



TEMATICKÝ AKČNÍ PLÁN PRO OBLAST DLUHOVÉ PROBLEMATIKY V OBCI ODRY PRO OBDOBÍ 2020-2022





Obsah

ÚVOD.....	3
1. Základní informace.....	4
2. Situace v oblasti služeb.....	5
ANALYTICKÁ ČÁST.....	6
1. Sociální vyloučení v obci.....	6
2. Dluhová problematika.....	7
3. Dluhová problematika v obci.....	9
4. Popis potřebnosti TAP.....	11
5. Cílová skupina.....	12
6. Identifikace problémů a příčin.....	13
NÁVRHOVÁ ČÁST.....	18
IMPLEMENTAČNÍ ČÁST.....	23
1. Role ASZ.....	23
2. Role obce.....	23
3. Systém spolupráce subjektů.....	24
4. Vyhodnocení a monitoring aktivit TAP.....	24
Příloha č. 1 – Financování TAP.....	27
Příloha č. 2 - Celkový přehled indikátorů TAP Odry.....	28



ÚVOD

Předkládaný dokument shrnuje a popisuje situaci v oblasti zadluženosti v obci Odry a jejích místních částech. Současně tak navazuje na přijatý Strategický plán sociálního začleňování (SPSZ) v obci Odry 2019-2021 v oblasti Zadluženosti. Tematický akční plán (TAP) tuto oblast detailněji popisuje a rozšiřuje tak, aby byl relevantním podkladem jak pro zabezpečení finančních zdrojů, tak rovněž pro celkovou další strategii v této oblasti v území.

Tento plán se skládá z analytické, návrhové a implementační části. Přílohy plánu shrnují vyhodnocení naplňování opatření předchozího SPSZ, indikátory naplňování tohoto TAPu a přehled zdrojů financování navrhovaných opatření.

V první (analytické) části detailně popisuje oblast zadluženosti na Odersku s využitím dostupných zdrojů, včetně poznatků z probíhajících skupin dluhových platforem, které v okolí organizuje Agentura pro sociální začleňování (ASZ). Popisuje stanovené problémy, jejich příčiny a dopady v oblasti zadluženosti.

Druhá (návrhová) část popisuje navržená opatření, včetně určení způsobu jejich realizace, definice realizátorů, finančního zabezpečení, harmonogramu a rizik.

Třetí (implementační část) popisuje organizační zajištění realizace navrhovaných opatření, včetně stanovení rolí jednotlivých aktérů a partnerů.

Hlavními cíli realizace navrhovaných opatření je snížit zadluženost obyvatel Oder a jeho místních částí a zvýšit informovanost o problematice zadluženosti mezi určitými skupinami obyvateli. Tyto cíle spojuje společná linka nastavení standardních, kvalitních a efektivních služeb pro obyvatele obce v oblasti zadluženosti i v budoucím období.



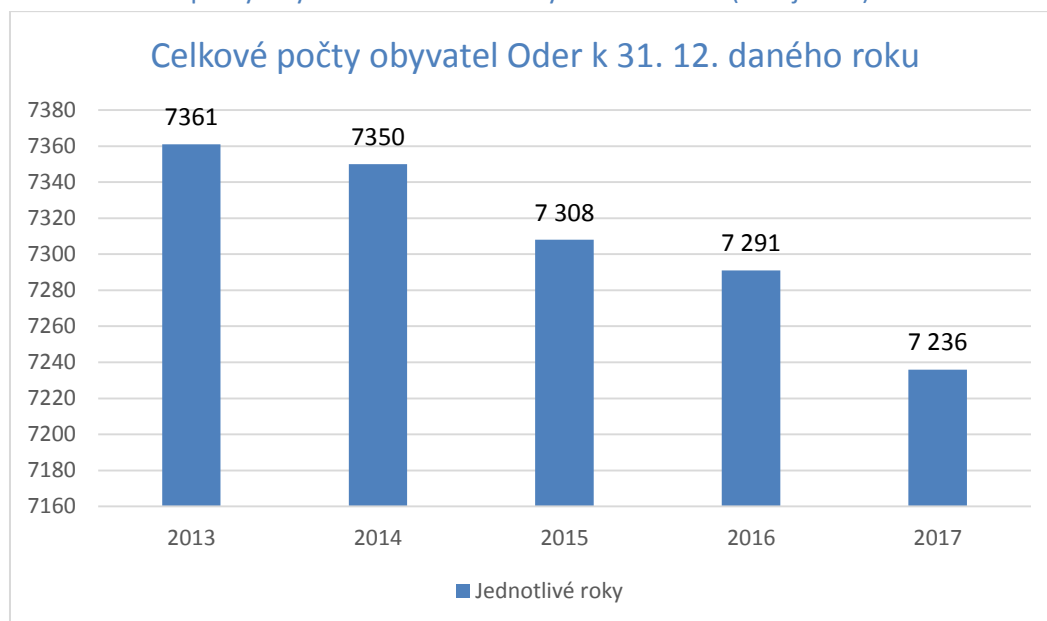
1. Základní informace

Obec Odry se nachází v Moravskoslezském kraji, v krásné Oderské kotlině, v okrese Nový Jičín. Je obcí s rozšířenou působností (ORP), v jejímž správním obvodu jsou tyto obce: Fulnek, Heřmanice u Oder, Heřmánky, Jakubčovice nad Odrou, Luboměř, Mankovice, Spálov, Vražné a Vrchy. Jedná se o starodávné, tradiční město, o němž první písemné vzpomínky pocházejí již z roku 1234. Centrum města bylo vyhlášeno Městskou památkovou zónou. Město je známo jak některými svými historickými památkami, tak všestrannými možnostmi k využití volného času především v oblasti sportu a poznáváním krás okolní přírody.

Z celkové výměry¹ obce tvoří zhruba polovinu zemědělské plochy, dále velkou část zabírají lesy. Nejvíce podnikajících subjektů bylo v roce 2018 registrováno v oblasti Velkoobchod, maloobchod a v oblasti Průmyslu. Další významnější oblasti jsou Stavebnictví; Zemědělství, lesnictví a rybářství; a Profesní vědecké a technické činnosti.

Celkový počet obyvatel se dlouhodoběji pohybuje kolem 7200 obyvatel s mírně klesající tendencí. Z toho zhruba 2000 žije v místních částech Dobešov, Kamenka, Klokočůvek, Loučky, Pohoř, Tošovice, Veselí a Vítovka. Muži i ženy jsou v tomto počtu zastoupeni téměř rovnoměrně. Každoročně se z obce vystěhovává několik obyvatel, celkový úbytek je v průměru cca. 70 osob ročně.

Graf 2 Celkové počty obyvatel města mezi lety 2013 až 2017 (zdroj: ČSÚ)



¹ Informace čerpány z www.odry.cz



2. Situace v oblasti služeb

Ve městě se nacházejí tato zařízení sociálních služeb: centrum denních služeb, denní stacionář, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, a odborná sociální poradna. Dominantním poskytovatelem služeb v regionu je Charita Odry, která poskytuje služby pro celý široký region (Odry, Vítkov, Fulnek a okolí). Jde o pečovatelské, poradenské, ambulantní i terénní služby (z nichž některé jsou zároveň sociálními službami, jiné jsou poskytovány jako fakultativní činnosti, či jiné služby):

Ošetřovatelská a mobilní hospicová služba

- Pečovatelská služba
- Půjčovna kompenzačních pomůcek
- Oblastní sklad humanitární pomoci
- Stanice pomoci (práce s lidmi bez přístřeší)
- Odborné sociální poradenství (zaměřené zejména na dluhové poradenství)
- Denní stacionář pro seniory
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Manhattan

Dále zde působí Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR z.s., kteří provozují klub Zvoneček (denní centrum) a ambulantně i v terénu poskytují sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (cílovou skupinou jsou všichni od kojenců až po mladší seniory do 80 let).

Moravskoslezský kraj zde skrze svou příspěvkovou organizaci Domov Odry provozuje pobytovou službu domov pro seniory a domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním, oboje pro věkovou skupinu mladších a starších seniorů.

Terénní program je zaměřený na kontaktování uživatelů návykových látek v terénu, výměnu materiálu a informační a poradenský servis, poskytuje v Odrách Renarkon o.p.s. V roce 2017 byla služba rozšířena o cílovou skupinu osob se závislostí na alkoholu a gamblingu.

Dostupnost většiny služeb je daná dojezdností obyvatel především z menších obcí (případně možnostmi poskytovatelů působit i v terénu), dopravní infrastrukturou či vlastnictvím auta (především v zimních měsících).

V současnosti obec aktualizuje Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na období 2018-2021, na jehož přípravě se podílejí všichni poskytovatelé služeb v obci a další partneři. Na přípravě KPRSS se podílejí 2 pracovní skupiny: Senioři a zdravotně postižení; a Rodina a sociálně vyloučení.



ANALYTICKÁ ČÁST

1. Sociální vyloučení v obci

Následující popis je převzat a zkrácen ze Situační analýzy 2019.

V kontextu sociálního vyloučení je pro Odry příznačné, že nelze (až na některé specifické případy) hovořit o vyloučených lokalitách naplňujících zejména kritérium prostorové izolovanosti a odloučenosti od běžné zástavby. Lokality (adresy) obývané lidmi nesoucími v různé míře znaky sociálního vyloučení (chudoba, zadluženost, nízký socio-ekonomický status v rámci komunity, závislosti, rizikové chování, dlouhodobá nezaměstnanost atd.) jsou v Odrách součástí běžné zástavby a řada z nich se nachází v historickém jádru obce. Lze zde spíše hovořit o symbolickém vyloučení, souvisejícím s etnickým principem (identifikujícím sociální vyloučení s romskou etnicitou), kdy respondenti identifikují lokalitu na základě větší koncentrace romských obyvatel častěji, než že by popsali konkrétní objekt. Zároveň nelze v případě Oder hovořit o prostorové koncentraci těchto objektů v ulici, čtvrti, nebo jiné lokalitě – jde tu o jednotlivé domy. Ve Vstupní analýze (VÚPS 2013) se tak hovoří o „lokalitách považovaných za vyloučené (LPV)“, což více odpovídá místnímu vnímání. Výjimku tvoří objekt ve vlastnictví města Odry v místní části Veselí č.p. 22 (4 byty), které z důvodu své relativní odlehlosti (respektive nedostupnosti základní občanské vybavenosti v obci) naplňuje kritérium územní segregace.

Dalším specifikem je vlastnická struktura, kdy většina objektů spojovaných se sociálním vyloučením je ve vlastnictví města, které od roku 2004 reguluje nakládání s bytovým fondem obce skrze Oderskou městskou společnost s.r.o. (více v kapitole Bydlení). Z cca 12 lokalit popsaných ve Vstupní analýze² patří pouze 1/3 soukromým majitelům, zbytek je v majetku města Odry. Z celkového počtu cca 58 bytových jednotek pronajímaných v objektech identifikovaných jako (potenciálně) koncentrujících sociálně vyloučené obyvatele je pouze cca 10 bytů v soukromém vlastnictví, zbylých 48 je v majetku města Odry. Město dále spravuje prostřednictvím Oderské městské společnosti s.r.o. ubytovnu se 75 bytovými jednotkami. To umožňuje městu potenciálně významně ovlivňovat dynamiku skladby obyvatel a vymáhat dodržování pravidel a nařízení vztahených k užívání bytu.

² Jeden z popisovaných objektů na nároží ulic Skřivánčí a Nábřežní byl zdemolován, jedna z adres se nachází v místní části Veselí vzdálené cca 6km jihozápadně od Oder.



Podle kvalifikovaného odhadu žije na území ORP Odry cca 694 Romů, přičemž většina z nich (415) je ohrožena sociálním vyloučením³. Romové většinou bydlí s nájemní smlouvou jak v městských, tak soukromých objektech. Častěji, než majorita jsou Romové spojování s projevy sociálního vyloučení, což zároveň představuje primární způsob identifikace/rozdílení sociálně vyloučené (vyloučením ohrožené) lokality – tedy přítomnost romských domácností (ne nutně adresa, stav objektu atd.). Romové často obývají (městské) domy v historickém jádru obce (ulice Okružní, Kopečná, Hranická, 1. Máje). Romské domácnosti se také nacházely v každé z identifikovaných lokalit spojovaných se znaky sociálního vyloučení.

Odry jsou často cílem lokální/regionální migrace – stěhují se sem lidé z Vítkova či Fulneku, ale i z menších obcí v okolí. Část Romů se dále stěhuje do menších obcí (např. Vražné).

2. Dluhová problematika

Dluhová problematika je široce rozšířená oblast zasahující všechny oblasti života dotčených obyvatel a jejich rodin. Míra předlužených obyvatel, tedy těch, kteří jsou již postihnutí exekucemi, je v celorepublikovém měřítku cca 10%. Kvalifikovaný odhad dopadu je ale vyšší, tito lidé mají rodiny, které jsou tímto postihnuty, jedná se pak o cca 2-2,5 mil osob tj. 20 – 25% obyvatel postihnutých předlužením. Zadluženost ovlivňuje všechny oblasti života (bydlení, zaměstnanost, zdraví, volný čas, mezilidské vztahy, vzdělání, výchovu dětí a další) dotčených obyvatel. Zprostředkovaně pak zasahuje tento problém do celé společnosti, budeme se s ním potýkat řadu dalších let či spíše řadu desetiletí. Zároveň se v poslední době v této oblasti přijala řada opatření na legislativní úrovni, namátkou novela zákona o spotřebitelském úvěru, exekuční řád a v poslední době právě velká novela insolvenčního zákona. Tato novela bude v platnosti od 1. 6. 2019 a v textu odkazujeme na potřebu navýšit kapacitu dluhových poraden z důvodu zvýšeného zájmu o vstup do oddlužení. Udržení v oddlužení bude dalším úkolem dluhových poraden, zvláště ve formě odborného sociálního poradenství, protože v novele je nově umožněno soudu (na návrh insolvenčního správce) uložit dlužníkovi povinnost absolvovat až 100 hodin sociální práce. Tíha zvýšeného odborného sociálního poradenství bude právě na dluhových poradnách.

Proč je třeba řešit nadměrnou zadluženost?

³ Zpráva o stavu romské menšiny v Moravskoslezském kraji za rok 2016. VA (VÚPS 2013) hovoří o cca 180 Romech bydlících v identifikovaných lokalitách a dalších 120 Romech bydlících jinde. V součtu pak představovali Romové cca 3 % všech obyvatel identifikovaných lokalit.



- Dluhy jsou jako červená nit, která se prolíná dalšími oblastmi, a to jako negativní příčina nebo důsledek jiných negativních jevů (dluhy a nezaměstnanost, dluhy a bydlení, dluhy a kriminalita, dluhy a vzdělávání, dluhy rodina a vztahy, dluhy a zdraví)
- Podpora a pomoc v zadlužení bývá často prvním krokem ke změně životní situace

Jaké jsou dopady neřešení vysoké míry předlužení?

- Sociální exkluze jednotlivců a rodin vedoucí k sociálním a zdravotním problémům a ohrožení základních potřeb dětí
- Negativní ekonomické dopady - pokřivení trhu práce na straně poptávky i nabídky; klesající příjmy státu z daní a sociálního pojištění; rostoucí výdaje státu na sociální dávky, zdravotní péči, prevenci a řešení následků kriminality atp.
- Negativní sociální dopady (materiální deprivace, apatie, patologické chování, ztráta bydlení, ztráta zaměstnání, zhoršení zdravotního stavu, nárůst kriminality, sociální vyloučení).

Jak je možno řešit / snížit míru předlužení a jak mu předcházet?

- Zavedení dluhového poradenství v kombinaci s terénní sociální službou
- Správná a včasná propagace dluhového poradenství (obecná, individuální)
- Vzdělávání na základních a středních školách (finanční a dluhové)
- Osvěta široké veřejnosti (šíření pozitivních příkladů, varování před nekalými praktikami, besedy, semináře, články v místním tisku)
- Zodpovědná politika obce ve vztahu k vlastním pohledávkám a systému poplatků (včasná a motivační intervence u pohledávek obce)
- Efektivní spolupráce aktérů na místní úrovni (pravidelná, reagující na změny)
- Zákaz podomního prodeje
- Zákaz nebo regulace hazardních her v obci

Jaké jsou hlavní přínosy aktivního řešení vysoké míry předlužení?

- Zvýšení soběstačnosti a aktivizace osob
- Motivace k legálnímu zaměstnání a růst zaměstnanosti
- Motivace k aktivnímu jednání s věřiteli, kterými jsou i obce, a tím snížení pohledávek obce
- Snížení počtu sociálně vyloučených osob
- Prevence ztráty bydlení
- Prevence kriminality
- Omezení lichvy
- Omezení predátorských oddlužovacích společností
- Snížení bezdomovectví
- Snížení sociálního napětí
- Snížení nákladů na výplatu sociálních dávek
- Zvýšení příjmů státního rozpočtu a tím i případná možnost zvýšení rozpočtu obcí



3. Dluhová problematika v obci

Níže je uvedena část ze Situační analýzy Odry vypracované výzkumným týmem ASZ, který zobrazuje situaci předlužených obyvatel v Odrách.

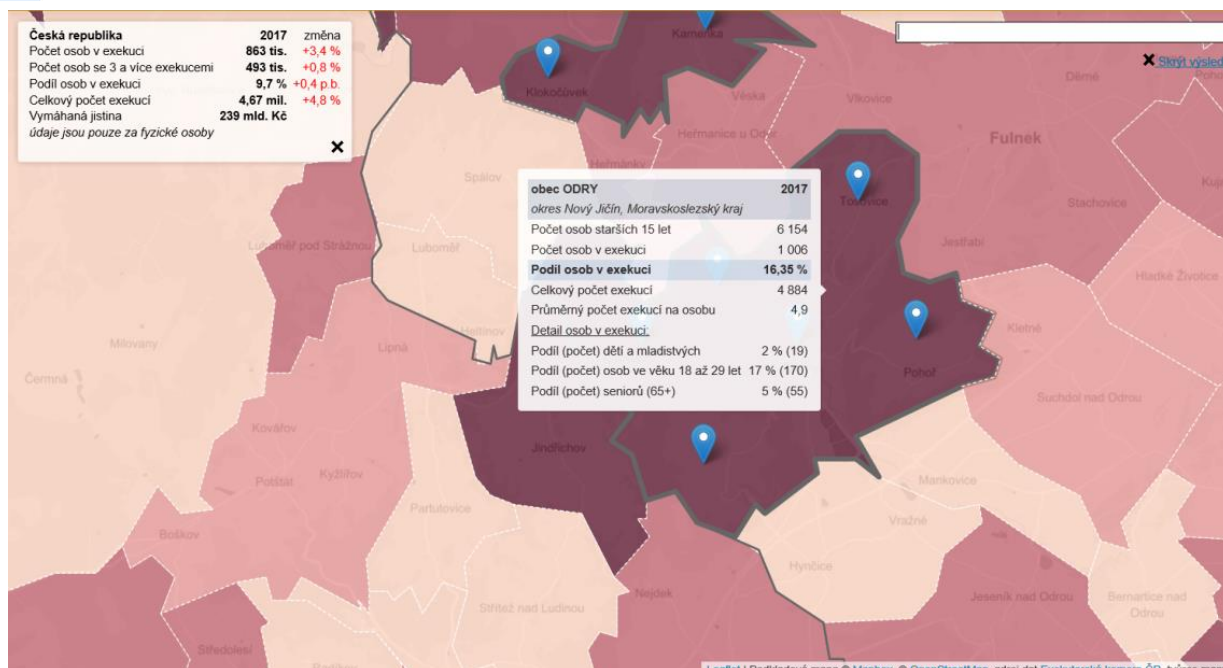
Zadluženost je na Odersku široce rozšířeným jevem. V roce 2017 se s exekucí potýkalo 1006 osob, což je o více než 6,5 % vyšší, než je průměr v ČR. Meziročně počet těchto osob narůstá o 1,4 %. Alarmující jsou zejména podíly exekucí zatížených dětí a mladistvých (2 %), mladých lidí mezi 18-29 lety (17 %) a seniorů nad 65 let (5 %). Velkým problémem jsou kumulované exekuce - podíl osob se 3 – 9 exekucemi je téměř poloviční (48 %), zatímco jednu exekuci registruje 27 % dlužníků. V průměru vychází na každého exekuovaného člověka cca 4,9 exekuce. Detailní přehled shrnuje následující tabulka 6. Doplnkovou informací je počet 104 osob v osobním bankrotu s trvalým bydlištěm v Odrách⁴.

Tabulka 1 - podíl osob v exekuci v roce 2017 (zdroj: mapaexekucí.cz)

podíl osob v exekuci	16,35%
podíl dětí a mladistvých v exekuci	2%
podíl osob ve věku 18 - 29 let v exekuci	17%
podíl seniorů 65+ v exekuci	5%
podíl (počet) osob s jednou exekucí	27% (272)
podíl (počet) osob se 2 exekucemi	12% (125)
podíl (počet) osob se 3 - 9 exekucemi	48% (483)
podíl (počet) osob s 10 - 29 exekucemi	12% (122)
počet (počet) osob s 30 a více exekucemi	0% (4)
průměrná jistina na osobu	220 764,- Kč
medián jistiny na osobu	84 957,- Kč

Na celém území ORP Odry je situace obdobná a víceméně kopíruje hodnoty (podíly exekuovaných osob) uvedené za město Odry.

⁴ Insolvenční rejstřík osob (<http://isir.justice.cz>)



Ačkoliv absolutní počet osob v exekuci je meziročně vyšší, oproti roku 2016 se snížil celkový počet exekucí i průměrný počet exekucí na osobu, což může napovídat na funkční dluhové poradenství, osvětu a další preventivní nástroje dostupné v lokalitě. Podle informací z dluhové poradny Charity Odry jsou nejčastěji řešeny starší dluhy. Pozitivním trendem je větší informovanost obyvatel a sdílení doporučení na využití poradny, která rozšiřuje svou působnost do ORP Vítkov a Fulnek, ze kterých často registruje větší zájem o podání insolvenčního návrhu. Od roku 2015 doposud navštívilo poradnu v Odrách 335 klientů z Oder, místních částí a širokého okolí. Rovněž od roku 2015 bylo podáno a schváleno celkem 55 návrhů na povolení oddlužení (z toho bylo 12 z Fulneku), tématem jsou především vícečetné exekuce.

K tomu se váže téma oddlužení v insolvenčním řízení. V roce 2018 bylo dle insolvenčního rejstříku podáno 30 insolvenčních návrhů osob s trvalým bydlištěm Odry, spojených s povolením oddlužení. To jsou 3% z celkového počtu osob s exekucemi v Odrách. Potvrzuje to premisu, že současné podmínky pro oddlužení jsou nastaveny nevhodně (novela insolvenčního zákona bude platná od 1. 6. 2019). S platností novely insolvenčního zákona se očekává velký nárůst žádostí o vstup do oddlužení (odhadem x násobek dnešního počtu žádostí a osob v oddlužení).

Dluh obyvatel vůči městu se nejčastěji týká poplatků za svoz komunálního odpadu a podle informované respondentky nejde o nijak velké částky. Největší zátěž je dluh cca 2-2,5 milionu korun, který odpovídá dlužné částce na nájmech v obecních bytech. Podobnou částku uvádí i aktualizovaný Strategický plán sociálního začleňování z roku 2015, který dále vypočítává 23 žádostí k soudnímu vymáhání, z toho 7 nájemníků vyřešilo situaci jinak. „Dvuměsíční a vyšší dluh na nájmem má 71 dlužníků, jedná se i o starší nájemníky, kteří



už nemají nájemní smlouvu, ale dluh přesto zůstal“ (zdroj: Oderská městská společnost (SPSZ 2015-18, str. 29). Podle dostupných informací není příliš využívaná možnost splátkových kalendářů, nebo jiných nástrojů splácení dluhu vůči městu. To uvádí už i vstupní analýza, když popisuje, že „ [splátkové kalendáře] jsou využívány pouze v 19 % případů domácností dlužících na nájemném za obec jako celek, v lokalitách považovaných za vyloučené (LPV) pak ještě méně, a to v 9 %. (zdroj: VA Odry, str.49)

4. Popis potřeby TAP

Zadlužení osob je celospolečenský problém, který zasahuje širokou vrstvu obyvatel. Zvláště ohroženou skupinou jsou sociálně vyloučení, kdy zatížení exekucemi se stává normou a předlužení vytváří podmínky pro další zhoršení ve všech oblastech – zaměstnanost, bydlení, vzdělávání, mezilidské vztahy a s tím spojené ohrožení sociálně-patologickými jevy, jako je užívání návykových látek, kriminalita atd. Snížení počtu zadlužených osob naopak vytváří podmínky pro zlepšení ve všech výše uvedených oblastech. Situace v prostředí zadluženosti byla dlouhou dobu nastavena spíše pro prohlubování tohoto jevu. Právě probíhající „reforma“ všech podmínek (např. novela insolvenčního zákona, nový zákon o spotřebitelském úvěru, novela exekučního řádu, novela vyhlášky o nezabavitelné částce) má přispět pro řešení předluženosti nemalé části obyvatel. Společně se změnami na legislativní úrovni musí dojít k udržení a navýšení kapacit a kvality poskytovaných služeb dluhových poraden (např. v rámci OSP), působit směrem k zaměstnavatelům (kteří jsou administrativně i provozně zatíženi zaměstnáváním osob s exekucemi či insolvenčními) a v neposlední řadě působit preventivně na obyvatele - primární prevence dětí a mládeže, kampaně proti zadlužování, finanční a právní gramotnost, neformální vzdělávání atd.

Již v předchozím SPSZ 2015-2018 byla definována potřeba zabývat se problematikou zadluženosti obyvatel v obci. V rámci tématu Bydlení, dluhy a finanční gramotnost bylo realizováno opatření na podporu vzniku dluhové poradny obci, která byla podpořena projektem v rámci KPSVL a čerpáním v rámci OPZ. Tento projekt je realizován od začátku roku 2017 a jeho realizace končí v prosinci 2019. Již v průběhu realizace projektu se ukázalo, že potřeba zabývat se dluhovou problematikou je v obci velmi vysoká i v dalším období. V projektu je v plánu poskytnout za 3 rok služby celkem 174 klientů, z toho 150 bagatelní podporu a 24 podporu nad 40 hodin, což se zatím daří naplňovat (začátek roku 2019 je vykazováno 139 klientů bagatelní podpora, 12 klientů podpora nad 40 hodin). Celkově zatím navštívilo poradnu 335 klientů, bylo podáno celkem 55 návrhů na povolení oddlužení. V rámci zjištění SA se již oproti roku 2016 snížil celkový počet exekucí i průměrný počet exekucí na osobu.



Potřebnost věnovat se oblasti dluhové problematiky je rovněž detekována v revizi SPSZ 2019-2021, kde je oblast Dluhové problematiky již vyčleněna jako samostatná oblast s vlastní definicí problémů a navrhovaných opatření.

Neméně důležitou identifikací potřebnosti je rovněž uvedení tohoto problému v Komunitním plánu rozvoje sociálních služeb 2018-2021 (KPRSS) a to jako Priorita R6.⁵

Na stanovení potřebnosti dalšího řešení problematiky zadluženosti a zpracování TAPu se shodli na společném jednání zástupci obce a vedení RC Východ ASZ dne 9.1.2019 a následně tuto potřebu vzalo na vědomí a souhlasilo se zpracováním TAPu rovněž Lokální partnerství (LP) dne 6.4.2019.

5. Cílová skupina

Primární cílovou skupinou jsou pro účely tohoto TAP osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené.

Další konkrétnější upřesnění CS se týká přímo oblasti dluhové problematiky. V tomto kontextu považujeme za CS:

- Osoby v úpadku nebo v hrozícím úpadku⁶
- Osoby zadlužené, nebo zadlužením ohrožené celkově
- Osoby nezaměstnané a zároveň zadlužené, se ztíženým přístupem na trh práce
- Osoby zaměstnané, ale zadlužené

- Osoby s nedostatečnými kompetencemi v oblasti finanční a právní gramotnosti, Oběti nekalých obchodních praktik, oběti nekalých dluhových poradců
- Děti a mládež 15-20 let

Jako sekundární cílová skupina jsou identifikováni:

- Zaměstnavatelé
- Pracovníci poradny a další pracovníci spolupracujících organizací, kteří se zabývají problematikou zadluženosti

Ve smyslu plánovaného dopadu, na který cílí strategie intervence, považujeme za cílovou skupinu také všechny obyvatele města Odry. Realizace navrhovaných opatření tohoto TAP, i pokud se přímo týkají jen práce s úžeji vymezenou primární cílovou skupinou, by se měla pozitivně odrazit ve zlepšení situace širšího spektra obyvatel a zmírnění problémů spojených se sociálním vyloučením.

⁵ <http://www.odry.cz/komunitni-planovani-socialnich-sluzeb/ds-10395/p1=34790>

⁶ dle zákona 182/2006 Sb.



6. Identifikace problémů a příčin

Proces stanovení problémů a jejich příčin probíhal v lokálním partnerství Odry v několika úrovních a z několika zdrojů. Problémy a příčiny byly definovány pro potřeby revize SPSZ 2019-2021 a v tomto materiálu jsou detailněji popsány a rozvedeny.

Při stanovování problémů v jednotlivých tematických oblastech se tedy vycházelo z předchozího Strategického plánu sociálního začleňování 2015-2018 v jeho revidované podobě. Ve spolupráci s lokálními partnery proběhlo vyhodnocení naplňování stanovených cílů a opatření, které jsou uvedeny jako příloha. Dále byly použity poznatky z KPRSS. ASZ rovněž provedla v březnu 2019 aktualizaci zpracování Situační analýzy v Odrách, která přinesla ve všech oblastech aktuální data.

Na základě těchto poznatků se sešlo Lokální partnerství, které doplnilo problematiku jednotlivých tematických oblastí, včetně oblasti dluhové problematiky.

Jádrový problém byl definován jako „**Vysoká míra zadluženosti obyvatel Odr**“.

Tento klíčový problém byl definován již v předchozím období. Na jeho řešení bylo zacíleno několik cílů a opatření SPSZ 2015-2018, které byly v současnosti vyhodnoceny jako částečně úspěšné. Jedná se především o činnost dluhové poradny Charity Odry. Přesto bylo lokálními partnery vyhodnoceno, že problém v lokalitě nadále přetrvává a je to jeden z největších problémů, se kterými se obec celkově potýká (viz. SPSZ 2019-2021). Následuje výčet dílčí podproblémů a příčin převzatých ze SPSZ 2019-2021:

Tematická oblast: ZADLUŽENOST	Problémy	Příčiny
JÁDROVÝ PROBLÉM (NÁZEV/FORMULACE)	Vysoká míra zadluženosti obyvatel	
Dílčí problém/y	1.nízká finanční gramotnost CS 2.nedostatečná informovanost o možnostech řešení dluhové problematiky v rodinách se sociálními problémy 3.nedostatečná spolupráce všech subjektů zabývajících se dluhovou problematikou 4.vysoká dostupnost půjček a úvěrů 5. nízký příjem 6. transgenerační přenos vzorců chování 7. transgenerační přenos dluhů a	1.1. nízká vzdělanost CS 1.2 nedostatek vhodných informací 2.1 nedostatek vhodných informací 2.2 ztížený přístup k vyloučeným rodinám 3.1 absence příslušné platformy 4.1 legislativní problém 5.1.nízká vzdělanost a kvalifikace 5.2 nízké kompetence k zaměstnaneckému růstu 6.1 absence výchovy finanční



	<p>pohledávek 8. vysoká procento exekucí obyvatel 9. exekuce zaměstnanců</p>	<p>gramotnosti na školách 7.1 absence výchovy finanční gramotnosti na školách 7.2 nevhodně nastavená legislativa problematiky 8.1 a 9.1 nízká finanční gramotnost 8.2 a 9.2 vysoká nabídka nevhodných úvěrů</p>
Dopady	<p>Uváznutí v dluhové pasti Zatížení dluhy nových jedinců a rodin Prohlubování zatížení dluhy v rodinách Demotivace k zaměstnání Zaměstnání v zóně šedé ekonomiky Celkové dopady života nízkopříjmových domácností (zdraví, volný čas, vzdělávání, atd.) Nedostatečná doba pojištění (invalidní, sirotčí, vdovský, starobní)</p>	

Stanovenou problematiku lze také pro detailnější popis popsat z několika hledisek aktérů a to z **perspektivy cílové skupiny**, z **perspektivy tzv. majitelů aktiv** a z **perspektivy lokální úrovně**.

Perspektiva cílové skupiny

Z hlediska cílové skupiny je určitě nejpálčivějším problémem vysoká zadluženost obyvatel v Odrách. Příčiny tohoto problému můžeme spatřovat v několika oblastech. Jedná se nízké příjmy určitých skupin obyvatel, nedostatek finanční gramotnosti, nízkou vzdělanost a kvalifikaci, ale také o vysokou nabídku a dostupnost půjček. Jelikož se v Odrách mnohdy jedná o vícečetnou zadluženost, která se u CS táhne již několik let, příčinu také můžeme vidět v předchozí chybějící odborné pomoci v území (před rokem 2017).

Pokud by se problematika dále neřešila, je zřejmé, že zadluženost by pravděpodobně rostla především u mladých lidí a u osob s již existujícími dluhy. Tato situace by pak měla dopady nejen na samotnou zadluženou osobu (ztráta motivace k zaměstnání, snížení možného uplatnění na trhu práce, vliv na životní úroveň a zdraví jedinců, vliv na kvalitu bydlení apod.), ale i na jejich širší okolí (sociální vztahy v rodině a možnosti společných volnočasových aktivit, vliv na životní úroveň dětí a jejich možnosti ve vzdělávání a při volnočasových aktivitách, zdraví dětí, možnosti zdravého stravování apod.). Problematika zadlužení tak přesahuje tuto oblast a dotýká se všech úrovní života jedince a jeho blízkého okolí.



Spíše legislativním problémem s dopadem na cílovou skupinu, je nastavení nezabavitelné částky ze mzdy, kdy (ačkoliv mzdy jinak rostly) byly neúměrně nízké, například pro samotného bezdětného zaměstnance v insolventi, dosud byla maximální možná částka, kterou obdržel při výplatě 9663,-. Důsledkem je šedá zóna zaměstnávání, kdy část výplaty dostávají tzv. „na ruku“. Od 1.6.2019 se pravidla nezabavitelné částky mění, avšak zasáhnou jen vysokopříjmovou část cílové skupiny. Tyto změny tu cílovou skupinu, která pracuje v šedé zóně, pravděpodobně do legálního zaměstnání nepřivede.

PERSPEKTIVA CÍLOVÉ SKUPINY	
PRIORITNÍ PROBLÉMY	DOPADY
velmi nízké příjmy	nezaměstnanost
nízká kvalifikace	výpadky příjmů
špatná dostupnost zaměstnání	snížení uplatnění na trhu práce
chybějící pracovní návyky a kompetence	ztráta zaměstnání
nedostatečná finanční gramotnost	nízký nebo žádný důchod
nedostatečná osvěta a informovanost	ohrožení ztráty bydlení
nedostupnost služeb psychologického poradenství	dluhy a exekuce
	neřešení problémů
	ztráta naděje, důvěry v pomoc

Perspektiva majitelů aktiv

Majiteli aktiv rozumíme pro oblast dluhové problematiky v obci občanskou (dluhovou) poradnu, sociální odbor, úřad práce a zaměstnavatele.

Z hlediska majitelů aktiv vidíme jako hlavní problém nedostatečnou koordinaci a spolupráci institucí v oblasti dluhové problematiky a nedostatek nabízených nástrojů k řešení problematiky - do 1.6.2019 byl vstup do řešení dluhové problematiky formou osobního bankrotu nastaven vysokoprahově (min. 30% splacených pohledávek během 5 let) a velká část předlužených obyvatel na něj vůbec nedosáhla, podíl osob v insolventi je 1,28% oproti cca 10% osob s exekucí. Práh pro vstup do osobního bankrotu se snížil, zároveň nejsou nastaveny jasné podmínky pro konečné oddlužení (při nižším než 30% uspokojení pohledávek, bude rozhodovat soud o tom, jestli dlužník vynaložil veškeré úsilí pro uspokojení pohledávek). Tyto problémy se ukázaly při realizaci pilotního projektu dluhové poradny v letech 2017-2019. V případě, že se by se dále neřešily, nemohla by se zvýšit, či by se spíše snížila efektivita řešení problematiky zadluženosti v území.



PERSPEKTIVA MAJITELŮ AKTIV	
PRIORITNÍ PROBLÉMY	DOPADY
nedostatečná koordinace a informovanost	oddalování řešení
neznalost řešení dluhové problematiky	nekompetentní práce s klientem
nízká odbornost	frustrace, nenaplněná očekávání
nejasné vymezení kompetencí institucí	nízká prestiž sociální práce
chybějící systém vzdělávání dluhových poradců / soc. prac.	snížení efektivity řešení problematiky
nedostatečná kapacity bezplatné dluh. poradny	

Perspektiva lokální úrovně

Aktéry lokální úrovně rozumíme obec a širokou veřejnost.

Z hlediska lokální úrovně je tedy největším problémem objem zadlužených obyvatel v obci a s tím související další přidružené problémy (snížení uplatnění na trhu práce, menší kupní síla obyvatel, snížení životní úrovně obyvatel, možnost širšího sociálního vyloučení apod.). Sekundárním problémem je také legislativní problematika v oblasti zadluženosti, která stále dovoluje vysokou dostupnost půjček i pro nebonitní klienty (CS). V minulosti v této oblasti chyběla jakákoliv regulace, poskytovatelů nebankovních půjček bylo cca 55.000, po změně účinnosti zákona o spotřebitelském úvěru a nutnosti pořídit si licenci u ČNB se jejich počet snížil na 87, i přesto jsou úvěry a půjčky stále dostupné (přes internet, po telefonu atd.). Důsledkem změny zákona o spotřebitelském úvěru je i obcházení tohoto zákona, kdy část poskytovatelů nasměruje zájemce o úvěr (který nedostane úvěr např. v bance) k tomu, aby si zřídil živnostenské oprávnění a poté mu poskytne úvěr jako podnikateli, tedy mimo rámce zákona o spotřebitelském úvěru. Dalším z legislativních problémů je rychlý nárůst počtu mnohačetných exekucí. Exekutorská komora ČR v současné době eviduje již téměř půl milionu osob se 3 a více exekucemi a situace se dále zhoršuje. V kombinaci s neexistencí jakýchkoli regulačních poplatků, neexistencí efektivního procesu slučování exekucí k jednomu exekutorovi, případně neexistencí místní příslušnosti soudních exekutorů, kdy proti povinnému je vedeno několik exekučních řízení více exekutory, a ti tak duplikují stejné činnosti, tato praxe vede ke značné neefektivitě systému exekučního vymáhání a nárůstu dluhů cílové skupiny.



PERSPEKTIVA LOKÁLNÍ ÚROVNĚ	
PRIORITNÍ PROBLÉMY	DOPADY
Vysoká nabídka půjček a nekalých praktik, lichva	vyšší zadluženost
Chybějící kampaně proti zadlužování	předluženost obyvatelstva
Nepružnost vzdělávacích institucí na nárůst finanční gramotnosti	vyšší profit nekalých praktik
Nevhodně nastavená legislativní vymáhání pohledávek	nerozvinutí kompetencí
	stigmatizace cílové skupiny
	horší splácení dluhů
	chybějící podpůrná opatření a osvěta CS



NÁVRHOVÁ ČÁST

Návrhové část TAP se soustředí komplexně na opatření v oblasti dluhové problematiky, které CHCEME, UMÍME a MŮŽEME v obci v daném časovém období řešit.

V rámci řešení jádrového problému **Vysoká míra zadluženosti obyvatel Oder** byly určeny dva obecné cíle, jejichž naplnění by mělo vést k eliminaci tohoto jádrového problému. V oblasti dluhové problematiky byly stanoveny 2 hlavní cíle a to: **Snížit zadluženost obyvatel a Zvýšit finanční gramotnost obyvatel.**

K naplnění těchto hlavních cílů byly stanoveny celkem 4 specifické cíle, vždy dva pro každý hlavní cíl. Jsou to tyto cíle:

- zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužení
- zvýšit kompetence a spolupráci místních institucí k řešení problematiky
- zlepšit finanční gramotnost mladých osob 15-20let
- zvýšit zacílení na osoby v zaměstnaneckém poměru

Obsahem těchto cílů jsou opatření, která mají pomoci řešit předluženost obyvatel, s maximálním využitím různých nástrojů a metodik, jež je možné na lokální úrovni implementovat.

Po naplnění těchto cílů je v obci očekáván tento stav: v obci funguje efektivní dluhová poradna a o jejích aktivitách jsou informováni občané obce v co nejširším měřítku. V obci se snížila zadluženost a počet exekucí o významný procentuální podíl. V obci se zvýšil počet mladých lidí a osob v zaměstnaneckém poměru, které mají dostatečné znalosti o finančním hospodaření tak, aby dokázaly neuvíznout v dluhové pasti.

Obecný cíl 1: **Snížit zadluženost obyvatel**

Hlavní opatření pro naplnění cíle jsou:

Specifický cíl 1.1: Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužení

- Provoz a navýšení kapacit dluhového poradenství včetně OSP případně OSP v terénu na 2 roky. Obsahem tohoto opatření je především navýšení kapacit dluhové poradny, která poskytuje bezplatné odborné poradenství pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v důsledku předlužení nebo nekalých obchodních praktik. Dojde k navýšení úvazků v poradně na 1,3 úvazku odborných pracovníků. Celkem bude služba zajištěna 110 osobám z CS, z toho 10 osobám bude poskytnuta podpora nad 40 hodin.

Specifický cíl 1.2: Zvýšit kompetence a spolupráci místních institucí k řešení problematiky



- Vytvoření a provoz odborné platformy pro výměnu dobré praxe a zvyšování kvality poradenství. Opatření reaguje na potřebu lepší koordinace a připravenosti pracovníků řešit problematiku předlužení u ohrožených skupin, lépe komunikovat mezi dotčenými subjekty a předávat si aktuální informace o nástrojích a možnostech řešení. Realizace opatření počítá se vznikem multidisciplinární platformy, která podpoří předávání informací mezi dotčenými pracovníky (město Odry, sociální pracovníci města, NNO, ÚP, dluhová poradna). Aktivita má směřovat též k možnosti a připravenosti využít v případě potřeby metod případového řízení – casemanagementu. Také počítá s osvětou v oblasti průběžného vzdělávání dotčených pracovníků.

Tematická oblast: ZADLUŽENOST					
Obecný cíl 1: Snížit zadluženost obyvatel					
Specifický cíl 1.1: Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužení					
Očekávaná změna:					
<ul style="list-style-type: none"> - snížení počtu exekucí; - snížení počtu zadlužených obyvatel v obci; - snížení celkového objemu zadluženosti v obci 					
Opatření:	Termín:	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
1.1.1 Navýšení kapacity dluhové poradny	2020+	Charita Odry	Počet klientů	OPZ	3 500 000
1.1.2 Zavedení doprovázení klientů v terénu	2020+	Charita Odry	Počet klientů	OPZ	V rámci alokace 1.1.1

Tematická oblast: ZADLUŽENOST					
Obecný cíl 1: Snížit zadluženost obyvatel					
Specifický cíl 1.2: Zvýšit kompetence a spolupráci místních institucí k řešení problematiky					
Očekávaná změna:					
<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení odbornosti pracovníků - zlepšení spolupráce - zvýšení záchytu jednotlivých případů - zlepšení koordinace jejich řešení 					
Opatření:	Termín:	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
1.2.1 Účast na dluhových	2020+	Charita	Absolvovaná	Vlastní	---



poradnách (ASZ) a školeních k dluhové problematice		Odry	školení	zdroje	
1.2.2 Realizace pravidelných setkávání zainteresovaných institucí v oblasti dluhové problematiky v obci	2020+	Charita Odry	Počet oslovených partnerů; počet realizovaných setkání	OPZ	V rámci alokace 1.1.1

Obecný cíl 2: Zvýšit finanční gramotnost obyvatel

Hlavní opatření pro naplnění cíle jsou:

Specifický cíl 2.1: Zlepšit finanční gramotnost mladých osob 15-20let

- Preventivní a osvětové akce pro dospívající s tematikou finanční gramotnosti a dluhové problematiky. Opatření má zahrnovat aktivity osvětové a preventivní, zlepšovat informovanost a finanční gramotnost u ohrožené cílových skupin formou seminářů pro žáky 9 tříd ZŠ a 3. ročníků SŠ. Bude realizováno oslovení 4 místních škol, kde by se mělo uskutečnit celkem 8 seminářů a proškolit nejméně 120 žáků.

Specifický cíl 2.2: Zvýšit zacílení na osoby v zaměstnaneckém poměru

- Podpoření zaměstnavatelů při zaměstnávání zadlužených CS formou školení mzdových účetní a síťování s dluhovými poradnami
Opatření reaguje na možnou diskriminaci při výběru zaměstnanců při vstupu do zaměstnání. Administrativní náročnost při zaměstnávání cílové skupiny osob s vícečetnými exekucemi je pro zaměstnavatele zatěžující a může být důvodem pro odmítnutí vstupu do zaměstnání. Snížení této zátěže přispěje k nižší nezaměstnanosti cílové skupiny. Pilotně bude osloveno 5 místních významných zaměstnavatelů s nabídkou spolupráce a budou realizovány minimálně 4 konzultace s finančními odděleními těchto zaměstnavatelů.

Tematická oblast: ZADLUŽENOST

Obecný cíl 2: Zvýšit finanční gramotnost obyvatel

Specifický cíl 2.1: Zlepšit finanční gramotnost mladých osob 15-20let

Očekávaná změna:

- zlepšení orientace mladých osob v problematice
- nastavení dlouhodobé spolupráce se školami
- záchyt brzkých dluhů

Opatření:	Termín :	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
------------------	-------------	---------	------------------------	--------------------	----------



2.1.1 Zahájit a nastavit spolupráci s místními ZŠ a SŠ	2020+	Charita Odry	Počet oslovených škol	Vlastní zdroje	---
2.1.2 Realizace školení finanční gramotnosti pro žáky 9. tříd a žáky SŠ v okrese Odry	2020+	Charita Odry	Počet realizovaných seminářů; počet proškolených osob 15-20let	Vlastní zdroje	---

Tematická oblast: ZADLUŽENOST

Obecný cíl 2: Zvýšit finanční gramotnost obyvatel

Specifický cíl 2.2: Zvýšit zacílení na osoby v zaměstnaneckém poměru

Očekávaná změna:

- zvýšení orientace zaměstnavatelů a jejich účetních v problematice;
- záchyt některých případů zadluženosti zaměstnanců

Opatření:	Termín:	Garant:	Indikátor výsledku:	Náklady /zdroj:	Alokace:
2.2.1 Zahájit a nastavit spolupráci s místními zaměstnavateli	2020+	Charita Odry	s	Vlastní zdroje	---
2.2.2 Realizace konzultací u spolupracujících zaměstnavatelů	2020+	Charita Odry	Počet realizovaných konzultací	Vlastní zdroje	---

Analýza rizik

Název rizika	Pravděpodobnost	Závažnost	Vyhodnocení	Prevence
Neschválení projektu OPZ k navýšení kapacit dluhové poradny a dalším opatření	malá	vysoká	Střední riziko	Kvalitně zpracovaný projekt – konzultace s projektovými poradci ASZ
Odchod odborného personálu	malá	střední	Malé riziko	Zajištění dobrých pracovních podmínek včetně adekvátního platového ohodnocení



Nespolupráce škol	malá	střední	Malé riziko	Proběhlo mapování potřeb na několika školách – jsou nastaveny spolupráci; možnost obrátit se na školy skrze obec
Školení nebude pro žáky zajímavé	malá	střední	Malé riziko	Školení připraví odborný personál; inspirace z jiných zdrojů
Nezájem zaměstnavatelů o spolupráci	malá	vysoká	Střední riziko	Proběhlo mapování potřeb u několika zaměstnavatelů – jsou nastaveni spolupráci



IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

Implementační fáze Tematického akčního plánu je postavena na základě jasně definovaných činností a rolí jednotlivých subjektů budovaného vztahu.

1. Role ASZ

ASZ bude aktivně podporovat obec při realizaci výše uvedených oblastí. Konkrétně budou ze strany ASZ zajišťovány tyto aktivity (včetně společných akcí):

- expertní podpora oblasti dluhové problematiky,
- úzká spolupráce při průběžném vyhodnocování dokumentu Tematického akčního plánu,
- úzká spolupráce při podpoře realizace aktivit vycházejících z Tematického akčního plánu, včetně podpory realizace projektových činností,
- přenášení podnětů ze strany obce k národním institucím, včetně příslušných resortů,
- pomoc při nastavení systému vyhodnocování nastavených opatření,
- podpora projektové činnosti ve vztahu k příslušným výzvám ESF.

ASZ vyčlení pro oblast spolupráce jednoho lokálního konzultanta s odpovídajícím úvazkem, který bude obci Odry k dispozici. Kromě této personální podpory budou dále využity příslušné expertní a výzkumné personální zdroje (dle poptávky k řešenému tématu).

2. Role obce

Obec bude dle závazku aktivně spolupracovat na definovaných cílech v rámci materiálu TAP. Konkrétně bude obec zajišťovat tyto aktivity:

- materiální a organizační podpora realizovaných akcí, včetně jednání utvořených pracovních skupin,
- aktivní činnost při naplňování cílů definovaných v jednotlivých oblastech (na základě TAP),
- spolupráce na výzkumné činnosti,
- spolupráce na procesu monitoringu a vyhodnocování příslušných dopadů.

Obec pověří jednoho pracovníka, který bude mít kompetence pro řešení agendy sociálního začleňování a který bude odpovídat za koordinaci výše uvedeného.



3. Systém spolupráce subjektů

Přípravy TAP se odehrávaly v rámci fungující spolupráce Lokálního partnerství, zároveň s přípravou revize Strategického plánu sociálního začleňování. Funkce Lokálního partnerství v rámci příprav a realizace TAP se týká:

- a) Fáze přípravy: definování nedostatků a potřeb, příslušných tematických priorit a cílů pro tvorbu TAP.
- b) Fáze implementace: nastavení realizace jednotlivých opatření, včetně realizace identifikovaných projektových opatření.
- c) Fáze vyhodnocení: tato fáze postupuje všemi výše zmíněnými fázemi, přičemž v závěrečném období, tj. v roce 2022 bude materiál finálně vyhodnocen, včetně nabídky dalších doporučujících opatření pro zajištění kontinuity řešené problematiky.

Jednání LP jsou organizačně zajišťována pracovníkem obce, přičemž na obsahové náplni se společně podílí pracovníci ASZ i obce. Ročně, s ohledem na fázi spolupráce, budou realizována dvě setkání LP.

Pro zajištění koordinace a synergie řešených témat, včetně návrhu souvisejících projektových opatření, budou informace předávány členům LP a zástupcům obce (Rada města). Průběžně tak bude zajištěno předávání informací k vedení obce, zástupcům odboru sociální péče, dalších státních i nestátních institucí, které mají přímý i nepřímý vztah k řešení problematiky zadlužení na území obce.

4. Vyhodnocení a monitoring aktivit TAP

Po dobu spolupráce budou průběžně vyhodnocovány jmenované cíle v rámci TAP a současně bude sledován dopad konkrétních projektových činností. S níže uvedenými výstupy bude průběžně seznamováno vedení obce.



Vyhodnocování TAP

Dokument TAP bude hodnocen v souladu s obsahem příslušného naplnění cíle. Materiál bude průběžně vyhodnocován s níže uvedeným harmonogramem:

Tabulka 10 - Harmonogram vyhodnocení TAP

Termín	Zapojení aktéři	Výstup
2020 (1. pololetí)	MěÚ Odry, Charita Odry, ASZ a další aktéři	Interní zpráva průběžného hodnocení TAP.
2021 (1. pololetí)	MěÚ Odry, Charita Odry, ASZ a další aktéři	Interní zpráva průběžného hodnocení TAP.
2022 (1. pololetí)	MěÚ Odry, Charita Odry, ASZ a další aktéři	Závěrečná zpráva hodnocení TAP, včetně návrhu doporučení návazných opatření.

Při vyhodnocení TAP budou využity:

- Statistické údaje vztahující se k sociálnímu začleňování (zvláštní zaměření na oblast problematiky zadluženosti).
- Výstupy a dopady projektových i neprojektových aktivit realizovaných v rámci aktivit KPSVL či mimo ně.
- Průběžné evaluační zprávy konkrétních opatření vycházejících z TAP.
- Další výzkumná činnost realizovaná na území obce Odry, včetně dalších šetření, která mají vztah k řešené problematice.

Na procesu hodnocení se budou aktivně podílet konkrétní pracovníci obce (a dalších zapojených institucí) při úzké spolupráci s pracovníky ASZ – lokální konzultant, výzkumník, expert pro danou tematickou oblast.



Monitoring

Nastavení monitoringu projektových činností je podmínkou pro úspěšné vyhodnocení plánů, jejichž cíle jsou spjaty se zdroji ESF. Pro monitoring projektových aktivit byl ASZ vytvořen proces, který se zaměřuje na reflexi změn (zamýšlených i nezamýšlených), jež jsou dosahovány realizovanými aktivitami projektů v území sociálně vyloučených lokalit a územích, na něž se zaměřuje příslušný Tematický akční plán.

Tabulka 11 - Harmonogram monitoringu dopadů TAP

Termín	Zapojení aktéři	Výstup
2020 (1. pololetí)	MěÚ Odry, Charita Odry, ASZ a další aktéři	Nastavení monitoringu dle aktuální metody a parametrů.
2021 (1. pololetí)	MěÚ Odry, Charita Odry, ASZ a další aktéři	Interní zpráva průběžného monitoringu.
2022 (1./2. pololetí)	MěÚ Odry, Charita Odry, ASZ a další aktéři	Závěrečná zpráva hodnocení dopadového monitoringu projektu.

Podobně jako na procesu vyhodnocení TAP, tak i na monitoringu se budou aktivně podílet konkrétní pracovníci obce (a dalších zapojených institucí) při úzké spolupráci s pracovníky ASZ – lokální konzultant, výzkumník, expert pro danou tematickou oblast.

Přílohy TAP:

- 1) Financování TAP
- 2) Celkový přehled indikátorů TAP



Příloha č. 1 – Financování TAP

Celkový rozpočet TAP a jeho čerpání

Oblast	Ob. cíl	Sp. cíl	Opatření	Částka celkem (Kč)	Finanční zdroj
Zadluženost	1	1.1	1.1.1	3 500 000	OP Z 2.1.1
			1.1.2	V rámci alokace 1.1.1	OP Z 2.1.1
		1.2	1.2.1.	0	---
			1.2.2	V rámci alokace 1.1.1	OP Z 2.1.1
	2	2.1	2.1.1	0	---
			2.1.2	0	---
		2.2	2.2.1	0	---
			2.2.2	0	---
				3 500 000 Kč	

Čerpání TAP v OP Z – prioritní osa 2.

Oblast	Zadluženost
Obecný cíl	1 Snížit zadluženost obyvatel
Specifický cíl	1.1. Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužení 1.2 Zvýšit kompetence a spolupráci místních institucí k řešení problematiky
Opatření	Realizace projektových opatření OPZ dle návrhové části (1.1.1., 1.1.2., 1.2.2)
Alokace (výzva pro SVL)	3 500 000,- Kč
Operační program	OP Z
Prioritní osa	2.
Specifický cíl	2.1.1.
OP Z (výzva pro SVL) celkem	3 500 000,- Kč
TAP celkem:	3 500 000,- Kč



Příloha č. 2 - Celkový přehled indikátorů TAP Odry

Obecný cíl	Specifický cíl	Název indikátoru	Popis indikátoru	Hodnota
1. Snížit zadluženost obyvatel	1.1 Zvýšit kompetence CS k řešení své situace v oblasti zadlužení	Klienti dluhové poradny	Počet klientů dluhové poradny	110
		Insolvenční návrh	Počet podaných insolvenčních návrhů na oddlužení	40
		Ukazatel řešení oddlužení	Zvýšení poměru počtu osob v oddlužení k počtu osob v exekuci v oblasti.	Nárůst hodnoty
	1.2 Zvýšit kompetence a spolupráci místních institucí k řešení problematiky	Školení k dluhové problematice	Absolvovaná školení odborných pracovníků poradny v tématech dluhové problematiky	4
		Setkání relevantních partnerů v obci k oblasti dluhové problematiky	Počet oslovených partnerů; počet realizovaných setkání	6; 4



Obecný cíl	Specifický cíl	Název indikátoru	Popis indikátoru	Hodnota
2. Zvýšit finanční gramotnost obyvatel	2.1 Zlepšit finanční gramotnost mladých osob 15-20let	Oslovené školy	Počet oslovených škol pro spolupráci v rámci školení finanční gramotnosti	4
		Semináře k finanční gramotnosti	Počet realizovaných seminářů finanční gramotnosti pro soby 15-20 let	8
		Proškolené osoby	Počet proškolených osob 15-20let v rámci finanční gramotnosti	120
	2.2 Zvýšit zacílení na osoby v zaměstnaneckém poměru	Oslovení zaměstnavatelé	Počet oslovených zaměstnavatelů s nabídkou podpory zaměstnancům s exekucemi či dluhy	5
		Konzultace	Počet realizovaných konzultací u zaměstnavatelů pro oblast dluhové problematiky	4

VÝPIS

ze 7. zasedání Zastupitelstva města Odr

konaného dne 26.06.2019

Zastupitelstvo města Odry pod bodem usnesení číslo:

ZM/19/7/2019 **schvaluje** Strategický plán sociálního začleňování v obci Odry pro období 2019-2021 a Tematický akční plán pro oblast dluhové problematiky v obci Odry pro období 2020-2022.

V Odrách 03.07.2019




Ing. Libor Helis
starosta města Odry

Vyjádření Odboru (Agentury) pro sociální začleňování k Tematickému akčnímu plánu obce

Žadatel o vyjádření stanoviska (obec): Odry

Tematický akční plán (TAP) schválen dne: 26.6.2019

Kritérium	Komentář
Návaznost TAP na předchozí strategické plány (jejich účinnost/úspěšnost)	<p>TAP navazuje na Strategický plán sociálního začleňování v obci Odry pro období 2019-2021 a zde navržené priority v oblasti dluhové problematiky dále rozvíjí a detailněji popisuje:</p> <ul style="list-style-type: none">- Předmět TAP byl zvolen na základě vyhodnocení dosavadního průběhu naplňování opatření SPSZ 2015-2018 skrze realizované projekty v rámci KPSVL (jedná se především o projekt na podporu dluhové poradny)- Kvalitativní analytická část TAP je postavená na výsledcích formulace problémů v průběhu komunikace s partnery při přípravě SPSZ 2019-2021 a interního monitoringu projektů v rámci KPSVL.- Na základě vyhodnocení přínosu realizovaných projektů a zkušeností členů LP došlo k pojmenování klíčového problému v oblasti dluhové problematiky a jeho rozdělení do několika hledisek.- Celkově je dobře popsána oblast dluhové problematiky a návrhová část odpovídá zjištěným problémům. Identifikované problémy jsou vyhodnocovány na základě kvantitativní analýzy dostupných výzkumů i kvalitativního zhodnocení dosavadního průběhu naplňování SPSZ.- V kapitole věnované analýze rizik TAP rozpracovává možné překážky při naplňování opatření a strategie jejich předcházení.
Soulad TAP se strategickými dokumenty kraje a ČR v oblasti sociálního začleňování a se	TAP je v souladu s národními dokumenty Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020, Strategie boje



<p>souvisejícími dílčími politikami, strategiemi a plány</p>	<p>proti sociálnímu vyloučení 2016 – 2020, Strategie romské integrace 2015 - 2020 a svým obsahem nabízí konkrétní řešení pro lokalitu obce Odry a jejich místních částí.</p> <p>TAP je v souladu s dokumentem Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015-2020 a jeho stanovenými prioritami.</p> <p>TAP byl zpracován v souladu s dalšími městskými strategickými dokumenty, zejména: Strategický plán sociálního začleňování obce Odry 2019 - 2021, a K komunitní plán rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit na Odersku pro období 2018-2021. TAP počítá rovněž se zapojením dalších aktérů v rámci návrhové části (spolupráce s Úřadem práce ČR, vytvoření stabilního prostoru k přenosu informací v rámci dluhových platforem apod.). Obsahuje konkrétní aktivity vedoucí k setkávání pracovníků zapojených do aktivit v rámci dluhové problematiky i etablování místní platformy pro tuto problematiku.</p>
<p>Kvalita procesu strategického plánování</p>	<p>Příprava TAP probíhala na základě výstupů při vyhodnocování SPSZ 2015-2018 a přípravě SPSZ 2019-2021. Analytická část bere v potaz rovněž zjištění z nově uskutečněné Situační analýzy v obci Odry (březen 2019). Členy LP jsou realizátoři KPSVL projektů, zástupci města a další členové.</p> <p>TAP vznikl na základě podkladů LP a v úzké spolupráci ASZ a města. Analytická i návrhová část TAP byla konzultována s lokálním expertem pro oblast dluhové problematiky ASZ.</p> <p>Návrhová část TAP vychází z plánování navrhovaných aktivit v rámci spolupráce města s ASZ a vychází z analytických podkladů.</p>
<p>Kvalita zpracování TAP</p>	<p>TAP je zpracován na vysoké úrovni, plně respektuje strukturu dle metodiky KPSVL.</p> <p>Materiál nabízí adekvátně propracovanou analytickou část, identifikaci problémů a příčin a jejich rozpracování.</p> <p>Návrhová část byla vytvářena participativně, při čemž byl celý text průběžně konzultován s odborníky z řad Agentury pro sociální začleňování. Nastavené priority a konkrétní cíle splňují v základu koncept SMART.</p> <p>Na základě daného je tedy možné naplňování cílů průběžně vyhodnocovat. Současně tento postup</p>



	<p>umožnil konkrétnější alokaci finančních prostředků ze zdrojů ESIF.</p>
<p>Respektování intervenční logiky (dodržení principu „problém-příčina-návrh řešení“)</p>	<p>TAP je členěn dle principů intervenční logiky do částí analytické (kvantitativní část, shrnující výsledky výzkumů a sběru dat, a kvalitativní, postavená na výsledcích participativního zapojení lokálních aktérů), v níž pojmenovává příčiny problémů. Analytická část definuje jádrový problém, který následující návrhová část rozvádí do cílů a kroků popisujících jednotlivé řešení vedoucí k odstranění problému (opatření).</p> <p>Konkrétní příčiny a související cíle byly v rámci LP stanoveny metodou logického rámce. Na základě vyhodnocování opatření SPSZ byl stanoven hlavní problém, který obecně vystihuje nežádoucí situaci. Tento obecný problém je dále doplňován o jasně definované příčiny, které jej způsobují. Vše je zaznamenáváno do přehledné tabulky</p> <p>Návrhová část problému rozpracovává ve strategii intervence – stanovuje adekvátní cíle a opatření, která vedou k jejich naplnění.</p> <p>Navrhovaná opatření jsou realizovatelná v daném navrhovaném období za použití uvedených finančních prostředků.</p>
<p>Dopady TAP</p>	<p>TAP jasně formuluje změnu, jíž chce pomocí popsaných opatření v jednotlivých cílech dosáhnout. V části definující problémy jsou stanoveny také možné dopady jejich neřešení.</p> <p>Implementační část obsahuje část věnovanou popisu monitoringu dopadu navrhovaných opatření a umožňuje dále sledovat vyvolanou společenskou změnu. Součástí dokumentu je i zpracovaná analýza rizik a nástroje k jejich předcházení.</p> <p>S metodou monitoringu dopadů projektů a aktivit má realizátor zkušenosti v rámci realizace monitoringu KPSVL projektů v 1. pololetí roku 2019.</p>
<p>Způsobilost TAP pro čerpání dotací z výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách</p>	<p>TAP splňuje všechna kritéria, na jejichž základě je možné předkládat projektové žádosti do výzvy OPZ č. 052. Svým obsahem doplňuje již realizované OPZ aktivity, které jsou realizovány v návaznosti na SPSZ v rámci níž je aktuálně v běhu projekt zaměřený na oblast dluhové problematiky. Celková alokace tohoto projektu činí téměř 2,4 mil Kč, přičemž projekt bude ukončen 31.12.2019. Témata zahrnutá v TAP doplňují nepokrytá místa řešení a současně i rozvíjí již realizovaná opatření například posilováním spolupráce či zavedením terénní formy</p>



	<p>práce s klienty.</p> <p>Cílová skupina Tematického akčního plánu je v přímém překryvu cílové skupiny definované ve výzvě OP Z 052, kterými jsou osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách a národnostní menšiny. Další konkrétnější upřesnění CS se týká přímo oblasti dluhové problematiky.</p> <p>V rámci indikátorů specifikuje TAP výstupy jako podporu celkem 110 osobám z CS, z toho 10 osobám bude poskytnuta podpora nad 40 hodin. Další indikátory budou naplňovány mimo dotace OPZ.</p> <p>Dosažení indikátorů napomůže také zvyšování kompetencí pracovníků v oblasti dluhové problematiky.</p>
Celkový komentář	<p>TAP je v souladu se základními národními i krajskými materiály zabývajícími se oblastmi řešení sociálního vyloučení/sociální politiky. TAP konkrétně definuje opatření a cíle, která budou naplňována prostřednictvím projektových i neprojektových aktivit. Dokument splňuje všechny požadavky pro tvorbu strategického materiálu příslušné tematické oblasti. TAP byl vytvářen participativně, při čemž byl celý text průběžně konzultován s odborníky z řad Agentury pro sociální začleňování.</p> <p>Odbor (Agentura) pro sociální začleňování DOPORUČUJE Tematický akční plán města Odry k financování v rámci výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách.</p>



Vyjádření za Agenturu pro sociální začleňování, Oddělení regionálního centra východ zpracoval/a:

Dne 11. 07. 2019

Podpis:

Mgr. Mochťák Jan

vedoucí Oddělení regionálního centra východ ASZ

Potvrzení stanoviska ředitelem Odboru (Agentury) pro sociální začleňování:

Dne.....

Podpis:

Mgr. David Beňák, DiS.

ředitel odboru