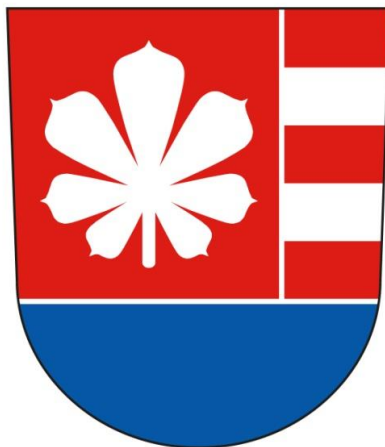




Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Strategický plán sociálního začleňování města

ČESKÉ VELENICE II.

2018 – 2020

Tento *Strategický plán sociálního začleňování města České Velenice II. 2018 – 2020* přímo navazuje na dokument *Strategický plán sociálního začleňování města České Velenice I. 2015 - 2018*, který byl schválen zastupitelstvem města 26.10.2015



Agentura
pro sociální začleňování

Tento materiál vznikl za finanční podpory Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz.



Úvodní slovo

Strategický plán sociálního začleňování na období 2018 – 2020 je již druhým dokumentem určujícím směřování boje proti sociálnímu vyloučení v Českých Velenicích. Navazuje na dosavadní aktivity, hodnotí je a znovu ověřuje, zda navrhované postupy odpovídají potřebám obyvatel.

Sociální začleňování v Českých Velenicích bylo zahájeno na podzim roku 2014. Za necelé tři roky se podařilo podrobně analyzovat situaci v lokalitě a získat poměrně jasnou představu o rozsahu sociálního vyloučení, zejména o vzájemných souvislostech nezaměstnanosti, zadlužení, nevyhovujícího bydlení a kriminality. Opatření nastavená v prvním Strategickém plánu sociálního začleňování tak byla velmi konkrétně zacílena a obsahovala především návrhy na zavedení základních poradenských služeb, které se ukázaly jako nejpotřebnější. K realizaci služeb se formou projektů přihlásili poskytovatelé z větších měst, jako jsou Třeboň, Jindřichův Hradec nebo České Budějovice. I přes různé překážky, především vysoké náklady na dopravu do lokality, byl přesvědčivým argumentem pro spolupráci zejména odpovědný přístup obce k otázce sociálního začleňování. Ve městě tak od počátku roku 2017 začala fungovat občanská poradna, poradna pro osoby se závislostí, terénní program pro osoby zapojené v sexbyznysu, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, asistenti prevence kriminality, služba na podporu bydlení a poradna při hledání zaměstnání. Do Českých Velenic se tak během dvou let podařilo zavést 8 velmi kvalitních služeb, které napomohou místním obyvatelům vymanit se ze spirály sociálního vyloučení. Samozřejmě, že předpokladem úspěchu je vůle, snaha a aktivní zájem potřebných. Cílem totiž je, aby své problémy dokázali řešit sami, bez cizí pomoci. Další podpora je zaměřena na oblast vzdělávání a investiční projekty. Ty jsou v Českých Velenicích plánovány dva – vybudování zázemí pro sociální služby a sociálních bytů. Služby jsou v současné době hrazeny převážně z prostředků Evropských sociálních fondů.

Aktuální Strategický plán sociálního začleňování je zaměřen především na to, jak a které stávající služby udržet a zajistit jejich dlouhodobé fungování. Zároveň budou do spolupráce více zapojeni občané ohrožení sociálním vyloučením a veřejnost. Pro ověření toho, že služby fungují dobře, bude nastaven systém evaluací.

Závěr patří velkému poděkování všem poskytovatelům služeb, kteří přišli do Českých Velenic podpořit obyvatele potýkající se s nelehkou situací, zástupcům Agentury pro sociální začleňování a v neposlední řadě také samotným občanům, kterým záleží na kvalitě společného života ve městě. I díky tomu jsou České Velenice považovány za jednu z nejúspěšnějších lokalit.

Ing. Jaromír Slíva, MBA
starosta města



Obsah

Úvodní slovo	0
1. Shrnutí	3
1.1 Historie sociálního začleňování v Českých Velenicích	3
1.2 Agentura pro sociální začleňování.....	4
1.3 Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám	4
1.4 První Strategický plán sociálního začleňování v Českých Velenicích.....	5
1.5 Místní plán inkluze	6
1.6 Zapojení veřejnosti	6
1.7 Schéma průběhu spolupráce v rámci sociálního začleňování	7
1.8 Služby v Českých Velenicích.....	13
1.9 Aktualizace Strategického plánu sociálního začleňování, exit strategie a evaluace	14
2. Analytická část.....	16
2.1 Vyhodnocení a revize SPSZ na období 2015 – 2018	19
2.1.1 Vyhodnocení naplnění cílů a opatření SPSZ	19
2.1.2 Vnímání významu a dostatečnosti opatření nastavených SPSZ (SONDA)	27
2.1.3 Jádrové indikátory a checklisty.....	38
2.2 Revize struktur Lokálního partnerství a vyhodnocení jeho činnosti.....	39
2.2.1 Hodnocení fungování partnerství.....	40
2.2.2. Struktura a fungování lokálního partnerství a pracovních skupin v Českých Velenicích	44
3. Strategická část	48
3.1 Strategický plán sociálního začleňování na období 2018 -2020.....	48
3.2 Doplnující návrhy	61
4. Seznam použitých zkratk	63
5. Přílohy.....	63
5.1 Příloha č. 1: Přehled sociálně vyloučených lokalit v Českých Velenicích.....	64
5.2 Příloha č. 2: Místní plán inkluze v Českých Velenicích	65
5.3 Příloha č. 3: Přehled intervencí	88
5.4 Příloha č. 4: Komunikační plán	92
5.5 Příloha č. 5: Plán vzdálené podpory	98



1. Shrnutí

V Českých Velenicích je historicky dáno soužití pestré skupiny obyvatel. Kromě přítomnosti romské a vietnamské menšiny jsou zde též rozdíly sociální, kdy se některé skupiny, rodiny či jednotlivci nacházejí až v situaci sociálního vyloučení¹. Některé odlišnosti jsou identifikovatelné navenek, jako je například podíl nezaměstnanosti ve městě a v sociálně vyloučených lokalitách (7% versus 90%, viz Situační analýza, 2015), některé jsou vnímány zvykově, jako je např. dělení města na oblast „před tunelem“ a „za tunelem“, kde žije větší podíl osob ohrožených sociálním vyloučením (viz Příloha č. 1 – Přehled sociálně vyloučených lokalit v Českých Velenicích).

1.1 Historie sociálního začleňování v Českých Velenicích

Sociální začleňování v Českých Velenicích je procesem dlouhodobým a do jisté míry též přirozeným. Zaměstnanci Městského úřadu, Městské policie a škol vždy byli v přímém kontaktu s obyvateli sociálně vyloučených lokalit, poskytovali jim poradenství, upozorňovali je preventivně na zákonné povinnosti (např. povinná školní docházka, povinné platby vztahující se k městu nebo škole, dodržování městských vyhlášek v oblasti bezpečnosti, apod.). V zájmu obyvatel SVL (sociálně vyloučená lokalita) též probíhala úzká součinnost s orgánem sociálně-právní ochrany dětí (Městský úřad Třeboň) a Policií ČR (obvodní oddělení Suchdol nad Lužnicí). Vzhledem k velikosti obce (cca 3 500 obyvatel) je obvyklá úzká komunikace mezi představiteli města a obyvateli, z velké míry se odehrávající na osobní úrovni, proto byly i případné obtíže v soužití obyvatel vždy řešeny individuální konzultací. Situace ve městě ale postupem času přestávala být přehledná, ze strany města byla vnímána zvýšená migrace obyvatel SVL a mírně rostoucí napětí mezi jednotlivými skupinami obyvatel, proto město České Velenice přistoupilo v roce 2014 ke spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování.

Svou přihláškou ke spolupráci vyjádřilo město odpovědný přístup k podpoře osob ohrožených sociálním vyloučením a podpoře vzájemného soužití obyvatel. Následující postup byl vymezen metodikou sociálního začleňování a následně též metodikou tzv. Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám².

¹Sociálně vyloučení jsou ti obyvatelé, kteří mají ztížený přístup k institucím a službám (tedy k institucionální pomoci), jsou vyloučeni ze společenských sítí a nemají dostatek vertikálních kontaktů mimo sociálně vyloučenou lokalitu.

²<http://www.socialni-zaclenovani.cz/KPSVL>



1.2 Agentura pro sociální začleňování

Spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování byla navázána v roce 2014, kdy byla akceptována přihláška města České Velenice. Východiskem spolupráce byl základní popis sociálního vyloučení (přihláška města a mikroanalýza). Pro lokalitu byl přidělen metodik a lokální konzultantka (0,5 úvazku). Následně bylo uzavřeno memorandum o spolupráci, které bylo v roce 2015 nahrazeno memorandumem o spolupráci v rámci KPSVL (viz výše). Ze strany obce byla zajištěna spolupráce místních aktérů (pracovníci městského úřadu, škol, městské policie) a zázemí pro LK. Podpora obce ze strany ASZ spočívala především v:

- oslovení aktérů a jejich zapojení do spolupráce (LP a PS)
- poskytování informací o problematice sociálního vyloučení a začleňování,

Agentura pro sociální začleňování je nástroj vlády ČR k zajištění podpory obcím v procesu sociálního začleňování. Výsledkem působení Agentury v obci je vznik, posílení a rozvoj dlouhodobých integračních procesů, eliminace problémů doprovázejících sociální vyloučení a prevence vzniku nových sociálně vyloučených lokalit.

Všechny kroky, které Agentura obcím pomáhá nastavit, jsou vytvářeny s jasným cílem, že v nich budou zástupci obce i místních orgánů pokračovat a navazovat na ně. Proces ukončení tříleté spolupráce s Agenturou a přechod do dalšího období po této spolupráci musí navazovat na celou předchozí spolupráci a vše, co se během ní v obci v oblasti sociálního začleňování odehrálo.

Již během spolupráce s Agenturou je proto nutné realizovat celou řadu kroků, které vedou k úspěšnému odchodu Agentury z lokality a ukončení intenzivní spolupráce.

1.3 Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám

Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám (dále „KPSVL“) je nástrojem pomoci městům a obcím při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel z prostředků Evropských strukturálních a investičních fondů (dále „ESIF“) za místní podpory Agentury pro sociální začleňování (dále „Agentura“).

KPSVL vychází z dosavadní praxe Agentury ze spolupráce s obcemi. Agentura postupuje podle prověřené metodiky, tedy od analýzy situace a sestavení lokálního partnerství, přes sestavení Strategického plánu sociálního začleňování (dále „SPSZ“) k jeho naplňování a



vyhodnocování. Spolupráce obce a Agentury trvá zpravidla tři roky. Vedle podpory rozvoje samotných veřejných (vzdělávacích, sociálních, zaměstnanostních, bytových a bezpečnostních) politik v obci se Agentura soustředí na efektivní využívání prostředků strukturálních fondů a poskytuje obcím a ostatním partnerům rozsáhlý servis ke zpracování, realizaci a zajištění udržitelnosti relevantních aktivit a výsledků. Město České Velenice přistoupilo ke KPSVL podpisem memoranda 1. července 2015.

1.4 První Strategický plán sociálního začleňování v Českých Velenicích

Strategický plán sociálního začleňování v Českých Velenicích byl vytvářen ve spolupráci se zástupci místní správy, místních institucí, zástupců kraje a státních orgánů a představitelů některých nestátních neziskových organizací od podzimu 2014.

V rámci analytické fáze byl proveden podrobný průzkum dostupných informací (mikroanalýza 2013, Komunitní plán sociálních služeb Třeboňsko, Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje), v rámci diskuzí byly shromažďovány tematické informace a podklady od členů pracovních skupin a lokálního partnerství. Od prosince 2014 do března 2015 byla realizována situační analýza, která prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů a podrobného zmapování místních podmínek (analýza činnosti místních aktérů, statistické údaje, místní šetření) poskytla relevantní podklad pro zpracování strategické části SPSZ.

Na základě shromážděných podkladů byly v rámci pracovních skupin (Rodina, Bezpečnost, Bydlení, Zaměstnávání) formou diskuze definovány priority pro čtyři tematické oblasti. Priority SPSZ byly dále představeny lokálnímu partnerství a veřejnosti (včetně obyvatel SVL) na veřejném setkání v květnu 2015. Na setkání bylo možné vznášet doplňující dotazy a připomínky v rámci prezentace nebo písemnou formou do připravených listů. Doplňující připomínky byly následně zahrnuty do zpracování SPSZ.

Vymezení cílů a opatření pro jednotlivé priority bylo přijato shodou všech aktérů. Základní otázkou bylo zajištění možných realizátorů služeb, kterých je v obci a jejím okolí nedostatek. Strategický plán sociálního začleňování České Velenice byl dokončen a schválen Lokálním partnerstvím a Zastupitelstvem města České Velenice v říjnu 2015.



Po analytické a strategické fázi následovala v roce 2016 fáze realizační. V prosinci 2015 byla vypsána dotační výzva OPZ č. 42, Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám, 2. výzva. V průběhu roku 2016 byly zájemci o poskytování jednotlivých služeb zpracovávány dotační žádosti a probíhaly konzultace s místními aktéry v Českých Velenicích (za účelem optimálního nastavení služeb).

Během roku 2016 probíhala zároveň komunikace mezi zástupci lokálního partnerství a představiteli Krajského úřadu Jihočeského kraje k otázce zařazení služeb plánovaných v Českých Velenicích do krajské sítě sociálních služeb. Hlavním tématem diskuzí byl nesoulad harmonogramu zahájení poskytování služeb v rámci KPSVL s platnými pravidly aktualizace sítě služeb Jihočeského kraje. Výstupem konzultací byla dohoda o zapojení služeb vzniklých v rámci KPSVL do tzv. podmíněné sítě služeb (tj. sítě služeb financovaných specificky ze zdrojů ESF, nikoliv z krajských zdrojů)³.

Ve výše uvedené dotační výzvě uspělo 7 z 8 plánovaných projektů (projekt NZDM se nepodařilo úspěšně podat a ve spolupráci obce a kraje byl naplánován další postup realizace služby NZDM, založený na spolufinancování obcí a následném přímém zařazení do standardní krajské sítě služeb a tím napojení na státní rozpočet).

1.5 Místní plán inkluze

V roce 2016 byl též zpracován první Místní plán inkluze (tzv. "MPI"), a to v rámci projektu OP VVV na podporu inkluze, realizovaného nově Agenturou pro sociální začleňování. Místní plán inkluze byl zpracován lokálním konzultantem pro inkluzi a vzdělávání (nově zavedená pozice v lokalitě) ve spolupráci s místními aktéry (především zástupci škol a městského úřadu). MPI obsahoval všechna opatření týkající se vzdělávání, která byla součástí SPSZ, zároveň byly doplněny další „měkké aktivity“ (vzdělávání, spolupráce, osvěta) a také investiční aktivity. Součástí MPI byla též analýza rizik a harmonogram realizace. MPI byl schválen Zastupitelstvem města na konci roku 2016.

1.6 Zapojení veřejnosti

Zapojení veřejnosti probíhalo jednak opakovanou otevřenou výzvou k zapojení do činnosti pracovních skupin a/nebo lokálního partnerství, jednak pravidelným zveřejňováním

³http://www.kraj-jihocesky.cz/1225/strednedoby_plan_rozvoje_socialnich_sluzeb_jihoceskeho_kraje.htm



informací o průběhu strategického plánování v místním tisku. K aktivnímu zapojení veřejnosti do struktur lokálního partnerství nedocházelo, nicméně povědomí veřejnosti o cílech a probíhajících procesech začleňování bylo ověřeno přímým kontaktem aktérů lokálního partnerství s obyvateli města (zejm. v rámci činnosti terénní pracovníce, asistentů prevence kriminality, škol, městského úřadu).

K podpoře zapojení veřejnosti a komunikace se uskutečnila celkem 3 veřejná setkání (viz níže).

1.7 Schéma průběhu spolupráce v rámci sociálního začleňování

Rok 2015

V průběhu roku **2015** byly nastaveny a posíleny struktury lokálního partnerství v Českých Velenicích. Hlavním výstupem spolupráce bylo vytvoření Strategického plánu sociálního začleňování.

Intenzivní práce Lokálního partnerství byla doplněna činnostmi čtyř pracovních skupin: Rodina, Bezpečí, Zaměstnanost a Bydlení.

Lokální partnerství se v tomto roce sešlo 2x. Hlavním tématem prvního setkání byla prezentace situační analýzy a její výstupy. Tématem druhého setkání bylo projednání a schválení SPSZ.

Jednotlivé pracovní skupiny se v tomto roce sešly vždy 2x. V průběhu těchto setkání byly předběžně definovány priority pro jednotlivé oblasti. Priority byly definovány na základě společné diskuze členů pracovních skupin, kteří ze své praxe přinášeli jednotlivá témata týkající se problematiky sociálního vyloučení. Témata byla následně v rámci každé pracovní skupiny zhodnocena prostřednictvím swot analýzy a finální společnou diskuzí byly vymezeny a odsouhlaseny priority pro jednotlivé oblasti sociálního začleňování.

- V oblasti **RODINY** cílená práce s rodiči s malými dětmi (posilování rodičovských kompetencí), zajištění minimálně jednoho roku předškolní přípravy všem dětem, podpora dětí i rodičů ve školních přípravách, podpora následného vzdělávání, zvýšení kompetencí rodičů v materiálním zabezpečení rodin.
- V oblasti **BEZPEČÍ** zajištění vnitřních i venkovních prostor pro neorganizované trávení volného času dětí a mládeže, posílení prevence, ochrana obyvatel před omezováním jejich práv, zmírnění dopadů prostituce.



- V oblasti **ZAMĚSTNANOSTI** vytváření příležitostí pro všechny občany k legálnímu pracovnímu uplatnění, podpora sladování pracovního a rodinného života, motivace žáků a studentů k přípravě na budoucí pracovní uplatnění, využívání nástrojů APZ (rekvalifikace, SÚPM, VS).
- V oblasti **BYDLENÍ** vytváření příležitostí pro všechny občany k získání bydlení odpovídající kvality, kontrola kvality bydlení na ubytovnách a v dalších místech, zvýšení kompetencí občanů k udržení bydlení a soužití s ostatními obyvateli.

Celý rok 2015 byl věnován přípravě a schvalování Strategického plánu sociálního začleňování, který byl 26. října 2015 schválen Zastupitelstvem města. SPSZ byl vytvářen na základě výstupů z činnosti pracovních skupin a priorit pro jednotlivé tematické oblasti schválené lokálním partnerstvím. V první polovině roku probíhalo vymezení priorit v rámci pracovních skupin (viz výše), od června do září 2015 byla ve spolupráci s lokální konzultantkou zpracována pracovní verze SPSZ, ve spolupráci s jednotlivými aktéry byla stanovena odpovědnost za naplnění cílů, indikátory plnění a časový harmonogram.

Realizace opatření na podporu sociálního začleňování

Terénní práce

Za účelem poskytnutí základní podpory občanům SVL i celého města byly bezprostředně zavedeny základní služby (tj. dříve, než byl schválen a realizován SPSZ). Prvotním opatřením, které předcházelo realizaci SPSZ byla dotační žádost na terénní práci (dotace Úřadu vlády ČR na podporu terénní práce, dotace je poskytována s finanční spoluúčastí obce, bez přímé účasti ASZ). Město České Velenice dotaci získalo a výběrovým řízením byla vybrána vhodná kandidátka na realizaci služby, která v praxi působí od 1. března 2015.

Bezpečnost

Město dále uspělo v dotační žádosti na podporu činnosti asistentů prevence kriminality (dotační program prevence kriminality MV ČR, dotace je poskytována s finanční spoluúčastí obce, bez účasti ASZ). V souvislosti s dotační žádostí byl zpracován Plán prevence kriminality, jmenován manažer prevence kriminality (zástupce Městské policie) a pracovní skupina pro prevenci kriminality (její složení bylo shodné jako složení PS Bezpečnost, úkolem pracovní skupiny bylo především sledovat účinnost přijímaných opatření z hlediska plnění Plánu prevence kriminality). Výběrovým řízením byli vybráni dva vhodní kandidáti na pozici



asistentů prevence kriminality (oba obyvatelé SVL). Svou činnost zahájili pod vedením mentora od 1. května 2015.

Byl podán záměr na realizaci výzkumu malého rozsahu „Výzkum pocitu bezpečí v Českých Velenicích“ (podpora výzkumů malého rozsahu ASZ). Cílem výzkumu bylo zjistit subjektivní vnímání pocitu strachu nebo bezpečí v porovnání s oficiálními statistikami městské a státní policie. Výzkum byl realizován pracovníky katedry antropologie Západočeské Univerzity, součástí výzkumu bylo dotazování významného vzorku občanů Českých Velenic. Výzkum byl plně financován ASZ. Výstupem výzkumu bylo zjištění, že pocit ohrožení nemá přímou souvislost s výskytem protiprávní činnosti.

Veřejné setkání

V květnu 2015 proběhlo v KD Beseda veřejné setkání „Žijeme tu společně“, kde byla občanům prezentována činnost ASZ, terénní pracovníce a asistentů prevence kriminality. Účastníci setkání měli možnost se vyjádřit k prezentovaným tématům jak v diskuzi, tak i sdělit svoje připomínky písemně do připravených formulářů. Setkání se zúčastnilo celkem cca 40 hostů (jak zástupci města a partnerů, tak i řada místních obyvatel, včetně obyvatel SVL).

V roce 2015 bylo zároveň zahájeno vyjednávání s možnými žadateli o poskytování služeb v Českých Velenicích a také jednání s Krajským úřadem Jihočeského kraje o spolupráci při rozšiřování registrace a zařazení do sítě poskytovatelů služeb.

Rok 2016

Rok **2016** byl především ve znamení konzultací s poskytovateli služeb a podáváníí projektových žádostí. Konzultace týkající se situace v Českých Velenicích a podmínek výzvy 42. OPZ byly poskytnuty poskytovatelům, kteří projeví zájem o rozšíření služeb do Českých Velenic (zejm. poskytovatelé z měst České Budějovice, Třeboň, Jindřichův Hradec). Následně proběhlo několik společných setkání ke koordinaci projektových záměrů a projektových žádostí, a to jak individuálně, tak v rámci nově vzniklé pracovní skupiny Projekty a implementace. Jednalo se zejména o koordinaci cílů a klíčových aktivit jednotlivých projektů. Zároveň probíhala intenzivní komunikace s Krajským úřadem Jihočeského kraje ve věci udělení pověření k výkonu služeb obecného hospodářského zájmu (SOHZ) a vyjádření k projektovým žádostem SPSZ, které byly podmínkou pro podání dotačních žádostí.



Vzhledem k tomu, že ASZ zahájila v roce 2016 realizaci systémového projektu OP VVV, začal v lokalitě působit také lokální konzultant pro inkluzi a vzdělávání (LKIV). Ve spolupráci s ním byl zpracován Místní plán inkluze (MPI), v němž jsou shrnuty všechny cíle a opatření týkající se vzdělávání (tj. Obecný cíl 2.1.2 prvního SPSZ, investiční záměry, další opatření). MPI byl schválen Zastupitelstvem města a bude aktualizován v průběhu roku 2018⁴.

V souladu se SPSZ byla podána projektová žádost do výzvy OP VVV na podporu inkluze⁵ – na realizaci opatření týkajících se vzdělávání. Tato žádost nebyla bohužel úspěšná.

V průběhu roku 2016 se 2x sešlo Lokální Partnerství a jednou pracovní skupina RODINA. Předmětem jednání byl průběh zpracování projektů a jejich předběžné schvalování a příprava podmínek pro realizaci projektů (materiální a personální zajištění, koordinace, spolupráce). Celkem 4x se uskutečnilo jednání PSPI.

Byl zpracován komunikační plán města⁶, který byl v listopadu 2016 schválen Zastupitelstvem jako příloha SPSZ. Komunikační plán má za cíl nastavit způsoby informování široké veřejnosti o aktivitách města v oblasti sociálního začleňování. Slouží k efektivní komunikaci směrem k osobám žijícím v SVL, ale také k nastavení správné komunikace jak směrem k představitelům města a odpovědným osobám, tak i široké veřejnosti.

V květnu 2016 navštívil České Velenice tehdejší ministr pro lidská práva a rovné příležitosti Jiří Dienstbier a ředitel Agentury pro sociální začleňování Radek Jiránek. Prohlédli si vyloučenou lokalitu a debatovali s vedením města. Tématem debaty byla mimo jiné otázka pravomoci obcí regulovat vznik nových ubytoven na vlastním území.

Na konci roku byl realizován investiční projekt (dotace na podporu prevence kriminality MV ČR), a to volnočasový work-out koutek pro mládež v zahradě KD Beseda. Projekt spočíval ve vybudování posilovací a relaxační sestavy, která má být volně přístupná mladým lidem v Českých Velenicích ke smysluplnému trávení volného času.

Rok 2017 (leden – červen)

Rok **2017** započal v Českých Velenicích dalším veřejným setkáním. Tentokrát se setkání konalo v česko-rakouském komunitním centru Fenix a zúčastnilo se ho 35 hostů. Téma tohoto setkání bylo především představení nových služeb, které se v letošním roce zavádějí.

⁴viz Příloha č. 2 – Místní plán inkluze

⁵Výzva č. 02_16_039 pro Inkluzivní vzdělávání pro KPSVL

⁶viz Příloha č. 4 – Komunikační plán



Pozvání poskytovatelé služeb zde mohli představit svou organizaci a přiblížit občanům sociální službu, kterou mohou občané využívat. Zároveň představili občanům konkrétní zaměstnance (osoby, se kterými budou občané komunikovat). Setkání se zúčastnili jak zástupci města, poskytovatelé služeb, APK, terénní pracovníci a zástupci městské policie, zástupci Krajského úřadu Jihočeského kraje, veřejnost a také obyvatelé SVL. Přítomní zástupci veřejnosti kladli poskytovatelům služeb a představitelům města doplňující dotazy a proběhla též diskuze k otázkám bydlení.

V lednu 2017 navštívili České Velenice členové Rady vlády pro záležitosti romské menšiny a Monitorovací výbor pro činnost Agentury pro sociální začleňování, aby jednali se zástupci Lokálního Partnerství. Cílem návštěvy bylo poznat praktické souvislosti a činnost lokálního partnerství, setkat se s jeho členy a seznámit se se Strategickým plánem sociálního začleňování. Členové monitorovacího výboru ocenili přístup města k řešení sociálně vyloučených lokalit a zapojení Romů mezi Asistenty prevence kriminality.

V první polovině roku 2017 se 2x sešla pracovní skupina RODINA, BYDLENÍ. V rámci pracovní skupiny Rodina se zúčastněným prezentovala finální podoba projektů OPZ a OPVVV a aktuální podoba služeb. V rámci pracovní skupiny Bydlení měli účastníci možnost konzultace s lokálním expertem na téma bydlení, hlavním tématem bylo projednání záměru projektu sociálního bydlení. Ve stejném období se také 2x sešla pracovní skupina PROJEKTY A IMPLEMENTACE. Jednalo se o konzultaci k sociálním službám a konzultaci případové spolupráce a zákonné mlčenlivosti. Obě konzultace proběhly za účasti lokálních konzultantek ASZ na dané téma.

V červnu 2017 se uskutečnilo veřejné setkání na téma společné vzdělávání. Setkání se zúčastnili odborníci z pedagogicko psychologické poradny, komunitního centra, školní psycholožka, představitelé škol a veřejnosti.



Zásadní změnu do lokality přineslo zahájení činnosti poskytovatelů většiny služeb. Jedná se o osm základních služeb (podpořených OP Z), které by spolu s podporou realizovanou v oblasti vzdělávání (OP VVV) a s potřebnými investičními akcemi (IROP), měly v souladu se SPSZ uspokojit potřeby obyvatel Českých Velenic. Vzájemná souvislost projektů OP Z, OP VVV a IROP je dána metodikou KPSVL a spočívá ve vybudování zázemí potřebného pro poskytování služeb a významného posílení proinkluzivních aktivit, které přesahují rámec SPSZ.

V roce 2017 byla opětovně podána projektová žádost do výzvy OP VVV na podporu inkluze⁷. Tato žádost byla úspěšná a realizace projektu (viz níže) je plánována od srpna 2017. Projekt zahrnuje celou škálu aktivit od koordinace inkluzivních aktivit na úrovni obce a škol, po osvětu a vzdělávání v oblasti inkluze, doučování dětí, zřízení předškolního klubu a zavedení poradenských služeb pro rodiče.

Posledním chybějícím článkem KPSVL tak bylo získání investiční podpory pro zajištění zázemí pro poskytování služeb. Dle SPSZ se jednalo o projekt na vytvoření zázemí sociálním službám a projekt na vytvoření sociálního bydlení. Dotační žádost na vytvoření zázemí pro sociální služby (výzva č. 30 IROP) byla bohužel zamítnuta proto, že pověření k výkonu SOHZ vydané krajem, jímž disponovali zúčastnění poskytovatelé služeb, nenaplněovala parametry požadované výzvou IROP. Z tohoto důvodu byla zahájena příprava nové dotační žádosti s cílem zajištění dostatečných podmínek pro poskytování služeb (výzva 74. IROP). Zároveň probíhaly a nadále probíhají intenzivní konzultace se zástupci Jihočeského kraje a CRR České Budějovice.

⁷Výzva č. 02_16_021 pro Inkluzivní vzdělávání pro KPSVL v prioritní ose 3 OP



1.8 Služby v Českých Velenicích

Realizace jednotlivých služeb vychází ze strategické části SPSZ (vyhodnocení viz níže).

Pokud jde o služby spadající do oblasti OP Z, šlo o dvě v lokalitě již fungující služby (Asistenti prevence kriminality, služba pro osoby zapojené v sexbyznyse), jednu službu fungující v nové formě (služba pro osoby ohrožené závislostí) a pět služeb nových (občanská poradna, sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, poradna při hledání zaměstnání, služba na podporu bydlení). Služba terénní pracovníce zůstává do srpna 2017 zachována v původní formě. Od srpna 2017 je veškerá terénní práce zajišťována jednotlivými poskytovateli sociálních služeb.

Služby v oblasti OP Z

název služby	poskytovatel	obsah služby
Občanská poradna	Oblastní charita Třeboň	občanskoprávní a dluhové poradenství, kurzy finanční gramotnosti
Poradna pro osoby ohrožené závislostí	Spolek 3P	odborné sociální poradenství pro osoby ohrožené závislostí a jejich rodiny, terénní program
Terénní program pro osoby zapojené v sexbyznyse	ROZKOŠ bez RIZIKA	odborné sociální poradenství, zdravotnické služby, služby jsou poskytovány terénní formou
Centrum pomoci pro rodiny s dětmi (SAS)	Temperi, o.p.s.	ambulantní práce s ohroženými rodinami, terénní práce, rodičovská skupina
Nízkoprahový klub pro děti a mládež BRÁNA	Temperi, o.p.s.	ambulantní a terénní služby pro děti a mládež (v roce 2017 6 – 15 let (včetně), od roku 2018 6 – 26 let)
Poradna při hledání zaměstnání	Koníček, o.p.s.	terénní a ambulantní služba na podporu zaměstnávání, vzdělávací kurzy
Služba na podporu bydlení (10/2017)	Mezi proudy, o.p.s.	terénní a ambulantní služba na podporu bydlení, interaktivní vzdělávání
Asistenti prevence kriminality	Město Č. Velenice	prevence kriminality, dohled nad dodržováním městských vyhlášek
Terénní práce	Město Č. Velenice	základní poradenství, terénní práce

Služby spadající do oblasti OP VVV jsou shrnuty v projektu na podporu inkluze v Českých Velenicích, jehož realizátorem je Město České Velenice. Projekt bude probíhat od srpna 2017.

Služby v oblasti vzdělávání

název služby	poskytovatel	obsah služby
semináře a debaty ke vzdělávání dětí		semináře na téma komunikace, učení, výchova, spolupráce



koordinátor inkluze na obci	Město České Velenice	zprostředkování komunikace mezi školou a rodinami, podpora dětí a rodičů
koordinátoři inkluze na školách		podpora dětí, poradenství pro rodiče
předškolní klub pro děti a rodiče		předškolní vzdělávání pro děti nenavštěvující MŠ
doučování žáků na základní a střední škole		prevence školní neúspěšnosti
podpora a poradenství rodičům při jednání se školami, sociálními a zdravotními službami		cílená podpora rodičů v problematice vzdělávání (ve spolupráci se SAS a NZDM)

Opatření investičního charakteru jsou nebo budou realizovány v rámci dotačního programu IROP.

Projekty investičního charakteru

název projektu	obsah projektu	realizace
Polyfunkční komunitní centrum České Velenice	zázemí pro poskytovatele služeb, vzdělávání, kulturní a volnočasové aktivity, environmentální služby	2018
Sociální bydlení	rekonstrukce 12 sociálních bytů	2018/2019

Další služby a opatření byly realizovány z národních zdrojů.

název projektu	realizátor/poskytovatel	obsah projektu
volnočasový plácek	Město Č. Velenice/MV ČR	work – outový prostor

1.9 Aktualizace Strategického plánu sociálního začleňování, exit strategie a evaluace

Následující fáze spolupráce zahrnuje jednak nastavení postupů a cílů sociálního začleňování pro další období, jednak nastavení budoucí spolupráce aktérů v lokalitě, konkrétně:

- přehled realizace SPSZ z hlediska naplnění cílů a dostatečnosti naplnění tak, jak je vnímáno aktéry sociálního začleňování,
- zjištění názorů zapojených aktérů na zdraví a fungování partnerství,



- nastavení tzv. vzdálené podpory ASZ,
- aktualizace komunikačního plánu.

Se zvyšujícím se počtem projektů je žádoucí nastavení evaluace jejich efektivity. Evaluace je významná jak pro další nastavení služeb, tak pro zajištění udržitelnosti služeb v rámci krajské sítě a pro celkové zhodnocení efektivity sociálního začleňování. Vzhledem k tomu, že České Velenice spadají do tzv. II. vlny KPSVL, tedy do skupiny obcí, v nichž byla spolupráce na sociálním začleňování zahájena v roce 2014/2015, je nastavení evaluačních mechanismů spíše otázkou výhledu, než zhodnocení dosavadního působení, neboť nejsou k dispozici jednotná sledovatelná data. Evaluace se týká vzájemné synergie projektů z hlediska sociálního začleňování a bude zaměřena na dopady na cílovou skupinu.



2. Analytická část

Situace sociálního vyloučení v Českých Velenicích byla podrobně analyzována v roce 2015⁸. Podmínky života občanů v rámci i mimo SVL byly následně ověřeny při zpracování jednotlivých projektů do dotačních výzev OP Z a OP VVV. Přitom bylo zjištěno, že základní charakteristiky sociálního vyloučení zůstávají prakticky neměnné – shodovala se dříve zjištěná data týkající se počtu klientů a rozsahu jejich potřeb.

V oblasti **bydlení** se jednalo o stanovení a identifikaci sociálně vyloučených lokalit. V Českých Velenicích jsou identifikovány celkem 4 oblasti, nazvané lokalitami A, B, C, D⁹. Jde o jeden a více domů v identifikovaných oblastech, kde žijí obyvatelé ve špatných hygienických podmínkách, za nestandardních podmínek k bydlení či v dočasném bydlení. Může jít také o místa, kde žije více lidí potýkajících se s ekonomickými problémy (nízké finanční a materiální zajištění potřeb rodiny spojené s nezaměstnaností a dluhy). V těchto lokalitách žije odhadem 115 obyvatel včetně dětí.

V oblasti **zaměstnanosti** byl identifikován podíl nezaměstnaných obyvatel lokalit A, B, C, D na celkovém počtu nezaměstnaných v Českých Velenicích v roce 2013 celkem 18 %. Nezaměstnanost se týká obyvatel celých Českých Velenic. Nabídka pracovních pozic je dostupná zejména pro kvalifikované dělníky a nikoliv pro nekvalifikované či nízko kvalifikované obyvatele. Problémy se získáním zaměstnání měly dále matky po mateřské dovolené, které neměly zajištěné hlídání dětí (práce ve firmách bývají na směny) a lidé starší 50 let. Na rekvalifikaci byli v roce 2014 umístěni pouze 2 nezaměstnaní obyvatelé Českých Velenic, v roce 2015 se jednalo o 12 osob. Některé firmy úzce spolupracují s místní střední školou, jejímž absolventům (zejména maturitních oborů) nabízejí stipendia, stáže a pracovní místa. Škola se potýká s vysokým počtem žáků, kteří předčasně ukončí vzdělávání – jeden učňovský obor v roce 2014 dokončilo jen 15 % žáků. V obci je vybudován Hospodářský park, ve kterém sídlí zejména firmy zajišťující práci kvalifikovaným dělníkům. Veřejně prospěšné

⁸Situační analýza 2015, Výzkum subjektivního pocitu bezpečí 2015

⁹Viz příloha č.1: Přehled sociálně vyloučených lokalit



práce využívá město pro čtyři zaměstnance. Tuto formu zaměstnávání nekvalifikovaných obyvatel může město rozšířit na úpravu zeleně a dále na opravu bytů a domů v majetku města.

V oblasti **rodiny** bylo v Českých Velenicích identifikováno cca 50 domácností ohrožených sociálním vyloučením. Jedná se z 1/3 o domácnosti tvořené jedním až dvěma lidmi, z 1/3 o domácnosti tvořené třemi až čtyřmi lidmi a z 1/3 domácnosti tvořené pěti a více lidmi. V evidenci OSPOD (MěÚ Třeboň) je cca 100 rodin z celých Českých Velenic. Nejčastěji tyto rodiny řeší obtíže v oblasti bydlení, nedostatečných příjmů, dávek, a jejich vyřizování, trestné činnosti mladistvých, vztahů v rodině a partnerských vztahů, dluhů a výchovy dětí. V posledních letech se počet klientů OSPOD nezvyšuje, ale dochází k jejich častému stěhování. Přestože pracovníce OSPOD do obce pravidelně dojíždí, není vzhledem k počtu klientů a vzdálenosti možné zajistit intenzivní práci s rodinami, např. formou každodenního doprovázení. Obecně je základní péče o děti považována za dobrou (děti nejsou na pohled zanedbané), ale náročnější požadavky, např. na vzdělání, výchovu, zdravotní péči, přesahují rodičovské kompetence. Představitelé města, zástupci veřejnosti i odborníci se shodují, že v práci s ohroženými dětmi je nutné začít již v jejich raném věku. Samotné rodiny považují za nejhůře dostupné služby v Českých Velenicích poradenská zařízení, dále aktivity pro děti a mládež a pomoc rodinám s dětmi (Situační analýza, březen 2015). Materiální zajištění rodin je komplikováno vysokou mírou nezaměstnanosti a zadluženosti a dalšími riziky v oblasti bydlení, zejména špatnými hygienickými podmínkami (výskyt plísní a štěnic). Problémy, s nimiž se rodiny potýkají, zahrnují více generací, spolu s nimi klesá motivace k jejich řešení.

Oblast **vzdělání** byla popsána nejprve situační analýzou, posléze i Místním plánem inkluze (viz příloha č. 2). Vzdělání obyvatel ohrožených sociálním vyloučením v Českých Velenicích se většinou pohybuje na úrovni ukončeného základního vzdělání (70 %), minimální podíl (8 %) obyvatel SVL má ukončené střední vzdělání (vyučení) a poměrně velká část (22 %) nemá ukončené základní vzdělání nebo absolvovalo praktickou školu. Požadavky na vzdělání obyvatel v minulosti souvisely s kvalifikačními požadavky místních významných zaměstnavatelů (železniční opravny). Nejvyšší dosažené základní vzdělání je nicméně četné i mezi mladými lidmi žijícími v SVL, kteří předčasně opouštějí střední školu. Dosažená úroveň vzdělání přímo souvisí také s budoucím pracovním uplatněním.

Oblast **bezpečnosti** je v Českých Velenicích charakterizována jevy typickými pro příhraniční pozici města - prostitucí, nákupem a konzumací drog, gamblingem, drobnou kriminalitou. Z



hlediska bezpečnosti jsou České Velenice více zatíženy kriminalitou než okolní obce – dopad kriminality přepočtený na počet obyvatel je 1,5x vyšší. V roce 2014 bylo v Českých Velenicích spácháno celkem 84 trestných činů, jednalo se o násilnou trestnou činnost, krádeže vloupáním, krádeže prosté a ostatní majetkové trestné činy. Nejčastěji se objevují krádeže, kdy je poškozený okraden o věc, kterou má při sobě, přičemž velký podíl těchto činů páchají ženy provozující prostituci, případně jejich ochránci. Závažná trestná činnost (loupežná přepadení, napadení) se vyskytuje v nižší frekvenci, od roku 2014 jsou pachatelé nejzávažnějších trestných činů ve výkonu trestu odnětí svobody, objasněnost byla 60%. Z přestupků jsou PČR nejčastěji řešeny přestupky proti občanskému soužití, veřejnému pořádku, proti majetku a na úseku ochrany před alkoholismem a jinými toxikomaniemi. Strážníci městské policie udělili blokovou pokutu v nejvíce případech za porušování pravidel silničního provozu na území města (361 případů), dále za porušení vyhlášky omezující prostituci (62 případů), volný pohyb psů (7 případů) a konzumaci alkoholu na vymezených místech (24 případů). Kriminalita v Českých Velenicích se objektivně týká ve zvýšené míře specifických oblastí – v roce 2014 bylo 51% trestných činů spácháno ve 3 ulicích, kde se nacházejí SVL. Hlavní zátěží pro obyvatele města jsou méně závažné trestné činy, např. krádeže, a dále přestupky, zejména na úseku veřejného pořádku a občanského soužití, např. porušení městských vyhlášek týkajících se prostituce a konzumace alkoholu, a společensky nežádoucí chování, např. rušení nočního klidu, neorganizované trávení volného času mládeže v centru města, volný pohyb dětí po ulici, žebrota, zastavování vozidel, apod. Jedná se tedy o přečiny řešitelné na úrovni prevence. Prostituce, drogy a hazard s sebou přináší další nežádoucí jevy, jako je výskyt násilí, domácího násilí, zadluženost a s ní související práci na černo, krádeže, lichvu. Obyvatelé SVL jsou specificky ohroženi jevy, které se odehrávají v SVL a jejich okolí, zejména distribuce návykových látek, zprostředkování prostituce.¹⁰

V souvislosti s revizí SPSZ a zpracováním exit strategie byla podrobena vyhodnocení dvě hlavní hlediska sociálního začleňování: naplnění opatření Strategického plánu sociálního začleňování a fungování lokálního partnerství.

¹⁰Strategický plán sociálního začleňování města České Velenice, 2015 – 2018



2.1 Vyhodnocení a revize SPSZ na období 2015 – 2018

Strategický plán sociálního začleňování v Českých Velenicích na období 2015 – 2018 (v této podkapitole dále jen „SPSZ“) byl podroben vyhodnocení jednak z hlediska formálního naplnění jednotlivých cílů a opatření (zda cíle či opatření byly nebo nebyly realizovány), jednak z hlediska významu a dostatečnosti přijatých opatření.

2.1.1 Vyhodnocení naplnění cílů a opatření SPSZ

Za účelem provedení objektivního vyhodnocení plnění SPSZ byla provedena revize jednotlivých cílů a opatření, tj. zda byla jednotlivá opatření naplněna formou projektu nebo jiného opatření. Revize byla provedena v květnu až červnu 2017.

Dopady na cílovou skupinu nebyly vzhledem ke krátké lhůtě fungování služeb (1 až 5 měsíců) zhodnoceny. Jak vyplývá z níže uvedeného přehledu, SPSZ obsahoval celkem 39 opatření sdružených do 12 specifických cílů, 8 obecných cílů, 6 priorit a 5 tematických oblastí.

Předběžné vyhodnocení plnění SPSZ bylo provedeno lokální konzultantkou a následně projednáno na setkání zástupců Lokálního partnerství a všech pracovních skupin¹¹. Z vyhodnocení SPSZ vyplynulo, že z 39 opatření bylo celkem 24 realizováno, 8 opatření je připravováno (v procesu plnění), 3 opatření byla naplněna částečně a 4 opatření nebyla realizována.

Vyhodnocení bylo opticky vyznačeno v níže uvedeném přehledu - zda bylo naplněno (zelená barva), nebylo naplněno (červená barva) nebo bylo naplněno částečně (žlutá barva).

V rámci jednání pracovních skupin a lokálního partnerství byly zároveň navrženy a projednány možnosti dalšího přístupu k jednotlivým opatřením, tj. zda opatření zachovat, pozměnit, zrušit nebo doplnit (modrá barva). Tyto návrhy vzešlé z jednání struktur lokálního partnerství byly následně implementovány do návrhové části revidovaného SPSZ (viz níže).

¹¹ Jednání dne 24. 5. 2017



Přehled plnění SPSZ (stav k 6/2017)

Priorita 1.1: Rozvoj a zavedení služeb sociální prevence pro řešení nepříznivé situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením			
Obecný cíl 1.1.1: Osobám ohroženým sociálním vyloučením bude poskytnuta podpora při řešení nepříznivé životní situace prostřednictvím terénní práce, všeobecného i specificky zaměřeného odborného sociálního poradenství.			
SC 1.1.1.1: Do roku 2018 bude formou terénní práce v rozsahu minimálně 1,0 úvazku podpořeno minimálně 60 osob ohrožených sociálním vyloučením/rok. Služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením budou koordinovány.			
Opatření	termín	vyhodnocení	Návrh dalšího postupu
Zajištění terénní práce	prosinec 16	opatření nebylo realizováno z důvodu nadbytečnosti (terénní složku obsahují všechny projekty sociálních a fakultativních služeb, dále pokračuje činnost terénní pracovníce města)	Návrh: - TP bude realizována v rámci terénní složky ostatních služeb - zachovat a rozvinout síťování služeb
Síťování a koordinace služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	prosinec 16	síťování služeb probíhá postupně s tím, jak zahajují svou činnost v lokalitě, poskytovatelé služeb se pravidelně schází a nastavují podmínky případové spolupráce, na setkání PSPI 19. 4. 2017 bylo schváleno zpracování interního katalogu s podrobným popisem služeb tak, jak se odráží do situace v lokalitě (tedy např. převažující zaměření služeb, apod.), v prosinci 2016 byl vydán (na náklady města) souhrnný leták obsahující informace o všech poskytovaných službách, který bude aktualizován s nástupem dalších služeb (červen - září 2017).	
SC 1.1.1.2: Do konce roku 2018 bude formou odborného sociálního poradenství podpořeno minimálně 50 osob ohrožených sociálním vyloučením/rok v oblasti dluhů, finanční gramotnosti, občanského práva, sociálního zabezpečení, sociálních služeb a zdravotnictví, včetně terénní práce a doprovázení klientů. Služba bude poskytována terénní a ambulantní formou v rozsahu 1,0 úvazku. Budou realizovány kurzy finanční gramotnosti, podpořeno bude minimálně 30 osob/rok.			
Zajištění dluhového a občanskoprávního poradenství	prosinec 16	projekt byl podpořen ve výzvě 42 OPZ s minimálním krácením, služba je realizována od 1. 1. 2017	Návrh: zachovat
Kurzy finanční gramotnosti	prosinec 16	opatření zahrnuto jako jedna z aktivit v projektu na zavedení občanské poradny, viz výše	Návrh: zachovat
Obecný cíl 1.1.2: Osobám ohroženým závislostí na návykových látkách, gamblingem a prostitucí bude poskytnuta podpora specializovanými službami terénní práce a odborného sociálního poradenství.			
SC 1.1.2.1: Do roku 2018 bude minimálně 60 osobám ohroženým závislostí na návykových látkách/rok a 10 osobám ohroženým gamblingem poskytnuta podpora při snižování rizik spojených se závislostí na návykových látkách a herních automatech. Služba bude poskytována terénní formou.			
Zajištění terénní práce v lokalitě (sekundární a terciární prevence), 1,5 úvazku terénní	prosinec 16	projekt byl podpořen ve výzvě 42 OPZ s minimálním krácením, služba je realizována od 1. 1. 2017, po dohodě s krajem byla snížena personální kapacita projektu na 1,0 úvazku, kapacita cílové skupiny zůstala	Návrh: zachovat, zhodnotit kapacitu



pracovník		zachována	
Zajištění odborného poradenství pro osoby ohrožené hazardem, včetně členů jejich rodin (0,2 úvazku terénní pracovník)	prosinec 16	opatření bylo zahrnuto do aktivit projektu na vznik terénní a ambulantní služby pro osoby ohrožené závislostí, viz výše	Návrh: zachovat, zhodnotit kapacitu
Realizace motivačně osvětových akcí pro dospělé	prosinec 16	opatření bylo zahrnuto do aktivit projektu na vznik terénní a ambulantní služby pro osoby ohrožené závislostí, viz výše	Návrh: zachovat, zhodnotit kapacitu
SC 1.1.2.2.	Do roku 2018 bude minimálně 36 osob ohrožených riziky souvisejícími s prostitucí/rok podpořeno při snižování rizik a zajištění bezpečí formou terénní práce		
Rozšíření služeb pro osoby zapojené v prostituci (0,3 úvazku soc. pracovníce, 0,3 úvazku pracovníce v soc. službách)	prosinec 16	Projekt byl podpořen ve výzvě 42 OPZ s minimálním krácením, služba je poskytována od 1. 1. 2017	Návrh: zachovat
Skupinové setkávání žen z cílové skupiny – motivačně – aktivizační podpůrná skupina	prosinec 16	Opatření je součástí aktivit projektu terénní služby pro osoby zapojené v sexbyznyse, viz výše.	Návrh: zachovat
RODINA			
Priorita 2.1: Podpora ohrožených rodin s dětmi			
Obecný cíl 2.1.1:	V Českých Velenicích bude minimálně 10 rodin/rok podpořeno v řešení vlastní nepříznivé situace formou sociálně – aktivizační služby pro rodiny s dětmi, minimálně 10 rodin/rok bude motivováno k aktivnímu zapojení do vzdělávání		
SC 2.1.1.1:	V Českých Velenicích bude vytvořena sociálně – aktivizační služba pro rodiny s dětmi zahrnující služby posílení rodičovských kompetencí (poradenství, doprovázení, vzdělávání rodičů), včetně vytvoření zázemí pro nácvik rodičovských a pečovatelských kompetencí, podpořeno bude minimálně 10 rodin/rok, dále minimálně 10 rodin/rok bude motivováno k aktivnímu zapojení do vzdělávání, 10 rodičů/rok se bude účastnit podpůrného rodičovského klubu. Veškeré služby na podporu rodin s dětmi budou koordinovány ve spolupráci s MěÚ, NNO, školami, policií, úřadem práce, apod.		
Opatření	termín	vyhodnocení	Návrh dalšího postupu
Vytvoření sociálně – aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1,0 úvazku sociální pracovník	prosinec 16	projekt byl podpořen ve výzvě 42 OPZ s minimálním krácením, služba je realizována od 1. 5. 2017	Návrh: zachovat



Rekonstrukce prostor pro nácvik rodičovských dovedností (cvičná kuchyně ZŠ)	prosinec 18	nebude realizováno jako samostatná aktivita, neboť prostory pro nácvik rodičovských dovedností jsou součástí celkové rekonstrukce zázemí sociálních služeb (viz SC 2.2.1.1.)	Návrh: zachovat, je součástí MPI
Realizace motivačních programů pro rodiče k zapojení a setrvání ve všech úrovních vzdělávacího procesu 0,5 úvazku	prosinec 16	opatření realizováno v rámci projektu SAS a v rámci úvazku daného projektem SAS	Návrh: zachovat, je součástí MPI
Vznik rodičovského klubu k podpoře rodičů a pomoci při prosazení zájmů dětí a rodin (koordinátor = asistent motivačních programů)	prosinec 16	opatření realizováno v rámci projektu SAS a v rámci úvazku daného projektem SAS	Návrh: zachovat
Koordinace aktivit na podporu rodiny (sociální služby, fakultativní a doprovodné služby, služby na podporu bydlení, zaměstnávání, bezpečnosti) s cílem zvýšení efektivity a adresnosti práce s rodinou	prosinec 16	realizováno v rámci SC 1.1.1.1.	Návrh: zachovat, je realizováno v rámci PSPI
Obecný cíl 2.1.2:	V Českých Velenicích budou děti a rodiče ohrožení sociálním vyloučením podpořeni ve vstupu a setrvání ve vzdělávacím systému s ohledem na individuální potřeby dětí.		
SC 2.1.2.1:	V Českých Velenicích vzniknou služby na podporu vzdělávání zahrnující předškolní a školní přípravu dětí (doučování), včetně předškolního klubu, adaptační programy, proběhnou 2 osvětové akce na podporu vzdělávání a budou zajištěny služby odborné podpory a vzdělávání pro pedagogické pracovníky, celkem bude podpořeno 40 dětí, 20 rodičů a 20 pedagogických pracovníků za rok.		
Poskytování školní přípravy (doučování) terénní a ambulantní formou pro děti ZŠ, SŠ, resp. příprava VŠ	prosinec 16	Opatření je zahrnuto v projektu Inkluzivní vzdělávání v Českých Velenicích, který byl podpořen z dotační výzvy OP VVV a bude realizován od 1. 8. 2017. Aktuálně je realizace projektu intenzivně připravována (personální a materiální zajištění).	Návrh: zachovat, je součástí MPI
Vytvoření předškolního klubu 2x1,0 úvazku	prosinec 16	Opatření je zahrnuto v projektu Inkluzivní vzdělávání v Českých Velenicích, který byl podpořen z dotační výzvy OP VVV a bude realizován od 1. 8. 2017. Aktuálně je realizace projektu intenzivně připravována (personální a materiální zajištění).	Návrh: zachovat, je součástí MPI



Realizace adaptačních programů a jejich průběžné vyhodnocování (1,0 asistent)	červen 17	Opatření je zahrnuto v projektu Inkluzivní vzdělávání v Českých Velenicích, který byl podpořen z dotační výzvy OP VVV a bude realizován od 1. 8. 2017. Aktuálně je realizace projektu intenzivně připravována (personální a materiální zajištění).	Návrh: zachovat, je součástí MPI
Zajištění odborné podpory pedagogických pracovníků (vzdělávání)	prosinec 16	Opatření je zahrnuto v projektu Inkluzivní vzdělávání v Českých Velenicích, který byl podpořen z dotační výzvy OP VVV a bude realizován od 1. 8. 2017. Aktuálně je realizace projektu intenzivně připravována (personální a materiální zajištění).	Návrh: zachovat, je součástí MPI
Zajištění odborných služeb (0,2 psycholog, 0,2 speciální pedagog)	prosinec 16	Služba nebude z projektu KPSVL realizována, neboť aktivita není součástí dotačních výzev. Služba bude zajištěna z tzv. šablon.	Návrh: realizovat, je součástí MPI
Realizace osvětových akcí na podporu vzdělávání	prosinec 16	Opatření je zahrnuto v projektu Inkluzivní vzdělávání v Českých Velenicích, který byl podpořen z dotační výzvy OP VVV a bude realizován od 1. 8. 2017. Aktuálně je realizace projektu intenzivně připravována (personální a materiální zajištění).	Návrh: zachovat, je součástí MPI
Priorita 2.2: Podpora ohrožených rodin s dětmi			
Obecný cíl 2.2.1:	V Českých Velenicích bude minimálně 50 dětí a mladých lidí podpořeno ve společensky přijatelném způsobu trávení volného času formou služby nízkoprahového klubu pro děti a mládež a adaptací venkovních prostor.		
SC 2.2.1.1:	V Českých Velenicích vznikne nízkoprahový klub pro děti a mládež poskytující zázemí pro minimálně 10 dětí do 15 let a 10 dětí od 15 let, součástí bude příměstský tábor pro minimálně 10 dětí nad 15 let, za aktivní účasti klientů bude adaptován vnější prostor pro trávení volného času mládeže v počtu minimálně 10 osob a bude vybudováno dětského hřiště v dostupné vzdálenosti SVL.		
Poskytování služby NZDM – odpolední klub pro mladší děti s organizovaným programem a klub pro starší děti s částečně organizovaným programem (do provedení rekonstrukce prostor služba terénní formou a ambulantní formou v dočasných prostorách v majetku města) 2,0 úvazku soc.pracovník, 0,5 úvazku pracovník v soc. službách	prosinec 16	Poskytování služby NZDM bylo zahájeno 1. 3. 2017. V roce 2017 bude služba financována z prostředků města Č. Velenice. Zároveň byla podána žádost o zařazení služby do sítě sociálních služeb jihočeského kraje, tedy od roku 2018 bude spolufinancována ze zdrojů státního rozpočtu, kraje a obce. Aktuálně je služba zajištěna 1,0 úvazkem sociálního pracovníka.	Splněno částečně, návrh: - zachovat činnost NZDM - rozšířit služby NZDM na věkovou skupinu do 26 let (dne 22. 6. 2017 bylo zastupitelstvem Jihočeského kraje schváleno zařazení NZDM pro cílovou skupinu 6 – 26 let do krajské sítě sociálních služeb)



Vytvoření zázemí pro poskytování služby NZDM, včetně zázemí pro služby TP, OSP a SAS – za aktivní účasti klientů (adaptace v rámci jedné budovy)	prosinec 18	Opatření je součástí projektu, který byl podán do dotační výzvy IROP na zbudování zázemí sociálních služeb.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity (v červnu 2017 bude podána nová dotační žádost do výzvy 74 IROP)
Realizace příměstského tábora (trvání 1 týden) jako fakultativní služby NZDM	srpen 17	Opatření bude realizováno v rámci služby NZDM v roce 2018.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity (souvisí s věkovým rozšířením CS, viz výše)
Adaptace (ve spolupráci s budoucími uživateli) venkovního prostoru (lavičky, basketbalový koš) pro trávení neorganizovaného času dětí od 15 let	prosinec 17	Opatření bylo realizováno v roce 2016.	Návrh: zachovat aktivitu
Vybudování dětského hřiště v dostupné vzdálenosti SVL	prosinec 18	Dotační žádost na vybudování hřiště bude podána v roce 2018.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity.

BYDLENÍ

Priorita 3.1: Zajištění dostupného a důstojného bydlení s podporou pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením

Rodiny a jednotlivci žijící v nevyhovujících bytových podmínkách v Českých Velenicích budou podpořeni v zajištění důstojného bydlení s podporou doprovodných služeb, funkce domovníka a koordinace podmínek bydlení v rámci odborné platformy. Budou rekonstruovány byty pro účely sociálního a dostupného bydlení.

Obecný cíl 3.1.1:

Bude zpracována obecní bytová politika. Minimálně 30 domácností, jejichž členové žijí v nevyhovujících bytových podmínkách (nízká kvalita a velikost bydlení, nevýhodné nájemní podmínky, ztížený přístup ke standardnímu bydlení) bude podpořeno v zajištění důstojného bydlení s podporou doprovodných služeb, včetně odborného poradenství. Bude rekonstruováno minimálně 12 bytů pro sociální a dostupné bydlení. Kvalita bydlení a soužití obyvatel budou dále podpořeny zavedením minimálně jedné funkce domovníka. Pro účely tvorby bytové politiky, vzájemné koordinace podmínek a služeb pro poskytování bydlení a spolupráce nájemců, nájemníků, místních úřadů a institucí bude vytvořena místní koordinační platforma řízená koordinátorem.

SC 3.1.1.1:

Opatření	termín	vyhodnocení	Návrh dalšího postupu
Vznik platformy pro rozvoj bydlení (tvorba obecní bytové politiky, vzájemná koordinace poskytování bydlení, spolupráce nájemců a majitelů bytů)	červen 16	Platforma bude vytvořena v rámci projektu služby na podporu bydlení (viz níže).	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity (zahájení projektu od 9/2017)



Vytvoření bytové koncepce města	prosinec 16	Bytová koncepce bude vytvořena v rámci projektu služby na podporu bydlení (viz níže).	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity (zahájení projektu od 9/2017)
Zavedení služby prevence ztráty bydlení (1,0 úvazku) a vytvoření pozice koordinátora bytové politiky (0,5 úvazku)	prosinec 16	Opatření je součástí projektu fakultativní terénní služby na podporu bydlení. Služba byla podpořena z dotační výzvy 42 OPZ a její poskytování bude zahájeno v 9/2017.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity (zahájení projektu od 9/2017)
Rekonstrukce 12 bytů určených pro sociální a dostupné bydlení	prosinec 18	Opatření je součástí projektu vybudování sociálního zázemí. Projekt bude podán do dotační výzvy IROP v roce 2017, realizován bude v roce 2018.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity
Zavedení institutu domovníka do objektu, kde žijí obyvatelé ohrožení SVL	prosinec 18	Opatření je součástí projektu fakultativní terénní služby na podporu bydlení. Služba byla podpořena z dotační výzvy 42 OPZ a její poskytování bude zahájeno v 9/2017. Opatření bude realizováno v návaznosti na vybudování sociálního bydlení.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity
ZAMĚSTNANOST			
Priorita 4.1: Poradenské, motivační a aktivizační služby pro oblast práce			
V Českých Velenicích vznikne služba komplexního poradenství, aktivizace a motivace k uplatnění se na trhu práce se zapojením min. 20 osob/rok, v případě 2 veřejných zakázek bude uplatněno pravidlo 10%.			
Obecný cíl 4.1.1:			
SC 4.1.1.1:	Do roku 2018 bude minimálně 20 osob ohrožených sociálním vyloučením/rok podpořeno formou komplexního poradenského programu zahrnujícího také orientaci na trhu práce ve spolupráci s místními zaměstnavateli, motivaci a aktivizaci k nástupu do zaměstnání s využitím postupů sociální práce. Budou vyhodnoceny možnosti a zpracován záměr vzniku sociálního podniku, a bude vytvořena síť aktérů zaměstnanosti.		
Opatření	termín	vyhodnocení	Návrh dalšího postupu
Vytvoření sítě aktérů zaměstnanosti	prosinec 16	Opatření je součástí projektu, který byl podpořen dotační výzvou OPZ 42 a bude realizován od června 2017.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity
Zavedení poradenské, aktivizační a motivační služby	prosinec 16	Opatření je součástí projektu, který byl podpořen dotační výzvou OPZ 42 a bude realizován od června 2017.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity
Vyhodnocení možností a zpracování záměru zřízení sociálního podniku	prosinec 17	Studie proveditelnosti bude realizována v druhé polovině roku 2017 na náklady ASZ nebo obce.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity
SC 4.1.1.2: Do roku 2018 bude v zadání minimálně 2 veřejných zakázek využito pravidlo 10%.			
Pilotní realizace pravidla zaměstnávání 10%	prosinec 18	Opatření bude uplatněno v rámci veřejných zakázek dle rozhodnutí města.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity



BEZPEČNOST			
Priorita 5.1: Zvýšení bezpečí a ochrany obyvatel			
Obecný cíl 5.1.1:	Rozvojem cílených opatření prevence kriminality a odborných služeb pro oběti a svědky trestné činnosti a přestupků, včetně koordinace přijatých opatření bude posíleno bezpečí a ochrana obyvatel v Českých Velenicích.		
SC 5.1.1.1:	Bezpečí obyvatel v Českých Velenicích bude posíleno rozšířením programů prevence kriminality – asistentů prevence kriminality, technických prostředků (osvětlení, oplocení, kolostavy), osvětovými akcemi a společensky zodpovědnými aktivitami (čištění nepřehledných prostor, street art). Programy budou koordinovány, efektivita programů bude pravidelně vyhodnocována.		
Opatření	termín	vyhodnocení	Návrh dalšího postupu
Analýza subjektivního vnímání bezpečí obyvatel	prosinec 15	Analýza byla realizována v roce 2015. Opatření bude zopakováno za účelem vyhodnocení efektivit programů v oblasti bezpečnosti.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity (opakování studie)
Vyhodnocení dosavadních preventivních programů	prosinec 15	Programy byly vyhodnoceny v rámci aktualizace Plánu prevence kriminality v roce 2015 a 2016. V souvislosti s projektem realizovaným v rámci KPSVL bude nastaveno hodnocení.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity
Realizace minimálně 3 typů preventivních programů a společensky odpovědných aktivit	prosinec 16	Opatření bylo naplněno částečně projektem APK z dotační výzvy OPZ 42. Další části opatření budou realizována v rámci dotačního projektu MV v roce 2018.	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity
SC 5.1.1.2:	K ochraně obyvatel budou zavedeny odborné služby pro oběti a svědky trestných činů a přestupků.		
Poradenské služby pro oběti trestných činů	1. 12.2016	Opatření bude realizováno v návaznosti na projekt (viz SC 5.1.1.1.).	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity
Osvětová kampaň pro veřejnost o službách pomoci obětem trestných činů	prosinec 17	Opatření bude realizováno v návaznosti na projekt (viz SC 5.1.1.1.).	Návrh: pokračovat v realizaci aktivity

Základem SPSZ bylo zavedení 9 základních služeb do lokality, v níž nebyly doposud dostupné. Při přípravě projektů a postupné profilaci jednotlivých služeb, kdy se ukázalo, že každá služba bude zahrnovat též terénní složku, bylo rozhodnuto o nadbytečnosti služby terénního sociálního pracovníka (tato funkce je i nadále zastávána terénní pracovnící v rámci dotačního programu ÚV ČR). Ostatních 8 služeb se podařilo realizovat, z toho 7 s podporou operačního programu zaměstnanost (výzva KPSVL II. vlna) a 1 (NZDM) byla po dohodě mezi městem České Velenice a Jihočeským krajem v roce 2017 financována z prostředků města a zároveň byla podána žádost o zařazení do krajské sítě služeb od roku 2018.



Poskytovatelům služeb se zároveň podařilo zajistit odpovídající personální zajištění služeb (dle projektů i potřeb cílové skupiny). Město České Velenice zajistilo z vlastních zdrojů provizorní prostory pro poskytování služeb a zároveň byla podána dotační investiční žádost na vybudování potřebného zázemí pro poskytování služeb.

Část opatření týkajících se vzdělávání byla souhrnně přesunuta do Místního plánu inkluze a většinově budou realizována od počátku srpna 2017 v rámci projektu OP VVV nebo tzv. šablon.

Shrnutím výše uvedeného hodnocení a jeho projednáním v rámci LP bylo jednomyslně rozhodnuto, že:

- budou nadále pokračovat všechny sociální a fakultativní služby,
- bude dokončena realizace služeb, které nejsou poskytovány v plném rozsahu (např. NZDM),
- budou realizována zbylá opatření SPSZ (opatření podpory svědků a obětí trestných činů, zřízení dětského hřiště, studie proveditelnosti zřízení sociálního podniku, zbudování zázemí služeb a sociálního bydlení, apod.),
- nebude ustoupeno od realizace žádného opatření,
- nad rámec opatření původního SPSZ budou zařazena nová opatření k doplnění (opatření v oblasti zdraví, participace, evaluace).

Následné nastavení evaluačních procesů umožní kvalitativní zhodnocení služeb a ověří správnost jejich nastavení (tedy povede k případné revizi nebo rozšíření služeb).

2.1.2 Vnímání významu a dostatečnosti opatření nastavených SPSZ (SONDA)

Pomocí dotazníkové sondy bylo ověřeno, jakým způsobem je ze strany zapojených aktérů vnímán význam a dostatečnost opatření SPSZ. Pro účely budoucího nastavení evaluace byly jednotlivé cíle, opatření a aktivity stávajícího SPSZ sdruženy do tematických intervencí (viz níže). K intervencím byla sestavena hodnotící škála, pomocí které byla každá intervence nahlížena ze dvou hledisek – jednak z hlediska významu, tj. jakou prioritu aktéři intervenci



přikládají, jednak z hlediska dostatečnosti, tj. jak dostatečná je navrhovaná intervence k uspokojení potřeb cílové skupiny. Některé intervence zároveň obsahují doporučení ASZ. Celkový přehled všech opatření SPSZ a intervencí je uveden v příloze č. 3.

Sonda byla zpracována interaktivní formou a byla on-line vyplněna aktéry, kteří byli předem osloveni návodným dopisem. Osloveni byli všichni členové lokálního partnerství a pracovních skupin, tj. celkem 28 aktérů. Sondy se zúčastnilo 23 osob, vypovídací hodnotu sondy lze tedy považovat za vysokou. Dotazníky byly vyplněny ve lhůtě 8 dnů, většina respondentů se vyjádřila k více intervencím (tj. ne jenom k těm, které se jich tematicky přímo týkaly).

Předmětem dotazování byly jednotlivé specifické cíle, z nichž se skládaly intervence. Každý specifický cíl byl podroben zjišťování, jakou prioritu mu respondenti přikládají (na škále 1 – 3, 1 byla priorita vysoká) a jak dostatečně hodnotí způsob naplnění opatření (na škále 1 – 3, přitom 1 je vyhovující). Výsledné hodnoty byly následně posouzeny ze 4 základních hledisek:

- 1) rozdíl mezi hodnotou prioritizace a dostatečností opatření,
- 2) výrazně nízké hodnocení opatření, v němž je aktér přímo angažován,
- 3) nízké hodnocení klíčového aktéra¹²,
- 4) odlišné hodnocení stejného opatření v rámci jiných aktivit.

Intervence 1

(TI) Intervence 1: Systematická pomoc osobám ohroženým důsledky nepříznivé životní situace a sociálního vyloučení prostřednictvím poradenských a terénních služeb, včetně vytvoření podmínek pro poskytování služeb					
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4. 2017)	zhodnocení perspektivy intervence	priorita řešení	dostatečnost řešení	odůvodnění
RS SC 1.1.1.1 Zavedení a udržení terénní práce.	od roku 2015 zavedena terénní práce, osvědčila se pro přímý kontakt se SVL, dotace ÚV, třeba pojistit včasné podávání	Intervence probíhá podle plánu, je třeba nastavit mechanismus pravidelného využití dotační výzvy ÚV, zvážit zavedení terénního pracovníka na obci.	1,1	1,2	

¹² Pro posouzení váhy hodnotících údajů byla zvlášť posouzena hodnocení 7 klíčových aktérů LP, tj. těch, kteří se s nejvyšší aktivitou účastnili jednání LP a PS a v diskuzi se vyjadřovali ke všem relevantním oblastem.



RS SC 1.1.1.2, 1.1.2.1. a 1.1.2.2 Zavedení a udržení služby odborného sociálního poradenství a terénní sociální práce.	Od ledna 2017 je realizována služba občanské poradny (OSP), poradny pro osoby ohrožené závislostí (OSP + TSP) a terénní práce s osobami zapojenými v sexbyznyse. Služby jsou plně financovány ze zdrojů OPZ (výzva 42). Vzhledem ke krátkému trvání služeb není zvažována kapacitní změna.	Služby jsou v daném nastavení projektově naplánovány do prosince 2019, byly krajským úřadem zařazeny do tzv. podmíněné sítě služeb. Vzhledem k udržitelnosti služeb je třeba včas zahájit proces žádosti o zařazení do standardní krajské sítě (cca 10/2018) a zároveň od počátku nastavit krajským úřadem akceptovatelný způsob evaluace efektivity služeb.	1,1	1,3	
B CS 3.1.1.1. Zavedení a udržení terénní služby na podporu bydlení, vytvoření a ukotvení bytové politiky města, zavedení funkce domovníka	Služba na podporu bydlení (fakultativní služba) bude realizována od 1. 9. 2017. Služba bude finančně zajištěna z dotačního programu OPZ (výzva 42) po dobu 36 měsíců. Součástí služby bude podpora obyvatel v nalezení a udržení důstojného bydlení, vytvoření místní platformy bydlení (veřejnost, město, majitelé ubytoven a domů, NNO), vytvoření bytové politiky, zajištění podpůrné služby v sociálních bytech.	Je třeba zajistit podporu NNO při přípravě personálního (cílem je zaměstnat místní obyvatele) a materiálního zajištění služby. Je třeba včas řešit udržitelnost služby (v průběhu roku 2018), zatím se nabízí varianty vstupu do standardní krajské sítě služeb, využití dalších dotačních programů OPZ nebo ukotvení pozice terénního pracovníka pro bydlení v rámci struktur města.	1,2	2	služba zatím není zavedena
Z SC 4.1.1.1. Zavedení a udržení služby na podporu zaměstnávání (motivace a aktivizace) a vytvoření místní sítě aktérů zaměstnanosti	Služba (fakultativní) bude zavedena od 1. 6. 2017, finančně bude zajištěna dotační podporou OPZ (výzva 42) po dobu 36 měsíců. Služba bude poskytována terénní a ambulantní formou a bude zahrnovat několik stupňů aktivizace CS	Bude podpořeno personální a materiální zajištění služby. Doporučení ASZ: služba bude úzce navázána na služby v oblasti občanského a dluhového poradenství (jako prevence dluhové zátěže bránící vstupu na legální trh práce).	1,2	2,1	služba zatím není zavedena



RS SC 2.2.1.1. Vytvoření zázemí pro poskytovatele sociálních služeb	Byl podán projekt (IROP výzva 30) na rekonstrukci zázemí sociálních služeb (občanská poradna, poradna pro osoby ohrožené závislostí, SAS, NZDM). V současné době projekt prochází hodnocením. Město zajistilo poskytovatelům služeb provizorní prostory.	Je třeba ve spolupráci s městem a s poskytovatelem dotace aktualizovat časový harmonogram realizace projektu (tj. kdy by mohly být prostory pro poskytovatele služeb k dispozici), spolupracovat na vybavení prostor (projekt IROP a OPZ).	1,1	2,2	zázemí nebylo vybudováno
Návrhy na doplnění: prostory, koordinace služeb, spolupráce se školami a OSPOD					

První intervence je zaměřena na zavedení poradenských služeb do lokality. Význam jednotlivých opatření (priorita) byl aktéry, včetně klíčových aktérů označen průměrně hodnotou 1,1. Dostatečnosti navržených opatření byla přidělena hodnota průměrně na úrovni 1,8. Nízké ohodnocení dostatečnosti přijatých opatření se týkalo zejména opatření týkajících se zavedení služby na podporu bydlení a zaměstnávání, kdy tyto služby nebyly v době zjišťování v lokalitě zavedeny. Komentáře neuváděly jiné odůvodnění nízkého hodnocení, pouze doplňující návrhy a upřesnění. Mírně nízkou byla hodnocena též dostatečnost intervence zavedení služeb odborného sociálního poradenství, a to i některými klíčovými aktéry, kterých se realizace opatření přímo týká. Otázka dostatečnosti nastavení opatření byla zohledněna v revidovaném SPSZ v rámci udržitelnosti služeb.

Intervence 2

(TI) Intervence 2: Podpora ohrožených dětí a rodin prostřednictvím sociálně-aktivizačních služeb, zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež a podpora vzdělávání					
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4. 2017)	zhodnocení perspektivy intervence	priorita řešení	dostatečnost řešení	odůvodnění
RS SC 2.1.1.1. Zavedení a udržení služby SAS pro rodiny s dětmi	Služba SAS pro rodiny s dětmi bude realizována od 1. 5. 2017. Po dobu 36 měsíců bude služba plně financována ze zdrojů OPZ (výzva 42).	Efektivita služby bude hodnocena od počátku jejího poskytování a to i v kontextu dalších služeb poskytovaných v lokalitě. Pro zajištění udržitelnosti služby je nezbytné včasné řešení zařazení služby do standardní krajské sítě (k řešení od cca 10/2018) a tím související krajem akceptovatelný způsob evaluace efektivity služby.	1	1,2	



RS SC 2.2.1.2. Zavedení a udržení služby NZDM a doprovodných opatření pro trávení volného času dětí a mládeže	Služba NZDM je realizována od 1. 3. 2017. Finančně je služba zajištěna na rok 2017 z prostředků obce (nebyla podána žádost do OPZ výzvy 42, mimoto by nebylo možné ani zahrnout cílovou skupinu dětí mladších 15 let). Byla podána žádost o zařazení do standardní sítě služeb JČK. Na konci roku 2016 byl zřízen sportovní prostor pro trávení volného času mladistvých. Dotační žádost (MV) na vybudování dětského hřiště dostupného ze SVL nebyla úspěšná.	Služba naplňuje opatření SPSZ. Za účelem pokrytí žádoucí CS (6 - 26 let) byla podána (po konzultaci s KÚ) žádost o zařazení služby do standardní sítě služeb od 1. 1. 2018. Je třeba dořešit podmínky spolufinancování ze strany obce. Aktuální kapacita služby odpovídá potřebám cílové skupiny dětí mladších 15 let, v rámci evaluace je nutné uvážit rozšíření kapacity služby, také s ohledem na působení dalších služeb zaváděných v lokalitě. Bude tedy: cca v červnu 2017 rozhodnuto o zařazení služby do standardní krajské sítě, následně bude vyjednán finanční spolupodíl obce (varianta nezařazení do sítě bude řešena vyhledáním příslušné dotační výzvy OPZ). Po zahájení poskytování služby v plném rozsahu bude s ohledem na zkušenost z období 3 - 12/2017 zvaženo další rozšíření kapacity služby. Bude podána dotační žádost (MV prevence kriminality) na vybudování dětského hřiště dostupného ze SVL.	1	1,6	služba zatím není zavedena v plném rozsahu
V SC 2.1.2.1. Zavedení systému komplexních podpůrných opatření pro děti, rodiny, školy a odborníky v oblasti vzdělávání	Od 1.8. 2017 bude realizován komplexní projekt na podporu společného vzdělávání (dotační program OP VVV, finanční zajištění projektu 36 měsíců), zahrnuje doučování, předškolní klub, koordinátora inkluze pro obec i pro školy, osvětové aktivity, vzdělávání pedagogů, stáže. Projekt bude realizován městem Č. Velenice ve spolupráci se ZŠ (vč. MŠ) a SŠ.	Aktuálně je třeba především připravit projekt po materiální a personální stránce (setkání LK, LKIV, MSPSZ, města a škol). Dále je třeba hledat řešení udržitelnosti projektu (ukotvení aktivit ve strukturách města).	1,1	1,9	služba zatím nebyla zavedena v plném rozsahu
Návrhy na doplnění: NZDM 15+, volnočasové aktivity, další vzdělávání, motivace					

Intervence je zaměřena na opatření týkající se dětí a rodiny. Priorita opatření byla hodnocena průměrně na úrovni 1,0, dostatečnost opatření na úrovni 1,6. Nižší hodnocení bylo uděleno opatření k zavedení služby NZDM, neboť služba nebyla doposud zavedena



v plném rozsahu, který by odpovídal potřebám lokality (tj. služba pro děti starší 15 let). Také projekt na podporu vzdělávání (OP VVV) nebyl v lokalitě doposud realizován. V doplňujících komentářích byla opakovaně zdůrazněna potřeba posílení služeb pro děti starší 15 let a podpora vzdělávání, včetně motivace dětí a rodin.

Intervence 3

(TI) Intervence 3: Obyvatelé budou podpořeni v zajištění a udržení důstojného bydlení při současném vymezení bytové politiky města a vybudováním sociálního bydlení					
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4. 2017)	zhodnocení perspektivy intervence	priorita řešení	dostatečnost řešení	odůvodnění
B CS 3.1.1.1. Zavedení a udržení terénní služby na podporu bydlení, vytvoření a ukotvení bytové politiky města, zavedení funkce domovníka	Služba na podporu bydlení (fakultativní služba) bude realizována od 1. 9. 2017. Služba bude finančně zajištěna z dotačního programu OPZ (výzva 42) po dobu 36 měsíců. Součástí služby bude podpora obyvatel v nalezení a udržení důstojného bydlení, vytvoření místní platformy bydlení (veřejnost, město, majitelé ubytoven a domů, NNO), vytvoření bytové politiky, zajištění podpůrné služby v sociálních bytech.	Je třeba zajistit podporu NNO při přípravě personálního (cílem je zaměstnat místní obyvatele) a materiálního zajištění služby. Je třeba včas řešit udržitelnost služby (v průběhu roku 2018), zatím se nabízí varianty vstupu do standardní krajské sítě služeb, využití dalších dotačních programů OPZ nebo ukotvení pozice terénního pracovníka pro bydlení v rámci struktur města. Je třeba zavést (zajistit dotační a metodickou podporu) funkci domovníka, pravděpodobně v návaznosti na vybudování sociálního bydlení.	1,3	2	služba zatím nebyla zavedena v plném rozsahu



RS SC 1.1.1.2, 1.1.2.1. a 1.1.2.2 Zavedení a udržení služby odborného sociálního poradenství a terénní sociální práce.	Služba občanské poradny poskytovaná v lokalitě od ledna 2017 poskytuje oporu nutnou pro stabilizaci finanční situace klientů a jejich možností v zajištění a udržení odpovídajícího bydlení. Poradenské služby pro oblast závislostí a prostituce umožní klientům předcházet negativním jevům, které mohou být překážkou v udržení bydlení.	Služby jsou v daném nastavení projektově naplánovány do prosince 2019, byly krajským úřadem zařazeny do tzv. podmíněné sítě služeb. Vzhledem k udržitelnosti služeb je třeba včas zahájit proces žádosti o zařazení do standardní krajské sítě (cca 10/2018) a zároveň od počátku nastavit krajským úřadem akceptovatelný způsob evaluace efektivity služeb.	1,3	1,7	nízká dostatečnost není odůvodněna
B SC 3.1.1.1. Rekonstrukce objektu města na sociální byty	V rámci SPSZ je plánován projekt na rekonstrukci 12 bytů na sociální bydlení. Město za tímto účelem vyčlenilo vhodný objekt (kapacitně a umístěním. Aktuálně jsou očekávány podmínky výzvy IROP (červen 2017), realizace je předpokládána na rok 2018.	Je třeba připravit projekt s využitím průběžných poznatků z terénní práce na podporu bydlení (vytipování klientů, nastavení podmínek bydlení a podpůrné služby, nastavení spolupráce s městem). Doporučení ASZ: při sestavování projektu a jeho realizaci zohlednit požadavky chystaného zákona o sociálním bydlení (v aktuální verzi).	1,2	2	opatření doposud nebylo realizováno
Návrhy na doplnění: vhodnost zavedení sociálního bydlení, přípravné aktivity k zavedení služby na podporu bydlení					

Intervenci byla z hlediska prioritizace přidělena hodnota 1,3, z hlediska dostatečnosti na úrovni 1,9. Nízké hodnocení se vztahuje jak ke službě na podporu bydlení, která doposud nebyla do lokality zavedena, tak k opatření vybudování sociálního bydlení, které je též ve fázi plánování. Aktéři těmto opatřením přikládají váhu z hlediska priorit, tedy realizaci opatření považují za potřebnou. Z diskuze s aktéry nebylo identifikováno negativní hodnocení navržených opatření, dostatečnost řešení je tedy zřejmě ovlivněna neexistencí služeb, které by bylo možné hodnotit. Zajímavým poznatkem bylo snížené hodnocení dostatečnosti opatření k zavedení odborného sociálního poradenství, které bylo v kontextu jiných intervencí hodnoceno jako uspokojivé. Je zřejmé, že aktéři nepředpokládají dostatečnost doposud zavedených odborných poradenských služeb pro potřeby klientů v oblasti bydlení.



Intervence 4

(TI) Intervence 4 : Motivace a podpora obyvatel v nalezení a udržení zaměstnání					
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4. 2017)	zhodnocení perspektivy intervence	priorita řešení	dostatečnost řešení	odůvodnění
Z SC 4.1.1.1. Zavedení a udržení služby na podporu zaměstnávání (motivace a aktivizace) a vytvoření místní sítě aktérů zaměstnanosti	Služba (fakultativní) bude zavedena od 1. 6. 2017, finančně bude zajištěna dotační podporou OPZ (výzva 42) po dobu 36 měsíců. Služba bude poskytována terénní a ambulantní formou a bude zahrnovat několik stupňů aktivizace CS	Bude podpořeno personální a materiální zajištění služby. Doporučení ASZ: služba bude úzce navázána na služby v oblasti občanského a dluhového poradenství (jako prevence dluhové zátěže bránící vstupu na legální trh práce).	1,3	2	služba zatím nebyla zavedena
RS SC 1.1.1.2, 1.1.2.1. a 1.1.2.2 Zavedení a udržení služby odborného sociálního poradenství a terénní sociální práce.	Služba občanské poradny poskytovaná v lokalitě od ledna 2017 zajistí podporu v případech, kdy je překážkou nalezení a udržení zaměstnání exekuce, závislost nebo nelegální práce.	Služby jsou v daném nastavení projektově naplánovány do prosince 2019, byly krajským úřadem zařazeny do tzv. podmíněné sítě služeb. Vzhledem k udržitelnosti služeb je třeba včas zahájit proces žádosti o zařazení do standardní krajské sítě (cca 10/2018) a zároveň od počátku nastavit krajským úřadem akceptovatelný způsob evaluace efektivity služeb.	1,3	1,6	
Z SC 4.1.1.1. Zhodnocení možnosti zřízení sociálního podniku	V souladu se SPSZ bude zpracována studie proveditelnosti zřízení sociálního podniku v Českých Velenicích. Představitelé města jsou informováni o základních podmínkách fungování sociálního podniku, ale nejsou blíže zmapovány kapacity pro jeho zřízení v lokalitě.	Zajistit provedení studie (ze zdrojů ASZ nebo města). V případě pozitivního výsledku připravit podmínky pro zřízení podniku (s ohledem na aktuální zákonnou úpravu). Zajistit odbornou a procesní podporu vzniku podniku (ASZ, NNO).	1,9	2,4	opatření doposud nebylo realizováno
Návrhy na doplnění: podpora zřízení sociálního podniku					

Priorita týkající se oblasti zaměstnávání byla respondenty hodnocena průměrem 1,5, pokud jde o význam (prioritizaci) jednotlivých opatření a průměrem 2,0, pokud jde o jejich



dostatečnost. Celkově se tedy jedná o poměrně nízké hodnocení, ať jde o priority nebo dostatečnost. Dvě opatření – zavedení služby na podporu zaměstnávání a studie proveditelnosti zavedení sociálního podniku nebyla v lokalitě v době hodnocení zavedena. Studii proveditelnosti zavedení sociálního podniku byla nízko hodnocena i z hlediska významu, toto téma nebylo na LP doposud konkrétně řešeno, záměr nebyl zatím zpracován. Zajímavý je opět poznatek o sníženém hodnocení dostatečnosti služby odborného sociálního poradenství pro oblast zaměstnávání.

Intervence 5

TI Intervence 5 : Posílení prevence kriminality a ochrany bezpečí obyvatel					
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4. 2017)	zhodnocení perspektivy intervence	priorita řešení	dostatečnost řešení	odůvodnění
(BEZP) SC 5.1.1.1. Udržení a rozvoj programů prevence kriminality v obci	Od roku 2015 je podporována (dotační program MV) činnost asistentů prevence kriminality. Od ledna 2017 je činnost APK finančně podporována dotací OPZ (výzva 42) na dobu 36 měsíců. Dále byl z programu prevence kriminality zřízen plácek pro trávení volného času mladých lidí. Další opatření plánovaná dle SPSZ (dětské hřiště a technická opatření) nebyla realizována.	Bude nastaven vlastní mechanismus vyhodnocování efektivity činnosti APK. Bude dořešena udržitelnost projektu (v průběhu roku 2018 bude s ohledem na plánované dotační výzvy určen následný finanční zdroj činnosti APK). Bude podána dotační žádost do programu prevence kriminality MV na zřízení dětského hřiště, případně technická zabezpečení.	1,1	1,2	



RS SC 2.2.1.2. Zavedení a udržení služby NZDM a doprovodných opatření pro trávení volného času dětí a mládeže	Služba NZDM je realizována od 1. 3. 2017. Finančně je služba zajištěna na rok 2017 z prostředků obce (nebyla podána žádost do OPZ výzvy 42, mimoto by nebylo možné ani zahrnout cílovou skupinu dětí mladších 15 let). Byla podána žádost o zařazení do standardní sítě služeb JČK. Na konci roku 2016 byl zřízen sportovní prostor pro trávení volného času mladistvých. Dotační žádost (MV) na vybudování dětského hřiště dostupného ze SVL nebyla úspěšná.	Služba naplňuje opatření SPSZ. Za účelem posílení pokrytí CS (6 - 26 let) byla podána (po konzultaci s KÚ) žádost o zařazení služby do standardní sítě služeb od 1. 1. 2018. Je třeba dořešit podmínky spolufinancování ze strany obce. Aktuální kapacita služby odpovídá potřebám cílové skupiny dětí mladších 15 let, v rámci evaluace je nutné uvážit rozšíření kapacity služby, také s ohledem na působení dalších služeb zaváděných v lokalitě. Bude tedy: cca v červnu 2017 rozhodnuto o zařazení služby do standardní krajské sítě, následně bude vyjednáno finanční spolupodíl obce (varianta nezařazení do sítě bude řešena vyhledáním příslušné dotační výzvy OPZ). Po zahájení poskytování služby v plném rozsahu bude s ohledem na zkušenost z období 3 - 12/2017 zvaženo další rozšíření kapacity služby. Bude podána dotační žádost (MV prevence kriminality) na vybudování dětského hřiště dostupného ze SVL.	1	1,4	služba zatím nebyla zavedena v plném rozsahu
(BEZP) SC 5.1.1.2. Zprostředkování pomoci obětem a svědkům trestných činů	V souladu s potřebou podpory obětí a svědků trestných činů bude zvýšena informovanost široké veřejnosti	Formou osvětových letáků (zpracování na náklady města) bude široká veřejnost informována o možnostech pomoci v případě, že se stanou svědkem nebo obětí trestného činu. Doporučení ASZ: zvážit zavedení služby přímo do Č. Velenic, například jako součást jiné ze služeb. Potřebnost může být určena cíleným sledováním ze strany městské policie, státní policie a NNO.	1,4	2,3	opatření doposud nebylo realizováno
Návrhy na doplnění:	koordinace služeb, informační dokument o službách, NZDM pro starší děti, význam APK, prohloubení spolupráce PČR, APK, NZDM, osvěta				

Hodnocení intervence pro oblast bydlení bylo z hlediska významu navrhovaných opatření na úrovni 1,2, z hlediska dostatečnosti opatření na úrovni 1,6. Jako priorita byla aktéry označena bezpečnostní opatření přijímaná obcí, kdy jsou tato opatření zároveň považována za dostatečně řešená. Na protiprávní nebo společensky nevhodnou činnost dětí a mladých lidí související s nedostatkem prostoru pro smysluplné trávení volného času je reagováno opatřením zřízení nízkoprahového klubu pro děti a mládež. Toto opatření je označeno prioritou v hodnotě 1,0, jeho dostatečnost je hodnocena níže, neboť v současnosti NZDM



plně nepokrývá cílovou skupinu mladistvých starších 15 let. Nízkým ohodnocení bylo posouzeno též zavedení služby pro oběti a svědky trestných činů, která též nebyla doposud realizována.

Shrnutím výše uvedených poznatků bylo zjištěno, že aktéři udělili všem opatřením v rámci intervencí celkové průměrné hodnocení 1,2. Lze konstatovat, že nastavení navrhovaných intervencí je aktéry považováno za správné, žádná z intervencí není považována za zbytnou. Jednotlivá opatření jsou až na výjimky považována za prioritní bez ohledu na to, zda již byla nebo nebyla realizována, pro účely revize SPSZ budou opatření zachována, případně bude zacíleno na jejich realizaci. Opatření, která byla označena sníženým hodnocením (studie proveditelnosti zřízení sociálního podniku, zavedení služby pro oběti a svědky trestných činů) budou případně modifikována jednáním PS Bezpečnost.

Celkové hodnocení dostatečnosti přijatých opatření bylo 1,8, tedy mírně snížené. Hodnocení aktérů prokazuje jejich povědomí o stavu realizace opatření, neboť sníženými hodnotami byla nejčastěji označena opatření, které se doposud nepodařilo realizovat, resp. byla realizována neúplně (např. služba na podporu zaměstnávání a bydlení, programy na podporu vzdělávání, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, zázemí pro poskytování služeb). Cílem další práce PSPI a tematických PS bude zvýšit dostatečnost přijímaných opatření, tedy podpořit a rozvinout jejich realizaci. Nastavení služeb bude dále modifikováno plánovanou evaluací (viz níže).

Pokud jde o hodnocení jednotlivých intervencí odpovědnými aktéry (tj. zástupce realizátorů daných služeb, byla vesměs pozitivní, tedy aktéři aktivně zapojení do jednotlivých intervencí jsou ztotožnění se správností zvolených opatření. Mírně negativní hodnocení se objevilo v oblasti bezpečnosti a poradenských služeb, obsah opatření a průběh jejich naplňování bude opětovně předmětem cíleného jednání PS a LP.

Hodnocení klíčovými aktéry se výrazněji neodlišovalo od průměru ostatních hodnocení, z toho plyne, že posouzení všech aktérů lze považovat za vysoce relevantní.

Odlišnosti v hodnocení stejných opatření v rámci jiných intervencí se projevily pouze v případě opatření, které se týkalo odborných poradenských služeb a terénní sociální práce. Toto opatření (jeho prioritnost i dostatečnost) bylo pozitivně hodnoceno v rámci intervence



shrnující zavedení odborných poradenských služeb. Vnímání snížené dostatečnosti opatření se ale projevila v rozměru odborných poradenských služeb pro oblast bydlení a zaměstnávání, tedy pro specifická témata OSP. V rámci postupného zavedení služeb na podporu zaměstnávání a bydlení bude posouzena dostatečnost odborného poradenství poskytovaného v rámci těchto služeb a případné potřeby další specializace všeobecného OSP poskytovaného občanskou poradnou.

2.1.3 Jádrové indikátory a checklisty

Systematické sledování dat týkajících se sociálního začleňování nebylo doposud v praxi zavedeno. V roce 2017 byly ve spolupráci mezi některými sociálně vyloučenými lokalitami a Agenturou pro sociální začleňování nastaveny základní indikátory pro jednotlivé oblasti související se sociálním vyloučením. Indikátory budou předmětem dlouhodobého sledování jako nástroj evaluace sociálního začleňování a mapování aktuálních trendů, případně budou sloužit jako základ pro analytickou a strategickou fázi strategického plánování. Zároveň byly sestaveny checklisty ověřující rozsah tematického pojetí jednotlivých oblastí řešených v rámci sociálního začleňování.

Přehled indikátorových sestav (stav červen 2017):

- A) Zaměstnanost
- B) Dluhy
- C) Bezpečnost
- D) Sociální služby
- E) Bydlení: lokální indikátory
 - E1) Nezávadné bydlení: bytový dům
 - E2) Nezávadné bydlení: jednotlivé byty
 - E3) Bydlení: pravidla obsazování bytů
 - E4) Bydlení: podpůrné programy
- F) Zaměstnávání: lokální indikátory
 - F1) Zaměstnávání: prostupné zaměstnávání
 - F2) Zaměstnávání: lokální síť zaměstnanosti
- G) Monitoring participace a komunitního života



- H) Participace
- I) Vzdělávání (MŠ, ZŠ, SŠ, obec)
- J) Zdraví

Aktéři lokálního partnerství byli v rámci revize SPSZ osloveni k vyplnění jednotlivých sestav indikátorů a checklistů, a to nejen v rámci své specializace (tj. ke každé indikátorové sestavě byli osloveni minimálně členové tematické pracovní skupiny). Indikátorové sestavy budou předmětem další revize a doplnění (v rámci PS a LP). Data, která jsou k dispozici, budou dále podrobena kritice z hlediska svých zdrojů. Indikátory budou revidovány, pokud jde o jejich vypovídací hodnotu ve vztahu k tematickým oblastem sociálního začleňování.

Indikátorová sestava bude pravidelně aktualizována a bude základem evaluace efektivity přijatých opatření.

2.2 Revize struktur Lokálního partnerství a vyhodnocení jeho činnosti

Lokální partnerství a pracovní skupiny byly původně sestaveny s počátkem spolupráce lokality a Agentury pro sociální začleňování. Byl schválen jednací řád a statut Lokálního partnerství, pracovní skupiny byly vymezeny dle jednotlivých témat sociálního začleňování v obci. Následně bylo složení Lokálního partnerství revidováno, a to vzhledem k postupnému zapojování dalších aktérů (zejm. poskytovatelů služeb).

Partnerství v lokalitě je podstatou sociálního začleňování. Kvalita spolupráce, odborná úroveň, míra motivace a nastavení komunikace zvyšují pravděpodobnost efektivního zacílení opatření, stejně jako jejich realizace. Proto bylo partnerství pro účely revize SPSZ vyhodnoceno ze dvou hledisek: kvalita fungování partnerství a relevance současného složení partnerství k aktuálním potřebám lokality (fázi sociálního začleňování).



2.2.1 Hodnocení fungování partnerství

Hodnocení fungování partnerství (sítě aktérů) proběhlo jako součást revize SPSZ. Jeho cílem bylo jednak vymezit úroveň kvality spolupráce a jejích výstupů, jednak zjistit potřeby aktérů pro další fungování, kdy naplnění potřeb aktérů je předpokladem úspěšné spolupráce.

Hodnocení fungování partnerských sítí proběhlo v květnu 2017 formou dotazníkového šetření. Dotazování se týkalo dvou základních oblastí: samotné spolupráce lokálního partnerství, včetně jeho fungování navenek a změny chování cílové skupiny.

Dotazování probíhalo anonymně, resp. respondenti byli rozděleni do tří skupin za účelem rozpoznání jejich postavení v lokálním partnerství¹³:

- a) poskytovatelé služeb (nestátní neziskové organizace, komerční organizace)
- b) místní samospráva (městský úřad, městské organizace, ZŠ, městská policie, včetně asistentů prevence kriminality)
- c) státní a krajská správa (OSPOD, ÚP, Policie ČR, Krajský úřad, SŠ)

Anonymita dotazování se ukázala jako účinná, neboť respondenti mohli bez obav vyjádřit i případné negativní názory na řízení partnerství, spolupráci s ostatními aktéry, apod. Jednotlivé skupiny byly zastoupeny téměř rovnoměrně (8 respondentů ze skupiny poskytovatelů služeb, 8 respondentů ze skupiny místní samospráva a 5 respondentů ze skupiny státní správa). Z celkového počtu 28 aktérů se dotazování zúčastnilo 21 respondentů, výstupy tedy lze považovat za relevantní. Respondenti byli předem osloveni vysvětlujícím e-mailem, odpovědi byly zaslány ve lhůtě 10 dní. Většina respondentů se vyjádřila ke všem hodnoceným oblastem. Hodnocení probíhalo na škále 1 – 5, kdy 1 znamenala silný souhlas a 5 silný nesouhlas. Zároveň byla u obou podskupin vyhodnocena změna, k níž došlo za dobu fungování partnerství (resp. doby účasti respondenta).

Hodnocení partnerství bylo mírně ztíženo skutečností, že skladba lokálního partnerství a pracovních skupin se poměrně nedávno změnila, konkrétně od ledna až do současnosti přibývají noví partneři v roli poskytovatelů služeb. Na druhé straně, většina zástupců poskytovatelů byla do spolupráce zapojena ještě před vstupem do LP, a to především v rámci

¹³ Doporučená struktura složení lokálního partnerství je dána Metodikou KPSVL a reflektuje místní podmínky.



PSPI. Lokální partnerství v roce 2016 bylo méně činné z důvodu intenzivní činnosti PSPI a jednotlivých poskytovatelů při přípravě projektů.

Další otázkou, která se v rámci vyhodnocování objevovala, byly příčiny sníženého hodnocení některých kategorií. Nebylo vždy zcela zřejmé, zda snížené hodnocení reflektuje negativní hodnocení dané kategorie nebo nedostatečné povědomí respondenta (např. o původním znění jednacího řádu apod.).

Níže jsou uvedeny dílčí návrhy implementace výstupů hodnocení do další činnosti lokálního partnerství. Návrhy byly projednány se všemi aktéry v rámci pracovních skupin a lokálního partnerství na podzim 2017. Aktuálně zjištěné poznatky byly též přeneseny na jednání LP a PS, resp. do formálních dokumentů upravujících činnost LP (statut jednací řád).

1. Fungování a zdraví lokálního partnerství

1.1 Společná agenda

Pro další fungování LP lze shrnout, že v rámci jednání LP a formálních dokumentů (statut a jednací řád) proběhne otevřená diskuze o dostatečnosti a relevanci všech zastoupených aktérů. Budou aktivně zapojeni jak členové sekundární cílové skupiny (viz opatření specifického cíle č. 6.1 revidovaného SPSZ), tak zástupci veřejného a soukromého sektoru (jejich zapojení je též ukotveno v projektech KPSVL). Členství LP bude i nadále ponecháno jako otevřené. V rámci dokumentů upravujících činnost LP budou ukotveny podmínky dosahování dohody v rámci LP a nastavení činnosti LP tak, aby zohledňovalo potřeby všech aktérů, zejména představitelů státní správy, jejich hodnocení této kategorie bylo nejnižší.

1.2 Vedení a podpora partnerství

Podmínky rozhodování v rámci LP jsou obecně hodnoceny poměrně pozitivně. V rámci revize statutu a jednacího řádu LP budou dále zdůrazněny podmínky rozhodování, nakládání s informacemi a jejich sdílení a rozhodovací procesy, včetně jejich termínů, otevřenosti a transparentnosti.

1.3 Znalostní a organizační kapacity

Je potřebné nastolit diskuzi v rámci LP týkající se odborné podpory, včetně promítnutí požadavku odborné podpory do fungování vzdálené podpory ASZ nebo zapojení dalších



odborných zdrojů (partnerů). Dále je nezbytné pokračovat v intenzivní snaze o zajištění odpovídajícího a stabilního zázemí pro poskytovatele služeb.

1.4 Společné aktivity: role a vzájemná spolupráce partnerů

Bude přijato opatření k upřesnění pozice zástupců státní a veřejné správy v rámci LP, diskuze, případně formální ukotvení podmínek účasti jednotlivých členů na jednání a koordinace jejich aktivit, upřesnění postavení a porozumění zástupců státní správy v LP, budto zvýšením povědomí o roli jednotlivých aktérů LP nebo zvýšením kvality spolupráce a posílení, případně doplnění synergie rolí partnerů.

1.5 Soustavná komunikace, kultura učení

V rámci diskuze LP a formálních dokumentech je třeba jasně ukotvit postavení a závazek jednotlivých aktérů vůči LP. Jako nezbytné se i z hlediska vymezení rolí a vzájemné spolupráce jeví aktivní zapojení vnějších stakeholderů. Významným tématem, které bude diskutováno na LP, případně ukotveno formálními dokumenty, je vzájemná důvěra a otevřenost členů LP, s níž souvisí i ujasnění vzájemného postavení aktérů LP, obce jako nositele sociálního začleňování a ASZ. Zvláštní pozornost bude věnována způsobu řešení případných sporů v rámci LP. Pro skupinu aktérů zastupujících státní a veřejnou správu je podstatné otevření tématu vysvětlování a obhajování cílů LP navenek.

1.6 Role koordinátora partnerství

V rámci jednání LP, případně ve formálních dokumentech by měla být více upřesněna role koordinátora (lokálního konzultanta), neboť z hodnocení vyplývá budto nižší porozumění role koordinátora nebo nižší hodnocení kvality jeho práce ze strany představitelů státní správy. V rámci LP bude též diskutována otázka expertní způsobilosti koordinátora, která byla hodnocena jako snižená ze strany samosprávy. Diskuzi LP bude podrobena též další ukotvení a fungování LP, které je předmětem aktuálně zpracovávané exit strategie, a jehož součástí by měla být i motivace partnerů.

2. Hodnocení výsledků partnerství

2.1 Individuální chování cílové skupiny

Konkrétní projevy změny v chování cílové skupiny nelze v současné době hodnotit příliš pozitivně, a to zejména z důvodu krátké historie přímé práce s CS. Hodnocení výše uvedených faktorů bude předmětem opakovaných zjišťování a bude také součástí



evaluačních mechanismů. V souladu s chystanými postupy (práce metodou tematických stromů) je také požadavek na identifikaci konkrétních příčin problémů. Pro přímou práci s CS bude využíváno příkladů pozitivních vzorů.

2.2 Zvýšení odbornosti aktérů působících v lokalitě

Partneři LP přizpůsobují své odborné kapacity a přístupy potřebám lokálního partnerství a jeho činnosti, nicméně ještě existují rezervy, jak tyto změny dále prohlubovat a přístupy aktérů tak sladovat. Další činnost lokálního partnerství bude zaměřena na další zvyšování kompetencí aktérů v identifikaci potřeb cílové skupiny, lokality a partnerství. Tématem k projednání bude též soulad vlastních aktivit organizací a aktivit týkajících se lokality.

2.3 Financování (schopnost získávat a efektivně využívat zdroje)

V rámci jednání LP, resp. v souvisejících dokumentech bude ukotvena transparentní informovanost týkající se finančních zdrojů a jejich toků. Součástí nově vyhledávaných alokací a jejich zacílení bude podíl určený na inovace, hledání nových způsobů řešení a zdrojů.

2.4 Změny politik a vnímání agendy

Vliv fungování partnerství navenek prokazuje, že i přes relativně pozitivně hodnocenou roli samotného LP v propojení partnerů, je třeba zaměřit pozornost na rozšíření působení LP, a to jak směrem k prezentaci a propagaci své činnosti, tak k motivaci vnějších stakeholderů a veřejnosti k aktivnímu zapojení do činnosti LP. Samotné LP bude nadále koncipováno jako otevřené a přijímání dalších členů bude upraveno revidovaným statutem a jednacím řádem, zároveň nebudou ovlivněny stávající role partnerů. Zapojení veřejnosti bude ukotveno jako významný úkol LP, a to formou přizývání zástupců veřejnosti, včetně cílové skupiny, do PS a LP, setkáváním ve formě focus group a veřejných setkání, nastavením mechanismu získávání zpětné vazby cílové skupiny a dalšími metodami. Bude aktualizovaný komunikační plán a intenzivní pozornost bude věnována mediální prezentaci činnosti partnerství. Možné dopady na regionální a národní politiky budou prezentovány prostřednictvím výstupů partnerství.

Závěrem hodnocení partnerství v Českých Velenicích lze shrnout, že je dosavadní fungování partnerství hodnoceno poměrně pozitivně. I přes proměnlivost agendy lokálního partnerství jsou projednáváná témata považována za důležitá a je jim přikládána vážnost. Na druhé straně je zřejmé, že členové partnerství nedisponují



dostatkem informací o rolích a aktivitách ostatních aktérů. Za zcela nedostatečné je považováno zapojení cílové skupiny, tento nedostatek bude promítnut do cílů revidovaného SPSZ. Nižší ohodnocení se týkalo též vnímání změn v situaci a přístupu cílové skupiny, kdy je možné uvažovat, že hodnocení je ztíženo krátkou dobou přímé práce s cílovou skupinou (1 až 6 měsíců). Hodnocení změn bude předmětem evaluace intervencí (viz níže).

2.2.2. Struktura a fungování lokálního partnerství a pracovních skupin v Českých Velenicích

Lokální partnerství v Českých Velenicích bylo ustaveno v srpnu, resp. v říjnu (s ohledem na komunální volby) 2014. Prvotním oslovením představitelů města byla dohodnuta role starosty, místostarosty a tajemnice městského úřadu, a byli vytipováni zástupci úřadu, do jejichž kompetence spadá některé z řešených témat (např. bydlení, dluhy). Dále byly osloveny místní instituce: základní a střední škola, mateřské školy, městská policie, koordinátorka komunitního centra, vedoucí mateřského centra, zástupkyně pracovní agentury, a další instituce s dosahem do Českých Velenic: státní policie v Suchdole nad Lužnicí, Probační a mediační služba Jindřichův Hradec, Městský úřad Třeboň, Odbor školství a sociálních věcí, Úřad práce Třeboň, krajský romský koordinátor. Jako zástupci neziskových organizací byli přizváni oba (externí) poskytovatelé služeb působící v lokalitě, mimoto účast přijala nezávislá supervizorka. Vzhledem k velikosti města tak byly ke spolupráci přizvány prakticky všechny místní instituce a organizace. Poté, co byla v Českých Velenicích zavedena funkce terénní pracovníce, stala se též členkou lokálního partnerství. Lokální partnerství je od počátku otevřeno účasti dalších členů nebo hostů.

Na počátku spolupráce byly od Lokálního partnerství odvozeny 4 tematické pracovní skupiny: Rodina (včetně vzdělávání), Bezpečnost, Bydlení a Zaměstnávání.

V další fázi se Lokální partnerství rozšířilo o nově příchozí poskytovatele služeb, do pracovních skupin potom byli nominováni pracovníci určení k poskytování služeb přímo do Českých Velenic. Zároveň vzájemným setkáváním a sdílením příprav projektů vznikla Pracovní skupina projekty a implementace, která funguje aktuálně ke koordinaci poskytovaných služeb a případové práci. Dále bylo rozhodnuto o vydělení pracovní skupiny Vzdělávání z pracovní skupiny Rodina, a to díky nárůstu specializované agendy vzdělávání.



Níže je uvedeno původní a nově navrhované složení Lokálního partnerství a Pracovních skupin. Pracovní skupiny jsou označeny kódy (R = rodina, BE = bezpečnost, BY = bydlení, V=vzdělávání, Z= zaměstnanost).

Původní složení Lokálního partnerství a pracovních skupin

Příjmení	Jméno	Název organizace	Pracovní pozice	LP	PS
Awanová	Tania	Město Č. Velenice	terénní pracovníce	x	R
Císařová	Lucie	Město Č. Velenice	manažerka SPSZ	x	R
Čalkovský	Martin	OO PČR Suchdol n. Lužnicí	velitel	x	BE
Dvořáková	Hana	Město Č. Velenice	tajemnice	x	R
Dytrichová	Eva	Městský úřad Třeboň	vedoucí OSVŠ	x	R
Elsterová	Milena	Střední škola Č. Velenice	ředitelka	x	R
Havel	Tomáš	Metha, z.ú.	terénní pracovník		BE
Havlová	Božena	Metha, z.ú.	ředitelka	x	BE
Hofbauerová	Jaroslava	Město Č. Velenice	hospodářsko-správní odbor	x	R, Z, BY
Chabiniok	Pavel	Město Č. Velenice	místostarosta	x	všechny
Karpíšková	Kateřina	Česko-rakouské centrum	koordinátorka		R
Kučera	Oldřich	ZŠ a MŠ Č. Velenice	ředitel	x	R
Lindová	Eva	ÚP ČR, KOP Třeboň	sociální pracovníce	x	Z
Melhubová	Dana	Hofman Wizzard, pracovní agentura	poradkyně		Z
Rieneslová	Lucie	SŠ Č. Velenice	zástupkyně		R
Sedláčková	Jana	OSPOD MěÚ Třeboň	vedoucí		R
Slíva	Jaromír	Město Č. Velenice	starosta	x	všechny
Slivka	Roman	KÚ Jihočeského kraje	Krajský romský koordinátor	x	
Struska	Michal	Město Č. Velenice	Městská policie	x	BE
Ševčík	Petr	OO PČR Suchdol n. Lužnicí	strážník		BE
Týmal	Milan	3P	odborný poradce	x	BE, R
Vejberová	Lucie	Městský úřad Třeboň	kurátorka pro děti a mládež		R, BE
Vopelka	Karel	Město Č. Velenice	odbor majetku		BY
Zavadilová	Dana	oblastní charita Třeboň	vedoucí	x	R



Nově navrhované složení Lokálního partnerství a pracovních skupin České Velenice

Příjmení	Jméno	Název organizace	Pracovní pozice	LP	PS
Awanová	Tania	Město Č. Velenice	terénní pracovníce	x	R, V
Bicková	Jaroslava	Centrum pro rodinu Č. Velenice	sociální pracovníce		R
Cimlová	Ludmila	NZDM Brána Č. Velenice	sociální pracovníce		R, BE
Cimlerová	Blanka	Mezi proudy, o.p.s.	vedoucí projektu		BY
Císařová	Lucie	Město Č. Velenice	manažerka SPSZ	x	všechny
Cudlín	Aleš	Metha, z.ú.	terénní pracovník		BE
Čalkovský	Martin	OO PČR Suchdol n. Lužnicí	velitel	x	
Čermáková	Dagmar	Městský úřad Třeboň	vedoucí odboru školství a soc. věcí	x	
Dědičová	Barbora	Městský úřad Třeboň	kurátorka pro dospělé		BE, R
Dvořáková	Hana	Město Č. Velenice	tajemnice	x	všechny
Elsterová	Milena	Střední škola Č. Velenice	ředitelka	x	V
Filo	Marek	Město Č. Velenice	asistent prevence kriminality		BE
Havel	Tomáš	Metha, z.ú.	terénní pracovník		BE
Havlová	Božena	Metha, z.ú.	ředitelka		BE
Hofbauerová	Jaroslava	Město Č. Velenice	hospodářsko-správní odbor	x	R, Z, BY
Horvath	Roman	Město Č. Velenice	asistent prevence kriminality		BE
Hrabě	Pavel	Občanská poradna Č. Velenice	sociální pracovník		R
Chabiniok	Pavel	Město Č. Velenice	místostarosta	x	všechny
Chmel	Matej	Metha, z.ú.	terénní pracovník		BE
Jůzová Kotalová	Kristýna			x	
Kaiseršot	František	Mezi proudy, o.p.s.	ředitel	x	
Köchlofllová	Monika	ROZKOŠ bez RIZIKA	vedoucí poradenského centra	x	BE
Kučera	Oldřich	ZŠ a MŠ Č. Velenice	ředitel	x	V, R
Kučerová	Lenka	Koníček, o.p.s.	odborná pracovníce		Z
Lindová	Eva	ÚP ČR, KOP Třeboň	sociální pracovníce	x	Z
Melhubová	Dana	Hofman Wizzard, pracovní agentura	poradkyně		Z
Mrázová	Anna	Občanská poradna Č. Velenice	sociální pracovníce		R
Novotný	Aleš	Temperi, o.p.s.	ředitel	x	
Oliva	František	OO PČR Suchdol n. Lužnicí	strážník		BE
Kojanová	Helena	SŠ Č. Velenice	výchovná poradkyně		V
Sábl	Zdeněk	Město Č. Velenice	asistent prevence kriminality		BE
Sedláčková	Jana	OSPOD MěÚ Třeboň	vedoucí		R
Slíva	Jaromír	Město Č. Velenice	starosta	x	všechny
Struska	Michal	Město Č. Velenice	Městská policie	x	BE



Týmal	Milan	Spolek 3P	odborný poradce	x	BE, R
Vopelka	Karel	Město Č. Velenice	odbor majetku		BY
Říha	Zdeněk	Koníček, o.p.s.	projektový manažer	x	
Zavadilová	Dana	oblastní charita Třeboň	vedoucí	x	

Činnost lokálního partnerství a pracovních skupin bude revidována na základě dosavadních zkušeností a výstupů z hodnotícího dotazníku. Na prvním setkání LP a PS na podzim 2017 bude:

- Revidován jednací řád a statut Lokálního partnerství
- Nastaven systém vzájemné výměny informací s cílem zvýšení porozumění společné problematice a rolím jednotlivých aktérů
- Nastaven způsob interpretace činnosti lokálního partnerství a pracovních skupin navenek
- Nastaven způsob aktivního zapojení cílové skupiny
- Nastaven způsob průběžného hodnocení efektivity činnosti lokálního partnerství a pracovních skupin (evaluace)



3. Strategická část

Strategická část revidovaného SPSZ vychází z vyhodnocení plnění prvního strategického plánu, kvalitativního vyhodnocení plnění intervencí prvního strategického plánu a kvalitativního vyhodnocení fungování partnerství. Diskuzí na pracovních skupinách a jednání lokálního partnerství v druhé polovině roku 2017 byla zároveň navržena nová témata.

3.1 Strategický plán sociálního začleňování na období 2018 -2020

Pokud jde o cíle a opatření prvního SPSZ, byla transformována do tematických intervencí. Strategická část revidovaného SPSZ je proto sestavena formou intervencí. Do intervencí jsou zahrnuta jak stávající opatření určená k zachování, případně další realizace, tak opatření nově navržená. Jednotlivá opatření jsou označena kódy (B=bydlení, Z=zaměstnanost, V=vzdělávání, R=rodina, S=služby, Be=bezpečnost, Z=zaměstnanost, PA=participace, EV=evaluace).

Strategická část revidovaného SPSZ bude schválena členy všech pracovních skupin a lokálního partnerství.

Strategický plán sociálního začleňování na období 2015 – 2018 (v textu dále označení SPSZ I.) je doposud aktuálním dokumentem. K revizi dochází i přes to, že nedošlo ke komplexnímu naplnění SPSZ I., a to jednak z důvodu změn doposud proběhlých v lokalitě (zavedení služeb), jednak dle platné metodiky KPSVL.

Níže uvedený přehled cílů a opatření revidovaného SPSZ neobsahuje popis služeb, které jsou předmětem udržení nebo rozšíření (popis je uveden v analytické části SPSZ v kapitole 2.1.1).



Intervence 1: Systematická pomoc osobám ohroženým důsledky nepříznivé životní situace a sociálního vyloučení prostřednictvím poradenských a terénních služeb, včetně vytvoření podmínek pro poskytování služeb

(TI) Intervence 1: Systematická pomoc osobám ohroženým důsledky nepříznivé životní situace a sociálního vyloučení prostřednictvím poradenských a terénních služeb, včetně vytvoření podmínek pro poskytování služeb							
Cíl SPSZ (Cíl SPSZ I.)	Popis cíle	Termín plnění	Indikátor plnění	Odpovědnost/zdroj	rizika	Komunikační plán	
S SC 1.1 Síťování a koordinace služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením (SC 1.1.1.1)	Aktivita všech poskytovatelů v lokalitě budou vzájemně koordinovány, poskytovatelé služeb budou mít povědomí o obsahu navazujících služeb, bude vytvořen a průběžně aktualizován informační materiál.	průběžně, informační materiál do 12/2017	záznamy z jednání,	poskytovatelé služeb, manažerka SPSZ/ bez nákladů	- nespolupráce poskytovatelů, bude řešeno stanovením role koordinátora - porušení zákonné mlčenlivosti, bude řešeno edukací partnerů	vytvoření interního katalogu služeb pro poskytovatele, vytvoření uceleného letáčku všech poskytovaných služeb s potřebnými kontakty pro občany	
S SC 1.2 Zavedení a udržení služby odborného sociálního poradenství a terénní sociální práce. (SC 1.1.1.2, 1.1.2.1. a 1.1.2.2)	Udržení služby občanské poradny (OSP), služby pro osoby poradny pro osoby ohrožené závislostí (OSP + TSP) a terénní práce s osobami zapojenými v sexbyznyse. Budou revidovány kapacity služeb. V rámci zajištění udržitelnosti služeb bude připravováno zařazení služeb do krajské sítě.	průběžně, zajištění udržitelnost do 12/2018	monitor. zprávy, žádosti o zařazení služeb do krajské sítě	poskytovatelé služeb OSP, TP/OPZ	- nedostatečná kapacita služeb nebo nenaplnění indikátorů, bude řešeno průběžnou evaluací služeb - nezařazení služeb do krajské sítě, bude řešeno přípravou na zařazení a identifikací náhradních zdrojů financí (OPZ, IP KÚ)	informační články v tištěném zpravodaji města, měsíční videomagazín	



B SC 1.3 Zavedení a udržení terénní služby na podporu bydlení, vytvoření a ukotvení bytové politiky města, zavedení funkce domovníka (B SC3.1.1.1)	Zavedení služby na podporu bydlení, navázání spolupráce s městem za účelem vytvoření bytové politiky, zavedení funkce domovníka. Udržení služby. Zajištění návaznosti služby (registrace služby a zařazení do krajské sítě služeb, resp. zajištění dalších finančních zdrojů).	zavedení služby do 10/2017, bytová politika do 12/2018, domovník do 12/2020, udržitelnost do 12/2018	monitor. zprávy, schválená koncepce bytové politiky ZM/RM, domovník v soc. bydlení	poskytovatel služby, město Č. Velenice/ OPZ	- nedostatečná kapacita služby nebo nenaplnění indikátorů, bude řešeno průběžnou evaluací služby - nezajištění udržitelnosti služby, bude řešeno identifikací náhradních zdrojů (IP KÚ, obecní rozpočet)	informační leták pro cílovou skupinu
Z SC 1.4 Zavedení a udržení služby na podporu zaměstnávání (motivace a aktivizace) a vytvoření místní sítě aktérů zaměstnanosti (Z SC4.1.1.1)	Udržení služby, revize kapacit služby. Zajištění udržitelnosti služby (registrace služby a její zařazení do krajské sítě služeb, resp. zajištění alternativních zdrojů). Vytvoření místní sítě zaměstnanosti.	průběžně, udržitelnost do 12/2018, síť zaměst. Do 12/2018	monitor. zprávy, existence sítě zaměst.	poskytovatel služby, zaměstnavatelé, město Č. Velenice/ OPZ	- nedostatečná kapacita služby nebo nenaplnění indikátorů, bude řešeno průběžnou evaluací služby - nezajištění udržitelnosti služby, bude řešeno identifikací náhradních zdrojů (IP KÚ, obecní rozpočet)	informační leták pro klienty
S SC 1.5 Vytvoření zázemí pro poskytovatele sociálních služeb (RS SC 2.2.1.1)	Bude vybudováno, případně adaptováno vhodné zázemí pro poskytovatele služeb	do 12/2019	existence zázemí služeb	město Č. Velenice/ IROP	- neúspěšná žádost o dotační podporu IROP, bude řešeno dotační aktivitou a spoluprací s ŘO, CRR a zajištěním alternativního zázemí	komunikace města a jednotlivých poskytovatelů, informační schůzky s poskytovateli



Intervence 2: Podpora ohrožených dětí a rodin prostřednictvím sociálně-aktivizačních služeb, zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež a podpora vzdělávání

		(TI) Intervence 2: Podpora ohrožených dětí a rodin prostřednictvím sociálně-aktivizačních služeb, zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež a podpora vzdělávání					
Cíl SPSZ (Cíl SPSZ I.)	Popis cíle	Termín plnění	Indikátor plnění	Odpovědnost/zdroje	rizika	Komunikační plán	
R SC 2.1 Zavedení a udržení služby SAS pro rodiny s dětmi (RS SC 2.1.1.1)	Udržení služby, revize kapacit služby. Zajištění udržitelnosti služby (zařazení služby do krajské sítě služeb, resp. zajištění alternativních zdrojů).	udržitelnost do 12/2018	monitor. zprávy, zařazení do krajské sítě	poskytovatel služby/ OPZ	- nedostatečná nebo nadbytečná kapacita služby, bude řešeno průběžnou evaluací služby - nezařazení služby do krajské sítě, bude řešeno přípravou na zařazení a alter. zdroji financí (OPZ, IP KÚ)	předávání informací mezi SAS a školou prostřednictvím koordinátora inkluze, informační články v tištěném zpravodaji města, měsíční videomagazín	
R SC 2.2 Zavedení a udržení služby NZDM a doprovodných opatření pro trávení volného času dětí a mládeže (RS SC 2.2.1.2)	Kapacitní posílení služby pro cílovou skupinu dětí starších 15 let. Zařazení služby do krajské sítě služeb.	rozšíření do 1/2018, zařazení do 1/2018, revize kapacit do 6/2018	pověření k výkonu SOHZ, zařazení do sítě služeb, monitor. zprávy,	poskytovatel služby/ státní rozpočet	- nerozšíření služby, bude řešeno aktivní spoluprací s KÚ - nezařazení služby do krajské sítě, bude řešeno přípravou na zařazení a alter. zdroji financí (OPZ, IP KÚ)	prohloubení komunikace mezi školou a NZDM prostřednictvím koordinátora inkluze, informační články v tištěném zpravodaji města, měsíční videomagazín	



R SC 2.3 Zavedení systému komplexních podpůrných opatření pro děti, rodiny, školy a odborníky v oblasti vzdělávání (V SC 2.1.2.1)	Realizace projektu na podporu vzdělávání. Zajištění udržitelnosti vzdělávacích služeb.	realizace od 8/2017	monitor. zprávy, udržitelnost	město Č. Velenice, ZŠ, SŠ/ OP VVV	- nedostatečná nebo nadbytečná kapacita služby, bude řešeno motivací klientů k zapojení a evaluaci služby	informování rodičů prostřednictvím informačních schůzek, informační články v tištěném zpravodaji města, měsíční videomagazín
R SC 2.4 Osvěta a poradenství veřejnosti v oblasti zdraví (nový SC)	Osvěta veřejnosti v oblasti péče o zdraví, prevence, hygieny, plánování rodičovství, spolupráce s poskytovateli zdravotnických služeb, práva a povinnosti občanů v oblasti zdraví. Zajištění finanční podpory SC.	zavedení služby od 1/2018	zprávy a evidenční listy	město Č.Velenice, manažerka SPSZ/ obecní rozpočet/národní projekty	- nezajištění finančních zdrojů, bude řešeno aktivním vyhledáváním lokálních a národních dotačních zdrojů	přednášky na témata týkající se nové oblasti zdraví, informační články v místním tištěném zpravodaji, měsíční videomagazín



Intervence 3: **Obyvatelé budou podpořeni v zajištění a udržení důstojného bydlení při současném vymezení bytové politiky města a vybudováním sociálního bydlení**

(Tl) Intervence 3: Obyvatelé budou podpořeni v zajištění a udržení důstojného bydlení při současném vymezení bytové politiky města a vybudováním sociálního bydlení						
Cíl SPSZ (Cíl SPSZ I.)	Popis cíle	Termín plnění	Indikátor plnění	Odpovědnost	rizika	Komunikační plán
B SC 1.3 Zavedení a udržení terénní služby na podporu bydlení, vytvoření a ukotvení bytové politiky města, zavedení funkce domovníka (B CS 3.1.1.1)	Zahájení poskytování služby dle projektu, revize kapacit projektu. Zpracování bytové politiky města. Poskytování služeb v rámci nově vzniklého sociálního bydlení, zavedení funkce domovníka do objektu sociálního bydlení. V rámci udržitelnosti bude aktivně řešena registrace služby a její zařazení do krajské sítě nebo využití alternativních zdrojů	zavedení služby do 10/2018, bytová politika do 12/2018, domovník do 12/2020	monitorovací zprávy, existence schválené bytové politiky,	poskytovatel služby, město Č. Velenice/ OPZ	- nedostatečné personální pokrytí služby, bude řešeno aktivní spoluprací města a poskytovatele - nezajištění udržitelnosti služby, bude aktivně řešeno ve spolupráci s KÚ, případně budou využity alter. zdroje	informační leták pro cílovou skupinu, informační články v tištěném zpravodaji města, měsíční videomagazín
B SC 3.1 Rekonstrukce objektu města na sociální byty (B SC 3.1.1.1)	Bude podána žádost o dotační podporu na zbudování sociálního bydlení. Bude provedena rekonstrukce 12 sociálních nebo dostupných bytů. Bude zavedena terénní služby podpory bydlení. Bude zavedena funkce domovníka.	dotační žádost do 12/2017, soc. byty do 12/2020, zavedení služby a domovníka do 12/2020	existence sociálních bytů	město Č. Velenice	- nezajištění finančních zdrojů, bude řešeno dotační aktivitou	informační články v tištěném zpravodaji města, měsíční videomagazín



S SC 1.2 Zavedení a udržení služby odborného sociálního poradenství a terénní sociální práce. (SC 1.1.1.2, 1.1.2.1. a 1.1.2.2)	Udržení služby občanské poradny (OSP) a dalších souvisejících služeb je podmínkou komplexního řešení situace osob ohrožených v oblasti bydlení.	průběžně, zajištění udržitelnost do 12/2018	monitor. zprávy, žádosti o zařazení služeb do krajské sítě	poskytovatelé služeb OSP, TP/ OPZ	- nedostatečná kapacita služeb nebo nenaplnění indikátorů, bude řešeno průběžnou evaluací služeb - nezařazení služeb do krajské sítě, bude řešeno přípravou na zařazení a identifikací náhradních zdrojů financí (OPZ, IP KÚ)	informační články v tištěném zpravodaji města, měsíční videomagazín
--	---	---	--	--------------------------------------	--	---



Intervence 4: **Motivace a podpora obyvatel v nalezení a udržení zaměstnání**

	(TI) Intervence 4: Motivace a podpora obyvatel v nalezení a udržení zaměstnání					
Cíl SPSZ (Cíl SPSZ I.)	Popis cíle	Termín plnění	Indikátor plnění	Odpovědnost	rizika	Komunikační plán
Z SC 1.4 Zavedení a udržení služby na podporu zaměstnávání (motivace a aktivizace) a vytvoření místní sítě aktérů zaměstnanosti (Z SC 4.1.1.1)	Udržení služby, revize kapacit služby. Zajištění udržitelnosti služby (registrace služby a její zařazení do krajské sítě služeb, resp. zajištění alternativních zdrojů). Vytvoření místní sítě zaměstnanosti.	průběžně, udržitelnost do 12/2018, síť zaměst. do 12/2018	monitor. zprávy, existence sítě zaměst.	poskytovatel služby, zaměstnavatelé, město Č. Velenice/ OPZ	- nedostatečná kapacita služby nebo nenaplnění indikátorů, bude řešeno průběžnou evaluací služby - nezajištění udržitelnosti služby, bude řešeno identifikací náhradních zdrojů (IP KÚ, obecní rozpočet)	informační leták pro zaměstnavatele, informační články v tištěném zpravodaji města, měsíční videomagazín
S SC 1.2 Zavedení a udržení služby odborného sociálního poradenství a terénní sociální práce. (SC 1.1.1.2, 1.1.2.1. a 1.1.2.2)	Udržení služby občanské poradny (OSP) a dalších souvisejících služeb je podmínkou komplexního řešení situace osob ohrožených v oblasti zaměstnávání.	průběžně, zajištění udržitelnost do 12/2018	monitor. zprávy, žádosti o zařazení služeb do krajské sítě	poskytovatelé služeb OSP, TP/ OPZ	- nedostatečná kapacita služeb nebo nenaplnění indikátorů, bude řešeno průběžnou evaluací služeb - nezařazení služeb do krajské sítě, bude řešeno přípravou na zařazení a alter. zdroji (OPZ, IP KÚ)	informační články v tištěném zpravodaji města, měsíční videomagazín



Z SC 4.1 Zhodnocení možnosti zřízení sociálního podniku (Z SC 4.1.1.1)	Budou zmapovány možnosti zřízení sociálního podniku. Bude provedena studie proveditelnosti zřízení sociálního podniku.	zmapování možností 12/2017, studie do 12/2018	existence studie	město Č. Velenice/ ASZ, obecní zdroje	- nenalezení možností zřízení soc. podniku, bude řešeno odbornými konzultacemi	studie proveditelnosti zřízení sociálního podniku a její představení LP a PS
--	--	---	------------------	--	--	--



Intervence 5: **Posílení prevence kriminality a ochrany bezpečí obyvatel**

	(TI) Intervence 5: Posílení prevence kriminality a ochrany bezpečí obyvatel					
Cíl SPSZ (Cíl SPSZ I.)	Popis cíle	Termín plnění	Indikátor plnění	Odpovědnost	rizika	Komunikační plán
BE SC 5.1 Udržení a rozvoj programů prevence kriminality v obci (BEZP SC 5.1.1.1)	Bude zachována funkce asistentů prevence kriminality. Bude zajištěna udržitelnost služby. Budou realizována další technická bezpečnostní opatření (dětské hřiště, materiálně-technická opatření).	průběžně udržitelnost APK do 12/2018, hřiště do 12/2018	monitor. zprávy, existence hřiště	město Č. Velenice, MP, PČR/ OPZ, MV	- nezajištění udržitelnosti služby APK, nezajištění prostředků na materiálně-technická opatření bude řešeno využitím alter. zdrojů	informační články a popis činnosti APK v tištěném zpravodaji města
R SC 2.2 Zavedení a udržení služby NZDM a doprovodných opatření pro trávení volného času dětí a mládeže (RS SC 2.2.1.2)	Služba NZDM zajišťuje prostor pro bezpečné trávení volného času dětí a mládeže. Kapacitní posílení služby pro cílovou skupinu dětí starších 15 let. Zařazení služby do krajské sítě služeb.	rozšíření do 1/2018, zařazení do 1/2018, revize kapacit do 6/2018	pověření k výkonu SOHZ, zařazení do sítě služeb, monitor. zprávy,	poskytovatel služby/ státní rozpočet	- nerozšíření služby, bude řešeno aktivní spoluprací s KÚ - nezařazení služby do krajské sítě, bude řešeno přípravou na zařazení a alter. zdroji financí (OPZ, IP KÚ)	informační články v místním tištěném zpravodaji, měsíční videomagazín



BE SC 5.2 Zprostředkování pomoci obětem a svědkům trestných činů (BEZP SC 5.1.1.2.)	Bude zpracován informační materiál o dostupných službách na pomoc obětem a svědkům trestných činů. Materiál bude distribuován široké veřejnosti.	materiál do 12/2017 distribuce do 6/2018	počet materiálů	město Č. Velenice, PČR/obecní zdroje, MV	- nezajištění potřebných informací, bude řešeno spoluprací s PČR a poskytovateli služeb	vytvoření informačního materiálu o dostupných službách na pomoc obětem a svědkům trestných činů
---	---	---	-----------------	--	---	---



Intervence 6: Aktivní zapojení cílové skupiny a veřejnosti (participace)

(TI) Intervence 6: Aktivní zapojení cílové skupiny a veřejnosti (participace)						
Cíl SPSZ (Cíl SPSZ I.)	Popis cíle	Termín plnění	Indikátor plnění	Odpovědnost	rizika	Komunikační plán
PA SC 6.1 Cílová skupina (osoby ohrožené sociálním vyloučením, obyvatelé SVL) budou aktivně zapojeni do procesů sociálního začleňování (nový SC)	Bude nastaven způsob pravidelného přímého informování CS. Zástupci CS budou aktivně zapojeni do činnosti PS a LP. Budou realizovány minimálně tři fokusní skupiny za rok. Budou mapovány možnosti rozvoje komunitní práce. Bude nastaven způsob získávání zpětné vazby (schránka).	informování do 12/2017, zapojení do 12/2017, schránka do 12/2017 fokusní skupiny průběžně, kom.práce průběžně	inform. materiály, počet členů CS zapojených do PS a LP, počet fokusních skupin	manažerka SPSZ, PS a LP	- nezájem CS o zapojení do procesů, bude řešeno individuální osvětou CS	fokusní skupiny, informování CS prostřednictvím terénní pracovníce, informování CS prostřednictvím tištěných letáků s kontakty
PA SC 6.2 Veřejnost je aktivně informována o procesech sociálního začleňování (nový SC)	Bude nastaven způsob pravidelného informování veřejnosti o cílech a procesu soc. začleňování (viz Komunikační plán).	nastavení informování do 12/2017	počet publikovaných informací	manažerka SPSZ, město Č. Velenice	- nezájem nebo nepochopení veřejností, bude řešeno individuální osvětou	informační články v tištěném zpravodaji, měsíční videomagazíny, veřejná setkání, www stránky města



Intervence 7: **Evaluace**

	(TI) Intervence 7: Evaluace					
Cíl SPSZ (Cíl SPSZ I.)	Popis cíle	Termín plnění	Indikátor plnění	Odpovědnost	rizika	Komunikační plán
EV SC 7.1 Nastavení datové báze (jádrové indikátory) (nový SC)	Bude vytvořena datová báze (sestava jádrových indikátorů). Indikátory budou ověřeny z hlediska relevance zdrojů, chybějící zdroje budou doplněny. Indikátory budou pravidelně aktualizovány.	datová báze 12/2017, aktualizace min. 1x za rok	databáze jádrových indikátorů	manažerka SPSZ, partneři LP	.- absence dat, bude řešeno aktivním vyhledáváním zdrojů nebo nastavením sledování nových dat	vytvoření datové báze (sestavy jádrových indikátorů) a její aktualizace
EV SC 7.2 Bude nastaven evaluační proces sociálního začleňování v lokalitě (nový SC)	Bude nastaven proces evaluace jednotlivých intervencí a procesu sociálního začleňování jako celku.	nastavení procesu do 12/2017, evaluace průběžně	evaluační proces nastavený pro jednotlivé intervence	manažerka SPSZ, aktéři LP	- absence dat, bude řešena aktivním vyhledáváním zdrojů - nezáměr aktérů o proces evaluace, bude řešeno individuální motivací	informování široké veřejnosti o procesu evaluace sociálního začleňování adekvátní formou v tištěném zpravodaji města a na www stránkách města



3.2 Doplnující návrhy

Součástí aktuálně nastavovaného procesu vyhodnocování je snaha o důkladné vymezení příčin nepříznivé situace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením a z nich plynoucí nastavení inovativních cílů, které by odpovídaly potřebám cílové skupiny. V rámci metodické podpory ASZ je využívána mimo jiné tzv. metoda stromů, v jejímž rámci jsou potřeby definovány do nejhlubší možné úrovně. Zjištěné příčiny jsou následně transformovány do cílů a opatření.

V Českých Velenicích bude metoda aplikována v rámci jednotlivých pracovních skupin za účasti cílové skupiny od září 2017.

Zároveň je možné využít cíle obecně definované experty ASZ. Níže jsou uvedeny příklady cílů pro jednotlivé tematické oblasti.

a) Bezpečnost

- a. Vyvážený sociální kapitál
- b. Nízká zranitelnost cílové skupiny
- c. Absence systémových překážek
- d. Vysoká kvalita života CS v lokalitě

b) Bydlení

- a. Nezávislost na komunitě
- b. Existence podpory přechodu do standardního bydlení
- c. Preference standardního bydlení
- d. Motivace CS k řešení
- e. Bezproblémové soužití
- f. Dostatečná údržba bytu
- g. Adekvátní zdroje pro úhradu nákladů bydlení
- h. Neexistence předsudků vůči CS a obav ze znehodnocení majetku
- i. Přijatelnost využití bytového fondu pro komunitu
- j. Nemožnost externalizace dopadů pro společnost
- k. Vhodná pravidla pro obsazování bytů nebo jejich nevyužívání
- l. Dostatečné zdroje
- m. Přiměřená marže z doplatků na bydlení na ubytovnách

c) Zaměstnávání

- a. Omezení agenturního zaměstnávání
- b. Vysoká nabídka dostupných nekvalifikovaných nebo nízkokvalifikovaných pracovních míst
- c. Vysoký počet proinkluzivních pracovních míst (u obcí i soukromníků)
- d. Vysoká tolerance i z pohledu etnicity
- e. Dostatečné zohlednění potřeb, motivace CS
- f. Zájem CS o legální zaměstnání
- g. Vysoký přemostovací sociální kapitál pro získání legálního kvalitního pracovního místa
- h. Výhodnost legální práce oproti černému trhu práce
- i. Vysoký rozdíl mezi výší dávek a příjmu z legální práce





- j. Efektivní nástroje APZ
- k. Existence nezabavitelného účtu
- l. Dostatečná podpora sociálních podniků
- m. Vhodná lokální politika
- n. Podnětné prostředí
- o. Dostatečná infrastruktura
- p. Vysoká kvalita lidského kapitálu
- q. Vysoká nabídka dostupných pracovních míst
- r. Vysoký sociální kapitál
- s. Připravenost zaměstnavatelů přijímat osoby z CS

d) Dluhy

- a. Využití včasné podpory při řešení problému
- b. Dostupné finanční vzdělání
- c. Efektivní finanční vzdělávání
- d. Neopakování zažitých vzorů chování
- e. Nízká míra morálního hazardu a zneužití systému
- f. Dostatečný pracovní příjem
- g. Správně nastavená a fungující legislativa
- h. Připravenost na negativní životní událost



4. Seznam použitých zkratk

KPSVL	koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
LKIV	lokální konzultant pro inkluzi a vzdělávání
APZ	aktivní politika zaměstnanosti
ASZ	Agentura pro sociální začleňování
CS	cílová skupina
CRR	centrum pro regionální rozvoj
ESIF	Evropské strukturální a investiční fondy
IROP	Integrovaný regionální operační program
KÚ	Krajský úřad
LP	lokální partnerství
MěÚ	Městský úřad
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSp	Ministerstvo spravedlnosti
MŠ	mateřská škola
MV	Ministerstvo vnitra
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OPZ	Operační program Zaměstnanost
OP VVV	Operační program věda, výzkum, vzdělání
OSP	odborné sociální poradenství
OSPOD	orgán sociálně – právní ochrany dětí
PPP	pedagogicko – psychologická poradna
PSPI	pracovní skupina projekty, implementace
SAS	sociálně – aktivizační služba pro rodiny s dětmi
SC	specifický cíl
SPSZ	strategický plán sociálního začleňování
SŠ	střední škola
SVL	sociálně vyloučená lokalita
ZŠ	základní škola
MPI	Místní plán inkluze

5. Přílohy

Seznam příloh

Příloha č. 1: **Přehled sociálně vyloučených lokalit v Českých Velenicích**

Příloha č. 2: **Místní plán inkluze v Českých Velenicích**

Příloha č. 3: **Přehled intervencí**

Příloha č. 4: **Komunikační plán**

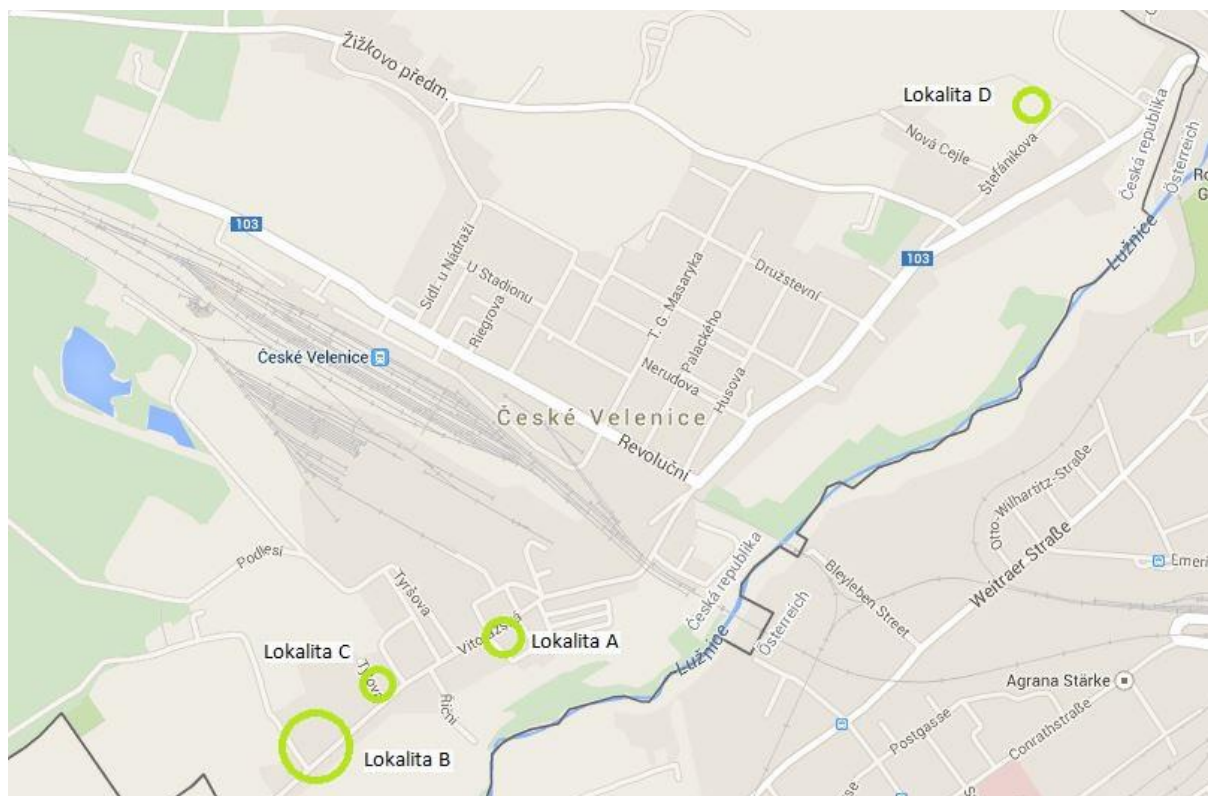
Příloha č. 5: **Plán vzdálené podpory**



5.1 Příloha č. 1: Přehled sociálně vyloučených lokalit v Českých Velenicích

Seznam míst s obyvateli sociálně vyloučených lokalit.

- A) Vitorazská č. p. 80, 89, 90, 91.
- B) Vitorazská č. p. 27, 41, Besední č. p. 70
- C) Vitorazská č. p. 53 (Namong)
- D) Štefánikova č. p. 371 (Pfaulen Park)





5.2 Příloha č. 2: Místní plán inkluze v Českých Velenicích

1. Úvod

1.1 Nositel plánu

Nositelem Místního plánu inkluze (MPI) je město České Velenice a tento plán vznikl v rámci Lokálního partnerství (LP) Českých Velenic ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování (ASZ). MPI je přílohou stávajícího Strategického plánu sociálního začleňování pro České Velenice (SPSZ) a aktualizuje jeho část zaměřenou na vzdělávání (oblast Rodina). Plán má za cíl systematizovat opatření na podporu inkluzivního vzdělávání v obci v rámci místní vzdělávací soustavy bez ohledu na zřizovatele či právní formu spolupracujících subjektů v území. Nositel plánu tak ve funkci koordinátora přístupu k pro-inkluzivním opatřením všech aktérů v oblasti vzdělávání v daném území zajišťuje podmínky pro systematický přístup k dětem všech věkových i sociálních kategorií s cílem maximalizovat počet dětí v hlavním vzdělávacím proudu a minimalizovat počet dětí vyloučených či tímto vyloučením ohrožených bez ohledu na příčinu tohoto vyloučení. Významná úloha nositele plánu jako koordinátora aktivit MPI spočívá v jeho komunikaci s odbornou i laickou veřejností a se všemi zapojenými institucemi.

Řada opatření na podporu inkluzivního vzdělávání je již v obci ve větší či menší míře realizovaná a MPI je pro jeho nositele strategickým dokumentem a základním rámcem nejen pro vytváření nových pro-inkluzivních opatření, ale také pro udržení a rozvoj opatření stávajících.

Vzhledem k tomu, že cílovými skupinami opatření zahrnutých do MPI jsou buď přímo, nebo nepřímo děti a žáci, vnímá nositel plánu jako nutnost naplňovat pro-integrační opatření, neboť se jedná o takovou investici do budoucnosti, která zlepší kvalitu života nejen cílové skupině, ale celé společnosti v daném území.

MPI je vytvořen na dobu 3 let.

Tvorba plánu

Místní plán inkluze je výsledkem spolupráce jednotlivých aktérů lokálního partnerství, kteří se zaměřují na oblast rodiny a vzdělávání, zejména: město České Velenice, ZŠ a MŠ České Velenice, Střední škola České Velenice, Město Třeboň (Odbor školství a sociálních věcí, OSPOD), Metha z.ú. a další.¹⁴

¹⁴Úplný seznam členů pracovní skupiny Rodina a Lokálního partnerství České Velenice viz Strategický plán sociálního začleňování města České Velenice, ke stažení na <http://www.velenice.cz/mesto/strategicky-plan-socialniho-zaclenovani/>



Při tvorbě plánu byl kladen důraz na zajištění souladu MPI s platnými národními, krajskými a místními strategickými dokumenty. Východiskem pro plánování v oblasti vzdělávání byly stávající dokumenty lokálního partnerství (zejména Strategický plán sociálního začleňování schválený zastupitelstvem dne 26. 10. 2015), MAP Třeboňsko, Akční plán inkluzivního vzdělávání 2016-18, Dlouhodobý záměr vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy České republiky na období 2015-2020, Krajský akční plán vzdělávání (KAP) Jihočeského kraje, Koncepce rozvoje ZŠ a MŠ České Velenice na roky 2016 - 2020 a další strategické dokumenty.

1.1 Komunikační a osvětové aktivity

S ohledem na úlohu nositele plánu jako koordinátora aktivit MPI, která spočívá v jeho komunikaci s odbornou i laickou veřejností a se všemi zapojenými institucemi, a jejíž význam je při naplňování pro-inkluzivních opatření nezpochybnitelný, tvoří nedílnou součást strategie i níže uvedené komunikační aktivity. Tvoří rámec strategického cíle 4 „Město České Velenice vede proces zavádění inkluzivních opatření, zapojuje relevantní aktéry a komunikuje s veřejností“. Naplňování strategického cíle 4 bude realizováno formou seminářů, přednášek, studijních stáží a pracovních setkání na různých úrovních odbornosti.

1.2 Charakteristika území MPI s ohledem na sociální vyloučení

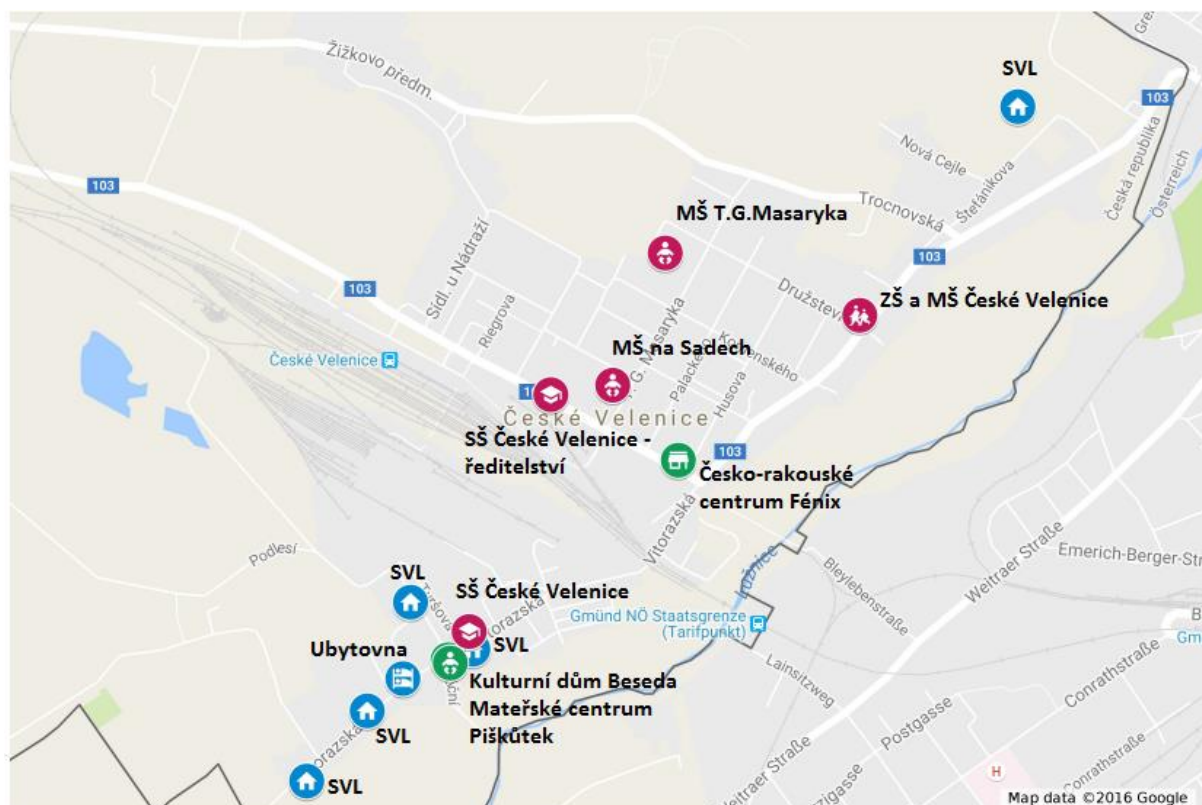
Místní plán inkluze se vztahuje k území města České Velenice. Opatření navržená MPI reflektují všechny příčiny možného vyloučení, zahrnují tak děti ohrožené sociálním vyloučením, ale také děti zdravotně znevýhodněné a zdravotně postižené, stejně tak děti mimořádně nadané, které mají také speciální vzdělávací potřeby nutné k dalšímu rozvoji jejich nadání. Ze všech jmenovaných příčin je však sociální vyloučení faktorem, který je nejvíce místně podmíněný. Proto je podstatnou součástí Místního plánu inkluze také rozbor situace ve městě České Velenice s ohledem na rizika sociálního vyloučení.

V Českých Velenicích žilo k 1. 1. 2015 celkem 3 598 obyvatel (zdroj: czso.cz). Celkový počet obyvatel ohrožených sociálním vyloučením je (vzhledem k vysoké migraci) odhadován na 150 – 180 osob, z nichž zhruba polovinu tvoří děti a mladiství (celkem jde o cca 50 rodin). Romové (dle tzv. přisuzované etnicity) tvoří necelých 80% obyvatel sociálně vyloučených lokalit, poměr mužů a žen žijících v lokalitě je 60:40. Zhruba třetina domácností v lokalitě je tvořena jedním nebo dvěma členy, třetina třemi až čtyřmi členy a třetina pěti a více členy. Nezaměstnanost v sociálně vyloučených lokalitách je Úřadem práce odhadována na 70 % (zdroj: SPSZ). V Českých Velenicích byly situační analýzou (Dvořáková, 2015) identifikovány celkem 4 sociálně vyloučené lokality. Budovy obývané sociálně – vyloučenými obyvateli jsou převážně v majetku soukromých vlastníků, některé v majetku města, ve dvou případech se



jedná o ubytovny v soukromém vlastnictví. Vyloučené lokality nejsou geograficky vyčleněny z okolní zástavby.

*Mapa města České Velenice se znázorněním ZŠ, MŠ, vyloučených lokalit
a komunitních center.*



 Sociálně vyloučená lokalita (SVL)

 Kulturní dům

 Ubytovna

 Základní škola

 Mateřská školka

 Střední škola



2. Analytická část

2.1 Charakteristika školství v Českých Velenicích

V Českých Velenicích se nachází ZŠ a MŠ České Velenice, která pod jednou hlavičkou zahrnuje dvě pracoviště MŠ - mateřskou školu Na Sadech 166 (tři třídy), mateřskou školu T. G. Masaryka 190 (dvě třídy) – a jedno pracoviště ZŠ. Dále se v městě nachází střední škola s učňovskými a maturitními vzdělávacími obory technického zaměření. Nabízí také programy pro absolventy ZŠ praktické (pro České Velenice je relevantní ZŠ praktická Třeboň s odloučeným pracovištěm v obci Rapšach), některé programy jsou přizpůsobeny pracovní náplni zaměstnavatelů v lokalitě, existuje možnost získání stipendia.

2.1.1 Předškolní vzdělávání

Dvě mateřské školy v Českých Velenicích fungují jako součást základní školy. Jejich charakteristika je shrnuta v následující tabulce:

Mateřské školy

Název:	Základní škola a Mateřská škola České Velenice		
		Školní rok: 2016/2017	
Pracoviště:	T. G. Masaryka 190	Počet dětí: 53 (56 kapacita) 2 třídy	53, z toho cca 10 romských, 10 soc. znevýhodněných (nejedná se o přesně ty samé děti), Bez asistentů
Pracoviště:	Na Sadech 166	Počet dětí: 68 (3 třídy)	z toho cca 7 romských, 13 soc. znevýhodněných, 10 dětí cizinců, 3 děti s SVP (kombinované postižení), budou mít asistenta na 1,0 úvazku dohromady počet dvouletých: 9
Celkem dětí:	121	Kapacita:	137



Romští žáci celkem (odhad):	17	Žáci s SVP celkem (odhad):	3
Asistenti pedagoga:	0	Speciální pedagog:	0

V současné chvíli má MŠ volnou kapacitu asi 10 míst a vzhledem ke klesající demografické křivce by neměla mít, podle vyjádření zástupkyně, MŠ problém uspokojit i potřeby dvouletých dětí, které budou mít dle nové legislativy právo na umístění do školky od roku 2020. V minulosti se MŠ potýkala s výrazným problémem dluhů na školkovném a stravném. Z toho důvodu přistoupila k systému zálohových plateb, tj. rodiče platí za své zapsané děti předem.

Za jeden z nejvýznamnějších problémů dětí v rodinách ohrožených sociálním vyloučením je považována nedostatečná příprava dětí na vstup do vzdělávacího procesu. Poměrně velký podíl dětí nenavštěvuje ani jeden rok mateřskou školu. Jiní rodiče své děti k předškolnímu vzdělávání přihlásí (např. na popud OSPOD), ale děti školku nenavštěvují – vzniká tedy situace, kdy se dítěti nedostává vzdělání a rodičům narůstá dluh za školné.

V praxi určitý počet dětí ze sociálně vyloučených lokalit opakuje první třídu (ve školním roce 2013/2014 se jednalo o 5 dětí). Sama škola doporučuje v odůvodněných případech rodičům odklad školní docházky, ale i ten je neúčelný, pokud v mezidobí neproběhne intenzivní práce s dítětem i rodiči.

Za účelem zkvalitnění (nejen) předškolního vzdělávání pro ohrožené děti v Českých Velenicích byla podána žádost o grant na projekt „Podpora vzdělávání v Českých Velenicích“ do výzvy č. 02_15_007 Inkluzivní vzdělávání v prioritní ose 3 OP VVV. Projekt bohužel jen o málo bodů nebyl schválen. V rámci projektu byl plánován vznik klubu pro předškolní vzdělávání dětmi z odlišného kulturního prostředí nebo s jinými životními podmínkami (dále jen děti ohrožené sociálním vyloučením) a jejich začleňování do MŠ. Klub byl koncipován tak, že do spolupráce s předškolním klubem jsou přímo zapojeni rodiče, a to pravidelnou účastí na práci s dětmi (min 2x za měsíc), pravidelným setkáváním s pracovníky klubu (konzultace rozvojových potřeb dítěte a možností jejich naplnění v rodině, např. pravidelné čtení, zapůjčení pomůcek, komunikace, hry s dětmi), vzděláváním. Projekt dále obsahoval adaptační programy podporující přechod dětí mezi stupni vzdělávání, včetně přechodu z předškolního klubu do MŠ a z MŠ do ZŠ. Přestože projekt nebyl schválen, jasně ukazuje vůli aktérů hledat řešení stávajících potřeb.



2.1.2 Základní školství

O vzdělávání na úrovni základního školství pečuje v Českých Velenicích Základní škola a Mateřská škola České Velenice. Základní charakteristiku školy představuje následující tabulka.

Název školy:	Základní škola a Mateřská škola České Velenice		
Adresa školy:	České Velenice, třída Čsl. legií 325, 378 10		
Typ školy:	Základní škola (1. - 9. třída)		
Kapacita:	570	Počet žáků (30. 9. 16):	298 (+10 v zahraničí podle § 38 školského zákona)
Soc. znevýh. žáci (odhad):	5 s jazykem, který není český a mají potíže, cca. 30 dětí z rodin cizinců narození v ČR bez jazykových potíží	Romští žáci (odhad):	16 v prvních třídách (ze 45 dětí), cca. 45 dalších
Žáci s IVP (z těch se SVP)	12 (lehké nebo střední mentální postižení, smyslové vady, tělesné postižení)	Žáci se SVP (odhad):	22 (žáci se SVP) – poruchy učení, poruchy chování
Asistenti pedagoga:	5 (úvazkově 3) (odhadovaná potřeba 10)	Speciální pedagog:	0 (odhadovaná potřeba 1,0)
Psycholog:	0 (odhadovaná potřeba 0,5)	Výchovný poradce/ karierní poradce:	2
Metodik prevence:	1	Přípravná třída:	NE
Web školy:	http://www.zsvelenice.cz/		
Výsledek dotaz. šetření MŠMT:	Inkluzivní/ společné vzdělávání		
Plán pro výzvu	Doučování, čtenářské kluby, DVPP inkluze		



„šablony“:	
Doučování:	Bude zahrnuto do projektu v rámci výzvy „šablony“
Kroužky:	Kroužek na podporu žáků s SPU (10-12 dětí jednou týdně)
Družina:	Kapacita 110, navštěvovalo 90 žáků (2015-2016)

Integrovaným žákům 1. - 4. ročníku je věnována individuální péče v rozsahu jedné hodiny týdně v každém ročníku. Pro všechny integrované žáky jsou vypracovány individuální vzdělávací plány. Nadále je věnována pozornost žákům s vývojovými poruchami učení a chování v běžných vyučovacích hodinách. Dále ve škole působí celkem pět asistentek pedagoga (úvazkově tři), které pracují s integrovanými žáky.

Vedení školy, výchovní poradci a metodik prevence spolupracují při řešení výchovných a vzdělávacích problémů s PPP J. Hradec a Č. Budějovice, SPC Č. Budějovice, spádovým OSPODem v Třeboni, s Městskou policií v Č. Velenicích i Agenturou pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR. Se zřizovatelem se ředitel školy setkává při pravidelných schůzkách.

V souvislosti s dětmi z odlišného kulturního prostředí nebo s jinými životními podmínkami je nejčastěji řešena nedostatečná školní příprava a ztracení školních pomůcek. Dle sdělení ředitele je až polovina všech žáků školy ohrožena školním neúspěchem. Škola nabízí specifický kroužek k nápravě poruch učení, který je zdarma, v posledním školním roce ho navštěvovalo cca 10 dětí. Škola též spolupracuje s pedagogicko-psychologickou poradnou v Jindřichově Hradci, nicméně z důvodu vytíženosti poradny spolupráce zdaleka nepokrývá potřeby školy a jejích žáků (pracovníci PPP se dostavují do školy zcela výjimečně, realizace návštěv rodičů s dětmi v Jindřichově Hradci je obtížná). Zavedení služeb PPP do ORP Třeboň je jedním z opatření Komunitního plánu sociálních služeb ORP.

Samotné rodiny považují za nejhůře dostupné služby v Českých Velenicích poradenská zařízení, dále aktivity pro děti a mládež a pomoc rodinám s dětmi (Situační analýza, březen 2015). Škola aktivně vstupuje do spolupráce s rodinou, potřeby dětí nebo dluhy na školním jsou řešeny přímo, ale s nízkým úspěchem. Případová práce s OSPOD a dalšími podpůrnými subjekty realizována není. V základní škole je podíl romských dětí cca 10-15 %, z celkového počtu dětí v Českých Velenicích tvoří děti žijící v SVL přibližně 8,5 %.

2.1.3 Střední školy

Ve městě České Velenice se nachází jedna střední škola nabízející tříleté učňovské a čtyřleté maturitní studijní obory se zaměřením na dopravu, strojírenství a elektrotechniku. Škola provozuje domov mládeže, školní jídelnu a svářečskou školu. Škola spolupracuje s množstvím zaměstnavatelů (České dráhy, a.s., Správa železniční dopravní cesty s.o., ČD Cargo, a.s., Magna Cartech, s.r.o., Eaton Elektrotechnika, s.r.o. a další) a nabízí ve spolupráci s nimi široké možnosti praxe. Škola také vyučuje dopravní maturitní obory v dálkové formě



vzdělávání a přijímá i k prezenčnímu studiu starší žáky (20+), kteří si potřebují doplnit vzdělání.

Další střední školy jsou v Třeboni, Lišově a Českých Budějovicích, dojíždění je však zejména pro sociálně znevýhodněné žáky náročné. SŠ České Velenice je pro absolventy ZŠ nejschůdnější volbou pro získání středoškolského vzdělání.

Název školy:	Střední škola, České Velenice, Revoluční 220		
Adresa školy:	Revoluční 220, 378 10 České Velenice		
Typ školy:	SOŠ, SOU		
Studijní obor, kapacita a počet žáků:	Obor	Počet studentů studujících v roce 2016/2017	Z toho romských studentů / sociálně znevýhodněných / s SPU nebo jinými SVP?
	Strojní mechanik (H obor, 3 roky)	38	2 SPU
	Železničář (H obor, 3 roky)	19	
	Mechanik elektrotechnik (maturitní, 4 roky)	38	
	Provoz a ekonomika dopravy (maturitní, 4 roky)	22	2 SPU
	Obory v dálkové formě vzdělávání:		
	Logistické a finanční služby (3 roky)	16	
	Provoz a ekonomika dopravy (5 let)	17	
Romští žáci celkem (odhad):	Cca. 10 (ale většina opouští v prvním ročníku, pouze cca. 3 v 3. - 4. ročníku)	Žáci se SVP celkem (odhad):	4
Sociálně znevýhodnění žáci celkem (odhad):	Cca.23		
Web školy:	http://www.sscv.cz/		

Střední škola České Velenice se účastní řady projektů, včetně mezinárodní výměny (Erasmus+, Comenius) nebo projektu „Rozvoj technického vzdělávání v Jihočeském kraji“,



v rámci něhož spolupracuje se základními školami v okolí s cílem zvýšení zájmu žáků o technické vzdělávání. Škola se potýká s vysokou absencí žáků, zejména těch ohrožených sociálním vyloučením, kdy někteří mají zameškaných až 200 – 300 hodin, což se nutně odráží i v prospěchu žáků. Zejména v učebních oborech se škola potýká s vysokou fluktuací (až 80 % žáků). Dle sdělení ředitelky školy je obtížné žáky k nepovinnému vzdělávání motivovat, studium předčasně ukončují zejména studenti prvního ročníku, a dále také posledních ročníků z důvodu obav ze zvládnutí náročnosti studia. Spolupráce s rodinami je z hlediska SŠ obtížná z důvodu jejich nezájmu, nedostupnosti a věku dětí. Řada oborů je podpořena stipendiem Jihočeského kraje a firmy Magna Cartech, kdy studenti oboru pobírají cca 300 – 1000 Kč měsíčně.

2.1.4 Zájmové a neformální vzdělávání

Ve městě není dostatek příležitostí pro mladé lidi, ale i děti, trávit volný čas bezpečným společensky vhodným způsobem. Za konkrétně chybějící aktivity obyvatelé označili dětská hřiště, kroužky pro děti a mládež, kulturní akce a koncerty a sportovní hřiště. V Českých Velenicích je k dispozici sportovní klub a nově otevřené multikulturní centrum, které má širokou nabídku kulturních, výtvarných a vzdělávacích aktivit. Tyto jsou volně přístupné všem obyvatelům, jedná se o aktivity organizované.

Pro mládež nejsou ve městě běžně dostupné formy kulturního a společenského (klub)nebo sportovního (prostory pro volný pohyb a outdoorové aktivity) vyžití. V podstatě jediná místa osazená lavičkami jsou na pěší stezce v aleji a na náměstí v centru. Poblíž těchto prostor jsou navíc provozovány některé rizikové aktivity, jako jsou herny, bary, veřejné domy, případně dostupný prodej návykových látek (veřejně známá, i když neprokázaná informace). Neefektivní trávení volného času a pocit nudy mohou vést mladé lidi ke společensky závadovému až kriminogennímu chování, i když běžně by k němu nepřistoupili. Také místně příslušný OSPOD Třeboň označuje jako jedno z klíčových rizik „vyžití dětí, to, že se jim odpoledne nikdo nevěnuje, nedělá s nimi úkoly“. Základním rizikem, pokud jde o trávení volného času dětí a mladých lidí v Českých Velenicích je nedostatek vnitřních i venkovních prostor pro neorganizované aktivity. Působení skupinek zejména mladistvých v centru města vede ke konfliktům s veřejností a zvyšování společenského napětí. Stejně tak rodiče s malými dětmi nenacházejí dostatek příležitostí, jak trávit společný čas. Nabídka aktivit bude posílena vybudováním komunitního centra s nízkoprahovým klubem přímo v blízkosti sociálně vyloučené lokality.

Mateřské centrum Piškůtek

Mateřské centrum zřízené obcí České Velenice funguje od roku 2010 a navazuje na předchozí klub maminek fungující od roku 2007. Věnuje se kreativním činnostem matek na rodičovské



dovolené, stejně jako aktivitám pro rodiče s dětmi (oslava Dne dětí a podobně). Klub je určen maminkám a dětem ve věku od 1 do 3 let. Do klubu dosud nedocházely matky s dětmi ze sociálně vyloučených lokalit nebo ohrožené sociálním vyloučením.

Česko-rakouské centrum Fenix

Česko-rakouské komunitní centrum FENIX zahájilo činnost v roce 2015, bylo zřízeno obcí České Velenice. Jeho smyslem je napomoci znovuvybudovat přeshraniční vztahy s rakouskými sousedy. Dále si bere za cíl rozšířit nabídku kulturního programu v Českých Velenicích a poskytnout alternativu pro trávení volného času jak dětem, tak mládeži, rodinám či seniorům. Centrum pořádá akce např. koncerty, přednášky, výstavy, divadla, výtvarné dílny, eko-workshopy apod. V prostorách centra působí řada spolků.

2.2 SWOT analýza

SWOT analýza

Charakteristika vzdělávacího systému Českých Velenic vzhledem ke vzdělávání žáků se specifickými vzdělávacími potřebami (včetně ohrožení sociálním vyloučením)

Silné stránky

- Dobrá komunikace mezi všemi aktéry, zájem o problematiku, kvalitní vedení ze strany města
- Dostatečná kapacita mateřských škol i základní školy
- Výchovní poradci ve škole, kariérní poradenství, spolupráce ZŠ a SŠ
- Volnočasové a zájmové aktivity nabízené ZŠ, SŠ, Česko-rakouským centrem Fénix, mateřským centrem Piškůtek a dalšími aktéry
- Pedagogové ZŠ a MŠ procházejí průběžně množstvím kurzů DVPP
- Úspěšné začleňování vietnamské menšiny, přeshraniční spolupráce s Rakouskem
- Zapojení ZŠ a SŠ do projektů
- Nízký počet Romů odcházejících do ZŠ praktické v Rapšachu (odloučené pracoviště ZŠP Třeboň)
- Funkční prevence kriminality ve městě
- Spolupráce s PPP Jindřichův Hradec
- Vzdělávací nabídka střední školy v Českých Velenicích s dobrou uplatnitelností na trhu práce
- Finančně dostupné zájmové a vzdělávací kroužky ve škole, výlety
- Dostupné volnočasové programy na SŠ (internát)



- Preventivní programy sdružení Metha, z.ú.
- Neexistence segregovaných škol nebo tříd
- Organizace příměstského tábora základní školou

Slabé stránky

- Nedostatečná docházka dětí ve věku 3-6 let ohrožených sociálním vyloučením do MŠ a neexistence služeb pro začlenění těchto dětí (předškolního klubu, terénních služeb)
- Nedostatek specializovaných pracovníků v MŠ - logopedové, speciální pedagogové, asistenti pedagoga pro práci s dětmi a žáky se SVP
- Úplná absence poradenských pracovišť na ZŠ včetně jejich personálního zajištění
- Neexistující supervize pro pedagogy a vedení škol
- Nízká úspěšnost romských sociálně znevýhodněných žáků na středních školách a jejich předčasný odchod ze vzdělávání
- Nedostatečná připravenost pedagogů na inkluzi
- Chybějící údaje o vzdělávací dráze znevýhodněných žáků po dokončení ZŠ
- Nedostatečná podpora žáků se SVP při přechodech mezi stupni vzdělávání (i na SŠ) – nízká kapacita služeb zaměřených na doučování
- Poměrně málo rozsáhlá nabídka nízkoprahových volnočasových a zájmových činností pro děti a mládež
- Nedostatečná personální kapacita města vést proces zavádění inkluzivních opatření a administrovat projekty
- Neúčast ohrožených dětí na školních akcích
- Absence prostor (venkovních i vnitřních) pro neorganizované trávení času

Příležitosti

- Využití dostupných odborníků (např. speciální pedagogové v ZŠ praktické Rapšach)
- Grantové výzvy OP VVV, IROP a OPZ
- Spolupráce s ASZ a z toho plynoucí možnost podávat žádosti i ve výzvách OP VVV
- Rozvoj vzdělávací infrastruktury
- Profesní rozvoj pedagogických pracovníků a posílení jejich odborného zázemí – zejména rozvoj kompetencí přímo během práce ve škole
- Realizace MPI
- Místní akční plán (MAP)
- Krajský akční plán (KAP)
- Získávání a zapojení dalších externích partnerů do inkluzivních aktivit (neziskové organizace, SŠ a SOU, ...)
- Výměna zkušeností mezi partnery (ZŠ, MŠ, SŠ, neziskové organizace)
- Vyhledání spolupracujících rodičů z vyloučených lokalit, jejich přesvědčení o důležitosti pro-inkluzivních opatření a využití jejich vlivu na zbytek komunity
- Podpora procesu začleňování dětí z vyloučených lokalit do MŠ těmito rodiči
- Poznání a pochopení kulturních specifik a odlišností
- Osvětová práce s nejširší rodičovskou veřejností



- Sdílení příkladů dobré praxe z jiných obcí
- Získávání zkušeností ze zahraničí
- Posílení spolupráce mezi aktéry (město, OSPOD, školy, neziskové organizace, aktéři neformálního vzdělávání a další)

Hrozby

- Zamítnutí grantových žádostí, nedostatečná finanční a materiální podpora
- Nedostatek specialistů a odborných pracovníků na trhu práce (psychologové, speciální pedagogové, asistenti pedagoga)
- Nejistota plynoucí z nově zaváděných legislativních změn
- Nepochopení inkluzivních opatření
- Nepřipravenost všech aktérů na realizaci procesů inkluze
- Přetížení ze zvyšujících se nároků a syndrom vyhoření
- Nedostatečná kapacita dalších zapojených aktérů (PPP, ...)
- Nedostatečná podpora školám v zavádění legislativních změn do praxe

3. Strategická část

3.1 Vize

Na území Českých Velenic se pod vedením města všichni relevantní aktéři zapojují do podpory dětí se speciálními vzdělávacími potřebami tak, aby byly jejich potřeby včas rozpoznány a bylo na ně vhodně reagováno.

3.2 Strategické cíle

- 1) Děti se speciálními vzdělávacími potřebami **nastupují do ZŠ adekvátně připravené**
- 2) Žáci ZŠ se speciálními vzdělávacími potřebami **jsou účinně podpořeni v pravidelné docházce do ZŠ a dosažení školního úspěchu, zvláště při přechodu na 2. stupeň základní školy a při přechodu do vyššího stupně vzdělávání**
- 3) Ve městě České Velenice jsou **rozšířeny možnosti volnočasového a zájmového vzdělávání dostupného pro ohrožené děti a mládež a rozšíří se spolupráce institucí s rodiči dětí**
- 4) **Město České Velenice koordinuje proces zavádění inkluzivních opatření, zapojuje relevantní aktéry a komunikuje s veřejností**



Strategický cíl 1

Děti se speciálními vzdělávacími potřebami nastupují do ZŠ adekvátně připravené¹⁵

Specifické cíle:

1.1. Děti se SVP (včetně ohrožených soc. vyloučením) nastupují do běžných MŠ a pravidelně do nich docházejí

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Udržení a rozšíření práce terénní pracovníce města a služeb SAS	Spolupráce	Úřad vlády, Kraj	MěÚ	2017-2019
Aktivní oslovování rodin a dětí, které se předškolního vzdělávání neúčastní (alespoň 1 měsíčně)	Spolupráce	OP VVV	MěÚ	2017-2019
Provozování předškolního klubu pro znevýhodněné děti s cílem začleňovat postupně tyto děti do běžných MŠ	Spolupráce, Investice	OP VVV, IROP	MěÚ	2017-2019
Komunikace předškolního klubu a terénních pracovníků s MŠ a asistence při nástupu znevýhodněných dětí do MŠ	Spolupráce	OP VVV	MěÚ	2017-2019
Zkvalitňování služeb předškolního klubu (zavádění nových metod učení, školení pro pracovníky)	Spolupráce	OP VVV	MěÚ	2017-2019
Zapojování rodičů znevýhodněných dětí do aktivit předškolního klubu a MŠ	Spolupráce	OP VVV	MěÚ	2017-2019

Indikátory specifického cíle:

Indikátor	Počet
Počet pracovníků (úvazků) zajišťujících služby SAS pro rodiny s dětmi a terénní práci ve městě	2,6
Počet dětí ve věku 2-5 let nově začleněných do předškolního vzdělávání (nastoupí do běžné MŠ na základě práce předškol. klubu, SAS nebo terénní práce)	5 ročně

¹⁵ Adekvátně ve smyslu Metodického doporučení MŠMT k organizaci zápisů k povinné školní docházce (č. j. MSMT-10670/2014)



Počet dětí ve věku 2-5 let, které alespoň 2x týdně pravidelně navštěvují předškolní klub	20
Kapacita předškolního klubu pro znevýhodněné děti (počet dětí, alespoň 3 dny v týdnu)	15
Počet proškolených pedagogů MŠ a pracovníků předškolního vzdělávání v nových metodách předškolního vzdělávání	5 ročně
Počet rodičů znevýhodněných předškolních dětí zapojených do práce předškolního klubu nebo podpořených v kontaktu s MŠ	10 ročně

1.2. MŠ mají dostatečnou kapacitu (materiální i lidskou) na práci s dětmi se SVP (včetně ohrožených soc. vyloučením)

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Navýšení kapacit MŠ o speciálního pedagoga	Aktivita školy	OP VVV	MŠ	2017-2019
Navýšení kapacit MŠ o školní asistenty	Aktivita školy	Kraj, OP VVV	MŠ	2017-2019
Supervize pro pedagogy a vedení MŠ	Aktivita školy	OP VVV	MŠ	2017-2019
Vzájemné hospitace mezi pedagogy MŠ	Spolupráce	OP VVV	MŠ	2017-2019
MŠ T. G. Masaryka 190 - Revitalizace školní zahrady včetně herních prvků pro děti ¹⁶	Investice	MAP, IROP	MŠ, MěÚ	2017

Indikátory specifického cíle:

Indikátor	Počet
Počet speciálních pedagogů (úvazků) na MŠ	1
Počet asistentů pedagogů/školních asistentů (úvazků) na MŠ	2
Počet pedagogů MŠ, kterým byla poskytnuta supervize	5 ročně

¹⁶ Opatření je přejato ze Strategického rámce Místního akčního plánu (MAP) ORP Třeboň pro roky 2017 - 2023



Počet vzájemných hospitací mezi pedagogy MŠ	5 ročně
Počet realizovaných investičních projektů MŠ	1

Strategický cíl 2

Žáci ZŠ se speciálními vzdělávacími potřebami jsou účinně podpořeni v pravidelné docházce do ZŠ a dosažení školního úspěchu, zvláště při přechodu na 2. stupeň základní školy a při přechodu do vyššího stupně vzdělávání

Specifické cíle:

2.1. ZŠ mají dostatečnou kapacitu (materiální i lidskou) na práci s dětmi se SVP (včetně ohrožených soc. vyloučením)

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Posílení kapacit ZŠ o školní asistenty a asistenty pedagoga	Aktivita školy	Kraj, SR, OP VVV	ZŠ	2017-2019
Posílení kapacit ZŠ o speciálního pedagoga a psychologa	Aktivita školy	Kraj, OP VVV	ZŠ	2017-2019
Vzdělávání pedagogů v inkluzivních metodách, metodách práce s dětmi se SVP, klimatem třídy, heterogenní třídou	Aktivita školy	OP VVV	ZŠ	2017-2019
Supervize pro pedagogy a vedení ZŠ	Aktivita školy	OP VVV	ZŠ	2018-2019
Stínování a výměnné pobyty pro pedagogy, vzájemné hospitace	Spolupráce	OP VVV	ZŠ	2017-2019
Stavební úpravy za účelem bezbariérovosti škol, vybudování jazykové laboratoře pro AJ a NJ, dovybavení výpočetní technikou ¹⁷ a vybudování školní kuchyňky	Investice	IROP	ZŠ, MěÚ	2017, 2018
Zřízení funkce koordinátor inkluze na ZŠ nebo zřízení funkce sociálního pedagoga na ZŠ	Aktivita školy	OP VVV	ZŠ, MěÚ	2017
Výjezdové aktivity pro pedagogy ZŠ	Aktivita školy	OP VVV	ZŠ, MěÚ	2017-2019

¹⁷ Opatření jsou přejata ze Strategického rámce Místního akčního plánu (MAP) ORP Třeboň pro roky 2017 - 2023



Indikátory specifického cíle:

Indikátor	Počet
Počet asistentů pedagogů/školních asistentů (úvazků) na ZŠ	8
Úvazek speciálního pedagoga na ZŠ	1,0
Úvazek psychologa na ZŠ	0,5
Počet pedagogů proškolených v inkluzivních metodách, metodách práce s dětmi se SVP, klimatem třídy, heterogenní třídou	5 ročně
Počet realizovaných investičních záměrů do rozvoje školních prostor s cílem bezbariérovosti, rozvoje kompetencí nebo zlepšení klimatu ve škole	4
Počet pedagogů a pracovníků ve vzdělávání, kterým byla poskytnuta supervize	5 ročně (od 2018)
Počet vzájemných hospitací mezi pedagogy ZŠ	5 ročně
Úvazek koordinátora inkluze na škole nebo sociálního pedagoga	0,5
Počet realizovaných výjezdových aktivity pro pedagogy ZŠ	1 ročně

2.2. Žáci s chybějící podporou v domácnosti jsou podpořeni doučováním a odpolední přípravou na vyučování

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Kroužky odpolední přípravy na vyučování	Aktivita školy	OP VVV	ZŠ, MěÚ, NNO	2017-2019
Doučování dětí se SVP (na ZŠ, v domácnosti nebo v klubu)	Aktivita školy, Spolupráce	OP VVV	ZŠ, MěÚ, NNO	2017-2019

Indikátory specifického cíle:

Indikátor	Počet
Počet žáků docházejících na kroužky odpolední přípravy na vyučování	40 ročně
Počet žáků doučovaných individuálně nebo skupinově	60 ročně



2.3. Žáci ZŠ jsou rozvíjeni v klíčových kompetencích a gramotnostech

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Rozvoj kapacit ZŠ v oblasti čtenářské gramotnosti (vzdělávání pedagogů, čtenářské kroužky)	Aktivita školy	OP VVV	ZŠ	2017-2019
Rozvoj kapacit ZŠ v oblasti matematické gramotnosti (vzdělávání pedagogů, kroužky logiky a her)	Aktivita školy	OP VVV	ZŠ	2017-2019
Rozvoj kapacit ZŠ v oblasti polytechnických kompetencí (vzdělávání pedagogů a vědecké kroužky)	Aktivita školy	OP VVV	ZŠ	2017-2019

Indikátory specifického cíle:

Indikátor	Počet
Počet pedagogů proškolených v metodách rozvoje čtenářské gramotnosti	3 ročně
Počet čtenářských kroužků na školách	1
Počet pedagogů proškolených v metodách rozvoje matematické gramotnosti	3 ročně
Počet kroužků logických her na školách	1
Počet pedagogů proškolených v metodách rozvoje polytechnické gramotnosti	3 ročně
Počet kroužků vědy a techniky na školách	1

2.4. Žáci ZŠ jsou podpořeni při přestupu na SŠ/SOU

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Rozvoj kariérního poradenství na ZŠ a spolupráce se SŠ/SOU (exkurze žáků,	Aktivita školy,	OP VVV	ZŠ, SŠ	2017-



výchovný poradce, ...)	Spolupráce			2019
Podpora znevýhodněných žáků pro setrvání na SŠ/SOU (doučování, mentoring)	Spolupráce	OP VVV	ZŠ, SŠ, MěÚ	2017-2019
Posílení kapacit SŠ/SOU pro práci se znevýhodněnými žáky (školní psycholog, koordinátor inkluze nebo sociální pedagog na SŠ)	Aktivita školy	OP VVV	SŠ	2017-2019

Indikátory specifického cíle:

Indikátor	Počet
Počet sociálních pedagogů (úvazků) pracujících na ZŠ/SŠ	1
Počet výchovných poradců (úvazků) pracujících na ZŠ/SŠ	2
Počet žáků SŠ podpořených individuálním doučováním nebo mentoringem	20 ročně
Úvazek psychologa/sociálního pedagoga/koordinátora inkluze na SŠ	0,5

2.5. Efektivní spolupráce škol s rodiči znevýhodněných a mimořádně nadaných dětí

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Aktivity ZŠ pro rodiče (workshopy, besedy, komunitní akce, ...)	Spolupráce	OP VVV	ZŠ, MěÚ	2017-2019

Indikátory specifického cíle:

Indikátor	Počet
Počet uskutečněných skupinových akcí ZŠ pro rodiče (komunitních akcí, akcí zaměřených na inkluzivní vzdělávání, podporu dětí se SVP, prevenci školní neúspěšnosti apod.)	3 ročně



2.6. Záškoláctví a výchovné problémy jsou efektivně řešeny

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Rozvoj spolupráce ZŠ, OSPOD a dalších aktérů pro řešení záškoláctví a výchovných problémů	Spolupráce	Kraj, OP VVV	ZŠ, MěÚ, NNP	2017-2019

Indikátory specifického cíle:

Indikátor	Počet
Počet setkání mezi žáky, rodiči a OSPOD mediovaných nezávislým aktérem/ počet případových konferencí s účastí odborníků	3 ročně

Strategický cíl 3

Ve městě České Velenice jsou rozšířeny možnosti volnočasového a zájmového vzdělávání dostupného pro ohrožené děti a mládež a rozšíří se spolupráce institucí s rodiči dětí

Specifické cíle:

3.1. Všichni žáci, včetně žáků ohrožených sociálním vyloučením, mají možnost volnočasových a zájmových činností a pravidelně se jich účastní

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Rodičovský klub pro rodiče žáků ohrožených sociálním vyloučením podpoří zájem rodičů o vzdělávání	Spolupráce	OPZ	MěÚ, NNO	2017-2019
Mládež od 15 let má možnost se rozvíjet a aktivně trávit volný čas v Nízkoprahovém centru pro děti a mládež	Spolupráce, Investice	OPZ	MěÚ, NNO	2017-2019



Děti do 15 let mají možnost se rozvíjet a aktivně trávit volný čas v Nízkoprahovém centru pro děti a mládež	Spolupráce	OP VVV	MěÚ, NNO	2017-2019
Mládež od 15 let má možnost se účastnit o letních prázdninách příměstských táborů	Spolupráce	OPZ	MěÚ, NNO	2017-2019
Děti do 15 let mají možnost se účastnit o letních prázdninách příměstských táborů	Spolupráce	OP VVV	MěÚ, NNO	2017-2019

Indikátory specifického cíle:

Indikátor	Počet
Počet rodičů podpořených Rodičovským klubem	15 ročně
Počet osob 15-26 let podpořených v Nízkoprahovém centru	30 ročně
Počet osob 15-26 let podpořených příměstským táborem	15 ročně
Počet dětí do 15 let podpořených v Nízkoprahovém centru	30 ročně
Počet dětí do 15 let podpořených příměstským táborem	15 ročně

Strategický cíl 4

Město České Velenice koordinuje proces zavádění inkluzivních opatření, zapojuje relevantní aktéry a komunikuje s veřejností

Aktivita	Typ	Zdroj	Odpovědnost	Termín
Zřízení pozice koordinátora inkluze a/nebo metodika asistentů pedagoga na obci	Spolupráce	OP VVV	MěÚ	2017-2019
Organizace seminářů a akcí pro veřejnost na téma inkluze	Spolupráce	OP VVV	MěÚ	2017-2019
Studijní stáže pro pracovníky škol, neziskových organizací, obce	Spolupráce	OP VVV	MěÚ	2017-2019

Indikátory specifického cíle:



Indikátor	Počet
Úvazek koordinátora inkluze a/nebo metodika asistentů pedagoga na obci	1,0
Počet realizovaných seminářů a akcí pro veřejnost na téma inkluze	1 ročně
Počet účastníků studijní stáže do zahraničí	12jednou za 3 roky

4.Implementační část

4.1 Řízení implementace MPI, řídicí a realizační struktura

Místní plán inkluze byl připraven pracovníky Městského úřadu České Velenice, zejména tajemnicí města ve spolupráci s Lokálním konzultantem pro inkluzivní a kvalitní vzdělávání Agentury pro sociální začleňování. MPI byl ve fázi návrhů konzultován nejdříve s řediteli ZŠ a MŠ České Velenice a SŠ České Velenice a následně s členy pracovní skupiny Rodina a Lokálního partnerství.

MPI byl dále poskytnut ke konečnému posouzení Agentuře pro sociální začleňování a po připomínkování ze strany Řídicího orgánu OP VVV (MŠMT) bude předložen k odsouhlasení Radě a Zastupitelstvu města České Velenice.

MPI bude implementován všemi relevantními aktéry lokálního partnerství pod metodickým vedením města České Velenice ve spolupráci s Lokálním konzultantem pro inkluzivní a kvalitní vzdělávání Agentury pro sociální začleňování.

Organizační schéma implementace MPI:

- Metodické vedení implementace: Tajemnice města České Velenice (Hana Dvořáková) ve spolupráci s Lokálním konzultantem pro inkluzivní a kvalitní vzdělávání (Matouš Bořkovec)
- Implementace dílčích cílů MPI: Projektové týmy KPSVL, jednotlivé vzdělávací instituce
- Kontrola implementace MPI: Lokální partnerství České Velenice a Pracovní skupina Rodina



Administrativní kapacita MPI:

Pracovníci města České Velenice, koordinátoři aktivit a další odpovědné osoby projektů města České Velenice v oblasti vzdělávání, povinně zřizované projektové týmy KPSVL, PS Rodina při KPSVL a partnerské subjekty.

4.2 Identifikace a řízení rizik MPI

Jako možná rizika pro realizaci MPI byly identifikovány:

1) Nedostatečný zájem zapojených institucí o realizaci aktivit vytyčených v MPI

Opatření na eliminaci rizik: Zapojení všech institucí již do příprav MPI a důraz na skutečnou relevanci a uskutečnitelnost plánu. Důsledné vysvětlování smyslu plánu, přinášení informací o výsledcích místního plánování v oblasti inkluze a rozvoje školství z jiných lokalit, přinášení informací o dobré praxi a konstruktivních návrhů, jak přesně MPI implementovat v praxi.

Odpovědnost: Město České Velenice, PS Rodina KPSVL

2) Nedostatek personálních kapacit města České Velenice pro vedení projektů

Opatření na eliminaci rizik: Vytyčení jasných kapacit již v průběhu projednávání MPI a přípravy žádosti o grant pro výzvu Inkluzivní vzdělávání pro KPSVL I., jasná komunikace tvůrců plánu s vedením města ohledně nutnosti vyhradit vhodné kapacity.

Odpovědnost: Město České Velenice, PS Rodina KPSVL

3) Nedostatek finančních prostředků pro realizaci aktivit naplánovaných v MPI

Opatření na eliminaci rizik: Sledování projektových výzev, průběžná komunikace s řídicími orgány, včasná příprava projektových žádostí ve vhodných vyhlášených výzvách, průběžné hodnocení realizace projektů v oblasti vzdělávání, monitorování projektů jednotlivých základních a mateřských škol, vzájemná informovanost a komunikace s NNO a dalšími organizacemi o projektech města České Velenice, vyhledávání alternativních zdrojů financování tam, kde běžné zdroje jsou nedostupné.

Odpovědnost: Město České Velenice, PS Rodina KPSVL



4.3 Monitorování a hodnocení plnění MPI

Místní plán inkluze a jeho naplňování bude hodnoceno jednou ročně dle závazných postupů MPI. Podklady pro roční evaluaci plánu bude zástupce města České Velenice shromažďovat od relevantních subjektů zapojených do realizace MPI průběžně (min. 1 krát za 6 měsíců).

Odpovědným subjektem bude sekretariát města České Velenice, shromažďování podkladů a dat budou provádět zástupci města ve spolupráci se členy PS Rodina a také ve spolupráci s realizačním týmem projektů v oblasti vzdělávání města (zvláště koordinátor inkluze na obci, projektový manažer, ...).

Evaluace zahrne zhodnocení realizace jednotlivých opatření ze strany všech zapojených subjektů formou dotazníkového šetření dvakrát ročně. O výsledcích šetření bude po jejich zpracování informovat vedení PS Rodina koordinátor inkluze pro obec.

Vedení PS Rodina bude pravidelně informovat členy PS a ostatní aktéry KPSVL o průběžných i celkových ročních výsledcích evaluace MPI.



5.3 Příloha č. 3: Přehled intervencí

(TI) Intervence 1: Systematická pomoc osobám ohroženým důsledky nepříznivé životní situace a sociálního vyloučení prostřednictvím poradenských a terénních služeb, včetně vytvoření podmínek pro poskytování služeb		
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4. 2017) -záměr opatření, otevření nabídky zdrojů financování, projektová žádost, schválení, průběh realizace, další perspektiva	zhodnocení perspektivy intervence - průběh podle plánu / neprobíhá podle plánu -důvody vnitřní či vnější/vhodnost revize/vhodnost ukončení intervence
RS SC 1.1.1.1 Zavedení a udržení terénní práce.	od roku 2015 zavedena terénní práce, osvědčila se pro přímý kontakt se SVL, dotace ÚV, třeba pojistit včasné podávání	Intervence probíhá podle plánu, je třeba nastavit mechanismus pravidelného využití dotační výzvy ÚV, zvážit zavedení terénního pracovníka na obci.
RS SC 1.1.1.2, 1.1.2.1. a 1.1.2.2 Zavedení a udržení služby odborného sociálního poradenství a terénní sociální práce.	Od ledna 2017 je realizována služba občanské poradny (OSP), poradny pro osoby ohrožené závislostí (OSP + TSP) a terénní práce s osobami zapojenými v sexbyznyse. Služby jsou plně financovány ze zdrojů OPZ (výzva 42). Vzhledem ke krátkému trvání služeb není zvažována kapacitní změna.	Služby jsou v daném nastavení projektově naplánovány do prosince 2019, byly krajským úřadem zařazeny do tzv. podmíněné sítě služeb. Vzhledem k udržitelnosti služeb je třeba včas zahájit proces žádosti o zařazení do standardní krajské sítě (cca 10/2018) a zároveň od počátku nastavit krajským úřadem akceptovatelný způsob evaluace efektivity služeb.
B CS 3.1.1.1. Zavedení a udržení terénní služby na podporu bydlení, vytvoření a ukotvení bytové politiky města, zavedení funkce domovníka	Služba na podporu bydlení (fakultativní služba) bude realizována od 1. 9. 2017. Služba bude finančně zajištěna z dotačního programu OPZ (výzva 42) po dobu 36 měsíců. Součástí služby bude podpora obyvatel v nalezení a udržení důstojného bydlení, vytvoření místní platformy bydlení (veřejnost, město, majitelé ubytoven a domů, NNO), vytvoření bytové politiky, zajištění podpůrné služby v sociálních bytech.	Je třeba zajistit podporu NNO při přípravě personálního (cílem je zaměstnat místní obyvatele) a materiálního zajištění služby. Je třeba včas řešit udržitelnost služby (v průběhu roku 2018), zatím se nabízí varianty vstupu do standardní krajské sítě služeb, využití dalších dotačních programů OPZ nebo ukotvení pozice terénního pracovníka pro bydlení v rámci struktur města.
Z SC 4.1.1.1. Zavedení a udržení služby na podporu zaměstnávání (motivace a aktivizace) a vytvoření místní sítě aktérů zaměstnanosti	Služba (fakultativní) bude zavedena od 1. 6. 2017, finančně bude zajištěna dotační podporou OPZ (výzva 42) po dobu 36 měsíců. Služba bude poskytována terénní a ambulantní formou a bude zahrnovat několik stupňů aktivizace CS	Bude podpořeno personální a materiální zajištění služby. Doporučení ASZ: služba bude úzce navázána na služby v oblasti občanského a dluhového poradenství (jako prevence dluhové zátěže bránící vstupu na legální trh práce).
RS SC 2.2.1.1. Vytvoření zázemí pro poskytovatele sociálních služeb	Byl podán projekt (IROP výzva 30) na rekonstrukci zázemí sociálních služeb (občanská poradna, poradna pro osoby ohrožené závislostí, SAS, NZDM). V současné době projekt prochází hodnocením. Město zajistilo poskytovatelům služeb provizorní prostory.	Je třeba ve spolupráci s městem a s poskytovatelem dotace aktualizovat časový harmonogram realizace projektu (tj. kdy by mohly být prostory pro poskytovatele služeb k dispozici), spolupracovat na vybavení prostor (projekt IROP a OPZ).



(TI)Intervence 2: Podpora ohrožených dětí a rodin prostřednictvím sociálně-aktivizačních služeb, zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež a podpora vzdělávání		
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4. 2017) -záměr opatření, otevření nabídky zdrojů financování, projektová žádost, schválení, průběh realizace, další perspektiva	zhodnocení perspektivy intervence - průběh podle plánu / neprobíhá podle plánu -důvody vnitřní či vnější/vhodnost revize/vhodnost ukončení intervence
RS SC 2.1.1.1. Zavedení a udržení služby SAS pro rodiny s dětmi	Služba SAS pro rodiny s dětmi bude realizována od 1. 5. 2017. Po dobu 36 měsíců bude služba plně financována ze zdrojů OPZ (výzva 42).	Efektivita služby bude hodnocena od počátku jejího poskytování a to i v kontextu dalších služeb poskytovaných v lokalitě. Pro zajištění udržitelnosti služby je nezbytné včasné řešení zařazení služby do standardní krajské sítě (k řešení od cca 10/2018) a tím související krajem akceptovatelný způsob evaluace efektivity služby.
RS SC 2.2.1.2. Zavedení a udržení služby NZDM a doprovodných opatření pro trávení volného času dětí a mládeže	Služba NZDM je realizována od 1. 3. 2017. Finančně je služba zajištěna na rok 2017 z prostředků obce (nebyla podána žádost do OPZ výzvy 42, mimoto by nebylo možné ani zahrnout cílovou skupinu dětí mladších 15 let). Byla podána žádost o zařazení do standardní sítě služeb JČK. Na konci roku 2016 byl zřízen sportovní prostor pro trávení volného času mladistvých. Dotační žádost (MV) na vybudování dětského hřiště dostupného ze SVL nebyla úspěšná.	Služba naplňuje opatření SPSZ částečně, je zajištěna pro cílovou skupinu dětí do 15 let. Za účelem pokrytí žádoucí CS (6 - 26 let) byla podána (po konzultaci s KÚ) žádost o zařazení služby do standardní sítě služeb od 1. 1. 2018. Je třeba dořešit podmínky spolufinancování ze strany obce. Aktuální kapacita služby odpovídá potřebám cílové skupiny dětí mladších 15 let, v rámci evaluace je nutné uvážit rozšíření kapacity služby, také s ohledem na působení dalších služeb zaváděných v lokalitě. Bude tedy: cca v červnu 2017 rozhodnuto o zařazení služby do standardní krajské sítě, následně bude vyjednáno finanční spolupodíl obce (varianta nezařazení do sítě bude řešena vyhledáním příslušné dotační výzvy OPZ). Po zahájení poskytování služby v plném rozsahu bude s ohledem na zkušenost z období 3 - 12/2017 zváženo další rozšíření kapacity služby. Bude podána dotační žádost (MV prevence kriminality) na vybudování dětského hřiště dostupného ze SVL.
V SC 2.1.2.1. Zavedení systému komplexních podpůrných opatření pro děti, rodiny, školy a odborníky v oblasti vzdělávání	Od 1. 8. 2017 bude realizován komplexní projekt na podporu společného vzdělávání (dotační program OP VVV, finanční zajištění projektu 36 měsíců), zahrnuje doučování, předškolní klub, koordinátora inkluze pro obec i pro školy, osvětové aktivity, vzdělávání pedagogů, stáže. Projekt bude realizován městem Č. Velenice ve spolupráci se ZŠ (vč. MŠ) a SŠ.	Aktuálně je třeba především připravit projekt po materiální a personální stránce (setkání LK, LKIV, MSPSZ, města a škol). Dále je třeba hledat řešení udržitelnosti projektu (ukotvení aktivit ve strukturách města).
(TI)Intervence 3: Obyvatelé budou podpořeni v zajištění a udržení důstojného bydlení při současném vymezení bytové politiky města a vybudováním sociálního bydlení		
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4. 2017) -záměr opatření, otevření nabídky zdrojů financování, projektová žádost, schválení, průběh realizace, další perspektiva	zhodnocení perspektivy intervence - průběh podle plánu / neprobíhá podle plánu -důvody vnitřní či vnější/vhodnost revize/vhodnost ukončení intervence



B CS 3.1.1.1. Zavedení a udržení terénní služby na podporu bydlení, vytvoření a ukotvení bytové politiky města, zavedení funkce domovníka	Služba na podporu bydlení (fakultativní služba) bude realizována od 1. 9. 2017. Služba bude finančně zajištěna z dotačního programu OPZ (výzva 42) po dobu 36 měsíců. Součástí služby bude podpora obyvatel v nalezení a udržení důstojného bydlení, vytvoření místní platformy bydlení (veřejnost, město, majitelé ubytoven a domů, NNO), vytvoření bytové politiky, zajištění podpůrné služby v sociálních bytech.	Je třeba zajistit podporu NNO při přípravě personálního (cílem je zaměstnat místní obyvatele) a materiálního zajištění služby. Je třeba včas řešit udržitelnost služby (v průběhu roku 2018), zatím se nabízí varianty vstupu do standardní krajské sítě služeb, využití dalších dotačních programů OPZ nebo ukotvení pozice terénního pracovníka pro bydlení v rámci struktur města. Je třeba zavést (zajistit dotační a metodickou podporu) funkci domovníka, pravděpodobně v návaznosti na vybudování sociálního bydlení.
RS SC 1.1.1.2, 1.1.2.1. a 1.1.2.2 Zavedení a udržení služby odborného sociálního poradenství a terénní sociální práce.	Služba občanské poradny poskytovaná v lokalitě od ledna 2017 poskytuje oporu nutnou pro stabilizaci finanční situace klientů a jejich možností v zajištění a udržení odpovídajícího bydlení. Poradenské služby pro oblast závislosti a prostituce umožní klientům předcházet negativním jevům, které mohou být překážkou v udržení bydlení.	Služby jsou v daném nastavení projektově naplánovány do prosince 2019, byly krajským úřadem zařazeny do tzv. podmíněné sítě služeb. Vzhledem k udržitelnosti služeb je třeba včas zahájit proces žádosti o zařazení do standardní krajské sítě (cca 10/2018) a zároveň od počátku nastavit krajským úřadem akceptovatelný způsob evaluace efektivity služeb.
B SC 3.1.1.1. Rekonstrukce objektu města na sociální byty	V rámci SPSZ je plánován projekt na rekonstrukci 12 bytů na sociální bydlení. Město za tímto účelem vyčlenilo vhodný objekt (kapacitně a umístěním). Aktuálně jsou očekávány podmínky výzvy IROP (červen 2017), realizace je předpokládána na rok 2018.	Je třeba připravit projekt s využitím průběžných poznatků z terénní práce na podporu bydlení (vytipování klientů, nastavení podmínek bydlení a podpůrné služby, nastavení spolupráce s městem). Doporučení ASZ: při sestavování projektu a jeho realizaci zohlednit požadavky chystaného zákona o sociálním bydlení (v aktuální verzi).
TI Intervence 4 : Motivace a podpora obyvatel v nalezení a udržení zaměstnání		
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4. 2017) -záměr opatření, otevření nabídky zdrojů financování, projektová žádost, schválení, průběh realizace, další perspektiva	zhodnocení perspektivy intervence - průběh podle plánu / neprobíhá podle plánu -důvody vnitřní či vnější/vhodnost revize/vhodnost ukončení intervence
Z SC 4.1.1.1. Zavedení a udržení služby na podporu zaměstnávání (motivace a aktivizace) a vytvoření místní sítě aktérů zaměstnanosti	Služba (fakultativní) bude zavedena od 1. 6. 2017, finančně bude zajištěna dotační podporou OPZ (výzva 42) po dobu 36 měsíců. Služba bude poskytována terénní a ambulantní formou a bude zahrnovat několik stupňů aktivizace CS	Bude podpořeno personální a materiální zajištění služby. Doporučení ASZ: služba bude úzce navázána na služby v oblasti občanského a dluhového poradenství (jako prevence dluhové zátěže bránící vstupu na legální trh práce).
RS SC 1.1.1.2, 1.1.2.1. a 1.1.2.2 Zavedení a udržení služby odborného sociálního poradenství a terénní sociální práce.	Služba občanské poradny poskytovaná v lokalitě od ledna 2017 zajistí podporu v případech, kdy je překážkou nalezení a udržení zaměstnání exekuce, závislost nebo nelegální práce.	Služby jsou v daném nastavení projektově naplánovány do prosince 2019, byly krajským úřadem zařazeny do tzv. podmíněné sítě služeb. Vzhledem k udržitelnosti služeb je třeba včas zahájit proces žádosti o zařazení do standardní krajské sítě (cca 10/2018) a zároveň od počátku nastavit krajským úřadem akceptovatelný způsob evaluace efektivity služeb.



Z SC 4.1.1.1. Zhodnocení možnosti zřízení sociálního podniku	V souladu se SPSZ bude zpracována studie proveditelnosti zřízení sociálního podniku v Českých Velenicích. Představitelé města jsou informováni o základních podmínkách fungování sociálního podniku, ale nejsou blíže zmapovány kapacity pro jeho zřízení v lokalitě.	Zajistit provedení studie (ze zdrojů ASZ nebo města). V případě pozitivního výsledku připravit podmínky pro zřízení podniku (s ohledem na aktuální zákonnou úpravu). Zajistit odbornou a procesní podporu vzniku podniku (ASZ, NNO).
TI Intervence 5 : Posílení prevence kriminality a ochrany bezpečí obyvatel		
Intervence / Spec. cíle SPSZ	fáze realizace + datování (k 26. 4.2017) -záměr opatření, otevření nabídky zdrojů financování, projektová žádost, schválení, průběh realizace, další perspektiva	zhodnocení perspektivy intervence - průběh podle plánu / neprobíhá podle plánu -důvody vnitřní či vnější/vhodnost revize/vhodnost ukončení intervence
BEZP SC 5.1.1.1. Udržení a rozvoj programů prevence kriminality v obci	Od roku 2015 je podporována (dotační program MV) činnost asistentů prevence kriminality. Od ledna 2017 je činnost APK finančně podporována dotací OPZ (výzva 42) na dobu 36 měsíců. Dále byl z programu prevence kriminality zřízen plácek pro trávení volného času mladých lidí. Další opatření plánovaná dle SPSZ (dětské hřiště a technická opatření) nebyla realizována.	Bude nastaven vlastní mechanismus vyhodnocování efektivity činnosti APK. Bude dořešena udržitelnost projektu (v průběhu roku 2018 bude s ohledem na plánované dotační výzvy určen následný finanční zdroj činnosti APK). Bude podána dotační žádost do programu prevence kriminality MV na zřízení dětského hřiště, případně technická zabezpečení.
RS SC 2.2.1.2. Zavedení a udržení služby NZDM a doprovodných opatření pro trávení volného času dětí a mládeže	Služba NZDM je realizována od 1. 3. 2017. Finančně je služba zajištěna na rok 2017 z prostředků obce (nebyla podána žádost do OPZ výzvy 42, mimoto by nebylo možné ani zahrnout cílovou skupinu dětí mladších 15 let). Byla podána žádost o zařazení do standardní sítě služeb JČK. Na konci roku 2016 byl zřízen sportovní prostor pro trávení volného času mladistvých. Dotační žádost (MV) na vybudování dětského hřiště dostupného ze SVL nebyla úspěšná.	Služba naplňuje opatření SPSZ částečně, je zajištěna pro cílovou skupinu dětí do 15 let. Za účelem pokrytí žádoucí CS (6 - 26 let) byla podána (po konzultaci s KÚ) žádost o zařazení služby do standardní sítě služeb od 1. 1. 2018. Je třeba dořešit podmínky spolufinancování ze strany obce. Aktuální kapacita služby odpovídá potřebám cílové skupiny dětí mladších 15 let, v rámci evaluace je nutné uvážit rozšíření kapacity služby, také s ohledem na působení dalších služeb zaváděných v lokalitě. Bude tedy: cca v červnu 2017 rozhodnuto o zařazení služby do standardní krajské sítě, následně bude vyjednáno finanční spolupodíl obce (varianta nezařazení do sítě bude řešena vyhledáním příslušné dotační výzvy OPZ). Po zahájení poskytování služby v plném rozsahu bude s ohledem na zkušenost z období 3 - 12/2017 zváženo další rozšíření kapacity služby. Bude podána dotační žádost (MV prevence kriminality) na vybudování dětského hřiště dostupného ze SVL.
BEZP SC 5.1.1.2. Zprostředkování pomoci obětem a svědkům trestných činů	V souladu s potřebou podpory obětí a svědků trestných činů bude zvýšena informovanost široké veřejnosti	Formou osvětových letáků (zpracování na náklady města) bude široká veřejnost informována o možnostech pomoci v případě, že se stanou svědkem nebo obětí trestného činu. Doporučení ASZ: zvážit zavedení služby přímo do Č. Velenic, například jako součást jiné ze služeb. Potřebnost může být určena cíleným sledováním ze strany městské policie, státní policie a NNO.



5.4 Příloha č. 4: Komunikační plán

Komunikační plán města České Velenice

Úvod

Komunikační plán města České Velenice má za cíl nastavit způsoby informování široké veřejnosti o aktivitách města v oblasti sociálního začleňování. Slouží k efektivní komunikaci směrem k osobám žijícím v sociálně vyloučené lokalitě, ale především k nastavení správné komunikace jak směrem k představitelům města a odpovědným osobám, tak i široké veřejnosti. Všechny tyto cílové skupiny budou informovány o podobě nově vznikajících služeb a způsobech, jakým bude zajištěna potřebná podpora. Informovanost veřejnosti je v tomto případě velmi důležitá v rámci celkového porozumění významu sociálního začleňování.

Komunikační plán je společným produktem Lokálního partnerství a tvoří přílohu Strategického plánu sociálního začleňování.

Popis výchozí situace

Spolupráce města s Agenturou pro sociální začleňování je ve fázi ukončení intenzivní tříleté spolupráce a přechodu na roční období vzdálené podpory. Zaměřuje se především na předání všech důležitých témat na roli města.

Jedná se především o udržení:

- platformy místní spolupráce (Lokální partnerství a jeho pracovní skupiny),
- opatření, která zmírňují dopady sociálního vyloučení v sociálně vyloučených lokalitách,
- zvyšování povědomí o sociální politice města (do této doby absence sociálních služeb ve městě).

Vize a motto

Všechny kroky města České Velenice a jeho partnerů v oblasti sociálního začleňování budou transparentní a budou dostatečně komunikovány s veřejností. Zároveň se město i ostatní partneři zavazují k přijímání a hodnocení zpětné vazby.



Komunikační cíle

Základním cílem komunikačního plánu je zajistit dostatečnou informovanost široké veřejnosti v oblasti sociálního začleňování a obecně sociální politiky města České Velenice. Prvním krokem bylo informování o zavádění základních podpůrných služeb – terénní program, specializované poradenské služby (závislé na návykových látkách a pro osoby poskytující placené sexuální služby) a odborné služby pro oblast bydlení a zaměstnání a také sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi v kontextu naplňování SPSZ. Zároveň bylo potřeba představit všem cílovým skupinám konkrétní poskytovatele těchto služeb a jejich práci (veřejná setkání).

Dalším důležitým komunikačním cílem je ubezpečit veřejnost, že všechny nabízené služby budou vzájemně provázány a koordinovány, čímž bude zachována pozice města i v případech, kdy budou služby zajišťovány externími poskytovateli.

Neméně důležitým cílem je informovanost všech cílových skupin o aktualitách v oblasti sociální politiky města a především o výsledcích, kterých se při koordinovaném přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám dosáhlo.

Komunikační témata

Pro následující realizační období (období 2018 – 2020) budou klíčová především následující témata:

- informování o fungování podpůrných služeb – terénní pracovnice města, občanská poradna, specializované poradenské služby (drogy a prostituce) a odborné služby pro oblast bydlení a zaměstnávání,
- informování o fungování sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a nízkoprahového klubu BRÁNA pro děti a mládež,
- zavádění nových služeb v souvislosti s projektem OPVVV v oblasti vzdělávání,
- změna spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování,
- rekonstrukce zázemí pro poskytované služby.

Komunikační teze

Komunikace o těchto tématech, respektive plánované komunikační aktivity se budou opírat o následující teze:

- ze sociálního začleňování profituje celá obec, tzn. všichni obyvatelé města ne pouze osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách,
- strategický plán města přináší dlouhodobá řešení a nastavení sociální politiky města,
- strategický plán města vychází ze spolupráce s odborníky,



- strategický plán města staví na propojování všech relevantních místních aktérů, včetně veřejnosti,
- strategický plán města využívá k financování sociálně prointegračních opatření různé zdroje: evropské, národní, regionální, místní.

Cílové skupiny

Město České Velenice a členové Lokálního partnerství budou o klíčových tématech pro následující období komunikovat směrem k následujícím skupinám:

- instituce a organizace relevantní pro řešení problematiky (školy, policie, odbor sociálních věcí),
- média (pravidelné měsíční videonahrávky),
- široká veřejnost,
- místní zaměstnavatelé,
- obyvatelé města žijící v okolí sociálně vyloučené lokality,
- obyvatelé města, kteří jsou sociálním vyloučením ohroženi.

Nástroje komunikačního mixu

Město České Velenice, resp. členové Lokálního partnerství ke komunikaci s cílovými skupinami používají následující nástroje:

- měsíční videomagazíny města,
- jednání zastupitelstva města,
- webové stránky města,
- tiskoviny (letáky, brožury, plakáty),
- tiskové zprávy v měsíčním zpravodaji města,
- veřejné besedy a setkání na téma sociálního vyloučení (za účasti odborníků na dané téma a s příklady dobré praxe),
- veřejné besedy a setkání na téma vzdělávání a inkluze (za účasti odborníků na dané téma a s příklady dobré praxe),
- porady pracovních skupin a setkání Lokálního partnerství.



Komunikační aktivity a harmonogram

Komunikační aktivity vycházejí z tematických oblastí, které jsou ve strategickém plánu sociálního začleňování určeny jako klíčové (rodina, zaměstnanost, bydlení, bezpečnost, nově také zdraví).

Komunikační strategie	Cílové skupiny	Téma	Časový harmonogram	Personální zdroje
aktuality na webových stránkách obce	všechny	zavádění nových sociálních služeb ve městě, aktuality	min. 1x za čtvrtletí aktualizovat	manažer SPSZ
měsíční videomagazíny	široká veřejnost	aktuality v oblasti sociálního začleňování	min. 1x za čtvrtletí	starosta města, tajemnice města, manažer SPSZ,
články ve zpravodaji města	široká veřejnost	aktuality v oblasti sociálního začleňování, shrnutí dosavadních výsledků	min. 1x za čtvrtletí, možnost zaměření na jednotlivé tematické oblasti	manažer SPSZ
pravidelný bod o sociálním začleňování na jednání zastupitelstva	zastupitelé	aktuality v oblasti sociálního začleňování	plánovaná zasedání zastupitelstva	tajemnice města
veřejné setkání	všechny	aktuality v oblasti sociálního začleňování, prezentace výsledků sociální politiky města	1x za rok	manažer SPSZ
pravidelné informace	členové Lokálního partnertství	aktuality v oblasti sociálního začleňování	min. 1x za čtvrtletí	manažer SPSZ
interní katalog služeb	poskytovatelé soc. služeb	seznam všech poskytovaných	podzim 2017	manažer SPSZ



		služeb v Č.V.		
informační letáky	široká veřejnost, cílová skupina, zaměstnavatelé	Informace o všech poskytovaných službách, kontakty	podzim 2017	manažer SPSZ
informační letáček-vzdělávání	rodiče, cílová skupina, široká veřejnost	informace o nabízených službách v rámci OP VVV, kontakty	podzim 2017	manažer SPSZ, koordinátor inkluze
informační schůzky s poskytovateli	poskytovatelé soc. služeb	aktuality v oblasti soc. politiky města, informace o rekonstrukci prostor pro poskytovatele	1x za měsíc	manažer SPSZ
informační schůzky pro rodiče	rodiče	realizace projektu na podporu vzdělávání	dle potřeby	manažer SPSZ, koordinátor inkluze
přednášky na téma zdraví	široká veřejnost, cílová skupina	osvěta v oblasti péče o zdraví, prevence, hygieny, plánování rodičovství	dle potřeby	manažer SPSZ
studie proveditelnosti zřízení sociálního podniku	LP, PS	zmapování možnosti zřízení sociálního podniku	r. 2018	město Č. Velenice
informační materiál	široká veřejnost	informační materiál o dostupných službách na pomoc obětem a svědkům trestných činů	r. 2018	město Č. Velenice, PČR
fokusní skupiny	cílová skupina	aktuality v soc. začleňování, možnosti rozvoje komunitní práce, zapojení CS do činnosti LP a PS	minimálně 3x za rok	manažer SPSZ, terénní pracovnice města
vytvoření datové báze	LP, PS	vytvoření datové báze (sestavy jádrových	prosinec 2017	manažer SPSZ, partneři LP



		indikátorů) a její aktualizace		
--	--	--------------------------------	--	--

Veřejné mínění a zpětná vazba

Město České Velenice chce širokou veřejnost nejen informovat o novinkách a dále pak o aktualitách týkajících se oblasti sociálního začleňování. Důležité je také naslouchání veřejného mínění. K nastavení průběžné a obousměrné komunikace se nabízejí následující nástroje:

- emailová adresa pro dotazy a náměty občanů,
- průzkumy veřejného mínění,
- schránka na radnici pro dotazy a náměty občanů,
- veřejná jednání zastupitelstva,
- veřejná setkání a diskuze s širokou veřejností,
- webové ankety na stránkách města.

Výše uvedenými nástroji město aktivně usiluje o zjišťování zpětné vazby. Ta je pravidelně vyhodnocována. Výsledky hodnocení veřejného mínění bude manažer SPSZ zveřejňovat na webových stránkách města a zároveň bude veřejnost informovat v pravidelných člancích v místním zpravodaji.

Ambasadoři sociální politiky obce a příklady dobré praxe

Veřejnost vnímá, jak se k tématům sociálního začleňování staví představitelé města, potažmo i jednotliví zaměstnanci radnice. Ti by se v ideálním případě měli stát ambasadory sociální politiky obce a aktivně šířit příklady dobré praxe. Město jim proto nabízí:

- možnost aktivního zapojení na řešení sociálního vyloučení, a to formou účasti na tematických pracovních skupinách.



5.5 Příloha č. 5: Plán vzdálené podpory

PLÁN VZDÁLENÉ PODPORY V LOKALITĚ ČESKÉ VELENICE

Lokalita	ČESKÉ VELENICE
období poskytování vzdálené podpory (od do)	červenec 2017 – červenec 2018
zodpovědná osoba za město/rozsah úvazku	Lucie Císařová, manažer SPSZ/ 0,5 úvazku
zodpovědná osoba za Agenturu pro sociální začleňování/rozsah úvazku	Milan Greineder (garant) a lokální poradci pro tematické oblasti (přímá podpora)
Platnost SPSZ + datum schválení SPSZ a jeho poslední revize	platnost SPSZ I. – 2015 – 2018, datum schválení SPSZ I. – říjen 2015, poslední revize listopad 2017
Stručný popis struktury Lokálního partnerství a jeho pracovních skupin	<i>Pokračování stávající struktury Lokálního partnerství a pracovních skupin Rodina, Bezpečnost, Bydlení a Zaměstnávání. Nově pracovní skupina Vzdělávání (oddělení od původní skupiny Rodina), nově také oblast Zdraví.</i>
Základní priority	<i>udržení jednotlivých služeb a jejich zařazení do krajské sítě služeb, vybudování (případně adaptování) vhodného zázemí pro poskytovatele služeb, vytvoření informačních materiálů, realizace projektu na podporu vzdělávání, osvěta veřejnosti v oblasti péče o zdraví, rekonstrukce objektu města na sociální byty, provedení studie proveditelnosti zřízení sociálního podniku, aktivní zapojení cílové skupiny do procesů sociálního začleňování, nastavení datové báze (sestava jádrových indikátorů), nastavení evaluačního procesu jednotlivých intervencí a sociálního začleňování jako celku</i>



V následujícím období bude v Českých Velenicích i nadále fungovat platforma Lokálního partnerství a zároveň budou realizovány pravidelné schůzky pracovních skupin Rodina, Bezpečnost, Bydlení, Zaměstnávání a Vzdělávání a Projekty a implementace. Ze schůzek poskytovatelů vzešla potřeba nově vytvořit pracovní skupinu Zdraví. Jedná se o téma, které do této doby nebylo v rámci KPSVL v Českých Velenicích řešeno, ale prakticky se dotýká všech stávajících pracovních skupin.

Na základě zjištěných informací v rámci Lokálního partnerství a jednotlivých pracovních skupin vzešla následující témata, ve kterých by České Velenice potřebovali nejvíce spolupracovat v období vzdálené podpory s Agenturou pro sociální začleňování.

Plánovaná témata využití expertní podpory

téma podpory	forma podpory	časový harmonogram
bydlení	osobní konzultace	1x za 3 měsíce
	mailová nebo telefonická podpora	dle potřeby
zaměstnávání	osobní konzultace	1x za 3 měsíce
	mailová nebo telefonická podpora	dle potřeby
služby (včetně evaluace služeb)	osobní konzultace	1x za 3 měsíce
	mailová nebo telefonická podpora	dle potřeby
projektové poradenství	osobní konzultace	1x za 3 měsíce
	mailová nebo telefonická podpora	dle potřeby
zdraví	osobní konzultace	1x za 3 měsíce
	mailová nebo telefonická podpora	dle potřeby