



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# ALTERNATIVY PRO ŘEŠENÍ SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA PŘÍKLADU SOCIÁLNÍ REALITNÍ SLUŽBY

Odbor pro sociální začleňování (Agentura)

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Autor: Bc. Adam Pospíšil, Mgr. Eduard Šišpela

Datum: 15.9.2021



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



Agentura  
pro sociální začleňování



## Sociální realitní služba - nastavení

- definice, nastavení, předpoklady úspěchu, vytvoření funkčního partnerství aktérů, reakce soukromého trhu nemovitostí na nabídku služby, pravidla spolupráce s majiteli bytů
- interaktivní diskuse



## Sociální realitní služba - nastavení

- Vymezení rolí jednotlivých aktérů a principy komunikace: sociální realitní agentura - majitelé – klienti - poskytovatelé služeb – Úřad práce a další.
- Personální, materiální a finanční zabezpečení sociální realitní služby: potřebné pozice a jejich kapacita, kvalifikace pracovníků.
- Komunikace služby směrem k veřejnosti: zacílení, charakter PR vůči majitelům, PR vůči cílovým skupinám.
- Cílové skupiny: pro koho a za jakých podmínek je sociální realitní služba určena?



## Sociální realitní služba - klienti

- vstup klientů do služby, detaily spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, nastavení komunikace a předávání informací, konflikty zájmů, hledání rovnováhy mezi potřebností klienta a udržitelností jeho bydlení
- interaktivní diskuse



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Sociální realitní služba – bydlení

- prevence a řešení problémů v nájemních vztazích (neplatičství, sousedské soužití, péče o domácnost apod.), kompetence jednotlivých aktérů, oprávněné zájmy majitelů, oprávněné zájmy klientů, kazuistiky
- interaktivní diskuse



## Sociální realitní služba – dopady

- celkové vyhodnocení úspěšnosti sociální realitní služby v kontextu současné situace v ČR, možnosti rozvoje služby v dalších regionech, možnosti funkčního zapojení dalších aktérů (kraje, obce, města), interaktivní diskuse
- evaluace semináře