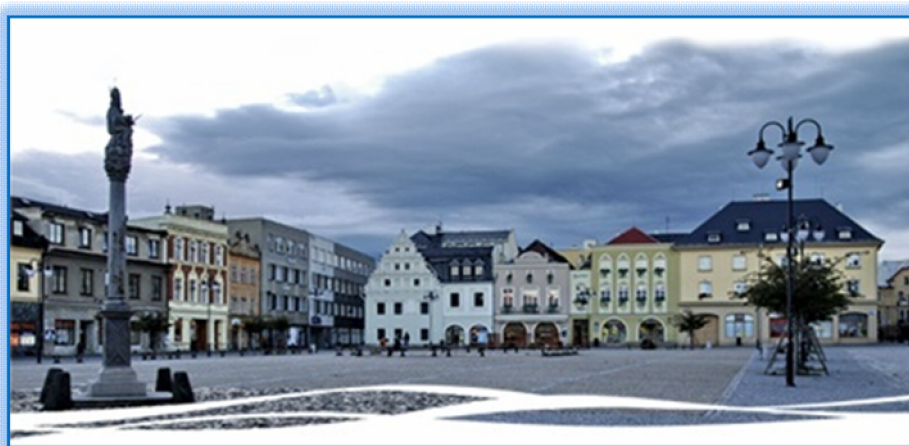


# Strategický plán Lokálního partnerství Bruntál

Plán integrace sociálně vyloučených osob ve městě Bruntál



Bruntál, březen 2011

## OBSAH:

|                                                                                                          |      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| Vize Lokálního partnerství Bruntál                                                                       | str. | 3  |
| 1. Úvod                                                                                                  | str. | 4  |
| 2. Charakteristika města Bruntál                                                                         | str. | 6  |
| 2.1 Charakteristika regionu                                                                              | str. | 6  |
| 2.2. Historie města                                                                                      | str. | 6  |
| 2.3. Ekonomika                                                                                           | str. | 7  |
| 2.4. Sociální oblast                                                                                     | str. | 8  |
| 2.5. Zaměstnanost                                                                                        | str. | 9  |
| 3. Charakteristika sociálně vyloučených lokalit                                                          | str. | 10 |
| 4. Agentura pro sociální začleňování                                                                     | str. | 13 |
| 5. Partneři Lokálního partnerství                                                                        | str. | 14 |
| 6. Priority a cíle Lokálního partnerství                                                                 | str. | 19 |
| Příloha č. 1 – Akční plán na rok 2011                                                                    | str. | 35 |
| Příloha č. 2 – Činnost a výsledky pracovní skupiny „Kriminalita a rizikové chování“                      | str. | 65 |
| Příloha č. 3 – Činnost a výsledky pracovní skupiny „Vzdělávání a péče o mládež“                          | str. | 70 |
| Příloha č. 4– Činnost a výsledky pracovní skupiny „Zaměstnanost a dávkové systémy“                       | str. | 77 |
| Příloha č. 5 – Činnost a výsledky pracovní skupiny „Bydlení“                                             | str. | 83 |
| Příloha č. 6 – Přehled klíčových projektů, které souvisejí s naplňováním strategického plánu v roce 2011 | str. | 90 |

**Vize Lokálního partnerství Bruntál:**

**„Bruntál je město příležitostí k přátelskému soužití všech obyvatel. Západní lokalita tvoří plnohodnotnou součást města, která není vnímaná jako špatná adresa, její obyvatelé se zapojují do života Bruntálu a pomáhají ho spoluutvářet. Západní lokalita je místem k dobrému životu pro všechny.“**

## 1. Úvod

Základní rysy Strategického plánu Lokálního partnerství Bruntál vznikaly v druhé polovině roku 2010 a počátkem roku 2011 za významné partnerské spolupráce zástupců neziskových organizací, škol, vedení města a lokálního konzultanta Mgr. Martina Navrátila, Ph.D. z Agentury pro sociální začleňování. Členové Lokálního partnerství na svých početných jednáních a při plnění úkolů pomohli ke zpracování a zanalyzování potřeb cílových skupin. V rámci činností pracovních skupin byly zpracovány a vyhodnoceny SWOT analýzy a stanoveny základní priority práce jednotlivých skupin – Bezpečnost a sociálně patologické jevy, Vzdělávání a péče o mládež, Bydlení, Zaměstnanost a dávkové systémy.

Popisy lokality vycházely z Analýzy sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti, která byla zpracována společností GAC spol. s r.o. v rámci projektu Ministerstva práce a sociálních věcí v roce 2006, z údajů demografické analýzy města z roku 2009 a také z aktuálních šetření a informací subjektů působících v této lokalitě. Konečná podoba Strategického plánu Lokálního partnerství Bruntál byla schválena členy lokálního partnerství na jednání dne 24. března 2011 a následně předložena Zastupitelstvu města prostřednictvím Rady města Bruntálu.

Strategický plán Lokálního partnerství by se měl stát jedním z východisek při tvorbě dlouhodobého plánu rozvoje města. Jedním z prostředků, které by měly být při tvorbě využity, je komunitní plánování, které je v Bruntále rozvinuto na vysoké úrovni. Priority, které byly mezi jednotlivými pracovními skupinami formulovány a následně všemi lokálními partnery schváleny, by měly být zařazeny mezi priority plánu rozvoje města. Dominantní cílovou skupinou strategického plánu jsou obyvatelé sociálně vyloučené romské lokality v Bruntále, ale také další obyvatelé ohrožení sociální exkluzí.

Tento strategický plán je dokumentem, který je výsledkem velmi kvalitní práce všech členů jednotlivých pracovních skupin a odráží velký potenciál, který je v celém Lokálním partnerství obsažen. Jednotlivá doporučení, jednotlivé priority jsou výsledkem racionálních úvah směřujících k jedinému cíli – k nalezení co nejoptimálnějších prostředků a postupů směřujících k postupnému odstraňování jednotlivých prvků sociální exkluze. Tento dokument by se měl stát základním východiskem pro práci jak členů LP, tak samosprávných orgánů města.

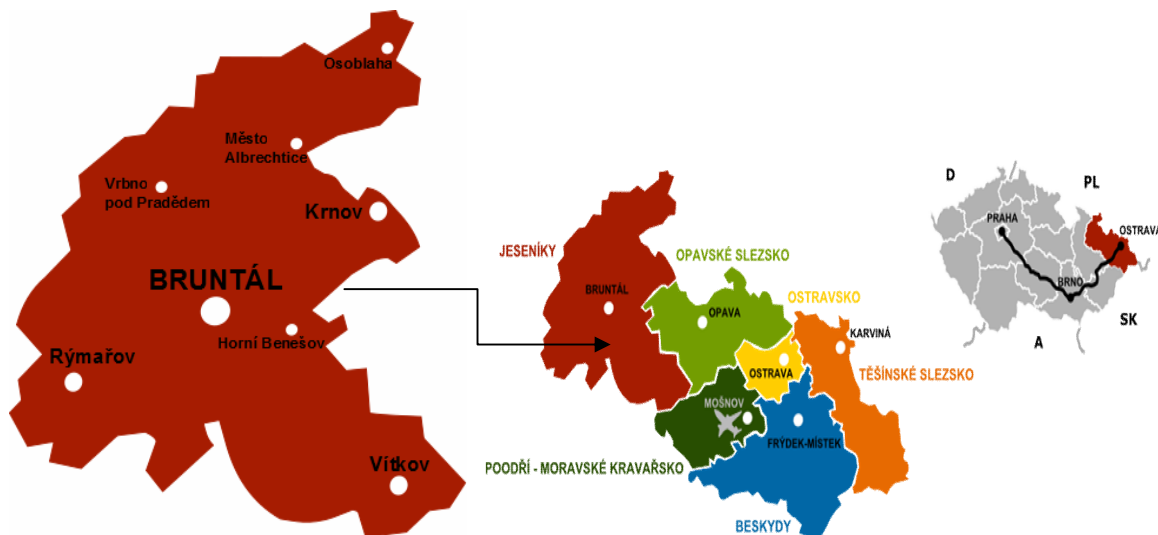
Celková filosofie strategického plánu je a bude dlouhodobě ovlivňována jak celkovým přístupem jednotlivých politických stran k problematice exkluze v rámci České republiky, tak i přístupem lokálních politiků k uvedené problematice. Vzhledem k výrazné názorové diverzifikaci v této oblasti jak v makropolitické rovině, tak v rovině lokální, musíme chápat tento předložený dokument jako dokument otevřený, který bude cyklicky, jedenkrát ročně, evaluován. Lokální partnerství přijalo rozhodnutí, kterým jsou tyto uváděné skutečnosti reflektovány, a stanovilo roční cyklus hodnocení priorit a jednotlivých opatření tohoto strategického plánu. Průběžné dílčí evaluace by se měly stát náplní vybraných řádných schůzí Lokálního partnerství. Později by mělo dojít k celkovému vyhodnocení jednotlivých částí strategického plánu. Po vyhodnocení by měly být nastaveny parametry, které by optimálněji vyhovovaly přímé práci v následujícím roce.

V dokumentu se čtenář postupně setká s charakteristikou města a jeho jednotlivými stránkami -pozornost je věnována zejména ekonomice, sociální oblasti a zaměstnanosti -, dále s popisem sociálně vyloučených lokalit. Následuje stručná charakteristika poslání a cílů Agentury pro sociální začleňování, pod jejímž vedením plán vznikl. Klíčovou kapitolu a jádro celého plánu tvoří kapitola priority a cíle lokálního partnerství, kde se čtenář setká se stručnou charakteristikou analyzovaných problémů a s cíli, jejichž dosažením se dané problémy budou řešit. Toto kapitolu doplňuje příloha č. 1 – Akční plán na rok 2011, která přesně popisuje jednotlivé kroky vedoucí k dosažení cílů. Za celý tým lidí, kteří se na přípravě dokumentu podíleli přejeme příjemné čtení.

Martin Navrátil, Jana Juřenová

## 2. Charakteristika města Bruntál

### 2.1. Charakteristika regionu



Bruntál je podhorské město v Moravskoslezském kraji v okrese Bruntál, prostírá se v Nížkém Jeseníku. Jeho území se rozkládá na obou stranách historické zemské hranice Moravy a Slezska, přičemž zástavba původního Bruntálu leží ve Slezsku. Historické jádro města je městskou památkovou zónou. Bruntál je tvořen samotným městem a místní částí Kunov. Je obcí s rozšířenou působností s pověřeným obecním úřadem. V jeho územním obvodu jsou obce Andělská Hora, Bílčice, Dětrichov nad Bystřicí, Dlouhá Stráň, Dvorce, Horní Benešov, Horní Životice, Karlova Studánka, Karlovice, Křišťanovice, Leskovec nad Moravicí, Lomnice, Ludvíkov, Mezina, Milotice nad Opavou, Moravskoslezský Kočov, Nová Pláň, Nové Heřminovy, Oborná, Razová, Roudno, Rudná pod Pradědem, Staré Heřminovy, Staré Město, Světlá Hora, Svobodné Heřmanice, Široká Niva, Václavov u Bruntálu, Valšov a Vrbno pod Pradědem.

### 2.2. Historie města

Město Bruntál, z hlediska institucionálního pravděpodobně nejstarší město na území České republiky, je poprvé zmiňováno v tzv. Uničovské listině krále Přemysla Otakara I. z roku 1223. Hlavním zdrojem prosperity města byla po dlouhou dobu těžba drahých kovů a později

textilní průmysl. První léta po 2. světové válce zásadním způsobem ovlivnila vzhled Bruntálu. Od počátku šedesátých let byla zbořena celá řada budov, aby uvolnila místo výstavbě nových sídlišť, budov administrativních (nová budova okresního národního výboru, ředitelství státních statků, budova OV ČSTV, budova Podniku výpočetní techniky MZ - dnes Úřadu práce), sportovních (sportovní hala, krytý bazén), školních (I. a III. základní škola, střední odborné učiliště stavební, střední průmyslová škola, mateřské školy) či kulturních (nové kino), provozovněm služeb a obchodu.

Počátkem 90. let 20. století nastala nová etapa ve vývoji Bruntálu. Přes problémy související s politickou a ekonomickou transformací si udržel své postavení významného politického, správního, ekonomického, vzdělávacího a kulturního centra celé oblasti. Rozvojem soukromého sektoru a příchodem nových firem, zejména Osramu a Linasetu počátkem 21. století, se podařilo překonat období zániku či stagnace řady průmyslových podniků, které v nových podmínkách tržního hospodářství nebyly schopny konkurence. Rostoucí význam města potvrdilo i otevření pobočky Vysoké školy podnikání v roce 2004, zřízení expozice městského muzea v roce 2006, uzavření řady partnerských smluv s evropskými městy či historicky vůbec první návštěva prezidenta České republiky Václava Havla v roce 1995. Rekonstrukcí řady památkových i dalších objektů, hlavního i Zámeckého náměstí se Bruntál, jehož historické jádro je od roku 1992 městskou památkovou zónou, stává stále atraktivnějším turistickým cílem, který je díky své poloze zároveň i vhodným východiskem pro poznání překrásné krajiny Nízkého i blízkého Hrubého Jeseníku.

### 2.3. Ekonomika

Původně byl Bruntál založen jako horní město, které prosperovalo díky těžbě drahých kovů. Později se město stalo centrem textilního, zejména lnářského, průmyslu. V 90. letech minulého století byl tento průmysl silně utlumen a prakticky zanikl. V jižní části města byl dříve využíván kamenolom a do 60. let minulého století se těžil sopečný tufit z úbočí nedalekého Uhlířského vrchu. Významnějším odvětvím je výroba a zpracovávání plastických hmot. Největšími firmami v tomto odvětví je Alfa Plastik, Linaset, Advanced Plastics a Gardena. Významným zaměstnavatelem je firma Osram, která má ve městě svou pobočku. Vyrábějí se zde součásti svítidel, lampy pro projekční techniku, jemné dráty a cívky. Existuje

zde i potenciál menších firem s různým výrobním programem, např. výroba balicí techniky, výroba wolframových prášků, chloridů pro farmaceutické a potravinářské použití, sladové výluhy, mlékárenské výrobky. Velké množství dříve prosperujících firem zde díky hyperkonkurenčnímu prostředí v České republice postupně zaniklo či velmi výrazně omezilo svou činnost. Bruntál patří mezi regiony se soustředěnou podporou státu. Díky ukončení činností zejména v textilním průmyslu a zemědělství postupně došlo k významné ztrátě pracovních uplatnění pro místní obyvatelstvo, nezaměstnanost je zde vysoká. Městem vede hlavní silnice vedoucí z Ostravy, přes Opavu a Šumperk, směrem na Hradec Králové. Je zde také železniční trať vedoucí z Olomouce do Krnova a Opavy.

## 2.4. Sociální oblast

Bruntál leží v pohraniční oblasti, od hranic s Polskem je vzdálen kolem 25 km. Právě poloha města byla významným faktorem při poklesu počtu obyvatel v poválečných letech, kdy došlo k odsunu původního německého obyvatelstva a doosidlování města obyvateli z vnitrozemí. Vysoká nezaměstnanost způsobuje také odchod mladých a perspektivních obyvatel z města z důvodu nedostatku profesního uplatnění.

| Rok            | 1880 | 1900 | 1930 | 1950 | 1970 | 1990  | 2001  | 2010  |
|----------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| Počet obyvatel | 7393 | 7582 | 9547 | 7433 | 9125 | 16572 | 17453 | 17729 |

Město Bruntál má velmi dobře rozvinuté komunitní plánování. Má zmapovanu stávající síť sociálních služeb, a to nejen v rámci území Bruntálu, ale i obcí, v jeho okolí. Ve spolupráci s poskytovateli a samotnými uživateli sociálních služeb byla vytvořena mapa potřeb a přání občanů, která byla výchozím materiálem pro vytvoření Komunitního plánu sociálních služeb. Jde o aktivitu, která vychází ze široké diskuse veřejnosti k této problematice tak, aby mohly být uspokojeny potřeby lidí a zároveň mohly být využity dotace a granty veřejné správy a evropských strukturálních fondů. Do komunitního plánování sociálních služeb jsou zapojeni zejména ty organizace, které cítí potřebu profesionální činnosti v oblasti poskytování sociálních služeb. V současné době je realizován již II. komunitní plán sociálních služeb města Bruntálu. Bruntál také získal ocenění, čestné uznání, ve významné soutěži O lidech s lidmi zaštitěné Ministerstvem vnitra ČR. Cena za podporu místní demokracie a spolupráci s

nestátními neziskovými organizacemi je jedním z prestižních ocenění práce městských a obecních samospráv v České republice, která má za cíl zkvalitnit činnost těchto samospráv přímým zapojováním občanů a neziskových organizací do plánovacích a rozhodovacích procesů v obcích či městech.

V Bruntále je poměrně vysoká úroveň školního vzdělávání. Je zde několik základních a mateřských škol, Základní škola a městské osmileté gymnázium, Gymnázium, Obchodní akademie a Střední zemědělská škola, Střední průmyslová škola, Střední odborná škola, pobočka Vysoké školy podnikání.

## 2.5 Zaměstnanost

Bruntál i celý bruntálský region patří dlouhodobě k oblastem s vysokou nezaměstnaností. Pro pracovní trh je zde příznačná dlouhodobá nezaměstnanost, nízká vzdělanost, nízká úroveň mezd. Tyto aspekty jsou umocněny také periferní polohou Bruntálu v rámci České republiky, v zimním období je hůře dostupný, špatná je také regionální dopravní obslužnost.

### Průměrná roční míra nezaměstnanosti v letech 2008-2010

| Rok         | Průměrná roční míra nezaměstnanosti |                      |                 |
|-------------|-------------------------------------|----------------------|-----------------|
|             | okres Bruntál                       | Moravskoslezský kraj | Česká republika |
| 2008        | 9,7                                 | 8,4                  | 5,4             |
| 2009        | 13,7                                | 11,1                 | 8,0             |
| <b>2010</b> | <b>15,6</b>                         | <b>11,9</b>          | <b>9,0</b>      |

### Průměrná roční míra nezaměstnanosti v okrese Bruntál v letech 2001-2010

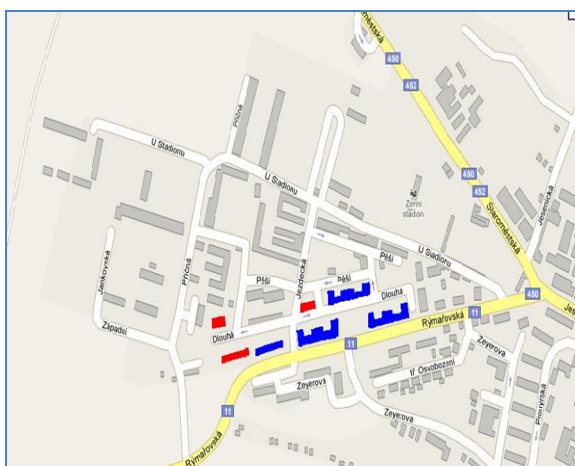
| Rok  | %    | Rok  | %    |
|------|------|------|------|
| 2001 | 15,6 | 2006 | 14,1 |
| 2002 | 15,7 | 2007 | 11,4 |
| 2003 | 17,0 | 2008 | 9,7  |
| 2004 | 16,2 | 2009 | 13,7 |
| 2005 | 16,0 | 2010 | 15,6 |

### Průměrná roční míra nezaměstnanosti ve městě Bruntál od ledna 2010 do února 2011

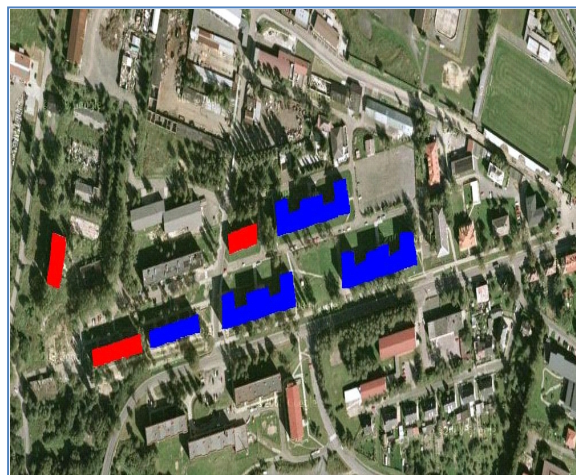
| Měsíc a rok   | %    | Měsíc a rok   | %    |
|---------------|------|---------------|------|
| leden 2010    | 18,0 | srpen 2010    | 16,0 |
| únor 2010     | 18,6 | září 2010     | 16,3 |
| březen 2010   | 18,4 | říjen 2010    | 16,2 |
| duben 2010    | 17,1 | listopad 2010 | 16,8 |
| květen 2010   | 15,9 | prosinec 2010 | 18,8 |
| červen 2010   | 15,3 | leden 2011    | 19,6 |
| červenec 2010 | 15,9 | únor 2011     | 19,0 |

K 28. únoru 2011 je v okrese Bruntál registrovaná míra nezaměstnanosti ve výši 18,0%. Přímo ve městě Bruntál je to 19,0%. Na jedno volné pracovní místo připadá 49,2 uchazeče. Z celkového počtu 9350 uchazečů v regionu je 4312 žen, 594 absolventů (z toho 94 do 18 let) a 1496 zdravotně postižených obyvatel.

### 3. Charakteristika sociálně vyloučených lokalit



Západní lokalita

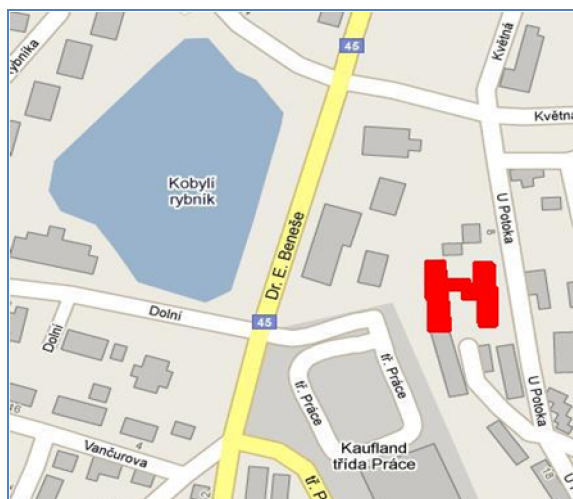


V Bruntále jsou v současné době vymezovány dvě sociálně vyloučené lokality. Největší je lokalita v západní části města. Je tvořena v základě třemi největšími ulicemi - Dlouhá, Pěší, Rýmařovská, částečně také ulice Zeyerova. Lokalita vznikla „přirozeným“ sestěhováním obyvatel se sociální zátěží do jednoho místa – do panelového domu v soukromém vlastnictví a postupně také do malometrážních bytů v městských panelových domech, ve kterých je nízká úroveň bydlení, jejíž příčinou je zejména nízký komfort jednopokojových bytových jednotek se společnými podlahami pro celá podlaží, oddělená mezi jednotkami pouze sádkartonovými zdmi. Původní obyvatelé, kteří zde měli přiděleny byty, poměrně rychle lokalitu a domy opouštěli právě kvůli nižšímu komfortu bydlení, byty

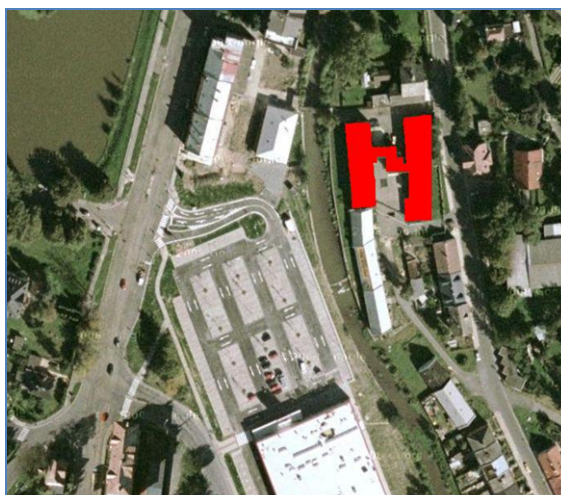
často podnájmali či vraceli městu. Postupně se zde zabydlovali jedinci i celé rodiny s výraznými sociálními problémy. V poslední době je také družstevní dům v Dlouhé ulici postupně zabydlován sociálně zatíženým obyvatelstvem, čímž v lokalitě nezbývá mnoho míst, ve kterých by žili obyvatelé bez problémů.

Centrem západní lokality jsou tři panelové domy ve vlastnictví města s třemi sty bytovými jednotkami 1+0 a samostatný panelový dům s různě velikým bytovými jednotkami (na obr. modře vyznačené budovy), panelové domy v soukromém vlastnictví právnických osob a budova bývalé vojenské nemocnice (na obr. červeně vyznačené budovy).

V lokalitě existuje latentní kriminalita, která prakticky v rámci města nevychází najevo, není předmětem trestního ani přestupkového šetření, značně tak zkresluje skutečné údaje o vývoji a stavu zločinnosti na území celého města. Je zde zaznamenána lichva v různých formách, vysoký výskyt společensky nežádoucích a nebezpečných jevů v podobě nezaměstnanosti, chudoby, vandalismu, kriminality, gamblerství, alkoholismu, drogové závislosti a dalších. V lokalitě nejsou prakticky žádné služby občanské vybavenosti. Je zde pouze jeden malý obchod typu večerka s nízkou úrovní zásobování. Odhadem žije v lokalitě 3 500 obyvatel města. Množství Romů je odhadováno na 800 až 1 000 osob.



Jižní lokalita



Novou vyloučenou lokalitou, která vznikla v posledních třech letech, je definována soukromou ubytovnou A+H v jižní části města. V tomto objektu je ubytováno více než 100 osob z romské etnické menšiny z různých koutů republiky, zejména z Vítkovska, Opavska, Ostravska, Olomoucka. Obyvatelé ubytovny jsou prakticky všichni nezaměstnaní, žijí

v samostatných pokojích se společným příslušenstvím pro více rodin. V okolí ubytovny je zaznamenán zvýšený výskyt přestupků a drobných trestných činů. Také nedaleký obchodní dům eviduje výrazný nárůst přestupků a krádeží od doby, kdy ubytovnu začaly osídlovat problémové rodiny z jiných částí České republiky.

V uvedených dvou lokalitách žije odhadem 80% romské populace z celého města.



Sídliště Květná



V jihovýchodní části města je sídliště Květná, které je vymezeno prakticky ulicí Květná a Okružní. Sídlíště je tvořeno sedmipatrovými panelovými domy, z nichž část je v soukromém vlastnictví obyvatel a část náleží do městského bytového fondu. V této části města žije rozptýleně mezi většinovými rodinami poměrně velké množství romských rodin. Tyto rodiny představují zejména domestifikované, dlouhodobě ve městě žijící romské obyvatelstvo, se kterým nejsou výraznější problémy. Také v tomto sídlišti není zaznamenána taková přestupková a trestná činnost, jako je tomu v západní lokalitě města. Žije zde přibližně 200 až 300 osob romského etnika. Přestože romští obyvatelé žijící v této lokalitě nejsou výslovně sociálně vyloučení, je řada z nich sociálním vyloučením ohrožená zejména kvůli dlouhodobé nezaměstnanosti. Odhad nezaměstnanosti mezi romskou populací v této lokalitě totiž činí více než 50%.

## 4. Agentura pro sociální začleňování

### Poslání Agentury:

Agentura je nástrojem Vlády ČR k zajištění podpory obcím v procesu sociálního začleňování. Agentura pro sociální začleňování podporuje obce a města, aby mohly plnit svoji funkci - zajišťovat či pomáhat zajistit všem občanům rovný přístup ke vzdělávání, bydlení, zdravotní péči, zaměstnání, sociálním službám a bezpečí. Agentura podporuje taková opatření, která pomohou samosprávám v procesu sociální integrace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením a v rozvoji sociálně vyloučených lokalit v kontextu a zájmu celé obce/města a všech jejích občanů. Posláním Agentury je propojovat subjekty na místní úrovni tak, aby spolupracovaly při sociálním začleňování. Agentura podporuje nadresortní přístup a propojování působení veřejné správy a neziskového sektoru.

Agentura pomáhá obcím a místním subjektům zejména v těchto oblastech:

- v zajištění služeb na podporu vzdělání -, podporu zaměstnanosti, sociálních služeb a sociálního bydlení, a zajištění infrastruktury pro tyto služby,
- v čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů, státního rozpočtu, krajských dotačních programů a dalších zdrojů;
- v komunikaci s ústředními orgány státní správy, zejména resorty, které mají sociální začleňování v gesci; z podnětů při práci v lokalitách Agentura formuluje návrhy v oblasti legislativy, dotačních titulů, sociálních politik, apod.

### Cíl:

Cíle Agentury je dosaženo, pokud obec dokáže funkčně řešit problematiku sociálního vyloučení v partnerství s úřady, školami, neziskovým sektorem, policií, podnikateli a dalšími subjekty a při zapojení občanů. Dílčím způsobem může být cíle dosaženo i tehdy, pokud Agentura podpoří procesy sociálního začleňování v obcích, ovšem komplexní řešení není možné např. z politických důvodů.

### Principy spolupráce obce a Agentury:

Vedení obce projeví aktivní zájem o řešení problematiky sociálního vyloučení, podílí se na formování lokálního partnerství. Zaváže se přijmout strategický plán sociálního začleňování. Agentura s respektem k místním podmínkám bude obci poskytovat poradenství a podporu

nejen pro organizaci lokálního partnerství a přípravu strategického plánu, ale také jeho realizaci a další rozvoj, tj. dlouhodobě, časově neomezeně.

## 5. Partneři Lokálního partnerství

Většina partnerů v Lokálním partnerství města Bruntál pracovala a dodnes pracuje aktivně v pracovních skupinách, a v dalších aktivitách partnerství. Zapojeni jsou prakticky všichni, kteří mají k dané problematice co říci, státní a samosprávné instituce, školská zařízení a zejména neziskové organizace, z nichž zásadním poskytovatelem služeb pro romskou etnickou menšinu je LIGA o. s.

V této kapitole jsou popsány základní potenciality jednotlivých partnerských organizací, v přílohách jsou podrobně představené průběžné a celkové výsledky jejich činnosti v pracovních skupinách.

### Město Bruntál

Město Bruntál je zásadním partnerem Lokálního partnerství. Má velký zájem na realizaci priorit a cílů jednotlivých pracovních skupin partnerství. Aktivit partnerství a pracovních skupin se zúčastňuje množství zástupců státní správy a samosprávy města. Členy všech pracovních skupin jsou pracovníci odboru kanceláře tajemníka - romský poradce a terénní sociální pracovníce, pracovníce odboru sociálních věcí a oddělení sociálně právní ochrany dětí, koordinátorka Komunitního plánování sociálních služeb. V pracovní skupině Vzdělávání a péče o mládež a Bezpečnost se velmi aktivně zapojila pracovníce oddělení školství a prevence kriminality. Záštitou pracovních skupin je zájem místostarosty města, jež má v gesci sociální oblast a jež se pracovních skupin aktivně zúčastňoval. Samostatně jsou popsány další organizační složky města, městská policie a Hospodářská správa města Bruntál.

### LIGA o.s.

Občanské sdružení LIGA o.s. poskytuje akreditované sociální služby odborné sociální poradenství se specializací na dlouhodobě nezaměstnané uživatele, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Tyto služby v ambulantní formě poskytuje v Integračním centru v Lidické ulici (poblíž jižní a jihovýchodní lokality) a v Komunitním centru v Dlouhé ulici (centrum západní lokality města). Mimo poskytování

sociálních služeb se sdružení zabývá činnostmi sociálně podnikatelského charakteru, tvoří pracovní místa pro dlouhodobě nezaměstnané osoby s kumulací sociálních zátěží, zejména v programech Malých technických služeb a Zelená dílna, věnuje se rozvoji finanční gramotnosti a protidluhovému poradenství, provádí správu soukromého bytového fondu přímo ve vyloučené romské lokalitě v Dlouhé ulici. Sdružení také vykonává pro město Bruntál veřejnou službu, měsíčně službu absolvuje více než 70 osob. Sdružení zaměstnává 40 pracovníků.

### **Fond ohrožených dětí**

Fond ohrožených dětí je občanské sdružení na pomoc týraným, zanedbávaným, zneužívaným opuštěným nebo jinak sociálně ohroženým dětem, se zaměřením na terénní sociální práci a sanaci rodin, provádí poradenskou pomoc náhradním i potřebným vlastním rodinám. V současné době se pobočka přestěhovala přímo do města Bruntálu.

### **Help-in, o.p.s.**

Společnost Help-in, o.p.s. byla založena za účelem provozování obecně prospěšných služeb se sociálním zaměřením, které podporují běžný život občana ve společnosti a vyrovnávání příležitostí a předcházení sociálnímu vyloučení. Společnost poskytuje pečovatelskou službu, rodinnou asistenci, provozuje sociální poradnu (je akreditovaným poskytovatelem sociálních služeb odborného sociálního poradenství, pečovatelské služby a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi). Součástí nabídky sociální poradny je odborné poradenství zaměřené na kompenzační pomůcky pro zdravotně postižené občany. Společnost působí na území města Bruntálu a bruntálského a krnovského regionu.

### **Poradna Elpis**

Poradna se zabývá poradenstvím pro oběti násilí, týrání a zneužívání. Je jednou z mnoha služeb poskytovaných Slezskou diakonií. Svým klientům nabízí sociální, psychologické a právní poradenství. Poradna poskytuje pomoc osobám ohroženým násilím, týráním a zneužíváním formou odborného poradenství a emoční podpory, s ohledem na přání a potřeby jednotlivce.

## OPEN HOUSE

Občanské sdružení OPEN HOUSE je dobrovolným, nezávislým, nepolitickým a neziskovým sdružením fyzických a právnických osob. Cílem sdružení je edukace v zájmových činnostech, aktivity volného času pro všechny věkové kategorie, podpora činnosti mladých začínajících umělců, nabídka pracovní možnosti v souladu se stanovami společnosti, sociální činnost, poradenská a preventivní činnost, ochrana lidských práv, vytvoření fungující infrastruktury mezi podobně fungujícími organizacemi a subjekt sloužící k propagaci a popularizaci regionu. Sdružení poskytuje akreditované sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a terénní program Dětem z bruntálských ulic.

## Centrum podpory inkluzivního vzdělávání, pobočka Opava

Centrum podpory inkluzivního vzdělávání je projektem podporujícím zavádění inkluzivních hodnot do procesu vzdělávání na základních školách v České republice. Mapuje potřeby škol, pomáhá při tvorbě školních podpůrných programů, poskytuje metodickou přípravu a poradenství, odborné a projektové poradenství, zabývá se tvorbou inovativních produktů v oblasti vzdělávání.

## Základní škola Rýmařovská

Základní škola je příspěvkovou organizací kraje. Její sídlo je v západní části města, v těsné blízkosti sociálně vyloučené romské lokality. Navštěvuje ji většina dětí a mládeže ze západní lokality. Školský vzdělávací program je zaměřen na speciální a praktickou výuku. Škola má množství aktivit pro naplnění školního i volného času svých žáků, realizuje několik významných projektů.

## Speciálně pedagogické centrum

Speciálně pedagogické centrum při Základní škole Rýmařovská je zaměřeno na mentálně postižené a děti s vadou řeči. Centrum poskytuje služby včasné péče o mentálně postižené děti předškolního věku a po dobu školní docházky a také péče o dospělé mentálně postižené.

### **Základní škola Okružní**

Základní škola je příspěvkovou organizací města. Leží v sídlišti Květná a navštěvuje ji větší počet romských žáků – zejména obyvatel sídliště. Škola je zapojena v několika projektech.

### **Základní škola a městské osmileté gymnázium**

Základní škola a městské osmileté gymnázium je příspěvkovou organizací města. Základní škola je navštěvována z části dětmi z vyloučené západní lokality. Absolventi gymnázia jsou vysoce úspěšní v přijímacích řízeních na vysoké školy. Škola je zapojena v několika projektech, má velký rozsah mimoškolních aktivit pro své žáky.

### **Střední odborná škola**

Střední odborná škola je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje. Nabízí vzdělání v tříletých oborech vzdělání s výučním listem také pro žáky s praktickým zaměřením ale i nástavbové obory s maturitou. Škola realizuje několik vlastních projektů financovaných z městských zdrojů i zdrojů evropských fondů.

### **Pedagogicko-psychologická poradna**

Pedagogicko-psychologická poradna je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje. Poskytuje psychologickou a speciálně-pedagogickou péči dětem, žákům, studentům (ve věku od tří let do ukončení vzdělávání na střední škole), jejich zákonným zástupcům a školám a školským zařízením. Mezi standardní činnosti poradny patří psychologická a speciálně pedagogická diagnostika, diagnostika jako podklad pro integraci žáků se SPUCH nebo pro specializovanou péči, diagnostika sociálního klimatu třídních kolektivů.

### **Středisko volného času**

Středisko volného času je novou příspěvkovou organizací města, která vznikla určitou transformací místní pobočky Juventusu. Organizuje velké množství volnočasových aktivit pro děti a mládež, např. sportovní, technický, přírodovědný, hudební, turistický nebo estetický kroužek, klub instruktorů, klub maminek s dětmi.

## **Drom**

Drom, romské středisko je příspěvkovou organizací jedné z městských částí Brna. V Bruntále je organizace zastoupena pracovníci vykonávající funkci zdravotně sociálního pomocníka, určeného zejména pro vyloučenou romskou lokalitu.

## **Preventivní informační skupina Policie České republiky**

V oblasti prevence kriminality byly ministerstvem vnitra stanoveny Preventivní informační skupiny Policie ČR. Jejich úkolem je komunikace a spolupráce s místními orgány a institucemi, sdělovacími prostředky a občany. Oblastmi činnosti je mimo jiné drogová problematika, systém občanských radiostanic a vyhledávání ohnisek kriminality v regionech, až na úroveň jednotlivých míst ve městech a obcích.

## **Policie České republiky**

Policie České republiky je jednotný ozbrojený bezpečnostní sbor, který slouží veřejnosti. Jeho úkolem je chránit bezpečnost osob a majetku, chránit veřejný pořádek a předcházet trestné činnosti. Plní rovněž úkoly podle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony, předpisy Evropských společenství a mezinárodními smlouvami, které jsou součástí právního řádu České republiky.

## **Jaroslav Sijka**

Soukromý podnikatel, který vlastní objekt soukromé ubytovny A+H v jižní části města. V ubytovně žijí prakticky výhradně Romové, ve velké většině osoby bez trvalého pobytu na území města Bruntál.

## **Hospodářská správa města Bruntál**

Hospodářská správa města Bruntál je příspěvkovou organizací zřízenou Městem Bruntál, zabývající se správou domů a nemovitostí pro svého zřizovatele, ale i pro jiné subjekty (společenství vlastníků, bytová družstva apod.). V současné době spravuje téměř 1800 bytů a více než 100 nebytových prostor ve městě Bruntál ve vlastnictví obce i ve vlastnictví soukromých subjektů. V oblasti správy nemovitostí zajišťuje komplexní činnost správce domu.

## Úřad práce

Úřad práce České republiky je správním úřadem s celostátní působností. Plní úkoly v oblastech zaměstnanosti, ochrany zaměstnanců při platební neschopnosti zaměstnavatele, státní sociální podpory. Úřad práce v Bruntále aktivně vytváří a realizuje projektové záměry v oblasti zvyšování zaměstnanosti a zaměstnatelnosti, a také v oblasti podpory udržení zaměstnání.

## 6. Priority a cíle lokálního partnerství Bruntál

Strategický plán Lokálního partnerství Bruntál představuje návrh na zásadní změnu v řešení problému s existencí sociálně vyloučených lokalit. V Bruntále se jedná zejména o opakovaně připomínaný problém s lokalitou v západní části města a s ubytovnou A+H nedaleko obchodního domu Kaufland. Potíže, na které opakovaně upozorňují politikové, veřejnost, ale i samotní obyvatelé těchto lokalit představují velmi široké spektrum procházející napříč společenským životem. Úkolem Lokálního partnerství bylo tyto problémy smysluplně utřídit, podrobně a odborně je popsat, vyhodnotit je a navrhnout způsob řešení. Výsledkem je soubor promyšlených aktivit, které dohromady přinesou změnu v kvalitě bydlení a nájemních vztahů, v oblasti zaměstnanosti, omezí některé druhy kriminality od nejzjevnější až po její nejskrytější formy. Plán povede mimo jiné ke zlepšení docházky dětí z lokalit do škol a ke zlepšení jejich školní úspěšnosti. Hloubka a rozsah opatření uvedených v této kapitole vychází ze značného potenciálu lokálních partnerů, kteří do procesu vnesli svoji velikou zkušenost s daným problémem a ochotu jej řešit. Kvalita opatření rovněž odráží otevřenost a připravenost městského úřadu věnovat problému pozornost, kterou vyžaduje. Přes tento velký potenciál odborníků z městského úřadu a ostatních institucí a přes připravenost politiků problém řešit bylo nutné v některých oblastech konstatovat, že pro některé obtíže nelze najít v tomto období jasné řešení, alespoň ne v prvním roce realizace plánu. Ale i to je důležitý výsledek procesu plánování.

Priority a cíle byly stanovené v jednotlivých pracovních skupinách, na jednáních lokálního partnerství pak byla projednávána jejich logická provázanost. U všech priorit je uvedený problém, na který reagují, nástroje a možnosti partnerů a řešení problémů v podobě navržených cílů. Každá z těchto stránek je podrobně rozpracovaná ještě na jiném

místě plánu. Analýza problémových oblastí je představená v přílohách 2-5, potenciál a zaměření činnosti partnerů v kapitole 4 a podrobný rozbor cílů a způsobu jejich naplňování je obsahem akčního plánu, který tvoří přílohu 1. V příloze číslo 5 je pak přehled projektů, které se mají při naplňování plánu podávat. Uvedené priority jsou stanovené na období 3 let, každý cíl, který se vyskytuje v následujícím textu by měl být zahájený již v tomto roce.

### **Pracovní skupina: Bezpečnost a sociálně-patologické jevy**

#### **Priorita I – *Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence.***

Tato priorita se zaměřuje na jasně vyčleněnou věkovou skupinu dětí a mládež (6-26 let) a reaguje na celé spektrum často zmiňovaných problémů jako je špatná docházka dětí do školy, předčasné zařazení mládeže mezi klienty Úřadu práce, drobná kriminalita, návykové chování, nemožnost založit si vlastní život nestereotypním způsobem. Stanovení priority rovněž vychází z předpokladu, že děti a mládež lze mnohem efektivněji ovlivňovat než dospělí lidé zabydlené ve stereotypch života v lokalitě. Kromě psychologických předpokladů dětí se otevírá prostor pro práci s dětmi a mládeží skrze povinnou školní docházku, zákon o sociálně právní ochraně, ale v neposlední řadě také o možnost nabízení rozsáhlých programů prevence v prostředí sociálně vyloučených lokalit. Stanovení cílů se opírá o zkušenosti pracovníků sociálního odboru (oddělení sociálně právní ochrany, odbornice na primární prevenci), poskytovatelů sociálních služeb, zejména Ligy Bruntál, Help-in a Open house. Jako nástroj budou využité dotace z Evropské unie. U těchto dotací nevzniká předpoklad spolufinancování, vedle dotačních příležitostí půjde i prohloubení programů primární prevence ve školách.

#### **Střednědobý cíl 1: Vytvoření jednotného portfolia primární prevence a prosazení základního programu prevence pro všechny školy.**

**Popis cíle:** Město spolu s partnery z neziskového sektoru vytvoří jednotný program primární prevence, který zohlední také specifické problémy vyplývající z existence sociálně vyloučených lokalit. Tento program nabídne bruntálským školám, které ho využijí ve svých výukových programech. Rozhodující část aktivit směřujících k naplnění cíle se odehraje v první polovině roku 2011. Podrobně viz akční plán str. 35.

**Střednědobý cíl 2: Zajištění prostor pro poskytování sociálních služeb pro lokality (NZDM, SAS, terénní programy, prevence kriminality a další aktivity)**

**Popis cíle:** Město využije dotací z Integrovaného operačního programu (IOP, oblast 3.1b – sociální služby zaměřené na integraci), které nepředpokládají spolufinancování ze strany obcí. Do tohoto programu podá v prvním pololetí roku 2011 dva projekty, další v pololetí následujícím. Rekonstrukční projekty se budou týkat bývalého holičského a kadeřnického učiliště (dále jen HaK) na ulici Fugnerova, dále budovy na ulici Eduarda Beneše, kterou v současnosti využívá nezisková organizace Open house (dále jen budova Open house), poslední se týká vybudování hřiště v Západní lokalitě na místě bývalé nemocnice. Projekty vytvoří zázemí pro poskytování služeb sociální prevence. Jako vedlejší ale důležitý efekt je třeba zmínit dopad na podobu budov v centru města i na podobu lokality Západní. Podrobně viz akční plán str. 37,38.

**Střednědobý cíl 3: Rozvinutí programů sociální prevence v lokalitách**

**Popis cíle:** Bruntál připraví projekt do Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, který je určen speciálně pro obce. Tento projekt bude zaměřený na aktivity doporučené odborníky z města a neziskových organizací. Zejména se bude jednat o preventivní programy zaměřené na rodinu a mládež (nizkoprahové zařízení, aktivizační služby pro rodiny). Tento projekt umožní naplnění i dalších cílů jako je vytvoření K-centra (cíl 4 této priority), nebo k prohloubení a rozšíření správcovství v lokalitě Západní ze strany Ligy Bruntál (priorita XI, cíl 3.). Projekt bude podán do konce července 2011. Podrobně k tomuto cíli viz akční plán str. 40.

**Střednědobý cíl 4: Vytvoření K-centra**

**Popis cíle:** Cíl reaguje na rozmáhající se užívání návykových látek v sociálně vyloučených lokalitách. Návykové chování (především rozvoj užívání marihuany a pervitinu) přináší řadu dalších rizik pro uživatele, ale i pro společnost. Naplnění cíle povede k minimalizaci těchto rizik a k zastavení trendu nárůstu počtu uživatelů. Jako základní prostředek k naplnění cíle bude zajištění prostředků z Individuálního projektu obecního,

který by měl být podán do července roku 2011. Na koncipování cíle se podíleli zejména odborníci z organizace Open house. Podrobně viz akční plán str. 42,43.

**Priorita II - *Standardizace a zefektivnění represivních opatření směřujících k omezení sociálně patologických jevů a drobné kriminality.***

Tato priorita směřuje k zefektivnění některých represivních nástrojů daných právním systémem ČR, které jsou u sociálně slabých skupin, jejichž někteří členové se dopouštějí přestupkového jednání, nedostačující a nemají nápravný účinek. Koordinovaným postupem a vzájemnou informovaností zainteresovaných neziskových organizací, města a státní správy o problémových občanech nebo jevech dosáhnout posunutí represe do roviny nájemního bydlení, sociálních dávek, sociálně-právní ochrany dětí, pracovních příležitostí atd. V závažné trestné činnosti dosáhnout u policie působením terénních pracovníků na obyvatele problémových lokalit vyšší objasňenosti a prolomením mlčenlivosti odhalovat skrytou „klanovou“ kriminalitu. Nastavení jednotného a rovného systému povinností a pravidel, jejichž dodržování bude represí vyžadováno, má za úkol nabourat dosavadní způsob života v lokalitě a nutit problémové jedince, kteří nemají snahu změnit svůj dosavadní způsob chování ke změně, tak aby došlo k odstranění jevů, které jsou obyvateli jiných částí města negativně vnímány a zlepšit tím společenský kredit vyloučených lokalit. Při stanovování cílů v rámci této priority byl využitý odborný potenciál městské policie i Policie české republiky, zkušenosti neziskových organizací a velkého zájmu politiků města tyto uvedené jevy maximálně potlačit. Je důležité říct, že pracovní skupina musela konstatovat, že ne všechny tyto jevy je možné řešit zároveň a stanovila dva cíle odpovídající současné situaci (především finančním možnostem policie ČR.

**Střednědobý cíl 1: Obnovení a rozvoj činnosti pracovní skupiny pro sociálně vyloučenou lokalitu.**

**Popis cíle:** Pracovní skupina bude mít za úkol řešit problémy související s bydlením v sociálně vyloučené lokalitě. Stálými členy skupiny budou subjekty zodpovědné za nájemní bydlení v lokalitě (Hospodářská správa města Bruntál, Liga o.s.), oddělení sociálně právní ochrany, poskytovatelé sociálních služeb v lokalitě, obě

policie. Cílem pracovní skupiny bude efektivně řešit jednotlivé případy přestupkového jednání a dělat preventivní opatření proti jeho recidivě. Realizace cíle je naplánována na druhou polovinu roku 2011. Podrobně viz akční plán str. 43,44.

### **Střednědobý cíl 2: Vytvoření kamerového systému v lokalitě.**

**Popis cíle:** V současné době existuje v lokalitě jedna kamera, která ale není příliš funkční. Kamerový systém by umožnil monitorovat rizikové chování v lokalitě, zvláště v časech, kdy tam nemůže být nikdo z pracovníků neziskových organizací. To by mělo značný preventivní účinek. Ale bude to mít taky dopad na usvědčování pachatelů některých druhů již konané trestné činnosti. Cíl bude naplněn prostřednictvím podání projektu na Ministerstvu vnitra nebo na Moravskoslezský kraj. Příprava proběhne v první polovině roku 2011. Podrobně viz akční plán str. 44,45.

### **Pracovní skupina: Vzdělávání a péče o mládež**

#### **Priorita III – *Větší zapojení rodin do vzdělávání dětí v kontextu plnění rodičovských povinností.***

Tato priorita se týká motivace rodin podporovat vzdělávání žáků a přistupovat aktivně k jejich výchově. Reaguje na široce sdílenou zkušenost, že rodiče žáků z vyloučených lokalit jsou málo motivovaní podílet se na školní úspěšnosti dětí. Příležitostí pro řešení tohoto problému je spolupráce školských zařízení s neziskovými organizacemi, využití všech nástrojů ke zvýšení vymahatelnosti zákonů v oblasti péče o dítě, rozšíření nástrojů prevence a jejich uplatňování přímo v lokalitě. Strategie pro dosažení cílů v rámci této priority může být výrazně ofenzivní. Lze vycházet ze širokých dosavadních zkušeností škol a neziskových organizací, lze se opírat o realizované projekty některých základních škol a o.s. Liga, těžit ze skutečnosti, že o.s. Liga postupně rozvíjí služby přímo v lokalitě a vazba rodin na aktivity společnosti se tím posiluje.

### **Střednědobý cíl 1: Systém prevence záškoláctví**

**Popis cíle:** Naplnění cíle se uskuteční prostřednictvím tvorby metodiky výměny informací mezi školami, sociálním odborem, neziskovými organizacemi, případně policií. K tvorbě metodiky, která se musí řídit celou řadou právních norem, pomůže

zkušenost jednotlivých aktérů a taky příklad z jiných měst (Přerov, Cheb). Cíl povede k potlačení záškoláctví. Pravidelná účast na vyučování je důležitým předpokladem školní úspěšnosti. Realizace cíle je naplánovaná na druhou polovinu roku 2011. Podrobně viz akční plán str. 46,47.

#### **Priorita IV – *Zapojení žáků ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do koncepce vzdělávání v prostředí bruntálských škol.***

Sociální znevýhodnění žáků podobně jako další aspekty sociálního vyloučení představuje problém pro život obce jako celku. Jeho řešení spočívající v co nejširším uplatnění těchto žáků v hlavním proudu vzdělávání vyžaduje součinnost celé řady organizací, školských zařízení mezi sebou navzájem, školských zařízení a poskytovatelů sociálních služeb, vyžaduje koordinační roli města. V této spolupráci se přitom jedná o podchycení dvou základních momentů. Propojení podpory v jednotlivých stupních vzdělání a předejití segregačních trendů v rámci vzdělávání základního. Obě hlediska jsou přitom zásadní. Rozvoj podpůrných prostředků na jednotlivých stupních a jejich provázání je podmínkou pro změnu životní dráhy mladých lidí z vyloučených lokalit. Změna jejich přístupu ke vzdělání je jedinou cestou k tomu, aby se problém vyloučení v Západní lokalitě a dalších vyloučených místech v Bruntále nereprodukoval a nerozšiřoval. Spolupráce základních škol navzájem je také důležitou prevencí proti spontánním segregačním trendům, ke kterým dochází ve městech, kde jsou žáci se sociálním znevýhodněním koncentrováni. Může např. docházet k hromadění takovýchto žáků v jedné škole, a jevům, které na to zákonitě navazují, jako je odliv žáků z většinové společnosti, stigmatizace školy, celkový úbytek žáků apod. Právě těmto procesům lze předcházet cílenou spoluprací škol a města opírající se o kvalitní výměnu informací, nastavení a prosazování pravidel spádovosti, výměna zkušeností a dobrých praxí, sdílením některých podpůrných prostředků. Předpoklady k naplnění priority jsou přitom velmi dobré, lze se opírat o zapojení škol a školských zařízení do procesu plánování, o zapojení školského odboru do tohoto procesu, lze využít aktivního postoje sociálního odboru a poskytovatelů služeb. K dispozici školám jsou již běžící projekty Centra na podporu inkluzivního vzdělávání, evropské projekty ZŠ Rýmařovská, projekt IPPP umožňující školám

zřízení místa psychologa či speciálního pedagoga. Při zvážení všech možností byly v rámci priority stanovené dva cíle.

### **Střednědobý cíl 1: Vytvoření přípravné třídy**

**Popis cíle:** Žáci ze sociálně vyloučených lokalit jsou při nástupu do školy méně připravení ve srovnání se svými vrstevníky. Zřízení přípravné třídy je osvědčený nástroj, na jehož potřebnosti se shoduje řada členů lokálního partnerství. Registrace ročníku by měla proběhnout v prvním pololetí za součinnosti ředitelů škol, oddělení školství, vedení města a Ligy Bruntál. Podrobněji viz akční plán str.47,48.

### **Střednědobý cíl 2: Vytvoření poradenského a podpůrného centra pro žáky ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí**

**Popis cíle:** Zatímco v období povinné školní docházky jsou žáci z vyloučených lokalit v péči školy, v předškolním věku mohou být zcela mimo péči odborných pracovníků a do školy přicházejí nepřipravení. Je tedy na místě, aby vedle péče neziskových organizací, byla příležitost těmto dětem nabídnout odbornou pomoc před vstupem do ZŠ. Školní úspěšnost těchto dětí bude v budoucnu možné dále sledovat, případně jim poskytovat specifickou podporu. Nástroj pro uskutečnění cíle je podání projektu ze strany města, který nevyžaduje spolufinancování. Jedná se o Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK, oblast podpory 1.2). Projekt se bude připravovat v srpnu a září 2011. Podrobně viz akční plán str. 49,50.

## **Pracovní skupina: Zaměstnanost a dávkové systémy**

### **Priorita V – Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel**

Záměrem priority je podpora podnikatelských subjektů, které buď aktuálně vytvářejí pracovní místa pro osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo které by potenciálně takováto místa vytvářet mohly. Do pobídek k takovéto aktivitě lze přitom zapojit jak dominantní zaměstnavatele v Bruntále a jeho okolí, tak středně velké podnikatele. Hlavními nástroji k motivaci zaměstnavatelů jsou přitom prostředky aktivní politiky zaměstnanosti a dotace z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, o které mohou žádat obce,

neziskové organizace, podnikatelské subjekty i úřady práce. Podpora tohoto typu podnikání může souviset z různými stránkami rozvoje města. Kupříkladu s tolik potřebným rozvojem turistického ruchu. Ve městě již vznikla sociálně podnikatelská aktivita občanského sdružení Liga, které zaměstnává dlouhodobě nezaměstnané osoby z vyloučené lokality. Tyto osoby nemají prakticky žádné vzdělání, pochází z nízkopříjmových, často vysoce zadlužených rodin. Jedná se o Malé technické služby, které se ve své činnosti zaměřují na udržení pořádku a čistoty ve vyloučené lokalitě a přilehlé části města, zasahující prakticky 1/3 městského zatravněného území. Jedním z cílů je dlouhodobě udržení této podnikatelské aktivity, ve kterém jen v letošním roce bylo zaměstnáno 15 osob v rámci výkonu veřejně prospěšných prací podporovaných Úřadem práce v Bruntále. Obecným záměrem priority je tedy jednak udržení a rozvoj již běžící aktivity o.s. Liga, jednak co nejširší zapojení dalších podnikatelských subjektů.

#### **Střednědobý cíl 1: Osamostatnění a posílení kapacit malých technických služeb**

**Popis cíle:** Malé technické služby jsou v Bruntále klíčovým zaměstnavatelem osob ze sociálně znevýhodňujícího prostředí. Pro jejich další rozvoj je zapotřebí transformace na společnost s ručením omezeným, který mimo jiné umožňuje čerpání dotace na sociální podnikání. K naplnění cíle dojde v prvních třech kvartálech roku 2011. Podrobně viz akční plán str. 50,51.

#### **Střednědobý cíl 2: Rozšíření počtu subjektů zaměstnávajících osoby ze sociálně vyloučené lokality**

**Popis cíle:** V současné době je v Bruntále jediný subjekt, který se zabývá zaměstnáváním lidí se sociálním znevýhodněním. Dotace na „sociální firmu“ přitom zakládají příležitost, aby tento způsob podnikání realizovaly i další neziskové organizace či firmy. Základní strategií pro naplnění cíle je představení motivačních a dotačních příležitostí podnikatelům a neziskovým organizacím. Seminář k tématu se uskuteční v říjnu roku 2011.

#### **Střednědobý cíl 3: Tvorba podnikatelských záměrů pro velké zaměstnavatele**

**Popis cíle:** Lidi ze sociálně znevýhodňujícího prostředí se velmi těžko uplatňují na trhu práce. Velmi přiměřené se pro jejich situaci jeví pracovat v malých čtách pod

dozorem školeného mistra. Takto se mohou pro určitý typ činností uplatnit i v rámci velkých podniků. Je však třeba odborně posoudit a připravit podnikatelský záměr, se kterým by bylo možné do některého z místních podniků vstoupit. Liga případně jiný drobný zaměstnavatel, bude zajišťovat vedení pracovních čet. Tuto aktivitu bude pilotně ověřovat v roce 2011 Liga o.s. ve spolupráci s Úřadem práce.

#### **Priorita VI – *Posílení možností praktického vzdělávání nekvalifikované pracovní síly***

V sociálně vyloučených lokalitách v Bruntále je vysoká nezaměstnanost, mezi vyloučenými je odhadována na 80%. Je zde tedy velký potenciál pracovní síly, která je ovšem nízko kvalifikovaná, či vůbec nekvalifikovaná, bez patřičné praxe, se základní úrovní znalostí a dovedností. Ke zvýšení možnosti získání zaměstnání vyloučených osob je potřeba dopomoci jim alespoň k základní úrovni získání dovedností a znalostí v oblastech, ve kterých by mohli nalézt uplatnění. Z dlouhodobé zkušenosti s těmito lidmi je zřejmé, že klasické vzdělávání či dlouhodobější rekvalifikace nevedou k potřebnému efektu. Možností je krátkodobé zaučení, naučení se dovednosti a poměrně rychlé umístění na pracovní pozici. Zvyšovat zaměstnatelnost vyloučených osob je cílem této priority. U této cílové skupiny toho lze dosáhnout organizováním krátkodobých vzdělávacích akcí, bez doprovodu forem obecného vzdělávání, o které mezi těmito lidmi není zájem a často je i důvodem pro předčasné ukončení stávajících forem zvyšování zaměstnatelnosti. Důležitými partnery pro naplnění této priority jsou zejména úřad práce a střední odborná škola, vedle nich samozřejmě podnikatelé, neziskové organizace. Mezi nimi především Liga o.s., která vytváří pracovní místa.

#### **Pro období od roku 2011 nebyly v rámci této priority stanovené žádné cíle**

**Popis:** Pro realizaci aktivit v této oblasti nebyl v daném období nalezen dostatečný rozvojový potenciál. Cíle pro tuto oblast mohou být při změně situace doplňované v následujících letech.

**Priorita VII – *Posilování finanční gramotnosti, schopnosti hospodařit a omezení možností neúčelného využívání sociálních dávek***

Sociální vyloučení má svůj ekonomický rozměr, v němž některé romské rodiny řeší hmotnou nouzi půjčkami a využíváním nestandardních finančních produktů. To vede k tomu, že se více zadlužují. Nedostatečné příjmy a chudoba romských rodin spouští bludný kruh dluhů, kdy se dlužníci snaží uhradit své pohledávky dalšími půjčkami. Nejzávažnějším problémem je zadlužování romských rodin u institucí, kde jsou vysoké úroky. V tomto odvětví působí subjekty, které cíleně zneužívají nedostatků v legislativě a nevědomosti lidí ke snadným ziskům, placeným převážně daňovými poplatníky. Zadlužení vzniká především u soukromých finančních společností, které se specializují na půjčky chudší vrstvě obyvatel s vyšším rizikem vymahatelnosti, ale s daleko větší intenzitou vymáhání než bankovní domy a peněžní ústavy. Neopomenutelné jsou půjčky formou lichvy, která je v sociálně vyloučené lokalitě dosti častá. Lze je rozdělit minimálně do dvou stupňů – nízkouroková lichva s malými objemy peněz a lichva s predátorskými úroky a nebezpečnou intenzitou vymáhání. Kritickým okamžikem pro rodiny i jednotlivce je situace, kdy dlužníci přestávají být schopni splácet své závazky a jsou předluženi. Toto předlužení romských rodin žijících v podmínkách sociálního vyloučení představuje jednu z největších překážek v jejich integraci a snižuje jejich ochotu pracovat legálně. Vedle zadlužování u provozovatelů lichvy a nebankovních institucí půjčujících na veliký úrok, nelze pominout také vznikající dluhy na nájemném, energiích a komunálním odpadu. Aby bylo možné s obyvateli lokality intenzivně pracovat v této velmi důležité oblasti, je třeba poskytovat kvalitní odborné profesionální finanční poradenství se zaměřením na akutní i postupné zvyšování finanční gramotnosti, které zatím v tomto stupni ve městě poskytováno není. Vedle toho je však také třeba učit klienty účelně využívat rodinné příjmy, hospodařit v ekonomicky udržitelným způsobem. Neodmyslitelným aspektem tohoto problému je zamezení zneužívání dávek a to zejména jejich užívání na nákup alkoholu a cigaret, jejich utrácení v hernách apod. K účinným krokům v této oblasti je nezbytná velká součinnost orgánů státní správy a samosprávy, podpora neziskových organizací a využití zkušeností z jiných měst, které může zprostředkovat Agentura pro sociální začleňování. Pro první období byl stanovený cíl jen pro první oblast popisovaných problémů, tedy pro potřebu zvýšit finanční gramotnost obyvatel. V následujících letech mohou být další aktivity doplňovány.

## **Střednědobý cíl 1: Systematizace podpory v oblasti finanční gramotnosti a prohloubení podpory klientů**

**Popis cíle:** Tento cíl bude naplněn prostřednictvím schváleného projektu Ligy Bruntál a dále prostřednictvím Individuálního projektu obecního, kde bude finanční poradenství uvedené jako jedna z aktivit. Projekt Ligy se začne naplňovat od druhého kvartálu roku 2011, individuální projekt obecní bude podán v červenci 2011. Podrobně k cíli viz akční plán str. 54,55.

### **Priorita VIII– *Vytvoření systému prostupného zaměstnávání***

Priorita reaguje na specifické problémy, které doprovázejí zaměstnávání osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách, jako je nízká motivace k práci, nízké kvalifikační předpoklady, nedostatek pracovních míst pro nízkokvalifikované skupiny obyvatel, diskriminace na trhu práce. Formulace priority vychází ze zkušenosti aktérů plánování s procesem, který vede k uplatnění těchto osob na pracovním trhu. Řešení problému má přitom dvě stránky, rozvoj jednotlivých stupňů zaměstnávání a jejich vzájemné propojení. V rámci prvního stupně, veřejné služby, je třeba v následujícím období pružně reagovat na změny, které v tomto ohledu připravuje ministerstvo práce a využití systému k co nejširší aktivizaci lidí na dávkách v hmotné nouzi a k potírání černé práce. Vedle toho je třeba rozvíjet tvorbu podporovaných pracovních míst pro uplatnění lidí z vyloučeného prostředí a hledat různé formy finanční podpory pro tato místa (vedle ÚP také strukturální fondy EU). Ve třetím stupni je třeba hledat uplatnění pro motivované na volném trhu práce. Zde lze užít nástrojů, jako je tvorba lokální sítě potenciálních zaměstnavatelů, prohloubení spolupráce mezi ÚP a NNO v této oblasti, tvorba komplexních programů zaměstnanosti ze strany ÚP na základě dotací z Evropské unie, tvorba agentury práce zaměřené na klienty ze sociálně vyloučeného prostředí apod. Další stránkou věci je propojení těchto jednotlivých stupňů tak, aby motivované osoby mohly realizovat komplexní program na cestě na volný pracovní trh. Tedy aby klienti veřejné služby měli možnost zapojit se do některého z programů podporovaného zaměstnávání a následně získali rovněž odbornou podporu při vstupu na volný pracovní trh. Příležitostí pro rozvoj aktivit v tomto směru je aktivní přístup města, výrazné zapojení Úřadu práce do procesu plánování, bohaté zkušenosti o.s. Liga s tvorbou

podporovaných pracovních míst a programy zaměstnanosti. Při tvorbě opatření je nutné dbát na změny v zákoně o zaměstnanosti, které připravuje ministerstvo práce.

### **Střednědobý cíl 1: Vytvoření funkčního systému**

**Popis cíle:** V Bruntále existují tři segmenty, jejichž propojení může přinést výrazný efekt pro zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných obyvatel vyloučených lokalit. Město organizuje veřejnou službu, o.s. Liga vytváří podporovaná pracovní místa, částečně v režimu VPP, úřad práce v určitých obdobích má k dispozici nabídku pracovních míst pro nekvalifikované pracovní síly. Kvalitní výměnou informací mezi těmito subjekty a převzetím garance nad konkrétními pracovníky lze uplatnit větší skupinu nezaměstnaných z vyloučené lokality na trhu práce. Jako část strategie je zmíněno zapracování aktivity do individuálního projektu obecního. Jeho podání je naplánované na sedmý měsíc roku 2011. Podrobně k cíli viz akční plán str. 56,57.

### **Pracovní skupina: Bydlení**

#### **Priorita IX – *Zlepšení stavu veřejného prostranství v lokalitě Západní.***

Pro zvýšení atraktivity lokality Západní a pro její větší zapojení do života města je ruku v ruce se sumou dalších opatření potřeba zlepšit stav veřejných prostranství, tedy chodníků, silnic, parkovišť a hřišť. V rámci priority se nabízí jako nejvhodnější, vyzkoušená forma zlepšování stavu veřejného prostranství profesionálním způsobem sociálně podnikatelská aktivita Ligy o.s. Malé technické služby. V organizaci jsou zaměstnávány osoby z vyloučené lokality z řad dlouhodobě nezaměstnaných, které si v rámci sezónní práce znovu osvojí pracovní návyky, mají kladnější vztah ke svému okolí, dokáží organizovat své členy rodin k udržování pořádku v lokalitě. Tuto prioritu nelze naplnit rovněž bez intenzivního vlivu na obyvatele lokality. Ten je v současné době nejvíc patrný v části lokality, kde občanské sdružení LIGA o.s. provádí správu nemovitostí a bytového fondu soukromého vlastníka. Nájemníci jsou motivováni k udržování čistoty a pořádku, podílejí se na jeho údržbě vlastními silami, dokáží se aktivizovat a organizovat dobrovolné úklidové akce. Tuto správcovskou činnost je možné dále rozvíjet, což může být cenný příspěvek k udržování dobrého stavu veřejných prostranství. V uvedené prioritě je třeba intenzivní spolupráce města, institucí a neziskového

sektoru v oblasti kvalitního poradenství, dořešení infrastruktury, oprava a částečné vybudování dětského hřiště, při environmentální výchově a osvětě.

### **Střednědobý cíl 1: Vybudování hřiště**

**Popis cíle:** Cíl vybudovat hřiště značně souvisí s preventivními aktivitami, které povedou k omezení rizikového chování mládeže z lokality. Proto je tento cíl podrobně rozplánovaný a opatřený harmonogramem v pracovní skupině Bezpečnost a sociálně-patologické jevy. Jedná se o střednědobý cíl 2, v rámci priority I. Naplnění cíle ale bude mít značný dopad na tvář Západní lokality, protože v jeho rámci dojde ke zbourání objektu bývalé nemocnice, který už nikdy nebude využíván a představuje bezpečnostní riziko pro početné děti z lokality. Pro rok 2011 se počítá pouze s podáním projektu a zahrnutím demolice do rozpočtu města na rok následující. Podrobně k cíli viz akční plán str. 57,58.

### **Střednědobý cíl 2: Rekonstrukce chodníků a zatravněných ploch (terénní úpravy)**

**Popis cíle:** Liga Bruntál má bohaté zkušenosti s opravami chodníků a zatravněných ploch. Zároveň má ve správě jeden z domů v lokalitě Západní. Liga o.s. počítá se zapojením obyvatel lokality do údržbových prací. Tento postup zvýší udržitelnost opatření, protože lidé, kteří se do oprav zapojí nebudou v takové míře ochotni veřejná prostranství devastovat. Základní strategií pro naplnění cíle je přeskupení prostředků na správu komunikací ze strany města tak, aby Liga o.s. mohla prostranství v lokalitě rekonstruovat se zapojením obyvatel této lokality. Podrobně k cíli viz akční plán str. 58.

### **Priorita X – *Vytvoření systému prostupného bydlení.***

Priorita reaguje na několik zásadních problémů a potřeb, o kterých panuje mezi partnery shoda. Je třeba řešit patologické rysy bydlení v Západní lokalitě, mezi které patří nízká míra výběru nájemného, černé odběry elektřiny, zneužívání prázdných bytů apod. V souvislosti s tím byla formulována potřeba vytvořit dočasný stupeň bydlení pro rodiny a jednotlivce, kteří nezvládnou plnit podmínky běžného nájemního vztahu. Jedná se o problémové nájemníky, jejichž způsob obývání bytů koliduje se zákonem a kteří narušují sousedské vztahy. Vedle toho jsou tu rodiny, zejména matky s dětmi, které dočasně potřebují sociální

pomoc v podobě pobytové služby azylového bydlení. A konečně je třeba vytvořit podmínky pro lidi, především ženy, ohrožované patologických chováním partnera. Tento dočasný, první stupeň bydlení je podmínkou pro stabilizaci nájemních vztahů v lokalitě západní. Třetí rovinou problému, který vedl k formulaci priority, je sociální izolovanost lokality a její oddělenost od zbytku města. Pro většinové obyvatelstvo představuje Západní lokalita špatnou adresu, kde nechtějí bydlet, a opačně pro obyvatele lokality se jeví jako téměř nemožné lokalitu opustit. Zvláštní otázkou, jejíž řešení se podle možností podpory ze strany státu buď stane nebo nestane součástí priority, je otázka změny dispozic bytů na ulici Dlouhá. Tyto byty jsou z hlediska dlouhodobého nájemního využívání špatně disponované a vyžadovaly by dílčí stavební úpravy. Tato široká priorita tedy zahrnuje vytvoření tzv. dočasněho stupně bydlení, standardizaci nájemních poměrů v Západní lokalitě a zajištění prostupnosti bydlení mezi lokalitou a zbytkem města. Priorita je ambiciózní a opírá se o dlouhodobý zájem města a jeho partnerů tuto problematiku řešit. Vedle ochoty města problematiku řešit je tu značná zkušenost Ligy Bruntál se správou bytů a tvorbou komplexních integračních programů, veliká zkušenost romského poradce s tvorbou konceptů sociálního bydlení a aktivní zapojení sociálního odboru do řešení této problematiky.

#### **Střednědobý cíl 1: Doplnění 1. stupně bydlení (rozšíření kapacit pro možnosti azylového bydlení)**

**Popis cíle:** Pro zlepšení nájemních vztahů a zmenšení patologických jevů souvisejících s bydlením v lokalitě Západní je potřeba vytvořit stupeň bydlení pro lidi, kteří aktuálně nemohou nebo nechtějí naplňovat pravidla řádného nájemního vztahu. K tomuto účelu může sloužit zejména ubytovací zařízení nebo azylové bydlení. Proto plán počítá s navýšením kapacit pro azylové bydlení. Jako strategie pro naplnění cíle slouží podání projektu do Integrovaného operačního programu, oblast podpory 3.1.b. Z toho by bylo možné opravit například byty na ulici Jezdecká. Takovýto projekt přitom nebude podáváný samostatně, nýbrž bude přídatnou součástí některého z připravovaných investičních projektů pro oblast prevence. Podrobně k nim viz priorita I, cíl 2.

#### **Střednědobý cíl 2: Rozšíření aktivit souvisejících se správou Dlouhé 12-18**

**Popis cíle:** Objekt pro soukromého majitele spravuje Liga Bruntál a v současné době má s touto aktivitou již četné zkušenosti. Přesto však je správu třeba ještě dále

metodicky rozvíjet a vytvořit tak důležité know-how pro další objekty v lokalitě. Strategie pro naplnění cíle proto spočívá v rozboru aktivit, které je třeba rozvíjet na Dlouhé a jejich zapracování do individuálního projektu obecního. V rámci projektu se činnost Ligy v této oblasti bude nazývat komunitní práce, což je důležitý typ práce s klienty, který Evropská unie podporuje. Projekt bude podaný v červenci 2011. Podrobně k cíli viz akční plán str.60,61.

### **Střednědobý cíl 3: Zlepšení nájemních poměrů v bytech spravovaných městem (v lokalitě Západní), rozšíření aktivit souvisejících se správou Ligy o.s. do městského bytového domu**

**Popis cíle:** V lokalitě Západní je velká část bytového fondu spravovaná městem. Nájemní vztahy v těchto domech provází celá řada patologických rysů. Pro samosprávu představuje určitě největší problém malé procento vybraného nájmu, ale také devastace fondu, černé odběry elektřiny, stav veřejných prostranství v okolí apod. Zdá se, že jedinou dosažitelnou strategií pro řešení problému je pilotní převedení nájemního domu pod správu o.s. Liga, která vytvoří know-how pro správu městského bytového fondu, bude ho aplikovat v domě na ulici Dlouhá či Pěší a po jeho vyzkoušení ho nabídne městu k aplikaci také v dalších domech. Podrobně k cíli viz akční plán str. 62,

### **Priorita XI – *Omezení imigrace obyvatel cizích měst do Západní lokality.***

K nestabilitě nájemních poměrů v Západní lokalitě přispívá fakt, že zde existuje nabídka volných bytů v bývalých kasárnách. Tento bytový fond je zatížen podmínkami účelové dotace státu, na základě které byl vytvořen, tzn. že jde o velký počet malometrážních bytů, které neodpovídají svou kvalitou standardním požadavkům na kvalitní bydlení. Velká část z nich obydlená není nebo je využívána nelegálně. Významným příspěvkem k procesu sociální integrace proto bude, dojde-li k potlačení procesů, které vedou ke spontánnímu dosidlování západní lokality obyvateli v hmotné nouzi. K pozastavení nebo alespoň omezení tohoto procesu může vést jedině zásadní jednání mezi obcemi moravskoslezského kraje, sjednocení v pojetí vyplácení dávek spojených v našem právním řádu s problematikou bydlení a zpřesněním pravidel pro přidělování bytů. Omezení spontánní imigrace příjemců dávek do

Bruntálu je nejen podmínkou demografické stabilizace, ale i úspěšné integrace té části sociálně vyloučených obyvatel, kteří jsou trvale usídlení v Bruntále

**Pro období od roku 2011 nebyly v rámci této priority stanovené žádné cíle**

**Popis:** Vzhledem k organizační náročnosti úkolu a vytíženosti členů pracovních skupin nebylo možné pro dané období připravit a následně realizovat konkrétní opatření. V žádném případě ale na řešení problému není nutné rezignovat, nýbrž je třeba zvážit možnosti a připravit opatření pro rok 2012.

**Průřezová témata:**

**Priorita XII – Podpora pravidelné a promyšlené komunikace s veřejností o zlepšování situace v lokalitě Západní a o procesech, které k tomu povedou.**

Většinová veřejnost častokrát nerozumí správně procesům, které vedou k sociální integraci, a rozumí jim jako jednostranné podpoře té části obyvatel, která si to z hlediska většiny málo zaslouží. Vedle toho vzniká celá řada specifických pověstí, které se nezakládají na pravdě. V Bruntále například se říká, že spolu s podporou přibývá v Bruntále sociálně znevýhodněných obyvatel a že se kumulují v Západní lokalitě. Ve skutečnosti je stěhování sociálně vyloučených obyvatel zejména romského původu výsledkem spontánních procesů a rovněž politik jednotlivých obcí severní Moravy. Sociální integrace si klade za cíl mimo jiné tento proces omezit a demograficky tak Bruntál stabilizovat. Obecně lze říct, že odstraňování sociálního vyloučení znamená poskytování vyvážené pomoci jak většinovému obyvatelstvu, tak obyvatelům vyloučených lokalit. Jelikož součástí procesu integrace musí být i proměna veřejného mínění je třeba o jednotlivých prioritách a jejich naplňování pravidelně a promyšleně informovat veřejnost a pokud možno ji do tohoto procesu co nejvíce zapojit.

**Střednědobý cíl 1: Pravidelné informování veřejnosti o naplňování strategického plánu, o klíčových jednáních, o jednotlivých projektech a výsledcích práce.**

**Popis cíle:** Po schválení radou bude lokální konzultant pravidelně informovat radu města o jeho plnění, bude dbát na to, aby se politici mohli seznámit s každým z projektů, po každém zasedání lokálního partnerství bude vytvořená TZ, lokální konzultant se případně

bude účastnit tiskové konference města, podobný postup bude zvolený i při zahájení významných aktivit. Lokální konzultant připraví jednou za čtvrt roku článek do novin. Jelikož cíl je průběžný a nevyžaduje rozdělení do jednotlivých kroků, není dále rozpracován v akčním plánu.

#### Příloha č. 1 - Akční plán pro rok 2011

Tato kapitola podrobně popisuje způsob realizace jednotlivých cílů. Pro každý cíl, který je navržen v kapitole „Priority a cíle Lokálního partnerství Bruntál“, jsou sestavené dvě tabulky. První popisuje všechny důležité okolnosti, které se týkají daného cíle, a uvádí jednotlivé kroky vedoucí k jeho naplnění. Druhá tabulka nabízí přehledný harmonogram.

### Pracovní skupina: Bezpečnost a sociálně-patologické jevy

#### Priorita I – Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence.

| Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy                                                                                                                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita I: Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence                                                                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |
| Střednědobý cíl 1: Vytvoření jednotného portfolia primární prevence a prosazení základního programu prevence pro všechny školy                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br><b>1.1 Prosazení preventivních programů v koncepcích škol</b><br><b>1.2 Realizace a vyhodnocování programu</b><br><b>1.3 Realizace a vyhodnocování programu</b> |                                                                                                 | <b>Komentář:</b> V bruntálských školách existuje propracovaný systém primární prevence realizovaný ve školách. Ambicí tohoto cíle je doplnění programů prevence o některé prvky související s existencí sociálně vyloučených lokalit ve městě. |
| Preferovaná strategie:                                                                                                                                                                         | Rizika:                                                                                         | Jejich řešení (Záložní strategie):                                                                                                                                                                                                             |
| Jednání s vedením města Bruntálu a s vedením jednotlivých škol, dále s metodiky prevence.                                                                                                      | 1. Organizační náročnost<br>2. Rozdílný postoj jednotlivých škol<br>3. Široce formulované téma. | 1. Pečlivá příprava jednotlivých kroků<br>2. Transparentní jednání na společném setkání. Nové prvky programu pro školy nesmějí být příliš rozsáhlé a náročné<br>3. Návrhy pro školy musí být konkrétní a jednoznačné.                          |
| Krok/opatření:                                                                                                                                                                                 | Termín:                                                                                         | Zodpovídá:                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.1.1.1. Jednání s řediteli škol                                                                                                                                                               | 15.4.                                                                                           | V. Jedlička-místostarosta, spoluodpovědnost Martin Navrátil - Agentura, Š. Šmatelková – sociální odbor                                                                                                                                         |

|                                                     |         |                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.2 Vytvořit portfolio a nabídnout je školám      | 15.5.   | Š. Šmatelková – sociální odbor, spoluodpovědnost M. Navrátil a tým Agentury            |
| 1.1.3 Jednání s preventisty (metodiky)              | 30.5.   | Š. Šmatelková – sociální odbor, spoluodpovědnost vedoucí sociálního odboru             |
| 1.1.4 Příprava do koncepcí škol                     | 30.6.   | Preventisté ve školách, spoluodpovědnost ředitelé škol, Š. Šmatelková – sociální odbor |
| 1.1.5 Formulace a nastavení zpětné vazby se školami | 31. 12. | Š. Šmatelková – sociální odbor                                                         |

|                                                                                                                                       |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy</b>                                                              |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Priorita I: Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence</b>                                                        |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 1: Vytvoření jednotného portfolio primární prevence a prosazení základního programu prevence pro všechny školy</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br><b>1.1. Prosazení preventivních programu v koncepcích škol</b>                                                |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                                                       | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 1.1.1.                                                                                                                                |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.2.                                                                                                                                |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.3.                                                                                                                                |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.4.                                                                                                                                |    |     |    |   | X  |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.5.                                                                                                                                |    |     |    |   |    |     |      |    |                               | X  | X   |   |

|                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy</b>                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Priorita I: Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence</b>                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Střednědobý cíl 2: Zajištění prostor pro poskytování sociálních služeb pro lokality (NZDM, SAS, terénní programy, prevence kriminality a další aktivity)</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br><b>2.1 Stavební povolení investičních akcí HaK Fügnerova, budova Open House, demolice a vytvoření hřiště</b><br><br><b>2.2. Realizace investičních akcí a zahájení provozu</b><br><br><b>2.3. Provoz a vyhodnocování výsledků sociálních služeb</b> |                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Komentář:</b> V Západní lokalitě jsou značně koncentrováni lidé se sociálním znevýhodněním. Na kumulaci problémů je třeba reagovat zásadním rozvojem služeb. Vytvoření zázemí pro poskytování služeb tento rozvoj umožní. Je jeho nutnou, byť ne jedinou podmínkou. Vedlejším efektem tohoto cíle je zlepšení vzhledu lokality a města. Jedna se o tři investiční projekty. Jádrem prvního je vytvoření hřiště na místě stávající chátrající budovy bývalé nemocnice. Druhý a třetí projekt povede k rekonstrukci objektů ve městě a vytvoření zázemí pro poradenskou činnost a ambulantní podporu (bývalé kadeřnické učiliště, budova Open House). Rozvoj aktivit v lokalitě vede nepřímo také k vytlačení sociálně patologických jevů jako je devastace nemovitostí a veřejných prostranství, distribuce drog apod. |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Rizika:</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Podání tří investičních projektů do Integrovaného operačního programu, oblast podpory 3.1.b.                                                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. velká náročnost přípravy projektů</li> <li>2. Malá zkušenost města s přípravou projektů v sociální oblasti</li> <li>3. Nároky na spolufinancování (demolice) ze strany města</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koordinace jednotlivých aktérů a pravidelná výměna informací</li> <li>2. Úzká spolupráce s Agenturou a s Ministerstvem práce</li> <li>3. Zahájení akce předchází vyjednávání s vedením města, následně bude postup schválený na radě, zároveň vedení města jedná o co nejlevnější variantě výkupu nemovitosti.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Termín:</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2.1.1. Sestavení projektového záměru HaK Fügnerova                                                                                                                                                                                                                                 | 2.2.                                                                                                                                                                                                                              | Mgr. Baláz – romský poradce, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.1.2. Sestavení projektového záměru budova Open House                                                                                                                                                                                                                             | 15.2.                                                                                                                                                                                                                             | M. Brziaková – Open House, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2.1.3. Sestavení projektového záměru hřiště                                                                                                                                                                                                                                        | 28.2.                                                                                                                                                                                                                             | M. Brziaková – Open House, spoluodpovědnost M. Navrátil –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                         |            |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         |            | Agentura                                                                          |
| 2.1.4. Sestavení logického rámce HaK Fügnerova                                                                                                          | 31.3.      | J. Baláž – romský poradce, spoluodpovědnost M. Navrátil                           |
| 2.1.5. Sestavení logického rámce budova Open House                                                                                                      | 31.3.      | R. Daněčková – Open House, spoluodpovědnost M. Navrátil – Agentura                |
| 2.1.6. Sestavení logického rámce hřiště                                                                                                                 | 31.3.      | R. Daněčková – Open House, spoluodpovědnost M. Navrátil – Agentura                |
| 2.1.7. Dořešení majetkoprávních vztahů HaK Fügnerova (budova Ligy) a budovy Open House                                                                  | 30.4.      | J. Baláž – romský poradce, V. Jedlička – místostarosta                            |
| 2.1.8. Dokončení analýzy potřeb                                                                                                                         | 30.4.      | J. Baláž - místostarosta, spoluodpovědnost sociální odbor                         |
| 2.1.9. Konzultace projektových záměrů na MPSV                                                                                                           | 30.4.      | M. Navrátil – Agentura                                                            |
| 2.1.10. Převod budovy bývalé vojenské nemocnice do vlastnictví města, vyčlenění finančních prostředků na demolici stávající budovy (pro projekt hřiště) | 31.5.      | Š. Šmatelková – sociální odbor<br>V. Jedlička - místostarosta                     |
| 2.1. 11. Zařazení demolice do rozpočtu města                                                                                                            | 30.6.      | J. Baláž – romský poradce, V. Jedlička –místostarosta                             |
| 2.1.12. Sepsání a odevzdání projektové žádosti HaK Fügnerova                                                                                            | 30.6.      | Odbor rozvoje, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura, J. Baláž – romský poradce |
| 2.1.13. Sepsání a odevzdání projektové žádosti na budovu Open House                                                                                     | 30.6.      | Odbor rozvoje, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura, R. Daněčková – Open house |
| 2.1.14. Sepsání a odevzdání projektové žádosti Hřiště                                                                                                   | 31.10.     | Odbor rozvoje, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura, R. Daněčková – Open house |
| 2.1.15. Stavební povolení HaK Fügnerova a podpis smlouvy s MPSV                                                                                         | 31.1.2012  | Stavební úřad, spoluodpovědnost vedení města                                      |
| 2.1. 16. Stavební povolení a podpis smlouvy s MPSV Open House                                                                                           | 31.1. 2012 | Stavební úřad, spoluodpovědnost vedení města                                      |
| 2.1.17. Stavební povolení a podpis smlouvy s MPSV k projektu Hřiště                                                                                     | 31.1. 2012 | Stavební úřad, spoluodpovědnost vedení města                                      |

| Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy                                                                                      |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| Priorita I: Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence                                                                                |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Střednědobý cíl 2: Zajištění prostor pro poskytování sociálních služeb v lokalitě (NZDM, SAS, terénní programy, prevence kriminality a další aktivity) |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br><b>1.2. Prosazení preventivních programu v koncepcích škol</b>                                                                 |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                                                                        | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 2.1.1.                                                                                                                                                 | X  |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.2.                                                                                                                                                 | X  |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.3.                                                                                                                                                 | X  |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.4.                                                                                                                                                 |    | X   |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.5.                                                                                                                                                 |    | X   |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.6.                                                                                                                                                 |    | X   |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.7.                                                                                                                                                 |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.8.                                                                                                                                                 |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.9.                                                                                                                                                 |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.10.                                                                                                                                                |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.11.                                                                                                                                                |    |     |    |   | X  |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.12.                                                                                                                                                |    |     |    | X | X  |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.13.                                                                                                                                                |    |     |    | X | X  |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.14.                                                                                                                                                |    |     |    |   |    |     |      | X  | X                             |    |     |   |
| 2.1.15.                                                                                                                                                |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     | X |
| 2.1.16.                                                                                                                                                |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     | X |
| 2.1.17.                                                                                                                                                |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     | X |

|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Priorita I: Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence</b>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Střednědobý cíl 3: Rozvinutí programů sociální prevence v lokalitách</b>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br><b>3.1. Schválení individuálního projektu obecního</b><br><br><b>3.2. Vyhodnocení prvního roku individuálního projektu obecního</b><br><br><b>3.3. Vyhodnocení a nastavení pravidel pro další fungování zavedených služeb</b> |                                                                                                                                                                                                                          | <b>Komentář:</b> V Západní lokalitě jsou značně koncentrování lidé se sociálním znevýhodněním. Na kumulaci problémů je třeba reagovat zásadním rozvojem služeb sociální prevence. V současné době není srovnatelný rozsah poskytovaných služeb s množstvím osob, které by je potřebovaly. Příležitostí k jejich rozvoji, k nastavení přesných měřítek pro hodnocení jejich výsledků je individuální projekt obecní, který obec předloží řídicímu orgánu ke schválení v červnu 2011. |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Rizika:</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Podání individuálního projektu obecního.                                                                                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. velká náročnost přípravy projektu</li> <li>2. Malá zkušenost města s přípravou projektů v sociální oblasti</li> <li>3. Potřeba úzké součinnosti několika organizací</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponechání dostatečně dlouhého času na přípravu, pečlivé rozpracování jednotlivých kroků</li> <li>2. Úzká spolupráce s Agenturou na sepsání žádosti</li> <li>3. Precizní koordinace při přípravě žádosti</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Termín:</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.1.1. Dokončení analýzy potřeb cílové skupiny                                                                                                                                                                                                               | 30.4.                                                                                                                                                                                                                    | Jozef Baláž – romský poradce, sociální odbor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.1.2. Dokončení projektového záměru a logického rámce                                                                                                                                                                                                       | 20.5.                                                                                                                                                                                                                    | M. Navrátil - Agentura, sociální odbor, romský poradce, poskytovatelé služeb (Liga, Open house, Help-in)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.1.3. Konzultace projektového záměru na MPSV                                                                                                                                                                                                                | 30.5.                                                                                                                                                                                                                    | M. Navrátil – Agentura, zástupci města                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.1.4. Sepsání a odevzdání projektové žádosti                                                                                                                                                                                                                | 31.7.                                                                                                                                                                                                                    | M. Navrátil - Agentura, sociální odbor, romský poradce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.1.5. Konzultace projektové žádosti na MPSV                                                                                                                                                                                                                 | 31.8.                                                                                                                                                                                                                    | M. Navrátil - Agentura , spoluodpovědnost Jozef Baláž – romský poradce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.1.6. Zahájení projektu                                                                                                                                                                                                                                     | leden 2012                                                                                                                                                                                                               | Odbor rozvoje, sociální odbor, Martin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |  |                     |
|--|--|---------------------|
|  |  | Navrátil – Agentura |
|--|--|---------------------|

|                                                                                |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy</b>       |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Priorita I: Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 3: Rozvinutí preventivních programů v lokalitách</b>        |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle: 3.1. Schválení individuálního projektu obecního               |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 3.1.1.                                                                         |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 3.1.2.                                                                         |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 3.1.3.                                                                         |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 3.1.4.                                                                         |    |     |    | X | X  | X   |      |    |                               |    |     |   |
| 3.1.5.                                                                         |    |     |    |   |    |     | X    |    |                               |    |     |   |
| 3.1.6.                                                                         |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     | X |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
| Priorita I: Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
| Střednědobý cíl 4: Vytvoření K-centra                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                    |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br>4.1. Podání projektové žádosti k projektu K-centrum<br>4.2. Evaluace po prvním roce činnosti<br>4.3. Vyhodnocení činnosti a zajištění jejího rozvoje v dalším období | <b>Komentář:</b> V Západní lokalitě dochází ke značnému rozvoji užívání návykových látek. Potvrzují to jak poskytovatelé sociálních služeb, tak přímo odborníci na drogovou problematiku. Tento problém následně přispívá k nárůstu dalších patologií jako je narušování občanského soužití či kriminalita. K-centrum může být placeno s individuálního projektu obecního. K-centrum však nemá v obci technické zázemí. Předpoklady nejvíce splňuje objekt v areálu nemocnice, který město pro tento účel navrhlo. |                                    |
| Preferovaná strategie:                                                                                                                                                                              | Rizika:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Jejich řešení (Záložní strategie): |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strategie pro tento záměr je podání projektu do Integrovaného operačního programu. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veliká náročnost přípravy projektů</li> <li>2. Malá zkušenost města s přípravou projektů v sociální oblasti</li> <li>3. Potřeba úzké součinnosti několika organizací</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ponechání dostatečně dlouhého času na přípravu, pečlivé rozpracování jednotlivých kroků</li> <li>2. Úzká spolupráce s Agenturou na sepsání žádosti</li> <li>3. Precizní koordinace při přípravě žádosti</li> </ol> |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                              | <b>Termín:</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4.1.1. Dokončení projektového záměru                                               | 28. 2.                                                                                                                                                                                                                    | R. Daněčková- Open house, spoluzodpovědnost M. Navrátil – Agentura                                                                                                                                                                                           |
| 4.1.2. Dokončení logického rámce                                                   | 31.3.                                                                                                                                                                                                                     | R. Daněčková – Open house, spoluzodpovědnost M. Navrátil – Agentura                                                                                                                                                                                          |
| 4.1.3. Dokončení analýzy potřeb                                                    | 30.4                                                                                                                                                                                                                      | Josef Baláž – romský poradce, spoluodpovědnost sociální odbor                                                                                                                                                                                                |
| 4.1.4. Projednání záměru s představiteli města a MPSV                              | 30.4.                                                                                                                                                                                                                     | M. Navrátil – Agentura                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.1.5. Sepsání projektové žádosti                                                  | 30.6.                                                                                                                                                                                                                     | Odbor rozvoje, spoluodpovědnost R. Daněčková – Open house                                                                                                                                                                                                    |
| 4.1.6 Konzultace žádosti na MPSV                                                   | 30.6.                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.1.7. Stavební povolení a podpis smlouvy s MPSV k projektu K-centrum              | 31.1. 2012                                                                                                                                                                                                                | Stavební úřad, spoluodpovědnost vedení města                                                                                                                                                                                                                 |

| <b>Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy</b>       |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Priorita I: Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 4: Vytvoření K-centra</b>                                   |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br>3.1. Podání projektové žádosti k projektu K-centrum    |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 – leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 4.1.1.                                                                         | X  |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 4.1.2                                                                          |    | X   |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |

|        |  |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  |   |
|--------|--|--|---|---|---|--|--|--|--|--|--|---|
| 4.1.3. |  |  | X |   |   |  |  |  |  |  |  |   |
| 4.1.4. |  |  | X |   |   |  |  |  |  |  |  |   |
| 4.1.5. |  |  |   | X | X |  |  |  |  |  |  |   |
| 4.1.6. |  |  |   |   | X |  |  |  |  |  |  |   |
| 4.1.7. |  |  |   |   |   |  |  |  |  |  |  | X |

**Priorita II - *Standardizace a zefektivnění represivních opatření směřujících k omezení sociálně patologických jevů a drobné kriminality***

|                                                                                                                                                                                                          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy</b>                                                                                                                                 |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Priorita II: Standardizace a zefektivnění represivních opatření směřujících k omezení sociálně patologických jevů a drobné kriminality.</b>                                                           |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Střednědobý cíl 1: Obnovení a rozvoj činnosti pracovní skupiny pro sociálně vyloučenou lokalitu.</b>                                                                                                  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br>1.1. Obnovení pracovní skupiny a vyjasnění jejich kompetencí<br>1.2. Evaluace a rozvoj činnosti pracovní skupiny<br>1.3. Zajištění udržitelnosti činnosti v dalším období |                           | <b>Komentář:</b><br><br>Pracovní skupina má za úkol řešit problémy související s bydlením v sociálně vyloučené lokalitě. Stálými členy skupiny jsou subjekty zodpovědné za nájemní bydlení v lokalitě (hospodářská správa, Liga o.s.), oddělení sociálně právní ochrany, poskytovatelé sociálních služeb v lokalitě, obě policie. Cílem pracovní skupiny bude efektivně řešit jednotlivé případy přestupkového jednání a dělat preventivní opatření proti jeho recidivě. Opatření navazuje na inovativní aktivity v oblasti bydlení, tedy zejména na vytvoření systému trojstupňového bydlení. |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                                                            | <b>Rizika:</b>            | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Vytvoření pracovní skupiny, stanovení jejich cílů a způsobu práce.                                                                                                                                       | 1. Nejistý dopad opatření | 1. Pečlivé nastavení programu se zaměřením na řešení problematických jevů v lokalitě. Průběžná evaluace činnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Termín:</b>            | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1.1.1. Vytvoření metodiky práce pro                                                                                                                                                                      | 31.8.                     | J. Juřenová - Liga, spoluodpovědnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                       |        |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
| činnost pracovní skupiny                                              |        | M. Navrátil - Agentura                                         |
| 1.1.2. Zahájení činnosti pracovní skupiny                             | 30.9.  | J. Juřenová - Liga, spoluodpovědnost<br>M. Navrátil - Agentura |
| 1.1.3 Vyhodnocení dopadu činnosti skupiny a dopracování její koncepce | 31.12. | J. Juřenová - Liga, spoluodpovědnost<br>M. Navrátil - Agentura |

|                                                                                                                                                |    |     |    |   |    |     |      |                               |   |    |     |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|-------------------------------|---|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy</b>                                                                       |    |     |    |   |    |     |      |                               |   |    |     |   |
| <b>Priorita II: Standardizace a zefektivnění represivních opatření směřujících k omezení sociálně patologických jevů a drobné kriminality.</b> |    |     |    |   |    |     |      |                               |   |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 1: Obnovení a rozvoj činnosti pracovní skupiny pro sociálně vyloučenou lokalitu.</b>                                        |    |     |    |   |    |     |      |                               |   |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:                                                                                                                               |    |     |    |   |    |     |      | Období únor 2011 - leden 2012 |   |    |     |   |
| 1.1. Obnovení pracovní skupiny a vyjasnění jejich kompetencí                                                                                   |    |     |    |   |    |     |      |                               |   |    |     |   |
|                                                                                                                                                | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX                            | X | XI | XII | I |
| 1.1.1.                                                                                                                                         |    |     |    |   |    |     | X    |                               |   |    |     |   |
| 1.1.2.                                                                                                                                         |    |     |    |   |    |     |      | X                             |   |    |     |   |
| 1.1.3.                                                                                                                                         |    |     |    |   |    |     |      |                               |   |    | X   |   |

|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Priorita II: Standardizace a zefektivnění represivních opatření směřujících k omezení sociálně patologických jevů a drobné kriminality.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Střednědobý cíl 2: Vytvoření kamerového systému v lokalitě.</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br>2.1. Instalace a zprovoznění zařízení<br><br>2.2. Evaluace jeho funkčnosti                                      | <b>Komentář:</b><br><br>Členové pracovní skupiny se shodli na potřebnosti tohoto doplňkového opatření. V současné době existuje v lokalitě jedna kamera, která ale není příliš funkční. Kamerový systém by umožnil monitorovat patologické jevy v lokalitě zvláště v časech, kdy tam nemůže být nikdo z pracovníků |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               | neziskových organizací.                                                                                                                                   |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                         | <b>Rizika:</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                 |
| Podání projektu do programu prevence na Ministerstvo vnitra nebo na krajský úřad.     | 1. V letošním roce je již vyčerpaná dotace na prevenci kriminality na krajském úřadě. V dubnu se ale budou rozdělovat další dotační peníze na Ministerstvu vnitra, na které je v této chvíli projekt odkázán. Není však jisté, že těchto peněz bude dostatek. | 1. Nebude-li v letošním roce dostatek peněz na Ministerstvu vnitra, je potřeba s dostatečným předstihem připravit projekt pro krajský úřad na příští rok. |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                 | <b>Termín:</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                         |
| 1.1.1. Konzultace s vedoucím příslušného oddělení na Ministerstvu vnitra (R. Jiránek) | 10.4.                                                                                                                                                                                                                                                         | M. Navrátil – Agentura                                                                                                                                    |
| 1.1.2. Příprava projektu                                                              | 30.4.                                                                                                                                                                                                                                                         | M. Navrátil- Agentura, spoluodpovědnost ředitel městské policie, PČR                                                                                      |
| 1.1.3 Konzultace projektové žádosti na Ministerstvu vnitra a jeho podání              | 15.5.                                                                                                                                                                                                                                                         | J. Juřenová - Liga, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura                                                                                               |

|                                                                                                                                                |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bezpečnost a sociálně patologické jevy</b>                                                                       |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Priorita II: Standardizace a zefektivnění represivních opatření směřujících k omezení sociálně patologických jevů a drobné kriminality.</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 2: Vytvoření kamerového systému</b>                                                                                         |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br>1.1. Instalace a zprovoznění systému                                                                                   |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                                                                | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 1.1.1.                                                                                                                                         |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.2.                                                                                                                                         |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.3.                                                                                                                                         |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |

## Pracovní skupina: Vzdělávání a péče o mládež

### Priorita III – Větší zapojení rodin do vzdělávání dětí v kontextu plnění rodičovských povinností.

| Oblast (pracovní skupina): Vzdělávání a péče o mládež                                                                                                                                                                 |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita III: Větší zapojení rodin do vzdělávání dětí v kontextu plnění rodičovských povinností                                                                                                                       |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
| Střednědobý cíl 1: Systém prevence záškoláctví                                                                                                                                                                        |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br><b>1.1</b> Propojení kapacit (NNO, ZŠ, OSPOD), sjednocení informačního systému<br><b>1.2</b> Monitoring, úprava koncepce v souladu s praxí<br><b>1.3</b> Fungování koncepce ve školách |                                                                                          | <b>Komentář:</b><br><br>Jeden ze základních problémů při vzdělávání žáků z nepodnětného prostředí je skryté záškoláctví a malá motivace rodičů podílet na školní úspěšnosti dětí. Opatření nabízí nástroje, jak tento problém řešit |
| Preferovaná strategie:                                                                                                                                                                                                | Rizika:                                                                                  | Jejich řešení (Záložní strategie):                                                                                                                                                                                                  |
| Přenesení příkladů dobré praxe a mobilizace místních kapacit. Propojení informací mezi jednotlivými zainteresovanými subjekty                                                                                         | 1. Zapojení velkého množství aktérů<br>2. Nepochota dotčených subjektů (učitelů, lékařů) | 1. Pečlivá koordinace aktivity a postupný rozvoj jednotlivých kroků<br>2. Úzká spolupráce s vedením města, jasné představení ředitelům škol                                                                                         |
| Krok/opatření:                                                                                                                                                                                                        | Termín:                                                                                  | Zodpovídá:                                                                                                                                                                                                                          |
| 1.1.1 Příprava podkladů materiálu ze strany OSPOD                                                                                                                                                                     | 31.8.2011                                                                                | I. Májková – sociální odbor                                                                                                                                                                                                         |
| 1.1.2 Příprava podkladů materiálu ze strany NNO                                                                                                                                                                       | 31.8.2011                                                                                | J. Hančilová – Help-in                                                                                                                                                                                                              |
| 1.1.3 Inspirace z Přerova (Tmíc)                                                                                                                                                                                      | 31.8.2011                                                                                | M. Navrátil - Agentura                                                                                                                                                                                                              |
| 1.1.4. Pořádání workshopů                                                                                                                                                                                             | 31.10.2011                                                                               | I. Májková – sociální odbor                                                                                                                                                                                                         |
| 1.1.5 Zapracování materiálu do koncepcí škol.                                                                                                                                                                         | 31.12.2011                                                                               | preventisté a metodici škol                                                                                                                                                                                                         |
| 1.1.6 Proškolení pracovníků škol                                                                                                                                                                                      | 31.3.2012                                                                                | I. Májková – sociální odbor, spoluodpovědnost zástupce NNO                                                                                                                                                                          |
| 1.1.7 platnost školních koncepcí se zapracovaným materiálem pro nový školní rok                                                                                                                                       | 30. 6. 2012                                                                              | preventisté škol                                                                                                                                                                                                                    |

| Oblast (pracovní skupina): Vzdělávání a péče o mládež                                                   |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|----------------|
| Priorita III: Větší zapojení rodin do vzdělávání dětí v kontextu plnění rodičovských povinností         |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |                |
| Střednědobý cíl 1: Systém prevence záškoláctví                                                          |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |                |
| Krátkodobé cíle:<br><br><b>1.1. Propojení kapacit (NNO, ZŠ, OSPOD), sjednocení informačního systému</b> |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |                |
|                                                                                                         | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I              |
| 1.1.1.                                                                                                  |    |     |    |   |    |     | X    |    |                               |    |     |                |
| 1.1.2.                                                                                                  |    |     |    |   |    |     | X    |    |                               |    |     |                |
| 1.1.3.                                                                                                  |    |     |    |   |    |     | X    |    |                               |    |     |                |
| 1.1.4.                                                                                                  |    |     |    |   |    |     |      |    | X                             |    |     |                |
| 1.1.5.                                                                                                  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               | X  |     |                |
| 1.1.6.                                                                                                  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     | X, do 31.3.12  |
| 1.1.7.                                                                                                  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     | X, do 30.6.12. |

**Priorita IV – Zapojení žáků ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do koncepce vzdělávání v prostředí bruntálských škol**

| Oblast (pracovní skupina): Vzdělávání a péče o mládež                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita IV: Zapojení žáků ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do koncepce vzdělávání v prostředí bruntálských škol.                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Střednědobý cíl 1: Vytvoření přípravné třídy                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Krátkodobé cíle:<br><br><b>1.1. Vytvoření přípravné třídy</b><br><b>1.2. Její uvedení do praxe</b><br><b>1.3. Vyhodnocení jeho funkčnosti a další rozvoj</b> | <b>Komentář:</b> Žáci ze sociálně vyloučených lokalit jsou při nástupu do školy méně připravení ve srovnání se svými vrstevníky. Zřízení přípravné třídy je osvědčený nástroj, na jehož potřebnosti se shoduje řada členů lokálního partnerství. |

|                                                                  |                                                                          |                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |                                                                          |                                                                                                                                                            |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                    | <b>Rizika:</b>                                                           | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                  |
| Vyjednání shody mezi řediteli škol.<br>Administrativní vyřízení. | 1. Rozdílný názor jednotlivých ředitelů škol<br><br>2. Malý zájem rodičů | 1. Pečlivé vyjednání podpory ve spolupráci s vedením města<br><br>2. Napojení aktivity na činnost Ligy Bruntál, motivace klientů ze strany této organizace |
| <b>Krok/opatření:</b>                                            | <b>Termín:</b>                                                           | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                          |
| 1.1.1. Představení záměru ředitelům škol                         | 15.4.                                                                    | M. Navrátil - Agentura                                                                                                                                     |
| 1.1.2. Administrativní vyřízení na KÚ                            | K 1.9.                                                                   | R. Flajzarová, finanční odbor – oddělení školství                                                                                                          |
| 1.1.3 Motivace rodičů k zapojení dětí do nultého ročníku.        | Průběžně do 31.8.                                                        | Jana Juřenová - Liga, spoluodpovědnost poskytovatelé SAS, sociální odbor                                                                                   |
| 1.1.4. Zahájení činnosti                                         | 1.9.                                                                     | Vybraná škola                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                     |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Vzdělávání a péče o mládež</b>                                                                        |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Priorita IV: Zapojení žáků ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do koncepce vzdělávání v prostředí bruntálských škol.</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 1: Vytvoření přípravné třídy</b>                                                                                 |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br>1.1. Vytvoření přípravné třídy                                                                              |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                                                     | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 1.1.1.                                                                                                                              |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.2.                                                                                                                              |    |     |    | X | X  | X   | X    |    |                               |    |     |   |
| 1.1.3.                                                                                                                              |    |     |    | X | X  | X   | X    |    |                               |    |     |   |
| 1.1.4                                                                                                                               |    |     |    |   |    |     |      | X  |                               |    |     |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Vzdělávání a péče o mládež</b>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Priorita IV: Zapojení žáků ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do koncepce vzdělávání v prostředí bruntálských škol.</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Střednědobý cíl 2: Vytvoření poradenského a podpůrného centra pro žáky ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí</b>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Krátkodobé cíle:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1. Podání projektu do operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost</li> <li>2.2. Zahájení projektu</li> <li>2.3. Evaluace a udržitelnost projektových aktivit</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                           | <b>Komentář:</b> Má-li se zvýšit úspěšnost žáků ze sociálně vyloučených lokalit, zejména romských, je třeba adresovat jim dostatečnou odbornou péči ještě před vstupem do základních škol (včasná péče). Zatímco v období povinné školní docházky jsou žáci v péči školy, v předškolním věku mohou být zcela mimo péči odborných pracovníků a do školy přicházejí nepřipravení. Je tedy na místě, aby vedle péče neziskových organizací, byla příležitost těmto dětem nabídnout odbornou pomoc před vstupem do ZŠ. Školní úspěšnost těchto dětí bude v budoucnu možné dále sledovat, případně jim poskytovat specifickou podporu. |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>Rizika:</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Podání projektu do operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost.                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Náročnost přípravy projektu</li> <li>2. Náročnost na koordinaci jednotlivých aktérů</li> <li>3. Dlouhá udržitelnost projektů v OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Zkušenost Agentury s podobným typem projektů. Spolupráce s dalšími aktéry (zejména CPIV)</li> <li>2. Dostatek času na přípravu a pečlivé naplánování přípravného procesu</li> <li>3. Výběr aktivit s ohledem na možnost je udržet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>Termín:</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.1.1. Představení návrhu ředitelům škol                                                                                                                                                                                                            | 15.4.                                                                                                                                                                                                                     | Martin Navrátil - Agentura, spoluodpovědnost vedení obce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.1.2. Přípravení projektového záměru                                                                                                                                                                                                               | 31.8.                                                                                                                                                                                                                     | M. Navrátil - Agentura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.1.3. Dokončení logického rámce                                                                                                                                                                                                                    | 15.9.                                                                                                                                                                                                                     | M. Navrátil - Agentura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.1.4. konzultace projektového záměru v Agentuře a KÚ                                                                                                                                                                                               | 30.9.                                                                                                                                                                                                                     | M. Navrátil - Agentura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.1.5. Napsání a podání projektu                                                                                                                                                                                                                    | 15.11.                                                                                                                                                                                                                    | Odbor rozvoje, spoluodpovědnost                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |  |                            |
|--|--|----------------------------|
|  |  | Martin Navrátil - Agentura |
|--|--|----------------------------|

| Oblast (pracovní skupina): Vzdělávání a péče o mládež                                                                        |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| Priorita IV: Zapojení žáků ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do koncepce vzdělávání v prostředí bruntálských škol. |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Střednědobý cíl 2: Vytvoření poradenského a podpůrného centra pro žáky ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí           |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br>2.1. Podání projektu do operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost                       |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                                              | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 2.1.1.                                                                                                                       |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.2.                                                                                                                       |    |     |    |   |    |     | X    |    |                               |    |     |   |
| 2.1.3.                                                                                                                       |    |     |    |   |    |     | X    | X  |                               |    |     |   |
| 2.1.4.                                                                                                                       |    |     |    |   |    |     |      | X  |                               |    |     |   |
| 2.1.5.                                                                                                                       |    |     |    |   |    |     |      |    | X                             | X  |     |   |

## Pracovní skupina: Zaměstnanost a dávkové systémy

### Priorita V – Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel

| Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita V: Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Střednědobý cíl 1: Osamostatnění a posílení kapacit malých technických služeb                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Krátkodobé cíle:<br><br>1.1 Schválený projekt sociální ekonomiky pro Malé technické služby<br>1.2 Tvorba a udržení trvalých pracovních míst<br>1.3 Diverzifikace zakázek a rozvoj firmy | <b>Komentář:</b> Malé technické služby jsou v Bruntále klíčovým zaměstnavatelem osob ze sociálně znevýhodňujícího prostředí. Pro jejich další rozvoj je zapotřebí transformace na společnost s ručením omezeným, který mimo jiné umožňuje čerpání dotace na sociální podnikání. |

| Preferovaná strategie:                                                                       |  | Rizika:                                                                                            | Jejich řešení (Záložní strategie):                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Změna právní subjektivity malých technických služeb a podání žádosti do EU.                  |  | 1. Náročnost přípravy projektu<br>2. Nutnost na základě dotace realizovat nový podnikatelský záměr | 1. Zkušenost žadatele, zkušenosti Agentury s tímto typem projektů, úzká spolupráce s Ministerstvem práce.<br>2. Liga o.s. bude diverzifikovat svoje aktivity a dotace na sociální podnik užije k realizaci nového záměru. |
| Krok/opatření:                                                                               |  | Termín:                                                                                            | Zodpovídá:                                                                                                                                                                                                                |
| 1.1.1 Vytvoření společnosti s ručením omezeným, podání návrhu zápisu do obchodního rejstříku |  | 31.3.                                                                                              | J. Juřenová - Liga                                                                                                                                                                                                        |
| 1.1.2 Konzultace podnikatelského plánu na MPSV                                               |  | 30.4.                                                                                              | J. Juřenová – Liga                                                                                                                                                                                                        |
| 1.1.3 příprava podnikatelského plánu a projektu                                              |  | 31.7.                                                                                              | J. Juřenová - Liga                                                                                                                                                                                                        |
| 1.1.4 přesun rozpočtových položek na zajištění zimní údržby v lokalitě                       |  | 30.6.                                                                                              | V. Jedlička - místostarosta, spoluodpovědnost J. Juřenová -Liga, J. Baláž – romský poradce                                                                                                                                |
| 1.1.5 Finanční prostředky na zimní údržbu v lokalitě v rozpočtu města                        |  | 30.9.                                                                                              | V. Jedlička - místostarosta, spoluodpovědnost J. Juřenová - Liga, J. Baláž – romský poradce                                                                                                                               |

| Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy                                          |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| Priorita V: Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel                                  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Střednědobý cíl 1: Osamostatnění a posílení kapacit malých technických služeb                      |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br><b>2.1. Schválený projekt sociální ekonomiky pro Malé technické služby</b> |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                    | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 1.1.1                                                                                              |    | X   |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.2                                                                                              |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.3                                                                                              |    |     |    | X | X  | X   |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.4.                                                                                             |    |     |    |   | X  |     |      |    |                               |    |     |   |

|        |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |
|--------|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|
| 1.1.5. |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
|--------|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |                                                                                                                                    |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy</b>                                                                                                                                                                      |  |  |  |                                                                                                                                    |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| <b>Priorita V: Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel</b>                                                                                                                                                              |  |  |  |                                                                                                                                    |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| <b>Střednědobý cíl 2: Rozšíření počtu subjektů zaměstnávajících osoby ze sociálně vyloučené lokality</b>                                                                                                                              |  |  |  |                                                                                                                                    |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |
| <b>Krátkodobé cíle:</b> <p>2.1 Vznik sociální firmy, motivace zaměstnavatelů k tvorbě pracovních míst</p> <p>2.2 Vytvoření nových pracovních míst pro obyvatele ze sociálně vyloučené lokality</p> <p>2.3 Udržení pracovních míst</p> |  |  |  |                                                                                                                                    |  |  |  | <b>Komentář:</b> V současné době je v Bruntále jediný subjekt, který se zabývá zaměstnáváním lidí se sociálním znevýhodněním. Dotace na „sociální firmu“ přitom zakládají příležitost, aby tento způsob podnikání realizovaly i další neziskové organizace či firmy. |  |  |  |  |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                                                                                         |  |  |  | <b>Rizika:</b>                                                                                                                     |  |  |  | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| Shromáždění motivačních nástrojů a oslovení středně velkých a malých zaměstnavatelů. Podpora ze strany Agentury, Ligy, Úřadu práce a města při implementaci dotací.                                                                   |  |  |  | 1. Malý zájem ze strany potenciálních zaměstnavatelů<br>2. Nevhodnost motivačních nástrojů<br>3. Překážky na straně cílové skupiny |  |  |  | 1. Podrobné představení dotací a podnikatelských příležitostí<br>2. pomoc se sepsáním projektové žádosti ze strany Agentury<br>3. Pečlivý výběr klientů, odborná připravenost na cílovou skupinu                                                                     |  |  |  |  |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  | <b>Termín:</b>                                                                                                                     |  |  |  | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
| 2.1.1 Zmapování středně velkých a malých zaměstnavatelů                                                                                                                                                                               |  |  |  | 27.1.                                                                                                                              |  |  |  | T. Němec – Úřad práce                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| 2.1.2 Vyhodnocení nejvhodnějších zaměstnavatelů                                                                                                                                                                                       |  |  |  | 31.3.                                                                                                                              |  |  |  | T. Němec – Úřad práce, spoluodpovědnost J. Juřenová – Liga                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |
| 2.1.3 Příprava vhodných motivačních nástrojů pro zaměstnavatele                                                                                                                                                                       |  |  |  | 31.8.                                                                                                                              |  |  |  | T. Němec - Úřad práce, J. Juřenová - Liga, M. Navrátil - Agentura<br><br>(každý část)                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| 2.1.4. Workshop k sociální ekonomice a dalším nástrojům podporovaného zaměstnávání                                                                                                                                                    |  |  |  | 31. 10.                                                                                                                            |  |  |  | M. Navrátil, spoluodpovědnost Ing. Němec, J. Juřenová                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |
| 2.1.5. Podpora zájemců o čerpání dotace a konzultace vhodných podnikatelských záměrů                                                                                                                                                  |  |  |  | Průběžně do 31.1.                                                                                                                  |  |  |  | M. Navrátil, spoluodpovědnost J. Juřenová, J. Baláž, T. Němec                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |

|                                                                                                           |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy</b>                                          |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Priorita V: Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel</b>                                  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 2: Rozšíření počtu subjektů zaměstnávajících osoby ze sociálně vyloučené lokality</b>  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br><b>2.1 Vznik sociální firmy, motivace zaměstnavatelů k tvorbě pracovních míst</b> |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                           | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 2.1.1.                                                                                                    | X  |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.2.                                                                                                    |    | X   |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.3.                                                                                                    |    |     |    |   |    | X   | X    | X  |                               |    |     |   |
| 2.1.4.                                                                                                    |    |     |    |   |    |     |      |    | X                             |    |     |   |
| 2.1.5.                                                                                                    |    |     |    |   |    |     |      |    | X                             | X  | X   | X |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy</b>                                                                                                                         |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Priorita V: Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel</b>                                                                                                                 |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Střednědobý cíl 3: Tvorba podnikatelských záměrů pro velké zaměstnavatele</b>                                                                                                         |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Krátkodobé cíle:<br><br><b>3.1. Zpracovaná 1 nabídka podnikatelského záměru</b><br><b>3.2. Zahájení spolupráce s velkými zaměstnavateli</b><br><b>3.3. Vyhodnocení a rozvoj aktivity</b> |                                                                          | <b>Komentář:</b> Lidé ze sociálně znevýhodňujícího prostředí se velmi těžko uplatňují na trhu práce. Velmi přiměřené se pro jejich situaci jeví pracovat v malých čtách pod dozorem školeného mistra. Takto se mohou pro určitý typ činností uplatnit i v rámci velkých podniků. Je však třeba odborně posoudit a připravit podnikatelský záměr, se kterým by bylo možné do některého z místních podniků vstoupit. Lga případně jiný drobný zaměstnavatel, bude zajišťovat vedení pracovních čt. |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                                            | <b>Rizika:</b>                                                           | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Odborná posouzení příležitostí ve velkých firmách, nabídka vypracování záměru. Rozvinutí spolupráce s velkými zaměstnavateli                                                             | 1. Naprostá inovativnost a neprověřenost aktivity<br>2. Časová náročnost | 1.-2. Individuální přístup k jednotlivým příležitostem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                             |                |                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             |                |                                                            |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                       | <b>Termín:</b> | <b>Zodpovídá:</b>                                          |
| 3.1.1. Zmapování velkých zaměstnavatelů                                                                     | 27.1.2011      | T. Němec – Úřad práce                                      |
| 3.1.2. Vyhodnocení nejvhodnějších zaměstnavatelů                                                            | 31.3.2011      | T. Němec – Úřad práce, spoluodpovědnost J. Juřenová - Liga |
| 3.1.3. Nabídka vhodných podnikatelských záměrů vedoucích k zaměstnávání osob ze sociálně vyloučené lokality | 31.12.2011     | T. Němec – Úřad práce, spoluodpovědnost J. Juřenová – Liga |

|                                                                                  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy</b>                 |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Priorita V: Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel</b>         |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 3: Tvorba podnikatelských záměrů pro velké zaměstnavatele</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:                                                                 |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
| <b>3.1. Zpracovaná 1 nabídka podnikatelského záměru</b>                          |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|                                                                                  | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 3.1.1.                                                                           | X  |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 3.1.2.                                                                           |    | X   | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 3.1.3.                                                                           |    |     |    | X | X  | X   | X    | X  | X                             | X  | X   | X |

**Priorita VII – Posilování finanční gramotnosti, schopnosti hospodařit a omezení možností neúčelného využívání sociálních dávek**

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Priorita VII: Posilování finanční gramotnosti a schopnosti hospodařit</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Střednědobý cíl 1: Systematizace podpory v oblasti finanční gramotnosti a prohloubení podpory klientů</b>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br>1.1. Funkční systém prevence zadlužování a pomoci v situaci zadlužení<br>1.2. Evaluace a rozvoj aktivity<br>1.3. Zajištění udržitelnosti aktivity | Komentář: Liga o.s. podala projekt do OP Lidské zdroje a zaměstnanost na velmi strukturovaně pojaté finanční poradenství pro sociálně slabé rodiny. Také ostatní neziskové organizace se v rámci SAS zabývají protidluhovým poradenstvím. Problém zadlužování se jeví jako jedna z nejpálčivějších překážek sociální integrace. <b>Jako náhradní strategie je zmíněno</b> |

|                                                                                                                           |                                 |                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           |                                 | zpracování aktivity do individuálního projektu obecního. Jeho příprava je podrobně naplánovaná v prioritě I, v rámci cíle 3 |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                             | <b>Rizika:</b>                  | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                   |
| Implementace projektu o.s. Liga, výměna informací mezi poskytovateli poradenství, podání individuálního projektu obecního | 1. nepřijetí projektu o.s. Liga | 1. zahmutí prevence zadlužování do Individuálního projektu města                                                            |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                     | <b>Termín:</b>                  | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                           |
| 1.1.1. zahájení implementace projektu o.s. Liga                                                                           | 30.4.                           | J. Juřenová – Liga                                                                                                          |
| 1.1.2. Vyhodnocení dostatečnosti podpůrných aktivit na území Bruntálu                                                     | 15.5.                           | M. Navrátil - Agentura, J. Juřenová - Liga, zástupci dalších NNO                                                            |
| 1.1.3. vytvoření systému výměny informací mezi poskytovateli této fakultativní činnosti.                                  | 20.5.                           | M. Navrátil – Agentura                                                                                                      |
| 1.1.4. Zahmutí aktivity do projektového návrhu individuálního projektu obecního.                                          | 30.5.                           | M. Navrátil – Agentura                                                                                                      |
| 1.1.5. zahmutí aktivity do projektové žádosti individuálního projektu obecního                                            | 31.7.                           | M. Navrátil – Agentura                                                                                                      |

| <b>Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy</b>                                             |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Priorita VI: Posilování finanční gramotnosti a schopnosti hospodařit</b>                                  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 1: Systematizace podpory v oblasti finanční gramotnosti a prohloubení podpory klientů</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br>1.1. Funkční systém prevence zadlužování a pomoci v situaci zadlužení                |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                              | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 1.1.1                                                                                                        |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.2                                                                                                        |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.3                                                                                                        |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.4                                                                                                        |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.5                                                                                                        |    |     |    |   | X  | X   |      |    |                               |    |     |   |

## Priorita VIII– Vytvoření systému prostupného zaměstnávání

| Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita VIII: Vytvoření systému prostupného zaměstnávání                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Střednědobý cíl 1: Vytvoření funkčního systému                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br><b>1.1. Vytvoření a otestování efektivity systému</b><br><br><b>1.2. Evaluace a rozšíření praxe</b><br><br><b>1.3. Další rozvoj aktivity</b>                                           |                                                                                                                                                                        | <b>Komentář:</b> V Bruntále existují tři segmenty, jejichž propojení může přinést výrazný efekt pro zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných obyvatel vyloučených lokalit. Město organizuje veřejnou službu, o.s. Liga vytváří podporovaná pracovní místa, částečně v režimu VPP, úřad práce v určitých obdobích má k dispozici nabídku pracovních míst pro nekvalifikované pracovní síly. Kvalitní výměnou informací mezi těmito subjekty a převzetím garance nad konkrétními pracovníky lze uplatnit větší skupinu nezaměstnaných z vyloučené lokality na trhu práce. <b>Jako část strategie je zmíněno zapracování aktivity do individuálního projektu obecního. Jeho příprava je podrobně naplánovaná v prioritě I, v rámci cíle 3</b> |
| Preferovaná strategie:                                                                                                                                                                                                | Rizika:                                                                                                                                                                | Jejich řešení (Záložní strategie):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Využití aktuální poptávky na trhu práce k vyzkoušení systému výměny informací. Standardizace postupu výměny informací, stanovení rozsahu úkolů pro pracovníky jednotlivých organizací, tak aby byl systém udržitelný. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nespolehlivost klientů</li> <li>2. Obtížná udržitelnost systému bez konkrétních kompetencí jednotlivých účastníků</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Důsledné prověřování spolehlivosti klientů před jejich vstupem na trh práce</li> <li>2. Stanovení konkrétních zodpovědností v jednotlivých organizacích</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Krok/opatření:                                                                                                                                                                                                        | Termín:                                                                                                                                                                | Zodpovídá:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.1.1. Pilotní vyzkoušení spolupráce                                                                                                                                                                                  | 28.2.2011                                                                                                                                                              | J. Juřenová - Liga, spoluodpovědnost M. Navrátil - Liga, J. Baláž – romský poradce, T. Němec- Úřad práce, sociální odbor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.1.2. Návrh funkčního a udržitelného systému spolupráce                                                                                                                                                              | 31.4. 2011                                                                                                                                                             | J. Juřenová Liga , spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura, J. Baláž – romský poradce, T. Němec – Úřad práce, sociální odbor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                           |            |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|
| 1.1.3. Zapracování formou pracovního poradenství do projektového záměru individuálního projektu obecního. | 31.5. 2011 | M. Navrátil – Agentura |
| 1.1.4. Zapracování do projektové žádosti individuálního projektu obecního                                 | 31.7. 2011 | M. Navrátil – Agentura |

|                                                                  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Zaměstnanost a dávkové systémy</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Priorita VIII: Vytvoření systému prostupného zaměstnávání</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 1: Vytvoření funkčního systému</b>            |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:                                                 |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
| <b>1.1. Vytvoření a otestování efektivity systému</b>            |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|                                                                  | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 1.1.1                                                            | X  |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.2                                                            |    | X   | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.3.                                                           |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.4.                                                           |    |     |    |   | X  | X   |      |    |                               |    |     |   |

## Pracovní skupina: Bydlení

### Priorita IX – Zlepšení stavu veřejného prostranství v lokalitě Západní.

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bydlení</b>                                        |                                                                                                                                                                                           |
| <b>Priorita IX: Veřejné prostranství – zlepšení stavu veřejného prostranství</b> |                                                                                                                                                                                           |
| <b>Střednědobý cíl 1: Vybudování hřiště</b>                                      |                                                                                                                                                                                           |
| Krátkodobé cíle:                                                                 | <b>Komentář:</b> Tento cíl je podrobně rozplánovaný a opatřený harmonogramem v pracovní skupině Bezpečnost a sociálně-patologické jevy. Jedná se o střednědobý cíl 2, v rámci priority I. |
| 1.1 Stavební povolení investiční akce                                            |                                                                                                                                                                                           |
| 1.2 Stavební práce a vytvoření pravidel pro provoz, zahájení provozu.            |                                                                                                                                                                                           |
| 1.3 Vyhodnocení sociálních služeb                                                |                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                       |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bydlení</b>                                             |                  |
| <b>Priorita X: Veřejné prostranství – zlepšení stavu veřejného prostranství</b>       |                  |
| <b>Střednědobý cíl 2: Rekonstrukce chodníků a zatravněných ploch (terénní úpravy)</b> |                  |
| Krátkodobé cíle:                                                                      | <b>Komentář:</b> |

|                                                                                                                                                                     |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1 Prosazení finančních prostředků na rekonstrukce a úpravy</b><br><b>2.2. Rekonstrukční práce a nastolení pravidel údržby</b><br><b>2.3. Pravidelná údržba</b> |                                                                                        | Liga o.s. má bohaté zkušenosti se správou chodníků a zatravněných ploch. Zároveň má ve správě jeden z domů v lokalitě Západi. Liga o.s. počítá se zapojením obyvatel lokality do údržbových prací. Tento postup zvýší udržitelnost opatření, protože lidé, kteří se do oprav zapojí nebudou v takové míře ochotni veřejná prostranství devastovat. |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                       | <b>Rizika:</b>                                                                         | <b>Jeich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Přeskupení prostředků na správu komunikací ze strany města tak, aby Liga o.s. prostranství v lokalitě rekonstruovat se zapojením obyvatel této lokality.            | 1. nedostatek prostředků na straně města.<br>2. Opakovaná devastace ze strany obyvatel | 1. realistické nastavení rozpočtu a přesvědčivá prezentace radním města<br>2. Nastavení pravidel pro udržení projektu. Propojení projektu s komunitní prací                                                                                                                                                                                        |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                                                               | <b>Termín:</b>                                                                         | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1.1 Nastavení pravidel udržitelnosti                                                                                                                              | 31.5.                                                                                  | J. Baláž - romský poradce, spoluodpovědnost V. Jedlička - místostarosta                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.1.2 Návrh finančních prostředků vyčleněných směrem k lokalitě do rozpočtu města                                                                                   | 30.6.                                                                                  | J. Baláž – romský poradce, spoluodpovědnost V. Jedlička - místostarosta                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.1.3 Prosazení finančních prostředků v rozpočtu města na opravy a rekonstrukce chodníků a komunikací v sociálně vyloučené lokalitě                                 | 30.8.                                                                                  | V. Jedlička - místostarosta, spoluodpovědnost J. Baláž – romský poradce                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                       |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bydlení</b>                                             |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Priorita X: Veřejné prostranství – zlepšení stavu veřejného prostranství</b>       |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 2: Rekonstrukce chodníků a zatravněných ploch (terénní úpravy)</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| <b>Krátkodobé cíle:</b>                                                               |    |     |    |   |    |     |      |    | <b>Komentář:</b>              |    |     |   |
| 2.1 Prosazení finančních prostředků na rekonstrukce a úpravy                          |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                       | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 2.1.1.                                                                                |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.2.                                                                                |    |     |    |   | X  |     |      |    |                               |    |     |   |
| 2.1.3.                                                                                |    |     |    |   |    | X   | X    |    |                               |    |     |   |

## Priorita X – Vytvoření systému prostupného bydlení.

| Oblast (pracovní skupina): Bydlení                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita XI: Vytvoření systému prostupného bydlení                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                        |
| Střednědobý cíl 1: Doplnění 1. stupně bydlení                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br><b>1.1 Stavební povolení a schválený projekt Jezdecká</b><br><b>2.2 Realizace investičních akcí a zahájení provozu</b><br><br><b>2.3. Provoz a vyhodnocování výsledků sociální služby</b>                     | <b>Komentář:</b> Pro zlepšení nájemních vztahů a zmenšení patologických jevů souvisejících s bydlením v lokalitě Západní je potřeba vytvořit stupeň bydlení pro lidi, kteří aktuálně nemohou nebo nechťejí naplňovat pravidla řádného nájemního vztahu. K tomuto účelu může sloužit zejména ubytovací zařízení nebo azylové bydlení. K tomuto účelu má sloužit posílení kapacit pro azylové bydlení, zaměřených na klientelu pocházející z vyloučené lokality. |                                                                                                                                                                                                        |
| Preferovaná strategie:                                                                                                                                                                                                                       | Rizika:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Jejich řešení (Záložní strategie):                                                                                                                                                                     |
| Podání projektů do Integrovaného operačního programu, oblast podpory 3.1.b. Tento projekt přitom nebude podáván samostatně, nýbrž bude součástí některého z připravovaných investičních projektů pro oblast prevence (Fugnerova nebo hřiště) | 1. Náročnost přípravy projektové žádosti<br>2. Složitost majetkoprávních vztahů<br>3. Netypičnost projektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1. Důkladná příprava, spolupráce žadatele s Agenturou pro sociální začleňování<br>2. Dlouhodobé vyjednávání města se stávajícími vlastníky.<br>3. Vyjednávání s Ministerstvem práce a sociálních věcí. |
| Krok/opatření:                                                                                                                                                                                                                               | Termín:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zodpovídá:                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                          |       |                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1 Dořešení převodu čtyř jednotek bývalých holobytů z majetku Okresního stavebního bytového družstva do majetku města | 31.4. | J. Baláž – romský poradce, spoluodpovědnost V. Jedlička - místostarosta |
| 1.1.2. Sestavení projektového záměru Jezdecká                                                                            | 15.5. | J. Baláž – romský poradce, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura      |
| 1.1.3. Sestavení logického rámce                                                                                         | 31.5. | J. Baláž – romský poradce, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura      |
| 1.1.4. Konzultace projektového záměru                                                                                    | 30.6. | M. Navrátil - Agentura                                                  |

|                                                        |           |                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| MPSV, první posouzení metodiky dotací                  |           |                                                                                   |
| 1.1.5. Sepsání a odevzdání projektové žádosti Jezdecká | 31.10.    | Odbor rozvoje, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura, J. Baláž – romský poradce |
| 1.1.6. Získání stavebního povolení Jezdecká            | 31.1.2012 | Stavební úřad, spoluodpovědnost vedení města                                      |

| Oblast (pracovní skupina): Bydlení                  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
|-----------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|-------------------------------|----|-----|---|
| Priorita XI: Vytvoření systému prostupného bydlení  |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Střednědobý cíl 1: Doplnění 1. stupně bydlení       |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:                                    |    |     |    |   |    |     |      |    | Komentář:                     |    |     |   |
| 1.1. Stavební povolení a schválený projekt Jezdecká |    |     |    |   |    |     |      |    | Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                     | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                             | XI | XII | I |
| 1.1.1.                                              |    |     | X  |   |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.2.                                              |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.3.                                              |    |     |    | X |    |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.4.                                              |    |     |    |   | X  |     |      |    |                               |    |     |   |
| 1.1.5.                                              |    |     |    |   |    |     |      | X  | X                             |    |     |   |
| 1.1.6.                                              |    |     |    |   |    |     |      |    |                               |    |     | X |

| Oblast (pracovní skupina): Bydlení                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita XI: Vytvoření systému prostupného bydlení                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Střednědobý cíl 2: Rozšíření aktivit souvisejících se správou Dlouhé 12-18                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br><b>2.1. Zapracování aktivity do individuálního projektu obecního a schválení žádosti</b><br><br><b>2.2. Aplikace nových aktivit v praxi</b><br><br><b>2.3. Vyhodnocení fungování a stanovení principu udržitelnosti</b> | <b>Komentář:</b> Správa bytů v sociálně vyloučené lokalitě vyžaduje rozsáhlou individuální i skupinovou práci s obyvateli vyloučené lokality. V současné době tato práce není dostatečně personálně pokrytá a výkon správy je nutné omezovat pouze na nejnutnější věci. Další rozvoj by umožnil více se soustředit na zapojení obyvatel do drobných oprav a principů společného rozhodování a zodpovědnosti za |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   | svěřený majetek. <b>Krátkodobý cíl 1.1.</b> se týká <b>Individuálního projektu obecního</b> . Postup jeho sestavení je podrobně zpracován v prioritě I, v rámci střednědobého cíle 3 |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Rizika:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                                            |
| Rozbor aktivit, které je třeba rozvíjet na Dlouhé a jejich zapracování do individuálního projektu obecního. Jako nejpřiměřenější podporovaná aktivita se přitom jeví <b>sociální rehabilitace</b> , která umožňuje velmi intenzivní spolupráci s jednotlivými klienty, a fakultativní činnost <b>komunitní práce</b> . | 1. Správcovství není přímo podporovaná aktivita<br><br>2. Komunitní práce, která je správcovství blízka, také není obvykle podporovanou fakultativní činností.<br><br>3. Velká náročnost aktivity | 1.-2. Maximální přizpůsobení aktivit dle výzvy<br><br>3. Dlouhodobá zkušenost o.s. Liga s touto činností, kompetentnost a připravenost týmu na rozvoj v této oblasti.                |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Termín:</b>                                                                                                                                                                                    | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                                                    |
| 2.1.1. Vytvoření metodiky rozšíření správcovství                                                                                                                                                                                                                                                                       | 15.5. 2011                                                                                                                                                                                        | J. Juřenová - Liga, spoludopovědnost J. Baláž – romský poradce, M. Navrátil - Agentura                                                                                               |
| 2.1.2. Zpracování metodiky do návrhu individuálního projektu obecního                                                                                                                                                                                                                                                  | 20.5. 2011                                                                                                                                                                                        | M. Navrátil - Agentura spoludopovědnost J. Juřenová – Liga                                                                                                                           |
| 2.1.3. Zpracování do projektové žádosti                                                                                                                                                                                                                                                                                | 31.7. 2011                                                                                                                                                                                        | M. Navrátil, spoludopovědnost J. Juřenová                                                                                                                                            |

|                                                                                                          |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|------------------------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bydlení</b>                                                                |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| <b>Priorita XI: Vytvoření systému prostupného bydlení</b>                                                |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 2: Rozšíření aktivit souvisejících se správou Dlouhé 12-18</b>                        |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br>2.1. Zpracování aktivity do individuálního projektu obecního a schválení žádosti |    |     |    |   |    |     |      |    | Komentář:<br><br>Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                          | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                                              | XI | XII | I |
| 2.1.1.                                                                                                   |    |     |    | X |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| 2.1.2.                                                                                                   |    |     |    | X |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| 2.1.3.                                                                                                   |    |     |    | X | X  | X   |      |    |                                                |    |     |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bydlení</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Priorita XI: Vytvoření systému propustného bydlení</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Střednědobý cíl 3: Zlepšení nájemních poměrů v bytech spravovaných městem (v lokalitě západní), rozšíření aktivit souvisejících se správou Ligy o.s. do městského bytového domu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Krátkodobé cíle:</b><br><br>3.1. Dostatečně připravit podmínky pro potřeby správy<br>3.2. Pilotní vyzkoušení provozu a evaluace výsledků<br>3.3. Předání know-how městu a plošná aplikace pravidel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         | <b>Komentář:</b> V lokalitě Západní je velká část bytového fondu spravovaná městem. Nájemní vztahy v těchto domech provází celá řada patologických rysů. Pro samosprávu představuje určitě největší problém malé procento vybraného nájmu, ale také devastace fondu, černé odběry elektřiny, stav veřejných prostranství v okolí apod. |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Rizika:</b>                                                                                                                                                                                          | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Strategií pro řešení problému je pilotní převedení nájemního domu pod správu o.s. Liga, která vytvoří know-how pro správu městského bytového fondu, bude ho aplikovat v domě na ulici Dlouhá či Pěší a po jeho vyzkoušení ho nabídne městu k aplikaci také v dalších domech. Vedlejším paralelním procesem bude sestěhování obyvatel tří „stovkových domů“ do dvou a jednání s ministerstvy financí a pro místní rozvoj o „prolomení pravidla“ zachování stávajícího stavu. Cílem je změna dispozice takového domu tak, aby více odpovídal potřebám obyvatel. | 1. Celková náročnost aktivity<br>2. Potřeba široké politické shody<br>3. Riziko nepovolení rekonstrukce ze strany ministerstev (dodržení původní dvacetileté podmínky užívání bytů ve stávajícím stavu) | 1. Správné nastavení harmonogramu (dostatečná doba na přípravu a kvalitní promyšlení procesu)<br>2. Kvalitní a promyšlené vysvětlování, že se jedná o řešení nejzásadnějšího a veřejností nejvíc tematizovaného problému.<br>3. jedná se o vedlejší proces a neschválení neohrožuje hlavní aktivitu.                                   |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Termín:</b>                                                                                                                                                                                          | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3.1.1 Příprava podkladů pro rozhodnutí ze strany Liga o.s.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.5.2011                                                                                                                                                                                               | J. Juřenová, spoluodpovědnost J. Baláž, M. Navrátil,                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3.1.2. Příprava podkladů pro rozhodnutí ze strany Správy majetku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 31.5.2011                                                                                                                                                                                               | L. Holan – hospodářská správa                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.1.3. Vytvoření metodiky pro správu nemovitosti ze strany o.s. Liga (nájemní smlouvy, smlouva s městem, metodika řešení obtíží, finanční toky, opravy v nemovitosti apod.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 31.8.2011                                                                                                                                                                                               | J. Juřenová - Liga, spoluodpovědnost J. Baláž – romský poradce, M. Navrátil - Agentura                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3.1.4. Projednání s představiteli města a řešení problémů 31.10.2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 31.10.2011                                                                                                                                                                                              | J. Juřenová - Liga, spoluodpovědnost J. Baláž – romský poradce, M. Navrátil - Agentura, L. Holan – hospodářská správa                                                                                                                                                                                                                  |

|                                  |                                        |                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1.4. Předání objektu ke správě | 15.12. 2011 (s platností od 1.1. 2012) | Vedení města, spoluodpovědnost J. Juřenová - Liga, L. Holan – hospodářská správa |
|----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

| Oblast (pracovní skupina): Bydlení                                                                                                                                              |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|------------------------------------------------|----|-----|---|
| Priorita XI: Vytvoření systému prostupného bydlení                                                                                                                              |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| Střednědobý cíl 3: Zlepšení nájemních poměrů v bytech spravovaných městem (v lokalitě západní), rozšíření aktivit souvisejících se správou Ligy o.s. do městského bytového domu |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br>3.1. Dostatečně připravit podmínky pro potřeby správy                                                                                                   |    |     |    |   |    |     |      |    | Komentář:<br><br>Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                                                                                                 | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                                              | XI | XII | I |
| 3.1.1.                                                                                                                                                                          |    |     |    | X |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| 3.1.2.                                                                                                                                                                          |    |     |    | X |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| 3.1.3.                                                                                                                                                                          |    |     |    |   | X  | X   | X    |    |                                                |    |     |   |
| 3.1.4                                                                                                                                                                           |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    | X   |   |

| Oblast (pracovní skupina): Bydlení                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita XI: Vytvoření systému prostupného bydlení                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Střednědobý cíl 4: Vytvoření podmínek pro lidi se sociální kompetencí pro odchod z lokality (3. stupeň bydlení)                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Krátkodobé cíle:<br><br>4.1. Příprava metodiky a zpracování do projektové žádosti individuálního projektu<br><br>4.2. Pilotní vyzkoušení a aplikace v jednotlivých případech<br><br>4.3. Aplikace v jednotlivých případech | <b>Komentář:</b> Západní lokalita funguje jako ghetto. Pro obyvatele, kteří zde žijí, je téměř nemožné odsud odejít a najít bydlení mimo lokalitu. Je proto třeba najít způsob, jak umožnit rodinám, které mají práci, nemají problém s placením nájmu a nejsou původci patologických jevů v lokalitě, přestěhovat se do prostředí většinové společnosti. Dát takovým rodinám příležitost přestěhovat se, znamená taky motivaci pro ostatní rodiny. Jelikož rodiny z lokalit jsou pro pronajímatele apriorně nevěrohodní, je potřeba v tomto ohledu garance. Část aktivity se týká zpracování individuálního projektu obecního, jehož příprava je podrobně |

|                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                            |                         | popsána v prioritě I, v rámci střednědobého cíle 3.                                                                 |
| <b>Preferovaná strategie:</b>                                                                                                                                                                                                              | <b>Rizika:</b>          | <b>Jejich řešení (Záložní strategie):</b>                                                                           |
| Jednou z aktivit komunitní práce a správcovství ze strany Ligy o.s. bude v jednotlivých případech najít pro adekvátně připravenou rodinu byt mimo lokalitu a dočasně převzít garance nad nájemním vztahem, který rodina s nájemcem uzavře. | 1. Nespolehlivost rodin | 1. Zkušenost Ligy a individuální přístup k jednotlivým rodinám                                                      |
| <b>Krok/opatření:</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>Termín:</b>          | <b>Zodpovídá:</b>                                                                                                   |
| 4.1.1. Stanovení pravidel a využití příkladů dobré praxe                                                                                                                                                                                   | 15.4.                   | J. Baláž – romský poradce, spoluodpovědnost M. Navrátil - Agentura, J. Juřenová - Liga                              |
| 4.1.2. Projednání vyčlenění několika bytů od města pro správu ze strany Liga o.s.                                                                                                                                                          | 30.4.                   | J. Jedlička - místostarosta, spoluodpovědnost J. Juřenová - Liga, J. Baláž – romský poradce, M. Navrátil - Agentura |
| 4.1.2. Zapracování do návrhu individuálního projektu obecního                                                                                                                                                                              | 31.5.                   | M. Navrátil - Agentura, spoluodpovědnost J. Juřenová - Liga, J. Baláž – romský poradce                              |
| 4.1.3. Zapracování do projektové žádosti individuálního projektu obecního                                                                                                                                                                  | 30.7.                   | M. Navrátil - Agentura, spoluodpovědnost J. Juřenová - Liga, J. Baláž – romský poradce                              |
| 4.1.5. Pilotní vyzkoušení na jednom případě                                                                                                                                                                                                | 31.12.                  | J. Baláž – romský poradce, spoluodpovědnost J. Juřenová – Liga                                                      |

|                                                                                                                        |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|------------------------------------------------|----|-----|---|
| <b>Oblast (pracovní skupina): Bydlení</b>                                                                              |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| <b>Priorita XI: Vytvoření prostupného bydlení</b>                                                                      |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| <b>Střednědobý cíl 4: Vytvoření podmínek pro lidi se sociální kompetencí pro odchod z lokality (3. stupeň bydlení)</b> |    |     |    |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |
| Krátkodobé cíle:<br><br>4.1. Příprava metodiky a zapracování do projektové žádosti individuálního projektu             |    |     |    |   |    |     |      |    | Komentář:<br><br>Období únor 2011 - leden 2012 |    |     |   |
|                                                                                                                        | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X                                              | XI | XII | I |
| 4.1.1.                                                                                                                 |    |     | X  |   |    |     |      |    |                                                |    |     |   |

|        |  |  |   |   |   |  |  |   |   |   |   |   |
|--------|--|--|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|
| 4.1.2. |  |  | X |   |   |  |  |   |   |   |   |   |
| 4.1.3. |  |  |   | X |   |  |  |   |   |   |   |   |
| 4.1.4. |  |  |   |   | X |  |  |   |   |   |   |   |
| 4.1.5. |  |  |   |   |   |  |  | X | X | X | X | X |

## Příloha č. 2 - Činnost a výsledky pracovní skupiny „Kriminalita a rizikové chování“

Skupina zasedala v průběhu října 2010 až února 2011 celkem 5x, vždy v níže uvedeném složení. Členům skupiny byly aktuálně k dispozici zápisy z předchozích jednání. Další komunikace a doplňování informací probíhaly průběžně formou emailové pošty, telefonickými hovory a osobními schůzkami s lokálním konzultantem.

*Složení pracovní skupiny – zástupci subjektů:*

- o Městského úřadu Bruntál – kancelář tajemníka, romský poradce
- o OPEN HOUSE – poskytovatel sociálních služeb
- o LIGA o.s. Bruntál – poskytovatel sociálních služeb, subjekt sociálního podnikání
- o Policie České republiky
- o Městské policie Bruntál
- o Městského úřadu Bruntál - koordinátorka sociální prevence, kurátor
- o ELPIS Bruntál - poradna pro oběti násilí, týrání a zneužívání
- o Praktické a speciální základní školy v Bruntále
- o HELP-in o.p.s. – poskytovatel sociálních služeb

Základem pro vydefinování základní problematiky této oblasti byly závěry analytické části skupinového jednání, a to výstupy SWOT analýz, rozpracované pomocí Ishikawova diagramu rybí kosti do jednotlivých aspektů, na jejichž základě byly stanoveny hlavní priority řešené oblasti odstupňované do jednotlivých cílů a následných opatření.

### **SWOT analýza pracovní skupiny**

Pro zjištění skutečného stavu, potřebných změn, případných rizik a nezbytných kroků pro přeměnu slabých stránek problému do silných a eliminaci rizik byla použita SWOT analýza, která je vysoce efektivní a jednoduchou pomůckou a je standardně Agenturou používána. Tato komplexní metoda kvalitativního vyhodnocení veškerých relevantních stránek definovaného tématu spočívá v definování a ohodnocení jednotlivých faktorů, které jsou

definovány čtyřmi proměnnými, přičemž silné a slabé stránky jsou vnitřními faktory, příležitosti a hrozby jsou vnějšími faktory.

**Postup při zpracování SWOT analýzy byl rozdělen do dvou fází:**

**1. fáze – analýza vnějšího prostředí**

Představovala získání informací pro definování příležitostí a hrozeb ve sledované oblasti, přičemž „příležitosti“ představovaly významné vnější situace, které mají nebo mohou mít pozitivní vliv vzhledem k řešenému záměru. „Hrozbami“ byly definovány možné negativní dopady vnějšího prostředí na řešený problém.

**2. fáze – analýza vnitřního prostředí**

Zdroje, dovednosti, pozitivní potenciál a další výhody vzhledem ke standardnímu prostředí představovaly „silné stránky“, které jsou zároveň výhodné pro řešený záměr.

„Slabé stránky“ definovaly slabiny, omezení, nedostatky a další negativní faktory vztahující se k řešenému prostředí a mohly by znamenat možné problémy nebo ohrožení budoucího záměru.

Identifikované faktory byly přeneseny do tabulky, která poskytla vymezení základního manévrovacího prostoru, následně byly použity při tvorbě Ishikawova diagramu při brainstormingu jednotlivých pracovních skupin a pomohly tak vydefinovat všechny možné, i málo pravděpodobné, příčiny řešených problémů.

**SWOT analýza pracovní skupiny „Bezpečnost a sociálně-patologické jevy“**

**Silné stránky**

**Slabé stránky**

|                                                        |                                            |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| kvalitní síť služeb v rámci komunitního plánování      | málo aktuální analýzy                      |
| tématická skupina sociální prevence                    | tématická skupina sociální prevence        |
| zájem vedení města o řešení problematiky               | latentní kriminalita v lokalitách          |
| sociálnědemografická analýza                           | expanze kriminality do okolí               |
| zájem policie o lokalitu vyváženost represe a prevence | vysoká nezaměstnanost                      |
| LIGA + VEŘEJNÁ SLUŽBA                                  | migrace pod vlivem nevhodného podnikání    |
| správcovství LIGY                                      | koncepce vyplácení soc. dávek jinými úřady |
|                                                        | špatná bytová politika v lokalitě          |
|                                                        | chudoba                                    |
|                                                        | žádné ambulantní služby prevence           |
|                                                        | žádné služby občanské vybavenosti          |
|                                                        | lichva, neřešené gamblerství               |
|                                                        | alkoholismus                               |
|                                                        | mládež (krim. faktory)                     |
|                                                        | organizované krádeže v obchodních          |
|                                                        | nízká úroveň hygieny                       |

|  |                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------|
|  | soustředování odpadu v SVL(odpad dovážen i obyvateli jiných částí města)   |
|  | pomalá vymahatelnost práva                                                 |
|  | malé zapojení škol v oblasti prevence a řešení sociálně patologických jevů |

## Hrozby

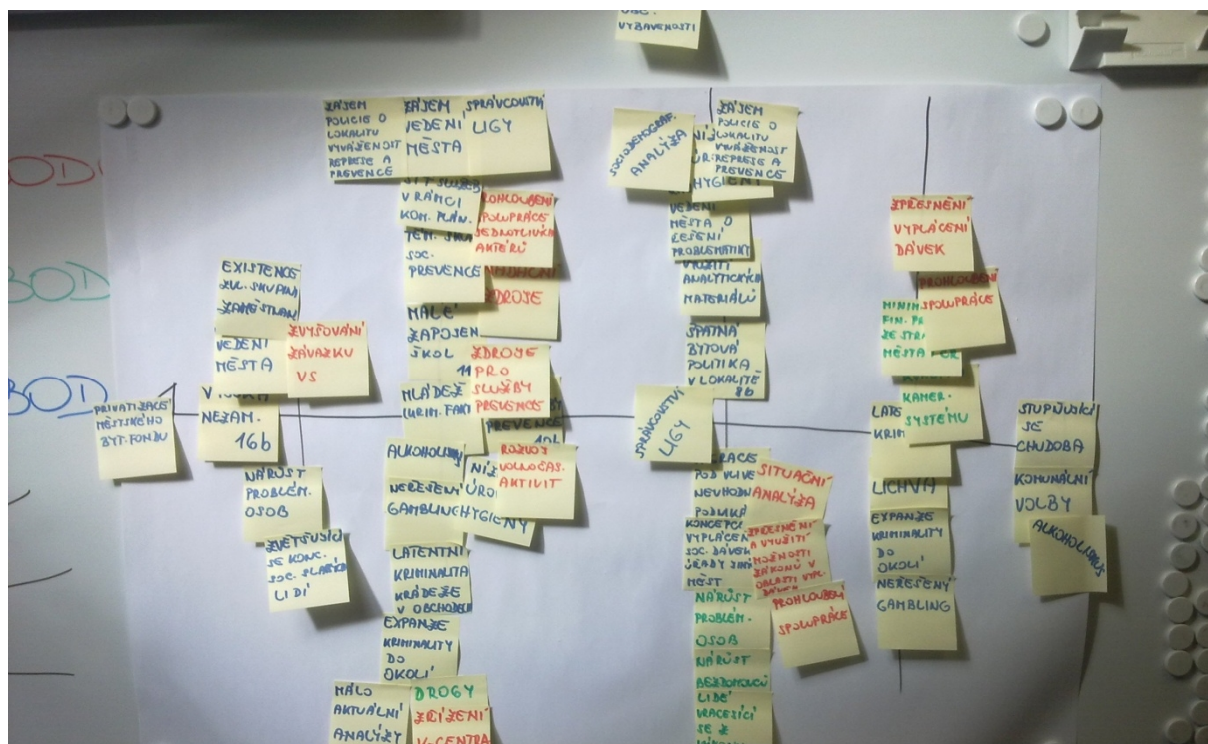
## Příležitosti

|                                                  |                                                      |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| zvětšující se koncentrace sociálně slabých lidí  | snaha zřízení K. centra                              |
| lidé vracející se z výkonu trestu odnětí svobody | rozvoj volnočasových aktivit pro mládež              |
| soustředování bezdomovců                         | zvyšování závazku veřejné služby                     |
| privatizace městského bytového fondu             | zdroje na služby prevence                            |
| stoupající se chudoba                            | rozvoj služeb prevence                               |
| nepříznivý vývoj užívání drog                    | situační analýza                                     |
| nárůst problémových osob                         | nadační zdroje                                       |
| komunální volby                                  | zpeřtření a využití zákonů v oblasti vyplácení dávek |
| kvalita kamerového systému                       | prohloubení spolupráce jednotlivých aktérů           |
| minimum fin. prostředků ze strany města i ČR     |                                                      |

## Ishikawův diagram příčin a důsledků

Princip této použité metody vychází ze základního zákona, že každý problém má svou příčinu nebo kombinaci příčin. Účelem je stanovení nejpravděpodobnější příčiny problému, který řešíme pomocí analýzy příčinné souvislosti, mechanismu vzniku nákladů, vyhledávání kritických faktorů ve snaze vymezit správnou hierarchii při řešení problémů, řešit komplikované problémy a vytvořit řetězec příčin a následků.

### Ishikawův diagram pracovní skupiny „Bezpečnost a sociálně-patologické jevy“



| hlava | žebro                              | žebro                                                   | žebro                                                  | žebro                                        | ocas |
|-------|------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
|       | Existence zvláštní sk.zaměstnanost | Zájem policie o lokalitu, vyváženost represe a prevence | Sociodemografická analýza                              | Zpřesnění vyplácení dávek                    |      |
|       | Zájem vedení města                 | Zájem vedení města                                      | Zájem policie o lokalitu vyváženost represe a prevence | Prohloubení spolupráce                       |      |
|       | Zvyšování závazku VS               | Správcovství LIGY                                       | Nízká úroveň hygieny                                   | Minimum fin. prostředků ze strany města i ČR |      |
|       |                                    | Kvalitní síť služeb v rámci kom.plánu                   | Zájem vedení města o řešení problematiky               | Kvalita kamerového systému                   |      |
|       |                                    | Témat.skupina soc. prevence                             | Využití analytických materiálů                         |                                              |      |
|       |                                    | Malé zapojení škol                                      | Špatná bytová politika v lokalitě                      |                                              |      |
|       |                                    | Prohloubení spolupráce jednotlivých aktérů              |                                                        |                                              |      |
|       |                                    | Nadační zdroje                                          |                                                        |                                              |      |
|       |                                    | Zdroje pro služby                                       |                                                        |                                              |      |

|                                      |                                             |                                                         |                                                               |                              |                                                      |
|--------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|
|                                      |                                             | prevence                                                |                                                               |                              |                                                      |
| Privatizace městského bytového fondu | Vysoká nezaměstnanost                       | Mládež(krim. faktory), žádné ambulantní služby prevence | Správcovství LIGY                                             | Latentní kriminalita         | Stupňující se chudoba, komunální volby, alkoholismus |
|                                      | Nárůst problémových osob                    | Alkoholismus                                            | Migrace pod vlivem nevhodného podnikání                       | Lichva                       |                                                      |
|                                      | Zvětšující se koncentrace soc. slabých lidí | Neřešený gambling                                       | Koncepce vyplácení soc. dávek úřady jiných měst               | Expanze kriminality do okolí |                                                      |
|                                      |                                             | Nízká úroveň hygieny                                    | Situační analýza                                              | Neřešený gambling            |                                                      |
|                                      |                                             | Latentní kriminalita, krádeže v obchodech               | Zpřesnění a využití možnosti zákonů v oblasti vyplácení dávek |                              |                                                      |
|                                      |                                             | Expanze kriminality do okolí                            | Prohloubení spolupráce                                        |                              |                                                      |
|                                      |                                             | Málo aktuální analýzy                                   |                                                               |                              |                                                      |
|                                      |                                             | Zřízení K-centra                                        |                                                               |                              |                                                      |
|                                      |                                             | Drogy                                                   |                                                               |                              |                                                      |

Jednotlivé výstupy z brainstormingu pomocí Ishikawova diagramu postupně umožnily specifikovat příčiny problémů a pomohly zajistit systémový přístup k řešení problémů a dokumentovat myšlenky a závěry, které byly ve finální práci velmi názorné.

Tato metoda týmové práce a skupinového řešení problémů byla v neposlední řadě vodítkem pro diskuzi a výměnu názorů.

Zástupci všech aktivních zainteresovaných subjektů v naprosté většině patří mezi místní patrioty, tudíž k ožehavým tématům i základní problematice měli rozhodně co říci. Po časově velmi náročných jednáních byly na základě zjištěných poznatků vydefinovány základní priority, které byly rozčleněny do dílčích cílů a rozpracované do konkrétních opatření.

**Priorita 1 – Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence.**

**Priorita 2 - Standardizace a zefektivnění represivních opatření směřujících k omezení sociálně patologických jevů a drobné kriminality.**

**Priorita 1 – Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence**

**Cíl 1** Prosazení preventivních programů do škol – vytvoření jednotného portfolia primární

prevence a prosazení základního programu prevence pro všechny školy

Cíl 2 Zajištění prostor pro poskytování sociálních služeb v lokalitě (NZDM, SAS, terénní programy, fakultativní činnosti, prevence kriminality)

Cíl 3 Rozvinutí preventivních programů v lokalitách

Cíl 4 Vytvoření K-centra

### **Priorita 2 – Standardizace a zefektivnění represivních opatření směřujících k omezení sociálně patologických jevů a drobné kriminality**

Cíl 1 Obnovení a rozvoj činnosti pracovní skupiny pro sociálně vyloučenou lokalitu

Cíl 2 Vytvoření kamerového systému v lokalitě

### **Příloha č. 3 - Činnost a výsledky pracovní skupiny „Vzdělávání a péče o mládež“**

Skupina zasedala v průběhu října 2010 až února 2011 celkem 5x, vždy v níže uvedeném složení. Členům skupiny byly aktuálně k dispozici zápisy z předchozích jednání. Další komunikace a doplňování informací probíhaly průběžně formou emailové pošty, telefonickými hovory a osobními schůzkami s lokálním konzultantem.

*Složení pracovní skupiny – zástupci subjektů:*

- o čtyř základních škol v Bruntále – ředitelé
- o Praktické a speciální základní školy v Bruntále
- o HELP-in o.p.s. – poskytovatel sociálních služeb
- o Policie České republiky – preventivně informační skupina
- o OPEN HOUSE – poskytovatel sociálních služeb
- o Městského úřadu Bruntál – kancelář tajemníka, romský poradce
- o LIGA o.s. Bruntál – poskytovatel sociálních služeb, subjekt sociálního podnikání
- o Městského úřadu Bruntál - koordinátorka sociální prevence, kurátor
- o Městského úřadu Bruntál – odbor sociálních věcí, oddělení OSPOD
- o Městského úřadu Bruntál – odbor školství, odbor sociálních věcí – Komunitní plán
- o Fond ohrožených dětí – poskytovatel sociálních služeb
- o JUVENTUS Bruntál – Krajské středisko volného času

- o Středisko výchovné péče pro děti a mládež Bruntál
- o Centrum podpory inkluzivního vzdělávání Bruntál
- o DROM – poskytovatel sociálních služeb

Základem pro vydefinování základní problematiky této oblasti byly závěry analytické části skupinového jednání, a to výstupy SWOT analýz, rozpracované pomocí Ishikawova diagramu rybí kosti do jednotlivých aspektů, na jejichž základě byly stanoveny hlavní priority řešené oblasti odstupňované do jednotlivých cílů a následných opatření.

### ***SWOT analýza pracovní skupiny***

Pro zjištění skutečného stavu, potřebných změn, případných rizik a nezbytných kroků pro přeměnu slabých stránek problému do silných a eliminaci rizik byla použita SWOT analýza, která je vysoce efektivní a jednoduchou pomůckou a je standardně Agenturou používána. Tato komplexní metoda kvalitativního vyhodnocení veškerých relevantních stránek definovaného tématu spočívá v definování a ohodnocení jednotlivých faktorů, které jsou definovány čtyřmi proměnnými, přičemž silné a slabé stránky jsou vnitřními faktory, příležitosti a hrozby jsou vnějšími faktory.

### ***Postup při zpracování SWOT analýzy byl rozdělen do dvou fází:***

#### ***1. fáze – analýza vnějšího prostředí***

Představovala získání informací pro definování příležitostí a hrozeb ve sledované oblasti, přičemž „*příležitosti*“ představovaly významné vnější situace, které mají nebo mohou mít pozitivní vliv vzhledem k řešenému záměru. „*Hrozbami*“ byly definovány možné negativní dopady vnějšího prostředí na řešený problém.

#### ***2. fáze – analýza vnitřního prostředí***

Zdroje, dovednosti, pozitivní potenciál a další výhody vzhledem ke standardnímu prostředí představovaly „*silné stránky*“, které jsou zároveň výhodné pro řešený záměr.

„*Slabé stránky*“ definovaly slabiny, omezení, nedostatky a další negativní faktory vztahující se k řešenému prostředí a mohly by znamenat možné problémy nebo ohrožení budoucího záměru.

Identifikované faktory byly přeneseny do tabulky, která poskytla vymezení základního manévrovacího prostoru, následně byly použity při tvorbě Ishikawova diagramu při

brainstormingu jednotlivých pracovních skupin a pomohly tak vydefinovat všechny možné, i málo pravděpodobné, příčiny řešených problémů.

## SWOT analýza pracovní skupiny „Vzdělávání a péče o mládež“

### Silné stránky

### Slabé stránky

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| aktivní zapojení města                                                                                                                                   | nízká komunikace OSPOD a OSV s vedením škol                                                                       |
| existence škály NNO zabývající se rodinami s dětmi ohrožené soc. vyloučením                                                                              | malé využití sítě nabízených služeb ze strany škol                                                                |
| existence sítě spolupracujících sektorů v rámci KPSS                                                                                                     | malé zapojení dětí do předškolního vzdělávání                                                                     |
| spolupráce oddělení SPOD s NNO                                                                                                                           | posílení zpětné vazby NNO vůči OSPOD                                                                              |
| spolupráce Policie s NNO a institucemi                                                                                                                   | nedostatek asistentů ve školách                                                                                   |
| komunikace OSPOD s učiteli                                                                                                                               | vysoká koncentrace ze SVL v základní škole na Rýmařovské ulici a MOG Bruntál                                      |
| existence návazné sítě vzdělávání                                                                                                                        | malá motivace vedení škol zveřejňovat či komunikovat o problémech se žáky či žáků ohrožených sociálním vyloučením |
| existence SPC                                                                                                                                            | nízká motivace rodičů a žáků                                                                                      |
| projekt CIP (projekt, který se váže právě na praxi SPC a který má za cíl proškolení pracovníky běžných ZŠ a NNO ve speciálně pedagogických dovednostech) | skryté záškoláctví                                                                                                |
| projekt profese 2012 - projekt na uplatnění absolventů školy - úzká spolupráce se SOŠ                                                                    | malá spolupráce škol v oblasti primární a sekundární prevence                                                     |
| existence zájmového vzdělávání                                                                                                                           | zapojení do zájmového vzdělávání                                                                                  |
| Integrační projekty ZŠ a MOG                                                                                                                             | nezájem o vzdělávání po ukončení povinné školní docházky                                                          |
| existence PPP a SVP                                                                                                                                      | nízké využití podpůrných prostředků ve školách                                                                    |
|                                                                                                                                                          | nízká míra spolupráce ZŠ Rýmařovská s rodiči                                                                      |
|                                                                                                                                                          | malá spolupráce ZŠ Rýmařovská s ostatními školami – možnost realizace společných akcí                             |
|                                                                                                                                                          | nízké zajištění zdravotní osvěty a prevence, péče o maminky                                                       |
|                                                                                                                                                          | neexistence koncepce vzdělávání                                                                                   |
|                                                                                                                                                          | vysoká koncentrace dětí ze SVL v MOG Bruntál                                                                      |
|                                                                                                                                                          | plnění zákonné povinnosti zákonného zástupce dítěte                                                               |
|                                                                                                                                                          | nízké využívání financí na podporu romských žáků na SOU a SŠ                                                      |

### Hrozby

### Příležitosti

|                                                    |                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| migrující rodiny                                   | aktivity a rozvoj aktivizačních služeb v SVL                                                                           |
| podfinancování školství                            | projektové poradenství                                                                                                 |
| dlouhodobá špatná socioekonomická úroveň rodin     | síťování všech subjektů, které pracují s rodinami ohroženým sociálním vyloučením (ve všech úrovních)                   |
| riziko syndromu vyhoření                           | větší zapojení ÚP v oblasti APZ pro časné absolventy                                                                   |
| riziko nestability rodin                           | větší využití represivních nástrojů vůči rodičům, možnosti musí odpovídat legislativě, která je prozatím nedostačující |
| udržitelnost aktivit - projekty                    | maximální propojení represe a prevence                                                                                 |
| slabá prokazatelnost výsledků projektových aktivit | větší využití podpůrných prostředků                                                                                    |
| nedostatek přímých nástrojů k motivaci škol        | důslednější uplatňování zákona / zdravotnictví,                                                                        |

|                                                                                                          |                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | hygiena, ÚP, Policie, subjekty VS / , plnění oznamovací povinnosti OSPOD                                                          |
| koncentrace Romů a nízký počet žáků v některých ZŠ                                                       | prohloubení spolupráce města a škol                                                                                               |
| (infekční) nemoci                                                                                        | prohloubení spolupráce mezi NNO a školami                                                                                         |
| Udržitelnost sociálních služeb - ztráta možnosti čerpání finančních prostředků z evropských fondů - 2013 | snaha OSPOD dostávat se do škol                                                                                                   |
| latentní i otevřená xenofobie                                                                            | působení CPIV ve školách                                                                                                          |
| udržitelnost podpůrných prostředků pro školy                                                             | spolupráce ZŠ Rýmařovská s o.s. Liga                                                                                              |
| nepolupráce obcí                                                                                         | využití nadačních fondů                                                                                                           |
|                                                                                                          | zvýšení odborného poradenství a výchovy k rodičovství, osvěta zdravotní péče                                                      |
|                                                                                                          | jednosměrné zapojení všech institucí zabývajících se touto problematikou / subjekty veřejné správy, školy, NNO, PO, OSPOD apod. / |

### ***Ishikawův diagram příčin a důsledků***

Princip této použité metody vychází ze základního zákona, že každý problém má svou příčinu nebo kombinaci příčin. Účelem je stanovení nejpravděpodobnější příčiny problému, který řešíme pomocí analýzy příčinné souvislosti, mechanismu vzniku nákladů, vyhledávání kritických faktorů ve snaze vymezit správnou hierarchii při řešení problémů, řešit komplikované problémy a vytvořit řetězec příčin a následků.

## Ishikawův diagram pracovní skupiny „Vzdělávání a péče o mládež“



| Hlava | Žebro                                  | Žebro                                            | Žebro                                                                                | Ocas |
|-------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
|       | Maximální propojení represe a prevence | Prohloubení spolupráce města a škol              | Existence sítě spolupracujících subjektů v rámci KPSS                                |      |
|       | Spolupráce ZŠ Rýmařovská s o.s. LIGA   | Koncentrace Romů a nízký počet žáků některých ZŠ | Existence široké škály NNO zabývajících se rodinami s dětmi ohrožené soc. vyloučením |      |
|       | Důslednější uplatňování zákona         | Slabá prokazatelnost výsledků                    | Větší zapojení ÚP v oblasti APZ pro časné absolventy                                 |      |

|                                                                                           |                                                                                        |                                                      |                                                              |                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                                                                                        | projektových aktivit                                 |                                                              |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Zvýšení odbor. poradenství a výchovy k rodičovství osvěta zdrav. péče                  | Integrační projekty ZŠ + MOG                         | Existence SPC, PPP a SVP, CPIV, profese 2012                 |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Aktivity a rozvoj služeb v SVL                                                         | Zapojení města?                                      |                                                              |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Větší využití represivních nástrojů vůči rodičům                                       | Existence spolupracujících subjektů v rámci KPSS     |                                                              |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Komplexní přístup LIGY                                                                 | Existence návazné sítě vzdělávání                    |                                                              |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Existence PPP a SVP, SPC                                                               | Existence zájmového vzdělávání                       |                                                              |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Existence zájmového vzdělávání                                                         | Existence PPP, VP, SPC, CPIV                         |                                                              |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Existence sítě spolupracujících subjektů v rámci KPSS                                  | Projekt CIP, projekt profese 2012                    |                                                              |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Komunikace OSPOD s učiteli                                                             | Větší zapojení ÚP v oblasti APZ pro časné absolventy |                                                              |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Existence široké škály NNO zabývajících se rodinami s dětmi ohrožených soc. vyloučením | Větší využití podpůrných prostředků                  |                                                              |                                                                                                                                                         |
|                                                                                           |                                                                                        | Nedostatek přímých nástrojů k motivaci škol          |                                                              |                                                                                                                                                         |
| Udržitelnost podpůrných prostředků pro školy Udržitelnost podpůrných prostředků pro školy | Nízká motivace rodičů a žáků                                                           |                                                      | Nezájem o vzdělání po ukončení povinné školní docházky       | Podfinancování školství, špatná socioekonomická situace rodin, migrující rodiny, nespolupráce obcí, riziko syndromu vyhoření a riziko nestability rodin |
| Projektové poradenství                                                                    | Skryté záškoláctví                                                                     |                                                      | Nízké využívání financí na podporu romských žáků na SOU a SŠ |                                                                                                                                                         |
| Posílení zpětné                                                                           | Malé využití sítě                                                                      |                                                      | Nízká motivace                                               |                                                                                                                                                         |

| vazby NNO vůči OSPOD | nabízených služeb ze strany škol                                                                             |  | rodičů a žáků |  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|--|
|                      | Zapojení do zájmového vzdělávání                                                                             |  |               |  |
|                      | Malé zapojení dětí do předškolního vzdělávání                                                                |  |               |  |
|                      | Malá motivace vedení škol zveřejňovat či komunikovat o problémech se žáky či žáků ohrožených soc. vyloučením |  |               |  |
|                      | Nízká míra spolupráce rodičů se ZŠ Rýmařovská                                                                |  |               |  |
|                      | Plnění zákonných povinností zákonného zástupce dítěte                                                        |  |               |  |

Jednotlivé výstupy z brainstormingu pomocí Ishikawova diagramu postupně umožnily specifikovat příčiny problémů a pomohly zajistit systémový přístup k řešení problémů a dokumentovat myšlenky a závěry, které byly ve finální práci velmi názorné.

Tato metoda týmové práce a skupinového řešení problémů byla v neposlední řadě vodítkem pro diskuze a výměnu názorů.

Zástupci všech aktivních zainteresovaných subjektů v naprosté většině patří mezi místní patrioty, tudíž k ožehavým tématům i základní problematice měli rozhodně co říci. Po časově velmi náročných jednáních byly na základě zjištěných poznatků vydefinovány základní priority, které byly rozčleněné do dílčích cílů a rozpracované do konkrétních opatření.

### **Priorita 1 - Větší zapojení rodin do vzdělávání dětí v kontextu plnění rodičovských povinností**

Cíl 1 Sjednání systému včasné signalizace

### **Priorita 2 - Zapojení žáků ze sociokulturní znevýhodňujícího prostředí do koncepce vzdělávání v prostředí bruntálských škol**

Cíl 1 Vytvoření přípravné třídy

Cíl 2 Vytvoření poradenského a podpůrného centra pro žáky ze sociokulturní znevýhodňujícího prostředí

#### Příloha č. 4 - Činnost a výsledky pracovní skupiny „Zaměstnanost a dávkové systémy“

Skupina zasedala v průběhu října 2010 až února 2011 celkem 5x, vždy v níže uvedeném složení. Členům skupiny byly aktuálně k dispozici zápisy z předchozích jednání. Další komunikace a doplňování informací probíhaly průběžně formou emailové pošty, telefonickými hovory a osobními schůzkami s lokálním konzultantem.

*Složení pracovní skupiny – zástupci subjektů:*

- o Městského úřadu Bruntál – kancelář tajemníka, romský poradce
- o OPEN HOUSE – poskytovatel sociálních služeb
- o LIGA o.s. Bruntál – poskytovatel sociálních služeb, subjekt sociálního podnikání
- o Městského úřadu Bruntál – 1. místostarosta
- o HELP-in o.p.s. – poskytovatel sociálních služeb
- o Fond ohrožených dětí – poskytovatel sociálních služeb
- o Městského úřadu Bruntál – koordinátor veřejných služeb
- o Úřadu práce Bruntál – oddělení trhu práce

Základem pro vydefinování základní problematiky této oblasti byly závěry analytické části skupinového jednání, a to výstupy SWOT analýz, rozpracované pomocí Ishikawova diagramu rybí kosti do jednotlivých aspektů, na jejichž základě byly stanoveny hlavní priority řešené oblasti odstupňované do jednotlivých cílů a následných opatření.

#### **SWOT analýza pracovní skupiny**

Pro zjištění skutečného stavu, potřebných změn, případných rizik a nezbytných kroků pro přeměnu slabých stránek problému do silných a eliminaci rizik byla použita SWOT analýza, která je vysoce efektivní a jednoduchou pomůckou a je standardně Agenturou používána. Tato komplexní metoda kvalitativního vyhodnocení veškerých relevantních stránek definovaného tématu spočívá v definování a ohodnocení jednotlivých faktorů, které jsou

definovány čtyřmi proměnnými, přičemž silné a slabé stránky jsou vnitřními faktory, příležitosti a hrozby jsou vnějšími faktory.

### **Postup při zpracování SWOT analýzy byl rozdělen do dvou fází:**

#### **1. fáze – analýza vnějšího prostředí**

Představovala získání informací pro definování příležitostí a hrozeb ve sledované oblasti, přičemž „příležitosti“ představovaly významné vnější situace, které mají nebo mohou mít pozitivní vliv vzhledem k řešenému záměru. „Hrozbami“ byly definovány možné negativní dopady vnějšího prostředí na řešený problém.

#### **2. fáze – analýza vnitřního prostředí**

Zdroje, dovednosti, pozitivní potenciál a další výhody vzhledem ke standardnímu prostředí představovaly „silné stránky“, které jsou zároveň výhodné pro řešený záměr.

„Slabé stránky“ definovaly slabiny, omezení, nedostatky a další negativní faktory vztahující se k řešenému prostředí a mohly by znamenat možné problémy nebo ohrožení budoucího záměru.

Identifikované faktory byly přeneseny do tabulky, která poskytla vymezení základního manévrovacího prostoru, následně byly použity při tvorbě Ishikawova diagramu při brainstormingu jednotlivých pracovních skupin a pomohly tak vydefinovat všechny možné, i málo pravděpodobné, příčiny řešených problémů.

### **SWOT analýza pracovní skupiny „Zaměstnanost a dávkové systémy“**

#### **Silné stránky**

#### **Slabé stránky**

|                                               |                                                                         |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| bohaté zkušenost se sociálním podnikáním LIGY | málo subjektů zabývajících se soc. podnikáním                           |
| dobrá propagace aktivit APZ ÚP                | nízká kvalifikační a vzdělanostní úroveň obyvatel                       |
| veřejná služba                                | nízká motivace pracovat legálně                                         |
| vstřícný přístup města k soc. podn. aktivitám | špatný poměr mezi minimální mzdou a soc. dávkami                        |
|                                               | práce na černo                                                          |
|                                               | nízké povědomí o důsledcích černé práce                                 |
|                                               | nedostatek pracovních příležitostí                                      |
|                                               | předluženost obyvatel                                                   |
|                                               | malé propojení učebních oborů potřebami pracovního trhu                 |
|                                               | migrace obyvatel                                                        |
|                                               | rodinné vazby jednotlivců                                               |
|                                               | evaluační kladů a přínosů při zaměstnávání a zvyšování zaměstnatelnosti |
|                                               | malá informovanost                                                      |

|  |                                          |
|--|------------------------------------------|
|  | rozvoj VPP směrem k městským organizacím |
|  | diskriminace                             |

## Hrozby

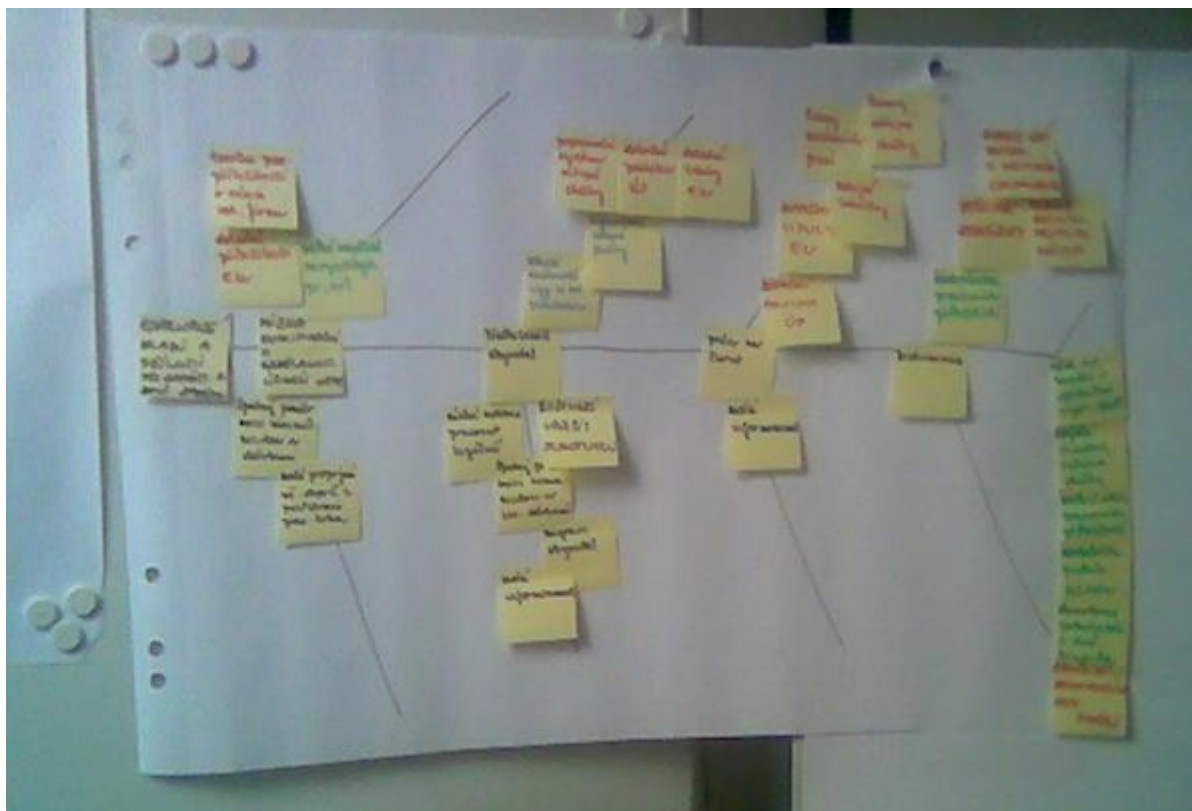
## Příležitosti

|                                                                                     |                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nestabilita podnikatelského sektoru                                                 | využití cestovního ruchu                                                                                                                                     |
| velké množství nevyužitých pracovních sil                                           | projektové poradenství agentury                                                                                                                              |
| demotivace podnikatelů z daňového hlediska                                          | propagace dotačních titulů směrem k podnikatelům                                                                                                             |
| zvýšení úvazku veřejné služby                                                       | velké množství nevyužitých pracovních sil                                                                                                                    |
| růst sociálního napětí v důsledku úsporných opatření vlády a očekávaného zdražování | dotační politika úřadu práce                                                                                                                                 |
| z důvodu předlužení nepříliš velký zájem o legální práci (vše by padlo na exekuce)  | propracování systému veřejné služby                                                                                                                          |
|                                                                                     | propracování systému veřejné služby                                                                                                                          |
|                                                                                     | možnost rozvíjet aktivní přístup města                                                                                                                       |
|                                                                                     | veřejné zakázky                                                                                                                                              |
|                                                                                     | dotační příležitosti EU                                                                                                                                      |
|                                                                                     | rozvoj sezonních prací                                                                                                                                       |
|                                                                                     | tvorba pracovních příležitosti v rámci sociálních firem                                                                                                      |
|                                                                                     | zapojení SSS v rámci vzdělání osob pro pracovní příležitosti v rámci soc. firem                                                                              |
|                                                                                     | stavebnictví, lesnictví, zemědělství (prac. příležitosti)                                                                                                    |
|                                                                                     | zrušení nekolidujících pracovních poměrů                                                                                                                     |
|                                                                                     | dlouhodobá vzájemná spolupráce institucí st. správy a samosprávy s podnikatelskými subjekty v rámci řešení situace v lokalitách se zhoršeným soc. prostředím |

## Ishikawův diagram příčin a důsledků

Princip této použité metody vychází ze základního zákona, že každý problém má svou příčinu nebo kombinaci příčin. Účelem je stanovení nejpravděpodobnější příčiny problému, který řešíme pomocí analýzy příčinné souvislosti, mechanismu vzniku nákladů, vyhledávání kritických faktorů ve snaze vymezit správnou hierarchii při řešení problémů, řešit komplikované problémy a vytvořit řetězec příčin a následků.

## Ishikawův diagram pracovní skupiny „Zaměstnanost a dávkové systémy“



| hlava | žebro                                       | žebro                                        | žebro                                     | žebro                  | žebro                                    | ocas |
|-------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|------|
|       | Tvorba prac.příležitostí v rámci soc. firem | Dotační příležitosti EU                      | Dotační tituly EU                         | Rozvoj veřejné služby  | Rozvoj VPP směrem k městským organizacím |      |
|       | Dotační politika EU                         | Dotační politika ÚP                          | Dotační politika ÚP                       | Rozvoj sezonních prací | Veřejné zakázky                          |      |
|       | Velké množství nevyužitých prac. sil        | Rozvoj aktivního přístupu města              | Propracování systému veřejné služby       | Veřejné zakázky        | Rozvoj aktivního přístupu města          |      |
|       |                                             | Využití cestovního ruchu                     | Bohaté zkušenosti LIGY se soc. podnikáním | Dotační tituly EU      |                                          |      |
|       |                                             | Tvorba prac. příležitostí v rámci soc. firem | Organizování veřejné služby               | Dotační politika ÚP    |                                          |      |
|       |                                             | Rozvoj sezonních prací                       |                                           |                        |                                          |      |

|                                                                      |                                                   |                                                                                                                                                   |                                 |                    |              |                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                   | Veřejné zakázky                                                                                                                                   |                                 |                    |              |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                      |                                                   | Využití dotačních titulů směrem k podnikatelům                                                                                                    |                                 |                    |              |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                      |                                                   | Vstřícný přístup města k sociálněpod. aktivitám                                                                                                   |                                 |                    |              |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                      |                                                   | Bohaté zkušenosti se soc. podnikáním LIGY                                                                                                         |                                 |                    |              |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                      |                                                   | Dlouhodobá spolupráce institucí státní správy a samosprávy s podn.subjekty v rámci řešení situace v lokalitách se zhoršeným sociokult. prostředím |                                 |                    |              |                                                                                                                                                                                                                       |
| Evaluace kladů a přínosů při zaměstnání a zvyšování zaměstnatelnosti | Nízká kvalifikační a vzdělanostní úroveň obyvatel | Málo subjektů zabývajících se soc. podnikáním                                                                                                     | Předluženost obyvatel           | Práce na černo     | Diskriminace | Růst soc.napětí v důsledku úspor. opatření<br>Zvýšení úvazku veř.sloužby<br>Nedostatek prac. příležitostí<br>Nestabilní pod.sektor<br>Demotivace podnikatelů z daň. hlediska,<br>Zrušení ne-kolidujících prac. poměrů |
|                                                                      | Špatný poměr mezi minimál. mzdou a dávkami        |                                                                                                                                                   | Nízká motivace pracovat legálně | Malá informovanost |              |                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                                                 |  |                                                 |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------|--|--|--|
|  | Malé propojení uč. oborů s potřebami prac. trhu |  | Rodinné vazby jednotlivců                       |  |  |  |
|  |                                                 |  | Špatný poměr mezi minimální mzdou a soc.dávkami |  |  |  |
|  |                                                 |  | Migrace obyvatel                                |  |  |  |
|  |                                                 |  | Malá informovanost                              |  |  |  |

Jednotlivé výstupy z brainstormingu pomocí Ishikawova diagramu postupně umožnily specifikovat příčiny problémů a pomohly zajistit systémový přístup k řešení problémů a dokumentovat myšlenky a závěry, které byly ve finální práci velmi názorné.

Tato metoda týmové práce a skupinového řešení problémů byla v neposlední řadě vodítkem pro diskuzi a výměnu názorů.

Zástupci všech aktivních zainteresovaných subjektů v naprosté většině patří mezi místní patrioty, tudíž k ožehavým tématům i základní problematice měli rozhodně co říci. Po časově velmi náročných jednáních byly na základě zjištěných poznatků vydefinovány základní priority, které byly rozčleněny do dílčích cílů a rozpracované do konkrétních opatření.

**Priorita 1 – Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel**

**Priorita 2 – Posílení možností praktického vzdělávání nekvalifikované pracovní síly**

**Priorita 3 – Posilování finanční gramotnosti, schopnosti hospodařit a omezení možností neúčelného využívání sociálních dávek**

**Priorita 4 – Vytvoření systému prostupného zaměstnávání**

### **Priorita 1 – Podpora zaměstnavatelů znevýhodněných skupin obyvatel**

- Cíl 1 Osamostatnění a posílení kapacit Malých technických služeb
- Cíl 2 Rozšíření počtu subjektů zaměstnávajících osoby ze sociálně vyloučené lokality
- Cíl 3 Motivace velkých zaměstnavatelů k přijímání subdodavatelsky zajišťované nekvalifikované práce

### **Priorita 3 – Posilování finanční gramotnosti, schopnosti hospodařit a omezení možností neúčelného využívání sociálních dávek**

- Cíl 1 Systematizace podpory v oblasti finanční gramotnosti a prohloubení podpory klientů

### **Priorita 4 – Vytvoření systému prostupného zaměstnávání**

- Cíl 1 Vytvoření funkčního systému

#### **Příloha č. 5 - Činnost a výsledky pracovní skupiny „ Bydlení“**

Skupina zasedala v průběhu října 2010 až února 2011 celkem 5x, vždy v níže uvedeném složení. Členům skupiny byly aktuálně k dispozici zápisy z předchozích jednání. Další komunikace a doplňování informací probíhaly průběžně formou emailové pošty, telefonickými hovory a osobními schůzkami s lokálním konzultantem.

Složení pracovní skupiny – zástupci subjektů:

- o Městského úřadu Bruntál – kancelář tajemníka, romský poradce
- o HELP-in o.p.s. – poskytovatel sociálních služeb
- o Městského úřadu Bruntál – odbor sociálních věcí, oddělení OSPOD
- o LIGA o.s. Bruntál – poskytovatel sociálních služeb, subjekt sociálního podnikání
- o Hospodářské správy Bruntál – spravovatel bytů a nemovitostí města i jiných subjektů
- o Fond ohrožených dětí – poskytovatel sociálních služeb

- o Soukromého ubytovací zařízení v Bruntále
- o Městského úřadu Bruntál – 1. místostarosta
- o LIGA o.s. Bruntál – spravovatel obytného domu v soukromém vlastnictví

Základem pro vydefinování základní problematiky této oblasti byly závěry analytické části skupinového jednání, a to výstupy SWOT a STEEP analýz, rozpracované pomocí Ishikawova diagramu rybí kosti do jednotlivých aspektů, na jejichž základě byly stanoveny hlavní priority řešené oblasti odstupňované do jednotlivých cílů a následných opatření.

### **SWOT analýza pracovní skupiny**

Pro zjištění skutečného stavu, potřebných změn, případných rizik a nezbytných kroků pro přeměnu slabých stránek problému do silných a eliminaci rizik byla použita SWOT analýza, která je vysoce efektivní a jednoduchou pomůckou a je standardně Agenturou používána. Tato komplexní metoda kvalitativního vyhodnocení veškerých relevantních stránek definovaného tématu spočívá v definování a ohodnocení jednotlivých faktorů, které jsou definovány čtyřmi proměnnými, přičemž silné a slabé stránky jsou vnitřními faktory, příležitosti a hrozby jsou vnějšími faktory.

#### **Postup při zpracování SWOT analýzy byl rozdělen do dvou fází:**

##### *1. fáze – analýza vnějšího prostředí*

Představovala získání informací pro definování příležitostí a hrozeb ve sledované oblasti, přičemž „*příležitosti*“ představovaly významné vnější situace, které mají nebo mohou mít pozitivní vliv vzhledem k řešenému záměru. „*Hrozbami*“ byly definovány možné negativní dopady vnějšího prostředí na řešený problém.

##### *2. fáze – analýza vnitřního prostředí*

Zdroje, dovednosti, pozitivní potenciál a další výhody vzhledem ke standardnímu prostředí představovaly „*silné stránky*“, které jsou zároveň výhodné pro řešený záměr.

„*Slabé stránky*“ definovaly slabiny, omezení, nedostatky a další negativní faktory vztahující se k řešenému prostředí a mohly by znamenat možné problémy nebo ohrožení budoucího záměru.

Identifikované faktory byly přeneseny do tabulky, která poskytla vymezení základního manévrovacího prostoru, následně byly použity při tvorbě Ishikawova diagramu při

brainstormingu jednotlivých pracovních skupin a pomohly tak vydefinovat všechny možné, i málo pravděpodobné, příčiny řešených problémů.

### SWOT analýza pracovní skupiny „Bydlení“

#### Silné stránky

#### Slabé stránky

|                                                                          |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| dostatečný bytový fond oproti jiným městům                               | absence funkčních holobytů                                                                |
| uvážlivá privatizace bytového fondu města                                | černé odběry energií                                                                      |
| správcovství LIGY (zkušenost propojení správy se sociální tematikou)     | špatná vymahatelnost nájemného                                                            |
| spolupráce města a NNO v oblasti bydlení                                 | migrace nájemníků- nepříznivá sociokulturní skupina obyvatel                              |
| kvalitně fungující azylové bydlení (DPC, azyl pro muže, pro ženy a děti) | špatná dispozice bytů v městském bytovém fondu v ulici dlouhá a pěší                      |
| existence malých technických služeb                                      | absence zákonného ošetření v oblasti přihlašování trvalých pobytů (bez souhlasu majitele) |
| dobrá spolupráce s hasiči                                                | omezenost kapacit a fungování azylového bydlení                                           |
| dobrá spolupráce s policií                                               | vysoké procento soc. ohrožených osob                                                      |
|                                                                          | vysoké procento osob bez trvalého pobytu (vliv na příjem města z místního počtu obyvatel) |
|                                                                          | nízký výběr poplatků za odpad                                                             |
|                                                                          | ničení majetku                                                                            |
|                                                                          | nízká kompetence v oblasti bydlení nájemníků                                              |
|                                                                          | špatné soužití obyvatel                                                                   |
|                                                                          | nízká hygiena bydlení                                                                     |
|                                                                          | nespolupráce hygienické stanice                                                           |
|                                                                          | stahování odpadků do objektu                                                              |
|                                                                          | rizikové používání spotřebičů                                                             |
|                                                                          | špatná spolupráce policií s ubytovanou A+H                                                |
|                                                                          | zneužívání prázdných městských bytů                                                       |
|                                                                          | chybí služby občanské vybavenosti a další služby (zejména trávení volného času)           |

## Hrozby

## Příležitosti

|                                                         |                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nárůst cen energií                                      | spolupráce s primárními sektory                                                                          |
| deregulace nájemného                                    | spolupráce s ubytovnou A+H                                                                               |
| úprava soc. dávek od r. 2011                            | vytvořit koncepci bydlení                                                                                |
| neexistence systematizace soc. bydlení ze strany zákonů | využití centrální polohy města v oblasti bytového politiky, ve spolupráci s okolními obcemi              |
| razantní snížení doplatku na ubytování od r. 2011       | spolupráce mezi obcemi s větším počtem romského obyvatelstva                                             |
| komunální volby                                         | IOP 3.1b - dotace pro azylové bydlení, příležitost pro tvorby sociální infrastruktury                    |
| pokles sociodemografické úrovně města                   | MMR-dotační tituly pro obce i NNO – bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a rizikovým chováním |
|                                                         | evropská dotace na soc. bydlení                                                                          |
|                                                         | koncepce prostupného bydlení                                                                             |

## STEEP analýza pracovní skupiny

Je analýzou částí jednotlivých částí vnějšího prostředí, které mají vliv na řešenou problematiku. V průběhu analýzy se hodnotí míra vlivu společenských, demografických, technických, ekonomických, environmentálních a politických faktorů. Cílem je ujasnit si, jaké vnější faktory, které lze většinou velmi těžce ovlivnit, mají na řešenou problematiku největší vliv.

## STEEP analýza pracovní skupiny „Bydlení“

### Společenské

### Technické

|                                        |                                                                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| nárůst extremismu -                    | špatná dopravní obslužnost lokality -                           |
| pro rodinná politika +                 | klimatické podmínky -                                           |
| dobrá společenská atmosféra ve městě + | špatný technický stav bytových domů i přilehlé infrastruktury – |
| diskriminace na bytovém trhu -         | nedořešená infrastruktura energie –                             |
|                                        | překážky ve využitelnosti objektů v lokalitě                    |

### Politické

### Ekonomické

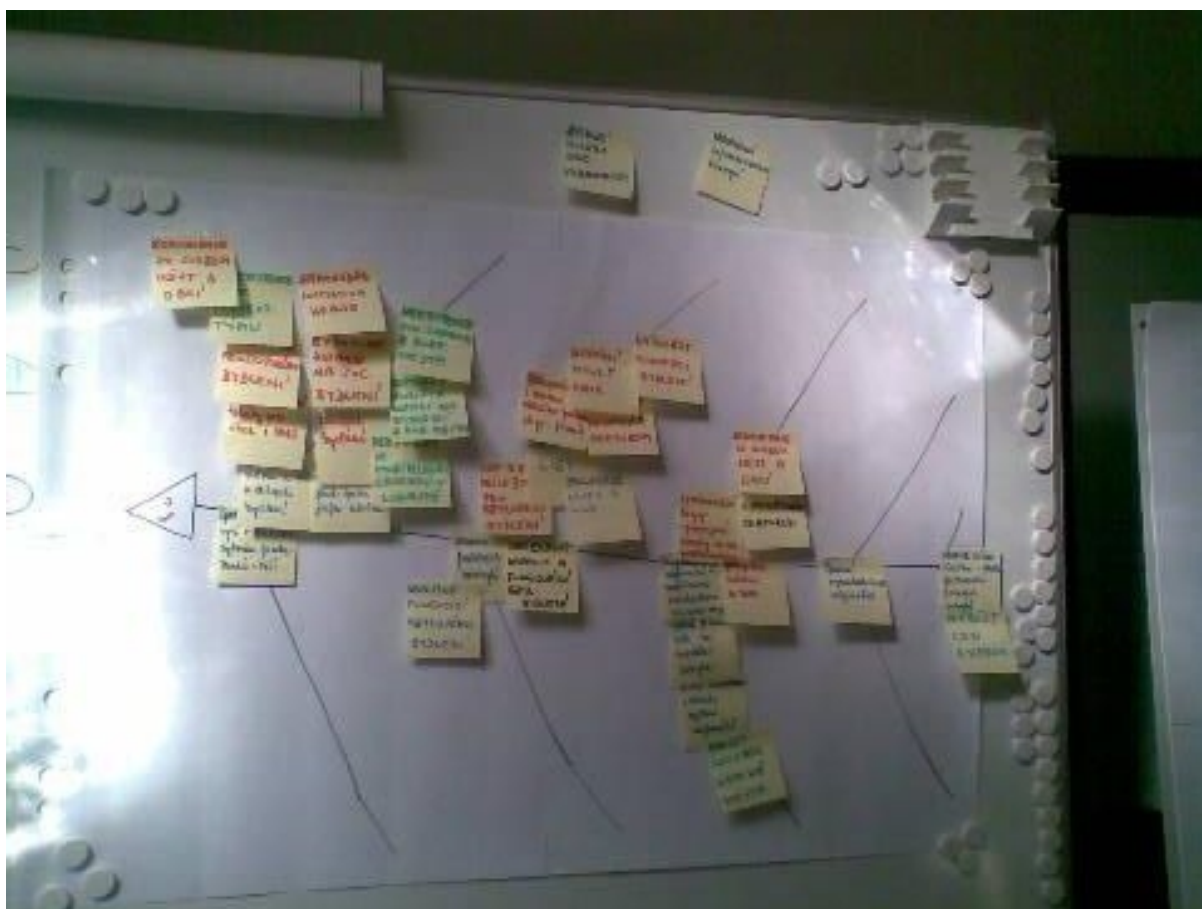
|                                                       |                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| pokles politické podpory –                            | riziko obecné insolvence -                |
| kontinuita procesů jednání strategických dokumentů +  | dotační možnosti (viz. Situační analýza+) |
| organizace mohou fungovat nezávisle na podpoře obce + | potřeba zajištění udržitelnosti +         |

|                                                                |                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| zákonodárná iniciativa kraje +<br>komunikace svazu měst a obcí | špatná dopravní obslužnost a dostupnost –<br>nutnost spolufinancování dotací na bydlení z rozpočtu města - |
|                                                                | možnost vytvoření Komplexního programu +                                                                   |
|                                                                | nemožnost využití jednoho fin. balíku -                                                                    |
|                                                                | neexistence profesionálního projektového týmu -                                                            |
|                                                                | neexistence fin. garance z rozpočtu města k politikům<br>k dotačním titulům –                              |
|                                                                | špatné podmínky pro podnikání                                                                              |

### Ishikawův diagram příčin a důsledků

Princip této použité metody vychází ze základního zákona, že každý problém má svou příčinu nebo kombinaci příčin. Účelem je stanovení nejpravděpodobnější příčiny problému, který řešíme pomocí analýzy příčinné souvislosti, mechanismu vzniku nákladů, vyhledávání kritických faktorů ve snaze vymezit správnou hierarchii při řešení problémů, řešit komplikované problémy a vytvořit řetězec příčin a následků.

### Ishikawův diagram pracovní skupiny „Bydlení“



|  |                                                          |                                                                         |                                                             |                                |                                                                         |
|--|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|  | Komunikace se svazem měst a obcí                         | Spolupráce města a NNO                                                  | Komunikace se svazem měst a obcí                            |                                |                                                                         |
|  | Koncepce prostupného bydlení                             | Spolupráce s privátním sektorem                                         | Správcovství LIGY                                           |                                |                                                                         |
|  | MMR-dotační tituly pro obce a NNO                        | Vytvořit koncepci bydlení                                               |                                                             |                                |                                                                         |
|  | Neexistence profesionálního projekt. týmu                | Dotační tituly MMR                                                      |                                                             |                                |                                                                         |
|  | Spolupráce města a NNO v oblasti bydlení                 | Spolupráce s obcemi s větším počtem rom. obyvatel                       |                                                             |                                |                                                                         |
|  | Dostatečný bytový fond oproti jiným městům               | Spolupráce s privátním sektorem                                         |                                                             |                                |                                                                         |
|  | Neexistence fin. garance z rozpočtu města                | IOP 3.1b příležitost pro azylové bydlení                                |                                                             |                                |                                                                         |
|  | Nutnost spolufinancování dotací na bydlení z rozp. města | Spolupráce města a NNO                                                  |                                                             |                                |                                                                         |
|  | Překážky ve využitelnosti objektů v lokalitě             | Správcovství LIGY                                                       |                                                             |                                |                                                                         |
|  | Špatná dispozice bytů v městském fondu Dlouhá, Pěší      | Absence funkčních holobytů, omezenost kapacit a fungování azyl. bydlení | Migrace nájemníků nepříznivá sociokulturní skupina obyvatel | Špatná vymahatelnost nájemného | Absence zákonného ošetření přihlašování trv. pobytů, nárůst cen energií |
|  |                                                          | Kvalitně fungující azyl. bydlení                                        | Vysoké procento osob bez trvalého pobytu                    |                                |                                                                         |
|  |                                                          |                                                                         | Nízká kompetence v oblasti bydlení nájemníků                |                                |                                                                         |
|  |                                                          |                                                                         | Pokles sociodemografické úrovně města                       |                                |                                                                         |

Jednotlivé výstupy z brainstormingu pomocí Ishikawova diagramu postupně umožnily specifikovat příčiny problémů a pomohly zajistit systémový přístup k řešení problémů a dokumentovat myšlenky a závěry, které byly ve finální práci velmi názorné.

Tato metoda týmové práce a skupinového řešení problémů byla v neposlední řadě vodítkem pro diskuzi a výměnu názorů.

Zástupci všech aktivních zainteresovaných subjektů v naprosté většině patří mezi místní patrioty, tudíž k ožehavým tématům i základní problematice měli rozhodně co říci. Po časově velmi náročných jednáních byly na základě zjištěných poznatků vydefinovány základní priority, které byly rozčleněny do dílčích cílů a rozpracované do konkrétních opatření.

**Priorita 1 – Zlepšení stavu veřejného prostranství v lokalitě Západní.**

**Priorita 2 – Vytvoření systému prostupného bydlení.**

**Priorita 3 – Demografická stabilizace obyvatel Západní lokality.**

**Priorita 1 - Zlepšení stavu veřejného prostranství v lokalitě Západní**

Cíl 1 Vybudování hřiště

Cíl 2 Rekonstrukce chodníků a zatravněných ploch (terénní úpravy)

**Priorita 2 – Vytvoření systému prostupného bydlení**

Cíl 1 Doplnění 1. stupně bydlení

Cíl 2 Rozšíření aktivit souvisejících se správou Dlouhá 12-18

Cíl 3 Zlepšení nájemních poměrů v bytech spravovaných městem (v lokalitě Západní),  
rozšíření aktivit souvisejících se správou Ligy o.s. do městského bytového domu

Cíl 4 Vytvoření systému podpory bydlení mimo lokalitu

Příloha číslo 6 - Přehled klíčových projektů, které souvisejí s naplňováním strategického plánu v roce 2011.

| Projekt                                                               | Žadatel                                                | Spolufinancování                                        | Identifikace zdroje financování                                                                                                              | Priorita, která se projektem má naplnit                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rekonstrukce domu na Fugnerově ulici (učiliště holičské a kadeřnické) | Město Bruntál                                          | Žádné                                                   | <b>Výzva IOPu 3.1b) (Integrovaný operační program) investiční podpora pro sociální služby</b>                                                | <b>Priorita I – <i>Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence.</i></b>  |
| Oprava domu na ulici Edvarda Beneše (nyní v užívání NNO Open house)   | Město Bruntál                                          | Žádné                                                   | <b>Výzva IOPu 3.1b) (Integrovaný operační program) investiční podpora pro sociální služby</b>                                                | <b>Priorita I – <i>Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence.</i></b>  |
| Vybudování hřiště v lokalitě Západní                                  | Město Bruntál                                          | Náklady na demolici bývalé nemocnice v lokalitě Západní | Výzva IOPu 3.1b) (Integrovaný operační program) investiční podpora pro sociální služby                                                       | <b>Priorita I – <i>Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence.</i></b>  |
| Individuální projekt obecní                                           | Město Bruntál                                          | Žádné                                                   | OPLZZ (Lidské zdroje a zaměstnanost), Výzva č. 55 k předkládání individuálních projektů zaměřených na integraci příslušníků romských lokalit | <b>Priorita I – <i>Zapojení sociálně znevýhodněné mládeže do programů prevence.</i></b>  |
| Podpora žáků ze sociálně vyloučených lokalit                          | Město Bruntál (možné i jiný subjekt – Liga, ped.psych. | Žádné                                                   | OP VK (vzdělávání pro konkurenceschopnost), oblast podpory 1.2 podpora žáků se sociálním                                                     | <b>Priorita IV – <i>Zapojení žáků ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí do</i></b> |

|                                                 |                    |     |                                                                                             |                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|--------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | poradna,<br>škola) |     | znevýhodněním                                                                               | <i><b>koncepce<br/>vzdělávání<br/>v prostředí<br/>bruntálských<br/>škol.</b></i>                 |
| Sociální firma<br>„Malé<br>technické<br>služby“ | Liga o.s.          | 10% | IOP 3.1.c (Integrovaný<br>operační program),<br>investiční podpora<br>sociálního podnikání. | <i><b>Priorita V –<br/>Podpora<br/>zaměstnavatelů<br/>znevýhodněných<br/>skupin obyvatel</b></i> |