



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Tematický akční plán

**Pro: Dílčí problematické oblasti sociálního začleňování na území města
Příbram**

Pro období: 2019–2022



Obsah

Obsah.....	2
Úvod	3
1. Analytická část.....	4
1.1. Analýza současné situace v území ve vztahu k problematice sociálního vyloučení.....	5
1.2. Identifikace klíčových problémů	8
1.2.1. Klíčové oblasti s vlivem na identifikované problémy	13
1.2.1.1. Bydlení	13
1.2.1.2. Dluhy.....	16
1.2.1.3. Rodina a sociální služby	19
2. Návrhová část.....	23
2.1 Specifikace návrhové části.....	23
2.2 Specifikace průřezových rizik a nejistot.....	30
3. Implementační část	32
3.1. Role jednotlivých aktérů.....	32
3.2 Monitorování a evaluace TAP.....	33
3.2.1. Využití a komunikace výsledků evaluace.....	34
Přílohy TAP	35
Seznam tabulek, grafů a obrázků	39
Seznam zkratk.....	40



Úvod

Tematický akční plán (TAP) 2019–2022 stanovuje priority a jednotlivé kroky nutné k dosažení cílů sociálního začleňování na území města Příbram. Dokument vznikl v rámci kontinuálního strategického plánování města Příbram v oblasti sociálního začleňování, na základě identifikovaných potřeb; realizace opatření v něm navržených má přispět především ke komplexnímu řešení v oblasti bydlení. Je podložen reálnými daty a analýzami a zpracováván ve spolupráci s partnery v území a lokálním poradcem Agentury pro sociální začleňování (ASZ).

TAP je novým strategickým dokumentem, který navazuje na **Strategický plán sociálního začleňování města Příbram 2018–2021**¹ (SPSZ 2018–2021), konkrétně na prioritu č. 1 v oblasti bydlení². Tato oblast je dlouhodobě těžištěm sociálního vyloučení v Příbrami.

Potřeba zpracování TAP vychází z diskuse s aktéry v lokalitě, kteří se shodují na tom, že se zcela nenaplnila očekávání o změnách v oblasti bydlení, která byla vkládána do realizace SPSZ 2015 – 2018 i SPSZ 2018 – 2021. Zkušenost aktérů však ukazuje, že jednotlivá řešení nejsou dostatečně propojena. Z průběžného monitoringu i ze zkušeností aktérů je zřejmé, že ačkoliv spolu organizace komunikují, předávají si informace a jejich služby se vzájemně doplňují, stále velký počet osob bydlí na ubytovnách a cílová skupina má velmi obtížný přístup do standardní formy bydlení. Tyto dva problémy jsou zároveň aktéry i samotnou cílovou skupinou vnímány jako zásadní a naléhavost jejich řešení je vysoká. Nevyhovující bydlení se odráží také v ostatních oblastech života – školní neúspěšnosti, vztahu k bydlišti a sousedské komunitě apod.

Tematický akční plán staví na tom, co v území již vzniklo a využívá těchto výstupů při diskuzi s partnery v území. Zároveň plně respektuje národní, regionální a lokální strategické dokumenty. Rovněž rozvíjí lokální dokumenty jako: Situační (vstupní) analýzu (2015) a Situační (exit) analýzu (2017) a SPSZ 2015–2018.

V analytické části tento dokument definuje oblasti s ohledem na aktuální potřebu v území, která vyšla z dílčích pracovních skupin, které probíhaly v letech 2016 -2018, a z monitoringu plnění SPSZ 2015–2018 a SPSZ 2018–2021. Identifikuje a rozebírá aktuální problémy **pomocí metody stromů problému**. Analytická část se rovněž opírá o **anonymní dotazníkové šetření na „Finanční a dluhové poradenství“ a SWOT analýzu problémů a příčin**. Návrhová část se skládá z jednotlivých kroků, které cílí na řešení dvou nejproblematictějších oblastí – **(1) obtížný přístup cílové skupiny do standardní formy bydlení a (2) velký počet rodin s dětmi na soukromých ubytovnách**.

¹ Tento *Strategický plán sociálního začleňování města Příbram na léta 2018–2021* schválený zastupitelstvem města 8. září 2018, přímo navazuje na dokument *Strategický plán sociálního začleňování města Příbram 2015–2018*, který byl schválen zastupitelstvem města 13. listopadu 2015.

² Zajištění standardního a dlouhodobého bydlení sociálně slabých domácností.



1. Analytická část

V analytické části jsou využity zejména dosavadní výstupy analytické práce realizované koordinátorem pro sociální oblast a vzdělávání ve spolupráci s výzkumným týmem ASZ v rámci spolupráce formou vzdálené komplexní podpory.

Dokument shrnuje výstupy řady analytických prací a kvalifikovaných odhadů, které byly provedeny v rámci spolupráce zainteresovaných subjektů v oblasti sociálního začleňování ve městě Příbram:

1. Veřejně dostupné dokumenty

- Situační analýza obce Příbram 2015. Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/dokument/situacni-analyza-pribram-pdf/>
- Strategický plán sociálního začleňování města Příbram pro období 2015 – 2018, Analytická část, str. 10 – 31. Dostupné z: https://www.socialni-zaclenovani.cz/dokument/spsz_pribram_2015-2018-pdf/
- Situační analýza Příbram 2017. Dostupné z: https://www.socialni-zaclenovani.cz/dokument/situacni_exit_analyza_pribram-pdf/
- Strategický plán sociálního začleňování města Příbram pro období 2018–2021. Dostupné z: <https://www.socialni-zaclenovani.cz/dokument/strategicky-plan-socialniho-zaclenovani-mesta-pribram-2018-2021-pdf/>
- Koncepce prevence kriminality města Příbram na období 2019–2021. Dostupné z: <https://pribram.eu/files/post/100111/Koncepce%20PK%202019-2021.pdf>
- Statistické údaje kontaktního pracoviště ÚP ČR v Příbrami
- Mapa exekucí. *Mapa exekucí* [online]. Dostupné z: <http://mapaexekuci.cz/>

2. Pracovní materiály, interní monitoring města Příbram

- Výstupy z pracovních skupin (zápisy z jednání 2016–2018)
- Zprávy o realizaci jednotlivých projektů (2016–2018)
- Dotazníkové šetření „Finanční a dluhové poradenství“
- Dotazníkové šetření zájemců o sociální bydlení (2016–2018)
- Výstupní monitorovací listy klientů v systému prostupného bydlení (2016–2018)
- Měsíční monitoring projektu Systém prostupného bydlení (2016 – 2019)

Na plánování se podílelo Centrum sociálních a zdravotních služeb (CSZS) města Příbram (Azylový dům, Nízkoprahové denní centrum a noclehárna, Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Středisko terénních služeb, Sociální poradna), Odbor sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ) města Příbram, Ponton, z. s., Magdaléna, o.p.s. a kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR v Příbrami.

Plánovaná opatření jsou provázána s cíli strategických regionálních dokumentů (SPSZ 2015–2018, SPSZ 2018–2021) a to u cílové skupiny zejména v prioritách:



1. Zajištění standardního a dlouhodobého bydlení sociálně slabých domácností.
2. Efektivní řešení problematiky bezdomovectví a situace osob ohrožených ztrátou bydlení.
3. Zajištění systematické spolupráce relevantních úřadů, orgánů a organizací za účelem zlepšení bytové situace sociálně slabých domácností.
4. Úspěšné začlenění sociálně vyloučených osob a osob vyloučením ohrožených do běžného způsobu života.
5. Aktivitní řešení dluhové problematiky.
6. Podpora sanace rodiny – koordinace a provázání sociálních služeb a jejich dostupnost pro sociálně vyloučené občany Příbrami

Materiál navazuje na SPSZ 2018–2021 se zřetelem na identifikaci **aktuálních problémů a potřeb pomoci metody stromů problému**. Analytická část se rovněž opírá o **anonymní dotazníkové šetření na „Finanční a dluhové poradenství“**. Sběr dat probíhal kvantitativním výzkumem. Výstupy byly určeny výhradně pro předběžné zjištění zájmu ze strany klientů ve městě Příbram. Poslední část analyzuje **pomocí SWOT analýzy problémy a příčiny oblasti** Rodina a sociální služby.

Realizace výzkumů a sběr dat pro analytickou část probíhala v rozmezí 3 měsíců od 12/2018 do 2/2019.

1.1. Analýza současné situace v území ve vztahu k problematice sociálního vyloučení

Od roku 2015 patří mezi důležité nástroje sociálního začleňování v území **implementování aktivit a opatření SPSZ** a zasedání **lokálního partnerství**. Důležitou roli v oblasti sociálního začleňování sehrávají rovněž **pracovní skupiny** (Pracovní skupina bydlení, Pracovní skupina zaměstnávání, Pracovní skupina vzdělávání, Pracovní skupina rodina a sociální služby), které pravidelně několikrát ročně zasedají. Na samotné realizaci klíčových aktivit má zásadní roli i **Pracovní skupina projekty a implementace**, která funguje od března 2015 v souvislosti s přistoupením města ke spolupráci s ASZ v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám (KPSVL). Pravidelné setkávání pracovní skupiny pokračuje i nadále v letech 2018–2019 pod záštitou města Příbram.

V rámci SPSZ 2015–2018 bylo stanoveno **102 opatření, 26 specifických cílů a 14 priorit v oblasti sociálního začleňování a vzdělávání**. Více jak **76 %** naplánovaných opatření bylo úspěšně realizováno³, včetně realizace **8 projektů ze třech dotačních titulů Evropské unie**. Celková alokace těchto projektů činila 57, 7 mil Kč. Mezi úspěšné žadatele patřilo: město Příbram, CSZS, Ponton, z. s., Rubikon Centrum a Magdalena o.p.s. formou služby pro CSZS.

³ Více viz SPSZ 2018-2021, str. 26-28. Realizace evaluace ze strany ASZ v době zpracování TAP probíhá.



Projektové aktivity prokazatelně zlepšily kvalitu života především sociálně vyloučených obyvatel Příbrami a občanů ohrožených sociálním propadem⁴ a téměř dvojnásobně navýšily kapacitu sociálních služeb. Díky nově vzniklým pracovním úvazkům mohla být osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením nabídnuta a poskytnuta komplexní podpora v oblasti dluhového poradenství, bydlení, zaměstnání apod.

Jak zobrazuje Tabulka 1, v současné chvíli je i přes navýšení kapacity sociálních služeb v území evidován stále rostoucí počet osob, které potřebují a využívají vybrané sociální služby. V roce 2018 byl nárůst počtu osob, které využívají vybrané sociální služby, nejmarkantnější.

Růst zájmu klientů má dle poskytovatelů služeb řadu důvodů. Nejčastěji uvádějí:

- větší dostupnost služeb,
- díky projektům byla navýšena kapacita sociálních pracovníků, kteří se mohou věnovat široké cílové skupině (CS),
- CS je více informovaná o možnostech služeb (např. regionální média),
- zhoršující se stav některých ubytoven (např. hygienické podmínky),
- neprodlužování smluv o ubytování na soukromých ubytovnách⁵,
- zadluženost; chystaná změna insolvenčního zákona.

Zajímavým trendem je snižující se počet příjemců sociálních dávek, viz tabulka 1. Dle vedení Úřadu práce Příbram je v území tento stav zapříčiněn nesporným vlivem klesajícího počtu uchazečů o zaměstnání, a také intenzivní práci s klienty v rámci programů sociální práce a sociálních šetření.

Z výše uvedeného vyplývá, že ačkoliv se zlepšila materiální situace cílové skupiny a zvýšily se personální kapacity sociálních služeb, sociálně slabé domácnosti se stále potýkají s problémy, které nejsou schopny řešit bez pomoci. Přetrvává tedy potřeba podpory prostřednictvím sociální práce a dalších návazných služeb a aktivit.

⁴ Vycházíme z tvrzení sociálních pracovníků města i NNO.

⁵ K tomuto jevu začalo docházet v průběhu roku 2018.



Tabulka 1 Počet osob sociálně vyloučených, včetně osob ohrožených ve městě Příbram

Statistický údaj	Rok			
	2015	2016	2017	2018
Počet uchazečů o zaměstnání v evidenci ÚP	2060 osob (míra nezaměstnanosti cca 9 %, druhá nejvyšší ve Středočeském kraji)	1682 osob	1172 osob	928 osob
Počet domácností v hmotné nouzi	1018 domácností	786 domácností	629 domácností	418 domácností
Počet příjemců sociální dávky:				
Příspěvek na bydlení	11 282 dávek / rok	11 708 dávek/rok	10 896 dávek/rok	9 390 dávek/rok
Doplatek na bydlení	7 653 dávek / rok	4 916 dávek/rok	4 015 dávek/rok	3 068 dávek/rok
Příspěvek na živobytí	12 312 dávek / rok	9 077 dávek/ rok	6 909 dávek/rok	4 962 dávek/rok
Rodičovský příspěvek	10 035 dávek / rok	18 268 dávek/rok	18 702 dávek/rok	18 644 dávek/rok
Přídavek na dítě	27 686 dávek / rok	24 607 dávek/rok	22 888 dávek/rok	18 395 dávek/rok
Počet osob, které využívají vybrané sociální služby:				
Azylový dům	103 osob/rok	148 osob/rok	143 osob/rok	166 osob (12 opakovaně) /rok
Kontaktní, poradenské služby a terénní program pro uživatele s různými typy závislostí	2172 kontaktů	1890 kontaktů	1826 kontaktů	3551 kontaktů
Odborné sociální poradenství	1140 konzultací	1924 konzultací	1830 konzultací	2 070 konzultací ⁶
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	243 osob	242 osob	278 osob	280 osob
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	31 rodin	81 rodin	85 rodin	97 rodin
Oddělení sociálně právní ochrany dětí	547 rodin	653 rodin	710 rodin	765 rodin

zdroj: údaje jednotlivých subjektů na poli sociálního začleňování, 2019

Vedení města Příbram a členové lokálního partnerství identifikovaly dílčí problémy, na které je vhodné se zaměřit v rámci rozsáhlejších cílených intervencí. Zejména se jedná o **aktuálně se prohlubující problém lidí v bytové nouzi, migrační trendy mezi jednotlivými městy za účelem využít vhodné bydlení v území města Příbram, prostup do standartní formy bydlení ze sociálního bytu, předluženost osob a velký počet rodin s dětmi v nevyhovujícím bydlení v lokalitách vykazující znaky sociálně vyloučených lokalit (SVL).** (více kap. 1.2 Identifikace klíčových problémů).

⁶ Odborné sociální poradenství 290 konzultací; Základní sociální poradenství 101 konzultací; Psychologické služby 537 konzultací; Právní poradenství 78 konzultací



1.2. Identifikace klíčových problémů

Potřeba zpracování TAP vychází z diskuze s aktéry v lokalitě, kteří se shodují na tom, že se zcela nenaplnila očekávání o změnách v oblasti bydlení, která byla vkládána do realizace SPSZ 2015–2018 i SPSZ 2018–2021. Z průběžného monitoringu naplňování SPSZ i ze zkušeností aktérů je zřejmé, že stále velký počet osob bydlí na ubytovnách a cílová skupina má velmi obtížný přístup do standardní formy bydlení. Tyto dva problémy jsou zároveň aktéry i samotnou cílovou skupinou vnímány jako zásadní a naléhavost jejich řešení je vysoká. Nevyhovující bydlení se odráží také v ostatních oblastech života – školní neúspěšnosti, vztahu k bydlišti, sousedské komunitě apod.

Nepříznivá bytová situace cílové skupiny není ovlivněna pouze nedostatkem bytů v Příbrami. Vliv má např. také zadluženost, nezaměstnanost nebo postoj majitelů bytů. Právě z důvodu mnoha faktorů, které dané problémy způsobují, se aktéři rozhodli přistoupit k využití metody stromu problému. V následujících tabulkách jsou graficky znázorněny výstupy z použití této metody pro dva aktuálně se prohlubující problémy:

1. Obtížný přístup cílové skupiny do standardní formy bydlení

Tabulka 2 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - CÍLOVÁ SKUPINA

JÁDROVÝ PROBLÉM		Obtížný přístup cílové skupiny do standardní formy bydlení
Kořen problému (CS, aktéři, obec, systém)	Cílová skupina	
Dopady problému pro daný kořen	Stigmatizace cílové skupiny Propad cílové skupiny do nižších forem bydlení, nedostatečné návyky k učení (finanční gramotnost) Návrat k negativním vzorcům chování, vysoký počet dětí v ústavní péči Velký počet rodin s dětmi žijících v nevyhovujících podmínkách, zhoršení školního prospěchu u dětí	
Problémy a příčiny		Indikátory
Dílčí problém	Předluženost cílové skupiny	Podíl obyvatel v exekuci: 11,23% Podíl osob v exekuci s více jak 3 exekucemi: 57% Meziroční nárůst exekucí: 2,2% Zdroj: Mapa exekucí, za rok 2017
Příčina	Cílová skupina neumí (neví jak) sama řešit svoje finanční problémy	Počet osob, které se obracejí na dluhovou poradnu v Příbrami: 600 CS/ročně Zdroj: data Sociální poradny (2017/2019)
Příčina	Nízký finanční příjem cílové skupiny	
Příčina	Nízká finanční gramotnost cílové skupiny	
Dílčí problém	CS nemá finanční	Podíl CS žijící v sociálních bytech nemající



	prostředky na zajištění kaucí	finanční prostředky na zajištění kaucí: 85% Zdroj: kvalifikovaný odhad soc. pracovníků, za rok 2018
Příčina	Nemožnost našetřit dostatek finančních prostředků	
Dílčí problém	Otázka bydlení není pro cílovou skupinu prioritní	Podíl osob se zájmem o sociální bydlení, které jsou po vyplnění dotazníku v kanceláři dostupného bydlení nekontaktní: 50 % Zdroj: kvalifikovaný odhad pracovníků OSVZ, za rok 2017-2019
Příčina	CS opakovaně selhává ve standardním bydlení	
Příčina	Strach ze změny	
Příčina	Cílová skupina řeší mnoho dalších problémů	

Tabulka 3 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - MÍSTNÍ AKTÉŘI

JÁDROVÝ PROBLÉM	Obtížný přístup cílové skupiny do standardní formy bydlení	
Kořen problému (CS, aktéři, obec, systém)	Místní aktéři	
Dopady problému pro daný kořen	Není možný přístup do standardní formy bydlení; propad klientů ze sociálních bytů; ztráta bydlení Větší příležitost pro uplatnění „obchodníků s chudobou“ Demotivace sociálních pracovníků pro práci s CS (např. z důvodu kumulace opakujících se problémů)	
Problémy a příčiny		Indikátory
Dílčí problém	Nízká motivace soukromých pronajímatelů spolupracovat se soc. pracovníky města	Počet soukromých pronajímatelů, kteří navázali spolupráci: 2 z 10 oslovených Zdroj: monitoring projektu SPB, za rok 2017/2018
Příčiny	Obava soukromých pronajímatelů z pronajímání nemovitostí cílové skupině	
Příčiny	Poptávka po bydlení v Příbrami převyšuje nabídku	
Dílčí problém	Majoritní obyvatelé nechtějí, aby v jejich sousedství bydlela CS	Počet stížností majoritních obyvatel na CS v sociálním bydlení: 10 stížností za 1,5 roku Zdroj: monitoring projektu SPB, za rok 2017/2019
Příčiny	Negativní zkušenosti	



Tabulka 4 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - Obecní politika

JÁDROVÝ PROBLÉM		Obtížný přístup cílové skupiny do standardní formy bydlení
Kořen problému (CS, aktéři, obec, systém)		Obecní politika
Dopady problému pro daný kořen		Vyšší míra koncentrace sociálně vyloučených v určitých částech města
Problémy a příčiny		Indikátory
Dílčí problém	Nedostatečný bytový fond	Počet bytů ve vlastnictví města Příbram 660/33 tis. obyvatel Zdroj: statistika Městská realitní kancelář (MěRK) Příbram Podíl volných městských bytů k počtu žadatelů: 0/90 Zdroj: evidence MěRK 05/2019
Příčiny	Masivní privatizace městského bytového fondu	Počet městských bytů prodaných v rámci privatizace přes 10.000 Zdroj: evidence MěRK 12/2018
Dílčí problém	Přísná pravidla pro přidělování městských bytů	Podíl žadatelů, kteří nesplňují kritéria pro přidělení soc. bytu: min. 60% Zdroj: monitoring žádostí o soc. bydlení Zdroj: OSVZ, k 2017/2019
Příčiny	Negativní zkušenosti města (MěRK Příbram) s dluhy na nájemném ⁷ a s ničením majetku z předchozích let	
Dílčí problém	Rozdílné pohledy MěRK a OSVZ na řešení bytové situace	
Příčiny	Není společný cíl	

⁷ Dluhy vznikají především z důvodu ničení majetku, několik obyvatel také neuhradilo nájemné a odstěhovali se neznámo kam



2. Velký počet rodin s dětmi na ubytovnách

Tabulka 5 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - CÍLOVÁ SKUPINA

JÁDROVÝ PROBLÉM	Velký počet rodin s dětmi a jednotlivců na soukromých ubytovnách	
Kořen problému (CS, aktéři, obec, systém)	Cílová skupina	
Dopady problému pro daný kořen	Propad CS – chudoba, „práce na černo“, nemotivovanost Zvýšená kriminalita v lokalitě Stigmatizace CS majoritní společností Patologické jevy u CS; látkové a nelátkové závislosti (drogy, alkohol, gambling apod.) Zhoršený zdravotní stav CS	
Problémy a příčiny		Indikátory
Dílčí problém	CS je zatížena dluhy	Počet osob, které jsou zatíženy dluhy: 3 186 osob s exekucí Zdroj: monitoring dluhové poradny, k 12/2018 (viz mapa exekucí)
Příčiny	Nízká finanční gramotnost CS	
Příčiny	Nízký finanční příjem CS	
Dílčí problém	CS je závislá na sociálních dávkách	Počet příjemců příspěvku na bydlení: 9 390 Zdroj: ÚP ČR, za rok 2018
Příčiny	Vysoká míra nezaměstnanosti u CS	
Dílčí problém	Děti a mládež zůstávají v dospělosti žít v nevyhovujícím prostředí (Azylové domy, ubytovny, aj.)	Podíl dětí, které zůstávají v dospělosti v nevyhovujícím prostředí: min. 50% Zdroj: kvalifikovaný odhad kanceláře SPB za rok 02/2019 Podíl dětí, které vyrůstají na ubytovnách a končí v ústavní péči: min. 6% Zdroj: evidence NZDM, za rok 12/2018
Příčina	Přebírají negativní vzorce chování	
Příčiny	Nízká motivace ze strany rodičů	
Příčiny	Adaptace CS na prostředí, ve kterém žijí	
Příčiny	Strach ze změny	
Dílčí problém	CS nemá trvalé bydliště ve městě	Podíl počtu osob žijících na ubytovnách, které nemají trvalé bydliště v Příbrami: 60%



Dílčí problém	Nízká motivace CS ke změně své situace	Počet osob z ubytoven, které si žádají o jiný typ bydlení: 16 žádostí z 65, Zdroj: monitoring žádostí SPB, k 02/2019
Příčiny	Neochota CS plnit podmínky pro ubytování městských objektů	

Tabulka 6 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - MÍSTNÍ AKTÉŘI

JÁDROVÝ PROBLÉM		Velký počet rodin s dětmi a jednotlivců na soukromých ubytovnách
Kořen problému (CS, aktéři, obec, systém)	Místní aktéři	
Dopady problému pro daný kořen	Větší uplatnění obchodníků s "chudobou" Demotivace a strach sociálních pracovníků Zhoršené hygienické podmínky - šíření hmyzů, parazitů (štěnice aj.)	
Problémy a příčiny		Indikátory
Dílčí problém	Nízká motivace pronajímatelů spolupracovat s pracovníky soc. služeb	Počet soukromých pronajímatelů, kteří navázali spolupráci s poskytovateli sociálních služeb: 2 z 10 oslovených Zdroj: monitoring projektu SPB, k 02/2019
Příčiny	Poptávka po bydlení převyšuje nabídku	
Dílčí problém	Nemožnost terénních pracovníků dostat se k CS a získat si dlouhodobou důvěru	Podíl osob se zájmem o sociální bydlení, které jsou po vyplnění dotazníku v kanceláři dostupného bydlení nekontaktní: 50 % Zdroj: kvalifikovaný odhad pracovníků OSVZ, za rok 2017/2019
Příčina	Nedostatečná atraktivita nabízených služeb	Podíl osob, které odmítají se službou spolupracovat nebo v ní odmítají pokračovat: v průměru min. 30% z oslovených Zdroj: evidence zapojených subjektů (SAS, STS, OSVZ), za rok 2017/2019



Tabulka 7 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - OBECNÍ POLITIKA

JÁDROVÝ PROBLÉM	Velký počet rodin s dětmi a jednotlivců na soukromých ubytovnách	
Kořen problému (CS, aktéři, obec, systém)	Obecní politika	
Dopady problému pro daný kořen	Vyšší koncentrace sociálně vyloučených osob v určitých částech města Zvýšená kriminalita v lokalitách Bydlení v blízkosti SVL je pro majoritní společnost nežádoucí	
Problémy a příčiny		Indikátory
Dílčí problém	Nedostatečný bytový fond	Počet bytů ve vlastnictví města Příbram: 660/33 tis. Obyvatel Zdroj: statistika MěRK Příbram, k 02/2019
Příčiny	Město neinvestuje do pořízení nových bytů	
Příčiny	Město neinvestuje do rekonstrukce objektů	
Dílčí problém	Nevhodná pravidla pro přidělování městských bytů	Podíl žadatelů, kteří nesplňují kritéria pro přidělení soc. bytu: 60% Zdroj: monitoring žádostí o soc. bydlení (OSVZ), k 02/2019
Dílčí problém	Jiné priority vedení města	Počet projektových žádostí na sociální bydlení ve výzvách KPSVL: min. 2 Zdroj: evidence OŘPD ⁸ , k 09/2018

1.2.1. Klíčové oblasti s vlivem na identifikované problémy

1.2.1.1. Bydlení

Z dostupných dat a zkušeností aktérů vyplývá, že těžištěm sociálního vyloučení v Příbrami je již dlouhodobě **oblast bydlení**. Lokalitami s vyšší koncentrací sociálně vyloučených a ohrožených osob (cca 1000 osob) jsou v Příbrami především ubytovny (celkem 12), z velké části vlastněné firmou Stavus. V těchto ubytovnách žije dle kvalifikovaného odhadu 128 rodin s dětmi. Vycházíme přitom ze Zprávy o vyloučení z bydlení⁹ a znalosti místních aktérů. Dle údajů z monitoringu projektu prostupného bydlení pak 159 osob žijících na ubytovnách pobírá doplatek na bydlení. Velkým problémem je nedostatek jiných příležitostí k bydlení. Celkově je městských bytů vlivem masivní privatizace v 90. letech málo (606 bytů/33 tis. obyvatel), což je problém jen obtížně řešitelný. Současně **nedostatek standardních bytů pro III. stupeň Systému prostupného bydlení** je dlouhodobě identifikován jako velká bariéra v efektivním plnění systému prostupného bydlení. Město na tento problém reaguje navázáním

⁸ Odbor řízení projektů a dotací.

⁹ Platforma pro sociální bydlení, LUMOS: Zpráva o vyloučení z bydlení za rok 2018. V dokumentu je uvedeno, že v Příbrami žije na ubytovnách a v azylovém domě 140 rodin s dětmi.



spolupráce se soukromými investory, kteří mají v plánu vykoupit nejméně 1 soukromé ubytovací zařízení a transformovat ho do sociálních bytů v souladu s podmínkami IROP. Velkou roli hraje také neochota ÚP ČR poskytovat dávky mimořádné okamžité pomoci na úhradu kaucí. Od doby zavedení sociálních nebyla přiznána ani jedna dávka MOP na úhradu kaucí¹⁰.

Tabulka 8 Velikost městského bytového fondu v Příbrami k únoru 2019

Obec	Počet bytů		Cena/m ²		Poznámka
	celkem	Z toho sociál.	standard	sociální	
Příbram 33 tisíc obyv.	606	32	80 Kč/m ² a výše (soutěží cenu)	35 Kč/m ²	Z toho 179 standardních. 331 DPS; 23 KODUS; 14 služební; 26 PVO, 1 SZM ¹¹

zdroj: MěRK, 02/2019

Níže uvedená tabulka 9 zobrazuje bilanci počtu osob v bytové nouzi a dostupných ubytovacích kapacit v Příbrami a demonstruje tak vysokou míru potřeby zajištění dalšího standardního bydlení a dlouhodobé a systematické podpory sociálně slabých domácností.

Tabulka 9 Počet osob v bytové nouzi využívajících sociální služby a poradenství na území města Příbram

Stupeň prostupného bydlení		Počet ubytovaných osob	Povinný program sociální práce ¹²	Počet osob s programem sociální práce	Počet osob, které využívají další sociální služby
0.	NDC/osoby bez přístřeší	24	ano	18	16
1.	Ubytovny soukromé	800 – 1000	ne	100	Krizové intervence 400, jednorázové akce, např. Mikuláš - 300
	Městská ubytovna	23	Ano (bez vlivu na platnost smlouvy o ubytování)	20	23
2.	Sociální bydlení	72	ano	50	35
3.	Byty PVO	56	Ne	1	-
	Standardní bydlení	436	Ne	-	-

Zdroj: evidence OKbase, interní monitoring projektu Podpora sociálních služeb rozvoje systému SPB, únor 2019

V roce 2015 byla zahájena realizace pilotní fáze systému prostupného bydlení, díky které se začaly eliminovat do té doby rostoucí problémy v oblasti bydlení. Nedílnou součástí systému prostupného bydlení je poskytování systematické sociální práce klientům žijícím v sociálních

¹⁰ Zdroj: interní monitoring OSVZ

¹¹ DPS – dům s pečovatelskou službou, KODUS – komunitní dům seniorů, PVO – příjmově vymezené osoby, SZM – sportovní zařízení města

¹² S ubytovanými s povinným programem sociální práce pracují sociální pracovníci Centra zdravotních a sociálních služeb.



bytech, městské ubytovně, bytech PVO a soukromých ubytovnách. Projekt zajišťující dostatečné kapacity sociálních pracovníků je realizován od června roku 2015. Je spolufinancován EU prostřednictvím Operačního programu zaměstnanost¹³. Od června 2017 byl systém dostupného bydlení personálně doplněn o sociálního pracovníka SPB a specialistu dostupného bydlení a dva domovníky na dohodu o provedení práce (DPP). Na kancelář SPB se ročně obrátí **v průměru přes 300 klientů**, s více jak **30 klienty/rok je navázána dlouhodobá a užší spolupráce**.

Bližší přehled zapojené CS v projektu zobrazují níže uvedené tabulky.

Tabulka 10 Přehled CS zapojené v projektu SPB

Popis	2016	2017	2018
Počet klientů, kteří se obrátili na kancelář SPB	280	320	400
Počet intervencí s klienty	746	910	1351
Počet podpořených osob CS více jak 40 hodin	20	38	47
Počet zájemců o soc. byt z ubytoven	44	40	38
Počet zájemců o soc. byt z Azylového domu	23	19	16
Počet zájemců o soc. byt z NDC/ulice	10	8	10
Počet klientů v městské ubytovně k 31.12	22	17	24
Počet žadatelů o sociální byt-celkem	91	80	65

zdroj: evidence OKbase, monitoring projektu, ZOR, 2019

Tabulka 11 Přehled CS zapojené v projektu SPB – žijící ve 32 sociálních bytech (2. stupeň)

Popis	2016	2017	2018
Počet osob z CS v soc. bytech	106	98	109
Počet osob z CS, které si bydlení udržely/prostoupily	0	9	20
Počet osob z CS, které si bydlení neudržely/propadly	0	4	4

zdroj: evidence OKbase, monitoring projektu, ZOR, 2019

Maximální možná délka nájmu v městském sociálním bytě je 24 měsíců. Průměrná délka obývání je však 9,6 měsíců. Od začátku realizace projektu SPB prostoupilo do třetího stupně dostupného bydlení 37 klientů (24 rodin a 13 jednotlivců). Z toho se 26 % klientů přestěhovalo do DPS, 30 % klientů přešlo do standardních soukromých bytů, 19 % do městských standardních bytů a 25 % se přestěhovalo do bytů pro příjmově vymezené osoby. Čtyři klienti (2 rodiny, 2 jednotlivci) se propadli do některého z nižších stupňů.

Kromě výše uvedeného počtu lidí, kteří prostoupili až do třetího stupně bydlení, přinesla realizace projektu také další pozitivní změny. Díky větší spolupráci sociálních služeb napříč městem Příbram došlo k aktualizaci směrnice a pravidel pro Přidělování a užívání obytných prostor ubytovacího zařízení v majetku města Příbram. Došlo ke zvýšení zájmu cílové skupiny řešit svou bytovou situaci. To dokazuje nárůst žádostí o sociální byty města – na začátku projektu bylo evidováno 45 těchto žádostí. V tuto chvíli jich specialista systému

¹³ Reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_042/0006112.



prostupného bydlení eviduje 80. Zvýšená motivace je patrná také u městské ubytovny. Na začátku projektu byla ubytovna obsazena z 50 %. Díky změně Pravidel a Ubytovacího řádu se však otevřela širší cílové skupině a k 30. 11. 2018 již byla obsazena ze 100 %.

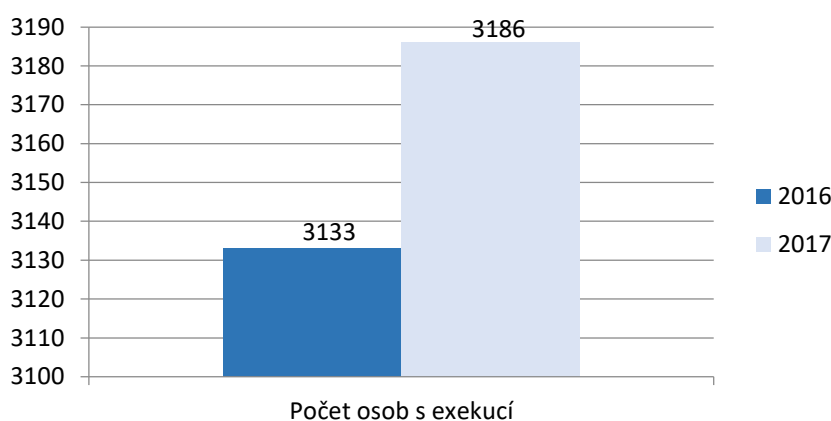
1.2.1.2. Dluhy

Další klíčovou oblastí, která se podílí na obou identifikovaných problémech, jsou dluhy.

Předluženost obyvatel i přes nízkou míru nezaměstnanosti je vnímána jako závažný problém. Nekontrolovatelný nárůst zadluženosti může velice snadno ohrozit stabilitu společnosti. Předlužení je také příčinou sociální exkluze jednotlivců a rodin.

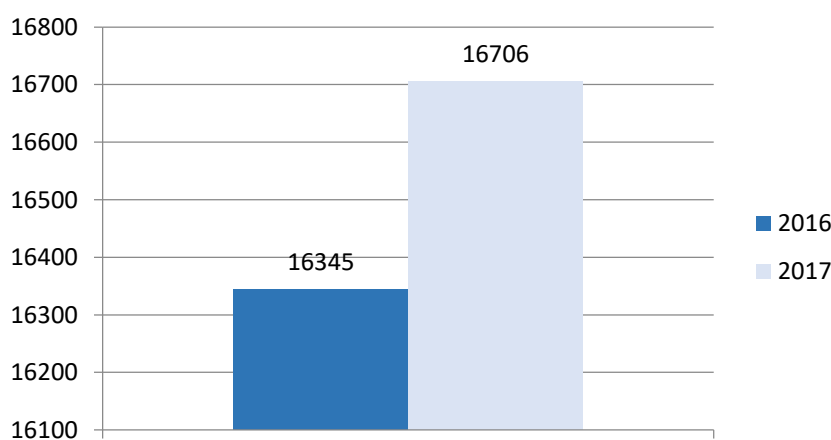
V ČR je 863 000 obyvatel mající exekuci, což představuje 9,70% z celkového počtu obyvatel. Středočeský kraj je šestým nejhorším krajem ohledně počtu exekucí ze všech 14 krajů. Z mapy exekucí za rok 2017 vyplývá, že ve městě **Příbram je 3 186 osob mající exekuci (11,23%) a z těchto osob má 57% obyvatel více jak tři exekuce. Celkový počet exekucí je v Příbrami 16 706. Exekuce se netýkají pouze obyvatel v produktivním věku, dle výzkumu i 6% seniorů postihuje každý měsíc exekuce.**

Graf 1 Počet osob s exekucí ve městě Příbram



Zdroj: Mapa exekucí

Graf 2 Počet exekucí ve městě Příbram



Zdroj: Mapa exekucí



V okolních obcích je situace obdobná. Ve městě Příbram situaci komplikuje vysoký počet ubytoven a sociálně vyloučených lokalit.

Od roku 2015 se situaci snaží zmírnit Sociální a dluhová poradna¹⁴, která je součástí Centra sociálních a zdravotních služeb města Příbram (CSZS). Provoz poradny je zajištěn prostřednictvím dotace z operačního programu Zaměstnanost¹⁵ - projekt Sociální poradna jako podpůrný nástroj proti sociálnímu vyloučení.¹⁶ Finanční prostředky z projektu budeme čerpat do 12/2019.

V Sociální poradně působí tři sociální pracovníce (včetně vedoucí Soc. poradny), psychologka na hlavní pracovní poměr a právník zaměstnaný na dohodu o provedení práce. Konzultace probíhají individuálně, jejich průměrná délka je 60 min. Sociální poradna nabízí odborné sociální poradenství zejména obyvatelům města Příbram a blízkého okolí.

Tabulka 12 Přehled základního rozdělení konzultací v Sociální poradně

Typ konzultace	Počet konzultací v roce 2018	
Základní sociální poradenství	101	5 %
Odborné sociální poradenství	1290	64 %
Konzultace s psychologem	537	27 %
Konzultace s právníkem	78	4 %
Celkem	2006	100 %

Zdroj: data CSZS za rok 2018

Více jak 71 % odborného sociálního poradenství bylo zaměřeno na dluhovou problematiku. Tato data ukazují vysokou potřebnost poradenství v oblasti dluhů.

Tabulka 13 Přehled konzultací v dluhové oblasti

Téma konzultace	Počet konzultací v roce 2018
Dluhy	271
Insolvence	509
Exekuce	140

Zdroj: program „Azylák“, 2018

Centrum sociálních a zdravotních služeb získalo dne 7. 6. 2018 akreditaci¹⁷ pro poskytování služeb v oblasti oddlužení. Tyto služby jsou poskytovány v sociální poradně.

Dle výpisu akreditovaných osob Ministerstvem spravedlnosti na portálu www.justice.cz působí ve Středočeském kraji 7 akreditovaných poskytovatelů služeb v oblasti oddlužení.

¹⁴ V Příbrami působí již od roku 2010. Do roku 2015 jako Poradna města Příbram. Byla založena jako podpůrný prostředek prevence kriminality.

¹⁵ Prioritní osa 2.1

¹⁶ Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_042/0003523

¹⁷ Akreditaci udělilo Ministerstvo spravedlnosti dle §418 d odst. 1 insolvenčního zákona, č.j. MSP-35/2018-OINS-AKRO/6



V okrese Příbram je 120 obcí, tímto se řadí k největšímu okresu ve Středočeském kraji, je pouze jediný akreditovaný poskytovatel, a to je CSZS. Akreditace je potřebná pro neziskové organizace poskytující dluhové poradenství bezplatně.

Zadlužení a předlužení klienti v okrese Příbram mají možnost využít služeb Sociální poradny zdarma stejně jako komerční subjekty, právníci, advokáti, exekutoři či insolvenční správce. Další možností je využití služeb neziskových organizací v hlavním městě Praze.

Dosavadní úspěch projektu Sociální poradny lze hodnotit na základě hmatatelných výstupů ve formě sepsaných a povolených návrhů na oddlužení. Za celý rok 2018 (tedy 3 a 4 sledovaná období projektu) pracovnice Sociální poradny podaly 49 návrhů na povolení oddlužení, z nichž 45 bylo povoleno, zbytek čeká na rozhodnutí příslušných Krajských soudů. Velmi pozitivně lze vnímat i to, že se klienti vracejí a s důvěrou se na pracovníky Sociální poradny opakovaně obracují.

Analýza dotazníkového šetření

V období listopad – prosinec 2018 bylo provedeno anonymní dotazníkové šetření na „Zájem o finanční a dluhové poradenství“. Sběr dat probíhal kvantitativním výzkumem. Dotazníky byly umístěny v prostorách sociální poradny, v azylovém domě, ve středisku terénních služeb, v Nízkopražském denním centru a v Domovech s pečovatelskou službou. Výstupy byly určeny výhradně pro předběžné zjištění zájmu ze strany klientů ve městě Příbram. Šetření se zúčastnilo celkem **98 respondentů**.

Tabulka 14 Výsledky hodnocení dotazníkového šetření v období listopad–prosinec 2018

č. ot.	Otázka	ANO	NE	NEVÍM
1.	Máte dluhy?	68	23	7
2.	Vnímáte své dluhy jako problém?	46	17	7
3.	Máte v současné době proti své osobě nařízenou exekuci?	45	16	14
4.	Slyšel/a jste někdy o oddlužení?	45	22	8
5.	Chtěl/a byste svou dluhovou situaci řešit?	57	10	8

Z vyhodnocení dotazníkového šetření jednoznačně vyplývá, že je řešení dluhové problematiky respondenty/klienty vnímáno jako potřebné. **Téměř 70% respondentů je zatíženo dluhy. Necelých 50% vnímá dluhy jako problém, přičemž polovina z nich má**



nařízenou exekuci. Pozitivním výsledkem je, že více jak polovina (58%) chce svou dluhovou situaci řešit.

1.2.1.3. Rodina a sociální služby

Na oba identifikované problémy má vliv nejen nedostatečná kapacita bydlení nebo zadlužení domácností. Důležitou roli mají také **sociální služby**, které komplexně řeší problematiku nájemníků bytů, rodin, dětí a mládeže zejména s důrazem na jejich aktivizaci.

Analýza projektových aktivit předchozího období (SPSZ 2015–2018) v oblasti Rodina a sociální služby ukázala velký posun v navýšení a vybudování sítě kapacit sociálních služeb. Celkově se zvýšil **počet sociálních služeb (z 5 na 10), fakultativních služeb (z 5 na 8) a programů domovnictví (z 2 na 3) a terénních služeb. Systémové dokumenty definovaly více jak 30 opatření a na 10 cílů.** Oblast sociálních služeb je v území velmi obsáhlá, a to z důvodu propojení se všemi ostatními oblastmi, zejména pak s bydlením a zaměstnaností.

Níže uvedená tabulka zobrazuje údaje využívání vybraných sociálních služeb. Přestože se kapacita sociálních služeb v letech 2015 až 2016 téměř jednonásobně navýšila, počet klientů, kteří využívají vybrané služby, se stále zvyšuje. Tento trend je patrný zejména u služeb, které pracují s rodinami s dětmi (STS – SAS, OSPOD, NZDM BEDNA, SAS-STS aj.).

Tabulka 15 Počet osob, které využívají vybrané sociální služby

Statistický údaj	2015	2016	2017	2018
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	243 osob	242 osob	278 osob	280 osob
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	31 rodin	81 rodin	85 rodin	97 rodin
Terénní programy pro jednotlivce	0	35 osob/230 intervencí	144 osob/980 intervencí	220/998 intervencí

zdroj: pravidelný monitoring poskytovatelů soc. služeb, 2019

Problematika sanace rodiny je komplexně a intenzivně řešena od roku 2016, kdy vzniklo **Středisko terénních služeb, které zaštiťuje Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) a Terénní programy pro jednotlivce (TP).** Na počátku své existence bylo v terénních programech podpořeno 35 osob, se kterými byla podepsána smlouva o dlouhodobé spolupráci, a tito klienti byli podpořeni 230 intervencemi. V SAS bylo za rok 2016 podpořeno 81 rodin s podepsanou smlouvou o spolupráci – 720 intervencí. K tomu 89 anonymních intervencí.

V roce 2017 bylo TP podpořeno 144 anonymních osob a celkem 980 intervencí. SAS podpořila 85 rodin a celkem bylo provedeno 2 423 intervencí s klienty na smlouvu. S anonymními klienty proběhlo 261 intervencí.

V roce 2018 TP podpořilo počtem 998 intervencí klienty se smlouvou. Proběhlo 559 anonymních intervencí se 169 anonymními osobami. SAS u klientů na smlouvu podpořeno 97 rodin, se kterými proběhlo 2 162 intervencí a 172 anonymních intervencí.



Tabulka 16 Nejčastější témata, která s klienty pracovníci SAS řešili v letech 2015–2018

SAS	Pomoc při jednání s úřady, včetně doprovodů	Pomoc při řešení bydlení	Pomoc při zprostředkování zaměstnání	Ostatní (materiální pomoc, komunikace v zájmu klienta)
2015	58%	22%	14%	6%
2016	49%	28%	8%	15%
2017	45%	32%	8%	15%
2018	41%	34%	12%	13%

Zdroj: program „Azylák“, 2018

Tabulka 17 Nejčastější témata, která s klienty pracovníci TP řešili v letech 2015–2018

TP	Pomoc při jednání s úřady, včetně doprovodů	Pomoc při řešení bydlení	Pomoc při zprostředkování zaměstnání	Ostatní (materiální pomoc, komunikace v zájmu klienta)
2015	43%	21%	15%	21%
2016	54%	28%	14%	4%
2017	58%	24%	8%	10%
2018	43%	21%	15%	21%

Zdroj: program „Azylák“, 2018

Středisko terénních služeb řeší s klienty **nejčastěji problematiku bydlení, zaměstnání, vyřízení dávek a doprovody na různé úřady včetně vyhledání lékařské pomoci.**

Analýza problémů a jejich příčin

Institut rodiny je velice komplexní a široký pojem a vydefinování problémů je značně komplikované. SWOT analýza je zaměřena na silné a slabé stránky a hrozby a příležitosti systému služeb rodiny s dětmi ve městě Příbram. Silné a slabé stránky definují vnitřní faktory ovlivňující systém (počet a kvalita institucí a jejich pracovníků, stabilita a lokalizace sítě sociálních služeb apod.). Příležitosti a hrozby definují vnější faktory, které systém ovlivňují a které není v silách systému ovlivnit přímo. Může na ně pouze reagovat. Pro vypracování analýzy byly využity poznatky výstupů z pracovních skupin a poskytnutá data z jednotlivých organizací.

Silné stránky	Slabé stránky
Zkušené a kompetentní instituce v oblasti práce v rodinném prostředí (NZDM, SAS-STs, aj.).	Nerovnoměrná lokalizace poskytování služeb na území města.



Stabilní síť předškolního vzdělávání (přípravná třída ZŠ Bratří Čapků, projekt Inkluze na školách II).	Nízká informovanost a předsudečnost ze strany cílové skupiny k možnostem institucionální pomoci (NNO i státní instituce).
Existence PS Rodina a sociální služby na úrovni města.	Bariéry při práci se sociálně vyloučenou rodinou/jedincem na straně státních i nestátních organizací.
	Intervence do rodiny vyžaduje velké množství specifických znalostí/odborníků = náročnost na kompetence sociálních pracovníků.
	Nepřístupnost využívání volnočasových aktivit pro finanční náročnost (úhrada poplatku za kroužky, náklady za dojíždění, související potřeby).
	Nízký počet specializovaných pracovníků – rodinní poradci, sociálně-zdravotní pracovníci apod.
Příležitosti	Hrozby
Podpora participace rodiny a jedinců na vlastním řešení negativních sociálních událostí včetně jejich předcházení.	Příklon k nelegálním strategiím řešení běžných životních situací (např. nezaměstnanost, náctileté mateřství) – navýšení kriminality.
	„Kultura chudoby“ – zacyklení a předávání vzorců jednání/chování včetně zkreslení vztahu k institucionální pomoci a nerespektování hodnot a norem společnosti.
	Navýšení počtu a závažnosti zdravotních problémů obyvatelstva – jak vrozeného charakteru, tak i získané v průběhu života.
Aktivní využití vícegeneračního potenciálu prostředí/komunity/rodin.	Navýšení počtu rodin se členy vyžadujícími specifické potřeby.
Posílení preventivních opatření v terénu.	Stárnutí populace a výraznější závazek produktivní generace k péči o osoby v postproduktivním věku - <i>senioři na dávkách hmotné nouze, senioři jako osoby bez příštřeší.</i>
	Ekonomická nestabilita rodiny – zadlužení, exekuce, bezdomovectví.
	Problematika domácího násilí.



	Náctileté rodičovství.
	Mnoho rodin s ohroženým dítětem/děťmi. Narůstající problematika rodin řešících dluhovou problematiku, exekuce, bydlení.
	Navyšování počtu rizikového jednání mládeže a související „spolčování se“ (party).



2. Návrhová část

Návrhová část definuje jednotlivá opatření, jejichž realizace přispěje k řešení problémů identifikovaných v analytické části dokumentu. Vzhledem ke komplexnosti problémů musí být komplexní také jeho řešení. Proto se zde objevují opatření z oblasti dluhového poradenství, sociálních služeb i práce s mládeží.

Stanovení priorit a cílů vychází ze stromů problémů. Na jeho sestavení se podíleli členové PS TAP:

- ředitel CSZS
- vedoucí OSVZ
- koordinátor OSVZ
- vedoucí Sociální a dluhové poradny
- vedoucí SAS – STS
- koordinátorka NZDM Bedna
- projektový manažer Magdaléna, o.p.s.
- lokální konzultant ASZ
- zástupce RUBIKON, z.s.
- vedoucí SAS Farní charita Příbram

Členové pracovní skupiny TAP vybrali dílčí problémy k řešení na základě dvou kritérií – naléhavost jednotlivých dílčích problémů a šance na jejich vyřešení. Dle metody stromu problému pak byly dílčí problémy transformovány do hlavních cílů a příčiny do specifických cílů. Byly tak vytvořeny strategie intervence pro řešení jednotlivých problémů. Jednotlivé specifické (v některých případech i hlavní) cíle jsou podrobně rozpracovány na úroveň kroků.

2.1 Specifikace návrhové části

Návrhová část TAP se zabývá naplněním **dvou hlavních priorit**.

První priorita je zaměřena **na zajištění snazšího prostupu cílové skupiny do standardní formy bydlení**.

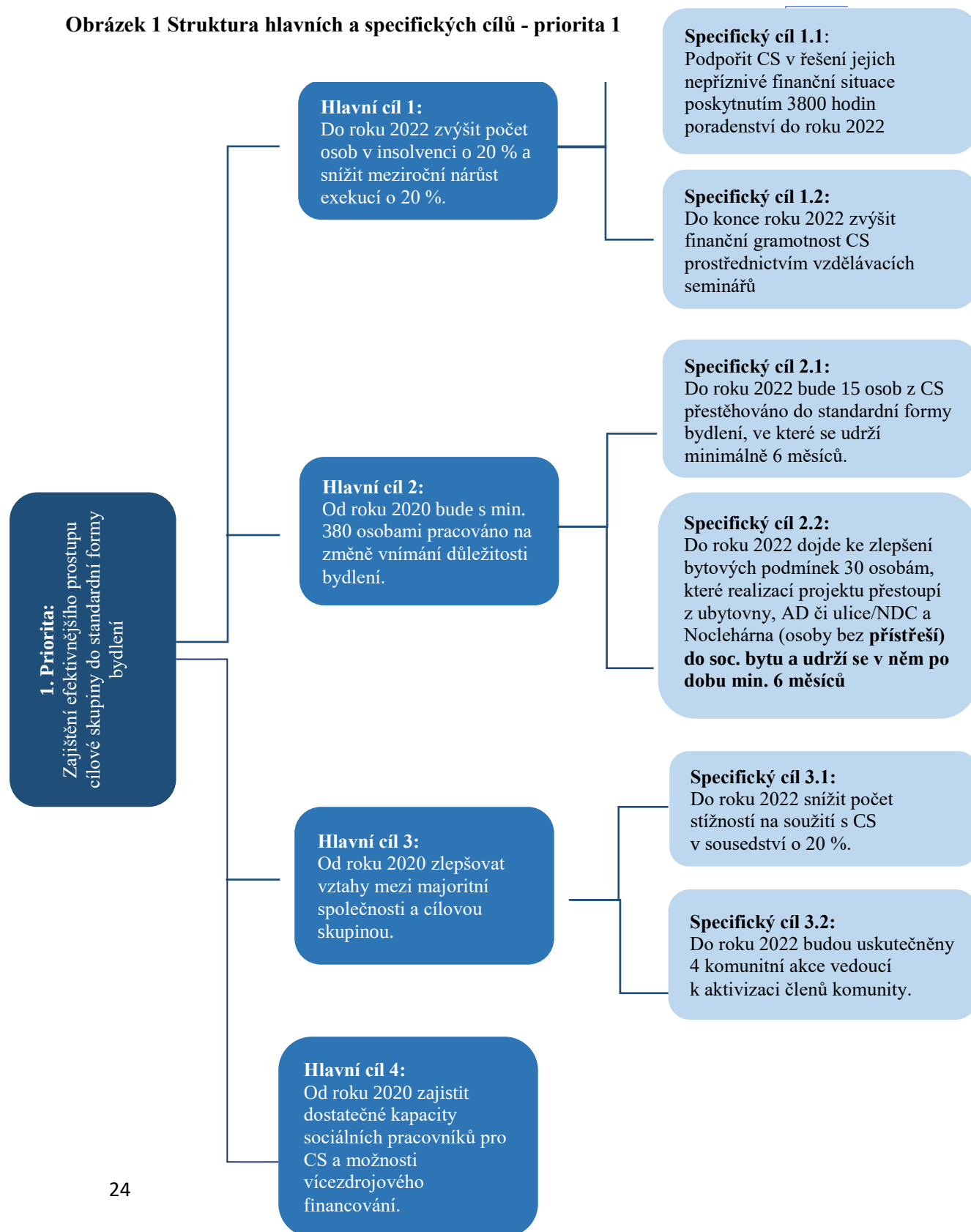
Priorita sleduje čtyři hlavní a pět specifických cílů. Jeden z hlavních cílů **je zaměřen na snížení předluženosti cílové skupiny**. Specifické cíle se zaměřují na podporu cílové skupiny při řešení její finanční situace. Tomu v Příbrami nejlépe napomůže dluhové poradenství a kvalitní vzdělávání v oblasti finančního chování. **Další hlavní cíl** sleduje změnu vnímání důležitosti bydlení u CS. Specifický cíl se pak zaměřuje na přestěhování a udržení se ve standardní formě bydlení pro 15 osob z CS. **Třetí hlavním cílem** je zlepšit vztahy mezi majoritní společností a cílovou skupinou. Jedním z opatření, jak tohoto dosáhnout jsou komunitní aktivity v oblasti SVL. **Čtvrtým cílem** je zajistit dostatečné kapacity sociálních pracovníků pro CS a možnosti vícezdrojového financování.



Druhou prioritou je snížit počet rodin s dětmi a jednotlivců na ubytovnách. OSVZ monitorují přibližně 1 000 osob na ubytovnách z toho přes 135 rodin s dětmi. K této prioritě vedou **1 hlavní cíl a jeden specifický**.

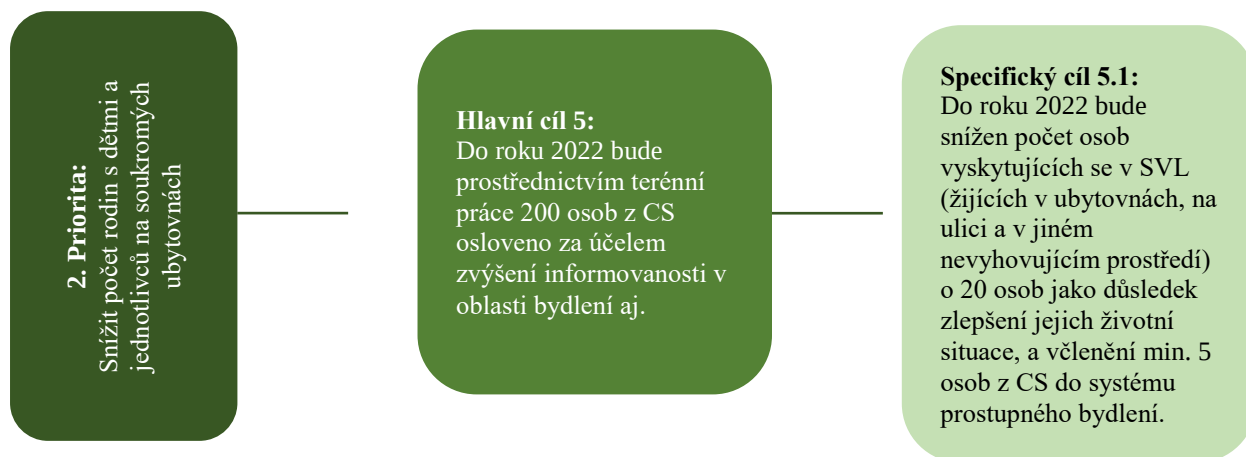
Cílem je zvýšit informovanost lidí z CS v oblasti bydlení. Specifický cíl se pak zaměřuje na snížení počtu osob žijících v nevyhovujícím a nevhodném bydlení, osoby přezívací venku a osoby v ubytovnách.

Obrázek 1 Struktura hlavních a specifických cílů - priorita 1





Obrázek 2 Struktura hlavních a specifických cílů - priorita 2





1. Priorita: Zajištění efektivnějšího prostupu cílové skupiny do standardní formy bydlení

Hlavní cíl 1: Do roku 2022 zvýšit počet osob v insolvenční o 20 % a snížit meziroční nárůst exekucí o 20 %.

KROKY:	TERMÍN:	GARANT:	INDIKÁTOR VÝSLEDKU:	NÁKLADY/ ZDROJ:
SC 1.1: Podpořit CS v řešení jejich nepříznivé finanční situace poskytnutím 3800 hodin poradenství do roku 2022				
krok i. Tvorba dotazníků zjišťující zájem nabízených typů dluhového poradenství na území města Příbram	listopad/prosinec 2018	Město Příbram/CSZS	dotazník	-
krok ii. Vyhodnocení dotazníků	prosinec 2018- leden 2019	Město Příbram/CSZS	Počet sebraných dotazníků - 98	-
krok iii. Hledány možnosti financování rozšíření typů dluhového poradenství na území Příbram (např. komunikace s Krajským úřadem Středočeského kraje - KÚSK)	od ledna 2019	Město Příbram	-	-
krok iv. Je podána žádost na zajištění financování poradenské činnosti v rozsahu (3,957 pracovní úvazky) pro následující roky (30 měsíců)	červenec 2019	Město Příbram/CSZS	Podána projektová žádost	Projekt OPZ 1: 4.052.112,- Kč (úvazek 1,963) KÚSK: 3.994.526,- Kč (úvazek 1,994)
krok v. Příprava na realizaci projektu – informování cílové skupiny a dotčené veřejnosti	září/říjen 2019	Město Příbram/CSZS		
krok vi. Realizace projektu – sociální poradenství – dluhová poradna, psychologická poradna, právní poradna a podpora rodičovských kompetencí. Udržení stávajícího personálního obsazení s cílem zajistit dostupné, kvalifikované a efektivní služby pro cílovou skupinu osob, které se dostali do tíživé životní situace (až 1000 osob).	leden 2020	Město Příbram/CSZS	Realizace projektu, který podpoří 1000 osob	-
SC 1.2: Do konce roku 2022 zvýšit finanční gramotnost CS prostřednictvím min. 30 vzdělávacích seminářů				
krok i. Je připravena nabídka seminářů na finanční gramotnost, prevence zadluženosti, zvýšení právního povědomí a rodičovské kompetence	od září 2018	Město Příbram	Vypracována nabídka seminářů	-
krok ii. Jsou hledány možnosti jejich financování	od listopadu 2018	Město Příbram		
krok iii. Je podán víceletý projekt ¹⁸ na financování podpůrných seminářů (vybavení, nákup služby – externí lektori) s možností rozšíření působení ve věznici Bytíz Příbram.	červenec 2019	Město Příbram/CSZS	Podána projektová žádost	Projekt OPZ 1: zahrnutý v částce výše uvedené 4.052.112,- Kč

¹⁸ Vzdělávací semináře budou realizovat pracovníci CSZS v rámci svých pracovních pozic.



krok iv. Je známo, zda projekt uspěl,	říjen 2019	Město Příbram/CSZS	-	
krok v. V případě kladného hodnocení projektu je zahájena širší nabídka seminářů (např. ORP Příbram, ÚP, Věžnice Příbram) za účasti i externích lektorů.	od říjen 2019	Město Příbram/CSZS	Nabídka seminářů min. 30	
krok vi. Příprava zahájení realizace projektu	listopad – prosinec 2019	Město Příbram/CSZS	-	
krok vii. Zahájení realizace projektu	leden 2020	Město Příbram/CSZS	Realizace projektu s podporou cca 225 osob z CS	

Hlavní cíl 2: Od roku 2020 bude s min. 380 osobami pracováno na změně vnímání důležitosti bydlení.

KROKY:	TERMÍN:	GARANT:	INDIKÁTOR VÝSLEDKU:	NÁKLADY/ZDROJ:
SC 2.1: Do roku 2022 bude 15 osob z CS přestěhováno do standardní formy bydlení, ve které se udrží minimálně 6 měsíců. SC 2.2.: Do roku 2022 dojde ke zlepšení bytových podmínek 30 osobám, které realizací projektu přestoupí z ubytovny, AD či ulice/NDC a Noclehárna (osoby bez přístřeší) do soc. bytu a udrží se v něm po dobu min. 6 měsíců				
krok i. Je realizována poptávka po poskytování terénní sociální práce se zaměřením na prevenci ztráty bydlení	listopad 2018	Město Příbram	Vyhodnocení potřeby	-
krok iii. Jsou hledány možnosti financování se zaměřením na prevenci ztráty bydlení	prosinec 2018	Město Příbram	Výstupy z jednání a PS; zjištění	-
krok iv Je podán víceletý projekt na financování programu prevence ztráty bydlení – v min. 3,5 úvazku +0,1 evaluátor	do srpna 2019	Město Příbram/žadatel	Podána projektová žádost	Projekt OPZ 2: 4.392.970,75.
krok v. Je známo, zda projekt uspěl, v případě kladného hodnocení je zahájeno pokračování programu prevence ztráty bydlení	do prosince 2019	Město Příbram/žadatel		
krok vi. Zahájení realizace projektu	do června 2020	Město Příbram/žadatel	Realizace projektu s podporou 380 osob.	



Hlavní cíl 3: Od roku 2020 zlepšovat vztahy mezi majoritní společností a cílovou skupinou.

KROKY:	TERMÍN:	GARANT:	INDIKÁTOR VÝSLEDKU:	NÁKLADY/ ZDROJ:
SC 3.1: Do roku 2022 snížit počet stížností na soužití s CS v sousedství o 20 %.				
SC 3.2: Do roku 2022 budou uskutečněny 4 komunitní akce vedoucí k aktivizaci členů komunity.				
krok i. Je provedena analýza projektu Systém prostupného bydlení	září 2018	Město Příbram	Analýza prostupů do III. stupně sociálního bydlení; monitoring osob po ukončení spolupráce	-
krok ii. Je vyhodnocena analýza projektu Systém prostupného bydlení	říjen 2018	Město Příbram	ZoR, zpráva o průběhu projektu pro vedení města	-
krok iii. Výsledky projektu Systém prostupného bydlení jsou představeny v rámci kulatého stolu	prosinec 2018	Město Příbram	Konání kulatého stolu	-
krok iv. Účastníci kulatého stolu vyhodnotí výsledky a potřebnost služby	prosinec 2018	Město Příbram	Zápis z kulatého stolu	-
krok v. Jsou zhodnoceny možnosti financování	prosinec 2018	Město Příbram	Jednání s OŘP a zpracovatelskými agenturami	-
krok vi. Je podána žádost na víceletý projekt na financování programu prevence ztráty bydlení, který zajistí – v min. rozsahu 1 specialista sociální bytové politiky. Jeho náplní práce bude mj. koordinace 2x domovníků, komunikace s MĚRK a spolupráce na komunitní práci v SVL.	do srpna 2019	Město Příbram	Podána projektová žádost	Projekt OPZ 2: Náklady zahrnuté v částce výše uvedené 4.392.970,75.
krok vii. Je známo, zda projekt uspěl, v případě kladného hodnocení je zahájeno pokračování programu prevence ztráty bydlení	do prosince 2019	Město Příbram/žadatel	Rozhodnutí o hodnocení projektu a zahájení realizace projektu	
krok viii. Zahájení realizace projektu	do června 2020	Město Příbram/žadatel	Realizace projektu s podporou cca 90 nájemníků v sousedském soužití (v 50 bytových jednotkách)	



Hlavní cíl 4: Od roku 2020 zajistit dostatečné kapacity sociálních pracovníků pro CS a možnosti vícezdrojového financování.

KROKY:	TERMÍN:	GARANT:	INDIKÁTOR VÝSLEDKU:	NÁKLADY/ ZDROJ:
krok i. Je vyhodnocen rozsah poskytování SAS a stávající poptávka po této službě	od ledna 2019	Město Příbram/CSZS	Vyhodnocení potřebnosti SAS	-
krok ii. Jsou hledány možnosti financování jejich rozšíření	od ledna 2019	Město Příbram/CSZS	-	-
krok iii. Jsou zhodnoceny možnosti financování SAS v dalších letech (komunikace s KÚSK)	od ledna 2019	Město Příbram/CSZS	Výstupy z jednání a PS; zjištění	
krok iv. Je podána žádost na zajištění financování SAS v rozsahu 3,5 úvazku přímé péče v souladu s Pověřením (30 měsíců) + 0,937 úvazku fakultativní činnosti (zahrnuto v částce rozpočtu)	červenec/srpen 2019	Město Příbram/CSZS	Podána žádost	KÚSK: 6.805.250, – Kč
krok v. Je známo, zda projekt uspěl	říjen 2019	Město Příbram/CSZS	Rozhodnutí o hodnocení projektu a zahájení realizace projektu pro cca 350 v sociální nouzi	-
krok vi. Zahájena příprava projektové žádosti	listopad – prosinec 2019	Město Příbram/CSZS	Příprava podkladů pro realizaci; výběrová řízení, příprava smluv aj.	-
krok vii. Zahájení realizace projektu	leden 2020	Město Příbram/CSZS	Realizace projektu s podporou CS min. 50 osob nebagatelní podpory; 300 rodin bagatelní podpory	



2. Priorita: Snížit počet rodin s dětmi a jednotlivců na soukromých ubytovnách

Hlavní cíl 5: Do roku 2022 bude prostřednictvím terénní práce 200 osob z CS osloveno za účelem zvýšení informovanosti v oblasti bydlení.

KROKY:	TERMÍN:	GARANT:	INDKÁTOR VÝSLEDKU:	NÁKLADY/ ZDROJ:
SC 5.1: Do roku 2022 bude snížen počet osob vyskytujících se v SVL (žijících v ubytovnách, na ulici a v jiném nevyhovujícím prostředí) o 20 osob jako důsledek zlepšení jejich životní situace, a včlenění min. 5 osob z CS do systému sociálního bydlení.				
krok i. Je navržen rozsah jednotlivých forem sociální služby s důrazem na terénní sociální práci	od listopad 2018	Město Příbram	návrh jednotlivých forem soc. služeb	-
krok ii. Uskuteční se kulatý stůl k vyhodnocení projektu Systému prostupného bydlení s cílem definovat potřebnost terénních pracovníků	prosinec 2018	Město Příbram/žadatel	zápis z kulatého stolu	-
krok iii. Jsou zváženy možnosti financování STS a prezentovány vedení města Příbram	prosinec 2018	Město Příbram/žadatel	Jednání u pana místostarosty	-
Krok iv. Je podán projekt na zajištění dostatečné personální kapacity soc. pracovníků 2,365 úvazku přímé péče v souladu s Pověřením	srpen 2019	Město Příbram/žadatel	Podána projektová žádost	Projekt OPZ 3: 4.323.763, – Kč
krok v. Je známo, zda projekt uspěl a vydáno Rozhodnutí o poskytnutí dotace	říjen 2019	Město Příbram/žadatel	Rozhodnutí o poskytnutí dotace	-
krok vi. Příprava realizační fáze projektu	listopad 2019 – prosinec 2019	Město Příbram/žadatel	Příprava podklady, pracovních smluv; výběrová řízení	-
krok vii. Realizace projektu	leden 2020	Město Příbram/žadatel	Realizace projektu s podporou min. 380 osob	-

2.2 Specifikace průřezových rizik a nejistot

Již nyní lze v rámci návrhové části **identifikovat společná (průřezová) rizika a nejistoty**. Mezi ně patří například:

- vysoké kapacitní nároky pro některé typy služeb a projektových aktivit
- proměnlivá politická situace
- nezávislé proměnné (situace nezaměstnanosti, stárnutí populace, aj.)
- neochota spolupráce cílové skupiny
- neochota obyvatel města Příbram přijmout opatření
- nespolupráce zapojených subjektů
- nedostatek bytů vhodné velikosti



Shrnutí analýzy rizik ve vztahu k cílům a opatřením v jednotlivých tematických oblastech zobrazuje níže uvedená tabulka.

Tabulka 18 Analýza rizik

Název rizika	Pravděpodobnost	Závažnost	Prevence
vysoké kapacitní nároky pro některé intervence	MOŽNÉ	STŘEDNÍ	zajištění dostatečné kapacity
proměnlivá politická situace	MOŽNÉ	NEVÝZNAMNÉ	pravidelné jednání s vedením města, sledování politické situace
nezávislé proměnné (situace nezaměstnanosti, stárnutí populace, aj.)	PRAVDĚPODOBNÉ	STŘEDNÍ	pravidelné jednání s vedením města (1x měsíčně), ÚP a dalších zapojených subjektů; sledování aktuálních trendů vývoje nezaměstnanosti apod.
neochota spolupráce cílové skupiny	PRAVDĚPODOBNÉ	VÝZNAMNÉ	aktivní přístup ze strany sociálních pracovníků; klíčové aktivity realizovat v místech SVL, publicita
neochota obyvatel města Příbram přijmout opatření	PRAVDĚPODOBNÉ	VÝZNAMNÉ	pravidelná komunikace směrem k veřejnosti o tématech sociálního vyloučení
nespolupráce zapojených subjektů	MOŽNÉ	VÝZNAMNÉ	pravidelné jednání a koordinace schůzek (1x měsíčně),

Tato rizika budou po celou dobu monitorována v rámci pravidelné evaluace (viz kap. 3.1).



3. Implementační část

Nositelem navržených kroků a stanových cílů je město Příbram (OSVZ) ve spolupráci s příspěvkovou organizací CSZS a dalšími subjekty (viz níže). Za plnění jednotlivých kroků a stanových cílů je konkrétně zodpovědný koordinátor OSVZ. Ze své pozice koordinuje práci lokální aktérů a to především prostřednictvím PS TAP¹⁹.

Na plnění ročního plánu a opatření s přesahem do roku 2022 bude po celou dobu spolupracovat:

- starosta města Příbram
- ředitel CSZS
- vedoucí OSVZ
- koordinátor OSVZ
- vedoucí OŘPD
- vedoucí Odboru ekonomického města Příbram
- vedoucí MĚRK
- vedoucí Sociální a dluhové poradny
- vedoucí SAS – STS
- koordinátorka NZDM Bedna
- projektový manažer Magdaléna, o.p.s.
- lokální konzultant ASZ
- zástupce KÚSK

Jednotlivé implementační fáze²⁰ a projektové záměry²¹ budou představeny vedoucím OSVZ na Komisi zdravotní a sociální města Příbram.

(<https://pribram.eu/mesto-pribram/samosprava/vybory-a-komise/komise-pro-handicapovane-obcany-socialni-veci-a-zdravotnictvi.html>)

Dílčí kroky zejména pak zpracování a podávání projektových žádostí bude prezentováno²² vedoucím OŘPD na Radě města (<https://pribram.eu/mesto-pribram/samosprava/rada.html>). Rada jako výkonný orgán obce projedná navrhovaná opatření a vydá k nim své stanovisko.

3.1. Role jednotlivých aktérů

K úspěšné realizaci jednotlivých navržených kroků a k naplnění stanovených cílů je nezbytná participace relevantních aktérů. Každý z nich má při implementaci svou nezastupitelnou úlohu.

¹⁹ Od ledna 2019 bylo realizováno 7 setkání.

²⁰ Jedná se o počáteční fáze jako zpracování a schválení dokumentu TAP a jeho navrhovaných opatření.

²¹ Komisi zdravotní a sociální města Příbram budou představeny projektové záměry týkající se financování z OPZ052 a KÚSK.

²² Vedoucí OŘPD předkládá RM projektovou žádost včetně rozpočtu.



Role obce spočívá v koordinaci a garanci navrhovaných opatření. Obec je pak realizátor Hlavního cíle č. 2. Zástupce obce (koordinátor OSVZ) je zároveň zodpovědný za věcné plnění a evaluaci opatření v TAP.

Role lokálního partnerství spočívá v monitoringu naplňování jednotlivých cílů a priorit. Může také navrhnout nová opatření, která přispějí k naplňování priorit. Lokální partnerství se bude scházet i nadále a to 1x ročně. Lokální partnerství bude svolávat koordinátor OSVZ. Členové lokálního partnerství měli možnost vyjádřit se k jednotlivým opatřením formou připomínkového řízení (březen 2019).

Pracovní skupina Tematického akčního plánu se bude scházet minimálně 1x za tři měsíce. Jejími členy i nadále budou **zástupci obce** (vedoucí OSVZ, vedoucí Oddělení sociální a zdravotní péče a sociálního bydlení, místostarosta města Příbram a koordinátor pro sociální oblast a vzdělávání) a **vedení jednotlivých NNO a příspěvkových organizací** (NZDM BEDNA, CSZS Příbram, RUBIKON, o.p.s., Ponton, Farní charita Příbram, Magdaléna, o.p.s.). Dalším důležitým partnerem bude **zástupce ASZ** (lokální konzultant). Úkolem pracovní skupiny bude příprava realizace jednotlivých opatření, dohled na synergii jednotlivých projektů a sběr podkladů a podnětů pro revizi dokumentu. Setkávání pracovní skupiny bude probíhat pod záštitou koordinátora OSVZ.

Role ASZ bude kapacitně obdobná jako u implementace SPSZ 2018-2021. Koordinátor OSVZ i pracovní skupina TAP bude využívat podporu ASZ (zprostředkovává lokální konzultant) v odborných oblastech a v projektovém poradenství.

Důležitou roli hrají také **sociálně vyloučení obyvatelé**, kteří jsou cílovou skupinou opatření. Mohou se účastnit setkání pracovních skupin i lokálního partnerství (např. domovníci jsou členové PS bydlení). Mohou se podílet na realizaci jednotlivých opatření buď přímo, nebo svou zpětnou vazbou.

3.2 Monitorování a evaluace TAP

TAP je dokumentem, ve kterém bude celou dobu fáze implementace připravováno prostředí k uskutečnění nezbytné průběžné evaluace.

Za organizaci evaluačního procesu odpovídá koordinátor OSVZ, přičemž využívá níže zmíněných organizačních složek, jejich zástupců a nástrojů, které zajistí systematický přístup. Na evaluaci budou spolupracovat jak interní kapacity (např. OSVZ, MĚRK, CSZS), tak externí (např. ÚP, ASZ, Platforma pro soc. bydlení).

Hodnocení rizik a dat (Průběžná evaluace) bude průběžně prováděna **1 x/6 měsíců od roku schválení TAP**. Vhodnou metodu zvolí koordinátor OSVZ, který bude pravidelně sbírat potřebná data z interních systémů (oKbase nouze, Azylák, aj.), z veřejně dostupných zdrojů a rozhovorů s klienty (sociální šetření, vyplnění dotazníků o soc. bydlení, monitorování klientů po výstupu z projektu, aj.).



Bližší informace k evaluacím představuje níže uvedená tabulka.

Tabulka 19 Přehled evaluací TAP

	TERMÍN	METODA	ZODPOVÍDÁ	PROJEDNÁVÁ A SCHVALUJE	VÝSTUP	INFORMOVÁNÍ O VÝSLEDKU
Průběžná evaluace	2. pol. 2019	Kvantitativní sběr dat	Koordinátor OSVZ	PS TAP	Průběžná hodnotící zpráva	Vedení města Příbram,
Průběžná evaluace	1. pol. 2020	Kvantitativní sběr dat	Koordinátor OSVZ	PS TAP	Průběžná hodnotící zpráva	Vedení města Příbram, LP Příbram
Průběžná evaluace	2. pol. 2020	Kvantitativní sběr dat	Koordinátor OSVZ	PS TAP	Průběžná hodnotící zpráva	Vedení města Příbram
Průběžná evaluace	1. pol. 2021	Kvantitativní sběr dat	Koordinátor OSVZ	PS TAP	Průběžná hodnotící zpráva	Vedení města Příbram, LP Příbram
Průběžná evaluace	2. pol. 2021	Kvantitativní sběr dat	Koordinátor OSVZ	PS TAP	Průběžná hodnotící zpráva	Vedení města Příbram
Závěrečná evaluace	1. pol. 2022	Kvantitativní sběr dat, dotazníkové šetření u CS	Koordinátor OSVZ	PS TAP	Závěrečná hodnotící zpráva	Vedení města Příbram, LP Příbram

3.2.1. Využití a komunikace výsledků evaluace

Průběžný monitoring a evaluace zajistí přenos důležitých informací napříč sociální sférou ve městě Příbram. Strategie pro zajištění sdílení a využití výsledků evaluace je členěna dle typů uživatelů:

Sdílení v rámci interního monitoringu MěÚ Příbram bude probíhat na bázi pravidelných porad (1x měsíčně) vedení OSVZ, kanceláře SPB a Odboru řízení projektů a dotací.

Sdílení v rámci pravidelných pracovních skupin a lokálního partnerství bude zajištěno prezentací Průběžných hodnotících zpráv na pravidelných setkání PS. Výsledky budou součástí zápisu z PS.

Sdílení s vedením města bude zajištěno prostřednictvím souhrnného dokumentu plnění a dopadu individuálních cílů (Hodnotící zpráva o průběhu plnění TAP). Dokument bude vytvořen do roka od schválení TAP ASZ.

Sdílení s veřejností bude zajištěno v souladu s povinnou publicitou jednotlivých projektů (např. články v regionálním tisku, informace na webových stránkách).



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Přílohy TAP

Příloha č. 1: Financování TAP

Příloha č. 2: Celkový přehled indikátorů TAP



Tabulka 20 Celkový rozpočet TAP a jeho čerpání

Oblast	Priorita	Obecný cíl	Specifický cíl	Opatření	Alokace (výzva pro SVL)	Operační program	Prioritní osa
Bydlení	Zajištění efektivnějšího prostupu cílové skupiny do standardní formy bydlení	Do roku 2022 zvýšit počet osob v insolvenci o 20 % a snížit meziroční nárůst exekucí o 20 %.	- Podpořit CS v řešení jejich nepříznivé finanční situace poskytnutím 1800 hodin poradenství do roku 2022	Realizace projektu – sociální poradenství (3,957 úvazky + 1,994 úv. KÚSK) – dluhová poradna, psychologická poradna, právní poradna, podpora rodičovských kompetencí, psychoterapie s cílem zajistit dostupné, kvalifikované a efektivní služby pro CS, kteří se dostali do tíživé životní situace (až 1000 osob).	4.052. 112,- Kč 3.994.526,- Kč	OPZ 1 KÚSK	2
			Do konce roku 2022 zvýšit finanční gramotnost CS prostřednictvím vzdělávacích seminářů	Je podán víceletý projekt na financování min. 30 seminářů s možností rozšíření působení ve Věznici Bytíz Příbram. Projekt podpoří min. 225 osob z CS			
		Od roku 2020 bude s min. 380 osobami pracováno na změně vnímání důležitosti bydlení.	Do roku 2022 bude 15 osob z CS přestěhováno do standardní formy bydlení, ve které se udrží minimálně 6 měsíců.	Je podán víceletý projekt na financování programu prevence ztráty bydlení – v min. rozsahu celkem 3,4 úvazky + 0,10 Evaluátor Realizace projektu s podporou 380 osob.	4 392 971,- Kč	OPZ 2	2
			Do roku 2022 dojde ke zlepšení bytových podmínek 30 osobám, které realizací projektu přestoupí z ubytovny, AD či ulice/NDC a Noclehárna (osoby bez přístřeší) do soc. bytu a udrží se v něm po dobu min. 6 měsíců				
	Zajištění efektivnějšího prostupu cílové skupiny do standardní formy bydlení	Od roku 2020 zlepšovat vztahy mezi majoritní společností a cílovou skupinou	Do roku 2022 snížit počet stížností na soužití s CS v sousedství o 20 %.				



			Do roku 2022 budou uskutečněny 4 komunitní akce vedoucí k aktivizaci členů komunity.				
		Od roku 2020 zajistit dostatečné kapacity sociálních pracovníků pro CS a možnosti vícezdrojového financování	-	Je podána žádost na zajištění financování SAS v rozsahu 3,5 úvazku přímé péče v souladu s Pověřením (30 měsíců)	6.805.250,- Kč	KÚSK	
	Snížit počet rodin s dětmi a jednotlivců na soukromých ubytovnách	Do roku 2022 bude prostřednictvím terénní práce 200 osob z CS osloveno za účelem zvýšení informovanosti v oblasti bydlení aj.	Do roku 2022 bude snížen počet osob vyskytujících se v SVL (žijících v ubytovnách, na ulici a v jiném nevyhovujícím prostředí) o 20 osob jako důsledek zlepšení jejich životní situace, a včlenění 5 osob z CS do systému dostupného bydlení.	Je podán projekt na zajištění dostatečné personální kapacity soc. pracovníků 2,365 úvazku přímé péče v souladu s Pověřením. Realizace projektu s podporou min. 380 osob	4.323.763,- Kč	OPZ 3	2
OPZ (výzva pro SVL) TAP celkem:		12 768 846,- Kč					
Ostatní náklady spojené s TAP hrazené z jiných zdrojů:		23 568 622,- Kč					
CELKEM:							



Tabulka 21 Celkový přehled indikátorů TAP

Kód	Název	Měrná jednotka	Typ indikátoru
6 70 01	Kapacita podpořených služeb	Účastníci	Výstup
6 00 00	Celkový počet účastníků	Účastníci	Výstup
6 70 10	Využívání podpořených služeb	Osoby	Výsledek
6 74 01	Nové nebo inovované sociální služby týkající se bydlení	Služby	Výstup
6 70 10	Využívání podpořených služeb	Osoby	Výsledek
5 51 02	Počet podpořených komunitních center	Zařízení	Výstup



Seznam tabulek, grafů a obrázků

Tabulka 1 Počet osob sociálně vyloučených, včetně osob ohrožených ve městě Příbram.....	7
Tabulka 2 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - CÍLOVÁ SKUPINA	8
Tabulka 3 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - MÍSTNÍ AKTÉŘI	9
Tabulka 4 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - Obecní politika.....	10
Tabulka 5 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - CÍLOVÁ SKUPINA	11
Tabulka 6 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - MÍSTNÍ AKTÉŘI	12
Tabulka 7 Výstupy analytické části pro oblast bydlení - OBECNÍ POLITIKA	13
Tabulka 8 Velikost městského bytového fondu v Příbrami k únoru 2019	14
Tabulka 9 Počet osob v bytové nouzi využívajících sociální služby a poradenství na území města Příbram	14
Tabulka 10 Přehled CS zapojené v projektu SPB	15
Tabulka 11 Přehled CS zapojené v projektu SPB – žijící ve 32 sociálních bytech (2. stupeň).....	15
Tabulka 12 Přehled základního rozdělení konzultací v Sociální poradně.....	17
Tabulka 13 Přehled konzultací v dluhové oblasti.....	17
Tabulka 14 Výsledky hodnocení dotazníkového šetření v období listopad–prosinec 2018.....	18
Tabulka 15 Počet osob, které využívají vybrané sociální služby	19
Tabulka 16 Nejčastější témata, která s klienty pracovníci SAS řešili v letech 2015–2018.....	20
Tabulka 17 Nejčastější témata, která s klienty pracovníci TP řešili v letech 2015–2018	20
Tabulka 18 Analýza rizik	31
Tabulka 19 Přehled evaluací TAP.....	34
Tabulka 20 Celkový rozpočet TAP a jeho čerpání.....	36
Tabulka 21 Celkový přehled indikátorů TAP	38
Graf 1 Počet osob s exekucí ve městě Příbram	16
Graf 2 Počet exekucí ve městě Příbram	16
Obrázek 1 Struktura hlavních a specifických cílů - priorita 1	24
Obrázek 2 Struktura hlavních a specifických cílů - priorita 2	25



Seznam zkratk

APP – Aktivní pracovní příležitost
APZ – Aktivní politika zaměstnanosti
ASZ – Agentura pro sociální začleňování
CS – Cílová skupina
CSZS – Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram
DDM – Dům dětí a mládeže
DnB – Doplatek na bydlení
DPP – Dohoda o provedení práce
DPS – Dům s pečovatelskou službou
DVPP – Další vzdělávání pedagogického personálu
ESI fondů či ESIF – Evropské strukturální a investiční fondy
EU – Evropská unie
FCH – Farní charita
FK – Fotbalový klub
IROP – Integrovaný regionální operační program
KKÚ – Kód katastrálního zemí
KODUS – Komunitní dům pro seniory
KPSVL – Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
KÚSK – Krajský úřad Středočeského kraje
LP – Lokální partnerství
LK – Lokální konzultant
MěÚ – Městský řad
MěRK – Městská realitní kancelář
MOP – Mimořádná okamžitá pomoc
MŠ – Mateřská kola
MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy



MPI – Místní plán inkluze

MV ČR – Ministerstvo vnitra České republiky

NDC – Nízkoprahové denní centrum

NNO – Nevládní nezisková organizace

NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

OP – Operační program

OPL – Omamné a psychotropní látky

OP VVV – Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

OPZ – Operační program Zaměstnanost

OIRM – Odbor investic a rozvoje města

OSPOD – Oddělení (orgán) sociálně právní ochrany dětí

OSVZ – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

OŠKS – Odbor školství, kultury a sportu

OŘPD – Odbor řízení projektů a dotací

OU – Odborné učiliště

PS – Pracovní skupina

PSPI – Pracovní skupina projekty a implementace

PPP – Pedagogicko-psychologická poradna

PVO – Příjmově vymezené osoby

SAS – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

SC – Specifický cíl

SPC – Speciálně pedagogické centrum

SPSZ – Strategický plán sociálního začleňování

STS – Středisko terénních služeb

SZM – Sportovní zařízení města

SŠ – Střední škola

SÚPM – Společensky účelné pracovní místo



SPB – Systém prostupného bydlení

SVL – Sociálně vyloučená lokalita

SVP – Speciální vzdělávací potřeby

THC – Tetrahydrocannabinol (marihuana a další lehké drogy)

TP – Terénní programy

TPM – Tréninkové pracovní místo

TS – Technické služby města Příbram

ÚP – Úřad práce

VPP – Veřejně prospěšné práce

ZUŠ – Základní umělecká škola

ZŠ – Základní škola



Váš dopis:
Spisová značka:
Číslo jednací:
Datum: 17.07.2019

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Mgr. Kateřina Ševrová
- zde -

Vyřizuje: Iva Černohorská
E-mail: iva.cernohorska@pribram.eu
Telefon: 318 402 332

Výpis usnesení Rady města Příbram ze dne 08.07.2019

13) Tematický akční plán pro dílčí problematické oblasti sociálního začleňování na území města Příbram pro období 2019–2022

R.usn.č.683/2019

Rada s c h v a l u j e

Tematický akční plán pro dílčí problematické oblasti sociálního začleňování na území města Příbram pro období 2019–2022.

MĚSTO PŘÍBRAM
- 4 -


Mgr. Ivana Novotná-Kuzmová, DiS.
vedoucí odboru

Příloha č. 4 Metodiky vzdálené dílčí podpory 1.0

Vyjádření Agentury pro sociální začleňování
k Tematickému akčnímu plánu obce^{1 2}

verze 5.0

Žadatel o vyjádření stanoviska (obec): **Příbram**

Tematický akční plán (TAP)³ schválen dne: 24.6.2019

Kritérium	Komentář
Návaznost TAP na předchozí strategické plány (jejich účinnost/úspěšnost)⁴	Tematický akční plán města Příbram navazuje na Strategický plán sociálního začleňování města Příbram 2018 – 2021, konkrétně na prioritu „Zajištění standardního a dlouhodobého bydlení sociálně slabých domácností“. I přes realizaci opatření ze SPSZ 2015–2018 i SPSZ 2018–2021, se však nedostavila očekávaná změna, proto TAP rozvíjí dosavadní aktivity a přináší i nová řešení.
Soulad TAP se strategickými dokumenty kraje a ČR v oblasti sociálního začleňování a se souvisejícími dílčími politikami, strategiemi a plány	TAP a jeho cíle jsou v souladu se Strategií sociálního začleňování 2014 – 2020 i se Strategií boje proti sociálnímu vyloučení 2016 – 2020 (konkrétně se strategickými cíli 3.1, 3.2 a 3.4). Dokument je dále rámován také Konceptí bydlení ČR do roku 2020 a Konceptí sociálního bydlení do roku 2025.
Kvalita procesu strategického plánování	Do procesu tvorby TAP byli zapojeni všichni relevantní aktéři, kterých se téma bydlení a jeho problémy dotýkají. Pro tvorbu TAP byla vytvořena speciální pracovní skupina, jejímiž členy byli zástupci místní samosprávy i státní správy, místních institucí i nestátních neziskových organizací. Pro plánování byla využita participativní metoda stromu problému.

¹ V označených pasážích zvolte správnou variantu.

² Agentura vypracuje toto vyjádření vždy, pokud pro realizaci některého z opatření navrhovaných v Tematickém akčním plánu obce bude realizátor žádat o finanční prostředky alokované ve výzvě vyhlášené Řídicím orgánem Operačního programu Zaměstnanost určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách.

³ Viz příloha č. 3 Metodiky Vzdálené dílčí podpory a podpory dílčí intervence 1.0.

⁴ Pokud je relevantní.

	Prostřednictvím dotazníkového šetření byla zapojena také skupina osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených. Data, která jsou v dokumentu uvedena, pocházejí z ověřených zdrojů.
	Dokument je zpracován dle osnovy dané aktualizovanou metodikou KPSVL. Analytická část dokumentu obsahuje popis současné situace v lokalitě v oblasti bydlení a problémovou analýzu, výstupy z dotazníkového šetření a SWOT analýzy.
Kvalita zpracování TAP	Návrhová část obsahuje jednotlivé priority, hlavní cíle a specifické cíle. Každý specifický cíl je rozdělen na dílčí kroky, které mají stanoven termín naplnění, garanta a indikátor výsledku. Z relevantních kroků je také uvedena výše nákladů a jejich zdroj. Poslední část se věnuje implementaci TAP, jeho monitoringu a evaluaci.
Respektování intervenční logiky (dodržení principu „problém-příčina-návrh řešení“)	Tematický akční plán respektuje intervenční logiku strategického plánování. V analytické části jsou definovány problémy a pomocí metody stromu problémů jsou identifikovány jejich příčiny. Na ty pak reagují jednotlivé cíle a opatření uvedené v návrhové části.
Dopady TAP	Dokument ve svých prioritách popisuje žádoucí stav, ke kterému má realizace jednotlivých kroků přispět. Tento popis je kvantifikován počtem podpořených osob.
Způsobilost TAP pro čerpání dotací z výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách	Cíle, jednotlivé kroky a cílové skupiny TAP odpovídají cílům, cílovým skupinám a podporovaným opatřením výzvy 052 Operačního programu Zaměstnanost.
Celkový komentář	Tematický akční plán města Příbram odpovídá principům a metodice KPSVL, byl vytvořen za aktivní účasti relevantních aktérů, navazuje či je v souladu s příslušnými strategickými dokumenty lokální i národní úrovně a je obsahově provázán s příslušným operačním programem. Agentura pro sociální začleňování DOPORUČUJE Tematický akční plán města Příbram k financování v rámci výzvy k předkládání žádostí o podporu v rámci

	Operačního programu Zaměstnanost určené pro podporu sociálního začleňování v sociálně vyloučených lokalitách.
--	--

Vyjádření za Agenturu pro sociální začleňování, Oddělení regionálního centra střed zpracoval/a:

Dne 24. 6. 2019

Příjmení, jméno: Greineder Milan

Funkce: vedoucí oddělení regionální centrum střed

Podpis:

Potvrzení stanoviska ředitelem Agentury pro sociální začleňování:

Dne 24. 7. 2019

Mgr. David Beňák, DiS.

Ředitel Odboru (Agentury) pro sociální začleňování

Úřadu vlády ČR

12. 
Markéta Benešová